



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

2025

视野辽阔 / 资讯密集

2025.07
第6期
总第一百二十五期



中国教育后勤协会主办

封面图片/湖北大学

卷首语

2025年第6期

“好好吃饭”，叮嘱里藏着教育真谛

教育的未来，需要更好兼顾成绩与成长、知识与生活，真正帮助学生找到属于自己的光芒，让成长为一场学会担当、学会关爱的美好旅程。

“熬夜加班的时候，别总拿泡面凑合……工作压力再大，学习再忙，都要好好吃饭。”不久前，在延边大学2025届毕业典礼上，一名特殊的代表登上了演讲台，她就是学校食堂的工作人员刘晓梅。她一番发言，没有华丽的辞藻，却让台下不少毕业生热泪盈眶，也在网络上引发了广泛关注和热议。网友们纷纷感慨：在毕业季听到这些话，真的太暖心了。

在刘晓梅的回忆里，珍藏着与学生相处的点点滴滴。她记得毕业生们还是新生时，在食堂窗口前喊出“阿姨，多来点米饭”的青涩懵懂；记得深夜为考研的学生加菜时，他们疲惫但坚定的目光；记得学生们分享社团趣事、恋爱烦恼的种种瞬间……这些看似平凡的交流互动，却无声传递着校园的温度。

在大学校园里，食堂阿姨们虽未立于三尺讲台，却以一粥一饭、一勺一菜的默默守护，让暖意悄然浸润学子的时光。“吃得好不好”“有没有照顾好自己”，这份源于生活的本真关怀，让学生们真切感受到了家一般的温暖。

教育是一门“仁而爱人”的事业，爱是教育的灵魂，没有爱就没有教育。食堂阿姨登上演讲台的这一幕之所以动人，正是因为它展现了教育的更多内涵：教育不仅是知识的传递，更是情感的滋养、人格的塑造和生命的关怀。当食堂阿姨从热气腾腾的“灶台”走上毕业典礼的“讲台”，那些温暖而质朴的话语，正是充满烟火的育人课。“好好吃饭”的絮语，蕴含着珍爱生活、关注健康的人生智慧；“我再努力一下，做得更好一些，你们就能更开心一点”的自白，诉说着爱岗敬业的赤诚精神；“无论走到哪，无论做什么，都要脚踏实地”的嘱托，则饱含着对成长的期许，是跨越年龄与身份的人生箴言。这份真诚纯粹的关爱直抵心扉，于无声处滋养灵魂。

教育的价值，不是单向的输出，而是双向的奔赴。从食堂阿姨被请上演讲台，到校卫队队员、宿管员、维修师傅等“校园守护者”频频出场……如今，在高校毕业典礼的聚光灯下，越来越多普通人的声音被倾听、身影被聚焦。这是时代发展进步的注脚，彰显着一个社会的人文温度，同时，它也是对学生的一种价值示范。真正的教育，理应是一场关于“爱”的完整循环：不仅要让学生感知自己被关爱，更要引导其学会爱人、乐于施爱。在毕业之际，将构筑校园温暖底色的“幕后英雄”请到台前，接受学生们由衷的致谢与敬意，其深意正在于唤醒学生们对平凡价值的深刻体认、对身边默默付出者的感恩之心，从而点燃他们心中对他人、对世界的温柔善意。

教育是植根于善的。对于学生们来说，知识能铺就成功的阶梯，善�能搭建幸福的基石。一个在充满关怀的环境中成长的学生，更可能成为自信、温暖的人。让学生们在关怀中感知善意、在被守护中领悟责任，才能帮助他们更好成长为善意的传递者与播种人。就此而言，教育的未来，需要更好兼顾成绩与成长、知识与生活，真正帮助学生找到属于自己的光芒，让成长为一场学会担当、学会关爱的美好旅程。

教育的真谛，藏在食堂阿姨的叮嘱里，彰显在平凡守护者的身影中。愿每一名学子都能带着温暖与善意出发，让责任的根系在心田深植生长，并将这份善意传递给更多人。也愿教育始终以守护为底色，照亮一代又一代年轻人的成长之路，让每个生命都能在德性光辉的滋养下蓬勃绽放。

文 / 张丹丹 来源：《人民日报》

目 录

CONTENTS

2025年第6期

卷首语

- “好好吃饭”，叮嘱里藏着教育真谛

教育要闻

- 01 怀进鹏为教育部直属机关全体党员干部讲专题党课
- 02 数字赋能学习型社会建设主题活动举行

协会通讯

- 04 首期全国高校后勤国际发展服务能力提升高级研修班在温州举办

各地动态

- 06 河南开封：守护校园食品安全
- 07 浙江省教育后勤基建协会校园建设与管理专业委员会成员代表大会暨高校校园建设管理工作研讨会在温州召开
- 08 江苏省高等学校后勤协会南京城南办事处工作会议在中国药科大学召开
- 09 十年实践结硕果 省级导则启新程
——《节约能源资源十年工作实践》与《低碳校园建设导则》编写推进会于淄博召开

热点关注

- 10 安徽工程大学国际工程师学院梦溪农场学校劳动课具体操作方案
- 14 中北大学后勤管理部劳动课程具体操作方案
- 20 以劳铸人，打造“三维四阶五方六措一平台”劳动教育评价新样态
- 23 长春工程学院开展劳动教育课程

校园之窗

- 24 湖北大巡听旁听工作组参加并检查指导后勤集团党委理论学习中心组集体学习
- 25 延安大学后勤党总支召开“提质增效 暖心服务”学生座谈会
- 26 党建引领聚合力 调研赋能促提升
——四校后勤基建部门开展联学共建活动
- 26 江南大学后勤系统党委组织开展采购业务专题培训
- 27 贵州大学后勤管理处开门办教育 构建“督、参、调、议、学”后勤育人新实践
- 29 聚焦服务效能提升，助力学校发展新跨越
——电子科技大学后勤服务保障工作巡礼
- 31 筑牢校园食安防线，守护舌尖上的安全
——北京大学餐饮中心举办食材验收与存储专项培训
- 32 筑牢安全防线 守护校园平安
——西北工业大学后勤集团交流服务中心开展安全生产月专题培训
- 33 筑牢安全防线 规范作业流程
——四川大学维修与通讯服务中心开展安全生产月实操示范演练
- 33 筑牢生命防线 守护青春成长
——杭州电子科技大学后勤服务中心组织开展学生宿舍消防应急疏散逃生演习
- 34 百廿复旦·绿动未来
——复旦大学绿色低碳主题作品展在上海科学节能展示馆举办
- 35 北京航空航天大学后勤服务中心举办“工匠杯”岗位技能比赛

- 37 西北农林科技大学后勤荣获全省高校水电技能竞赛一等奖
- 37 南京信息工程大学获评“江苏省高校学生公寓管理服务优秀案例”特等奖
- 38 “食”光不语，“味”来可期
——石家庄铁道大学为毕业生献上爱心毕业餐
- 39 “21天体重管理”解锁杭州医学院健康生活
- 40 温情服务伴离别 暖心护航毕业季
——嘉兴大学后勤全力做好毕业生离校服务保障工作
- 41 九江学院后勤暖心护航毕业季 校领导陪餐送别毕业生
- 41 金色花海献礼毕业生
——杭州师范大学后勤中心花海劳动教育基地向日葵喜获丰收
- 42 海南大学总务后勤处（后勤保障部）召开海南大学公用房屋管理办法专题学习会
- 43 中国海洋大学智慧通勤再升级 班车定位查询系统正式上线
- 43 毕业季：“穗”月留香，“勤”守后方
——华中科技大学毕业典礼物业服务保障纪实
- 44 中国政法大学后勤毕业季暖心行动：免费蛋糕与饺子传递母校深情
- 45 刀工火候见真章 匠心传承谱新篇
——上海交通大学举办“匠人·匠心·匠品”厨艺技能比武
- 46 常州工学院开展“龙城守护 救在身边”急救培训
- 46 俄体非遗进内蒙古农业大学，舌尖助力乡村振兴
- 47 福州大学后勤管理处与青年学生代表“面对面”座谈会召开
- 48 河北大学：温情护航毕业季贴心服务伴启程
- 49 镜湖鱼飘香 校庆共擎觞
——中国矿业大学总务部举办第九届镜湖鱼宴活动
- 50 暖身暖心，节能降耗
——陕西师范大学冬季供暖成效明显提升

实践探索

- 51 杜绝餐饮浪费，学校食堂怎么做？
- 53 AI 赋能高校后勤服务育人功能的实现路径
——以陕西师范大学为例
- 60 宣传工作对企业发展的促进作用
- 63 浅谈如何打造高校食材采购新生态
——以扬州大学为例
- 66 数字信息化赋能学校后勤高质量发展
——以汉江师范学院后勤数字信息化建设为例
- 68 绿色生态校园创建工作机制与策略研究
——以西安外国语大学为例
- 70 迈向卓越：成都锦城学院后勤现代化的探索与实践

后勤之光

- 73 食堂阿姨也是育人名师
- 74 食堂阿姨的临别“投喂”
- 75 深耕后勤三十载 甘为校园孺子牛
——记山东建筑大学后勤处处长尹继宝的日夜坚守

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编 委 会

顾 问 程天权 谢焕忠

主 任 刘建平

副 主 任 牛维麟 王 芳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周 高

查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

编 辑 部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路 10 号

新建元数智湾一期 D 座

邮 编 215000

投 稿 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

订 阅 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

支持单位

苏州苏大教育服务投资发展（集团）有限公司

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团（江苏）有限公司

武汉大学后勤服务集团

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

怀进鹏为教育部直属机关全体党员干部讲专题党课

2025年6月30日，教育部党组书记、部长怀进鹏以“深入贯彻中央八项规定精神 以优良作风推动教育强国建设取得新成效”为题，为直属机关全体党员干部讲专题党课。他强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习领会习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，锐意进取、真抓实干，为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。教育部党组成员、副部长、直属机关党委书记王光彦主持党课。

怀进鹏指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央将作风建设摆在新时代党的建设总体布局重要位置，把制定实施中央八项规定作为党在新时代的徙木立信之举。要认真学习领悟习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，从历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑层面，深刻理解锻造优良作风的重大意义，准确把握国家战略利益和目标的发展赋予教育全新的历史使命、教育内外部环境变化带来的

系统性挑战、教育强国建设存在的短板弱项，以作风建设凝聚合力、破除阻力，为加快建设教育强国提供坚强保障。

怀进鹏强调，要认真学习深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验，牢牢抓住作风建设“关键少数”，把加强党性修养作为“终身课题”，把群众满意度作为检验作风建设的根本标准，将制度建设贯穿作风建设始终，坚决纠治不正之风顽瘴痼疾，层层压实责任链条，推动中央八项规定精神在教育系统落地生根。要聚焦作风建设突出问题，坚持从政治上看、政治上抓，锤炼政治能力、锻造过硬品格，厚植为民情怀、纠治作风积弊，坚持防微杜渐、筑牢自律防线，强化严的氛围、深化正风肃纪反腐，一体推进党风政风、师德师风、校风学风建设，纵深推动教育系统全面从严治党，营造风清气正的政治生态和育人环境。

怀进鹏指出，今年是教育系统“实干年”，要以优良作风凝心聚力、干事创业，确保教育强国建设各项重大任务落地见效。要加快思维观念迭代，牢牢把握教育三大属性，树立全新

教育观，把优良作风内化为投身教育强国建设的领导力、谋划力、统筹力、执行力。要激发改革创新动能，落实立德树人根本任务，提高人才自主培养质效，推动科技创新与产业创新深度融合，拓展对外交流合作。要强化攻坚克难担当，注重总体布局、系统集成，动态优化、闭环管理，守牢底线、确保稳定，以优良作风

持续赋能教育强国建设。

党课采取线上线下相结合的形式举行。教育部党组成员、机关各司局全体党员干部、各直属单位负责同志在主会场参加，直属单位6000余名党员干部在线上收看。

来源：教育部网



数字赋能学习型社会建设主题活动举行

为深入贯彻落实习近平总书记关于学习型社会建设的重要指示精神和教育强国建设规划纲要，2025年6月26日，教育部会同有关部门在国家开放大学举行数字赋能学习型社会建设主题活动，推动学习型社会建设蓝图变为任务书施工图，高质量实施好三年行动计划试点任务。教育部党组书记、部长怀进鹏出席活动并讲话。

