**爱融于心 责重千斤**

 **--黑龙江大学董可心先进事迹材料**

黑龙江大学是教育部与黑龙江省人民政府共建的有特色、高水平、现代化地方综合性大学，现有学生公寓42栋，住宿人数3.2万余人。学校共有公寓辅导员39名，平均年龄34岁，均为大学本科以上学历。

董可心，2002年从我校法学院法学专业本科毕业后，没有选择成为一名法律工作者，而是决定留校，成为了一名大学城的公寓辅导员。现在，董可心不仅是丽泽园17南楼学生公寓辅导员，也是公寓小区区长。参加工作14年来，董可心先后管理过5栋学生公寓，累计服务学生1万余人，始终坚守在公寓辅导员的位置上不离不弃，成为黑大公寓辅导员岗位上的好榜样和排头兵！

 **一、爱岗敬业，铭记责重千斤**

14年的坚守，5000个日日夜夜的坚持，董可心把热爱化为担当，将付出变成习惯，无论别人给予他怎样的褒奖，他总说：“这是我应该做的。”14年，他把一份职业做成了事业，把尽职尽责、无怨无悔刻在心中，落在脚上。14年，每天早上眼睛一睁开，他在脑海中想的第一件事就是“今天的‘五个一’怎么做”“昨天的‘五个一’有什么问题，要怎么改进”，所谓“每天五个一”，就是“每天对园区所有公寓进行一遍巡楼，每天检查一次公寓卫生，每天排查一遍公寓安全隐患，每天与公寓内学生至少谈话一次，每天记录一份工作日志。”长年累月的工作，让他对公寓楼内的一切情况烂熟于心，“楼内住着多少学生？”“消防设施的位置和保养情况如何？”“每层洗漱间的水龙头有多少，是否有损坏的？”这些问题他都可以“一口报”，看似简单，可没有丰富的工作经验和用心的工作态度是不可能做到的。在他的眼里，公寓安全就是学生安全，比天还大，因此他坚持定期组织学生开展安全教育和模拟演练。学生有时候也会嫌“烦”，他就挖空心思想怎么用全新形式吸引学生，让学生真正把“安全”两个大字放在心上。“学生怕麻烦，可我不能怕麻烦。”他总说。14年来，他累计排除火灾、跑水等安全隐患150余例，学生都说“有董老师在的公寓楼就是‘铜墙铁壁’！”他还发明了好几个便于清洁的小工具，经常和保洁员一起做清洁工作，蹲在那里一干就是几个小时，吃不上饭是常事，可他乐此不疲。

从世界大学生运动会到非典和甲流疫情爆发，从松花江水污染到学生在寝室意外死伤，无论什么情况发生，董可心都记得自己是一名作战斗在公寓服务管理岗位上的“老人”，是一名光荣的共产党员，不能慌、不能乱，做表率、勇担当，是他的诺言，更是实实在在的行动！14年来，他累计处理学生在寝室内意外死亡、突发疾病等事件30余起，照顾残疾学生11例，解决学生矛盾等突发事件200余件。 2015年3月，丽泽园17栋南楼电子工程学院学生突发疾病猝死，他第一时间赶到现场协助相关部门处理事件，120确认学生死亡后，他亲手拿来自己的被褥给学生盖上，抬上殡仪车，送学生最后一程。看着殡仪车越开越远，他的泪水在眼眶里打转，可他想“这时候自己反而更不能乱！”他擦了擦眼泪，搬来自己的生活用品，几天几夜和学生同吃同住，关注他们的思想变化，和他们谈心，安抚他们焦虑、恐惧的不良情绪，同时协助和配合学校相关部门做学生家属的安抚工作，用真切的关怀感动家长。

**二、细致入微，默默融爱于心**

董可心的学生都管他叫“董哥”，每次听到这个称呼，他都难掩内心的幸福。“这些学生和我年纪相差不大，在我眼里，他们就是我的弟弟妹妹。”他说。下雨时，他帮学生收回晾晒的被褥；天冷时，他及时提醒学生添加衣物；当流感爆发，他最初发现一名学生发热咳嗽，便将学生接到自己寝室，为学生买药、端水、送食物，当别的楼出现20几例学生患病情况时，董可心的公寓楼因为及时隔离病患，仅出现这1例流感病例；当家庭经济困难学生的衣物需要缝补时，他主动帮忙，自己不会缝，就把衣服拿回家，让爱人帮助缝补，洗净了再送回学生手中；有一次毕业生离校后，他发现一名学生将毕业证、学位证及报到证等重要物品遗落寝室，他知道这些证件对毕业生有多么重要，学生联系不上，他便想方设法找到家长，亲自将证件送到家长手中；为了顺利完成公寓楼大修接待新生任务，他整个暑假没有休息一天，每天到楼内检查维修进程，督促工作细节。开学前他带领保洁员加班加点清理公寓卫生、配钥匙、上窗帘、配齐备品、布置公寓大厅，并通过联系学院征集数十名高年级学生志愿者为新生寝室彻底打扫卫生，确保以崭新的公寓面貌和热情周到的服务迎接新同学……

