



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2024



中国教育后勤协会 主办

封面图片/河南大学

助力高校餐饮高质量发展 《校园名厨的菜》出版发行

主编

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会

秘书长 宋大我

副主编

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会

秘书处办公室 王祚荣 姜青青



为全面贯彻党的二十大精神，深入开展高校餐饮系统主题教育，提升餐饮服务质量，促进教育后勤事业发展和丰富师生校园生活，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会秘书处组织编写了《校园名厨的菜》一书，由机械工业出版社正式出版。

卷首语

2024年第3期

做高校后勤新质生产力的创造者

2023年9月，习近平总书记在黑龙江考察时首次提出了“新质生产力”一词。2024年1月在中央政治局集体学习时，习近平总书记就加快发展新质生产力、扎实推进高质量发展做出深刻阐述和重要部署。3月5日，习近平总书记在参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调：“要牢牢把握高质量发展这个首要任务，因地制宜发展新质生产力。”

从长远看，高校后勤要实现高质量发展，必须始终坚持生产力标准，把一切工作都落实到提高后勤服务生产力水平上，不断提升后勤从业人员的综合素养，不断提升后勤劳动工具的科技含量，不断提升后勤劳动对象的满意程度。也就是说不断创造后勤新质生产力，用实际行动回答“教育强国，后勤何为”的新时代之问。

高校后勤要把提升劳动者素养放在一切工作的落脚点，培养德才兼备的管理团队，成为培养现代后勤管理干部的摇篮。要把人这个生产力中最活跃的因素抓牢抓好，努力把传统后勤服务的劳动者，通过培训、轮岗、考证、学历提升等手段，引入ISO、FM、IFM等国际先进管理服务理念与技术，改变服务理念与工作方法，推动“标准化、专业化、数字化、机械化”成为高校后勤人的新名片。

高校后勤要努力把改进劳动工具作为提质增效的突破口，加大科技在提升劳动生产率中的作用，为后勤快速发展插上科技的翅膀。通过采购国际国内先进设备，组织干部赴发达地区参观考察后勤装备，自主研发、改进后勤劳动工具，开发具有自主知识产权的多项数字化管理系统，努力打造“智慧物业”“智慧餐饮”样本，为我国“智慧后勤”“智慧校园”建设贡献了高校后勤力量。

高校后勤要努力把服务劳动对象作为后勤工作的大使命，通过打造后勤服务共同体，不断提升广大师生对后勤服务的获得感与满意度。要坚持党建引领，创新“服务育人”，积极探索劳动课实践，开展与学校、院系共建活动，大力支持学生社会实践、毕业实习、勤工俭学等活动，设立奖学金、助学金、慈善基金，帮助贫困生完成学业，与一些高校进行校企合作定向培养管培生等，履行社会责任。要坚持“师生满意、员工高兴”，打造新时代后勤幸福共同体。

九万里风鹏正举，新时代繁花似锦。在接下来的岁月里，我们高校后勤系统要因地制宜地推进后勤新质生产力建设，努力为广大师生员工创造更美好的校园生活，为教育强国贡献后勤力量。

文 / 毛波杰

目录

CONTENTS

2024年第3期

卷首语

- 做高校后勤新质生产力的创造者

教育要闻

- 01 教育部召开党组扩大会议传达学习2024年全国两会精神
- 02 奋力书写教育强国建设支撑引领中国式现代化的新篇章

协会通讯

- 07 中国教育后勤协会2024年工作要点
- 11 中国教育后勤协会分支（实体）机构秘书长（负责人）工作会议在京召开

各地动态

- 13 广东省高校后勤协会展开高校食品安全专项整治互帮互查工作
- 14 江苏省高校后勤协会物业管理专业委员会年会在苏州召开
- 15 山东省学校后勤协会秘书长工作会议在济南召开
- 15 浙江省全面建设节水型高校行动方案征求意见会在浙江理工大学召开

热点关注

- 16 节约每一滴水，共建节水校园——复旦大学总务处与基础教育集团联合开展节水宣传活动
- 17 “节水中国行·西安”中央媒体团采访西北农林科技大学节水工作
- 18 精打细算做好节水型校园建设，从严从细从一点一滴做起——中国政法大学节能办公室举办节水宣传活动

- 18 兰州大学开展“美丽校园，节水优先”主题系列宣传活动
- 19 绵阳师范学院后勤处开展节水宣传进社区主题活动
- 20 中国药科大学举办“爱水、护水、节水”主题活动

校园之窗

- 21 中国人民大学学宿保障中心党支部召开全体党员会议学习习近平总书记近期重要讲话精神
- 21 新疆大学党委第二巡察组巡察后勤服务中心党委工作动员会召开
- 22 统一思想 凝聚共识——北京航空航天大学后勤综合改革动员部署会召开
- 23 山东航空学院后勤管理处召开“解放思想谋新篇，改革创新促发展”大讨论活动动员部署会
- 24 北京大学后勤系统召开学生代表座谈会
- 25 华北电力大学公寓开展学雷锋主题党日——学习雷锋精神 爱护身边环境
- 25 弘扬雷锋精神 砥砺奋进力量——电子科技大学后勤保障部开展学雷锋系列志愿服务
- 26 西南财经大学校医院开展“新形势 新思维 新征程 新作为”员工培训会
- 27 内蒙古师范大学后勤管理处召开后勤改革推进工作专题会议
- 27 上海交通大学后勤保障中心召开劳动教育第二课堂专题研讨会
- 28 “劳”以启智，“动”以润心——电子科技大学维修服务中心携手学院开展劳育实践活动
- 29 杭州电子科技大学：“热辣滚烫”新开局，后勤保障显担当

- 30 为学生健康奠基，为学生成长助力
——南京市高淳区湖滨高级中学食堂践行育人宗旨侧记
- 31 用心暖心陪餐，共享美好“食”光
——九江学院积极落实校领导陪餐制度
- 32 华中科技大学学生监督员走进食堂
- 33 科技赋能，迅速行动，苏东吴多管齐下筑牢消防安全屏障
- 34 浙大新宇聚焦校园管理，打通安全建设“最后一公里”
- 35 南京理工大学：筑牢安全防线 共建美好校园
- 36 芬芳三月，热辣滚烫
——中南大学后勤保障部开展妇女节团建活动
- 37 “植”此青绿，情满嘉大
——嘉兴大学开展植树节义务植树活动
- 38 海南大学后勤保障部（总务后勤处）饮食服务中心开展燃气安全专题培训
- 38 浙江财经大学东方学院：提升电梯安全知识，防患于未然
- 39 哈尔滨工业大学：筑牢食品安全防线 守好人间烟火之美
- 40 安徽大学从严从实从细抓好校园安全管理
- 40 湖南大学后勤保障部召开安全工作会议
- 41 山东大学一校三地后勤保障部门召开“节能降耗，绿色低碳”运行工作专题会
- 42 中央财经大学后勤服务产业集团部署推进节约粮食工作
- 42 重庆大学：补植复绿添新彩 提升景观靓校园
- 43 西北工业大学后勤开展“食堂开放日”活动
- 44 西安交通大学：“后勤保障部—学生代表”提案座谈会召开
- 45 提升师生急救能力，筑牢校园安全防线
——华东师范大学新学期急救系列培训启动
- 45 长春中医药大学后勤服务集团召开安全工作会议暨“后勤安全月”启动会
- 46 珍爱生命，“救”在身边
——珠海科技学院组织开展急救教育培训
- 46 华东理工大学：终结结核流行 共建健康校园
- 47 大连理工大学物资保障中心组织开展食材验收现场教学课
- 48 对外经济贸易大学餐饮中心举办食品安全培训会
- 48 西安航空学院饮食服务中心召开食品安全月调度会暨食品安全培训会
- 49 反邪扫黑防电诈，凝心聚力筑平安
——南昌大学后勤保障处（后勤服务集团）开展平安建设宣传月活动
- 49 江西中医药大学召开节能工作专题会
- 50 哈尔滨师范大学后勤团队高效应对突发水电故障
- 50 辽宁师范大学公寓服务中心开展洗衣机大清洗活动
- 51 “厨”类拔萃 健康“味”来
——黑龙江大学后勤管理处饮食服务中心开展厨艺大赛
- 52 湖南农业大学校领导走访慰问民族餐厅少数民族职工
- 52 华中科技大学自习食堂全新上线
- 53 成都中医药大学饮食服务中心组织召开“药食同源”产品开发工作会
- 53 江西科技学院总务处召开新学期食品安全培训会
- 54 南京邮电大学膳食管理科开展食堂从业人员消防培训及应急演练

实践探索

- 55 高校设施管理（FM）的实践与探索
- 60 高校后勤宣传在提升校园安全管理中的作用研究
- 64 学生公寓管理中的 10 个细节问题
- 65 教育者“在场”——劳动教育原则与方法谈之一
- 70 高校后勤劳动教育课程在育人体系中的应用
——以华中科技大学“家常菜肴教学与劳动实践”课程为例

后勤之光

- 74 坚持手绘板报 11 年，电子科技大学这位宿管阿姨有点暖
- 75 杭州师范大学：从“小傅”到“老傅”，20 年专注一件事

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠
主任 刘建平
副主任 牛维麟 王芳
委员 (以姓氏笔画为序)
卢胜利 田备 李有增 李向成
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建
张柳华 范宝军 周先意 周高
查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊
编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞
严卫东 冯朋 蔡少阳 董青
陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学
北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

教育部召开党组扩大会传达学习 2024 年全国两会精神

2024 年 3 月 13 日，教育部党组书记、部长怀进鹏主持召开党组扩大会，传达学习十四届全国人大二次会议和全国政协十四届二次会议精神。会议重点传达了两会期间习近平总书记重要讲话精神，政府工作报告的主要内容特别是关于教育的工作部署，全国人大常委会、全国政协常委会工作报告和“两高”报告关于教育的内容。会议梳理了两会期间人大代表、政协委员对教育的意见建议及媒体关注情况，对深入贯彻落实两会精神提出了明确要求。

会议指出，今年两会期间，习近平总书记三次到团组参加审议和讨论，同代表委员深入交流、共商国是，就发展新质生产力、推动高质量发展等发表一系列重要讲话，进一步阐释了发展新质生产力的方法论，深刻回答了“什么是新质生产力、为什么要发展新质生产力、怎样发展新质生产力”的重大问题，为我国在强国建设、民族复兴新征程上推动高质量发展提供了科学指引。今年的政府工作报告通篇贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大精神，充分肯定 2023 年教育工作，围绕“加强高质量教育体系建设”部署了 2024 年教育重点工作。

会议强调，学习贯彻全国两会精神是当前一项重大政治任务。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习贯彻两会精神与学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论

述和党的二十大精神结合起来，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧紧围绕推进中国式现代化这一最大政治，坚持高质量发展这一硬道理，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，全力实施好《教育部 2024 年工作要点》，切实把两会精神落到实处。

会议要求，要提高政治站位，深刻认识教育强国建设规划纲要编制是一项重大政治任务，更是谋划推动教育高质量发展的难得机遇，进一步增强大局观念，坚持教育、科技、人才统筹推进，在支撑引领中国式现代化这一最大政治中谋划教育强国建设，为培育发展新质生产力、推进高质量发展提供战略支撑和先导力量。要落实立德树人根本任务，构建育人新生态新格局，推进大中小学思想政治教育一体化建设，以身心健康为突破点强化五育并举，以教育家精神引领高素质专业化教师队伍建设。要实施高等教育综合改革试点，加快拔尖创新人才培养，把大科学研究范式贯穿高层次人才培养全过程，实施区域创新合作专项行动，优化学科专业和资源结构布局，大力提高职业教育质量。要锚定以人民为中心发展教育的价值追求，开展基础教育扩优提质行动，持续巩固深化“双减”成果，全力促进高校毕业生高质量就业，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。要深化教育领域改革开放，大力发展数字教育，深化教育评价改革，推进高水平

教育对外开放，进一步激发教育发展动力活力。要统筹高质量发展和高水平安全，进一步提振干事创业精气神，细化实施举措，推动各项工作落地落实，把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有数”的行动力，当好贯彻党中央决策部署的-execution者、行动派、实干家。对建议提案办理工作要强化责任担当，保质保量按时完成答复工

作，把办理工作与教育强国建设结合起来，广泛听取代表委员意见建议、充分汲取智慧力量。

会议以视频形式召开。部党组成员，老部长，秘书局、机关各司局和驻部纪检监察组副司级以上干部、直属单位主要负责同志在主会场参会。直属单位其他领导班子成员在分会场参会。

来源：中国教育后勤协会网



奋力书写教育强国建设支撑引领中国式现代化的新篇章

教育部党组书记、部长 怀进鹏

到2035年建成教育强国，是党中央作出的重要决策部署，是习近平总书记念兹在兹、殷切期盼的“国之大者”。党的二十大报告首次作出教育、科技、人才“三位一体”战略部署，将建成教育强国摆在首要位置，赋予教育前所未有的使命责任。习近平总书记在主持二十届中央政治局第五次集体学习时发表重要讲话，全面系统阐述“建设什么样的教育强国、怎样建设教育强国”等重大理论和实践问题，吹响了教育强国建设动员号角。教育系统将围绕推进中国式现代化这个最大的政治，牢记嘱托，砥砺奋进，坚持从政治上看教育、从民生上抓教育、从规律上办教育，把高质量发展作为各级各类教育的生命线，编制实施好教育强国建设规划纲要，加快教育现代化进程。

深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，找准教育强国建设的战略定位

习近平总书记强调，建设教育强国，是全面建成社会主义现代化强国的战略先导，是实现高水平科技自立自强的重要支撑，是促进全体人民共同富裕的有效途径，是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程。这一重要论断，阐明了教育之于中国的重大意义，指明了教育强国建设的努力方向。这就要求我们不能孤立地、简单地、惯性地理解和推进教育，而要把教育强国置于大局和全局中来定位、来谋划、来建设，做到有所作为、大有作为。

从教育与中国的关系看，教育的能力和水平在很大程度上决定着中国的现代化程度和中华民族的文明程度。教育已经成为国家的战略必争和决定兴衰存亡的关键要素。要自觉从强国建设、民族复兴伟业的高度上思考教育的属性、地位、价值，看清楚新时代以来教育伟大成就蕴含的秘诀和逻辑，想明白如何

主动担当作为、找到对国家发展大局的战略支点；看清楚当前国内外形势变化，想明白教育如何成为党和国家事业的战略先导、重要支撑；看清楚全球教育变革、科技发展竞争趋势和教育发展规律，想明白如何构建高质量教育体系，谋划提出教育强国建设的思路、举措，推动教育强国建设顺利破局、开局。

从中国教育与世界的关系看，我国已建成世界上规模最大的教育体系，教育现代化发展总体水平已经跨入世界中上国家行列，教育强国建设进入蓄势突破、全面跃升的关键重要阶段。要把中国教育摆在全球发展大背景下，既坚定战略自信，又看到时代差距、发展差距、竞争差距，特别是发达国家为确保全球人才、技术和市场领先地位仍在不停地革新和进步。需要我们在国际新格局中补短板、锻长板，加快建成具有强大影响力的世界重要教育中心。

从教育体系自身构建看，我国在建设教育强国上仍存在不少差距、短板和弱项，实现从教育大国向教育强国的跨越依然任重道远。推动教育体系的系统性重构、整体性重塑、机制性重建势在必行。要以党的领导和立德树人能力体系为统领，以优质均衡的义务教育体系、富有成效的中等教育体系、卓有成效的高等教育体系为骨干支撑，以现代化的保障体系和工作体系为横向支撑，以高水平对外开放体系和学习型社会建设拓展发展空间，加快建设高质量教育体系。

围绕推进中国式现代化这个最大的政治， 明确教育强国建设的战略方向

习近平总书记指出，我们要建设的教育强国，必须以支撑引领中国式现代化为核心功能。

建设教育强国，既要遵循教育内部规律，更要跳出教育看教育，在中国式现代化的进程中，深刻把握教育与政治、经济、社会、科技和国家安全的关系，找准发展目标、明确主攻方向。

牢牢把握教育的政治属性，更加突出从国家利益的大政治上看教育，坚定不移培养社会主义建设者和接班人。习近平总书记反复强调，教育是国之大计、党之大计。教育安全是国家安全，更是政治安全。立德树人是教育的根本任务，要从国家利益的大政治上看教育，系统谋划教育政治安全的一系列方向性问题，坚守为党育人、为国育才初心使命，构建有效保障立德树人根本任务的教育安全治理机制。引导各地各校落实“六个下功夫”要求，培养造就可堪重任的时代新人，确保党和国家事业后继有人。

牢牢把握教育的战略属性，更加突出从教育科技人才一体推进的大战略上办教育，坚定不移服务社会主义现代化强国建设。习近平总书记指出，全面提升教育服务高质量发展的能力。高等教育的发展水平决定一个国家的发展水平和发展潜力，是国家的核心竞争力之一。当前，科技创新已经成为影响经济繁荣与国家安全的决定性因素，自然而然成为国际竞争制高点。要围绕培育发展新质生产力，汇聚一切人才要素和科教资源，跑出教育加速度与高质量，助力国家抢占先机。把高水平大学打造成知识创新和技术转移的主力军，建立健全创新人才培养与高水平科技自立自强深度融合的体制机制，形成重大任务牵引的教育、科技、人才一体推进机制，实现“科研大突破带动学科高质量发展”。

牢牢把握教育的民生属性，更加突出从经济社会发展的大民生上抓教育，坚定不移促进发展成果更多更公平惠及最广大人民群众。习近平总书记指出，要坚持以人民为中心发展教育。当前，教育发展在城乡、区域、校际、群体等方面还存在不平衡不充分问题。要坚持把促进教育公平融入深化教育领域综合改革的各方面各环节，适应社会发展多元化、培养方式多样化、人才结构多层次的时代要求，为具有不同禀赋和潜能的学生创造发展条件。锚定2035年基本公共服务实现均等化的目标，更多关心关爱留守儿童、脱贫家庭子女、困境儿童、残疾儿童少年等，更多支持革命老区、民族地区、边疆地区、中西部、东北地区等教育发展，加快构建政府主导、覆盖城乡、可持续的基本公共教育服务体系，兜住、兜准、兜牢民生底线，以教育之力厚植人民幸福之本。

聚焦服务高质量发展这个新时代的硬道理，谋划教育强国建设的战略布局

习近平总书记强调，要把服务高质量发展作为建设教育强国的重要任务。我们要及时捕捉分析高质量发展对人才、科技需求的“第一信号”，内嵌转化为教育供给侧结构性改革的方向与内容，谋划形成教育强国建设战略任务布局。

着力实施立德树人工程。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，更高质量开好讲好《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课。纵深推进大中小学思政教育一体化和大中小学思政课一体化，统筹党员干部、教师、思政工作力量和学生四支队伍，抓好组织机制创新、社会实践育人、“一站式”

学生社区等要素，整体构建大思政格局和育人生态。深化铸牢中华民族共同体意识教育，推动实现国家统编教材全覆盖，让各族青少年掌握和使用好国家通用语言文字。以身心健康为突破点强化五育并举，持续推进学生心理健康促进行动、学生体质强健计划、美育浸润计划、劳动习惯养成计划和科学教育促进行动，发展好素质教育。深入实施全国青少年学生读书行动，以浓厚的“书香校园”氛围助力学生全面成长。促进高校毕业生高质量充分就业，提升毕业生综合素质和就业能力。

强化高等教育龙头作用。实施高等教育综合改革试点，统筹考虑人才培养差异性、科技创新多样性、评价机制包容性和政策资源导向性，建立高校分类设置、分类支持、分类评价的机制和办法，推动高校分类特色发展。强化“双一流”建设高校排头兵作用，在重大任务完成中提升学科建设能力，打造具有国际比较优势的学科标杆。建好数理化生国家高层次人才培养中心，在基础学科布局建设核心课程、教材、师资团队和实践项目。超常规布局各类拔尖创新人才培养，建设急需人才培养专区，高标准推进国家卓越工程师学院和卓越工程师创新研究院建设，实施国家集成电路急需紧缺人才自主培养行动，汇聚最好资源培养人工智能人才。聚焦关键核心技术，加强相关领域有组织科研，培育凝练重大项目，加快实现前沿基础理论研究、技术源头创新方面突破。在高校青年科技人才学术生涯起步阶段开始长周期、高强度、稳定支持，让青年人才甘坐冷板凳、敢闯无人区，产生重要的原创性、颠覆性成果。以技术转移为纽带推动“四链”融合，因地制

宜建设一批国家级、区域级技术转移中心、高等研究院，助力区域发展。服务国家治国理政，推进高校哲学社会科学高质量发展，产出一批原创性标志性成果，助力构建中国哲学社会科学自主知识体系。

进一步夯实基础教育基点。深化基础教育扩优提质行动，夯实全面提升国民素质的战略基点。研究分析学龄人口变化对教育的影响，建立县域基础教育学龄人口变化监测和报告机制，加强教育资源前瞻性布局，构建按实际服务人口规模适配教育资源的有效机制。推进义务教育优质均衡发展和城乡一体化，完善学前教育、特殊教育公共服务网络，扩大普通高中优质资源、推进多样化发展。通过高起点新建一批、优质学校扩招一批、集团化办学提升一批、城乡结对帮扶一批，扩大优质学位供给，让更多孩子能在家门口上好学校。探索普职融通有效途径，为学生发展提供更多通道。深化教材、教师、教学改革，强化课堂主阵地作用，夯实学生知识基础。巩固深化“双减”成果，做好科学教育加法，播撒科学种子，激发学生好奇心、想象力、探求欲。

增强职业教育适应性和吸引力。稳步推进省域现代职业教育体系建设改革，落实地方政府主体责任。推进市域产教联合体、行业产教融合共同体试点、示范和标准建设，发挥第一批试点探路者、领头羊作用，逐步扩大试点范围，增强与经济社会发展的匹配度。加快建设面向全体人民、贯穿全生命周期的现代职业教育体系，推进校企协同育人，推广中国特色学徒制、现场工程师，培养大批大国工匠、能工巧匠。优化专业设置、课程体系和教学内容，

开发产教融合型优质教材，强化“双师型”教师队伍建设，改进实训项目，提升关键办学能力，促进产教融合高效益、办学质量高水平。

强化高素质专业化教师队伍建设。2023年教师节前夕，习近平总书记致信全国优秀教师代表，首次提出中国特有的教育家精神，赋予人民教师崇高使命。2024年将迎来第四十个教师节，以筹备召开首届全国教师大会为契机，通过宣传动员、广泛调研、征集意见等方式，研究提出教师队伍建设的重大政策方向和具体措施建议，针对性解好教育家精神如何弘扬、教师培养路径如何拓展、教师能力如何提升、教师地位待遇保障如何强化、师德师风建设如何加强等必答之题，切实把党中央对教师的关心重视转化为有效成果。拓展教师培养培训新思路，拓宽“国优计划”渠道，组织更多高水平综合性高校、理工科高校培养具有STEM（科学、技术、工程、数学）能力和科学视野的研究生层次中小学教师。在精准培训上下功夫，实施中小学校长（书记）能力提升行动计划，改进“国培计划”，提升办学治校能力和教书育人能力。有序推进教师资源配置优化和管理服务制度改革，减轻教师负担，为教师安心教学、潜心育人提供好的环境。

用好改革开放这个关键一招，激发教育强国建设的强大战略动力

习近平总书记指出，从教育大国到教育强国是一个系统性跃升和质变，必须以改革创新为动力。要打破思维极限，破除路径依赖，谋划实施更多前瞻性布局和超常规举措，推动教育体系从分散向系统、综合性集成转变，教育组织从相对封闭、相对单一向开放融合、多元

多样转变，教育发展从不自觉的跟踪模仿向主动自觉的自信自立转变，教育活动从有组织的学校教育向更加灵活广阔的自主学习、终身学习转变，全面提高教育治理体系和治理能力现代化水平。

推动教育深层次系统性改革。抓住教育评价改革牛鼻子，推动各地各校树立正确教育政绩观，重点解决“唯分数”“唯升学”“唯论文”及盲目追求高校排名现象。继续深化考试招生制度改革，构建引导学生德智体美劳全面发展的考试内容体系。深化高校科技和人才评价改革，建立标志性成果认定机制。完善人才与经济社会发展需求适配机制，加强分行业分领域人才需求分析和精准对接。强化依法治教依法治校，优化教育发展生态。

不断开辟教育数字化新赛道。习近平总书记指出，教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。今年是国家教育数字化战略行动的第3年，我们将从联结为先、内容为本、合作为要的“3C”

(Connection、Content、Cooperation)走向集成化、智能化、国际化的“3I”(Integrated、Intelligent、International)。坚持应用为王走集成化道路，完善采集、评价、应用和组织机制等政策，不断丰富国家智慧教育平台和数据中心；以智能化赋能教育治理，建成数据治理平台、算法赋能平台、算力共享平台，推动“教育入学一件事”高效办理；拓展国际化新空间，进一步宣介我国数字教育的成效、经验和理念。

坚定推进高水平教育对外开放。完善教育对外开放战略策略，有效利用世界一流教育资

源和创新要素。落实好5年邀请5万名美国青少年学生来华交流学习等任务。加强与“一带一路”国家教育交流与合作，推动职业院校“随企出海”，鼓励社会多元参与，创新“中文+职业技能”等方式，持续办好鲁班工坊等项目。支持上海STEM教育研究所筹建，打造多边组织教育平台。找准参与全球教育治理的切入口，参与相关国际规则的制定与实施，不断提高中国教育的国际影响力、竞争力和话语权。

建设教育强国，使命光荣、未来可期。教育系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力做有理想、负责任的行动主义者，加快建设高质量教育体系，办好人民满意的教育，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(本文刊发于《学习时报》2024年3月29日A1版)

来源：教育部网



中国教育后勤协会 2024 年工作要点

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。2024 年协会工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示批示精神，持续巩固拓展主题教育成果，聚焦“四个服务”，坚持“风清气正 规范高效”的办会理念，在咨政辅政、服务会员、推动行业标准化建设、打造培训品牌、引领教育后勤高质量发展等方面充分发挥作用，团结带领广大会员单位着力构建以“育人”为中心的现代化后勤保障体系，不断提升后勤服务保障能力，为满足广大师生对美好校园生活的需求，助力教育强国建设作出新的贡献。

一、强化政治引领，进一步加强协会党建工作

1. 要坚持用党的创新理论武装头脑，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固拓展主题教育成果，切实将主题教育成效转化为服务国家、服务社会、服务行业、服务群众的实际行动和推动教育后勤事业高质量发展的工作举措。

2. 加强党风廉政建设。深入学习习近平总

书记关于全面从严治党、加强作风建设的重要论述，持续贯彻落实中央八项规定精神，坚决纠治“四风”。梳理协会工作廉政风险点，强化警示教育，加强源头治理，切实守好纪律底线。

3. 积极推动党建和业务工作融合发展，充分发挥好党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，坚持党建工作和业务工作目标同向、部署同步、工作同力，以高质量党建引领行业高质量发展。

二、坚持规范高效，进一步加强协会内部建设

4. 加强内部制度建设。根据国家对于社会组织管理的最新规定和要求，结合协会内部审计的情况，全面梳理协会现行的有关分支机构管理、会员管理、会议培训管理、财务管理、人事管理等内部管理制度，查漏补缺，确保秘书处各部门职责明确、流程规范，加强工作协同，促进秘书处整体工作效率提升。

5. 进一步完善协会组织建设。从实现教育后勤领域全覆盖的发展目标考虑，在深入调研的基础上，加快启动“职业院校后勤分会”“学前教育后勤分会”等分支机构的筹建工作。

6. 加强人才队伍建设。进一步明确协会各机构的岗位分工和职责边界，完善绩效考核制度，建立激励机制，激发工作积极性；开展协

会工作人员专业技能和职业道德培训，不断提升工作人员的职业素养。

7. 依据协会章程，按照民政部和中央社会工作部的有关要求，启动协会换届工作。

三、聚焦“四个服务”，持续引领行业高质量发展

8. 发挥咨政辅政作用，做好政府的参谋助手。组织行业专家，协助教育主管部门制定有关学校后勤管理的政策、标准等文件；通过深入基层调研，梳理当前制约教育后勤高质量发展的痛点、难点问题，及时向政府有关部门反映行业诉求，为政府决策提供依据。