怀进鹏指出，建设学习型社会是党中央作出的重大决策部署。党的十八大以来，习近平总书记就学习型社会建设发表了一系列重要讲话，作出一系列重要指示，为推动学习型社会建设指明了前进方向，提供了根本遵循。党的二十大明确提出要推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。党的二十届三中全会把学习型社会构建作为教育综

合改革的重要内容。教育强国建设规划纲要把“构建泛在可及的终身教育体系”作为八大体系之一，做出系统部署。要深入学习领会习近平总书记关于教育的重要论述、关于学习型社会建设的重要指示精神，进一步提高政治站位，树立科学的教育观，精心谋划和推动学习型社会建设，推动教育活动更加注重向灵活广阔的自主学习、终身学习延伸转变，让教育伴随人人、伴随一生。

怀进鹏强调，要深刻洞察世界发展大势、科技革命和产业变革趋势，深刻认识社会转型发展、全面提高人口素质、积极应对人口老龄化对学习型社会建设提出了迫切要求，知识更新急速加快提供了历史机遇，数字技术和教育工具的变革提供了支撑条件。教育部把教育数字化作为推进学习型社会建设的重要手段，不

不断完善终身教育体系，持续增强优质资源供给和平台建设，建成国家终身教育平台，实施高校毕业生就业能力提升“双千”计划，为学习、就业、职业技能提升、家庭教育等提供了丰富的学习资源。强化政策制度保障，建立职业教育国家学分银行，通过制度建设推动终身学习和学习型社会成为全社会的习惯和共识。推动终身学习网络建设，联通国家、省、市、县、校五级推动发展，加快建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会。

怀进鹏要求，要把握学习型社会建设的重点，以三年行动计划改革试点为契机，紧紧抓住智能化发展趋势，积极推动人工智能和终身教育深度融合，加快建成泛在可及的终身教育体系。一是建强国家终身教育智慧教育平台，进一步汇聚丰富的终身学习资源，夯实终身教育数字基座。要以智能赋能精准画像，按需提供满足个人需要的学习资源，实现“我要学”和“学我要”的有机融合。让学习者成为优质资源的贡献者，实现“学学相长”，探索更加灵活多样的学习型社会新范式。二是健全政策制度和有效机制，完善国家、地方、行业学分银行体系。凝聚各部门合力，构建纵向有组织系统化的课堂教育与横向开放式无边界的终身自主学习相结合的社会学习体系。三是营造终身学习的浓厚氛围和环境。通过大数据、人工智能分析各行业各区域和个人不同成长阶段的学习需求，丰富学习新场景。加强宣传推广，变个例“盆景”为社会“风景”，让终身学习成为每个人的生活习惯和生活方式，服务高品质生活。要推动学校教育、家庭教育和社会教

育互促共进，构建面向未来的新型学习型社会，塑造终身学习新生态。还要加强国际交流和开放合作，既要借鉴世界有益经验促进我国终身学习体系的构建，又要把中国实践、中国经验贡献世界。

教育部党组成员、副部长吴岩宣布启动终身学习优质资源共享行动。教育部党组成员、副部长王光彦主持活动。数字赋能学习型社会建设试点工作同时启动，并公布国家智慧教育平台资源发布与功能升级。国家开放大学、浙江省教育厅、武汉市教育局、重庆市九龙坡区、南京大学、长沙民政职业技术学院作交流发言。活动前，与会嘉宾参观了学习型社会建设阶段性成果展。

活动以线上线下相结合方式进行。全国妇联、中国科协、退役军人事务部、中国科学院负责同志出席活动。中央宣传部、民政部、农业农村部、国家图书馆有关部门负责同志，教育部有关司局和直属单位负责同志，教育数字化专家咨询委员会成员代表在主会场参会。各省级教育行政部门、省级开放大学负责同志在分会场参会。

来源：教育部网



首期全国高校后勤国际发展服务能力提升 高级研修班在温州举办

2025年5月20-24日，由中国教育后勤协会和中国教育国际交流协会联合主办、温州肯恩大学承办的首期全国高校后勤国际发展服务能力提升专题研修班在温州成功举办。中国教育后勤协会会长刘建平、中国教育国际交流协会副秘书长傅博、温州肯恩大学党委书记王北校出席培训开班仪式并致辞，中国教育后勤协会副会长李有增主持开班仪式并做培训总结讲话。共有来自全国高校的近百名后勤（总务）、学生处等部门负责人及后勤服务实体代表参加培训。



刘建平作开班动员讲话。他指出，后勤战线提升国际化服务能力是保障“留学中国”战略落地“最后一公里”的政治任务，是衡量高



中国教育后勤协会会长刘建平讲话

校后勤现代化水平的重要标尺和推动高质量发展的关键抓手，是讲好中国故事的重要窗口。他强调，后勤做好国际化服务保障，要提升政治站位，有服务国家的大局意识；要强化国际化视野，彰显中国效率、中国标准与中国智慧；要建强专业化人才队伍；要强化数智化赋能，创新服务模式，积极利用后勤运行大数据实现服务的精准化、个性化。

傅博在致辞中指出，作为规章制度的制定者、师生服务的提供者和学校发展的协同者，高校行政管理人员的国际化水平在推动对外交流合作高质量、深层次发展中扮演着重要角色。交流协会积极落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》精神及要求，首次与中国

教育后勤协会联手举办高校后勤国际化专场，重点提升后勤对国际化课程建设、高校外事活动、来华留学生和国外师资的服务保障能力，旨在服务院校建立多方协同、高效联动的外事工作体系，充分调动全校行政力量支持国际化发展，提高高校国际承载力和国际化办学水平。



中国教育国际交流协会副秘书长傅博致辞

王北铰介绍了温州肯恩大学作为中美教育合作标志性项目的办学历史，介绍了学校围绕“教育现代化”与“教育对外开放”进行战略定位，紧扣战略需求深化产教融合，以改革创新推动高质量发展，以国际化、高水平办学助力教育强国建设的相关举措。



温州肯恩大学党委书记王北铰致辞

李有增在总结讲话中指出，后勤做好国际化服务保障支撑，首先要关注“国际化”与“本土化”的平衡，坚守本土化特色，实现人性化

服务，其次要在国际化保障的重点领域加快能力提升，此外要充分认识到国际化后勤保障服务不能简单等同于“特殊优待”。



中国教育后勤协会副会长李有增讲话

培训邀请专家围绕提升国际师生服务能力的路径与实践、后勤保障中跨文化沟通能力提升、绿色可持续校园建设、来华留学舆情应对、“在地国际化”校园支撑保障等主题分享报告，组织实地调研温州肯恩大学校园规划建设和发展后



勤管理模式，聚焦后勤信息化、书院制和餐饮多样化等开展分组研讨，提升后勤国际化服务保障能力，得到参训人员一致好评。

来源：中国教育后勤协会公众号

河南开封：守护校园食品安全

随着下课铃声响起，河南省开封市第二十五中学西校区高一、高二年级学生纷纷走进餐厅。不一会儿，上下两层 40 个取餐窗口前便排起了长长的队伍。午饭有两荤一素三个菜品，卤面、馒头两样主食，外加紫菜蛋花汤，各个窗口还贴心配备了辣椒酱和黄豆酱，学生们自主取餐，很快餐盘便被喜欢的食物堆叠得满满当当……

当日与学生一同就餐的是校党委书记杨海涛，他细心查看并一一品尝了食物，随后在校领导陪餐记录本上认真做了记录。

“小食堂”承载“大民生”。自 2024 年 4 月起，开封聚焦群众反映强烈的中小学“校园餐”突出问题开展专项整治，全市建立由党政分管领导和纪委监委相关负责人分别牵头的“双专班”工作机制，一体贯通主体责任、监督责任、监管责任、主管责任，共同守护学生健康成长。

“借着专项整治的‘东风’，我们从 2024 年秋季学期开始了自主经营改革，突出非营利性。经过近两个学期的探索，目前各环节衔接有序，正向着标准化运营目标迈进。今年 4 月，我们加入了城乡一体化示范区‘阳光监管’平台，实现了食材的统一采购、配送，强化了食品溯源管理，丰富了食材品类，得到了越来越多学生和家长的认可。”杨海涛表示。

几乎同一时间，金明中小学九（9）班学生家长在陪餐记录本上写下了近 200 字的感受：“食堂干净整洁，餐食也很棒，营养健康，很适合学生，工作人员认真负责，我们家长也更放心了……”

“专项整治后，我们迅速行动，成立了食品安全领导小组，加大对学校食堂的管理力度，在保持原有托管经营模式不变、餐费不增的基础上，着力提升餐品质量，增加牛肉供应，主食精粗粮搭配，均衡营养。每天不同年级家长自愿陪餐，凝聚起监督合力。”金明中小学校长买宁介绍。

河南开封龙亭区教体局党组书记、局长郭士军介绍：“我们结合专项整治的相关要求，全力推行‘校园餐’自主经营改革，目前相关工程建设已完成，正在接受审计。作为过渡阶段的权宜之计，我们与一家餐饮公司签订了临时协议，由其负责全区 13 所中小学校的午餐供应。我们不定期组织膳食监督家长委员会成员代表到餐饮公司进行全流程监督，并召开现场办公会，指出问题、交流意见。”

“此次专项整治汇聚了多方合力，有效助力了相关问题的解决，尤其是相继查处的一系列贪腐案件，形成了强大的震慑，倒逼各方再次审视自身工作的不足和短板，积极改进，完善机制。”开封市教体局体卫艺科相关负责人

深有感触。

开封市纪委监委以办案破局，室组联动，调取全市中小学食堂招标项目信息，以禁止性规定为导向建立数据模型，进行比对碰撞，精准锁定问题线索。联合公安机关深挖细查招投标乱象背后的利益输送问题。“我们成立了7个专案组，内审、外审、外调同步发力，加速推进线索分析、谈话突破、证据审核，迅速查实了教育领域部分公职人员收受供餐公司好处、帮助供餐公司承揽业务等问题。先后以指定管辖和属地交办的方式对15名公职人员采取留置措施，在全市教育系统形成强大震慑。”

开封市纪委监委相关负责人表示。

针对案件暴露出的监管漏洞和制度短板，主管部门出台了《开封市学校食品安全和膳食经费管理办法》《开封市中小学校园食品安全常态化管理十项措施》等8份规范性文件，制定了48项开封市中小学校食堂管理制度，细化校园食堂关键环节操作流程。建立健全整改通知书、督办通知书、约谈通知书及敦促提醒函“三书一函”提醒督办机制，强化制度落实，确保常态长效。

文 / (记者) 王胜昔 (通讯员) 余瑞

来源：人民网



浙江省教育后勤基建协会校园建设与管理专业委员会成员代表大会暨高校校园建设管理工作研讨会在温州召开

2025年6月4日至6日，浙江省教育后勤基建协会校园建设与管理专业委员会（以下简称“校专会”）二届三次成员代表大会暨高校校园建设管理工作研讨会在温州召开。浙江省教育厅发展规划处副处长杨世有，浙江省财政厅科教处副处长甘建辛，温州医科大学副校长吴文灿等出席会议。来自全省约60所高校120余名代表参加会议。协会校专会主任、浙江工业大学校园建设处处长陈云峰，协会校专会副主任、中国美术学院校园建设管理处处长王宇峰分别主持大会。

吴文灿对全省高校基建同仁的到来表示诚挚欢迎，向大会介绍了学校的发展情况，希望

与会代表以本次大会为契机，深入交流分享高校校园建设管理工作的前沿理念与最新进展，共同探索浙江省高校基础设施提质工作的新思路、新路径。

杨世有对本次大会的召开表示热烈祝贺，充分肯定了校专会过去一年的工作成效，他指出，在高校学生规模持续扩增的背景下，各高校需主动对接省教育厅信息共享机制，强化信息交流与动态研判，同时希望协会校专会今后要持续加强平台建设，构建高校间常态化交流机制，扎实做好管理干部的培训与交流工作，为全省高校高质量发展提供坚强保障。

陈云峰作校专会工作报告。他指出，2024

年，校专会紧紧围绕全省高校校园建设工作重点，积极推进高校基础设施提质工程，着力提升管理质效，大力强化经验交流，充分发挥了专委会资政辅政和平台桥梁作用；2025年，校专会将持续深化协同保障，强化交流协作，助推高校基础设施提质工程，赋能校园建设提质增效，提升队伍业务管理水平，为推进教育基建事业的内涵式新发展作出新的贡献。大会还书面审议了校专会2024年度财务收支情况报告。