在董可心的工作中，“扎根岗位”从来不是一句空谈，而是一种极度认真负责的工作态度。楼内每一位学生的姓名、寝室床位号、学院专业等等信息，他都了如指掌。熟悉董可心的人都知道，他办公室隔壁的房间是一个特殊的地方，在这房间里住过很多身体不方便的同学，以便董老师随时照顾。其中有一名身患有小儿麻痹症的学生，平时上厕所都需要别人搀扶。董可心对此很不放心，便和他说：“你有需要的时候就敲一敲墙壁，我听见了就会过来帮你。”这句话像是一抹暖阳，照在了学生的心上。2009级有一名高位截瘫残疾学生也住在这个特殊的寝室。为了照顾孩子，学校批准他父亲也可以住在寝室，董可心在生活上给予这对父子悉心照顾，还帮助孩子父亲找工作，他在门卫室准备微波炉方便他们热饭，总是将他们放在一楼的暖水瓶悄悄地打满水……这名学生毕业时，他的父亲拿着一面锦旗找到董可心，想起董老师四年间的关怀，他满含热泪地说：“如果没有你，我不知道我的孩子是否有勇气和毅力一直坚持下去，感谢你给予我们父子的尊重与温暖，让我儿子有了一个圆满的大学。”

**三、 润物无声，诠释青春使命**

2014年，公寓管理职能从后勤划归学工部、学生处，学生公寓由原来的物业管理转变为“教育、管理、服务”三位一体管理模式。董可心紧随转变，创造性地开展工作，将学生思想教育、党团建设、校园文化融入到公寓工作中，提升学生公寓育人职能。为更好推进学生思想教育，他常常深入寝室，和学生“话家常”，聊学习、聊工作、聊人生规划，发现有学生有难处，或者情绪低落，他第一时间记录在册，随后进行“持续跟踪”，帮助学生走出阴霾，拥抱阳光。在推进学生党建工作进公寓方面，他在楼内建立了学生党员活动小组，成立了以学生党员干部为主体的学生公寓自我管理委员会，实行“党员寝室”挂牌制，并多次组织学生党员、积极分子在公寓内开展爱国卫生志愿服务活动。在校园文化进公寓方面，他组织学生参加各项公寓文体活动，并积极利用微信等新媒体平台创新性地开展各项活动，取得了显著成效，强化了公寓的育人功能。

为了扮演好“知心大哥”的角色，董可心还专门考取了心理咨询师三级证书，把心理健康教育纳入到日常工作中。曾有一名因失恋而想轻生的学生，在决定实施自杀行为前找到他倾诉。董可心在了解了他的心理变化后，耐心地与他谈了一夜，用自己的经历告诉学生如何转移注意力，怎样让自己的生活更充实。天亮后，看到那名学生擦干了眼泪，自信地走出寝室之后，他一颗悬着的心终于放了下来。后来，那名学生在工作岗位上表现出色，在结婚前一段时间，他向董可心发来了请帖，请帖上写着“感谢那一次彻夜长谈，是您帮我收获了今天的成就与幸福。”尽管时隔多年，看到这句话的那一刻，董可心明白了，自己多年来的一切付出都是值得的。

 十几年如一日，董可心把公寓当成自己的家。面对父母妻儿的种种埋怨，他总是默默地承受着，只能在内心深处责怪自己。父亲做心脏搭桥手术的时候，妻子生孩子的时候，他都没有请过一天假。由于在工作中的出色表现，2015年，董可心荣获黑龙江大学“三育人”积极分子荣誉称号，是学生公寓唯一获此殊荣的人。

 然而荣誉的背后是不为人知的辛苦。2014年，董可心被诊断为强直性脊柱炎，腰背部疼痛难忍，医生建议他立即住院治疗，董可心一听到之后马上拒绝了。因为他知道，他所管理学生公寓恰好是毕业生公寓，近千名学生还等着自己帮他们办理离校退寝手续，毕业生离校期间的安全稳定工作更是容不得马虎，况且自己还没有和朝夕相处四年的学生道别。一想到这些，他好像一下忘记了病痛，“我们朝夕相处四年，我舍不得他们，我要看着他们离开，奔向美好的前程。”因此，每个学生退寝他都强忍疼痛亲自上楼为学生办理手续，每天至少得上十几二十几趟楼，连续1个月下来，到最后他连站起来都很吃力。毕业生集中离校的日子，他连续三天三夜在公寓内值班，一直坚持到送走最后一名学生才去医院住院。

董可心是一名平凡的学生公寓辅导员，无数个早晨，他披着点点星光最早一个走进尚未完全苏醒的校园，开始一天繁忙的工作；无数个傍晚，他伴着灯火，带着欣慰和倦意最后一个离开。在他眼里，公寓就是家一样的存在，每一位学生就像自己的弟弟妹妹一样，守护他们是自己的选择，是自己的责任，是一份无言却崇高的使命！在他眼里，无数的鲜花掌声也不如学生的一句“董哥”更好听，于平凡中见伟大，他就是那个感动你我的普通人！