9. 聚焦国家战略，推动教育后勤高质量发展。充分发挥后勤研究院和专家委员会的作用，组织专家开展“美丽校园”建设路径研究；贯彻落实国家“双碳”战略，与国家有关部委配合，选择试点区域进行高校能耗及碳排放数据的收集和发布；组织开展《全面建设节水型高校行动方案（2023-2028年）》的宣贯活动，积极推动节水型高校的创建。

10. 组织开展行业课题研究。面向全国教育后勤系统开展2023-2024年度课题申报、立项工作。组织行业内外力量，重点研究在当前教育后勤改革发展面临的新形势下，学校后勤如何参与和融入“三全育人”，提高后勤育人水平，为构建与“中国特色社会主义教育强国”相匹配的“以‘育人’为中心的现代化后勤保障体系”提供理论支撑。

11. 研究发布“2023年度高校后勤服务系列指数”。进一步优化“百所高校后勤服务软实力——‘动态竞争力’指数”的指标体系，在持续发布年度指数的基础上，加强对典型案例的深度剖析，进行指数的纵向对比分析，反映高校后勤服务软实力的动态变化情况，发挥

指数的客观评测、示范引领作用。

12. 编撰出版《中国教育后勤蓝皮书（2023）》。系统梳理2023年度教育后勤领域工作成果和发展态势，通过年度报告、专题报告、典型案例等形式全方位展现教育后勤事业年度发展全貌，以供全国教育后勤同仁及相关领域人士参考。

13. 履行社会责任，助力乡村振兴。充分利用协会联系学校会员的优势，通过整合社会相关资源，试点在陕西延安、河北威县、广西百色等地区组织开展以“校农合作 助力乡村振兴”为主题的交流研讨、实地调研、产品展示等活动，助推当地优质农产品进校园。

14. 加强会员管理，提升会员服务能力。以“守规矩、重信用、有温度、讲情怀”为标准引导企业会员发展。协同省级协会、联合分支机构周期性的开展企业会员与学校的交流、调研、观摩等专项活动，切实提升校企对接质量。创建企业会员信息化管理系统，实现与会员简约、便捷、高效、及时的沟通交流。

15. 多渠道搭建会员展示平台。充分利用会员云展示平台，为全体会员单位提供时效资讯发布、打造个性化定制宣传的信息平台，将企业会员的产品介绍和服务理念延伸到云展示，实现全年度、全方位的动态展示，创建好“永不落幕的展会”；加强引导企业会员积极参与协会荣誉体系“最美后勤人”推举活动；结合会员企业服务校园的案例，积极参与协会社会责任报告的发布。

四、坚持标准引领，推动协会标准化建设

16. 启动“全国教育后勤管理标准化技术委员会”的筹备工作。与教育部和国家标准化管理委员会沟通获取支持，做好前期的论证和

沟通汇报，编制相关的组建方案和标委会成立文件，进入申报流程。

17. 制定出台主要业务领域的团体标准。根据协会 2024 年团体标准立项计划，在标委会的统筹协调下，认真组织好立项标准的编制工作。

18. 开展团体标准的贯标工作。通过培训、专题讲座、公益讲堂等线上线下相结合的形式，开展已经出台的《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》《高等学校物业服务规范》《高等学校物业服务费用测算及人员配置规范》和《中小学食堂管理服务规范》等团体标准的贯标。

五、打造培训品牌，提升协会培训工 作质量

19. 全面实施“全国教育后勤人才助跑培养计划”。优化培训内容设计和师资配备，规范服务流程，注重学员培训成果的转化，持续提升针对高校后勤管理干部的领导力提升、风险防控、安全管理三大培训品牌项目影响力。

20. 强化行业调研，挖掘行业需求，充分发挥协会分支机构专业优势。针对学校后勤专业领域，持续举办校园餐饮管理、物业管理、学生公寓管理、能源管理、后勤信息化建设、高校招标采购等各类专业技能培训。联合相关机构策划实施校园食品安全和低碳校园建设等专项培训，推动建立学校后勤关键核心岗位的持证上岗制度。

六、传递行业信息，打造舆论宣传主 阵地

21. 进一步优化行业宣传体系建设。严格对协会所属媒体等意识形态阵地的建设和管理，严把政治方向关、政策引领关、舆论导向关。建立协同联动工作模式，充分调动协会分支机

构、地方协会及会员单位的积极性，引导对重大主题活动开展联合宣传。打造后勤系统宣传工作资源库，组织分支机构和地方协会及时向协会推荐重要宣传线索和典型案例，推动共建共享。加强后勤宣传队伍建设，组织宣传人员加强业务学习和交流。开展行业新闻评选及优秀微信公众号、报道展示活动。

22. 做好主题宣传，讲好后勤故事。对协会重点工作提前策划、统筹部署，广泛开展专题宣传展示，打造协会品牌，为协会品牌建设提供舆论支持。提升《教育后勤参考》办刊质量，创新栏目设置，加强人物专访、后勤热点等相关内容的组稿力度，增强刊物原创性、可读性。优化《你好，后勤！》行业资讯栏目建设，全面展示后勤风采。充分利用协会微信公众号、视频号等新媒体优势，推出更多品牌栏目，讲好后勤故事，发出“好声音”，宣传“正能量”，展示有担当、有情怀、有温度的后勤形象。

七、关注行业热点，开展重点业务活动

23. 办好第七届、第八届中国教育后勤展览会。通过举办教育后勤展览会，搭建后勤设备、产品、服务企业和各级各类学校间沟通交流的平台，汇集社会资源为学校服务，为校企合作提供广阔空间。组织好展会同期以“数字引领·科技赋能”等为主题的论坛及分支机构围绕主要业务领域开展的研讨与交流活动。

24. 组织做好“2023 年度最美后勤人”的推举工作。按照活动流程，做好申报材料的审核、人选入围公示、推举结果公布等系列工作。深入挖掘“最美后勤人”的感人事迹，在行业内开展“最美后勤人”典型事迹宣讲活动，大力弘扬后勤人的奉献精神。

25. 聚焦行业关注的重点问题，组织好年度重点会议活动。组织召开“2024 年度全国

教育后勤社团组织会长秘书长工作会议”“暑期峰会”“二届六次理事会议”等重要会议；结合“教育现代化”“后勤数字化转型”“低碳校园”“食品安全”等行业关注的重点问题，通过组织会员单位召开座谈研讨会的形式，分享交流经验做法，为构建高质量后勤保障体系凝聚共识。

26. 推动各分支机构（实体机构）在相关领域开展业务活动。

(1) 支持伙食管理专业委员会组织开展食品安全互查和食品安全专题培训；组织开展第二届校园名厨培训班和特色专项培训班；持续深入开展制止餐饮浪费工作；编制《高校学生食堂评价标准》；组织开展高校餐饮高质量发展课题研究。

(2) 支持学生公寓管理专业委员会召开二届三次全体委员大会；举办“全国高校星级公寓建设培训班”“全国高校一站式学生社区建设培训班”“全国高校学生公寓信息化建设培训班”“全国高校学生公寓标准化干部培训班”。

(3) 支持物业管理专业委员会召开 2024 年年会；举办“校园物业项目招投标与质量监管高级研修班”“校园物业高质量管理与新技术、新模式应用高级研修班”“现代校园物业与高质量绿化管理高级研修班”“校园物业设施设备管理高级研修班”。

(4) 支持能源管理专业委员会组织第六届“讲好节能故事”微视频、摄影、绘画及征文作品征集活动评审；配合部委筹备“2024 年国家节能宣传周主题宣传活动”暨“第六届‘讲好节能故事’”表彰仪式；举办“高校能源与碳排放高级管理人才研修班”“第二届第五次全体委员会议暨中国教育节能（2024 年

度）发展论坛”。

(5) 支持商贸管理专业委员会召开 2023 年年会暨校园商业服务管理发展论坛；组织第七届中国教育后勤展览会校园商业服务与管理专题展区、校园商业服务与管理标准化试点项目暨校园商业标准创新联合体企业联合标准验收；举办暑期研修班；组织教育超市样板店评审验收。

(6) 支持安全管理专业委员会召开二届三次全体委员大会；组织举办课题研讨会、企业座谈会；举办企业会员安全管理能力提升研修班。

(7) 支持思想文化建设与人力资源管理专业委员会召开 2023 年年会、常务委员会会议；举办高校后勤“三全育人”工作论坛。

(8) 支持信息化建设专业委员会制定出台《智慧后勤平台基本功能要求》团体标准；推进后勤信息化行业著作的编撰及出版；举办“第九届中国教育后勤互联网大会”“第七期全国高校后勤信息化建设高级研修班”；围绕推动《教育后勤数字化战略行动计划（2023-2025）》贯彻落实，开展专题调研。

(9) 支持房产管理专业委员会举办年会及论坛；聚焦高校房产管理热点问题，组织开展暑期培训活动；征集全国高校房产管理领域的先进、典型案例。

(10) 支持建设与修缮专业委员会召开“第一届第三次全体委员会议暨 2024 年度校园建设修缮管理·绿色低碳发展论坛”；举办 2024 年度（第一 / 二期）校园建设与修缮项目管理研修班；组织召开课题研究及标准学术研讨会；组织《变迁中见证历史——“百所学校”校门讲述》书籍签发仪式进校园活动。

(11) 支持接待服务分会举办面向教育接

待系统的高校宾馆总经理培训班；举办新营销理念、一站式会务管理与会务服务培训班；举办高校宾馆规范性采购、风险防控、综合保障业务培训班。

(12) 支持中小学后勤分会（校服管理专业委员会）发布宣贯《中小学食堂管理服务规范》；组织开展全国星级标准校服生产基地创建工作（第二批）；举办“智慧引领 高效管理 精细服务”后勤培训，全国星级标准校服生产基地企业培训，中小学食品安全、后勤管理培训；联合举办中国食育大会膳食技能比赛作品

征集活动；开展相关调研活动。

(13) 支持民办院校后勤分会举办政策法规、行业标准、组织发展、服务提升、技术应用等方面的专题培训；开展民办院校中优秀企业案例征集和分享活动；推动行业人才顾问库建设；开展专项课题研究；推动民办院校服务质量标准与评价体系建设。

(14) 支持《高校后勤研究》杂志社、《教育后勤参考》编辑部开展学术研讨和业务交流等活动。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

中国教育后勤协会分支（实体）机构秘书长（负责人）工作会议在京召开

2024年3月12日下午，中国教育后勤协会分支（实体）机构秘书长（负责人）工作会议以线上线下相结合的方式在京召开。中国教育后勤协会会长刘建平、常务副会长兼秘书长牛维麟、副会长兼常务副秘书长黎玖高，分支（实体）机构秘书长、秘书处所属各部门负责人出席会议。会议由牛维麟主持。



会议传达中央社会工作部和民政部对社会组织管理的相关规定，安排部署协会2024重点工作，对构建“风清气正 规范高效”的全国性行业组织，进一步规范协会运作提出具体要求。



刘建平在讲话中指出，要持续巩固拓展主

题教育成果，深入推进协会规范化建设，为服务教育高质量发展、助力教育强国建设提供有力支撑。

他强调，协会新一年的工作：一是要进一步加强政治建设，提高政治站位，充分认清协会在新时代教育后勤事业发展中所担负的职责使命，积极发挥协会的优势和作用，将全国两会精神融入到协会咨政辅政、会员服务各方面，引领行业高质量发展。二要充分把握协会秘书处和各分支机构的职能定位，强化协同意识，协会秘书处要坚持规范管理，做好顶层设计，引领分支机构协同开展工作；各分支机构要发挥各自优势，加强优势资源整合，与秘书处工作同向发力、同频共振，构建协会事业共同体。三要发挥后勤育人功能，结合两会期间怀进鹏部长提出的“把人工智能技术深入到教育教学和管理全过程、全环节”，探索如何应用人工智能技术提升后勤管理水平和服务质量，助力构建高质量的现代化的教育后勤体系。四要对标对表，推进会员服务、行业培训、课题研究、标准化建设等重点工作落地见效。



牛维麟在会议中强调，要深刻认识到强化协会规范化管理，加强协会党风廉政建设是党和政府对行业协会的政治要求，协会所属各机构要提高政治站位，严格树立规矩意识，加强规范自律，严格遵守中央八项规定及其实施细则精神，加强会风建设，确保协会规范运作，

增强协会的公信力和凝聚力。他提出，要坚持“风清气正 规范高效”的办会理念，努力将协会打造成“有社会责任感，值得信赖，有凝聚力，有文化，有特色”的现代行业组织，为构建高质量后勤保障体系、更好服务教育强国建设做出我们的贡献。

会议对进一步加强协会规范化运作提出要求：一要坚持党对协会工作的全面领导；二要坚持作风建设不松懈，贯彻落实全面从严治党要求，严格遵守政治纪律和政治规矩，抓好党风廉政建设；三要坚持守正创新，着力解决教育后勤改革发展稳定中的突出问题和师生急难愁盼问题，推动协会各项工作流程优化、模式创新，提高服务效能；四要加强协会意识形态阵地建设，严格协会及分支机构所属媒体管理，强化信息安全和保密意识；五要进一步规范协会收费行为，严禁违法违规收费，加强对收费行为的督查；六要强化会员服务和行业培训工作的统筹协调；七要加强对协会各类活动的管理，严格审批流程，严肃会风会纪，提高效率和质量；八要规范委托合作；九要严格财务收支。

会议指出，2024年中国教育后勤协会要持续巩固拓展主题教育成果，加强党风廉政建设；加强协会自身建设；聚焦“四个服务”，持续引领行业高质量发展；进一步推动协会标准化建设；全面提升协会培训工作质量；打造舆论宣传主阵地；办好协会重点活动；支持推动各分支（实体）机构在相关领域拓展业务。

会上，秘书处有关部门负责人通报了第七届中国教育后勤展览会筹备、企业会员管理、2023年度最美后勤人推举、培训活动安排等主要工作开展情况。

来源：中国教育后勤协会网

广东省高校后勤协会 开展高校食品安全专项整治互帮互查工作

为贯彻落实国务院食安办等五部门部署的校园食品安全专项整治行动，切实保障师生“舌尖上的安全”，由协会组织、伙食管理专业委员会实施、中山大学、华南理工大学、深圳大学、广东海洋大学等全省 27 所高校共同参与的高校食品安全专项整治互帮互查工作于近期正式展开。此行动旨在通过校际间的互助行动，及早发现食品安全管理薄弱环节，有效提升学校对食堂安全管理的重视程度，并进一步加强学校间食堂管理工作的经验交流，确保参检各单位做好迎检措施。

在为期 3 周的行动中，各高校抽调学校食品安全总监、食品安全管理员组建检查工作组，按片区组成片区领导工作小组，组织召开互帮互查行动动员推进线上会议，对 44 所食堂开展现场检查工作。检查内容涉及学校食品安全工作落实到位情况，是否将食品安全纳入学校年度重点工作计划、是否严格落实“日管控、周排查、月调度”工作、索证索票、食品留样、鼠虫害消杀等执行情况和燃气安全等 33 项检查内容。

在检查现场，巡查员组成三人工作小组，以“检查从细、标准从严、突出重点、逐条对照”为检查原则，逐项对食堂进行“体检”，查看台账资料和现场情况，并现场向学校和食堂有关负责人反馈检查结果，提出整改建议。本次

检查工作还首次尝试利用信息技术手段，通过“巡店系统”小程序，使巡查员在完成现场检查后，领导小组就能第一时间掌握食堂检查情况，对检查问题进行综合分析，并推送给学校有关负责人跟进追踪问题整改进度。

截至日前，互帮互查行动已完成了对广州片区 24 所食堂的检查工作。通过检查发现，参检各高校能够较为有效的落实国家关于校园食品安全工作的有关要求，实施鼠虫害物理防控措施，推行“互联网+明厨亮灶”工程，定期开展从业人员食品安全考核。但在食堂设施设备投入与更新、餐用具消毒登记、食品添加剂专人管理方面仍有进一步改善空间。

接下来，互帮互查行动将完成对深圳、珠海、中山、韶关、清远、湛江等地市部分高校食堂的检查工作，及时汇总检查情况，公布检查报告，并针对检查过程中发现的重点问题，开展食品安全培训工作，制定发布相关团体标准，切实确保检查工作成果落到实处。



来源：广东省高校后勤协会网

江苏省高校后勤协会物业管理专业委员会年会 在苏州召开

2024年3月15日至16日，江苏省高等学校后勤协会物业管理专业委员会（简称“物专会”）2023年年会在苏州市隆重举行，来自全省80家高校、企业的会员近150名代表参加了本次年会。本次年会由江苏科技大学主办，苏州科技大学承办。

本次年会共分两个阶段，第一阶段是物专会常委会会议，由“物专会”主任、江苏科技大学党委常委、副校长周宏根主持；第二阶段是正式会议，由“物专会”副主任兼秘书长、江苏科技大学后勤管理处处长、后勤集团总经理薛泉祥主持。

正式会议阶段，苏州科技大学党委常委、副校长孙士俊代表承办单位致欢迎辞。孙士俊副校长重点介绍苏州科技大学事业发展历程以及在教学工作和学科建设、师资情况和人才工作、科技工作和校地合作等方面取得的成绩，围绕后勤“服务育人、管理育人、环境育人”的宗旨，分享了学校深化后勤管理改革，深入拓展后勤服务半径，积极构建安全、绿色、智慧、品质的现代化后勤保障服务体系的工作成效。

江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇代表省高校后勤协会致辞，他提出一是要对新发布的《高校物业服务规范》团体标准加强培训和学习，从文件到实践，发挥这一标准的作用；二是要按照发展新质生产力的要求，不断提升高校物业服务的科学化和规范化水平；三是要在高校物业服务要始终围绕高校“立德树人”的根本任务来展开；四是在物业工作开展中，要始终抓住安全生产这个“牛鼻子”；五是要不断抓好后勤领导干部企业家素养和教师素养的提升工作。

“物专会”主任周宏根代表“物专会”致辞，他回顾了“物专会”2023年所做的重要工作，并对2024年的工作提出四点建议，一是提高政治站位，牢记后勤物业初心使命；二是加强组织建设，强化行业指导；三是搭建协作平台，促进沟通交流；四是加强自身建设，提升能力水平。

“物专会”秘书长薛泉祥汇报了“物专会”2023年工作和2024年工作展望以及“物专会”2023年财务收支情况。

“物专会”副主任孙士俊宣布了物业管理专业委员会主任、秘书长人员的2023年调整情况。

会上，举行了《高校物业服务规范》团体标准的发布仪式，这一标准是在江苏省高校后勤协会的主持下，江苏环宇物业服务有限公司等省内十七家高校和企业共同参与下，历经两年多时间总结而成的，它将为以后各个高校物业管理项目自评、客户评价以及第三方服务认证提供依据。

“物专会”副秘书长钱明俊就《高校物业服务规范》团体标准作了详细解读。

“物专会”副秘书长何静就即将举行的第二届江苏省高校后勤系统职工技能（园林绿化类）竞赛事项作了相关说明。

3月16日下午，全体参会人员还集体参观了苏州工业园区展示中心。

“物专会”年会是高校后勤物业人一年一度的交流盛会，它将有力促进全省高校物业管理体制机制创新和质量效率提升，为高校后勤物业管理高质量发展起到了积极的推动作用。

文 / 黄海峰

来源：江苏省高等学校后勤协会网

山东省学校后勤协会秘书长工作会议在济南召开

2024年3月9日，山东省学校后勤协会2024年第一次秘书长工作会议在济南召开，会议围绕协会王琪珑会长年会工作报告关于2024年主要工作开展讨论和具体工作部署。省教育发展服务中心李绍峰副主任到会指导。会议由刘学祥秘书长主持。

各直属、分支机构秘书长对分会2024年工作计划安排，分别作交流发言。

刘学祥秘书长就年度培训计划、外出考察工作安排、片区负责人调整及高校后勤信息化分会、中小学后勤管理分会换届事宜、食堂管理文件落实及联采联购推动、行业标准集成等重点工作进行了工作部署。他强调，要打造规范高效行业自律的协会组织，增强协会的公信

力和凝聚力；要统筹管理协会培训、会议等活动的开展，严格把关各类培训形式和质量；要制订走访会员企业计划，了解、服务好企业会员；收集整理会员信息，加强工作沟通，用好片区工作机制，提升工作效率。

协会监事长翟亚锋结合教育发展服务中心2024年工作任务，对协会工作提出具体建议。他要求发挥好协会平台作用，加强工作调研，及时信息摸排并做到会员全面覆盖；协会工作要走出去交流；根据工作需要，片区单位负责人要及时调整。

协会副秘书长及特邀人员、秘书处全体人员参加会议。

来源：山东省学校后勤协会网



浙江省全面建设节水型高校行动方案征求意见会在浙江理工大学召开

2024年3月12日，应浙江省教育厅发规处要求，浙江省教育后勤基建协会零碳校园管理专业委员会在浙江理工大学后勤综合大楼组织召开了浙江省《全面建设节水型高校行动方案》征求意见会，中国美术学院、浙江工业大学等13所高校能源资源管理负责人及省内相关专家20余人参加了本次会议。会议由零碳校园管理专业委员会主任陈礼桢主持。

会上，汪鑫作《全面建设节水型高校行动方案》的背景介绍，他展示了教育部、水利部、机关事务管理总局印发的《全面建设节水型高校行动方案（2023—2028）》的通知和浙江

省《全面建设节水型高校行动方案》。各高校能源管理负责人针对“行动方案”要求并结合自身学校实际，谈了各自的看法，提出了许多建议与意见。

省教育厅发规处调研员苗建华作总结讲话，他指出，省教育厅将会同省水利厅、省机关事务管理局有序推进节水型高校建设工作，希望各高校充分重视，对照“行动方案”中的各指标要求，提前布局，查漏补缺，顺利完成教育厅下达的目标任务。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

节约每一滴水，共建节水校园

复旦大学总务处与基础教育集团联合开展节水宣传活动

2024年3月22日是第三十二届“世界水日”，3月22日至28日是第三十七届“中国水周”。根据学校文化校历的安排，为积极响应国家节水号召，3月22日，总务处联合基础教育集团举办了“节约每一滴水，共建节水校园”世界水日、中国水周宣传教育活动。旨在向师生科普节水知识，鼓励师生爱护水资源、积极参与节水倡议，把传统文化与节水理念有机结合，营造出节水、惜水、亲水的良好氛围。

为了做好本次活动，总务处和基础教育集团联合，分别与邯郸幼儿园、医学院幼儿园、二附校、徐汇实验学校以及闵行实验学校相关老师取得联系，一起商定活动方案，制定出适合小朋友参与的活动形式内容，正式活动开始前，共收到了115个作品，为本次活动顺利开展提供了充足的素材。

活动当天，丰富有趣的线上知识问答和游戏互动吸引了400多名师生现场参与活动，切实提高了广大师生的节水意识，引导大家珍惜水资源保护生态环境。现场展出了115个“复二代”们精心创作的节水主题绘画、手绘海报、水拓画、彩绘球等作品，现场进行展示和评选，和背景签名墙一起共同形成一道亮丽的校园风景线，吸引众多师生驻足。工作人员为参与师生们发放“小红花”贴纸，请大家从各类作品



中选出最具创意、最具感染力的佳作，为自己心仪的作品贴上一朵“小红花”。后期总务处和基础教育集团将根据投票结果对优秀作品进行表彰奖励。

除了线上知识问答和参与小游戏领取水培植物瓶等趣味活动外，现场还有志愿者们为师生解答各种问题并发放节水资料，普及节水知识，传播节水理念。

此外，参加绘画评比的徐汇附属实验学校的小朋友们在老师的带领下从徐汇赶到邯郸校区现场参与此次活动，小朋友们在节水氛围中踊跃参与，展示了他们年少的活力和求知欲。这些小朋友正处于知识吸收和习惯养成的关键时期，通过有趣生动的活动和教育，让他们从小树立节约用水的意识，掌握节水方法，养成节水习惯，效果事半功倍。并且通过培养学生节水意识，学生不仅自己实践节水，还能很好

地将节水理念和知识传播给身边的家人、周边社区。

在“珍惜每一滴水，共建节水校园”的主题背景板下，大家纷纷签名并响应节水倡议：保护水资源，人人有责，让我们树立正确的用

水观念和科学的用水方式，倡导节水光荣的新风尚。全校师生行动起来，从我做起，从现在做起，从小事做起，用好每一滴水，携手共建天蓝、地绿、水清、人和的生态校园和美丽上海。

来源：复旦大学总务处网

“节水中国行·西安”中央媒体团 采访西北农林科技大学节水工作

3月23日，2024年“节水中国行·西安”中央媒体团走进西北农林科技大学开展采访活动，来自《人民日报》、新华社、中央广播电视总台、《经济日报》、《科技日报》等十多家中央主要媒体组成采访团深入校园采访学校合同节水模式和成果成效。后勤处处长化小峰，杨凌示范区水务局党组书记、局长贺群等全程陪同实地考察和座谈。

化小峰接受媒体采访，他代表学校对采访团的到来表示衷心的感谢和诚挚的欢迎。化小峰结合学校情况和用水特点简要介绍了学校节水工作开展情况，并一一回答了记者提问。

随后，化小峰带领媒体团一行来到学生浴室开展交流座谈，他详细介绍了学校通过引入社会资源投入实施浴室合同节水管理。三个浴室改造完成后，洗浴环境得到了改善，节水节能方面取得了较大的成效，学生的节水意识和习惯逐渐养成，育人功能得以实现，释放了学校后勤服务压力，实现多赢管理目标。媒体团就学校和企业开展合同节水管理模式采访了企业，对浴室合同节水管理后的洗浴体验、单价价格等随机采访多名学生。采访团还现场走访

观摩了浴室功能划分、洗浴环境、干湿分离间、流量付费模式等。

采访中，化小峰重点介绍了学校立足地情、校情，在推进节约型校园建设方面的实践与探索过程，聚焦“理念、制度、技术”三位一体的节水管理模式，围绕学校在节水方面的工作思路、具体举措、宣传教育、创新手法和未来探索和研究节水节能工作新方向。

同时，化小峰向媒体介绍了学校为解决能源经费不足、专业技术人才短缺等困难，多方位探索和实践节能节水措施，积极争取政府资金实施了中水回用示范项目。该项目回收了三栋公寓楼的洗漱水、洗浴室及周边雨水处理回用，是学校探索节水管理专业领域里又一试点项目。

据悉，2024“节水中国行·西安”中央媒体团将走进工业园区、生产车间、田间地头、高校校园，用镜头和文字记录三秦大地上节水工作的鲜活经验、生动实践，通过示范带动引领推动全国高质量开展节水型社会建设，不断提升各地水资源节约集约利用水平。

来源：西农后勤公众号

精打细算做好节水型校园建设，从严从细从一点一滴做起 ——中国政法大学节能办公室举办节水宣传活动

3月22日至28日是第三十七届“中国水周”，3月22日是第三十二届“世界水日”，2024年学校节水宣传主题为“精打细算做好节水型校园建设，从严从细从一点一滴做起”，为深化学校节水型校园建设工作，增强全校师生的节水意识，校宣传部、校后勤保障处于2024年3月18日-3月25日开展线上线下节水宣传活动。