会议邀请了浙江省教育厅发展规划处二级主任科员王永川、浙江省财政厅科教处吴迪、杭州市建设工程招投标管理办公室副主任周皇丰针对高校基础设施提质工程分别围绕基建管理办法、财政政策、招投标新政政策作详细解读，帮助与会代表进一步提升工作的规范性、

有序性。

会议邀请了浙江工业大学工程设计集团有限公司副总建筑师、建筑设计一院院长陈弘作“积微致远——新时期高校宿舍设计初探”的报告，邀请了浙江省建筑科学设计研究院有限公司郭森江作“高校校园建筑常见渗漏缺陷诊断与治理”的报告，深入分析新时期高校宿舍设计、建筑的渗漏治理的痛点难点与亮点做法。

会上，与会代表围绕高校基建和修缮管理工作两大主题分组进行交流研讨，探索共性和个性问题的解决路径。与会代表实地参观了温州医科大学国际交流中心和温州肯恩大学，调研了交流中心、学生学习活动中心、学生宿舍建设等内容。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

江苏省高等学校后勤协会南京城南办事处工作会议 在中国药科大学召开

2025年6月23日上午，江苏省高等学校后勤协会南京城南办事处2025年度首次工作会议在中国药科大学江宁校区会议中心一楼多功能厅会议室召开。南京城南办事处高校后勤部门领导、企业负责人参加会议，南京城南办事处秘书长、中国药科大学基建后勤处处长贺丽君主持会议。

会上，中国药科大学校长助理邬瑞斌对参会代表表示热烈欢迎，介绍学校基本情况和历史沿革，希望大家充分交流、分享经验，凝聚

共识、携手共进，共同推动南京城南地区高校后勤工作迈上新台阶。贺丽君秘书长报告协会2025年工作要点，强调2025年的工作已经进入冲刺阶段，希望大家共同努力，圆满完成今年的各项工作任务，为高校后勤事业的发展做出新的更大贡献。

随后，会议开展节能降碳专题报告会。河海大学后勤党委书记朱倬然做“河海大学绿色校园建设实践与探索”报告，从建设背景、总体架构、实践成效、建设探索四个方面，分

享河海大学在绿色校园建设方面的宝贵经验。南京工程学院后勤管理处副处长管明清做“锚定‘双碳’战略目标，构筑数智生态校园”报告，从校园基本情况、绿色低碳校园建设举措、未来工作方向三个方面，分享南京工程学院在智慧后勤建设方面的创新举措和显著成效。与会代表围绕办事处今后如何组织交流研讨会，

如何开展调研以及后勤党建引领、平安后勤、绿色校园、智慧后勤、文化后勤建设、学生食堂规范化管理等方面的亮点和困难展开深入交流。

会后，与会人员实地调研中国药科大学江宁校区第二食堂。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



十年实践结硕果 省级导则启新程

《节约能源资源十年工作实践》与《低碳校园建设导则》编写推进会于淄博召开

2025年6月7日，山东省学校后勤协会高校能源管理分会于淄博原山艰苦创业教育基地召开专题会议，统筹推进《山东高校节约能源资源十年工作实践》及《山东省高校低碳校园建设导则》编写工作。来自全省高校案例和导则编委会成员及7家参编科技企业代表齐聚一堂，共商绿色校园建设新路径。

会议指出，编写《山东高校节约能源资源十年工作实践》是山东高校落实国家“碳达峰、碳中和”目标的关键举措。该书将系统梳理省内高校十年节能成果，涵盖节水、节电、节粮等11大领域，汇编70余项典型案例（如能源费用托管、合同能源管理），为全国高校提供可复制的低碳转型方案。山东省学校后勤协会副会长、山东理工大学副校长崔焕勇强调：“高校是培养社会栋梁的摇篮，本书将推动节能理念深度融入教育体系，提升师生可持续发展责任感。同时明确规定时间节点，保质保量完成编写工作。”

本次会议同步启动《山东省高校低碳校园建设导则》编制，针对当前校园能源管理中企业方案互斥导致的“数据孤岛”问题，本书将统一设备接口与数据标准，推动跨平台协同。参编企业包括同方德诚、百思科新能源、安科瑞、山东弘毅节能等7家行业领军机构，覆盖双碳研究、智能监测、节能服务等领域，为导则注入前沿技术支撑。

协会秘书长刘学祥要求：明确分工路径，加速成果落地，强化标准共建。《山东高校节约能源资源十年工作实践》攻坚部署，确保按期高质量成书。明确各参编企业子项目分工，建立跨单位协调机制，保障导则的科学性与实操性。

会后，全体参会人员参观原山艰苦创业纪念馆，从生态文明建设典范中汲取精神力量，强调绿色转型需秉持艰苦奋斗传统。

来源：山东省学校后勤协会网

安徽工程大学国际工程师学院 梦溪农场学校劳动课具体操作方案

周芬 吴仁杰

案例摘要

安徽工程大学国际工程师学院校区依托校区西北角待建地块土地开展梦溪农场劳动实践，通过多种形式引导学生正确劳动观，并在实践中培育积极的劳动精神，在劳动中“壮”起来、在收获中“乐”起来、在学习中“勤”起来、在协作中“和”起来。截至2024年秋季学期结束，梦溪农场劳动教育实践基地共计开设农耕文化研学课程5班次，教授学生200余人；共举办收获活动8场，参与人数累计1500余人，获得省、校、市各级媒体报道，并收到社会各界的积极反馈，成为安徽工程大学“三全六专”育人实践在国际工程师学院的展示窗口之一。

实施沿革

2022年，为美化校园景观，国际工程师学院校区管委会与物业服务单位共同清理了校区西北角暂未开展建设的待建地块土地，并尝试种植花卉观赏植物。同时，自当年春季学期开始，国内常态化疫情防控体系进入稳定运行阶段，国际工程师学院校区入驻教学机构迫切地希望为在校学生提供尽可能丰富的课内外文体活动。管委会在校区各

级别、各类型师生座谈会上了解到学院上述需求。在结合待建地块清理美化工作进度的基础上，管委会内部萌生了在校区内建立劳动教育实践基地的初步设想。这项工作最终由管委会下属科室后勤科牵头推进。

2023年春季，后勤科对待建地块土地进行了初步开垦，其间获得了学院、物业及管委会其他科室同志的大力支持。该次开垦工作初步划定了待建地块的种植区域，并确定了使用梦溪农场名称、进行了初次播种种植。在该阶段，管委会后勤科尝试招募学生志愿者参与到劳动中。当年夏季，梦溪农场迎来首次收获，参与开垦的所有学生均被邀请参加收获活动。活动获得了圆满成功，也鼓舞了管委会后勤科继续探索梦溪农场与学校“三全六专”育人实践的深度结合。



图1 早期开垦照片



图 2 体验活动现场照片

2023 年秋季，管委会后勤科开设第一期国际工程师学院农耕文化研学课程（以下简称“课程”），第一期课程确立了理论与实践并行的双模块教学模式：既包含种植、采摘、包饺子等体验活动，也会邀请专家开展讲座寄语。参课学生积极投身劳动实践。管委会后勤科在课程开设前进一步优化土地规划，并邀请电气工程学院师生为梦溪农场部署了自动化灌溉系统。这项工作的成果至今仍在惠及梦溪农场。事实证明，这是一次相当有意义的学科融合尝试，参与建设的学生在此过程中有机地检验了自己的专业知识，并探索了将其应用到农业工作中的方法。

以下列出农耕文化研学课程的课程目标及教学内容：

表 1 农耕文化研学课程的课程目标

目标	描述
课程目标 1	培养学生的劳动素质：学生需要具备诸如创新能力、责任感、合作精神和自主学习等素质，在生产实践中不断培养和发展。
课程目标 2	培养学生的劳动技能：通过实践探究，学生可以掌握生产实践中所需要的基础技能，并学会运用这些技能解决实际问题。
课程目标 3	培养学生的创新能力：学生需要具备自主思考和解决问题的能力，创新意识，学会在实践中不断挑战自己和思考问题。

表 2 农耕文化研学课程教学内容

教学内容	教学要求	教学方式	对应课程目标
大学生与劳动品德	学生对劳动品德有基本的认识，做到内化于心，发扬传承良好的传统劳动品德，让学生感受到劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。	课堂讲授	课程目标 1
劳动教育实践课（1）	在梦溪农场种植基地开展实践活动中，动手操作，感受实践的魅力，在实践中体会劳动的内在美。	实践活动	课程目标 2
劳动教育实践课（2）	借助校区食堂开展烹饪、包饺子等实践活动中，不仅提供了实际的烹饪技能，还鼓励学生了解不同文化的饮食习惯和传统，培养学生的团队合作能力。	实践活动	课程目标 2
劳动教育实践课（3）	在建设和谐校园实践活动中，引导学生认识到他们作为学校一员所承担的社会责任，明白自己对于校园和社区的影响，并积极参与社会服务和志愿活动，以回馈社会。	实践活动	课程目标 2
劳动教育实践探究	学生将以实际情况为出发点，进行研究和探究，从而进行创新和改进，上交实践报告，互相交流提出可行性方案。	实践报告	课程目标 3



图 3 课程合影

与此同时，管委会后勤科也在积极探索将课程与校区管理实践有机结合的方法。当年秋季，安徽工程大学属地芜湖市正在全市范围内开展“加拿大一枝黄花”的清理工作。梦溪农场也在劳动实践中邀请园林专家为参课学生介绍“加拿大一枝黄花”的形态、危害及清理方法，指导参课学生投入到校区一枝黄花的清理工作中去。最终，该活动共清除校区及周边共计万余株“加拿大一枝黄花”植株。受到该次活动

成功经验的鼓舞，农耕文化研学课程又在当年陆续组织了两次杂草清理工作。这些活动与梦溪农场原有的收获活动相结合，既向校区学生提供了更多参与劳动实践的机会，也为学校的“劳动育人”及“三全六专”育人实践探索了更多可行的实施途径。



图 4 一枝黄花清理工作照片

管委会后勤科继续探索梦溪农场劳动实践的更多可能性，试图将我国悠久而辉煌的农业传统与劳动实践有机结合。2024年春季，梦溪农场蚕豆进入收获期，后勤科组织了蚕豆采摘活动。活动中，同学们体验了轻松有趣的蚕豆串制作。在初夏时节制作蚕豆串是我国的传统习俗，将采摘的新鲜蚕豆剥壳，用棉线穿成串儿。蚕豆串成品精巧可爱，可作装点亦能食用，是我国劳动人民充满巧思的生活智慧。该次活动制作的蚕豆串经食堂煮制后免费发放，梦溪农场再一次与校区全体师生分享了收获的喜悦。“劳动最光荣”“不仅会读书也要会自食其力”，在报道活动的评论区里，大家如此表示。



图 5、图 6 蚕豆收获活动照片

梦溪农场自设立之初便兼顾了宣传物料的制作，经历了21至23年的不断摸索，梦溪农场劳动、收获的视频、文字开始越发频繁地见诸省、市、校等各级媒体，成为学校对外展示的又一扇窗口。2024年5月，梦溪农场蚕豆采摘活动经芜湖生活频道账号报道，获得广泛转发关注。2024年7月，梦溪农场西瓜采摘视频获安徽省教育厅官微转发，得到媒体观众的大量好评。

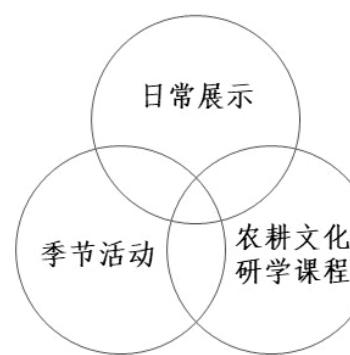


图 7 梦溪农场劳动教育实践基地的功能结构

特色、应用与创新点

劳动是人类的本质活动，是推动人类社会进步的根本力量。习近平总书记多次强调劳动的重要性，指出：“劳动创造了中华民族，造就了中华民族的辉煌历史，也必将创造出中华民族的光明未来。”就高校而言，需要开展有机的劳动观教育、组织多种形式的劳动实践，要在营造崇尚劳动的校园文化氛围上下功夫。但是，我们也观察到，在开展劳动教育的过程中，高校普遍存在着缺乏教学硬件、教学形式与实际脱节、教学内容与专业学科割裂的情况。

