附件2：

**《2016年度全国校园物业服务发展报告》**

**数据采集表**

**（校园物业服务实体）**

**所 在 省 市**

**单位名称（盖章）**

**填 报 日 期 年 月 日**

**中国教育后勤协会物业管理专业委员会印制**

**声 明**

1. 本采集表参考中国物业管理协会发布的相关数据采集信息表，结合学校的实际情况和特点制定。
2. 本采集表的数据采集和《2016年度全国校园物业服务发展报告》的编撰委托天津大学高校物业管理研究所组织开展。
3. 参评单位必须如实填写《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据采集表，中国教育后勤协会物业管理专业委员会和天津大学高校物业管理研究所依据《关于编撰<2016年度全国校园物业服务发展报告>的实施方案》，对有关填报数据进行分析和信息发布。

4.主办方承诺本着公平、公正原则，对参与此次评审的学校物业服务单位做出客观分析和评价。评审过程中对学校物业服务单位所有填报数据，在未经允许情况下，不擅自公布相关数据信息。

感谢贵单位参与《2016年度全国校园物业服务发展报告》实体数据采集工作和对评选工作的支持！

 中国教育后勤协会物业管理专业委员会

天津大学高校物业管理研究所

 2017年9月

《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据报送

承 诺 书

为确保《2016年度全国校园物业服务发展报告》数据采集的公平、真实、可靠，根据中国教育后勤协会物业管理专业委员会要求，我单位对以下几点作出承诺：

 1. 管理校园物业项目建筑面积为本单位2016年度在管的实际面积，不含仅提供单一项目物业服务服务的高校物业项目。

1. 全国、省级、市级物业服务示范项目为截至2016年12月31日前，由本单位争创并在管的项目个数。
2. 经费投入为2016年度物业服务中产生的人员、耗材、机械设备、信息化、保险及其他费用。
3. 满意度测评报告为本单位2016年度开展的自评和第三方测评机构的满意度调查的真实情况。

我单位对申报材料和数据真实性负责，如有弄虚作假，愿承担相应后果。

单位盖章 负责人签字：

 年 月 日

 **基本情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 联系地址 |  | 邮 编 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 分管领导 |  | 电 话 |  |
| 负责人 | 姓 名 |  | 电 话 |  |
| 手 机 |  | 邮 箱 |  |
| 联系人 | 姓 名 |  | 电 话 |  |
| 手 机 |  | 邮 箱 |  |
| 是否独立单位 | □是 □否 | 是否有下属企业 | □是 □否 |
| 管理校园建筑面积 |  |
| 获得省部级表彰情况 | （可附页） |
| **续表1 实体从业人员情况** |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量** | **所占比重** |
| 实体从业人员总数 | 101 | 人 |  |  |
| 一、按岗位专业分类 | 职业资格证书 | 物业管理师 | 102 | 人 |  |  |
| 建造师 | 103 | 人 |  |  |
| 消防工程师 | 104 | 人 |  |  |
| 高级技师（一级） | 105 | 人 |  |  |
| 技师（二级） | 106 | 人 |  |  |
| 高级工（三级） | 107 | 人 |  |  |
| 中级工（四级） | 108 | 人 |  |  |
| 初级工（五级） | 109 | 人 |  |  |
| 专业技术职称类 | 高级工程师 | 110 | 人 |  |  |
| 中级工程师 | 111 | 人 |  |  |
| 助理工程师 | 112 | 人 |  |  |
| 特种作业操作人员 | 维修电工/值班电工 | 113 | 人 |  |  |
| 电梯管理员 | 114 | 人 |  |  |
| 压力容器 | 115 | 人 |  |  |
| 高空作业 | 116 | 人 |  |  |
| 封闭式作业员 | 117 | 人 |  |  |
| 焊接 | 118 | 人 |  |  |
| 二、按学历分类 | 博士 | 119 | 人 |  |  |
| 硕士 | 120 | 人 |  |  |
| 本科 | 121 | 人 |  |  |
| 大专 | 122 | 人 |  |  |
| 高中以下 | 123 | 人 |  |  |
| **续表2 物业服务项目情况** |
| **指标名称** | **代码** | **项目数（个）** | **建筑面积****（万平方米）** | **所占比重** |
| 一、管理校园物业项目 | 201 |  |  |  |
| 二、物业服务获奖情况 |  |  |  |  |
| 其中：全国范围 | 202 |  |  |  |
| 省级范围 | 203 |  |  |  |
| 市级范围 | 204 |  |  |  |
| **续表3 基本业务外包情况** |
| **指标名称** | **代码** | **项目数（个）** | **建筑面积****（万平方米）** | **投入人数** |
| 一、设备设施维护 | 301 |  |  |  |
| 二、秩序维护 | 302 |  |  |  |
| 三、保洁 | 303 |  |  |  |
| 四、建筑本体维护 | 304 |  |  |  |
| 五、会议服务 | 305 |  |  |  |
| 六、园林绿化 | 306 |  |  |  |
| **续表4 经营情况** |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量** |
| 一、经营成本 | 人员费用 | 401 | 万元 |  |
| 耗材费用 | 402 | 万元 |  |
| 机械设备费用 | 403 | 万元 |  |
| 信息化费用 | 404 | 万元 |  |
| 保险费用 | 405 | 万元 |  |
| 其他费用 | 406 | 万元 |  |
| 二、年度纳税总额 | 407 | 万元 |  |
| **续表5服务满意度（率）** |
| **指标名称** | **代码** | **满意度** |
| 服务满意度测评 | 第三方测评机构 | **501** | 服务满意度 % |
| 校园物业服务实体自评 | **502** | 服务满意度 % |
| **续表6 特色服务** |
| **服务内容** | **主题内容** | **代码** | **数量/费用** |
| 文化建设 | 党团建设活动 | 601 |  |
| 主题文化活动 | 602 |  |
| 文明建设活动 | 603 |  |
| 服务育人 | 勤工俭学 | 604 |  |
| 主动服务 | 605 |  |
| 一站式服务建设 | 606 |  |

**TOP50校园物业服务实体案例资料**

|  |  |
| --- | --- |
| 标题 |  |
| 情况介绍 | 包括基本情况简介；服务特色和商业模式；发展目标和发展战略等，可另附表 |
| 后勤logo(照片另附) | 照片（另附） |
| 省级教育后勤协会（研究会）意见： 签 章： 年 月 日 | 中国教育后勤协会意见： 签 章： 年 月 日 |

注：

1.单位名称：填写全称,不得使用简称,即与单位公章所使用的名称一致。

2.联系地址：填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。

3.单位成立时间：是指所在学校或大学城（教育园）核准设立的日期。

4.以往获奖情况填写：获得市级以上政府部门的表彰。

5.企业单位从业人员：企业单位从业人员指在学校物业服务所有在编人员（以上人员需提供社保证明）。

6.管理物业项目总数：是指年末物业服务企业依据合同提供全面管理服务已交付使用的所有物业项目总数和房屋建筑总面积(仅提供某一单项服务的项目和顾问项目不得计入)。

7.全国和省级物业服务示范项目为申报企业争创并在管的项目，不含已退出管理、已取消示范项目称号的项目。

8单位经营情况栏的有关指标，依据《物业服务企业财务管理规定》（财政部财基字[1998]7号）的规定和要求填报。