3月22日至25日校宣传部通过主楼、教学楼等地楼宇前开展校节水主题宣传及电子屏海报循环播放宣传活动，学生就餐大厅、国际交流中心开展主题宣传语滚动宣传等宣传活动。

3月18日至25日昌平校区物业中心联合中国政法大学绿色家园环保协会举办了线上有奖互动活动，分别为有奖竞猜、线上征文、以“我身边的节水日”为主题的短视频征集，并设置了参与奖及投稿一、二、三等奖，其间线上答题及标语互动交流人数达到千人次。

为普及节水知识，提高学生对节水宣传活动的关注度，校后勤保障处节能办公室、昌平物业中心于3月25日在昌平校区拓荒牛前举办“精打细算做好节水型校园建设，从严从细从一点一滴做起”线下宣传活动，后勤保障处处长孙园植、副处长赵鹏程出席参与，以宣传册发放、白板宣传语互动、“水”字成语速答等方式开展多元化线下活动，提高节水宣传活动的趣味性，增强师生间的互动与交流，并得到学生的广泛好评，活动最后共派发节水宣传手册300余册，派发小礼品共600余件。

一年一度的节水宣传活动，不仅提高了全校师生的节水意识，也增强了师生间互动交流的桥梁，提升了校园节水关注度，本次“精打细算做好节水型校园建设，从严从细从一点一滴做起”主题节水宣传活动圆满结束。

文 / 中国政法大学后勤保障处节能办公室

来源：中国政法大学后勤保障处网

兰州大学开展“美丽校园，节水优先”主题系列宣传活动

2024年3月22日下午，甘肃省水利厅、共青团兰州大学委员会、兰州大学后勤保障部在城关校区大学生活动中心礼堂联合组织开展

“美丽校园，节水优先”主题系列宣传活动。兰州大学省委常委、副校长范宝军，甘肃省水利厅甘肃省景泰川电力提灌水资源利用中心党

委委员、副主任廖赞出席活动。甘肃省水利厅甘肃省节约用水办公室主任舒晓军，甘肃省水利厅甘肃省节约用水办公室副主任王福泰，兰州市水务局党组成员、副局长张小锋，兰州大学后勤保障部副部长李升红，兰州大学校团委副书记李传辉，兰州大学后勤保障部节能与信息化办公室主任徐卓，甘肃省水利厅相关处室、兰州市水务局、兰州市城市供水和节约用水服务中心，兰州大学校团委、后勤保障部相关负责人和年轻干部代表，青年大学生等共计 120 余人参加了本次活动。

李升红致欢迎辞并宣布活动开始。他表示，兰州大学组织开展主题为“美丽校园，节水优先”的主题系列宣传活动，这是落实党中央保护水资源战略的具体行动，意义重大。同时，从学校节水工作的重要性、节水工作开展情况、节水成效、节水规划等四个方面做了交流发言。最后，他呼吁全体师生要同心协力，以实际行动爱护水资源，保护水资源，用行动肩负重任，为建设“美丽校园”贡献自己的力量，以奋斗迎未来，全力以赴推动学校节水工作高质量

发展。

廖赞以“让珍惜水、爱护水、节约水成为我们的自觉行动”为题，围绕世界、中国和甘肃水情，深入解读了《公民节约用水行为规范》《甘肃省节水行动实施方案》等政策法规，引导师生追求水文明，养成自觉节水的良好行为习惯。兰州大学马克思主义学院研究生任晨隆以“世界水日，共建美丽甘肃”为题进行了微宣讲。

活动现场，后勤保障部联合校团委举办了节约用水知识竞答活动，活动现场师生踊跃参加，积极响应。同时，在“中国水周”期间，后勤保障部将利用校园内电子媒介循环播放节水视频，广泛传播“节水声音”，营造浓厚节水氛围。

本次活动以纪念“世界水日”“中国水周”为契机，通过节水宣传活动号召广大师生积极践行公民节约用水行为规范，争做节水护水的宣传者、践行者、监督者。

来源：兰州大学后勤保障部网

绵阳师范学院后勤处开展节水宣传进社区主题活动

为推动习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，积极倡导绿色低碳生活方式，丰富城市节约用水宣传活动，营造浓厚的节能氛围，2024年3月20日，后勤保障服务处水电与维修服务中心联合绵阳新永自来水公司、后勤党总支第三党支部及学生志愿者在

永兴镇文泉理想城邦小区举办了“世界水日、中国水周”节能宣传活动。

活动现场，党员干部和志愿者们通过现场布置宣传展板，张贴宣传海报，为社区居民讲解节水知识，发放节水宣传手册、节水倡议书和节水纪念品等形式，积极宣传节水知识，

小区居民及周边来往市民闻讯纷纷来到活动现场，主动学习了解国家水资源现状和节水知识，现场气氛十分活跃。大家也纷纷表示，在以后的日常生活中会更加注意节约用水，培养良好的用水行为习惯。

此次活动将节水宣传与支部党员志愿活动结合起来，既是贯彻落实绿色发展和生态理念

的生动实践，也是走进群众、联系群众、服务群众的有效途径。同时，也进一步增强了社区居民节约用水意识，有利于引导他们把节约用水的理念转化为自觉行动，共同营造节约用水的良好社会氛围。

文 / 水电与维修服务中心

来源：绵阳师范学院数字后勤服务大厅

中国药科大学举办“爱水、护水、节水”主题活动

2024年3月22日-28日，在第三十二个“世界水日”和第三十七届“中国水周”期间，我校基建后勤处、宣传部、校团委联合开展“爱水、护水、节水”主题活动，进一步推动绿色校园建设。

“中国水周”期间，基建后勤处、宣传部在学校官网发布“以水促和平”主题的“世界水日”宣传海报，并向全体师生发出“致广大师生的节水倡议书”，倡议书中号召大家争做节约用水的宣传员，善做节约用水的示范员，勇做节约用水的监督员，让节水理念形成一种潮流、一种风尚、一种文化，深入全体中国药大师生心中。

3月22日，基建后勤处、团委在江宁校区第二食堂前开展线下宣传活动，通过主题横幅、学校节水工作图文展板、节水知识手册、签名互动、知识竞赛等多种方式，让师生将“爱水、护水、节水”的理念融入日常生活、学习、实验和工作中。活动吸引广大师生参与，现场



气氛活跃，达到良好宣传效果，帮助广大师生充分认识爱护水设施、节约用水的重要性和紧迫性。

3月22日-26日，基建后勤处组织开展对江宁校区明湖湖心岛西侧水草及芦苇等进行打捞、清理活动，改善湖水水质，提升明湖及周边环境景观视觉，营造“水清、河畅、岸绿、景美”的良好校园水环境，促进学校可持续发展，共同守护健康绿色校园。

来源：中国药科大学基建后勤处网

中国人民大学学宿保障中心党支部 召开全体党员会议学习习近平总书记近期重要讲话精神

2024年3月21日上午，学宿保障中心党支部在北区507会议室召开全体党员会议，围绕习近平总书记近期重要讲话精神、“两会”精神和最新修订的《中国共产党纪律处分条例》（以下简称《条例》），集中进行政治理论学习。党支部书记、学宿保障中心主任田岩主持，党支部全体党员及入党积极分子参加。

支部全体党员认真学习了《政府工作报告》《全国人民代表大会常务委员会工作报告（摘要）》《中华人民共和国国务院组织法》《中国共产党巡视工作条例》《习近平在中共中央政治局第十二次集体学习时发表重要讲话》《习近平在参加江苏代表团审议时强调 因地制宜发展新质生产力》等。

习近平总书记的重要讲话为做好当前和今后一个时期各项工作指明了前进方向、提供了根本遵循。党支部将把学习贯彻习近平总书记

重要讲话和全国“两会”精神作为首要政治任务，深入领会精神实质，努力推进学宿保障中心的党建工作和业务工作深度融合，大力增强服务保障能力，全面提升中心综合治理水平。

全体党员还重点学习了《条例》新增、修改、删除的部分内容。与2018年版本相比，本次修订后的《条例》新增16条，修改76条，更加具体详实，进一步严明政治纪律和政治规矩。围绕各章节要点和细节，党员和积极分子展开了讨论和分析，深入领会新修订《条例》的重要内容和着力方向。

支部书记田岩强调，大家必须时刻牢记党的纪律，不碰底线、不越红线，保持共产党员的先进性和纯洁性，认真做好自己的本职工作，踏踏实实做事，清清白白做人，始终发挥共产党员的先锋模范作用。

来源：温馨人大公众号

新疆大学党委第二巡察组 巡察后勤服务中心党委工作动员会召开

根据大学党委统一部署，2024年3月20日，大学党委第二巡察组巡察后勤服务中心党委工作动员会召开。大学党委第二巡察组组长

石立业就即将开展的巡察工作作讲话；后勤服务中心党委书记、副主任段天东主持会议并作表态讲话。

大学党委第二巡察组全体成员出席会议。

石立业指出，巡察是政治巡察，本质是政治监督。开展巡察既是大学党委深入贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记重要指示，督促全校各级党组织和广大党员干部师生坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的重要保障，也是履行管党治党政治责任，推动党的自我革命、全面从严治党的重要举措，更是全面贯彻新发展理念，推进治理体系和治理能力现代化建设，实现内涵式发展、特色发展、高质量发展的有力抓手。后勤服务中心党委和全体干部职工要进一步提高政治站位，深刻认识开展巡察工作的重要意义，积极配合工作，自觉接受监督，推动巡察工作取得实效。

石立业强调，后勤服务中心党委要从讲政治的高度自觉配合巡察，把巡察监督看成转变思想作风、加强党性锻炼、提高自我修养的过程，把巡察作为加强党的全面领导、推动基层党组织建设全面进步、解决后勤深层次问题、推进后勤工作高质量发展的重要契机。要切实担负起巡察整改的主体责任，不折不扣地抓好问题整改，推动整改落实见效。

段天东表示，这次巡察工作既是大学党委对后勤服务中心党委领导班子履职情况进行监督检查，也是对后勤工作的促进和鞭策。中心

全体干部职工一定要高度重视，切实增强接受巡察的自觉性和责任感，主动支持巡察组的监督检查，按照巡察组的要求，全力配合做好有关工作，确保巡察顺利开展。要勇于面对存在的问题，真正把巡察组对后勤服务中心各项工作的反馈意见转化为改进工作的动力，推动后勤各项工作迈上新台阶，为学校安全稳定和“双一流”建设提供坚强的后勤服务保障。

大学党委第二巡察组将于3月20日—4月12日在后勤服务中心巡察。巡察期间分别设专门值班电话：0991-8583856，专门举报信箱：红湖校区老行政楼大门处、博达校区行政楼北大门门厅处、友好校区12号办公楼东侧大门处。巡察组每天受理电话的时间为：10:00—19:30（北京时间）。根据巡察工作条例规定，大学党委第二巡察组主要受理反映后勤服务中心领导班子及其成员、下一级党组织领导班子主要负责人和重要岗位领导干部问题的来信来电来访，重点是关于违反政治纪律、反分裂斗争纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡察受理范围的信访问题，将按规定转有关方面处理。

来源：新疆大学后勤服务中心网

统一思想 凝聚共识

北京航空航天大学召开后勤综合改革动员部署会

2024年3月20日下午，后勤综合改革动员部署会在如心会议中心大报告厅举行，校党委副书记程波，总务部相关负责人出席会议。

后勤服务中心党委副书记、副主任刘静巍主持动员部署会。

后勤服务中心党委书记、主任高常忠从

改革的必要性、改革路径等方面进行了解读。指出本次后勤综合改革将以关键业绩指标为牵引，以完善绩效考核体系为抓手，坚持重一线、重实干、重实绩，层层压实“部门-班组-个人”工作职责，全面考核工作实绩，将各项改革举措落到实处，下大力气推动后勤服务提质增效。他对工作提出了具体要求，一是要提高工作站位，深刻认识新形势下的新要求新任务，抓好改革任务的贯彻落实；二是要弘扬优良作风，树立“靠前一步、主动服务”意识，探索服务师生的新举措，以实际行动提高师生满意度；三是要坚持稳中求进，把握工作的时、度、效，确保各项工作在稳的态势下有力有序有效推进。

随后，高常忠分别与各内设部门负责人签订了《关键业绩指标责任书》《安全管理责任书》《廉洁自律承诺书》。

后勤服务中心各业务部门的员工代表结合自身工作交流了对后勤综合改革的理解与感悟，他们表示“改革不是简单的修修补补，而是一场深刻的自我革命”，作为改革的参与者，将坚定不移地支持后勤综合改革工作，以实际

行动投身改革，用心回应师生期盼，尽心做好服务保障，精心提升服务质量，为学校“双一流”建设作出后勤贡献。

程波在讲话中深入浅出地剖析了北航要建设什么样的一流后勤服务体系和如何建设一流的后勤服务体系等问题。他指出，要深刻认识到建设中国特色、世界一流大学是全校上下的共同目标，学校综合改革是建设中国特色、世界一流大学的必由之路，学校综合改革大背景下进行的后勤综合改革是建设中国特色、世界一流大学的应有之义。后勤综合改革要紧紧围绕“提质增效”这一核心、始终瞄准“师生满意”这一目标、牢牢抓住“绩效导向”这一关键，做好“量化式”考核管理，确保改革有成效、见实效。全体后勤员工要在思想上凝聚共识，目标上逻辑统一、行动上形成合力，稳步有效推进改革工作，为北航中国特色、世界一流大学建设作出扎实的后勤贡献。

后勤服务中心领导班子以及班组长以上人员参加本次动员部署会。

文 / 武侠 王聆雪

来源：北京航空航天大学新闻网



山东航空学院后勤管理处 召开“解放思想谋新篇，改革创新促发展” 大讨论活动动员部署会

为进一步巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，引导党员干部在解放思想中真抓实干，在真抓实干中解放思想，2024年3月5日上午，山东航空学院后勤管理处召开“解放思想谋新篇，改革

创新促发展”解放思想大讨论活动动员部署会，后勤管理处负责人主持会议并讲话，全体党员干部参加会议。

会上，全文传达学习了学校《“新起点 新理念 新作为”解放思想大讨论活动实施方

案》，与会人员结合个人岗位职责谈体会、谈感悟，并展开热烈讨论。大家一致表示，一定要牢固树立“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”的理念，把解放思想与推动工作紧密结合，着力提高服务质量和保障水平，为学校高质量发展保驾护航。

后勤管理处负责人在总结讲话中强调，要进一步强化学习提升，系统推进党建与业务工作深度融合；要进一步树牢有解思维，扎实推进后勤系列综合改革提质增效；要进一步增强攻坚克难能力，务实推进后勤工作高质量发展。

来源：山东省学校后勤协会网

北京大学后勤系统召开学生代表座谈会

为更好地贯彻落实“两会”及北京大学2024年寒假战略研讨会精神，增强服务意识，主动服务，优化服务，精准服务，聚焦学生最关心最直接最现实的民生问题，后勤系统于3月20日下午在43楼召开学生代表座谈会。

来自学生会与研究生会的学生代表、总务部、房地产管理部、基建工程部、餐饮中心、动力中心、公寓服务中心、校园服务中心等相关负责人参加了会议。学生代表会前进行了详细调查和意见征集，收集了很多同学们关心的服务保障相关问题，大家围绕这些问题进行了面对面的沟通交流。会议由总务部部长张胜群主持。

张胜群感谢学生代表来参加座谈会。他表示，几年来，后勤系统通过召开师生代表座谈会，收到并采纳了很多好的意见和建议，促进了和谐校园和品质校园建设。

交流过程中，学生代表结合自己学习、生活的切身感受以及调研中收集的其他同学的意见和建议，就近期所关注的后勤服务热点问题与后勤系统相关负责人展开热烈讨论和充分沟通。双方就冬天食堂菜品保温、某些热门菜品排队太长、食堂出入口标识不明显、一些小教室通风环境较差、大教室插座不太够用、某些楼宇周边地面不太平整、自行车和电动车摆放

不整齐、外卖架的管理和清理、宿舍阳台门漏风、校园控烟等问题进行了深入交流，并就部分优化改进措施进行了讨论。

两个半小时的座谈时间里，学生代表充分表达了自己的意愿和建议，后勤系统相关负责人认真听取意见、充分沟通交流。同学们表示，希望日后能够更多参与后勤系统的工作，帮助进行调研，增加互动，也希望能够有机会对后勤系统一线工作人员表达感谢之情。

张胜群欢迎同学们参与到学校后勤服务保障工作中来，共同为学校的建设和发展出力。他说，师生代表座谈会拉近了后勤系统与师生之间的距离，同学们这些真实的反映弥补了后勤系统在工作中的缺漏和盲点，有利于我们更好地开展服务保障工作。“62751500”和“62753319”两个24小时服务热线，分别是“燕园微后勤 51500 全天候服务热线”和“校园环境后勤报修平台”，还有“62756163”，这是公寓服务中心的值班电话，平时大家有问题可以随时拨打这些电话，使问题能够得到及时解决。同学们反馈的所有问题，我们都会认真对待，与大家一起努力，使北大的后勤服务保障更加完善。

师生代表与后勤系统座谈会采用“请进来”和“走出去”两种方式已成功举办25次，成

为北大师生与后勤系统直接、有效沟通交流的重要平台。通过座谈会，广大师生增加了对校园生态环境建设、后勤管理服务等相关工作的

了解，积极表达对学校建设的宝贵建议和意见，提升了对和谐校园、品质校园建设的参与度。

来源：北京大学总务部网

华北电力大学公寓开展学雷锋主题党日活动

——学习雷锋精神 爱护周边环境

2024年3月5日下午，公寓管理中心党支部开展了“学习雷锋精神 爱护周边环境”主题党日活动。公寓管理中心党支部书记陈敏带领全体党员、积极分子、全体员工积极参与活动，为保护校园环境贡献一份力量。

活动开始后大家将公寓楼前横七竖八的自行车排放整齐，清理了在绿化带中隐藏的垃圾及杂物，在晾衣区将掉在地上的衣服，床单被

褥等捡起来重新晾晒到晾衣架上，大家干的热火朝天，不亦乐乎。

通过此次活动，充分发挥党员的先锋模范作用，展现了公寓党支部重视育人服务工作，注重发挥党建协同作用。带动身边群众遵守社会公德、爱护校园环境，为共同创建文明校园而努力。

来源：华北电力大学后勤管理处网

弘扬雷锋精神 砥砺奋进力量

电子科技大学后勤保障部开展学雷锋系列志愿服务

2024年3月5日是第61个“学雷锋纪念日”，雷锋形象深入人心，雷锋精神历久弥新，激励着一代又一代人成长。为深入学习贯彻党的二十大精神，电子科技大学后勤保障部积极开展学雷锋系列志愿服务，以实际行动弘扬传承雷锋精神。

维修服务中心党支部、宿舍管理中心党支部积极联系校团委、计算机学院、马克思主义学院开展联合活动，在双校区2024年毕业生较多的组团设立学雷锋服务点，开展现场报修、熨烫缝补等暖心服务，并现场进行毕业生问卷调查，提高宿舍维修方案的针对性和实用性，为同学们营造更美好的学习生活环境。

饮食服务中心党支部、物业服务中心党支

部分别开展卫生大扫除活动，清理科创餐厅室外草坪杂物、垃圾，清扫阳光餐厅楼顶、楼梯口、户外区域，清洁教学楼玻璃顶棚，打扫教室卫生，进一步优化餐厅和教学环境，让师生吃得舒心，学得专心。

后勤保障部机关党支部、经营服务中心党支部联合开展“规范停车秩序 共建美好家园”活动，针对D组团电动自行车停放较为拥挤和混乱区域进行集中整理，张贴电动自行车安全管理规定，积极劝导园区住户文明停放车辆，共同维护园区安全。

园林服务中心党支部组织全体党员清理苗圃公共绿地杂草杂物，擦洗户外座椅，整理劳育工具，对非育苗区域进行彻底清理清洁，为

师生提供更好的劳育环境，更好地发挥后勤育人功能。

电子科技大学后勤保障部将进一步发挥党员、干部模范带头作用，加强志愿服务保障和

支持，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

来源：电子科技大学后勤保障部

西南财经大学校医院

开展“新形势 新思维 新征程 新作为”员工培训会

2024年2月23日，校医院在柳林校区开展了新学期员工培训会。执行院长王德明，特聘院长瞿丽，三级部门负责人及全体医务人员参加了会议。会议由院长助理徐光华主持。

会上，王德明院长围绕“三精育人”主题文化引领卫生健康服务高质量发展，与全体医务人员展开了“新形势、新思维、新征程、新作为”分享。

他指出，一是全体同仁要清楚认知卫生健康发展新形势，进一步加强对国家及行业相关文件精神的学习，解放思想，统一认识。党的十八大以来，党和国家高度重视卫生健康领域发展，下发若干指南及意见全面推进“健康中国”建设，完善医疗卫生服务体系。2024年是实施“十四五”规划的关键一年，也是卫生健康事业改革创新、强基固本、全面提升的重要一年。二是要用新的思维来深化对新时代基层卫生健康服务内涵的理解，坚持问题导向，强化系统思维。目前医疗卫生机构已逐步从过去的粗放式发展，转向高质量发展，而分级诊疗、家庭医生治疗、公共卫生均等化服务等模式逐渐成为未来的发展重点。校医院作为基层医疗机构，更要找准自身定位及优势，深耕精细化运作思路，做到“专注”而“专业”，在预防、治疗、康复、护理等方面做出突破。三

是要强化服务意识与作风建设，杜绝“决策乱画饼，落实翻烧饼”的折腾做法，防止刻意逃避、掩盖矛盾和问题的“鸵鸟”心态，谨防“为了不出事、宁愿不干事”的“躺平”思想；加强供给侧服务，切实在师生卫生健康服务方面做出新作为。

为贯彻落实学校、后勤及卫健有关安全工作的文件精神 and 部署安排，徐光华围绕医疗安全、食品卫生安全、传染病防控安全、消防安全、医疗设备安全、意识形态领域和政治安全排查与管理等内容开展了安全工作培训。会议强调，要始终绷紧安全稳定弦，避免安全事故发生，维护校园和谐稳定。

最后，瞿丽院长围绕“健康管理服务”、吴敏主任围绕“临床路径”、金秀平主任围绕“新时代对护理发展的要求与挑战”分别与大家展开了学习讨论与分享。

校医院将紧密围绕学校全面推进“新财经”战略升级中心任务迈入新征程，坚持以后勤“‘三精’育人”主题文化为引领，立足学生及教职工后疫情时代的需求意识变化，进一步提升卫生专业服务技能及水平，筑牢医疗服务质量安全，为建设“健康西财”做出新贡献。

来源：四川省高校后勤协会网

内蒙古师范大学后勤管理处 召开后勤改革推进工作专题会议

2024年3月8日下午，后勤改革推进工作专题会议在赛罕校区田楼702会议室召开，会议由校党委委员、副校长斯钦主持，相关部门负责同志参加会议。

会议对新学期的后勤改革和服务保障工作提出具体要求，一要提高思想认识、全局意识，站在学校长远发展角度继续坚持后勤社会化改革；二要加强制度建设，规范工作流程，全面梳理制度，根据工作实际修订、出台相关制度，严格按照制度执行工作流程，规范工作程序；三要始终坚持党的领导，落实立德树人根本任务，始终坚持以师生为中心，强化后勤服务育人功能，加强文化建设，形成具有师范特色的后勤文化，打造形象好、素质高、能力强的后勤干部队伍；四要强化监管，提升各项工作服务水平，坚持标准化、精准化、精细化服务保障，做实、做细、扎实开展后勤服务工作；五要强

化专业学习，提升工作能力和水平，坚持后勤服务专业化，学习相关行业规范、政策标准，结合信息化、智能化背景，不断提升工作效率；六要严守廉洁纪律规矩，守住底线、红线，不触碰高压线，加强师德师风建设，打造一支清清正正的干部队伍；七要发扬斗争精神，推进重大改革落地落校，坚定不移改革方向，攻坚克难解决改革难题，紧盯改革重点，推动后勤改革迈上新台阶；八要狠抓安全管理，确保学校安全稳定，全体后勤职工要守牢安全底线，坚持安全第一、预防为主，各重点岗位要强化安全生产责任，落实安全岗位职责。

会上，后勤管理处主要负责同志对2023年后勤管理处改革和服务保障工作开展情况、2024年后勤改革工作要点进行了详细汇报。

来源：内蒙古师范大学后勤管理处网

上海交通大学后勤保障中心 召开劳动教育第二课堂专题研讨会

2024年3月12日，后勤保障中心召开劳动教育第二课堂专题研讨会，后勤保障中心党委书记李梅、副主任齐井刚、党委副书记卫善春、工会主席沈芳良，校团委副书记赛福鼎·阿力木、劳动教育辅导员汪睿翔，中心能源保障部主管刘祖强、副主管沈海军及电工学堂相关负责老师，电子信息与电气工程学院参与电工

学堂授课的许少伦、梁克靖、邓研，学生创新中心董德礼、金晔，智慧能源创新学院参与电工学堂授课的唐剑云、冯玮，以中心各部门负责劳动教育的老师共同参加。会议由卫善春主持。

赛福鼎对后勤保障中心各部门一直以来为学生提供丰富多彩的劳动教育实践课程表示感

谢，并介绍了学校学生劳动教育教学进度及发展规划。他表示，劳动教育第二课堂既面临如何能让本科生完成32学时课程的问题，也有劳动教育育人体系不明确的困惑。为此，团委不断加强与各部门的合作，丰富劳动教育形式和载体，目前正在努力率先在全国完成劳动教育育人体系的搭建目标。

沈海军汇报了劳动教育第二课堂电工学堂的相关情况。电工学堂主要培训学生的电工基础知识和实践操作，培养解决生活日常电工实际问题的能力，未来要在课程设置上引入更多特色内容，激发学生的动手能力和创新思维。同时亟需完善劳动教育实践授课课时管理机制，让更多专业老师参与到劳动教育中来。

随后，各学院老师，园艺学堂、厨艺学堂、保洁能手、急救学堂等劳动教育负责人，围绕提升育人水平、提供与时俱进的劳动教育课程

形式与内容等工作进行了交流讨论。

齐井刚表示，劳动教育的重要性毋庸置疑，第二课堂更注重实践，需要成本、师资、场地等等的投入，课程设置更需要与时俱进，紧跟科技趋势与时代潮流。

李梅在总结时强调，做好劳动教育要进一步加强各单位间的合作、挖掘校内资源，探索形式更加多元的劳动教育第二课堂内容；要与学生多交流，创新课程内容，使之更贴近学生需求。劳动教育的开展也让后勤人不断成长，未来后勤将进一步落实国家和学校针对劳动教育的相关方针政策，不断创新劳动教育实践课程和载体，进一步提升育人水平，为培养具有更高思想境界、德智体美劳全面发展的大学生贡献力量。

文 / 赵振霞 沈帅

来源：上海交通大学后勤保障中心网

“劳”以启智，“动”以润心

电子科技大学维修服务中心携手学院开展劳育实践活动

为助力学生全面成长，近日，电子科技大学后勤保障部维修服务中心党支部与生命科学与技术学院分团委，在清水河校区综合楼开展劳育实践特色活动。生命科学与技术学院党委副书记吴绪红、后勤保障部维修服务中心主任冯绘以及两部门党员和学生代表参加活动。

本次活动主要围绕机动车停放点地面石材铺设进行。维修服务中心党员邓佳向学生们介绍了活动的主要内容、具体安排，并详细讲解了石材铺设方法。同学们在现场专业人员的悉心指导下，认真观摩并进行石材铺设实操，圆满完成此次劳动实践活动任务。

同学们纷纷表示第一次接触铺设石材还挺

有趣的，以前感觉铺路很简单，石材铺在地上就可以了，通过活动才知道其实里面学问很大，地面要平整，基层要干净，水泥河沙搅拌有比率，水泥粘贴石材要均匀等等，更加体会到后勤工作的艰辛和不易。