梦溪农场为高校劳动实践提供了可持续的平台

在这样的背景下，梦溪农场劳动教育实践基地依托自身优势开设了农耕文化研学课程。

课程邀请农技专家作为技术顾问，一方面可为课程实践部分提供作业及安全指导；另一方面，农技专家在课程间歇照料田间作物并规划学生参与采摘及活动开展的时间节点。这使得参课学生可在投入适当体力劳动及课业时间的前提下，分阶段、计划地参与并体验农业生产的各个环节。同时，梦溪农场采摘活动获取的作物会由食堂加工并向校区师生免费发放，加强了劳动实践教育在全校师生中的感知度，极大提升了劳动实践教育基地的知名度，形成了具有正向反馈的闭环。

如此，“梦溪农场劳动教育实践基地+农耕文化研学课程”的组织形式一方面回应了上文提及的共性问题，也有效规避了传统劳动实践课程中出现的课程组织松散、劳动强度不科学、学生缺乏参与热情、安全保障较难落实等问题，建立了可持续的、体系化的高校劳动实践平台。

梦溪农场为高校学科融合提供了可扩展的平台

梦溪农场劳动教育实践基地所具备的特性，使得高等教育机构开展“田野上的学科融合”成为可能。除前文所述之自动化灌溉系统外，梦溪农场在建设中还邀请了艺术学院师生对农场标语、导视牌、文创产品等作了统筹设计，确立了具有梦溪农场特色的美学标准。梦溪农场劳动教育实践基地宣传物料的收集、整理、编纂、剪辑的过程也邀请了新媒体、文学专业同学的参与。一方面，这些举措为师生提供了更多的检验、扩展专业能力的机会；另一方面，也不断拓展学科融合的边界，创造出更多的交融空间。目前，这些工作仍有深入挖掘的潜力。在这样的基础上，我们很难不去畅想一个作物生机盎然、各学科亦交融发展的、深

入响应乡村振兴号召的梦溪农场劳动教育及思政教育实践基地。

梦溪农场为高校心理健康干预提供了可操作的平台

适度的劳动有助于改善学生整体的心理健康状态，也符合当今主流的心理健康干预思潮。

现代我国大学生的心理健康问题主要诱因被定位在个体概念的紊乱及于个体而言的重大事件（如亲人离世、学业受挫、恋情曲折等）中，而非诸如战争、饥荒、瘟疫等造成的显著而广泛的创伤经历。这样的事实使得心理健康工作的重点有所调整。而在国际上，心理健康工作也开始关注充满可能性的澎湃人生的构建。具体而言，在世界范围内，心理学开始尝试令普遍个体获得习得性的积极心态。在过去的十几年间，这些尝试在各个分支都结出了丰硕的成果。

在实施过程中，梦溪农场劳动教育课程也观察到了学生行为的可喜变化：参与了劳动实践的学生普遍在课程结束时表现出了更加开放、亲和的姿态。这使得我们开始思考精心设计的适度劳动在大学生心理健康领域可能发挥的作用。

从积极心理的角度理解，适度的劳动为学生提供了亲近自然的机会，有助于引导学生关注美好的、正念的体验，课程目标的达成有助于增强学生的自我效能感、提升心理韧性；以人本主义的视角观察，我们意识到劳动中的协作有助于参与者获得有关于归属与自我实现的积极体验，促进个体自我形象的整合；自精神分析的观点出发，我们认为劳动技能课程以结构化的活动为参与者提供象征性满足，引导个体以健康的方式面对主人能指，推动达成穿越幻象的成熟。

事实上，即便在课程设计阶段未对以上因素作特别考量，梦溪农场的实践在很多方面都体现出了与之相符的特点。这令我们意识到梦溪农场劳动实践课程更为深远、浩瀚的潜能以及其与大学生心理健康工作相结合的可能性。

结语

梦溪农场原本只是安徽工程大学国际工程师学院校区西北角的待建地块，经历了两年的逐步整备已经发展成一个支持体系完善的劳动

教育实践基地。该案例具有较低投入、快速成形、规模可控、易推广、易接受的特点。我们也在不断吸取过往的经验教训，充分发挥梦溪农场开放、包容、模块化的特点，继续探索更多丰富多彩的、具有“劳动实践+”特色的劳动教育实践。

（作者单位：安徽工程大学国际工程师学院
校区管委会后勤科）



中北大学后勤管理部劳动课程具体操作方案

谢荣芳

一、课程背景与目标

1. 课程背景

中北大学积极响应劳动育人政策，结合学校育人理念，将后勤劳动课纳入实践教育体系，旨在通过实际劳动锻炼学生的实践能力，培养其吃苦耐劳、团队合作精神。设立劳动课，不仅能让学生亲身体验校园运维的各个环节，还能引导他们树立正确的劳动价值观，增强社会责任感和感恩意识。此外，后勤劳动课也是学校构建“五育并举”教育体系的重要举措，与德育、智育、体育、美育相辅相成，共同促进学生全面发展。

2. 课程目标

(1) 能力培养目标

掌握基础劳动技能，如清洁维护、简单维修、垃圾分类等，提升生活自理能力。

学习团队协作与任务分配，培养沟通能力和组织协调能力。

(2) 价值观塑造目标

深刻理解劳动的意义，树立“劳动最光荣”的理念，尊重学校工作人员的付出。

增强珍惜资源、爱护校园环境的意识，养成勤俭节约的习惯。

(3) 实践应用目标

通过参与食堂帮厨、绿化养护等实际工作，了解后勤运营流程，积累社会经验。

在劳动中发现问题并提出改进建议，培养创新思维和解决问题的能力。

(4) 社会责任目标

强化集体荣誉感，鼓励学生主动参与校园建设，成为有担当的校园主人翁。

通过劳动服务他人，传递奉献精神，为构建和谐校园贡献力量。

二、劳动课内容

1. 理论知识讲解

通过课堂讲解和案例分析，让学生了解劳动的意义、方法和注意事项。介绍劳动的概念、意义和价值，讲解一些基本的劳动知识和技能，如清洁、整理、维修等。中北大学将《大学生劳动教育》正式纳入2022级及以后本科生的人才培养方案中，作为必修通识课程，确保每位学生都能接受系统化的劳动教育。

2. 劳动教育实践操作

组织学生参与校园环境整治、绿化养护、设备维护等实践活动，让学生亲身体验劳动的过程。安排学生进行实际的劳动操作，如打扫教室、整理宿舍、修剪花草、维修桌椅等。机械工程学院组织在学风督查中迟到、缺课的同学进行每周一次清扫实验室、自习室的劳动实践，通过劳动教育培育吃苦耐劳精神，提升综合素质。定期组织学生开展校园清扫、文明寝室创办等劳动实践活动，培养他们的生活劳动技能，同时促进了文明校园建设。这些活动不仅锻炼了学生的动手能力，还加强了学生之间的团队合作意识，为他们的全面发展提供了有力支持。

3. 特色劳动合作

结合中国传统节日或特定纪念日，开展具有文化特色的劳动教育活动，如植树节植树活动、国庆校园环境美化等。通过建立餐饮服务

劳动育人课堂，开展各类节日体验活动，如厨艺课堂、包粽子、包饺子等，让师生在活动中感受劳动的快乐，体会劳动的意义和价值，达到了劳动育人的目的。这些活动不仅让学生学到了知识，更重要的是培养了他们的实践能力和社会责任感，彰显了劳动教育的根本特征。组织学生参与团队合作项目，如校园环境美化、社区志愿服务等，培养学生的团队合作精神和沟通能力。

4. 中北后勤公益劳动

中北大学实行公益劳动预约制，以半天为单位，采取班级整体预约方式，将整周的公益劳动分解到8-10周完成。要求所有在校本科生必须参与一定时长的公益劳动，如校园保洁、绿化维护、图书馆管理等，完成后经评价合格作为毕业条件之一。划分校园公共区域给不同班级，实施班级轮值制度，定期进行校园环境美化和维护，建立相应的考核与奖励机制。在劳动过程中，向学生传授环保和节约的知识和理念，让学生养成良好的环保和节约习惯。公益劳动教师带领学生积极参加公益活动，深入校园各角落，清扫卫生死角，打扫校园环境，让学生亲身体验劳动的艰辛。不仅提高了学生的素养，还培养了他们的责任感和环保意识。通过劳动，学生们深刻地感受到了劳动人民的辛劳，也更加明白了劳动的意义。这种劳动育人的做法，使学生不仅在课堂上获得知识，还在实践中培养了品格。

5. 劳动教育主题活动

中北大学团委积极号召团员青年以劳动和奉献展现青年担当，推出了“喜迎党的二十大，践行劳动全发展”劳动主题教育系列活动，组织校园清扫、开展图书馆志愿整理、协助食堂后勤服务、致敬最美劳动者等，定期举办劳动

系列主题教育活动，如劳动技能大赛、劳动模范分享会、劳动成果展览等，增强学生的参与感和成就感。举办以“保障粮食供给，端牢中国饭碗”为主题的专题教育活动，通过学生参与土豆加工等实际操作，培养了他们的劳动精神和爱粮节粮意识。

三、课程实施

(一) 实施步骤

1. 教学时间：根据学校的教学安排，合理安排劳动课的教学时间，建议每周安排 1-2 节课。

2. 教学地点：选择适合劳动课教学的场所，如教室、宿舍、校园等。

3. 教学方法：采用讲解、示范、实践、讨论等多种教学方法，让学生在实践中学习和掌握劳动知识和技能。

4. 教学组织：将学生分成小组，每组安排一名组长，负责组织和协调小组的劳动活动。

(二) 操作流程

1. 课程准备

中北后勤确定劳动课的时间、地点和参与人员。物业服务中心确定劳动课的教学目标、内容和教学方法，并准备相关的教学材料和设备。准备所需的工具、设备和材料，如清洁工具、维修工具、食材等。安排劳动教师或后勤工作人员进行现场指导和讲解。

2. 课程开场

集合学生，介绍劳动课的目的、内容和安全注意事项。公益劳动教师向学生讲解劳动课的目的、意义、安全注意事项和操作方法等。进行简单的热身活动，确保学生身体准备好进行劳动。

3. 分组与任务分配

公益劳动教师根据劳动任务的性质和

学生人数，将学生分成小组，每组人数根据实际情况确定。为每个小组分配具体的劳动任务，如清洁校园区域、整理图书馆书架、协助食堂准备食物等。

4. 劳动实践

学生按照任务分配，在指导教师的带领下进行实际劳动操作。学生在劳动教师的指导下，进行实际的劳动操作，如清洁、绿化、烹饪等。指导教师现场示范和指导正确的劳动方法和技巧，确保学生安全有效地完成任务。公益劳动教师在学生实践操作过程中进行巡视和指导，及时纠正学生的错误操作，确保学生的安全和操作的正确性。鼓励学生团队合作，互相帮助，共同完成劳动任务。

5. 中途休息与案例分析

安排适当的中途休息时间，让学生休息片刻，补充水分。通过分析实际案例，学生能够了解后勤劳动中的问题和解决方法。组织学生进行交流，分享劳动中的体会和收获，鼓励学生提出问题和建议。

6. 任务完成总结

各小组完成劳动任务后，进行检查和验收。组织学生对整个劳动过程进行总结，回顾所学的知识和技能，强调劳动的意义和价值。课程结束后，公益劳动教师对学生的劳动成果进行评价，总结学生在课程中的表现和收获，提出改进意见和建议。