维修服务中心党支部书记代泽表示：“支部一直在思考，如何在日常服务保障工作中发挥育人功能，接下来支部将以此次活动为契机，推动维修服务中心和学院深度合作，不断丰富劳动教育内容，创新劳动教育形式，达到资源整合、优势互补、互利共赢、共同提高的效果。”

文 / 刘清平 邓佳

杭州电子科技大学

“热辣滚烫”新开局，后勤保障显担当

为扎实做好开学前各项准备工作，保障新学期各项工作正常有序开展，杭州电子科技大学后勤服务中心提前部署，把各项后勤服务做细、做实、做到位，用整洁优美的环境和温馨的服务迎接师生返校归来，为新学期顺利开学提供坚强的后勤保障。

2024年2月29日上午，后勤服务中心纪委书记周爱娟、后勤服务中心总经理助理方军，办公室、品质监控部等相关人员到下沙校区、G区、新雁公寓等地进行开学前安全检查，详细询问了开学准备情况，并就消防安全、水电使用、设备运行、食堂环境卫生、研究生公寓、车队交通安全、物业、维修等情况进行了逐一检查。对检查出的问题即知即改，认真落实整改措施。开学在即，安全工作始终要放在首要位置，在确保安全的情况下开展好各项后勤保障工作，才能更好地服务师生，为学校教学科研与师生生活提供安全可靠的后勤服务环境。

饮食服务部利用假期时间，着力提升了对病媒生物的防治措施，对所有餐厅后厨的地漏盖板进行了更换，对破损的瓷砖、孔洞进行了修补，对油烟管道进行了清理，对四害生物进行了全面灭杀。对研究生餐厅后厨进行了整改。合计共更换盖板660块，整改吊顶480平方米，更换灯具45套。另三餐厅更换空调26套，提升了师生就餐体验。

公寓服务部提前结束假期轮休，组织开展新学期工作研讨会。会上大家群策群力、多措并举，探索“一站式”学生社区建设，从安全管理、师生服务、“三全育人”等方面寻找创新、

寻求亮点，共同研讨公寓服务高质量发展路径。经过一个漫长的寒假，随着学子的归来，沉寂许久的楼宇重新洋溢起学生的笑语，各楼值班员、保洁员一早便对学生公寓楼宇进行了全面的大扫除，对寝室楼宇公共区域卫生死角进行了彻底清理。各楼生活指导老师楼上楼下对各楼宇消防器材、硬件设施进行安全隐患大排查，用“看得见”的守护消除“看不见”的隐患。随着集中住宿学生的陆续搬离，集中住宿寝室清卫、住宿期间水电费结算工作提上日程。

商贸服务部各组积极开展新学期准备工作。商贸组提醒商户做好商铺内安全自查工作，包括消防设施设备和用电安全等；另一方面商铺管理员按要求对商铺进行检查并登记，及时消除安全隐患，保障商铺的安全和稳定，以更好地服务师生。交通组提前做好车辆卫生清洁和车辆状况检查工作，重点检查了车辆轮胎、安全带、安全锤、灭火器等安全设施齐全有效，确保车辆干净舒适，且保持良好的运行状态。图文工作室陆续完成各学院补考卷印刷，机器设备保养、耗材采购，纸张仓库、试卷库等调整、清洁、整理工作。师生驿站提前打扫卫生，整理摆放货品，核对商品保质期及价签。

物业服务部全面开展校园环境卫生整治与消杀工作，对校区、生活区进行地面冲洗，外部环境全面保洁，做好教学用具准备、公共设施设备检查报修、楼宇大扫除工作以及完成水池水域清理。对架空层、仓库、电瓶车充电点等重点区域开展安全检查，做好绿植苗木养护工作，更换公共区域绿植，全力打造绿色生态

校园，用整洁美丽的校园环境迎接师生返校。

维修服务部对教学区、生活区及研究生公寓教室、宿舍、公共区域开展全方位检修，对配电房、水泵房、集中供热设备、电梯机房等重点区域定期巡查与维护，确保师生安全用电、放心用水，并着力推进“省长工程”。

文一服务部充分做好人力储备，组织召开集中归位、调整状态收心会，安排春季开学各项保障工作。全面开展安全隐患排查整治工作，聚焦重点节点，确保校园的安全稳定；统筹抓好消防、交通安全管理，加强人防、物防、技防建设，强化值守；加强校园环境建设，提高物业服务保障水平，为师生营造安全和谐优美的环境；打造放心食堂，确保师生舌尖安全，着力抓好食堂制度和队伍建设，确保师生吃到放心餐、优质餐。

临安分公司餐饮服务组对食堂进行了彻底的卫生清洁及消毒工作，对仓库原材料进行了清点、检查、整理，确保食品安全，保障师生健康。物业服务组提前安排员工完成校园环境的清洁工作，特别对教学楼、图书馆、公共卫生间、会议室等重点区域和场所进行了彻底清扫。对公共环境进行装点，完成绿植复位、草花种植 49500 盆。完成驻勤公寓床铺整理及卫

生保洁工作。完成对寝室、教室、驻勤公寓、电梯间等区域做了全面细致的消杀工作。维修部完成了高楼水箱清洗，并对学校配电房、水泵房等重要位置进行了全面细致的检查和卫生清扫工作，对学生公寓、教学楼、校园道路、路灯等进行了统一检修。

中心其他各部门为迎接新学期的到来，提前到岗、统筹协调，认真做好各项工作。办公室统筹兼顾，认真做好信息宣传、会务接待、用章用印、网络维护等工作；人力资源部做好人工成本预算、人员招聘及信息录入、新学期培训计划等工作，为后勤人员保障工作打好基础；财务部及时处理相关报销业务；品质监控部做好开学前的安全检查工作；采购配送部认真落实各项招标采购工作。

万物随春醒，万物皆可期。2024 年，杭州电子科技大学后勤服务中心将继续以“服务为宗旨，育人为己任”的工作理念，不断推进后勤服务保障工作，目前后勤各部门各岗位人员全部到位，各司其职，后勤服务保障工作运行正常，新学期将统一思想，以昂扬斗志完成各项任务与挑战，保障师生正常的教学、科研与生活。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心

为学生健康奠基，为学生成长助力

——南京市高淳区湖滨高级中学食堂践行育人宗旨侧记

虎踞龙盘立学府，钟灵毓秀培栋梁。南京市湖滨高级中学位于古都南京美丽的固城湖畔，五十年来的办学成果显著、后勤服务一流，得到万千家庭、社会各界的赞誉。该校后勤部门明白：一流的学校要靠一流的后勤支撑，他

们牢记“立德润身”的校训，在服务中弘扬“尚正、尚法、尚文、尚美”的理念，尤其是食堂，他们提供服务，同时不忘学校育人宗旨；为学生健康奠基，同时不忘为学生成长助力。尽管不是育人主课堂、主阵地，但他们牢记育人宗

旨，实施育人计划，在精益求精服务中做到潜移默化育人，从该校食堂精心的布置、宣传，可见一斑。

明示食堂的服务标准，接受师生监督。安全、整洁、营养、卫生是学校对食堂服务的要求，也是对学生、家长及社会的服务承诺，告诉学生用餐时要关注哪些问题，才能对自己的健康有利，只有做到这样，才是合格的自己健康的第一责任人。

关注重点时节，积极开展宣传。

1. 国庆节时，悬挂国旗烘托节日喜庆气氛，宣传展示国旗法，倡导学生爱国爱国旗。2. 新生报到入学，悬挂彩旗励志。3. 用心选择门前地垫，助力学生考试季。期中考、期末考，小

高考、大高考，都会及时更新地垫，他们在小小地垫上做出大文章，体现了学校后勤对学生的殷殷关爱、拳拳之心。4. 提供超值服务时，不忘叮嘱学生“照顾好自己”。军训时，提供酸梅汤、绿豆汤；寒冬时，提供红糖姜茶，关爱学生的同时，还会叮嘱一下“防寒保暖、照顾好自己”。5. 宣传国家重大活动，树立学生家国情怀。国家重大活动、庆典时，积极开展宣传，引导学生树立家国情怀，做到既读好书，又关心天下事，做一个有理想、有担当、有温度的人。杭州亚运会期间，食堂组织学生签名“为杭州亚运喝彩、为运动健儿加油”。

文 / 唐勇伟

用心暖心陪餐，共享美好“食”光

——九江学院积极落实校领导陪餐制度

为扎实做好食堂食品安全管理工作，压实学校食品安全责任，学校积极实施校领导陪餐制度，切实保障师生用餐安全，守护“舌尖上的安全”。3月20日上午，校党委委员、副校长鲁卫东深入学校丹枫园学生一食堂，与师生一起就餐，了解师生对餐饮的意见和建议，检查指导学校食堂食品卫生安全工作。

开餐前，鲁卫东对就餐环境、食品加工、餐具洗消、食品留样、消防安全等方面进行了全方位检查，对就餐高峰期的座位、饭菜份量、价格和质量进行了深入了解，并和工作人员进行了交流。

在陪餐过程中，鲁卫东与就餐师生亲切交谈，了解其在校学习、工作和生活情况，重点询问食堂的饭菜质量、价格、营养搭配、就餐环境和服务质量等情况，切实关心师生的就餐

安全与营养健康。了解需求和感受，及时解决用餐过程中遇到的问题。领导们的行动不仅体现了对师生的关爱，更传递了学校对食品安全的高度重视和对每一个生命的尊重与呵护。

陪餐结束后，鲁卫东客观评价了学生食堂当日饭菜，将饭菜质量及学生反馈的意见一并写在了陪餐记录表上。鲁卫东强调，后勤管理处要切实筑牢食品安全防线，不断提升餐饮服务水平，确保学生食堂安全卫生、品种丰富、饭菜可口、营养均衡、价格合理，让学生吃得开心、吃得放心、吃得健康、吃得实惠。后勤管理处负责人表示将进一步压紧压实食品安全责任，不断完善餐饮监管机制，严把质量关，坚决守护好师生们“舌尖上的安全”。

文 / 刘见见 王雅琼

华中科技大学学生监督员走进食堂

3月17日，华中科技大学总务后勤处饮食服务中心联合校学生会学生权益部，开展2024年第一期走进食堂活动，让学生监督员进一步了解学校食堂运行管理，共同守护学校师生“舌尖安全”。本次活动学生监督员主要考察监督了食品检测室、东教工食堂、粮油仓库以及学一食堂。

走进食品检测室，在检测室工作人员的详细讲解下，学生监督员了解了食品检测工作流程；在粮油仓库，学生监督员了解了伙食物资验收全过程及粮油仓库储存的物资种类、存储的温度、湿度标准等。为保障仓库存储物资的食品安全，粮油仓库货物验收主要采取双人核验方式，学生监督员在台账记录中可以详细看到食品三期、第三方检测报告，以及物资出入库等方面的内容。走进食堂后厨，学生监督员实地感受了食堂标准化运行，如：六勤管理模式在食堂的运用、工具色标管理、员工仪容仪表、工作台账记录、明厨亮灶全覆盖、食品安全信息及“两个责任”信息公示等。

学生监督员走进餐具清洗消毒间，知晓餐具清洗工序：清理食物残渣→浸泡+手工清洗→放入大型洗碗机中反复漂洗→洗碗机中高温消毒→将高温消毒后的餐具及时放入保洁柜，确保餐具不受污染。在参观食堂后厨过程中，学生监督员实地了解了食品粗加工区、生食区、熟食区的划分及管理。

此外，为提升学校食堂服务质量，总务后勤处饮食服务中心与校团委、校研究生会、校学生共同组建食堂监督小组，特意聘请30名

学生担任食堂监督员，参与食堂民主监督管理。由学生担任的食堂监督员不定期到各个食堂，就食品安全、食堂服务、饭菜质量和价格等开展监督检查。每周收集和了解同学们对餐饮工作的意见和建议，做好食堂与学生之间的桥梁纽带，共同促进学校食堂的健康和谐发展。

民以食为天，食以安为先。总务后勤处饮食服务中心始终严格落实食品安全“四个最严”工作要求，学校食堂物资采购全部由校采购与招标中心统一招标和集中采购，采购物资分为26大类，物资采购全部采用标准化合同，最大程度地保障食品安全。食堂所有食材均经过精挑细选，确保新鲜、无污染。肉类严格按照食品安全规定进行检验，确保质量合格。蔬菜按照规定浸泡时间进行清洗，去除农药残留。仓库物资采取双人验收模式，对每一批物资索证索票，确保源头可追溯；食品三期、第三方检测报告、出库台账等都由专人严格核对、验收。仓库保管每日都会对仓库及运输品进行消杀，确保入库物资安全、无污染。

2023年总务后勤处饮食服务中心共组织了5期走进食堂活动，开展了26期民主监督情况反馈，对于学生食堂监督员们提出的建议和意见，坚决执行“不解释，只解决”工作要求，按期逐条落实整改，并做好后续跟踪反馈。2024年，总务后勤处饮食服务中心将开展8期走进食堂活动，持续分批邀请教师、学生走进食堂后厨、仓库等区域，共同构筑校园食品安全“防火墙”。

文 / 李红

科技赋能，迅速行动， 苏东吴多管齐下筑牢消防安全屏障

安全是企业发展的生命线

是企业经营的基石

安全责任重于泰山

为增强员工整体安全意识和技能，提高安全管理水平，集团召开新年第一会暨安全工作会议，高度重视企业安全工作。

近期，行业内火灾安全事故频发，再次为消防安全敲响警钟。为落实集团安全管理工作要求，提高发现和解决安全隐患的能力，防范安全事故发生，苏东吴及时召开 2024 年安全管理培训会，布置春季安全检查专项工作，保障客户美好生活环境。

多措并举，严格落实苏东吴安全管理体系

一直以来，苏东吴高度重视消防安全工作，把公司安全稳定工作作为企业“生命线”。公司通过落实安全工作专题会议、签订安全责任书、落实消防安全管理举措、督查抽查项目安全工作、安全责任绩效管理与追责，形成项目安全工作闭环管理，建立起公司安全管理体系。

根据《安全生产法》和行业相关规范的要求，公司 2023 年修订完善了《东吴服务产业集团(江苏)有限公司安全生产管理制度汇编》，其中包含了安全责任分工、安全生产教育、安全风险告知牌图集、安全风险分级管控汇总清单、隐患排查治理、应急管理等重要制度。通过统一安全生产管理的要求、流程和标准，实现规范化管理，能够及时发现和消除事故隐患，

预防生产安全事故的发生，提高安全管理效率。

科技赋能专业化检查

在信息化管理体系中，苏东吴通过智云 FM 安全管理系统全面赋能项目火灾预防工作管理，通过物联网技术、AI 智能算法等技术，整合红外成像监测系统、后厨动火离人监测、消防通道车辆违停监测、消防设施设备监测、危险源隐患排查等多项系统功能，对消防安全管理工作进行全面智能化管控。

为持续推进电动自行车集中充电场所的智慧化建设，苏东吴目前已在城市生活广场、苏州联发工业园、北部文体中心、苏州大学、苏大实验学校等项目试点应用红外成像预警系统，对集中充电场所热能分布和温度进行实时分析与监测，对区域内物体温度异常等情况提前感知，将火险阻止在未燃之前。

同时苏东吴还对多个项目搭建了电动车违规进楼识别预警系统、后厨动火离人监测系统、消防通道车辆违停监测系统、消防设施设备监测系统、危险源隐患排查等多项系统的应用，全面保障项目消防安全管理工作。

下一步，苏东吴将继续围绕消防安全管理工作，大力推动智云 FM 安全管理平台的建设应用，持续提升火灾预防生态系统功能，积极推动消防工作向数字化转型。

标准化管理，落实安全专项检查

公司建立“红橙黄”牌考核机制，明确员工应遵循的行为规范和标准，细化安全要求、

细分安全责任，加强员工安全意识，同时定期开展安全考核和隐患排查，及时发现潜在的安全问题和隐患，并及时采取相应的整改措施，从而有效地预防事故的发生。

坚守底线思维，定期排查消防隐患

公司树立“隐患就是事故”的理念，公司领导与一线员工签订《安全品质管理责任书》，在项目中建立《安全风险源清单》。在安全隐患排查中，公司建立起“作业岗位人员-班组长-项目条线负责人-项目负责人-安全员-单位负责人”的分级管控体系，明确各级安全管理的重点，有针对性地制定和实施安全管理措施，更好地预防事故的发生。

掌握应急技能，组织消防安全演练

为加强相关人员熟悉应急响应的程序，提高应对紧急情况的决策能力和响应能力，公司

根据项目业态及合同服务内容开展应急预案的编制工作，模拟真实发生的紧急情况，并组织突发火灾、电梯困人、自然灾害等方面的预案演练，验证应急预案的可操作性、适应性和实用性。

提高消防安全意识，守护客户美好家园

公共物业项目体量大、人员密、结构复杂，一旦发生火灾事故影响广、损失重，做好火灾隐患排查工作就显得尤为重要。

警钟长鸣，筑牢安全生产防线，是每个企业发展的底线。作为客户家园的守护者和保障者，苏东吴将严守基层安全治理的“最后一公里”，坚守安全底线，定期开展专项风险排查行动，全力以赴保障客户家园安全。

来源：苏东吴微信公众号

浙大新宇聚焦校园管理， 打通安全建设“最后一公里”

泰山压顶安全为重，责任为先必不可忘。针对校园安全建设及管理，浙大新宇积极推动“坚持发展和安全并重，实现高质量发展和高水平安全良性互动”，聚焦物业、餐饮双线业务，整合往年各项安全工作要点，剖析时代变革下新阶段的工作方法，为探寻 2024 年稳定发展道路出谋划策。

为进一步提高安全工作水准，浙大新宇从制度、责任、素养、体系等四个方面入手，总部至各区域城市公司自上到下严抓安全的细枝末节，复盘 2023 年安全工作的可精进之处，争塑全面安全保障，铺筑安稳发展道路。

开年以来，在《浙大新宇物业安全管理纲要》《浙大新宇校园物业常见安全要素及控制

指引》《消防应急预案》等规范性管理体系的基础上，浙大新宇发布《校园物业消防安全应急处置的精细化管理指导性规范》，在安全溯源、网格化管理、政策法规、培训与报告制度等内容的基础上进一步完善精准落实多项工作安排的需求，列出消防疏散岗位及管理的要点，发布消防演练的流程脚本、建设消防联动的效果评价等精细化管理指导性规范，牢固树立“隐患就是事故”的底线思维。

时刻铭记“安全第一、预防为主”的思想，从大局出发，紧抓每一细节，层层落实责任，是浙大新宇在安全工作建设方面进一步深入的方向。

随着近期各地电瓶起火事件的频繁发生，

眼下辅助高校做实春季消防安全教育无疑是当务之急的首要内容。根据该目标，浙大新宇对校内交通、电瓶充电时间进行严格管控，以“全局”视角策划具体措施，直击高校消防安全隐患。

电瓶燃烧的直接原因中，电气原因占比约为60%。不合格的电线路、用电设备、器具产品，供配电过程之中容易出现的短路故障，均可产生电弧或者电火花从而引燃本体和周边可燃物，造成校园火灾。同时，杂乱无章的停车摆放将大幅度扩散火灾规模，引发连环爆炸造成二次伤害。

夯实消防安全地基，浙大新宇首先从全局会议、基础电气维保和交通管制入手，通过学期计划安插抽检节点，紧密串联安保、宿舍管

家、工程管理，加强三者联动性，把握报修时效性，并以智慧通行、热源检测等智慧校园服务产品赋能标准化安全审查。

此外，定期举行消防安全培训工作，灵活开展 CPR 急救、灭火器与防毒面具基础操作考核，合理调动资源协同校方开展校园消防安全知识讲座、倡议活动、演练，浙大新宇用行动火速响应号召，诠释“新宇速度”。

对于每一个企业而言，保障安全是一项长期且艰巨的任务。为营造更加安全、和谐的校园环境，推进共建平安校园的终极目标，浙大新宇将牢记高校服务保障的初心，打通校园安全建设的“最后一公里”。

来源：浙大新宇集团

南京理工大学：筑牢安全防线 共建美好校园

安全重于泰山，防患于未“燃”尤其重要。南京市雨花台区“2·23”火灾事故造成重大人员伤亡，教训极其深刻、极其惨痛。后勤服务中心积极行动，开展系列警示教育、安全培训，组织开展安全隐患联合整治行动，增强学生的安全意识，营造安全、有序的校园环境。

一、全面部署，逐级落实

2月29日，后勤服务中心召开2024年安全工作布置会，后勤中心领导班子、各科室、各行业中心（园）管理人员参加了会议。会议由副主任尚海磊主持。

二、结合实践，举办培训

3月6日，学生公寓服务中心在南区“三爱一堂”成长社区举办了学生宿舍安全知识培训，围绕宿舍安全须知、消防安全基本知识两

个方面展开。消防管理员讲解了消火栓水带连接水枪和水阀接口的正确做法，辅导同学们进行了“灭火”实践操作。

培训结束后，同学们跟随学生公寓工作人员开展宿舍安全检查，排查安全隐患，进行安全警示教育。检查学生宿舍的电线、插座是否存在老化破损；是否使用违规电器；有无易燃易爆或其他影响宿舍安全的危险物品存放。

3月7日下午，后勤饮食服务中心联合校园管理与保卫处组织食堂工作人员开展了食堂消防安全专题培训。培训由校保卫处副处长尹浩主讲，饮服中心各部门副主管及以上人员、各餐厅窗口现场负责人共计110余人参加了培训。

尹浩讲述了厨房常见的油锅起火、油污火

灾、电器类火灾及气体泄漏引发火灾的原因及注意事项，并结合厨房火灾案例，讲解了如何预防火灾事故的发生，如何扑救初期火灾，遇到火灾时如何报警和疏散逃生，同时提醒及时排查消除安全隐患。

三、多种形式，加强宣传

3月起，学生公寓开展安全教育警示巡展活动，首站在南区二期通道，巡展包括图片展板、海报、火灾警示宣传片，列举展示了近年来在高校学生公寓内因使用违规电器而引发火灾的案例，让同学们较为直观地了解违规电器及物品的类型，对学生、员工进行宣传教育。

四、协同共建，清理隐患

为贯彻落实《省教育厅关于切实做好当前消防安全工作的紧急通知》，2月28日，后勤服务中心尚海磊副主任一行来到校内住宅小区，联合社区、辖区派出所等相关部门开展消防安全大检查，现场查看小区地下室、车棚充电桩、楼道等，对不规范问题提出了整改要求。

针对此次检查提出的问题，物业服务中心认真筹划、精心准备，制定了《住宅小区环境整治行动方案》，坚持“网格管理、定格定责、

区域到人”的原则，第一时间在小区各单元门口提前张贴清理杂物的通知。

3月1日，物业中心召集物业服务中心党支部全体党员，联合孝陵卫街道、社区、辖区派出所、校国资处、校保卫处，物业各部门管理人员共计70余人成立联合执法队，对住宅小区存在的消防安全隐患问题，进行精准清理。

清理过程中工作人员细心讲解、耐心沟通，广大居民积极配合，用实际行动支持住宅小区消防安全隐患整治。

此次住宅小区清理专项行动，累计清理楼道323个，地下室228个，车棚52个，杂物30余车，拆除违建楼道铁门15个，室外绿地堆放杂物5处，共计清理杂物20余吨。后期后勤物业服务中心将继续加强宣传，增加巡查频次，确保隐患及时发现，及时处理，与住户建立沟通渠道，共同营造良好的居住环境。

校园安全工作任重而道远，需要我们长久的努力。后勤服务中心将持续强化校园安全工作力度，为广大师生筑梦远航保驾护航。

文 / 王亚英

来源：：南京理工大学后勤服务中心



芬芳三月，热辣滚烫

中南大学后勤保障部开展妇女节团建活动

草木蔓发，春山可望。巾帼逐梦，竞绽芳华。2024年3月7日，后勤保障部开展“建功新时代 巾帼绽芳华”团建活动，为女职工送去关怀和温暖，展现后勤人奋发向上的精神风貌。

春日、阳光、鲜花，“热”情的祝福温暖人心

部领导和工会全体女会员齐聚新校区，在体育馆前坪举行献花送祝福活动。沐浴着春日温暖的阳光，部领导将一束束美丽芬芳的鲜花献给每一位女会员，并送上后勤保障部部门工会最“热”情的祝福。玫瑰、康乃馨、茉莉、百合……各种方式的组合，就像后勤女职工在

不同岗位上各绽光彩，种种都是最美。收到花儿，女会员们脸上洋溢着开心的笑容，大家纷纷合影留念，表示感谢后勤领导和部门工会一直以来的关怀，让大家度过了一个难忘的节日，体会了别样的欣喜与温馨。

活力、积极、欢乐，趣味团建尽显“辣”味

在新校区体育馆前坪，70多名工会会员代表开展了趣味团建活动。在欢快的乐曲中，会员们跟随教练指令进行热身运动，每名会员左右为相邻的队友进行了“热辣”的肩颈按摩，现场氛围顿时欢快起来。随后，会员们分成“冠军”“铿锵玫瑰”“热辣滚烫”等8个小组，开展了爱的魔力转圈圈、春种秋收、气球毛毛虫、蒙眼互打等多个尽显“辣”味的团队游戏。大家团结协作，尽情投入。活动现场，助威呐喊，加油声、欢笑声此起彼伏，整个比赛沉浸

在轻松欢乐、热闹喜庆的氛围之中，最终，“热辣滚烫”队获得冠军。

服务、团结、自信，“滚烫”寄语再促提升

部党委书记乔硕功代表后勤保障部党政及部门工会向后勤保障部全体女职工致以节日的祝贺和问候，向长期以来为学校后勤事业辛勤工作的广大女职工表示衷心的感谢。他谈到，广大后勤女职工立足本职工作，默默无闻，辛勤付出，在各项后勤服务工作中挥洒着“她力量”，展现出“她智慧”，彰显了甘于奉献、敢于担当、勇于创新的时代风采。他饱含深情的寄语激励广大后勤女职工，发挥女性优势，重服务、促团结、强自信，以实干实绩为学校 and 后勤事业的发展贡献巾帼智慧和力量。

文 / 后勤保障部 汤磊



“植”此青绿，情满嘉大

——嘉兴大学开展植树节义务植树活动

春风催新绿，育苗正当时。为深入贯彻落实习近平生态文明思想，积极响应国家“双碳”目标，进一步加强劳动及美育教育，2024年3月12日，正值第46个植树节，学校开展了“‘植’此青绿，情满嘉大”义务植树活动。校党委副书记吴云达、副校长周宏伟，相关二级部门（单位）代表，各二级学院师生代表等近百人参加活动。

在绿化养护人员的专业指导下，参与植树的校领导与广大师生分工协作，现场一派热火朝天的劳动景象。大家挥锹铲土、扶苗填坑、

提水浇灌，亲手种下对学校的美好祝福和对未来的美好憧憬，共同助力绿色低碳校园建设。经过一番辛勤劳动，一棵棵新种下的金桂树在梁林新校区昂然挺立，在春风的吹拂下焕发出盎然生机，为初春点染了一抹新意，使校园焕发出勃勃生机。

为了此次植树节活动，后勤服务有限公司提前做好各项准备工作，提前将所需桂花树苗运送至种植地点，并备好锄头、铲子、修枝剪、水桶等工具；绿化养护人员在现场进行专业的技术指导，以确保树苗栽种成活率；树苗种植

后又安排养护人员做好新树苗的浇水施肥，确保每一棵树苗在嘉大师生的关爱下茁壮成长、向阳而生，也激励着广大师生共赴春光、不负韶华。

春生万物，种下希望；“植”此青绿，情满嘉大。此次植树活动也是学校劳动教育实践活动系列活动之一。自2022年以来，学校坚持把劳动教育纳入人才培养全过程，将劳动教育与德育、智育、体育、美育相融合，充分发挥其树德、增智、强体、育美的综合育人价值，开展了手工小课堂、包水饺、包粽子、制作月饼、培育绿植、太阳花修剪、秋实园杨梅采摘、虹