7. 课程结束

对学生的表现在评价和表扬，鼓励他们在今后的生活中继续保持劳动的习惯。清理现场，归还工具和设备，保持环境整洁。

8. 课后延伸

制作劳动成果展等，进一步深化学生对劳动的理解。鼓励学生将所学的劳动技能应用到

日常生活中，培养独立生活能力。在实施过程中，要确保学生的安全，注重培养学生的劳动意识和团队合作精神。

（三）授课方式

课堂讲授：由教师或后勤工作人员在课堂上讲解劳动知识、技能和安全注意事项等。

实践操作：学生通过实际操作，如清洁、维修、烹饪等，掌握劳动技能。

案例分析：通过分析实际案例，学生能够了解后勤劳动中的问题和解决方法。

小组讨论：组织学生进行小组讨论，分享劳动经验和体会，培养团队合作精神。

实地参观：带领学生参观后勤工作场所，如食堂、宿舍、锅炉房等，让学生了解后勤工作的实际情况。

（四）注意事项

1. 安全第一，在劳动过程中要注意学生的安全，避免发生意外事故。

2. 合理安排劳动强度，根据学生的年龄和身体状况，合理安排劳动强度和时间。

3. 注重环保和节约，在劳动过程中要注重环保和节约，避免浪费资源和破坏环境。

4. 加强指导和监督，在劳动过程中要加强对学生的指导和监督，及时纠正学生的错误和不足之处。

四、预期效果

（一）实施成果

1. 建设后勤劳动教育课程体系。明确了劳动教育课程的培养目标、课程安排、课程设置标准、教学周期、授课方式、教学主体、教学对象、评价方式、成果运用等。建立后勤劳动教育课程师资库，制定了《中北后勤劳动课程教学大纲》和《中北后勤公益劳动教育课程教学内容》。

2. 组织师生劳动岗位体验实践。设立宿舍值班、保洁、食堂帮厨、快递收发、校园绿化、花木修剪等岗位，面向学生开展劳动体验活动，根据招募学生的课程时间和能力情况安排岗位内容，让学生走进劳动一线，与后勤员工一起出力流汗，营造人人参与劳动、个个接受劳动教育的良好氛围。

3. 开展后勤特色劳动文化活动。举办厨艺比赛、义务植树节活动、“劳动育人”主题党日活动等。

4. 劳动教育基地建设。建设校内劳动教育实践基地，如开辟校园农场、手工艺工作室等，让学生在参与种植、养殖或手工制作中学习劳动知识，体验劳动过程。

（二）实践成果

1. “走进后勤、体验后勤”活动。2023年11月18日，后勤管理部物流配送中心举办以“走进后勤、体验后勤”为主题的校园后勤体验活动，让学生了解物流配送中心的工作职责、服务范围、库房储备、食品安全等。

2. “劳动育人”系列活动。2024年3月11日，十几名学生代表来到后勤管理部物流配送中心参加了加工土豆活动，增进了后勤工作与学生之间的相互理解。

3. “劳动育人争先锋”主题党日活动。2022年11月10日，后勤管理部第一党支部开展了“一名党员一面旗帜，劳动育人争先锋”为主题的党日活动，组织党员为学校田径场的草坪覆盖防冻布，让党员在劳动中体会劳动教育的意义。

4. 劳动课程与后勤实践结合。后勤管理部与教务部门合作，设计包含理论学习与实践操作的综合课程，如邀请后勤人员担任兼职讲师，教授基本维修技能、食品安全知识等。组织学

生到后勤各部门进行轮岗实习，如餐饮服务中心、宿舍管理、物业管理等部门，让学生亲身体验后勤工作的各个方面。

（三）取得效果

1. 学生参与度高。校园清扫活动中，本科学生全部参加；在图书馆志愿整理活动中，有多个团支部的同学参与。

2. 学生劳动技能提高。通过参与校园清扫、图书馆志愿整理、协助食堂后勤服务等活动，学生们锻炼了动手能力和团队合作精神，也培养了良好的生活习惯和生活能力。

3. 学生劳动观念改变。劳动教育系列活动的开展，帮助学生树立了正确的劳动观念，使他们认识到劳动的价值和意义，培养了学生的劳动意识和责任感。

4. 校园环境改善。学生们通过参与校园清扫等活动，为校园环境的维护贡献了自己的力量，使校园环境得到了改善。

总的来说，中北后勤劳动课的课程实施效果是比较显著的，通过这些活动，学生们不仅提高了劳动技能，也培养了劳动观念和责任感，同时也为校园环境的改善做出了贡献。

五、课程评价

（一）评价体系

1. 评价内容。包括学生的劳动态度、劳动技能、团队合作能力、环保和节约意识等方面。

2. 评价方法。采用观察、记录、考核、评价等多种评价方法，全面、客观地评价学生的劳动表现。

3. 评价结果。将评价结果及时反馈给学生，让学生了解自己的劳动表现，同时对表现优秀的学生进行表彰和奖励。

（二）评价标准

1. 劳动态度（30分）

（1）出勤情况（10分）

全勤得10分。

每缺勤一次扣2分，扣完为止。

（2）参与积极性（10分）

积极主动参与各项劳动任务，热情高，得8-10分。

较为主动，偶尔需要督促，得5-7分。

参与不积极，经常需要提醒，得1-4分。

（3）劳动纪律（10分）

严格遵守劳动纪律和要求，得8-10分。

偶尔违反纪律，经提醒能改正，得5-7分。

经常违反纪律，影响劳动秩序，得1-4分。

2. 劳动技能（40分）

（1）知识掌握（10分）

熟练掌握后勤劳动相关知识，得8-10分。

基本掌握，有部分遗忘或混淆，得5-7分。

掌握较差，对知识了解甚少，得1-4分。

（2）技能操作（30分）

能熟练、正确地完成各项劳动任务，操作规范，得24-30分。

基本能完成任务，操作存在一些小问题，得15-23分。

完成任务困难，操作失误较多，得6-14分。

完全不能完成，得1-5分。

3. 团队合作（20分）

（1）合作意识（10分）

积极与同学合作，互相帮助，有良好的团队协作精神，得8-10分。

能合作，但主动性一般，得5-7分。

合作意识淡薄，较少参与团队合作，得1-4分。

（2）沟通交流（10分）

在团队中能有效沟通，协调配合好，得

8-10 分。

沟通能力一般，合作过程中有一些不畅，得 5-7 分。

沟通困难，影响团队合作，得 1-4 分。

4. 创新与实践（10 分）

（1）创新思维（5 分）

在劳动过程中能提出创新性想法或改进建议，得 4-5 分。

偶尔有一些新想法，得 2-3 分。

几乎没有创新思维表现，得 1 分。

（2）实践应用（5 分）

能将所学知识和技能灵活应用到实际劳动中，解决问题，得 4-5 分。

有一定的应用能力，但不够灵活，得 2-3 分。

应用能力差，不能有效运用，得 1 分。

（三）评价与激励机制

1. 建立全面的劳动教育评价体系，包括学生的参与度、态度、技能掌握程度及团队协作能力等，评价结果可作为学生综合素质评价的一部分。

2. 对表现突出的学生或团队给予表彰和奖励，激发学生参与劳动的积极性和创造性。

六、创新做法和成功经验

1. 课程设置。中北后勤开设了劳动实践必修课，涵盖了走近劳动者、绿化美化、餐饮烹饪、爱国卫生运动等模块，集理论学习和实际操作于一体。

2. 劳动教学团队。后勤保障部劳动教育教研团队精心设计和周密筹备课程，确保课程的高质量开设。

3. 课程内容。课程内容注重理论与实践相结合，通过实际操作帮助学生掌握劳动技能，同时引导学生思考劳动教育的意义。

4. 育人积分平台。后勤公益劳动部着重介绍了育人积分平台的使用，引导广大学生共同参与校园治理，共建绿色和谐美丽学校。

5. 走近劳动者。学校评选出的“最美后勤人”代表走进课堂，与同学们分享校园普通劳动者的工作和体会，让学生了解不同岗位的劳动价值。

6. 结合后勤工作实际。后勤管理部结合工作实际，从专业实践方面设置劳动教育课程的实操内容，涵盖了学生公寓卫生清洁、校园绿地美化净化、食堂后厨备餐清洁等多种形式的劳动体验。

7. 发挥后勤阵地优势。后勤管理部继续发挥后勤阵地优势，主动嵌入到学校人才培养的大格局中，积极探索“服务育人+”的新途径和新模式。

8. 利用信息化手段。在教学过程中，积极利用多媒体教学手段，如视频、图片等，生动形象展示劳动过程。通过后勤管理部的网站和新媒体以及《后勤人》周刊等平台，发布劳动教育资讯，分享劳动教育故事，展示学生劳动成果，营造尊重劳动、崇尚劳动的良好氛围。

通过上述方案的实施，我们可以有效推进中北后勤劳动课程的开展，不仅能够增强学生的劳动技能和职业素养，还能培养学生热爱劳动、尊重劳动的价值观，并且教育学生学习基本的劳动技能和维护校园环境的责任，促进大学生全面发展，形成良好的工作态度和生活习惯，为其将来融入社会、参与工作打下坚实的基础。

（作者单位：中北大学后勤管理部）

以劳铸人，打造“三维四阶五方六措一平台” 劳动教育评价新样态

张彤彤 阎侃伦 杨晓萌

劳动教育评价是引导劳动教育发展、充分发挥劳动教育价值的指挥棒。为深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针，落实《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，加快构建德智体美劳全面培养的教育体系，学校立足实际、统筹规划，切实加强劳动教育评价改革工作，积极破除“重智育轻劳育”“重统一轻个性”“重结果轻过程”“重评价轻应用”等弊端，完善劳动教育评价标准、延伸劳动教育评价阶段、拓宽劳动教育评价主体、丰富劳动教育评价育人途径，打造劳动教育评价平台，形成了以劳铸人“三维四阶五方六措一平台”的劳动教育评价新样态。

一、操作流程

构建“三位一体”的劳动教育评价标准。聚焦劳动观念、劳动技能和劳动实践三个维度，建立含生活性劳动、服务性劳动、生产性劳动于一体的劳动评价标准。在劳动观念方面，指导学生理解劳动种类和分工，尊重劳动，树立正确的劳动观；鼓励学习鲁班知识，积极弘扬工匠精神。在劳动技能方面，鼓励掌握专业劳动知识和劳动技能，考取“1+X”职业资格证书，参与专业技能竞赛活动等。在劳动实践方面，做好日常个人生活劳动，开展农业生产劳作、实习实训等生产性劳动，积极参与各类志愿服务劳动等。

探索“四阶贯通”的劳动教育评价阶段。

分阶段确立大一、大二、大三、毕业后三年四个阶段评价目标和重点，大一阶段注重劳动观念和劳动习惯养成，侧重对学生卫生值日、垃圾分类、勤工助学等生活性劳动的培育和评价，培养合格大学生；大二阶段注重劳动技能和专业融合，侧重对学生专业课程实训、专业赛事参与、社会服务实践等服务性劳动的培育和评价，培养良好大学生；大三阶段注重职业素养和劳动创新实践，侧重对学生就业创业成效和在生产实践中发现问题和创造性解决问题的能力等生产性劳动的培育和评价，培养优秀大学生。毕业后三年追踪学生职业道德、职业技能、职业素养、职业发展情况等进行评价，评选卓越校友。

协调“五方联动”的劳动教育评价主体。在评价实施过程中，调动多个主体积极参与，建立了教师、家长、学生、社区、用人单位参与的多元评价主体，形成了学生自评、伙伴互评、教师点评、家长社区企业参评的互动评价机制。其中，学生自评采用自我发现、自我评估方式，发挥学生自我教育的主体性；伙伴互评发挥同伴互助互利的作用，促进共同发展；教师点评即帮助学生建立劳动素养成长档案，记录学生发展状况，全面反馈指导学生劳动素养发展。依托智慧校园评价系统，通过照片、音频、视频等形式，展示学生参与家庭劳动、企业实训、社区实践等内容，实现劳动教育评价全场景、全过程数据采集，方便家长社区企

业参评。

完善“六措并举”的劳动教育评价内容。课程筑基，将劳动教育纳入专业人才培养方案，开设了劳动专题教育必修课，围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面全面设计，完善劳动课程体系。文化培元，基于“鲁班文化、建筑文化、家文化和节日文化”四位一体文化育人体系建设，开展了系列“大国工匠进校园”“鲁班名士讲堂”等活动。基地强技，依托专业实训室、大师工作室、众创空间、创艺工坊等资源，设立劳动教育实践基地，开展专业技能训练、艺术品制作等。实践砺能，开展劳动实践周，组织学生开展宿舍卫生大扫除、协助物业共同清理流动教室的卫生、协助保卫人员参与安保值班，鼓励学生参与社区劳动实践等。岗位成才，合理设置助教、助管、助研、助后勤等校内勤工助学岗位，有效开发校外工作岗位，给更多的学生创造劳动实践机会。公益润心，充分利用雷锋月、植树节、劳动节、重阳节、寒暑假等重要时间节点组织学生到周边社区、街道、敬老