源湖捕鱼等一系列生动有趣、形式多样的劳动实践课程，实现了以知促行、以行求知、知行合一，切实引导学生树立了正确的劳动观，促进了学生的全面发展。

接下去，学校团委、后勤等部门将进一步深入挖掘可利用资源，根据不同专业、不同年级的学生成长特点和教育教学规律，参与设计劳动教育内容，按学校专业特色开展适合新时代大学生的劳动实践活动，全面提升“三全育人”和“五育并举”的内涵和实效。

文 / 皇琴

海南大学后勤保障部（总务后勤处）饮食服务中心 开展燃气安全专题培训

为进一步提升学校食堂燃气安全管理工作水平，切实加强食堂从业人员燃气安全使用技能，根据《海南省城镇燃气排查整治工作实施方案》等文件要求。近日，饮食服务中心在海甸校区2号教学楼108室组织开展燃气安全专题培训。

本次培训会特邀请燃气安全方面的专家，针对燃气安全知识、燃气设备与设施功能及实际操作、燃气安全使用注意事项、燃气设备日

常检查与维护、燃气泄漏应急处理等方面进行详细讲解，重点围绕常见的燃气使用隐患结合实际案例进行讲解说明，旨在加强食堂从业人员的燃气使用安全技能，预防和杜绝安全事故的发生。

饮食服务中心全体人员、各食堂主管、食品安全管理员、厨师、档口负责人共217人参加了培训。

文 / 李延青

浙江财经大学东方学院 提升电梯安全知识，防患于未然

“你好，我们这有5个人被困在4号教学楼第三层电梯里了！”“好的同学，不要慌张，

我们马上派人过去救助。”2024年3月14日，后勤基建部联合海宁市市场监管局长安分局开

展了一场电梯困人的应急演练及电梯安全培训，工商管理学院学生代表和后勤条线部分工作人员共 60 余人参加。

活动现场，市场监管局长安分局相关负责人通过发放宣传折页、播放电梯安全教育视频，为在场人员介绍了电梯的运行原理、乘梯注意事项、事故发生时处置流程等，普及了特种设备及电梯运行的安全知识，进一步提升大家的安全乘梯意识。

实操演练从电梯故障、被困人员呼救、现场救援、后期排查恢复四个环节展开。演练中，电梯维保人员现场讲解应对突发状况的正确方式和注意事项。学生们按步骤有序进行报警呼

救程序并等待救援。大约 10 分钟后，安保及电梯维保技术人员到达现场开展救助。“被困人员”22 级工商 2 班祝蒙玲说：“当电梯突然停止，工作人员告诉我们遇见电梯故障要保持冷静、正确求救，避免错误行为引起更大的危险。电梯故障固然可怕，但是掌握正确的应对方法，就可以有效地保护自己和他人。”

校园电梯安全问题责任重大，关乎学院全体师生的生命安全和财产安全，希望通过定期开展此类培训和演练，让教职工、学生们学会电梯安全常识和避险本领，增强安全防护意识。

文 / 吴燕婷 杨洁



哈尔滨工业大学： 筑牢食品安全防线 守好人间烟火之美

为提升学校食品安全管理水平，确保在校师生饮食安全。2024 年 3 月 5 日上午，应总务处 / 后勤集团饮食中心邀请，哈尔滨市市场监督管理局餐饮处副处长文道臣带队来校，为校饮食中心进行食品卫生安全管理培训，并开展现场指导。

文道臣等食品安全专家以校园食品安全的重要性为开端，以《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》为基础，通过食品安全“法律法规核心要点 + 实例”的方式，对校园食品卫生安全相关内容及要求进行了详细解读，并强调校园食品安全工作是一项长期任务，关系到广大青少年的健康成长和千家万户的家庭幸福以及教育事业的有序发展。

会后，哈尔滨市市场监督管理局专家对学

校一、二校区各餐厅进行了全覆盖实地检查，并现场给予专业指导，为下一步的工作开展指明了方向。通过此次现场培训检查，各位管理人员对食品安全有了更高的认识，进一步强化了食品安全无小事的责任意识，筑牢了校园食品安全的底线、红线。

在今后工作中，总务处 / 后勤集团饮食中心定将持续强化使命与责任，实施最为严格的管理措施，继续坚持定期开展食品安全风险隐患排查，做好日管控、周排查、月调度工作制度和机制的执行，不断提升校园食品安全管理水平，致力于为师生提供安全、暖心的膳食服务，守护好哈工大味道。

来源：哈尔滨工业大学总务处网

安徽大学从严从实从细抓好校园安全管理

2024年3月4日，安徽大学在磬苑校区办公楼B204会议室召开安全稳定工作会议。校党委书记蔡敬民，校党委常委、副校长周飞出席会议，党委常委、副校长高清维主持会议。

蔡敬民强调，安全责任重于泰山，容不得半点闪失，各单位要切实做好开学初期安全稳定工作，在思想上高度重视，深刻汲取有关案例教训。要压实压紧意识形态工作责任制，加强协同配合，形成线上线下合力。各级党委负起包保责任，发现风险苗头，第一时间报告请示、第一时间应急响应、第一时间妥善处置。要重点关注学生心理健康，学生管理部门，各学院党委书记、副书记、学生辅导员下沉一线，做“面对面”的思想工作，加强与学生家庭的及时沟通，注重发挥学生骨干作用，形成“学校-家庭-辅导员-班级-宿舍/个人”五位一体心理健康预警和处置网络，帮助学生健康成长、消除心理困惑。要严格规范校园安全管理，筑牢安全稳定防线，强化风险意识，盯紧宿舍、图书馆、实验室、电动车使用等重点领域，坚决防范和遏制校园火灾等事故发生。

蔡敬民要求，要在行动上狠抓落实，切实分析查摆风险隐患。保卫处、国有资产与实验室管理处等部门要结合日常管理，针对性开展安全治理自查、互查、抽查和消防安全、实验室安全等综合演练的“三查一演练”工作，严防各类风险隐患，确保校园安全稳定。各部门各学院要加强现场安全风险的排查管控，党政领导要亲自带队，把风险点找到，先一步把隐患排查好、整治好、化解好。要加强与属地政府、街道社区等校外单位的联防联控，发挥好警务站职能作用，深化校警合作，用活警社共治机制，共同守护校园安全。各级各部门的主要负责同志要树牢“一失万无”风险意识，以“极端重视、极端认真、极端负责”的精神和态度，分级分口、从严从实从细抓好校园安全管理。

会上，周飞传达上级有关安全稳定工作会议精神和在肥高校安全稳定工作会议精神。学校保卫处通报近期学校安全稳定形势。

学校各单位主要负责同志参加会议。

来源：安徽高校后勤网

湖南大学后勤保障部召开安全工作会议

2024年3月1日上午，后勤保障部召开安全工作会议，会议对后勤保障部安全工作进行了研究和部署。会议由后勤保障部部长刘玉堂主持。

会上，运行科通报了近期国内典型安全事

故案例，深入分析了事故教训，传达了上级部门重要文件指示精神；安全总监谢辉对2024年后勤保障部安全工作重点进行了部署；副部长陆俊萍传达了“湖南省平安校园建设”视频工作会议精神和学校关于安全工作的具体要求。

刘玉堂强调，各科办要第一时间认真传达学习，深入贯彻落实视频会议精神和文件各项要求，并对安全工作落实提出四点要求。一是要提高政治站位、强化责任担当，强调管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全，严格落实安全生产责任制，逐层签订安全责任状，持续加强安全管理，将安全责任落实到每个岗位、每个员工。二是要加大安全隐患排查力度，不留盲区死角，对学生宿舍、施工现场、快递、食堂等重点场所进行全

面自查自纠，摸清情况，扫清隐患。三是要完善预防机制，注重源头防范；完善应急预案，提升应急处置能力，及时妥善处置各类突发事件。四是要加强消防安全宣传教育和实操演练，普及消防安全知识，提高全体员工消防安全意识，增强自救互救能力。

后勤保障部全体部领导、各科办负责人参加会议。

来源：湖南大学后勤保障部网

山东大学一校三地后勤保障部门

召开“节能降耗，绿色低碳”运行工作专题会

2024年3月15日，一校三地后勤部门“节能降耗，绿色低碳”运行工作专题会在中心校区后勤楼召开。学校党委常委、副校长朱德建，威海校区党工委委员、副校长王明山，青岛校区党工委委员、副校长周加强出席会议，后勤保障部党委书记、部长徐健主持会议。后勤保障部、兴隆山校区和软件园校区管理办公室、威海校区后勤管理处、青岛校区后勤管理处、齐鲁医院后勤保障处、山大二院后勤保障部、口腔医院后勤保障部等一校三地后勤保障部门主要负责人及节能管理工作负责同志参加会议。

朱德建在总结讲话时强调，一是要提高站位，充分认识节能降耗的重要性。深入学习领会习近平生态文明思想，充分发挥高校在绿色文化引领上的作用，系统落实“过紧日子”思想，深入贯彻提质增效这一核心要求。二是要攻坚克难，牢牢把握节能降耗的着力点。坚持在引

领绿色文化上再发力，在统一绿色标准上再发力，在倡导绿色消费上再发力，在培育绿色习惯上再发力，在突出工作重点上再发力，在形成工作合力上再发力。三是要再接再厉，细化完善节能降耗的行动方案。要对运行数据进行分析研究，做到“心中有数”；要从脚下开始，从眼前做起，各单位根据校区实际情况，有针对性地实施节能节水举措；根据本次会议要求和各单位的意见进行修改完善，在《一校三地后勤保障领域“节能降耗，绿色低碳”运行实施方案》的基础上，制定《山东大学“节能降耗，绿色低碳”专项行动方案》。

会上，后勤保障部副部长苏保玲从实施背景、工作思路、工作目标、主要举措、组织保障等五个方面，介绍了《一校三地后勤保障领域“节能降耗，绿色低碳”运行实施方案》。与会人员，针对该方案进行了交流讨论，提出了意见和建议。

下一步，一校三地后勤保障部门将实际行动践行习近平生态文明思想，落实“过紧日子”要求，切实做好“节能降耗，绿色低碳”运行

工作，提高能源与水资源利用效益，加快绿色低碳校园建设，支撑学校事业高质量发展。

来源：山东大学后勤保障部网

中央财经大学后勤服务产业集团部署推进节约粮食工作

为认真贯彻落实习近平总书记关于节约粮食、反对浪费的重要指示精神，确保节约粮食工作有序推进，2024年3月12日，后勤服务产业集团组织召开了节约粮食专项行动工作会议。会议由后勤服务产业集团直属党支部书记、总经理程占龙主持会议，宋庆东副总经理和两校区食堂负责人参加会议。

会上，程占龙总经理传达了“首都教育系统厉行节约反对浪费主题宣传教育活动”的主要思想，并安排部署了节约粮食专项行动下一步的重点工作。

会议指出，习近平总书记高度重视粮食节约和反食品浪费工作，多次作出重要指示批示，为做好粮食节约和反食品浪费工作提供了思想指引和根本遵循。

宋庆东副总经理对节约粮食专项工作提出了以下工作要求：一是要广泛开展教育宣传，在现有活动的基础上，各食堂全面持续开展食

堂“光盘行动”，采取多种方式宣传引导师生开展节约粮食。二是要持续开展各类活动，创新活动形式，丰富活动内容，精心设计活动形式及载体，各食堂围绕勤俭节约开展各类实践活动。

最后，程占龙总经理总结发言并提出工作要求：一是高度重视节约粮食工作。相关部门要充分认识到节约粮食工作的重要性，细化节约粮食行动方案，确保各项工作落到实处。二是强化宣传引导。多途径、多形式向师生宣传节约粮食的重要性，营造“厉行节约、反对浪费”的浓厚校园氛围，引导师生从思想上树立节约粮食的意识，培养勤俭节约的生活习惯。三是践行系列实践活动。通过开展系列实践活动，引导师生适量点餐、节约粮食，让“厉行节约、反对浪费”的良好习惯在校园蔚然成风，助力校园文明新风尚。

来源：中央财经大学后勤服务产业集团网

重庆大学：补植复绿添新彩 提升景观靓校园

一年春作首，万事行为先。为提升校园景观效果，优化校园育人环境，校园管理中心积极开展校园绿地景观提升工作。本着经济实用、美观和因地制宜的原则，校园管理中心以绿化景观提升为抓手，对校园内部分重点区域进行

升级改造，进一步绿化美化校园。

对于具有深厚文化底蕴和历史沉淀的老校区，在原有景观布局不作大改动的前提下，针对部分校园绿化美化效果不佳的区域，实现从局部带动整体景观的提升，是此次工作的重点

思考。分管领导和中心班子多次组织带领专业技术人员实地勘察和商议，认真设计方案，精心挑选绿植花卉品种，最终确定了升级改造方案。

目前，几项改造工程已基本完成。A区钟塔旁美人梅林繁花满枝，焕发出勃勃生机；A区行政楼前绿化带红枫如霞，花箱里各类鲜花竞相开放，梯步两侧花池西洋鹃色彩绚丽，有效改善了办公环境，也为师生员工提供了一个宜人的步行环境；A区校史馆周边通过草坪搭配花境，营造出色彩斑斓、层次丰富的景观效果。改造后的景观让人眼前一亮，进一步提升

了“校园颜值”，仿佛置身于“绿、净、美、亮”的花园，使人心旷神怡，赏心悦目，成为师生新晋拍照打卡点。

一草一木皆有情，一事一物尽初心。校园环境承载着重要的育人功能，校园管理中心将不断提升绿化管养水平，加大巡查养护力度，提升校园绿化景观品种和绿化“颜值”。着力打造环境育人功能与生态功能并重的美丽校园，最大限度丰富校园可绿化空间，切实增强师生和教职工的舒适感和幸福感。

来源：重庆大学后勤管理处网

西北工业大学后勤开展“食堂开放日”活动

为加强与学生的沟通与交流，提升食堂服务质量，2024年3月13日下午，后勤集团海天苑专区、饮食服务中心分别开展“食堂开放日”活动，邀请权益服务中心学生志愿者、学生代表等“零距离”走进食堂后厨，进行实地参观。

在餐厅大厅，通过对食品经营许可证、员工健康证、原材料展示等了解，同学们知晓了餐厅运营基本要求，根据后厨操作流程，依次参观了各类加工间、操作间、洗消间，实地了解菜品加工、烹饪，以及餐具洗消流程，看到了现场整齐规范的标识标牌、工器具区域划分、各类器具原材料等规范摆放，实地感受了“6T”管理模式在餐厅的应用。

随后，两中心与同学们分别进行面对面座谈，就学代会提案中反馈的饭菜保温、延长餐厅开放时间及增设延时窗口、提供食堂公用卫生纸等方面的建议和意见，进行了针对性的解答。

“食堂开放日”结束后，同学们纷纷发表了此次活动的感悟。

张人元（玛丽女王工程学院）：我参与了海天苑食堂“开放日”活动。首先，我前所未有地进入了学校食堂后厨，观察了饭菜生产的环境，对于食堂食物安全性的信任进一步加强了。其次，我们与食堂的各位负责人面对面地进行讨论，并提出了各种建议，让我更有了为同学们谋福利的自豪感。因此，我认为本次食堂开放日是十分有意义的。

张雅涵（外国语学院）：此次参与海天苑餐厅食堂开放日，我感触颇深。作为一名大学生，从小学开始，就一直在食堂就餐，可以说是食堂的直接体验者。然而这是第一次直接深入了解后厨的运作流程，也深刻地体验到了学校“以学生为根”的办学理念。海天苑餐厅食堂能够从陕西省上百所食堂中脱颖而出，荣获优秀称号，我想也正是因为后勤饮食的高标准、

高要求，西工大才会一步步地向前发展。

艾丽拉（教育实验学院）：在这次参与海天苑食堂开放日的活动中，收获颇多，对海天苑食堂后厨以及保障食品安全管理方面有了更深的了解。从食品安全责任牌的明确展示，到后厨墙上挂着的“6T”管理的公告牌，再到食堂桌子上反馈的二维码……这种种细节让我感受到了海天苑食堂对食品安全的高度负责和重视。正是如此，我也明白了，它能在陕西众多

高校中脱颖而出，成为优秀餐厅的原因。我相信，在精细、规范管理下，海天苑食堂能不断改进，更好地服务于西工大师生，让师生吃得更加放心和满意。

“食堂开放日”活动的开展搭建了与学生的交流平台，加强学生对食堂工作的了解，促进后勤餐饮服务质量进一步提高。

文 / 朱 聪 穆丹娜

来源：西北工业大学后勤集团网



西安交通大学： “后勤保障部——学生代表”提案座谈会召开

为了进一步改善学生的学习与生活质量，营造美丽优质的校园环境，加强师生间的沟通反馈联系，2024年3月20日下午，后勤保障部与校学生会代表就西安交通大学第三十六届学生代表大会产生的后勤相关提案进行交流座谈。后勤保障部、学生会校级常任代表、提案人及校学生会学生代表等参加座谈。校学生会权益服务部陈瑞波主持座谈。

本次座谈会涉及第三十六届学代会优秀提案25件，围绕自习教室优化、主楼学习环境、宿舍生活环境及校区排水优化等生活问题。后勤保障部针对提案内容与学生需求给予答复。

本次座谈会中，学生代表也根据收集的同学意见，仔细分析提案问题，积极反映同学们的需求，提出了切实可行的建议。后勤保障部还与学生代表就收集到的同学们反馈的其他服务建议进行了积极沟通。

后勤保障部总结座谈情况，指出本次座谈会所涉及提案的合理性与必要性，表示座谈会有效促进后勤保障部与同学们的沟通交流，通过座谈会能更高效、更有针对性地解决同学们学习生活中的具体问题，也非常感谢能够提出合理建议的同学。希望能够听到更多同学的声音，用温馨优质的服务，与同学们协力构建美好优质的校园，共同作为美好校园的建设者与守护者。

学生代表程一毕在会后分享心得，表示能够收集并反馈同学们提出的各种问题，是荣幸也是责任。“今天通过与后勤服务部的各位老师共议提案，看到同学们反馈的问题逐一得到解决，我发自内心地高兴。我也希望能够尽好一名学生代表应尽的职责，与大家一起建设美好校园。”

来源：西安交通大学后勤保障部网

提升师生急救能力，筑牢校园安全防线

——华东师范大学新学期急救系列培训启动

阳春三月，万象更新，新学期伊始，为推进学校健康教育工作，加强应急救护培训，进一步普及师生急救知识和技能，校医院联合闵行区、吴泾镇红十字会，面向全校师生开设“2023-2024 第二学期急救培训”系列授课。

培训涵盖多种急救技能，包括心肺复苏（CPR）技能、AED 除颤仪的使用、创伤救护、意外伤害处理等，参与者能够全面了解和掌握急救知识。培训通过理论讲解、实操演练和案例分析等多种形式，使学员能够深入理解和掌握急救技能。经考核合格的学员，现场会根据培训内容不同相应颁发《急救培训证书》或《红十字救护员证书》。

急救培训课程报名火爆，本学期首期参加的师生们表现出了极高的学习热情和积极性。培训现场大家认真听讲，积极参与实操演练，力求掌握每一个急救细节。经过现场操练，大

部分学员能够在指导下独立完成心肺复苏和 AED 除颤仪的使用等基本急救操作。

此次系列培训不仅让学员们掌握了基本的急救技能，更重要的是提升了师生们的安全意识和自救互救能力。在面对突发状况时，能够迅速作出判断并采取有效措施，为救治争取宝贵时间。同时，也营造“人人学急救，个个会急救”的良好氛围，为平安校园创建贡献力量。我们坚信，通过这一系列急救培训活动的开展和常态化开放的策略实施，将能够进一步提升学校师生及校园社区成员的急救技能和安全意识，为构建安全、和谐、稳定的校园环境奠定坚实基础。校医院也诚挚地邀请更多的师生们积极参与，共同学习进步，为守护校园生命安全贡献自己的力量！

来源：华东师范大学后勤保障部网



长春中医药大学后勤服务集团

召开安全工作会议暨“后勤安全月”启动会

为贯彻落实学校有关安全工作的文件精神，牢固树立底线思维和红线意识，严抓隐患管控，杜绝事故发生，后勤服务集团于3月19日开展2024年安全工作会议暨“后勤安全月”启动活动。后勤服务集团全体人员、外包单位、校园商户、东北亚中医药研究中心建设单位及监理单位共计300余人参加了此次安全工作会议。

会议由后勤保障处处长徐克胜主持，全体人员首先观看了《安全教育警示视频》，了解近期国内涉及校园安全、消防安全、施工安全的安全事件。

副处长李德新对吉林省安委会、教育厅关于安全方面的文件精神进行了传达，特别是对食品安全、校舍设施设备使用安全、用电安全、

防火安全、燃气使用安全、建筑施工安全等重点领域进行了着重强调。

饮食中心、基建管理科、物业中心负责人分别就校园食品安全、施工安全、水电使用安全进行了专题工作汇报。

后勤党总支书记王景龙宣布启动“后勤安全月”活动方案，现场向全体人员发放了《后勤安全知识手册 100 问》。

后勤将在一个月的时间里，邀请净月消防救援大队专家进行《消防安全专题讲座》、开展消防灭火实操演练及后勤安全知识问答等活动，切实提升后勤人员的消防安全意识及处理消防安全隐患的能力，打造平安后勤，助力平安校园建设。

来源：长春中医药大学后勤保障处网

珍爱生命，“救”在身边 ——珠海科技学院组织开展急救教育培训

为树立健康第一的教育理念，提升师生员工的健康素养，普及急救知识和技能，提高校园应急救护能力，2024年3月19日，后勤处邀请珠海市红十字会培训中心在格物楼 K402 开展了第一期急救教育培训活动，校内师生员工共 60 人参加了本次培训。

培训过程中，讲师们通过课堂讲授和实操练习等形式，向师生员工传授了红十字运动基本知识及护佑生命理念，以及如何识别心搏骤停、心搏骤停后的表现、CPR 操作步骤和 AED 的使用。这些急救知识引起了师生员工的极大兴趣，大家全神贯注地聆听讲解，并在讲师们的示范下亲自动手操作，练习心肺复苏技能。培训结束后，红十字会培训中心进行急

救理论和实操系统性测评考核，参训人员全员通过，取得“心肺复苏(CPR+AED)培训证书”。此次培训，进一步提高了学校应对突发事件的处置能力，为校园安全营造了强有力的安全保障。

据了解，学校 2023 年入选教育部第二批全国学校教育试点学校，学校将以珠海市红十字会培训中心为依托，培养学校师资力量，构建校园急救师资队伍基点，以点带面覆盖师生，以赛促练提高应急能力，持续推进校园急救教育工作，营造“人人学急救，急救为人人”的良好氛围，为师生迈出敢急救的第一步创造条件。

来源：广东省高校后勤协会网

华东理工大学：终结结核流行 共建健康校园

为进一步推进健康校园建设，贯彻落实中共中央、国务院《“健康中国 2030”规划纲要》和上海市人民政府《“健康上海 2030”规划纲要》

精神，在第 29 个“世界防治结核病日”来临之际，校医院邀请两校区辖区疾病预防控制中心相关部门来校开展结核病防治健康宣教和义

诊咨询活动，旨在深入贯彻党的二十大精神，倡导全校师生关注结核病防治，树立自己是“健康第一责任人”的意识，不断提高健康素养，共同终结结核流行。

3月22日中午，两校区分别在徐汇校区一食堂广场和奉贤校区风檐广场开展结核病防治现场宣教和义诊咨询活动。两校区活动现场，来自市疾控中心、区疾控中心、古华医院、海湾镇社区卫生服务中心、凌云街道社区卫生服务中心的相关专家和医务人员通过现场义诊、结核病防治游戏互动、结核病防治的五条核心知识问答、结核病治疗减免政策解答、发放宣传折页等丰富多彩的形式开展，向师生宣传结核病与肺部疾病预防和治疗等有关知识，以及国家优惠政策和有关法律法规。广大师生积极参与了解和认识结核病，并参与到结核病防治知识传播活动中来，为健康校园建设、2030年终结结核流行贡献自己的一份力量！

同时，奉贤区疾病预防控制中心在华东理工大学奉贤校区风檐广场举办“世界防治结核病日”暨百千万志愿者结核病防治知识传播活动。

活动由奉贤区新时代文明实践中心指导，奉贤区卫生健康委员会、海湾旅游区管理委员会、华东理工大学牵头主办，奉贤区疾病预防控制中心、奉贤区古华医院和海湾镇社区卫生

服务中心联合承办，是奉贤区“我为群众办实事”项目之一。

奉贤区卫生健康工作党委委员、区卫健委副主任姚立军提出，目前结核病仍是严重危害人类健康的慢性传染病，2022年全球新发病人约1000万人，我国是全球结核病高负担国家之一，防控形势严峻。然而结核病可防可治，面对挑战，我们要干在实处，不断壮大结核病防治志愿者队伍，动员更多的人投入结核病防治知识的宣传中，增强全民结核病防治意识，为建设“健康奉贤”贡献青春力量。

奉贤区疾控中心党支部副书记、主任施卫兴主持活动，并表示此次活动旨在进一步普及结核病防治知识，不断发展壮大志愿者队伍，扩大结核病防治宣传的社会影响力和覆盖面，促进结核病早发现、早诊断、早治疗。

现场，上海市疾控中心百千万志愿者负责人肖筱、奉贤区新时代文明实践促进中心副主任周萍、海湾旅游区管理委员会副主任肖云、复旦大学公共卫生学院副教授胡屹、奉贤区疾病预防控制中心副主任易可华向志愿服务队授旗并颁队服，鼓励大家积极开展结核病防治知识公益宣传活动，让结核病防治知识普及到社会方方面面，深入到千家万户，为建设健康奉贤作出应有的贡献。

来源：华东理工大学后勤保障处



大连理工大学物资保障中心 组织开展食材验收现场教学课

2024年3月19日下午，物资保障中心在中心食堂西侧食材接货区组织了一堂生动的食材验收现场教学课，后勤处处长石成田、副处

长王东洋参加了课程观摩。

在现场教学课上，11位库管员分别介绍了米面油、肉菜蛋、熟食、豆制品、奶制品等

13个品类食材验收的标准和规范，在日常操作环节对食材色泽、气味的辨别，以及退货、补货相关的工作流程。

石处长了解了库管员们的工作现状，询问了食材验收中发现问题时的处理方法，表达了对基层职工们亲切的慰问，并对大家提出要求，希望库管员们精炼技艺，相互学习，交流经验，努力成为食材验收领域的行家里手，为学校全

体师生员工把好食品安全的第一道关。

物资保障中心副主任梁家剑对库管员队伍们提出要求，实操课和寒假理论培训课相结合，做到理论与实际相结合，按照后勤“采管用”分离的要求，将食材验收和库存管理系统化、规范化、标准化，为学校交一份满意的答卷。

来源：大连理工大学后勤处网

对外经济贸易大学餐饮中心举办食品安全培训会

2024年3月15日下午，餐饮中心在宁远楼三层报告厅举办食品安全培训会。会议由万喜餐饮集团内部控制经理王培超主讲，餐饮中心全体员工参加。

会上，王培超结合《GB 31654 餐饮服务通用卫生规范》展开本次培训，从国标适用范围、餐饮术语和定义、设施与设备、原材料采购与运输、验收与贮存以及加工过程的食品安全控制、送餐要求、配送要求、食品安全管理等十三个方面详细讲解了餐饮行业规范操作。在讲解人员健康与管理模块时，王培超就“七步洗手法”与餐饮中心员工积极开展互动游戏，

现场气氛融洽。

餐饮中心主任马凌云结合本次培训主题，向参会人员传达了学校对食堂食品安全工作的高度重视，并从食品安全管理制度、燃气安全管理情况、宿舍安全注意事项，向全体员工提出工作要求。