专业教师指导学生



组织学生走访社区环保宣传

院、福利院等地开展秩序维护、环境保洁、敬老、助学、助残等劳动志愿服务公益活动等。

打造“智能联动”的劳动教育评价平台。将劳动素养评价纳入学生全面发展质量测评体系，依托学生发展质量测评系统，设立了学生劳动素养评价独立占比和量化评价指标（详见表1），实现了学生劳动发展数据的全程采集、长期记录和实时预警；打通了与教务系统（课程成绩、实践学时）、学工系统（勤工助学、志愿服务、宿舍教室卫生等）数据壁垒，实现了学生发展数据的实时联动、自动更新。

表1 劳动素养评价量化指标体系

要素	指标	指标性质	评分标准	基础
劳动观念	劳动教育、就业指导、创新创业等课程出勤全勤	基础指标	每次缺勤扣0.5分，以学习通报为主	50分
	积极参与劳动教育主题班会	基础指标	每次缺勤扣0.5分	
	完成宿舍、教室卫生值日且合格，值日不合格被处罚批评的/次	基础指标	每次扣5分	
	积极参加就业指导、专业讲座、培训等活动	发展指标	系级、校级、校级以上分别加0.5、1、1.5分	
	积极制定个人职业发展规划	发展指标	加1分	
	积极参与家庭生活劳动（卫生清理、照顾幼儿或病患老人等）	基础指标	每次加0.5分	
劳动技能	参与农业生产实践活动	发展指标	每次加0.5分	
	积极参与专业实训	基础指标	每次缺勤扣0.5分	
	获得专业劳动技能职业资格证书	发展指标	职业资格证初级或相当初级，加5分；中级，加10分；高级，加15分	
	获得计算机、普通话、英语等级证书	发展指标	加2分	
	荣获“标兵宿舍”“鲁班之星”“鲁班综合奖学金”等	创新指标	加5分	
	参与中国大学生创新创业大赛、职业规划大赛等获奖	创新指标	系级加2分；校级加4分，市级加6分，省级加8分，国家级加10分；同一学期内相同项目获奖只计最高分，不重复加分	

续表

		校级一、二、三等奖分别加5, 3, 2分 市级一、二、三等奖分别加8, 6, 4分 省级一、二、三等奖分别加12, 10, 8分 国家级一、二、三等奖分别加30, 25, 20分。 同一学期内获得同类竞赛奖项的只记最高分，不重复加分	创新指标	50分
		入驻学校创业孵化基地的项目	创新指标	加5分
		工商注册创新创业项目	创新指标	加5分
		参加学校勤工助学活动满一学期，且表现良好的	发展指标	加1分
劳动实践		利用周末或寒暑假，参与社会生产实践活动，并获得相应报酬	发展指标	每次加2分
		参与社会志愿服务	发展指标	加2分
		获得社会实践荣誉证书、表扬信等	创新指标	系级加2分；校级加4分，市级加6分，省级加8分，国家级加10分；同一学期内相同项目获奖只计最高分，不重复加分

二、实施步骤

成立领导小组。各教学系成立由分管学生工作党总支书记为组长，副书记、学工办主任为副组长，辅导员、班导师、学生代表（不少于5人）为成员的学生全面发展质量测评工作领导小组，具体负责本系的学生全面发展质量测评工作。

成立班级测评小组。辅导员为班级学生全面发展质量测评工作的第一责任人，指导学生实时做好日常数据的记录。班级成立由班长、团支部书记、班委（团支部）委员和学生代表（5~8人）组成的测评小组（其中学生代表由学生投票产生），协助辅导员做好本班测评工作。

实时录入发展数据。以学期为节点，依托学生发展质量测评系统进行。学生根据系统指标要求录入劳动素养发展成果，上传佐证材料，

申请加分；辅导员审核学生加分申请，并根据学生实际表现录入减分项，给学生扣分；辅导员对本班级学生全面发展质量测评工作的准确性、公正性负责，阶段测评成绩要按月进行公示，接受班级学生的监督。

问题指导和常态纠偏。辅导员要通过数据及时掌握学生发展动态，发现问题，剖析成因，指导学生找准发展目标，引导学生自主学习，积极劳动实践；与学生家长密切配合，共同做好学生的教育提升工作。

评价结果及应用。每学期末，系统自动计算学生发展数据成绩，形成量化等级排名；测评成绩作为评价学生表现、评优评先、奖学金评定、推优入党、专升本校荐、推荐就业等资格的重要条件。

三、工作成效

学生劳动素养显著提升。经过实践，劳动教育真正走进学生生活，植入学生内心，充分调动了学生开展劳动的热情和兴趣，学生劳动素养显著提升，争做德技并修的鲁班传人蔚然成风。近几年，职业院校技能大赛、“互联网+”大学生创新创业大赛、挑战杯大学生课外学术科技作品竞赛等学生获奖逐年递增。“鲁班之星”优秀学生评选越来越受到关注，优秀学生的典型事迹不断涌现，孙立杰、张学成、张振振等学生荣获“山东高校十大优秀学生”“山东省大学生自强之星”等荣誉称号。多个宿舍获评“山东省高校公寓十佳学风宿舍”“山东省高校公寓十佳文明宿舍”等荣誉称号。

学校发展提质增效。我校把劳动教育作为落实立德树人根本任务，培养学生工匠精神、劳模精神，促进学生全面发展的重要举措。学校“城建青鲁班”文化工作室入选“山东省高校思想政治工作十大建设计划创新重点项目”；

学生公寓连续获得“全国高校公寓管理服务工作先进单位”“山东省公寓工作示范单位”；国家级职业教育儒家文化与鲁班工匠精神传承与创新资源库一次性通过验收；“鲁班文化与工匠精神”被评为省级精品资源共享课和省级社区资源课程等；学校学生就业率和企业用人满意度不断提升。

赋能学生教育评价改革。劳动教育评价是国家教育评价改革的重要突破口，对构建德智体美劳全面发展的教育体系具有深远意义。学校将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，成功入选山东省教育厅“教育评价改革试点”，

劳动教育评价模式的探索与实践，强化了“五育并举”的育人导向，注重学生劳动价值观、劳动知识和实践能力的培养。通过学校、企业、家庭等多元主体参与，过程性评价、综合评价、增值评价和结果性评价等方式相结合，打造智能化评价平台，对于扭转不科学的教育评价导向、克服“五唯”顽疾，破解当前劳动教育评价体系缺失，弥补全面发展教育短板，打造科学的学生教育评价体系具有重要的参考和借鉴意义。

（作者单位：山东城市建设职业学院）

长春工程学院开展劳动教育课程

2025年6月3日以来，伴随着食物香气，阵阵欢声笑语从长春工程学院湖东校区的食堂中传来，引得不少教师、学生驻足观望。原来，这是学校教务处素质教育中心联合饮食服务中心开展的融合劳动技能、传统文化与综合素养的“舌尖上的劳动课”。

为期一周的课程以传统节日端午节为契机，同学们亲身体验了包粽子、包饺子、烙饼等食品制作过程，从准备材料、用心制作，到实际烹饪、共享美味，大家在实践中学习生活技巧、分享劳动快乐。

“在家的时候做饭吗？”“这回假期回家可以给父母们露一手！”学校副校长韩威到食堂与同学们共上劳动教育课，并与同学们细致交流，他表示，此次开设的劳动课程是为了帮助学生学习、掌握烹饪技能，通过饮食文化深入了解中国传统节日，感受中华优秀传统文化的独特魅力和家国情怀，感受劳动创造的幸福



生活和美好未来。

实际操作前，饮食服务中心指导教师还系统讲解了食材选购、膳食营养搭配、应急处理流程等，强调食品安全的重要意义。

学校教务处素质教育中心联合相关学院及部门，打造“劳动+”育人模式，即劳动+专业、劳动+技能、劳动+文化、劳动+生活等丰富多彩的劳动教育实践课程，着力培养学生的综合素养和劳动技能，推动全员育人取得良好效果。

来源：中国教育后勤协会网

湖北大学巡听旁听工作组 参加并检查指导后勤集团党委理论学习中心组集体学习

2025年6月13日，后勤集团党委理论学习中心组开展2025年度第5次集体（扩大）学习。学校巡听旁听第9工作组组长秦明君一行来集团开展巡听旁听，检查指导集团党委理论学习中心组集体学习情况。集团党委书记王慧平主持会议。集团领导吴才清、崔贞华、董晖、毕晟参加会议，集团专职组织员周清及所辖7个党支部书记列席会议。

会上，全体与会人员视频学习了习近平总书记在上海考察时的重要讲话精神，全国精神文明建设表彰大会精神（习近平对精神文明建设工作的重要指示），《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《加快建设教育强国》等；王慧平领学《党政机关厉行节约反对浪费条例》《湖北大学集中整治违规吃喝工作方案》并作重点发言；崔贞华领学中央层面深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班、中央纪委办公厅公开通报湖北黄梅县有关党员干部违规吃喝严重违反中央八项规定精神典型问题；吴才清领学省委常委会会议暨省委党的建设工作领导小组会议和全省集中整治违规吃喝动员部署会会议精神并开展集体交流研讨。交流研讨结合日常工作学习情况，坚持把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，旨在把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿于后勤服务保障工作想问题、作决策、干工作全过程，做到

学思用贯通、知信行统一，不断提高学习成效。

工作组成员覃红英，工作组组长秦明君先后点评。秦明君对集团党委理论学习中心组集体（扩大）学习给予充分肯定，认为集团党委对中心组理论学习高度重视，此次集体学习准备充分、主题鲜明、程序严谨、内容丰富、形式规范、交流深入，取得了预期效果；同时对标对表党中央、省委和学校党委有关要求，他提出明确要求：一是要进一步认识党委理论学习中心组学习的重大意义，要把理论中心组学习列入重要议事日程、纳入党建工作责任制、纳入意识形态工作责任制；二是要坚持理论联系实际，坚持问题导向，要通过学习统一观念、达成共识，使工作成果让师生有更好的体验感、获得感；三是要提高政治站位，要有大局观念，围绕学校中心和重点工作将立德树人理念融汇到各项具体工作中，真正推动学校教育事业高质量发展。

会议现场，工作组一行还现场查阅了相关学习档案。

同时，根据《2025年二级党组织理论学习中心组学习巡听旁听工作方案》要求，集团党委会前向校党委副书记李莉专题汇报了会议方案，并根据相关指导意见进一步作了修订完善，强化责任落实，确保学习达到如期效果。

来源：湖北大学后勤集团网

延安大学后勤党总支 召开“提质增效 暖心服务”学生座谈会

为深入贯彻中央八项规定精神学习教育，推动学习教育走深走实，后勤党总支积极行动，深入了解学生实际需求，倾听学生心声，会同学工部于2025年6月18日下午分别在杨家岭校区后勤处会议室和新城校区大学生活动中心联合组织近60名学生代表召开“提质增效 暖心服务”学生座谈会。

座谈会上，会议召集人首先向与会学生代表介绍了当前后勤各部门在餐饮供应、公寓管理、水电保障、校园环境维护、基础设施修缮等方面的情况；说明了组织本次座谈会的初衷，旨在搭建一个开放、直接的沟通平台，真正将学生的“问题清单”转化为后勤工作的“责任清单”，力求服务更精准、响应更迅速、师生更满意。

在交流环节，来自不同学院的学生代表结合自身及周围同学的日常体验，踊跃发言、直抒己见。围绕大家普遍关心的食堂菜品口味、价格、就餐环境及高峰期服务效率问题，代表们提出了丰富菜品种类、优化定价机制、改善就餐秩序等具体建议。在宿舍管理方面，直饮水供应、公共区域卫生清洁频次、报修响应速度及维修质量成为讨论热点。此外，代表们还对教学楼宇公共设施维护、校园快递点、医疗

点布局、自习室开放时间与电动车投放等提出了诸多建设性意见。与会后勤各部门负责人认真聆听、详细记录，并不时就具体问题与学生代表进行深入探讨与现场回应。

后勤党总支、后勤处负责人在总结讲话中对学生代表们坦诚建言、积极参与学校管理表示感谢并指出，同学们反映的问题精准聚焦后勤服务的关键环节，提出的建议饱含对校园生活的深切关注，具有重要的参考价值。后勤保障部门将以此次座谈会为重要契机，对收集到的所有意见和建议认真梳理、专题研究、建立台账。对于具备条件的问题立行立改、迅速见效；对于需协调推进或涉及规划的事项，将明确责任部门与时间表路线图，纳入工作计划重点推进，并及时向同学们反馈进展情况。