通过本次培训，餐饮中心人员进一步了解了食品安全相关法律知识，掌握了食品安全管理的关键环节和风险点，提高了食品安全意识和责任意识，为师生在学校饮食健康、食品安全等方面提供了有力保障。

来源：对外经济贸易大学后勤与基建处网

西安航空学院饮食服务中心 召开食品安全月调度会暨食品安全培训会

为贯彻落实校园食品安全排查整治专项行动要求，2024年3月11日下午，饮食服务中心组织召开莲湖校区食品安全工作会议。莲湖

校区各餐厅管理员、食品安全总监、安全员、库管员、厨师长参加会议。会议由饮食服务中心主任（学校食品安全总监）杜长龙主持。

会上，杜长龙首先传达了学校校园食品安全排查整治专项行动实施方案，就排查整治重点及预期成效进行了说明和要求。共同观看了食品安全警示教育片，学习2023年十起典型“舌尖上的安全”事件（案例）。

杜长龙就开学两周内食品安全排查问题进行了通报，与会人员就食品安全监管积极讨论、

建言献策。最后，与会人员就“两个责任”落实、学校餐饮管理制度、考核制度，餐饮经营规范、食材存储、食品留样等进行了学习。

此次会议有力推动和提高了食品安全管理人员、从业人员的食品安全意识，进一步提升了食品安全管理水平。

文 / 杜长龙

反邪扫黑防电诈，凝心聚力筑平安

南昌大学后勤保障处（后勤服务集团）开展平安建设宣传月活动

2024年3月26日，后勤保障处（后勤服务集团）组织各二级责任单位志愿者在前湖校区开展平安建设宣传月活动。

志愿者向师生员工们发放关于反邪教、扫黑除恶、防电信诈骗相关宣传手册，让广大师生员工深入了解反邪扫黑防电诈的相关知识，号召大家积极学习宣传反邪扫黑防电诈知识，

切实增强反邪扫黑防电诈相关意识。

此次宣传活动，共发放相关宣传资料800份，有效加强了在校师生员工对反邪教、反黑恶、反诈骗等有关政策和知识等的了解，营造了浓厚的平安建设宣传氛围。

文 / 凌蓁倩

来源：南昌大学后勤保障处网

江西中医药大学召开节能工作专题会

3月15日下午，学校党委委员、副校长朱根华在行政楼三楼会议室主持召开2024年春季学期学校公共机构节能专题会，校公共机构节能工作领导小组成员参加会议。

会上，后勤保障服务中心负责人对2023年度学校节能工作进行总结汇报，并传达学习了省管局、省发改委、省财政厅《关于做好2023—2024年节约型公共机构示范单位创建和能效领跑者遴选有关工作的通知》（赣管字〔2023〕68号）文件精神。

朱根华听取汇报后表示，节约资源、保护环境是我国的一项基本国策，关系经济社会可持续发展，关系广大人民群众切身利益，各部门要提高政治站位，充分发挥高校自身优势，不断增强师生节能意识，自觉养成绿色低碳的生活方式。朱根华强调，各有关部门须统筹联动，提升精细化管理水平，加强实验室等重点用能部门设备的配置与管理，提升能源资源利用率，做好校园节能工作。

来源：江西省高校后勤协会网

哈尔滨师范大学后勤团队高效应对突发水电故障

2024年3月12日上午，哈尔滨师范大学后勤管理处接到学生公寓管理中心报修，反映个别公寓顶层卫生间水压不足，影响学生用水问题。后勤管理处立即启动“闻报必应、达必检修”15分钟快速反应机制。水暖科闻情而动，接报人员迅速赶到现场，同时组织水暖维修队伍对全校地下水管网进行全面摸排，15时左右，排查人员发现自备井300mm供水主管道在学生八公寓地沟的弯头处有泄漏点，是导致学生公寓水压不足的主因。

主泄露点找到后，处、科、班组快速联动，根据现场实情研究制定紧急抢修方案，组织采购维修所需材料，同时在学校OA平台发布紧急停水的通知，并通知学生公寓管理中心和饮食中心等相关用水部门做好贮水相关准备工作。

18时，抢修工作全面开始，地面、地沟分组作业。井下地沟作业人员一边降水一边对故障管线进行切割、捆绑、外运、熔焊，井上人员对新进管线进行切割，组装、提拉、运输。经过连续12个小时的连续奋战，在3月13日早6时全面恢复供水。

在水暖科工人师傅奋战抢修供水管线的同

时，学生一公寓的供电抢修也在同步进行。12日晚10:40时，江北校区学生一公寓总配电柜突发线缆故障，导致学生公寓大面积停电，这一突发状况不仅影响了学生的正常作息，更对公寓安全造成潜在火险隐患。

后勤管理处接到紧急报修后，供电科、节能办（安技科）等相关科室随即启动应急预案，相关工作人员15分钟内迅速在现场集结，紧急组织抢修材料和设备，展开了一场保民生、保安全、快速、时效的应急抢修行动。

供电科专业人员负责检查配电柜的电路系统并开展故障排除，学工处的同志们负责排查现场的安全隐患。各相关部门紧密联动、密切配合，经过两个半小时的紧张抢修，故障线缆成功修复，隐患被彻底消除。13日凌晨2时，学生公寓公共区的灯光再次亮起。

13日8时，后勤管理处领导召集相关科室工作会议，总结在突发事件处理工作中的经验和教训，同时对全面排查校园水电安全隐患做出安排和部署，力争最大限度地遏制此类事件的再次发生。

文 / 徐福水

来源：哈尔滨师范大学

辽宁师范大学公寓服务中心开展洗衣机大清洗活动

随着新学期的到来，辽宁师范大学公寓服务中心积极响应学生需求，联合合作方对校内

所有公共洗衣机进行了彻底的清洗和维护，以确保在校大学生能够享受到更加卫生、便捷的

洗衣服务。

开学伊始，公寓服务中心立即行动起来，组织专业清洁团队对校园内的洗衣机进行了全面的检查和清洗。此次清洗活动不仅包括了机器内部的深层洁净，还对洗衣机的外观和周边环境进行了细致的打理，确保每一台洗衣机都能在最佳状态下服务于学生。

洗衣机作为学生日常生活中不可或缺的设施，其清洁状况直接关系到学生的健康和生活质量。公寓服务中心通过这次大清洗活动，有效地解决了洗衣机卫生问题，提升了洗衣机的卫生标准，也展现了学校对学生生活品质的重

视。此外，公寓服务中心还特别强调了洗衣机的使用规范，提醒学生在使用前后进行必要的清洁和消毒，共同维护洗衣机的卫生状态。同时，服务中心还计划定期开展此类清洗维护活动，以保持洗衣机的长期清洁和良好性能。

通过实实在在为学生改善住宿条件，不仅提升了学生的生活体验，也成为了校园文明建设的一个亮点。公寓服务中心将持续致力于服务升级，为学生营造了一个更加健康、便利的生活环境，有力地支持学生的学习和成长。

文 / 公寓服务中心

来源：辽宁师范大学后勤管理处网

“厨”类拔萃 健康“味”来

黑龙江大学后勤管理处饮食服务中心开展厨艺大赛

“民以食为天”。为进一步提升学校食堂饭菜质量，提高食堂员工烹饪技能和服务水平，后勤管理处饮食服务中心精心筹备，于3月16日在格致园四食堂开展了以“立足师生需求，展示厨艺特长”为主题的2024年度后勤管理处饮食服务中心厨艺大赛。

本次大赛由后勤管理处举办，饮食服务中心承办，由后勤管理处处长李中宇主持。李中宇在讲话中指出，本次大赛的宗旨是创特色、促学习、提技能，希望参赛选手在这个平台切磋厨艺，共同提高，今后工作中能坚持以师生为中心的服务意识，以新的思路、新的标准和新的举措切实推进学校餐饮高质量发展，给师生带来更安全、更便捷、更健康、更人性化的就餐享受，不断提高师生对学校餐饮的满意率，从而提升师生的获得感和幸福感。

本次大赛评委由哈尔滨理工大学后勤管理

处副处长刘畅、哈尔滨工程大学后勤集团副总经理李波、学校学生工作部和校团委的两位老师、两位学生代表、后勤管理处副处长于春担任。共有22名厨师参加本次比赛。

本次厨艺大赛采取“厨师现场抽签演示，评委当场评分”的方式进行。所有参赛厨师需在100分钟内进行必选菜、自选菜、拿手菜三道菜品的比拼，评委当场点评。

经过4个小时的激烈角逐，评委老师从菜品的刀工精细、色泽鲜亮、咸甜酸辣适宜、火候适当、营养均衡、成本适配等方面评选出各个奖项。一等奖被五餐厅选手尹连祥斩获，九餐厅选手张建伟、民族餐厅选手李佰峰获得二等奖，二餐厅选手李辉、五餐厅选手张宇、七餐厅选手周广会获得三等奖。其余参赛选手分别获得创新奖、最受学生喜爱奖和最具潜力奖。

后勤管理处副处长于春在总结发言时对本

次比赛给予充分肯定和高度评价，他认为本次大赛既是创新交流的大会，又是“工匠精神”展示的大会，激发了每一位参赛选手的创新意识和服务意识，希望本次比赛让大家收获满满，动力十足，为学校高质量发展提供强有力的后勤保障。

本次活动既是比赛，更是饮食服务中心多年来系列培训的成果汇展。饮食服务中心将以

此次大赛为契机，以赛代培，以赛促练，形成技术骨干培训常态化机制，激发员工创新意识，培养造就一支职业素养高、烹饪技能强的厨师队伍，把服务育人真正落到实处，从而推动学校饮食工作再上新台阶！

文 / 饮食服务中心

来源：黑龙江大学后勤管理处网

湖南农业大学校领导走访慰问民族餐厅少数民族职工

为了落实统战工作主体责任，关心关怀少数民族职工，2024年3月5日下午，后勤保障中心党委书记陈岸到金岸园区，走访慰问民族餐厅职工，综合办公室、稽查质检办公室、餐饮管理办公室负责人陪同。

陈岸书记与民族餐厅回族、撒拉族员工亲切交谈，详细了解餐厅员工年纪结构、宗教信仰、经营与生活状况，鼓励他们坚持守法经营、强化管理、确保安全、优化服务、提升质量，为维护民族大团结和建设满意后勤积极贡献力量

量；要求餐饮管理负责人密切关注民族餐厅职工的所思所盼，努力为他们创造良好的经营环境，在力所能及的范围内，用心解决他们工作中的困难。

民族餐厅负责人对学校 and 后勤保障中心长期以来对他们的关心、支持与帮助表达了感谢，表示将一如既往地抓好食品安全和服务质量，以实际行动为促进民族团结、建设美好校园添砖加瓦。

来源：湖南农业大学后勤保障中心网

华中科技大学自习食堂全新上线

麻辣香锅、襄阳牛肉面、风味烧烤、特色馄饨、云南米线、各式甜品、鲜榨果汁、免费热水……为了实现学校食堂功能优化升级，总务后勤处饮食服务中心开放百惠园食堂一楼、西一食堂一楼、韵苑食堂一楼、东一食堂一楼、百景园食堂一楼5个食堂为夜宵自习食堂。其中，除百景园食堂一楼营业至22:00外，其余四个食堂营业时间均延长至23:00。

全面升级的百惠园食堂一楼、新增文化墙装饰的韵苑食堂一楼受到了同学们的青睐。晚饭后，各食堂里随处可见同学们围坐一起学习、讨论的身影。结束了一天的学习后，在轻松舒适的就餐环境里来一碗热汤面，不仅能消除学习的疲惫，还能带来思想的碰撞。同学们纷纷表示，以前自习只能在图书馆或者教室，现在不仅多了几处自习的好地方，还能随时品尝到

华科大美食，真是一项惠及学生的暖心举措。

打造集就餐、学习、休闲于一体的华科大综合性食堂是践行高校环境育人、服务育人的重要举措，总务后勤处饮食服务中心将继续以

服务好师生为本，推出更多惠及师生的暖心服务，为打造华科大一流服务保障体系献计献策。

来源：华中科技大学总务后勤处网

成都中医药大学饮食服务中心 组织召开“药食同源”产品开发工作会

为加快药食同源产品研发进程，充分发挥成都中医药大学在药食同源领域的资源优势，促进“产-学-研”融合发展，2024年3月7日，成都中医药大学饮食服务中心组织召开了“药食同源”产品开发工作会议。本次会议特别邀请沈涛教授、健康产研院院长刘贤武和公共卫生学院营养学教研室主任马晓菊出席会议，饮食服务中心主任崔红芳和相关人员参加研讨。

会上，马晓菊对成中医特色养生粽的研发、原料、制作方法进行详细介绍。参会人员特别对新产品三叶清香粽的口味、口感以及原料比例做了研讨和调整。

沈涛强调要在确保粽子品质的基础上，充分融入成都中医大现代营养学和中医药学的智慧，坚持优化产品、固定配方的理念，实现传

统美食与现代健康的完美融合。

刘贤武详细介绍了促进产品销售的宣传思路，并结合市场调研情况进行了交流发言。

崔红芳表示，随着国家政策的不断推动，我国药食同源品种消费需求总量持续增长，在需求与政策的双轮驱动下，药食同源健康产品迎来了新的发展机遇，饮食服务中心将运用“美食思维”创新方法，融合中医药现代化的优势，打造成中医特色的药食同源品牌。

此次会议的举办旨在加速药食同源产品的研发步伐，推动“产-学-研”各方面的深度合作，为成都中医药大学药食同源产业的发展注入新的活力。

文 / 谢友谊

江西科技学院总务处召开新学期食品安全培训会

为进一步做好学校新学期食品安全管理工作，守护师生“舌尖上的安全”，不断提高学校食堂餐饮服务质量。2024年2月24日，江西科技学院在后勤中心307会议室召开校园食品安全培训会。总务处副处长陈国彪，膳食

处全体成员、各食堂经营负责人参加会议，会议由膳食科科长汪增辉主持。

会上，为进一步做好食堂及餐饮店食品安全的管理工作，汪增辉科长提出六点要求：一、各食堂、餐饮店要完善好硬件设施，如“三防

设施”食堂的“明厨亮灶”的建设等；二、各食堂、餐饮店要做好每日的食材采购进出台账、留样，规范加工流程；三、切实做好食品安全工作，绝不可卖隔夜菜及资质凉菜自制卤菜等高风险食物，饭菜需合理定价、明码标价；四、新学期开学在即，将餐厅内外死角及餐具进行全面消杀，保证餐厅环境卫生及餐具干净整洁；五、严格按照年前深化行动方案进行全面排查，各片区负责人按照林校长指示合格一家开业一家；六、所有人员全面持证上岗，对于存在人员变动的餐厅抓紧时间进行健康证的办理，无证人员坚决不可上岗。

随后，陈国彪副处长就学校食品安全管理和消防安全补充五点意见：一是大宗食品采购需签署供货协议，并加大力度执行和检查；二

是各食堂要维护好明厨亮灶设备，严禁刻意毁坏、遮挡、移动监控位置；三是明确经营范围，禁止学生食堂内售卖烟酒；四是牢固树立以生为本服务理念，要求食堂从业人员提高食堂餐饮服务水平；五是吸取最近火灾事件的教训对消防设施及消防通道的隐患进行全面排查，灭火器、灭火毯的配备，消防栓是否可以使用。各餐厅的水、电、燃气的安全使用，消防通道是否畅通。

校园食品安全关系到师生的生命安全，学校牢固树立“安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一”的思想，建立严谨、科学的风险防控体系，持之以恒地实行“零容忍”监管，切实为广大师生的饮食安全保驾护航。

来源：江西科技学院总务处网

南京邮电大学膳食管理科 开展食堂从业人员消防培训及应急演练

为贯彻落实省教育厅《全省教育系统消防安全集中除患攻坚大整治行动方案》（苏教安函〔2024〕5号）和学校相关文件要求，3月8日至3月10日，膳食管理科邀请学校保卫处消防科老师为三校区各食堂从业人员开展消防安全知识培训及应急演练。

授课讲师主要针对食堂疏散逃生及食堂常见消防安全隐患展开培训，着重强调了油锅起火和油烟管道起火等火灾事故的应急处理方法，传授了灭火器和灭火毯的正确使用方法。

各食堂从业人员踊跃参与，边学边练，培训效果显著。

本次消防安全培训进一步提高了食堂从业人员的消防安全意识，主抓防火、灭火模拟训练，提升消防安全应急处突能力，确保员工在发生火灾时能按照灭火流程及时扑灭明火，有序安全地撤离和疏散，最大限度地减少人员和财产损失，保障学校教学秩序安全稳定。

文 / 蔡媛梦

来源：南京邮电大学后勤管理处网

高校设施管理 (FM) 的实践与探索

毛波杰

设施管理 (Facility Management, FM) 是一个“舶来品”词汇, 现在已经逐步影响到我国的物业管理行业, 也给高校物业管理的转型升级提供了新的思路。学习、研究和探索设施管理理论与方法在高校中的实践, 是摆在我们物业人面前的一个新课题。

一、设施管理 (FM) 的内涵

(一) 几个相似概念的厘清

1、设备管理。设备管理是以设备为管理对象, 运用技术、经济等手段对设备进行物质运动和价值运动的全生命周期 (规划、设计、选型、购置、安装、验收、使用、保养、维修、改造、报废、更新) 管理的活动。

2、资产管理。资产管理是以资产为管理对象, 以资产的保值、增值为目的, 进行的一系列管理活动, 包括对资产的开发、运营、维护、升级和处置等活动。包括了有形资产和无形资产的管理。

3、物业管理。《物业管理条例》定义的物业管理是: 业主通过选聘物业服务企业, 由业主和物业管理企业按照物业服务合同约定, 对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理, 维护物业管理区域内的环境卫生和相关秩序的活动。

4、设施管理。设施管理 (FM) 综合运用管理科学、建筑科学、经济学、组织行为学和

工程技术等学科知识, 整合建筑内的人员、场所、过程和技术, 对人类工作和生活空间环境进行有效管理, 以改善人们生活质量、满足核心业务为目的的组织活动。

(二) 设施管理的基本定位

每个组织都有其核心业务和非核心工作。设施管理和行政、财务、人资、采购、信息化等板块一样, 属于组织的非核心业务部门, 但也是组织不可缺少的支撑部门, 可以辅助和推动核心业务板块更好地为组织创造价值。

正是基于这个定位考量, 有条件的国家机关、军事单位、科研院所、企事业单位、大中小学等实行了“后勤社会化”改革, 把后勤推向了市场, 解放了单位的领导力和生产力, 可以集中精力抓核心业务。

(三) 设施管理的基本特征

设施管理把“人”的要素地位放在更高的位置, 要求设施管理者除了具备基本的专业技能外还需要有较强的沟通力、领导力和整合力, 理解组织的愿景、价值和企业文化, 能有效应对用户各层面的需求, 推动组织核心业务目标的实现。

1、管理的可持续性。设施管理不是一次性的管理活动, 而是长期的可持续性的组织行为, 因而要从战略层、管理层和运作层多个层面构建管理目标。

2、服务的非营利性。一般来讲，组织本身的设施管理属于成本中心的列支范畴；也有组织将设施管理设立独立的利润中心，但要注重服务性，过度重视营利将损害管理目标的实现。

3、人员的强专业性。设施管理人员需要拥有多项专业技能和丰富的知识储备，掌握企业管理、法律、经济、政治、人文等多项专业知识，拥有相应的职业资格，可以跨部门协调组织内各部门关系和资源。

4、运行的共同体化。组织可以自行进行设施管理，也可以总包或部分外包设施管理业务，聘请专业的设施管理顾问，或组成合伙管理团队，构成设施管理的共同体，在“同一个战壕”做好设施管理。

5、周期的全覆盖性。设施管理对设施实行全生命周期的管理，涵盖设施的规划、设计、施工、运行、维护、报废等各个阶段，努力实现资产的保值增值，实现设施生命周期的有效延长，实现投资者效益的最大化。

二、高校物业管理向设施管理（FM）的转向

1、高校物业管理的发展趋势。

在传统的高校物业管理领域，我们常常会有一种“力不从心”的感觉，很多管理边界是模糊的，尽管甲方全力支持也是不够的。因为在大多数高校现有的运行体系下，规划、基建、后勤、保卫等部门都是各自负责业务板块的，甚至连教学楼、实验室、行政楼、图书馆、体育场馆、公寓等都是由不同的甲方单位负责，这种在同一物业合同内的“裂土而治”给了物业服务以极大的挑战。

校园物业管理向设施管理转型，整合原本属于设施管理范畴的职能，对于管理方和服务方高效开展工作，真正肩负起守护学校的“时、

空、人、物”的使命，实现全生命周期管理，满足广大师生对美好校园生活的向往，是必然的转向。

高校物业管理从计划经济下的行政化管理时代，到社会化市场化运行阶段，再到现代化信息化集成管理时代，后勤生产力的发展和提升已然具备了由传统物业管理朝设施管理转型升级的基本条件。

2、高校物业管理部门的转型。

学校要从顶层设计的角度，重新关注后勤这个非核心业务部门，整合规划、基建、后勤、保卫、信息化、财务等管理职能，优化成以设施管理为主要职能的校园设施管理中心。并且精兵简政，把主要职能强化在监管上，选聘优质总包机构进行设施管理职能的履行，选聘测评组织定期对物业管理工作进行测评考核。

这种转型一方面可以极大地整合长期被大多数高校忽视的校园设施管理职能，提高后勤保障能力和水平，减少组织内部的“熵增”现象，降低运营成本和不必要的支出；另一方面可以压缩学校在编人员数，将富余编制用于引进教学科研人才。

3、高校物业服务企业的转型。

高校物业服务企业要看准高校物业管理的发展趋势，可以选择两种方向转型：

（1）有一定规模的企业可以转型为设施管理总包企业。要重新进行企业发展战略的规划，重新设定企业的基本业务板块，如规划咨询、空间管理、资产管理、设备运维、能源管理、健康管理、外包管理、文化建设等。

（2）规模较小的企业可以转型为专业化分包企业，成为“专精特新”的“小巨人”企业，成为校园设施管理产业链的一个重要环节，以专业化的安保、保洁、绿化、工程、客服、快递、

体育服务、洗衣服务等实现企业价值。

案例：东吴服务产业集团的四个转型——从劳动密集型向知识、技术、文化含量较高型转型；从质量符合型向质量卓越型转型；从单一、低端业态向综合、高端业态转型；从学习型组织向研发型组织转型。

三、高校设施管理（FM）的经纬

1、多维角度的校园空间管理。

为什么很多学校在招生宣传上把校园风景、宿舍住宿环境、教室实验室场景照片放在上面？良好的校园空间布局对考生是有吸引力的。而现今高校的校园空间一般由“资产处”或者后勤部门的“校产科”这样的职能部门来进行管理，行政化程度较高，对师生的关切度还需要进一步提升。

校园空间应该由专业的设施管理部门或者设施管理公司来进行管理，要结合校园实际空间布局及使用情况，在国家规定的生均教学、住宿面积的基础上，充分考虑学生的使用需求、学校动态发展变化等，有预见地进行空间合理布局。

而对于具体的空间进行重新规划、定位和开发，是当下很多高校校园空间管理的一项重要工作。比如对食堂空间的合理规划，使之不仅仅是师生用餐的场所，还能成为学术交流、社团活动、休息娱乐等场所，缓解一些场地不足带来的问题。

2、全生命周期的学校资产管理。

长期以来，很多高校存在建筑物“重建轻管”、各类资产“重购轻管”等现象。在采购招标环节，花的心血和力气都比较大，不可谓不重视。但是到了具体的使用管理环节，往往有很多疏忽的地方，那就导致学校的各类设施设备资产受到损失，本来可以用一定时间的，

却会提前报废。

按照设施管理（FM）要求的资产管理活动会按照全生命周期的规则进行，对各类资产从计划阶段（需求收集、采购方案）、建设阶段（设计和施工）、运营阶段（使用维护、保值增值、延长使用）、处置阶段（报废处置、更新资产）等环节进行优化操作，使得资产产生溢价效应。

3、全时效的服务过程管理。

校园的设施管理是365天全天候存在的，而对师生的服务则是全时效的。要充分考虑高校的特点，学生公寓、实验室、教室、自习室等，与一些常规的社会项目设施管理是不一样的。所以，高校设施管理队伍里，有很多类似“门岗”“值班员”岗位，因为要值守各个重要岗位。

只有在全天候的管理语境下，高校校园的各项设施管理活动和服务保障才是有效的。从新生入学到老生毕业；从学年开始到学年结束；从1月到12月；从放假到开学；从周一到周日；从白天到黑夜……高校校园设施管理有着特殊的“内部时间”和各个重要的时间节点，如新生报到、军训、开学及毕业典礼、校庆活动、新校区搬迁等。这些都需要设施管理部门循规而行，适时而为。

4、信息化专业化的技术支撑。

为什么高校设施管理可以集中整合很多原先散落在有关职能部门中的设施管理职能，更加高效地服务师生员工，除了学校在顶层设计方面的变革和支持外，还有赖于当今时代信息化、专业化的技术支撑。

很明显的一个例子，很多高校通过建设“云中校园”，铺设校园物联网系统，推广后勤管理信息化系统，打造一站式服务平台，聘用专业化总包服务企业或分包企业，极大地提高了

高校设施管理的水平，减少了传统物业管理模式下的盲区盲点，填补了一些管理真空地带。

5、校园环境健康与安全健康管理。

设施管理的一个重要使命或者说定位是改善人们的生活质量，环境、健康和安全管理是其应有之义。通过事前预防和持续改进，采取有效的防范措施和控制手段，防止在设施管理的各个环节减少事故发生，减少可能引起的人身伤害、财产损失和环境污染。

(1) 环境管理。在基本环境安全卫生的基础上，设施管理还关注空气指数、噪音控制，对室内空气、施工粉尘、各类噪音、室内外光污染等进行管控，为人们的工作生活营造良好的环境。

(2) 职业健康和安全管理。通过改善员工的劳动环境、预防工伤事故发生等，加强对员工的生命安全和心理健康管理，及时准确识别工作环境中可能影响员工健康的因素，评价及预测对员工身心健康有伤害的因素，及时做好预防和应对措施。

6、高效能的校园能源管理。

高校是能耗大户，每年要花费大量的费用在能耗上，而不少是可以通过科学管理得到更合理利用的。建筑能源管理是一项投资活动而非简单的消费管控，可以产生明显的资产溢价，其投资回报率会高于组织核心业务的回报。

(1) 了解不同类型校园建筑物的能耗结构和使用要求，以制定合理的能源管理方案。

(2) 以“合理使用、避免浪费”为原则，建立全生命周期的能源管理体系。如根据时间段开启和关闭空调、照明等能源设施，根据空间进行教室、自习室的能耗管理等。

(3) 通过技术改造提升能源利用效率。更新低能耗设备、引入智能设备、利用物联网

技术加强能耗监管、进行大数据分析实现能源利用的优化。

7、专业化的设施外包与管理。

20世纪80年代以前，设施管理一般都是由组织的自有人员完成。随着专业服务供应商的出现，部分组织开始将部分技术含量低的非核心业务外包给专业供应商。90年代中期以来，一些组织根据自身发展需求，将一系列相关资源和服务人员都外包出去，只保留少数负责设施管理核心业务、组织内部沟通的人员。供应商真正发挥了响应组织需求、承担定制工作任务的作用。

21世纪以来，新兴外包模式——整合设施管理（Integrated Facility Management, IFM）出现，设施管理供应商从战略层面为组织提供全球战略合作，以支撑组织的核心业务发展，为组织带来较高的整体附加值。

高校设施管理外包目前一般处于操作层面的外包，而且按照采购要求是定期需要进行招标，像美国一些高校和设施管理供应商签订50年战略服务协议在国内还未听说过。

8、健全的设施管理评价机制。

评价机制对于设施管理而言是具有“决定性”意义的，是对一定时期具体的设施管理活动的一个定性结论，也是对下一个阶段设施管理改进方向、环节的明确。校园的设施管理评价，既可以通过甲乙方的设施管理水平协议中的约定进行评价，也可以通过聘请专业的第三方测评机构进行评价。甲方对乙方的评价一般是考核性的，有具体的奖惩措施，基于契约精神和合作诚意进行兑现；而第三方评价则一般从设施管理的行业标准进行具体的分析和测评，没有倾向性，比较客观，好就是好，不好就是不好。

现在高校物业管理的一个状态就是大多数高校的服务部门都觉得自己服务得好，无论甲方、师生满不满意。所以，推行专业的第三方专业测评不仅仅对设施管理水平是个有效的定论，对于推动后勤社会化改革也是有意义的。

在这里我们讲一个高校后勤常见的案例：“三全育人”，即全员、全过程、全方位育人。“三全育人”的理念是符合设施管理定义的，把人员、过程、空间和技术统筹到这一项具体的育人工作中来了，这是我们常讲的“三服务两育人”的升级版，推动了“服务育人共同体”的建设，实现了设施管理中关注“改善人们生活质量”的需求，真正有力地推动了大学生心理健康、人格健全、知识结构合理等方面的建设。

四、高校设施管理企业的使命

企业作为经济活动中最为敏感的组织形态，对市场需求的响应是最快的。经过国外发达国家近四十年的实践，设施管理已然被证明更加符合我国定义为“后勤管理”的领域需求，而且有更广范围更深程度的应用。

全球化的时代，我国面向世界搞发展，兼容并蓄世界上一切有益理念、方法和成果。国外设施管理知名企业在我国进行了降维打击，收获了市场。而设施管理理念逐渐被我国有关行业认知、认同，于是，设施管理企业应运而生。

那么我国有志于转向为设施管理的物业企业或专业化设施管理配套企业该做些什么呢？

(1) 理念改变。应该认真学习设施管理理念，提升对行业发展规律的认识水平，对国际设施管理的先进经验进行系统学习借鉴，推动 FM 中国化，结合国内实践形成具有中国特色、中国气派的设施管理理论和方法体系。

(2) 人才队伍。要培养和引进设施管理人才，培养一支懂得设施管理基本理论和方法，

具有很强的专业知识、沟通能力、统筹能力的设施管理经理人队伍和专业人才队伍。设施经理的要求一般高于我们目前的物业项目经理。

(3) 业务变革。整合设施管理的企业要全面提升服务能力和服务范围，不能只局限于原先的物业管理业务，核心业务要围绕设施管理基本内涵进行。专业设施管理外包企业则应该做强做精某一项或几项业务，成为最佳分包商。

(4) 运行模式。要从战略层、管理层和操作层上对企业进行运行模式的变革，设立首席运行官或首席行政官为首的设施管理体系，统辖设施经理团队和设施管理部门，其下再设设施管理计划、空间管理、职业健康和环境安全、设施运行、维护等专业岗位。

除了企业自身的努力之外，我们希望整个行业都来推动设施管理（FM）在国内的生根发芽、开花结果。相关的行业协会、研究机构要积极推动该项工作的开展，让更多的行业从业人员明白设施管理（FM）是怎么一回事，我们可以做些什么？

高校作为全社会开风气先河的地方，作为研究设施管理的宝库，完全可以把设施管理的实践放在学校里进行，成立高校的“设施管理实验工程”，更快更好地出成果，以产学研结合，推动全社会设施管理的实践和探索。

高校设施管理，雄关漫道真如铁，而今迈步从头越！

参考文献：

1. 曹吉鸣，缪莉莉. 综合设施管理理论与方法 [M]. 同济大学出版社，2018.
2. 韦曙和. 物业服务向设施管理转型的探索 [J] 现代物业，2022(2-3).

(作者单位：东吴服务产业集团（江苏）有限公司)

高校后勤宣传在提升校园安全管理中的作用研究

李金尧

摘要：本文探讨了高校后勤宣传在提升校园安全管理中的重要作用，并提出了提升宣传效果的策略与建议。后勤宣传通过普及安全知识、营造安全文化氛围和促进安全管理制度落实，有效提升师生的安全意识和自救能力，构建浓厚的校园安全文化氛围。为进一步提升宣传效果，高校应完善后勤宣传机制与体系、创新宣传方式与方法、加强宣传队伍建设，并强化后勤宣传与安全管理的联动。这些措施对于构建安全、文明、和谐的校园环境具有重要意义，有助于为师生创造更加安全、稳定的学习和生活环境。

关键词：高校后勤宣传；校园安全管理；安全意识；自救能力；安全文化氛围

一、引言

在现今社会，高校作为人才培养和知识创新的重要基地，其安全管理问题日益受到广泛关注。随着校园规模扩大、人员流动增加，以及外部环境复杂多变，高校安全管理面临着前所未有的挑战。后勤宣传作为高校管理工作的重要组成部分，对于提升校园安全意识、预防和减少安全事故发生具有不可替代的作用。通过有效的后勤宣传，可以普及安全知识，提高师生员工的安全防范能力，营造浓厚的校园安全文化氛围。因此，本研究旨在深入探讨高校后勤宣传在提升校园安全管理中的具体作用，以为高校安全管理工作提供新的思路和方

法，进一步保障师生员工的生命财产安全，促进校园和谐稳定发展。这一研究不仅具有重要的理论价值，对于指导高校安全管理实践也具有十分紧迫的现实意义。通过本研究，我们期望能够为高校后勤宣传与安全管理工作深度融合提供有力支撑，共同构建安全、文明、和谐的校园环境。^[1]

二、高校安全管理现状分析

（一）高校安全管理的基本内容

高校安全管理涵盖了多个方面，以确保校园内的安全、秩序与稳定。这包括但不限于消防安全、食品安全、校园治安、交通安全以及突发事件应对等。消防安全是重中之重，涉及建筑物的结构安全、消防设施的配置与维护、师生的消防意识培养等。食品安全直接关系到师生的饮食健康，要求对食品采购、加工、储存和销售等各个环节进行严格把关。校园治安则关注于防范校园内的违法犯罪行为，维护校园秩序。交通安全主要涉及校园内的交通规划、交通标志的设置、车辆管理等方面。^[2]此外，高校还需制定应急预案，提高应对自然灾害、公共卫生事件等突发事件的能力。

（二）高校安全管理存在的问题

尽管高校在安全管理方面付出了诸多努力，但仍存在一些普遍的问题和隐患。首先，部分高校的安全管理制度不够健全，执行力度不够，导致安全管理措施无法有效落实。其次，

一些高校的安全设施配置不足或维护不善，存在安全隐患。例如，消防设备老化、损坏，食品安全检测设备缺失等。再次，师生的安全意识薄弱也是一个不容忽视的问题。部分师生对安全规定视而不见，违规使用电器、乱丢垃圾等行为时有发生。最后，校园周边环境复杂，治安状况不佳，给校园安全带来了一定的威胁。

（三）影响高校安全管理的因素

影响高校安全管理效果的因素众多，既有内部的也有外部的。内部因素主要包括高校的的安全管理制度、安全设施建设、安全教育培训等。如果高校的安全管理制度完善、设施配备齐全、教育培训到位，那么安全管理效果自然会得到提升。外部因素则主要包括政策法规、社会环境、校园周边治安状况等。政策法规的完善和社会环境的稳定有利于为高校安全管理提供良好的外部环境。而校园周边的治安状况则直接影响到校园的安全与稳定。此外，高校与周边社区的关系也会对安全管理产生影响。如果高校能够与周边社区建立良好的合作关系，共同维护周边治安，那么校园的安全管理效果也会得到显著提升。^[3]

三、高校后勤宣传的功能与特点

（一）后勤宣传的定义与功能

后勤宣传，作为高校管理工作中的重要内容，是指通过各种形式和渠道，向师生员工传播有关后勤服务、安全管理等方面的信息、知识和理念，以提高他们的安全意识和防范能力，促进校园的安全与稳定。后勤宣传在高校安全管理中发挥着不可替代的作用。一方面，它可以通过普及安全知识，提高师生员工的安全素养，使他们能够主动遵守安全规定，减少安全事故的发生；另一方面，后勤宣传还可以营造浓厚的校园安全文化氛围，使安全成

为师生员工共同的价值追求和行为准则。此外，后勤宣传还能够促进安全管理制度的落实和执行，提高安全管理工作的效率和效果。具体来说，后勤宣传在提升高校安全管理中的功能和作用主要体现在以下几个方面：一是普及安全知识，提高师生员工的安全防范意识和能力。通过宣传安全知识、安全法规以及安全防范技能等内容，使师生员工了解和掌握基本的安全知识和防范方法，提高他们的自我保护意识和能力。二是营造校园安全文化氛围，形成全员参与的安全管理格局。^[4]通过后勤宣传的引导和推动，使安全文化成为校园文化的重要组成部分，渗透到师生员工的日常行为中，形成人人关心安全、人人参与安全管理的良好氛围。三是促进安全管理制度的落实和执行，提高安全管理效果。后勤宣传可以通过对安全管理制度的宣传和解读，使师生员工了解和认同这些制度，从而自觉遵守和执行这些制度，提高安全管理工作的执行力和效果。

（二）高校后勤宣传的形式与渠道

高校后勤宣传的形式和渠道多种多样，可以根据不同的宣传内容和目标受众选择合适的宣传方式和渠道。常用的宣传形式包括宣传栏、横幅标语、宣传册页、微信公众号等。宣传栏是高校后勤宣传的重要阵地之一，可以定期更新宣传内容，吸引师生员工的关注。横幅标语则可以在重要时段和场所悬挂，起到提醒和警示的作用。宣传册页可以详细介绍后勤服务和安全管理的相关内容，方便师生员工了解和查询。微信公众号等新媒体平台则可以及时发布后勤服务和安全管理的最新动态和信息，方便师生员工随时随地获取相关信息。除了以上常用的宣传形式外，高校还可以根据实际情况和需要，创新宣传方式和渠道。例如，可以组织

安全知识讲座、安全技能培训等活动，提高师生员工的安全素养和防范能力；可以开展安全文化周、安全月等主题活动，营造浓厚的校园安全文化氛围；还可以利用校园广播、校园电视等媒体平台进行宣传，扩大宣传覆盖面和影响力。^[5]

（三）高校后勤宣传的效果评估

评估后勤宣传的效果是检验宣传工作成效的重要环节。高校可以通过问卷调查、访谈、观察等方法收集师生员工对后勤宣传的反馈意见和建议，了解他们对宣传内容的认知程度、接受程度和满意程度等情况。同时，还可以结合安全事故的发生率、安全管理制度的执行情况等指标来评估后勤宣传的实际效果。通过评估结果的分析和总结，可以发现后勤宣传存在的问题和不足之处，为今后的宣传工作提供改进方向和优化建议。此外，高校还可以建立激励机制和奖惩机制来鼓励师生员工积极参与后勤宣传工作并遵守安全管理规定，共同维护校园的安全与稳定。^[6]

四、高校后勤宣传在提升校园安全管理中的作用

（一）安全意识与自救能力的双重提升

后勤宣传通过多种形式，如安全教育讲座、应急演练、安全知识竞赛等，向师生普及安全知识，传授自救技能。这些活动不仅增强了师生的安全意识，使他们能够在日常生活中主动规避风险，还提高了他们在紧急情况下的自救能力。当真正面临危险时，师生能够迅速做出正确判断，采取有效行动，从而大大降低安全事故的损害程度。

（二）安全管理制度的有效落地

后勤宣传在安全管理制度的推广和执行中扮演着重要角色。通过广泛宣传学校的安全管

理制度和政策，后勤部门确保每位师生都能清晰了解并严格遵守相关规定。此外，后勤宣传还通过案例分析、制度解读等方式，帮助师生深入理解安全管理制度重要性和必要性，从而增强他们的遵守意愿和执行力。这种宣传与教育相结合的方式，有效促进了安全管理制度在校园内的全面落地和深入实施。

（三）构建浓厚的校园安全文化氛围

后勤宣传致力于在校园内营造一种“人人关注安全，人人参与安全管理”的文化氛围。通过举办安全文化周、安全主题展览、安全微电影大赛等活动，后勤部门让师生在参与中感受安全文化的魅力，提升对安全价值的认同。同时，这些活动也为师生提供了一个展示自我、交流经验的平台，进一步激发了他们参与安全管理的热情和创造力。在这种浓厚的安全文化氛围中，每个人都成为维护校园安全的重要力量。

五、提升高校后勤宣传效果的策略与建议

（一）完善后勤宣传机制与体系

建立健全后勤宣传机制和体系，是提升宣传效果的基础保障。高校应明确后勤宣传的职能定位，将其纳入学校整体宣传体系，确保宣传工作有章可循、有序开展。同时，建立宣传效果评估机制，定期对宣传内容、方式、效果等进行全面评估，及时发现问题并加以改进。此外，还应完善激励机制，对在后勤宣传工作中表现突出的人员给予表彰和奖励，激发他们的工作积极性和创新精神。^[7]在完善机制的过程中，高校还应注重宣传内容的系统性和针对性。针对不同群体、不同时段、不同需求，制定差异化的宣传策略，确保宣传内容贴近实际、贴近生活、贴近师生。同时，加强宣传内容的

更新与维护,保持其时效性和新鲜感,避免内容陈旧、形式单一的问题。

(二) 创新后勤宣传方式与方法

在信息化时代背景下,创新后勤宣传方式与方法显得尤为重要。高校应充分利用新媒体平台,如校园网站、微信公众号、微博等,打造立体化的宣传网络。通过发布安全知识、政策解读、案例分析等内容,增强师生对安全问题的认知和理解。同时,结合校园文化活动,如安全知识竞赛、安全文化周等,以更加生动有趣的方式吸引师生参与,提升宣传的互动性和趣味性。此外,高校还可以尝试引入虚拟现实、增强现实等先进技术,打造沉浸式的宣传体验。通过模拟安全事故场景、展示安全操作流程等方式,让师生在亲身体验中感受安全的重要性,提高他们的安全意识和自防自救能力。

(三) 加强后勤宣传队伍建设

后勤宣传队伍是提升宣传效果的关键因素。高校应重视后勤宣传人员的选拔和培养工作,选拔具有新闻传播、安全管理等相关专业背景的人才加入宣传队伍。同时,加强宣传人员的业务培训和技能提升,定期组织学习交流、案例分析等活动,帮助他们拓展视野、提升能力。此外,还应建立健全后勤宣传人员的考核评价机制,激励他们不断追求卓越、创新突破。在加强队伍建设的过程中,高校还应注重团队精神的培育。通过组织团建活动、搭建交流平台等方式,增进宣传人员之间的沟通与协作,形成团结向上、积极进取的工作氛围。

(四) 强化后勤宣传与安全管理的联动

后勤宣传与安全管理是相辅相成、相互促进的关系。为了提升宣传效果,必须强化后勤宣传与安全管理部门之间的沟通与协作。双方应建立定期的工作联席会议制度,共同研究宣

传策略、分享安全信息、协调解决宣传工作中的问题。同时,后勤宣传部门应积极参与安全管理的实践活动,如联合开展安全检查、应急演练等,以便更加深入地了解安全管理的实际需求和挑战,为宣传工作提供更具针对性和实用性的内容。此外,高校还应建立后勤宣传与安全管理的信息共享机制。通过共享安全事故案例、安全隐患排查结果等信息资源,提高宣传内容的真实性 and 说服力。同时,加强双方之间的信息沟通与反馈,确保宣传工作能够及时响应安全管理的需求变化。

六、结论

本文探讨了高校后勤宣传在提升校园安全管理中的重要作用,并提出了一系列提升宣传效果的策略与建议。通过完善后勤宣传机制与体系、创新宣传方式与方法、加强宣传队伍建设以及强化与安全管理的联动,高校可以进一步提升后勤宣传的效果,从而有效增强师生的安全意识,预防和减少安全事故的发生。后勤宣传作为高校安全管理的重要组成部分,其效果的提升对于构建安全、文明、和谐的校园环境具有十分重要的意义。未来,高校应继续重视后勤宣传工作,不断探索和创新宣传策略,以适应新时代背景下校园安全管理的新要求,为师生创造更加安全、稳定的学习和生活环境。

参考文献:

- [1] 陈代杰. 高校后勤服务人员廉洁素养的现状调查研究 [J]. 才智, 2020(26): 167-168.
- [2] 彭盈盈. 高校校园安全生态的构建 [D]. 中国人民公安大学, 2020.
- [3] 石延光, 苏丽雅. 高校后勤物业管理需要“工匠精神” [J]. 内蒙古医科大学学报,

2019, 41(S2): 378-380.

[4] 段晓群, 刘建豪. 新时期高校后勤安全管理存在的问题和对策 [J]. 科教导刊(上旬刊), 2018(34): 20-21+26.

[5] 宋斌. 高校后勤水电管理与维修保养安全工作探讨 [J]. 中外企业家, 2018, (24): 204-205.

[6] 陈成焰. 新时期高校校园安全保障

机制构建研究 [J]. 山东农业工程学院学报, 2018, 35(6): 51-52.

[7] 陈晓燕. 高校校园安全管理方式创新研究 [J]. 张家口职业技术学院学报, 2015, 28(3): 33-34+41.

(作者单位: 苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司)

学生公寓管理中的 10 个细节问题

李松松

随着“一站式”学生社区的建设, 当前的学生公寓已从生活、居住职能向学习、社交、思政教育、美育与劳育教育等多功能于一体的“三全育人”阵地转移。学生公寓作为人员高度密集场所, 在学生社区建设中, 要首先做好安全管理过程中的 10 个细节问题。



针对以上 10 个问题, 可从以下 5 方面采取措施加强管理:

1. 建章立制, 规范行为。学校要制定详细的学生公寓管理规章制度, 从入学起通过让学生自学各项规章制度、召开主题班会、知识竞赛等各种形式就让学生知晓学校各项规章制度, 明确违反校规校级需要承担的责任及后果。

2. 建立重点学生档案, 做好重点学生关注度。建立班级重点学生数据库, 定期与重点学生进行谈心谈话, 要求其遵守学校的各项规章制度, 做一名遵纪守法大学生。

3. 亲力亲为, 及时解决各类问题。要通过定期检查与飞行检查相结合的措施, 深入学生宿舍进行安全卫生检查, 对发现的违规违纪现象及时进行处置, 坚决杜绝各类矛头事件的出现。

4. 以案说法, 警钟长鸣。对全国学校发生的火灾等事故进行剖析, 让广大学生自觉养成遵规守纪的好习惯。

5. 科技赋能, 提升信息化水平。通过安装烟感、喷淋设备, 智能控电设备, 门禁系统等系统, 采取“技防+人防”相结合的措施, 解决公寓管理过程中的一些难点和堵点。

(作者单位: 东营科技职业学院)

来源: E 路相伴空间

教育者“在场”——劳动教育原则与方法谈之一

柳友荣

摘要：“在场”与“不在场”相对应而存在，“在场”是因为亲身体验而生成的一种事关自我、物我的场域，教育者通过自己的躬行实践、自觉活动而创生的劳动教育场域里的“互动关系”，很多时候已然超越了劳动的“工具价值”，更多地显示出劳动教育的高阶性目标——意义感和价值感。教育者“不在场”可以分为三种，即被动“在场”、形式“在场”、有限“在场”。教育者“在场”可以更多地达成劳动教育的高阶性目标——对个体生命存在的“意义感”和“价值感”。没有教育者的“在场”实践，劳动教育就失去了教育本身应有的对内心能量的创生力。

关键词：劳动教育；教育者；在场；不在场；意义感；价值感

我们常常会在各种场合，特别是劳动教育实施时，与青少年讨论类似“劳动为了什么”这样的话题。面对着这样的疑问，大多数教师都会从劳动的“工具性”的外在价值来回应，那就是“劳动摆脱贫困”“劳动创造财富”“劳动改善生活”，却相对忽略了劳动对于人的发展来说的“存在性”内在价值。在劳动的工具性价值功能越发强化的时代里，劳动往往会成为不得已而为之的“无奈之举”。因此，在传统的历史时代里，我们的教育几乎都在以摆脱劳

动，尤其是远离体力劳动作为目的，“跳农门”成为身份高贵的象征。换一句话说，劳动是为了有朝一日逃离劳动。很显然，这是一个劳动的存在性悖论。在物质匮乏的年代里，其“谋生”的工具价值更为彰显，从而遮蔽了劳动是人类的“对象性实践活动”，是人的“类”属性的生动显现。我们不要忘了，马克思在强调“劳动创造财富”的同时，也发人深省地提出了“劳动创造人”。因此，劳动教育不能只着眼于劳动的工具价值，还应该看到劳动对于人的发展来说的“存在价值”。

那么，走出我们已经习以为常的劳动教育的“技能培训”模式，淡化物质匮乏年代里劳动教育实施时的“饥饿逻辑”，避免放大劳动的“工具价值”，应该以教育者积极的“在场”状态，充分的教育主体间的互动和彼此沉浸，昭示劳动对于新时代的年轻人成长的“存在价值”。

一、“在场”：一种交往性的劳动教育主体间的存在关系

“在场”是西方结构主义哲学的一个核心语词，与“不在场”相对应而存在。“在场”本质上是“呈现”“出席”之意；相反，“不在场”就是“遁形”“缺席”。“在场”既是一种状态，也是一种关系。海德格尔将“存在”

定为“在场”，意即万物皆有一个根本运行规则，一种支配性的力量。在日常生活中，为什么人与人之间的直接对话，会优于文字的表达呢？那就是因为讲话人“在场”，彼此可以即时交流消解歧义，有助于准确理解说话人的真实意图；而文字就具有显而易见的局限性，由于说话人“不在场”，就难免误会，难以准确传达说话人的真实意图。

“在场”是因为亲身体验而生成的一种事关人我、物我的场域，在这个场域里，因为参与互动的人与物均在其间，通过互为主客体的交往，很容易达成“主体间”的最佳沟通效果。因此，有学者说“在场就是能够对其他在场者的作用或刺激做出应对，以及以自身的施动引起其他在场者的应对：一种交往性的、主体间性的实在关系”。一位德国学者曾经非常形象地借喻了“在场”的妙用：盐是人体的必需物，食盐不足，人体会因为缺少钠元素而影响健康。倘若将盐放入香气四溢的煲汤中，既可以让汤汁更加香气扑鼻，也能使之更加鲜美；然而，如果让人直接进食食盐，那必定难以下咽。从“盐”溶于“汤”的主体间关系不难推理，“在场”与“不在场”对于特定场域里的主体意义和价值的显示是完全不一样的。

教师和学生、家长和孩子构成劳动教育“交往性”主体，家长和教师作为教育者的“在场”所产生的劳动教育效果，很显然与“不在场”是迥异的。教育者通过自己的躬行实践、自觉活动而创生的劳动教育场域里的“互动关系”，很多时候已然超越了劳动的“工具价值”，更多地显示出劳动教育的高阶性目标——意义感和价值感，这也是当下劳动教育所必须努力达成的育人价值。

二、一个教育者“不在场”的教育

场域

先说说一个曾经发生在我身边的真实劳动故事：

一众学生来到学校农场参加收割麦子的田间劳动，学生们按照小组被分配了各自的收割任务。然后，带队教师和农场管理员给大家分发了镰刀，劳动开始了。当学生们乐呵呵地来到田间地头，顶着烈日，挥汗如雨地劳动时，偶然间一名同学抬头看到带队教师和农场管理员在农场办公室前的树荫下摇着芭蕉扇，沏茶侃大山……

接下来，三三两两的同学纷纷停下手中的农活，有的开始伸伸懒腰，有的聊天逗乐，有的干脆在田畅间嬉戏打闹……

这个案例很显然是教育者“不在场”的学生劳动态度的真实显现，我们可以想象，这幅劳动场景如果是换成了带队教师和农场管理员与学生一道，有说有笑、有指导、有劳动竞赛的欢乐画面呢？马卡连柯说：“劳动最大的益处在于人们道德上和精神上的发展，而这种精神上的发展是由和谐劳动产生的。”“只有在劳动中共同努力，只有在集体中工作，只有人们在劳动互助和他们经常的相互劳动依存，才能建立彼此间正确关系。”劳动教育同样是一种教育活动，它必须是教育者与受教育者的双边高效率互动，而不是任何一个主体的缺席。否则，劳动教育必然收不到好的效果。教师集体和儿童集体不是两个集体，而是一个集体，而且是一个教育集体。在这个共同体中，教育者不能简单地要求学生如何劳动，譬如告知学生“这是扫帚，把这个房间打扫干净”，在严格的劳动教育逻辑里，这也是一种教育“缺位”或者“不在场”。如果劳动教育仅仅是对学生提出一些“活动筋骨”的任务，那只是停留在“劳动”上，无所谓“教育”。如果我们给学生提出的是带有“组织目标”的任务，如：“你们要保持这间房间的卫生”，这种纪律性的约束，

就会激发学生们面对自己劳动后“明窗净几”的环境而心境惬意，内心充溢满满的存在感和价值感。马卡连柯这样说过，我们不应该在过小过细的劳动任务上花费心思，像让孩子去商店里买某种日用品，而是要培养他们的觉悟和自觉意识，给他们的任务具有约束性和责任感。比如，让孩子负责家中的洗漱用品是否需要补充购买等，提升他们在家庭组织中的存在感，这样才更加具有劳动教育的意蕴。

三、教育者“不在场”的关系形态

“劳动如果没有与其并行的知识教育——没有与其并行的政治和社会的教育，就不会带来教育的好处，会成为不起作用的一种过程。”由此可知，在劳动教育的场域里，教育者的“在场”显得尤为重要。下面，我们通过教育者“不在场”的几种情况来反证教育者“在场”的意义和价值。一般来看，教育者“不在场”可以分为三种，即被动“在场”、形式“在场”、有限“在场”。

一是被动“在场”，通常称为“配合者”。教育者被动“在场”就是指教育者“身在曹营心在汉”，看似教育者人在劳动现场，但只是对学生出现问题或者破坏纪律时，不耐烦、大声呵斥、动怒批评等。真正的“在场”，是全过程参与、全方位引导、全信息沟通、全情感共鸣。这样，教育者身临其境，即使有学生违反纪律，教育者也会心平气和地与他们交流沟通，而不是简单动怒。学生也能从与教育者的交流沟通中感受到“指责”，更容易心悦诚服地接受批评。

二是形式“在场”，通常称为“旁观者”。教育者形式“在场”就是指前文中所提及的“带队教师”“农场管理者”，看似在劳动现场，但没有教育设计和教育行为，类似“监工”般

存在，这种劳动教育实施的育人效果是可想而知的。

三是有限“在场”，通常称为“作秀者”。教育者有限“在场”就是指教育者走走场、摆摆花架子，少见实质上的育人行为。就像克鲁普斯卡娅说的有关“种菜园”的劳动场景，以此告诫我们，儿童种菜园是很好的自我服务劳动，关键是教育者怎么安排这种劳动，简单走过场、不能全身心与孩子打成一片，这种“种菜”的安排会让孩子们觉得这是一种负担；好的教育有助于孩子合理安排自己的时间，喜欢在家庭或集体中履行好自己的义务。

德国教育家雅斯贝尔斯说过：教育是对灵魂的一种唤醒，不是知识的一种堆砌。我觉得劳动教育尤其不能只是知识技能的传授，而更应该是对道德与责任的唤醒。教育发生作用，应该让学生感到是主动的愉快的，应该是在无声处悄无声息地对学生发生影响。愉快才能让学生把它看成是自己美好生活的一个部分，而不是把它看成负担。

四、“意义感”：物质丰裕时代催生不一样的劳动教育

众所周知，原始社会劳动教育是与生产实践活动紧密重合的。在远古时期，成人带着孩子，来到居住洞穴外的小河边，一边捕鱼以备充饥，一边让孩子身临其境，传授发现鱼群的技巧和捕鱼的方法。孩子们在生产实践中体验劳动的酣畅愉悦和收获的欣喜若狂，习得了人们长期积累的技能技巧，在劳动与生产实践的无缝对接中，得到了成长。