此次座谈会不仅为后勤部门精准把脉服务短板、明确改进方向提供了第一手资料，而且是推进后勤综合改革、问题集中整治、深入学生一线的重要举措，同时也增进了后勤部门与学生群体之间的理解与互信，为构建和谐校园、提升师生满意度奠定了更坚实的基础。

文 / 苏小妮

来源：延安大学宣传部网

党建引领聚合力 调研赋能促提升

四校后勤基建部门开展联学共建活动

为深入贯彻中央八项规定精神学习教育，2025年6月13日，首都经济贸易大学、北京服装学院、北京舞蹈学院等三所高校后勤基建处相关负责人等20余名党员赴北京航空航天大学聚焦深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展联学联研活动。活动以“党建+调研”为核心主线，通过开展理论学习专题研讨、党建调研以及校园场景实地参观等多元形式有序推进。活动由北航后勤服务中心党委书记、主任高常忠主持，首都经济贸易大学后勤基建处处长李华、北京服装学院基建处处长张超、北京舞蹈学院后勤基建处处长项菲参会，北京航空航天大学总务部副部长韩晓冬、后勤服务中心党委副书记、副主任刘静巍出席。

会议首先开展了深入贯彻中央八项规定精神学习教育研讨，并紧密结合工作实际进行交流。高常忠以北航基建发展历程为脉络，阐述

了在新时代背景下北航推进智慧后勤、绿色基建等领域的创新探索。韩晓冬重点介绍了后勤基建维修中基于内控框架构建的管控体系和实践成果。随后，在专题讨论环节，四所高校代表聚焦后勤基建领域管理中的痛点难点问题，就落实厉行节约、规范工作流程、提升管理服务效能等举措展开了经验交流。

与会人员实地考察了北航北区学生公寓、BIM平台控制中心等场所。技术人员现场演示了智慧楼宇在设备管理、能耗监测、智能调度等方面的具体运行机制。

本次共建活动以调研交流为契机，将深度推进中央八项规定精神学习教育与后勤基建领域实践的融合，引领党员干部铸牢思想根基、锤炼过硬作风，切实将纪律要求转化为推动后勤基建高质量发展的行动自觉。

来源：北京航空航天大学后勤服务中心网

江南大学后勤系统党委组织开展采购业务专题培训

为深入贯彻落实政府采购政策要求，进一步提升采购工作规范化水平，6月19日下午，后勤系统党委在文浩馆205会议室成功举办2024-2025学年第二学期后勤学校管理课堂采购业务专题培训会。本次培训由采购与招标

管理办公室副主任郑齐放主讲，后勤系统党委科级及以上干部、后勤管理处、基建处、校医院等采购工作相关人员及采购招标用户代表共70余人参加培训。会议由后勤管理处副处长金明媚主持。

培训会上，郑齐放立足高校采购工作实际，从“制度体系、管理体系、采购管理、组织形式、采购程序、采购关注点、廉政要求”七个方面展开系统讲解。通过政策解读、案例分析、实务指导相结合的方式，深入浅出地阐释了采购工作的规范要求。在制度体系方面，他详细解读了最新政策法规要点；在实务操作环节，重点讲解了招标文件编制规范、评标流程标准化管理等关键内容；特别是在廉政建设部分，通过剖析典型案例，为参会人员敲响警钟，强

调要始终绷紧纪律之弦，筑牢防腐拒变的思想防线。

金明媚在总结讲话中指出，本次培训内容丰富、重点突出，既有理论高度，又有实践指导意义。她强调，全体采购人员要以此次培训为契机，切实将学习成果转化成工作实效，进一步提升采购工作规范化、专业化水平，为学校“双一流”建设提供更加优质高效的后勤服务保障。

来源：江南大学后勤管理处网



贵州大学后勤管理处开门办教育 构建“督、参、调、议、学”后勤育人新实践

为进一步落实“三全育人”理念，拓展育人空间与阵地，后勤管理处通过一系列创新举措，将育人工作融入日常后勤服务与管理中，通过“督、参、调、议、学”构建全方位、多层次的后勤育人体系，开门办教育，助力学生成长成才，让师生对后勤服务、后勤“温度”可感可及。

“督”——组建学生督查队伍，夯实后勤监督效能。后勤管理处组织学生担任后勤学生督查员，定期对校内卫生、食堂餐饮、校内交通、宿舍管理、水电供应等方面进行监督巡查。学生督查员通过实地走访、亲身体验、意见收集等方式，及时发现并反馈后勤服务中存在的

问题，为后勤管理提供第一手资料，助力后勤管理处精准发现并整改问题，有效提升后勤服务的质量与满意度。同时，后勤管理处为确保监督工作科学、规范、及时、有效，定期召开学生督查员月度工作例会，听取工作建议，安排督查工作；定期开展培训，提升学生督查员的校园管理认同感、督查能力与责任感。

“参”——汇聚学生群体力量，深化后勤参与治理。后勤管理的优化离不开学生群体的深度参与，后勤管理处通过设立多种参与渠道，引导学生在后勤服务的不同环节发挥积极作用，让学生从校园服务的接受者转变为共同建设者，推动后勤管理工作更加贴近师生实际

需求。

一方面，大学生伙食管理委员会通过参观食堂后厨、了解食品采购渠道、加工流程及服务方式等，监督食堂的食品卫生、饭菜质量、价格、服务态度及环境卫生等方面，协助食堂管理；另一方面，通过收集学生意见和建议反馈给食堂，督促食堂改进服务质量，作为学生与食堂之间的桥梁，及时反映学生的需求和意见，解决学生们在就餐过程中遇到的实际问题。今年端午节期间，大学生伙食管理委员会还在南、西两校区食堂举办“粽情端午”主题包粽子活动，吸引了众多师生参与，让师生对后勤“温度”可感可及。

“调”——开展后勤服务调研，精准对接需求。为进一步落实“我为群众办实事”，后勤管理处围绕群众关切，切实解决师生“急、难、愁、盼”事项。在师生关注度较高的食堂餐饮提升、校内交通车运营服务提升等方面，组织学生亲身体验、收集学生体验反馈信息；通过问卷调查、意见箱等渠道收集师生对食品安全、用电安全、节能技能等实用知识的需求，建立后勤服务需求数据库，为改进服务质量提供数据支撑；开展师生满意度调研，重点收集水电维保、餐饮服务、环保设施配置、节能宣传、绿化养护等方面的反馈，结合世界环境日、节能宣传周等节点，开展主题活动，动态调整环保服务举措。通过师生体验式服务调研举措，增强了师生对后勤工作的了解和认同，为后勤服务的优化提供了重要支撑。

“议”——搭建师生议事平台，共商后勤发展。后勤管理处通过举办座谈会和现场办公会等形式，让师生深入了解后勤管理处的工作内容、服务流程和面临的困难，同时让后勤人员更好地了解师生的需求和期望，增进彼此的

理解和信任。如组织面对面交流，邀请师生代表直接对话，围绕水电保障、餐饮服务、宿舍热水、校内交通保障等热点事项，通报工作进展、听取意见建议、现场回应诉求、提升服务质量；主动与校学生会进行联动，组织召开学生会代表座谈会，对后勤保障服务质量提升问题进行交流沟通。

“学”——打造后勤实践渠道，助力成长成才。后勤管理处通过打造多种后勤实践渠道开展各类活动，有效强化学生的环保意识与节能意识，将理论知识与实践深度融合，助力学生成长成才。后勤管理处将植树护绿、节水节电等知识宣传内容转化为环保实践活动，通过

“沉浸式体验+专业讲解”相结合的方式，强化学生生态意识，让学生全面了解学校总体用能情况和节能减排举措，引导学生提升节能环保意识；以“共建绿色校园，共享生态福祉”为主题，组织师生在西校区通风走廊、南校区食堂及农生楼周边等区域开展义务植树活动，为校园生态文明建设注入新活力；与党委学生工作部联合开展“校园能源保障设施参观与用能节能交流活动”，组织学生深入校园能源管理一线，实地了解能源保障设施建设与运行情况；在各校区组织开展贵州大学“世界水日”“中国水周”宣传活动，倡导师生节约用水用电。

下一步，后勤管理处将继续深化“三全育人”理念，拓展育人空间与阵地，探索更多育人模式，推动后勤开门办教育持续纵深发展，为学生成才提供更加优质、高效的服务与保障。

文 / 邹丹

来源：贵州大学新闻网

聚焦服务效能提升，助力学校发展新跨越

电子科技大学后勤服务保障工作巡礼

电子科技大学后勤保障部党委紧紧围绕学校发展战略，以党建引领为抓手，以服务师生为根本宗旨，在完善设施、深化育人、创新管理等方面持续深耕，全方位提升后勤服务保障水平，为学校教学科研和人才培养筑牢坚实后盾，全力打造优质校园生活环境，助力学校在迈向世界一流大学的征程中稳步前行。

党建引领，奋楫争先勇担使命

坚持以党建为引领，以高质量发展为主题，以服务学校和师生为主线，将党建工作与服务保障深度融合。积极构建“党委+支部+党员”三级联动工作网络，通过选优配强支部书记，将理论水平高、业务能力强的部门负责人或业务骨干吸收到支委会，形成班子成员带头抓、支部具体抓、部门合力抓的工作机制。以“教工党支部书记续航项目”为契机，引导支部围绕后勤服务、队伍建设、劳动育人等重点工作，积极探索创新，挖掘特色亮点，在目标上不断丰富党建品牌内涵，在内容上全力涵盖后勤多项领域，以党建推动后勤各项工作全面发展。

充分践行政治责任，切实发挥党建在重大任务落实中的战斗堡垒作用。在疫情防控中，用心、用情做好后勤保障，竭力做好饮食、住宿等工作。精心做好大运会期间各方服务保障，被成都市委、市政府评为“成都大运会先进集体”。全力以赴助力2024年中国网络文明大会，为大会顺利举行提供有力支持。在助力脱贫攻坚

和乡村振兴方面，通过产业帮扶、技能帮扶、消费帮扶等，帮助当地农民增收致富，多次获评学校先进集体。

完善设施，筑牢校园发展基石

完善的校园设施是师生学习与生活的重要基础，电子科技大学后勤保障部党委始终将改善育人环境作为重点工作，持续加大投入，从基础设施建设到服务举措优化，多维度提升校园硬件条件，致力于为师生打造便捷、舒适、现代化的校园环境。

先后争取逾3.7亿余元专项资金用于学校基础设施升级改造。实施沙河校区主楼改造工程，显著提升教学办公空间品质；推进探究式小班教学教室改造和实验室改造，不断优化教学环境。启动水生态系统修复工程，完成东湖水治理、西湖综合治理项目，构建校园“水下森林”生态景观，实现水体环境与自然美学的双重提升。实施热水进寝室、宿舍空调换新及组团中庭环境提升工程，全面升级学生住宿条件；推进食堂就餐环境优化工程，为师生打造更优质的用餐体验。系列工程的顺利实施，形成了教学空间、生态环境、生活设施协同提升的校园建设新格局，为学校事业发展提供了有力支撑。

始终将师生的满意度作为衡量工作成效的重要标准，不断优化管理服务水平，提升保障能力。积极引入新元素，不断推陈出新，丰富

食堂菜品种类，满足师生多样化的饮食需求。统筹规划房源，优化住宿条件，完成多个改造项目，为学生提供温馨整洁的居住环境。通过绿化提升、景观改造等措施，打造宜人的校园景观，提升校园整体环境。对标行业品质标准，全面提升校园物业管理服务水平，为师生提供专业、细致的物业服务。打造舒适便捷出行服务，累计安全行驶 900 余万公里，购置高性能交通车，切实提升师生乘车体验。

积极构建线上线下融合的服务体系，打造后勤一站式服务平台，推动后勤信息化管理迈上新台阶。上线涵盖师生服务、内部管理等近 50 个信息化功能模块，累计用户超 11 万人。师生借助手机或电脑，即可轻松实现在线校车预约、报修、缴费等操作，切实提升后勤服务效率和师生体验感。

深化育人，拓展服务育人新维度

电子科技大学后勤保障部紧扣“立德树人”根本任务，积极探索后勤育人新路径，深度挖掘后勤服务中的育人元素，打造具有特色的育人品牌，通过多种形式的活动与实践，全方位助力学生成长成才。