在人类社会已经走过的漫长的发展过程中，物质匮乏充填了太久的时期。于是，为了从自然界获取更多的生活资料，人们靠劳动获得生存的必需食物，靠共同劳动积累社会财富，

劳动的生产财富功能被人们固执地念想着。正因为如此，新中国成立初期，由于物质生活贫乏，1957年教育部颁发《关于增设农业基础知识课的通知》《关于1957—1958学年度中学教学年级增设农业常识和农业常识教学要点的通知》，旨在通过劳动教育的“工具价值”，帮助中小学生掌握必要的农业生产的技能，提升就业能力，增加社会物质财富。

随着社会地不断进步和发展，劳动教育的内容和方式均发生了改变。就像马斯洛需要层次论所言，人的基础需要都是偏物质的，对于一个饥肠辘辘的人来说，一个馒头就有巨大的诱惑；一个饱食终日的人，山珍海味也难以激起兴趣。然而，当人们衣食无忧时，就会自然而然产生高层次的需要。

可以这么说，2019年我国步入了相对富裕的国家行列。有两个国际通用指标可以标识这一点：

一是GDP指标。人均GDP达到1万美元时，我们称这个国家是相对富裕的国家。我们国家2019年实现GDP人均达到10276美元，从GDP指标上进入富裕国家行列。

二是我国居民平均恩格尔系数为28.2%。恩格尔系数是居民食物支出占家庭生活总支出的比重，就是我们挣的钱必须要去购买维系我们生命质量的费用占比，不超过30%的话，那么，这个国家就是相对富裕国家。

物质丰裕时代，大家在寻求各种劳动方式。40年前，我们如果看到很多人在跑步，那基本是专业运动员。40年后，我们看到更多的人跑步，那是把跑步作为劳动的一种延伸。因为当时都是走路上班，走路是上班的一种延伸；现在当我们的走路被汽车、自行车代替之后，我们走路越来越少了、体力活动越来越少。当

初作为劳动延伸的走路方式，现在变成了一种生活方式，是我们生活品质的一种象征。

在马斯洛需要层次理论里，越是高层次需要，越是体现在精神层面上。而高层次需要从本质上来说，是自我实现的需要，这是没有边界的，相比于其他动物，人的精神需要是一种“未完成性”的存在。在物质匮乏的年代里，简单的技能提升，进而获得物质生活的满足，就可以让人欣喜不已；当时序步入物质丰裕时代，人们在自我实现的需求得到满足时，在对象化的社会实践中，很容易发生精神性的意义和价值危机。随着社会生产力水平不断提高，人们的物质生活日益丰富，劳动对于个体发展的存在性价值也会渐次凸显。正如恩格斯的那句话“整个所谓世界历史不外是人通过劳动而诞生的过程，是自然界对人来说的生成过程”，“人”不同于其他动物物种的根本在于人有社会性规范和自我价值感，需要价值感和意义感作为其存在的理由。

捷克小说家米兰·昆德拉在《生命不能承受之轻》中写过有名的“绅士和渔夫”的故事：

在一个海滨沙滩上，一位度假的绅士看到一名渔夫躺在沙滩上晒太阳——

绅士：你为什么不去捕鱼呢？

渔夫：捕鱼干什么呢？

绅士：你去捕鱼挣了钱，就可以买条船。

渔夫：买船又为什么？

绅士：买条船你就能捕到更多的鱼啊！

渔夫：捕那么多鱼又干啥呢？

绅士：你那样就可以挣到足够的钱，就能像我这样来海滨沙滩，躺在这里度假啊！

渔夫：那我在这里不就躺在这里嘛……

渔夫之所以如此这般“躺平”“佛系”，不屑于挣更多的钱，是对生命价值和意义的冷漠。由于社会劳动技术的快速发展，劳动逐步

从丰富的人际场域的活动，蜕变成单子式的个体生产和机器生产；社会分工越趋复杂多元，人的劳动也就变得越来越碎片化、物质化。人们自幼就生活在水泥钢筋铸就的“都市丛林”里，鲜活的人际环境更多地蜕变成冰冷的、缺乏生命活力的物质关系。这样的环境导致人们日趋自我中心，一些人人情冷漠和人性疏离。因此，在现代社会中，劳动实践就显得愈发重要，缺少了劳动实践就缺少了人的对象化的社会活动，从而也就缺少了在对象化的实践活动中发现自我、改造自我的载体和能力，久而久之，势必对自身存在的意义感和价值感产生“渔夫”般的怀疑和诘问。人生过程是千姿百态、人人互异的，而人的经历才是最丰富的回忆，是人生意义和价值的确证，是生命力的显现。因此，在现实社会中，一个人劳动的广度和深度，会直接关系到社会关系的多样性，进而提升其生命的厚度和宽度。

五、教育者“在场”的意义和价值

教育者“在场”可以更多地达成劳动教育的高阶性目标——对个体生命存在的“意义感”和“价值感”，这是为什么呢？

劳动教育的教育者“在场”是指教育者全方位、全过程参与劳动教育。当下，在劳动教育实践中，很多时候我们错误地把劳动当成劳动教育。因此，劳动教育被简单地等同于“拔草”“插秧”“植树”“收麦子”，殊不知这些只是劳动。可以这么说，劳动教育应该是劳动尚未开始，劳动教育已经启动；劳动已经结束，劳动教育还没有收场。劳动教育者“在场”即教师和家长与学生一同参与劳动过程。教育者身体力行的示范作用可以最大限度地唤醒学生的主体性，发挥主观能动性，积极主动地与

教育者互动，融洽的氛围不仅有利于学生培养劳动技能，更有利于学生对劳动教育目的和教育内容产生情感上的价值认同。比如，家长要求孩子洗碗，如果不是家庭成员的“义务”，而是作为劳动教育的一环，那么家长就不能自己当甩手掌柜，作为劳动教育的让孩子洗碗，不是家长“省事”，甚至比自己洗更“繁琐”，需要家长更有耐心、更有交流的策略。家长不仅要同孩子一起洗，开展洗碗比赛，还可以借此交流学习体会，沟通生活感受，建构长幼“友谊”。

“学生只有经历了具有教育意义的劳动，才可能接受真正的劳动教育”。这样的“洗碗”就不仅是让孩子掌握了“洗碗”的基本程序和应有的基本能力，更重要的是通过这一活动，理解父母、体悟劳动，懂得劳动是作为家庭成员的责任。同时，在劳动中，了解世界，理解事理，在这些具体而鲜活的“对象化的实践”中，形成自我认同、自我悦纳的情愫。

陶行知先生说过，教师的劳动是最好的劳动教育。在劳动教育实施中，尤其需要教育者（教师和家长）创生“亲力亲为”“陪伴成长”的“在场”情境。教育者是劳动教育最生动的教材，在劳动教育实践中，不仅学生需要多参加劳动实践，“动手实践，出力流汗”，对于“教育者”来说，也需要“在场”参与，与学生一道，“在场”陪伴、指导也非常重要。没有教育者的“在场”实践，劳动教育就失去了教育本身应有的对内心能量的创生力。

（作者系安徽艺术学院副校长、教授）

来源：劳动教育评论公众号

高校后勤劳动教育课程在育人体系中的应用

——以华中科技大学“家常菜肴教学与劳动实践”课程为例

李辉 华梓茜

摘要：劳动教育是国民教育体系的重要内容，以促进人的全面发展为旨归，是一项牵涉五育融通、分层衔接、理论与实践相结合的系统工程，具有树德、增智、强体、育美的综合育人价值。本研究介绍了华中科技大学“家常菜肴教学与劳动实践”课程在课程构建、实践教学、师资力量等方面的现状，总结课程推进过程中的问题，提出优化建议，为进一步推动高校劳动育人课程体系建设提供借鉴与参考。

关键词：劳动教育；课程体系；劳动素养

一、劳动教育课程建设的重要意义

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视劳动教育，提出把劳动教育纳入培养社会主义建设者和接班人的总体要求之中。2020年，中共中央、国务院印发的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》及教育部印发的《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》对新时代高校劳动教育发展提出了整体部署与具体规划。针对劳动教育的课程内容、课程体系、课程目标、课程评价作出全面指导。

为创新和发展华中科技大学劳动教育模式，完善劳动教育系列课程体系，总务后勤处饮食服务中心于2023年春季学期正式面向全校本科生开设“家常菜肴教学与劳动实践”选

修课程，形成了以劳动教育课堂为主体、校园文化渗透为依托、劳动技能培养为目标的多元化劳动教育课程体系。

二、“家常菜肴教学与劳动实践”课程体系的构建

劳动教育离不开主体之维与主体价值之思，在主流教育方向与惯性思维下，大学生对劳动教育存在偏见，导致劳动教育课程在推进过程中缺乏内生动力。“家常菜肴教学与劳动实践”是让烹饪走进高校课堂的一次创新性尝试，将理论课程与烹饪实操相结合，引导学生树立正确的马克思主义劳动观，培养热爱劳动、尊重劳动、崇尚劳动的良好品质。

1. 育人为本，把握课程方向

马克思在《资本论》中提出，教育与生产劳动相结合，是实现人全面发展的重要途径。华中科技大学于2021年4月印发《华中科技大学新时代劳动教育实施方案》，明确将劳动教育融入人才培养方案等六点主要任务与举措。结合学校的相关文件要求和指示精神，“家常菜肴教学与劳动实践”课程以教会学生掌握1-2道白、红案基本家常菜式为教学目的，让学生在有限的的时间里快速掌握技能、学会本领。为优化寓教于学的实践效果，“家常菜肴教学与劳动实践”课程通过加强师资队伍建设和构

建开放式、多层次、高水平的劳动教育实践平台，建立健全了劳动教育评价体系，准确把握劳动育人方向。

2. 科学设计，优化课程方案

“家常菜肴教学与劳动实践”课程采用“本科生院—各院系—总务后勤处”三级联动模式。本科生院组织学生线上选课，各院系收集学生基本信息，总务后勤处饮食服务中心负责开课。课程内容分为理论教学与实践操作两个部分，其中操作技能讲解、食品安全讲解为理论教学部分，白、红案食品制作讲解、保洁劳动实践为实践教学部分。课程内容安排由难到易、由浅入深，与学生的适应能力和掌握程度相匹配。

3. 配置资源，组建教学团队

大学劳动教育课程侧重于学生知、情、意、行的综合化和系统化发展。为确保“家常菜肴教学与劳动实践”课程的整体质量与课程效果，总务后勤处饮食服务中心组建了以管理骨干、厨师骨干为核心的专业教师团队，并在学校的东区、中区、西区均设置了食堂劳动教育实践点。同时，考虑到学生群体在年级、性别、专业等方面的多样性，在教师团队年龄、性别、专业背景、授课风格等方面也精心考量，组建了整体素质较高的教师队伍。

4. 定期复盘，收集课程反馈

劳动教育课程的课后反馈是不断提升课程整体质量的关键。为了及时把握学生的课程体验，“家常菜肴教学与劳动实践”课程鼓励学生在课程的任一环节进行提问和反馈，每周日结课之前会集中收集学生意见反馈表作为劳动教育课的重要总结资料，定期召开劳动教育课总结会，授课教师会针对学生提出的建议进行相应调整，组织全体授课老师进行课程总结和

经验分享，及时发现问题并提出解决办法。

三、“家常菜肴教学与劳动实践”课程建设的经验

新时代高校劳动教育课程旨在帮助学生建立对劳动的科学认知、形成良好的劳动习惯、提升动手能力，在高校形成崇尚劳动、热爱劳动的良好育人氛围。结合《华中科技大学新时代劳动教育实施方案》和劳动教育课程培养目标实际，将劳动教育课程与实习实训、创新创业、产教融合与大学生社会实践相融合，既是时代的要求，也是加快构建全面发展教育体系的要求。

1. 突显办学特色，做好课程顶层设计

课程的顶层设计是做好劳动教育课程建设的基础。为避免劳动教育课程目标虚化、课程内容单一，饮食服务中心对“家常菜肴教学与劳动实践”的课程规范和授课质量进行严格把关，明确劳动教育课程建设的牵头人，抽调中心各部门骨干力量组建金牌教师团队，打好劳动教育课程品牌建设第一枪。课程设计环节，结合武汉市地方传统美食文化，选取历史悠久、家喻户晓、适合学习的经典菜品作为授课内容，既能激发学生兴趣，又能达到培养效果，真正使传统文化入脑入心、寓教于学、寓教于乐。

2. 优化配置资源，提升课程育人实效

高校、教师、学生作为劳动教育课程建设中的主体，有效发挥各自作用才能最大程度地提高课程的质量。华中科技大学本科生院在课程建设前期提供平台支持，为课程的顺利开课提供有力保障。筹备阶段，饮食服务中心多次组织内部专题研讨会，安排授课教师集中试讲，结合学校发展定位与社会发展需求科学制定培养目标，挖掘并提供劳动教育课资源，打造全

新的教学场地、配置全新的教学用具和服装，为课程的如期开展做好保障。经过 21 周的教学实践，内容翔实、难度适中、趣味性强的课程内容收获了学生们的好评，课程反馈良好，达到预期效果。

3. 打通反馈渠道，及时优化课程架构

高校劳动教育课程的基本定位之一应体现在实践性指向，使学生在劳动实践的参与中深刻理解劳动价值观的内涵与意义。为了及时获取学生反馈，“家常菜肴教学与劳动实践”课程打通学生反馈渠道，在授课过程中注重与学生互动，要求学生在结课前完成课程反馈与心得体会，争取让学生不留疑问下课堂。每周次课后，授课教师针对学生反馈的意见进行集中整理，开展经验总结会并做出相应调整，最大程度提升课程的应用价值与实践意义。

四、“家常菜肴教学与劳动实践”课程建设的问题

统筹规划建设一体化劳动教育课程，不仅是教育任务，也是社会责任。作为新时代促进学生劳动素养渐进式、系统式发展的重要载体，高校开设的劳动教育课程具有鲜明的时代特征。“家常菜肴教学与劳动实践”课程作为将厨房搬进高校课堂的首次尝试，在经验指导、体系完善、队伍建设、人员培训等方面缺乏标准化管理，未来仍需不断完善。

1. 前置因素：学生对劳动教育课程认知欠佳

目前，劳动教育课程尚未成为大学素质教育的主流课程。学生对于劳动教育课程的认知存在偏差，抱着好奇、玩一玩、容易结课、难度较低的心态选修这门课程。基于此背景下开设的劳动教育课程，并非起到真正意义上“崇

尚劳动技能、弘扬工匠精神”的实效性，而是逐渐成为凑学分、混绩点的工具。因此，高校劳动教育课程需要在宏观上正确引导大学生树立劳动教育的理念，从而拥有主动培养劳动素养的意识。

2. 引导因素：教师教学形式和风格固定单一

劳动素养培育的长期性、综合性、复合性等特征，决定了劳动素养培育要渗透于劳动教育、学科教学、品德培养的各个环节与全部过程。当前，“家常菜肴教学与劳动实践”课程在教学形式上存在以下问题：第一，理论课程内容缺乏趣味性，呈现单一说教模式。传统式课堂导致学生听课兴趣不高、对课程的期待值降低，课堂气氛沉闷。第二，实操环节过于谨慎，学生动手操作的空间有限。以白案教学为例，在制作月牙蒸饺时，学生只需完成包饺子的环节，对于饺子制作的全过程缺乏系统性学习，学生反馈学的一知半解、浅尝辄止、流于表面。

3. 过程因素：缺乏科学可行的考评机制

目前，“家常菜肴教学与劳动实践”课程的评价体系仍存在一些需要改进的问题。第一，评分方式单一。课程成绩以现场打分成绩为主，评分者仅为授课教师 1 名，存在评分的主观性。同时，劳动教育的评价以教师视角为主，缺少来自同学、助理教师、教辅人员、家长等多方位主体的评价，无法全面考核学生的劳动素养和技能水平。第二，缺乏对授课教师的考核机制。尚未形成科学的教学考核机制，且授课内容一成不变，授课方式传统单一，教师队伍中缺少良性竞争。

五、“家常菜肴教学与劳动实践”课程提升的策略

新时代劳动教育课程应以全面提高大学生劳动素养为核心，充分考虑新时代劳动发展趋势及高校人才培养的特殊性。从优化课程形式、完善课程内容、丰富评价体系、提升师资力量等方面来优化提升。

1. 优化课程形式：由“以看为主”向“以做为主”转变

首先，提高学生参与度。在备课环节，积极面向学生展开调研，优先考虑学生喜爱的菜品种类，选用学生常见的、具有代表性的、可以产生共情效应的教学案例。其次，创新课程展现形式。以现有劳动教育教材为参考，在充分发挥线下课堂主渠道的基础上，开发线上教学视频平台，为学生打造24小时立体式课堂。同时，借鉴课程思政教育理念，发掘相关课程的隐性劳动教育资源，将劳动教育与专业教育、创新创业教育、通识教育深度融合，构建以劳动素养为内核的融合型课程群，建设以“家常菜教学与劳动实践”为核心的劳动教育实践类金课系列，打造具有华中科技大学特色的劳动教育课程体系。

2. 完善课程内容：由“教师输出”向“学生输入”转变

新时代的劳动教育课程是实现学生全面、个性、自由发展的内在诉求。高校劳动教育课程要在传统单向授课制教学模式的基础上，有意识地转变对传统模式的依赖，深化“课堂教育+技能培训”的效果，提高课堂的互动性和趣味性。结合“00后”学生的个性特征，形成一套成熟、完善、科学的课程教学体系，着重培养学生动手做的能力，引导学生主动适应新时代对知识型、技能型、创新型劳动人才的需求，打造因时而进的劳动教育课程。

3. 丰富评价体系：由“单向度”向“多向度”转变

首先，课程教学内容的的评价应结合大学生所具备的理论知识储备，采取课堂抽问、课间小测等形式来考核大学生的掌握程度。其次，实操环节的评价体系应由授课教师的单一测评拓展为授课教师、助教老师、同学、家长的四方综合评价。再次，打通学生对授课教师团队和课程的反向评价渠道，将学生打分结果作为教师考核的重要依据。同时，完善针对授课教师的考核考评体系，集中对所有授课教师进行打分测评，考核结果与课酬发放直接挂钩。建立以劳动教育课程任课教师为核心的责任制体系，确保劳动教育课程师资队伍的稳定和教学质量的提升。

4. 提升师资力量：由“科学设置”向“动态考核”转变

新时代劳动教育课程体系的稳步推进离不开教师的引导与支撑。首先，合理配置教师结构。充分考虑教师团队的年龄结构、性别比例、授课风格、讲学经验、业务能力与课程的匹配度，鼓励更多高学历高水平的青年骨干员工加入教师队伍。其次，重视教师教学投入。每位教师应进一步优化其在劳动教育课程教学中的投入力度，寻求教学效益，转型教学规范。再次，健全教师定期考核机制。建立劳动教育课程工作考核小组，形成一支专业管理考评团队，对所有授课老师开展定期考核，推行末位淘汰机制。最后，积极展开培训。利用校内外、线上线下的学习资源，积极鼓励教师参加各类培训，丰富自身的知识储备。

（作者单位：华中科技大学）

坚持手绘板报 11 年， 电子科技大学这位宿管阿姨有点暖

她是在电子科技大学兢兢业业工作 11 年的宿管阿姨，也是同学们口中的“板报阿姨”。她数十年如一日用一笔一画传递温暖，淳朴善良爱心满满，平凡，却不平凡。

“阿姨，又更新板报啦！”沙河学生宿舍 12 栋的同学们特别开心，因为，他们楼栋有一个板报“画家”朱阿姨。

朱阿姨多年来坚持着一个习惯，那就是每到节假日或开学、放假，她总会提前在楼栋的白板上，一笔一笔地亲手绘制板报，图文并茂，色彩斑斓，温馨漂亮，为同学们送上暖暖的祝福。当同学们回到宿舍的时候，如沐春风，感受到那份浓浓的温暖情意。

朱阿姨的名字叫朱开萍。爱笑的她，只要一笔在手，便思绪开屏，如行云流水，画出美好。

方寸之间，尽展创意。无暇的白板，自由的油笔，以及吸铁、擦板，就是朱阿姨手绘自由驰骋、让画作充满灵动情感的全部。色彩在跳跃，画笔在游走，朱阿姨用细腻的线条、深情的话语，平添着手绘的质感和魅力，传递着母亲怀抱般的爱和呵护。手绘白板，别有趣味和感动，如诗人笔下的情感，隽永的美丽画卷中蕴含着温馨。

妙笔生花，绘就绿肥红瘦。平凡的朱阿姨，

多年来在岗位上坚持着这份难得的执念。每当她完成一次手绘画之后，总会笑盈盈地站在白板旁边，凝望着同学们眼神中的一份讶异、惊喜和愉悦，她感到非常欣慰。她想一次比一次画得更美，让同学们把宿舍当作温馨的家，爱家，也更爱成电。

会画画的人，有着一颗深切的爱心。楼栋的同学们，在朱阿姨心中就像自己的孩子一样。看着他们怀着憧憬来到电子科大，她总想让同学们在宿舍里感到舒适自如，恨不得解决他们在宿舍生活中遇到的所有问题，能够心无旁骛地专心学习。

新生入住进来后，朱阿姨利用休息时间，主动上楼和同学们聊天，介绍自己和另外两位值班的严阿姨、范阿姨，并提醒同学们要注意外来的陌生人，注意安全。

朱阿姨说：“我会和每个寝室的同学一一互动交流，他们总会回馈给我掌声，让我倍感温馨！我把同学放在心上，他们也支持和认同我，感觉自己的付出都是值得的！”

到新生军训时，有的同学衣裤坏了，有需要缝补的衣服，她总会热心地帮忙缝裤扣、缝补崩坏的裤子。

看到同学使用洗衣机时，朱阿姨会细心地

提醒洗衣液先倒少些在瓶盖里，再倒在洗衣机槽里，注意适量，以免产生太多泡沫不能清洗干净衣服。

有一次朱阿姨值夜班，一位同学突发肠胃炎，她迅速打电话给校医院咨询，并上楼叫醒同寝室的同学，陪同生病的同学去市二医院就诊。第二天，放心不下的她，一直关注着生病

同学身体恢复的情况。直到孩子完全康复，她才如释重负。

爱画画，更爱孩子们。朱阿姨深深地热爱着宿舍值班员这份工作，不知不觉中 11 年的光阴流逝，朱阿姨坚持着手绘板报传递着爱心和温暖，坚守着平凡而珍贵的初心。

文 / 卢如海



杭州师范大学： 从“小傅”到“老傅”，20 年专注一件事

“在师大没站讲台，倒是一直围着厨房案台。”在后勤，饮食服务中心主任傅英称得上是“元老级”员工。“20 多年坚守餐饮一线，从傅英手上培养起来的餐饮骨干就有 80 多人，不光这样，从文一路校区获评市首批食品安全示范餐厅，下沙校区开设首个‘两元盖浇饭’窗口，到仓前校区引进省内首家肯德基校园店，毫不夸张地说，她实实在在地干出了一番大事业。”后勤服务中心主任袁坚春称赞道。

把师生放在心坎上

步入餐厅，你会发现每一张餐桌上都醒目地标贴着两排联系电话号码，它们专门用来直接接收和处理师生们对餐厅餐饮各方面提出的意见和建议。“每个餐厅都有，第一排是餐厅主任的电话号码，第二排是饮食服务中心管理人员的。”傅英告诉记者，接到电话了解情况后，餐厅主任需要及时赶到现场直面师生，“该换菜就换菜，该道歉就当面道歉，多听多看多询问师生的诉求，多体谅多理解师生的感受”。

在傅英看来，做好餐饮就是在育人。

“一个学校的食堂好不好，师生说了算。”傅英直言，微后勤“智慧服务”上搜集汇总的每一条意见，“听你说”座谈会上的每一个建议，她都会尽其所能给出满意的答复。

拿 2023 年 9 月一场新生座谈会来说，活动现场共收到学生对食堂菜品种类、用餐体验等方面提出的意见建议 14 项，现场解答解决问题 11 项，其余 3 项问题梳理形成清单，逐一列出解决措施，真正做到件件有登记、件件有回音。座谈会结束次日，思想政治教育（师范）专业学生陈翌阳在食堂就餐时便发现换了一批新的楠木筷子，这正“呼应”了她在会上反馈的“有筷子头儿发白”情况。“万万没想到到原以为只是随口说说的事情，居然马上就落地了。”陈翌阳直呼“超出预期”。

不仅如此，傅英还带着恕园、勤园、慎园、和园、仁园几个餐厅经理，在全校范围内展开问卷调查，共收集 2517 位同学的意见。开设

深夜食堂来满足学生实验自习后晚归用餐的需求，新增米线煎包等暖胃小吃档口来提升学生用餐体验，引入一体化岛台餐炉营造温馨舒适的用餐氛围……

“我们要主动掌握师生美食‘流量密码’，不能让食堂成为‘美食荒漠’。”傅英向大家承诺，不仅会积极引进品牌餐饮企业入驻校园，还会通过增设供餐点、调整营业时间、丰富供应品种等方式，尽可能满足同学们的合理诉求，绝不让同学们饿着肚子学习。

把员工当成自家人

“天气热起来了，要烧清淡点儿。”“一屉包子卖完了，要从下面翻上来再卖，这样不会凉。”“洗手台上洗手液再倒出来加点儿。”……傅英从办公室一路转到餐厅后厨、售卖窗口和食堂大厅，边走边同餐厅经理、大厨“唠叨”，转身对着记者笑道，“没办法，做餐饮不细不行，我是有什么说什么，看到了就说，说了他们就得马上改，改了我再去查一遍才放心。”

“老傅很严，对自己严，对工作严。她老说，‘个人的事再大都是小事，工作的事再小也是大事。’”共事多年的餐饮员工、一级中式烹调师袁金告诉记者。在她印象里，傅英从来都是早出晚归，十几年来天天如此，“她没有假期概念，春节也一样来，真的是以校为家”。饮食服务中心副主任张建丽对此深有体会，“哪怕是下班，傅老师也会打电话来提醒工作，比如要添点儿春菜，菜色要搭配好，降温就要热乎乎煲点汤……”

不同于工作中的严肃“较真”，生活中的傅英爽快热情。“没架子，拿员工当兄弟姐妹对待的，前段时间我们有个员工朱明水，当时他的孩子生了大病，傅老师带头募捐帮助解决困难。”张建丽边说边竖大拇指。“想做好餐饮工作，得先捋顺了我们餐饮390名员工的思想，大家心齐了，才能把事做好。”傅英感慨说。

心齐了，傅英就开始考虑如何提高员工的工作技能。“技多不压身，有本证拿在手上，说话做事腰板都会更硬气的。”在傅英看来，尊“匠”重“技”对学校后勤餐饮发展和员工自身成长来说，是一件共赢的事。据了解，饮食服务中心考取相关职业资格证书的员工累计80余人，相当于每5个员工中就有1名员工有“技”在身。

不仅如此，每年6月，饮食服务中心还定期开展白案、红案、切配、服务等各项技能大展示大比武的岗位实操技能演练，至今已连续16年。获评2021年金牌师傅的一级中式烹调师叶玉良很受益，“演练完我发现刀功更稳了，出菜速度明显提高，现在炒菜时对火候的把握那叫一个准。”

尤其值得一提的是，2023年11月，由傅英担任领队，叶玉良和袁金作为选手参加第四届全国团餐大赛，并在全国43支参赛队伍中脱颖而出，高分斩获特金奖，摘得省内参赛高校最高荣誉。“我们师大后勤餐饮是有‘江湖’地位的。”叶玉良自豪地说。

文 / 王凤栖



封底图片/河南大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考