创新“党委统筹 - 支部创新 - 党员先行”的工作模式，以“后勤支部 + 学院党委 + 学院社团”为主体，通过后勤牵头、学院共建、学生参与，凝聚育人合力，让劳动育人工作真正培根铸魂。不断开展校园劳动实践、勤工助学项目、田间地头劳动实践等，实现后勤服务育人的多维度、全覆盖。积极探索劳动育人载体，拓展劳动育人平台资源，构建“成电味道”“种植·体会生命的力量”“小宿舍·课堂”“校园节能志愿者”以及后勤岗位体验的“四特色一体验”实施路径，广泛组织和吸引学生参与，引导学生崇尚劳动、尊重劳动，养成良好劳动

习惯。

大力推进“绿色学校”创建工作。开展生态文明宣传教育活动，举办环保知识讲座，传播环保理念，提升师生的环保意识；开展节能主题活动，引导师生积极践行绿色低碳生活。实施节能改造工程，安装智能水电计量系统，实现能源精细化管理，降低能源消耗。凭借扎实有效的工作，先后荣获全国首批后勤服务育人劳动教育示范基地、节水主题宣传全国优秀活动、学校勤工助学示范育人重点项目等荣誉。

积极开展育人课题研究，推动育人的理论创新与实践探索。近年来，顺利结题中国电子教育学会后勤类课题 3 项，并成功申报 2 项新课题，劳动育人工作还被四川《教育导报》专题报道，进一步提升了后勤育人的影响力和实效性，为培养德智体美劳全面发展的高素质人才贡献力量。

创新管理，激发后勤发展新动能

电子科技大学后勤保障部党委积极推进管理体制机制改革，强化管理创新，致力于构建“管理科学、服务高效、运行规范”的后勤保障体系，从人力资源管理优化到合作模式创新，再到安全管理强化，全方位提升后勤保障综合效能。

持续优化岗位设置，提高人岗适配度，积极探索多种用工模式，推进常规业务服务外包，合理精简人员，不断优化队伍年龄和学历结构，提升技术技能人员占比。加强薪酬体系建设，完善考核细则，充分调动员工工作积极性和主动性。搭建教职工培训发展平台，与教师发展中心联合打造“智汇学堂”培训品牌，年均开展培训 1000 余人次。制定后勤员工学历提升计划、技术技能提升计划、学习研究提升计划等相关制度，有效提升员工综合素质、职业化

技术技能和服务师生的能力。

深化“后勤+社会化”合作模式，在物业管理、绿化养护、宿舍管理等领域引入专业服务机构。通过公开招标的方式，优中选优，引入优质企业，借助其专业优势与先进管理经验，提升后勤服务专业化水平。同时，加强对合作企业的监督管理，建立科学合理的考核评价机制，确保服务质量与标准符合学校要求，实现合作共赢。

近年来，电子科技大学后勤保障部紧紧围绕学校中心工作，全面推进各项任务，取得了显著成效，先后荣获“全国教育后勤系统‘最美后勤人’”“全国高校后勤系统信息宣传工作先进单位”“四川省‘十佳’最美校园”“四

川省‘绿色学校’”“四川省教科文卫体系统模范职工小家”“四川省高校后勤服务工作先进集体”等多项荣誉。这些荣誉不仅是过往工作的高度认可，更是激励全体后勤人砥砺前行的强大动力。

展望未来，电子科技大学后勤保障部党委将继续秉持“育人为先、服务至上、保障有力、爱校如家”的服务理念，聚力推进“一融双高”，以更高的标准、更实的举措、更优的服务，持续推进后勤改革创新，不断提升保障能力与服务水平，为学校建设中国特色世界一流大学贡献坚实的后勤力量，在新时代教育强国建设的征程中谱写更加绚丽的后勤篇章。

来源：电子科技大学后勤保障部

筑牢校园食安防线，守护舌尖上的安全 北京大学餐饮中心举办食材验收与存储专项培训

为深入贯彻落实校园食品安全主体责任，提升食材源头管理能力，2025年6月17日下午，北京大学餐饮中心在北大科技大厦806会议室举办食材验收与存储专项培训。本次培训特邀联合利华北亚区营养事业部食品安全技术专家陆宇佳担任主讲，餐饮中心管理人员、采购员、各食堂库房管理员，以及联合利华公司、高校联合采购中心的领导，共50余人参加培训。

培训以近期社会关注的食品安全事件为切入点，深入剖析了“槽头肉违规使用”“保水剂超标虾仁”“食材标签篡改”等典型案例。

陆宇佳结合《食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规，强调原料查验是规定动作，是食品安全的重要防线，提醒参训人员提高对原料风险管控的严谨性与重要性的认识。

围绕食材验收核心环节，陆宇佳系统梳理管控要点，分别从车辆查验标准化、索证索票精细化、贮存解冻科学化等方面展开教学指导，提醒中心各保管员针对预包装食品、食用农产品等不同类别，明确需查验的许可证、检疫证明及检测报告。陆宇佳特别指出：“鲜肉感官验收需关注肌肉色泽均匀、弹性良好、无淤血

异味；蔬菜类须茎叶挺实无萎蔫”，并提出“分区离地存放+先进先出”原则。针对解冻操作，她推荐冷藏解冻法，禁止二次冷冻，防止微生物滋生。

参会人员针对工作中遇到的食材检验困惑积极向培训老师提问请教。陆宇佳指导了如何使用“国家食安抽检结果查询平台”“海关总署风险预警”等官方渠道，动态跟踪供应商合规状态。

餐饮中心主任姚静仪在培训总结发言中指出，高校餐饮服务必须将食材安全置于首位，

这次培训既强化了法规“红线”意识，也提供了可落地的管理监控手段。后续，中心将继续强化原料入库查验机制，开展专项检查，压实岗位责任，做到守土有责、守土尽责，齐心协力，筑牢校园食安防线。

本次培训通过法规解读、案例指导相结合，为校园餐饮食材管理提供了系统性指导方案，进一步夯实了北京大学“从农田到餐桌”的全链条食安保障体系。

来源：北京大学总务部网



筑牢安全防线 守护校园平安

西北工业大学后勤集团交流服务中心开展安全生产月专题培训

为深入贯彻全国第 24 个“安全生产月”主题要求，切实提升校园应急管理能力与员工安全素养，2025 年 6 月 11 日，后勤集团交流服务中心特邀陕西禾颐企业管理有限公司众诺救援队开展应急与消防知识专题培训。本次培训由众诺救援队队长张增以“理论 + 实操”相结合的形式开展现场教学，交流服务中心领导班子、部门经理及安全管理相关员工共 60 余人参加培训，切实强化了校园安全防护能力。

精准施教：构建校园安全知识体系

培训聚焦校园安全实际，通过案例教学系统讲解了火灾预防、报警、逃生及消防器材使用等知识。针对电器使用不当、违规用火等常见隐患，重点剖析成因并提出具体防范措施，强化“隐患即事故”意识。同时强调消防设施定期巡检的重要性，帮助学员掌握从隐患排查到应急处置的全流程管理要点，切实将安全理

念融入后勤保障各环节。

实操淬炼：从“知”到“会”的应急能力提升

在心肺复苏（CPR）现场教学环节，培训通过模拟假人演示，详细拆解了胸外按压、人工呼吸等关键步骤，并强调“黄金四分钟”的重要性。参训人员分组实操时，教练团队逐一纠正动作，确保每位学员动作规范、操作娴熟，切实将急救知识转化为守护师生生命安全的实战能力。

以案为鉴：警示教育强化安全意识

活动特别设置安委办安全视频——《安全生产责任制》学习环节，通过真实案例剖析与专业解读，系统阐释了各岗位安全职责。视频生动展现了“安全责任，人人有责”的深刻内涵，促使员工深刻认识自身在安全生产中的关键作用，自觉将安全责任落实到日常服务每个环节，

从源头防范安全隐患。

长效机制：夯实校园安全根基

此次培训紧扣校园安全主题，立足后勤服务一线，通过专业化、实战化训练，切实提升全员安全防范意识和应急处置能力。后勤集团交流服务中心将以此次培训为契机，不断完善

应急预案体系，强化安全责任落实，以“时时放心不下”的担当，为师生筑牢安全基石，让平安校园成为学校高质量发展的坚实后盾。

文 / 王羽萌

来源：西北工业大学后勤集团网



筑牢安全防线 规范作业流程

四川大学维修与通讯服务中心开展安全生产月实操示范演练

为响应学校安全生产月活动的号召，保障校内基础设施安全运行，2025年6月11日，维修与通讯服务中心在江安校区开展“筑牢安全防线，规范有限空间作业”标准施工示范活动。

活动首先进行雨水井清掏示范。作业人员规范穿戴工作服、安全帽，携带气体检测仪等装备，在作业区外围设置警示牌、拉起警戒线，并安排专人疏导师生。确认环境检测合格后，作业人员严格按照规程清理淤泥、疏通管道。作业完毕，及时复位井盖、冲洗路面并撤除警示设施，每个环节均严谨规范、衔接有序。随后，中国电信进行了通信井线路检修标准化演示。

技术人员使用精密仪器检测有害气体浓度，携带应急救援绳、对讲机等装备作业，全程严格遵循“先通风、再检测、后作业”的安全作业准则。

此次活动通过“理论讲解+实景演练”，规范了有限空间作业全流程，强化了作业人员“生命至上、安全第一”的责任意识，提升了团队应急处置和风险防范能力。今后，中心将持续深化安全生产专项行动，以常态化演练护航校园安全稳定运行。

文 / (维修与通讯服务中心) 张建宁

来源：四川大学后勤保障部网



筑牢生命防线 守护青春成长

杭州电子科技大学后勤服务中心组织开展学生宿舍消防应急疏散逃生演习

2025年6月份是全国第24个“安全生产月”，为深入推进“人人讲安全、个个会应急”，6月13日，后勤服务中心联合安全保卫部在

生活区32号楼8层组织开展学生宿舍消防应急疏散逃生演习。后勤服务中心党委书记、主任王劲峰，安全保卫部副部长周海华，后勤服

务中心副主任马超英、纪委书记周爱娟等出席活动，相关工作人员及学生代表 100 余人参与演习。

“宿舍突发火情，需要紧急疏散学生”随着报警电话响起，生活指导老师、值班员迅速响应，演习正式拉开帷幕。现场工作人员第一时间触发消防警报、切断电源、启动消防一键开启设备、打开门禁闸机。参与演习的学生在生活指导老师、值班员及学生楼层长的引导下，用湿毛巾捂住口鼻、弯腰低姿，沿安全疏散通道有序撤离至楼外空旷区域。同时，应急救援组同步开展高楼层困人营救、受伤人员救治演练，全流程模拟火情应对场景。

演习结束后，周海华副部长作总结讲话。他指出，本次演习准备充分、流程规范、响应迅速、处置得当，基本实现了“员工受教育、学生受启示”的预期目的。他强调，要以此次演习为契机，常态化开展楼宇消防安全检查与

宣传教育，为校园安全稳定筑牢坚实屏障。

本次演习紧扣学生宿舍实际场景，系统模拟了火情报警、应急疏散逃生、高层营救等多环节实战情境。演习各环节衔接紧密、流程处置规范，全面检验了学生公寓消防应急处置能力。为确保演习实效，中心监控部、公寓服务部严格依据中心《安全生产管理操作指南》，模拟宿舍起火真实场景，研讨修订演习方案。组织公寓服务部全体骨干员工现场观摩学习。用实战演练的方式，切实将“居安思危、思则有备、有备无患”的理念落实到楼宇日常服务管理中，推动安全管理理念向日常服务延伸，筑牢宿舍安全屏障，守护师生生命财产安全。

后续，后勤服务中心将联合安全保卫部进一步推进“平安公寓”建设，通过定期开展消防培训、隐患排查等方式，织密校园安全防护网，为师生营造安全、和谐的学习生活环境。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心



百廿复旦·绿动未来

复旦大学绿色低碳主题作品展在上海科学节能展示馆举办

为深入践行绿色低碳理念，响应 2025 年全国节能宣传周和全国低碳日的号召，形成师生共同参与节能降碳的浓厚氛围，6 月 13 日，

“百廿复旦·绿动未来”复旦大学绿色低碳主题作品展在上海科学节能展示馆正式启动。本次展览由复旦大学总务处、复旦大学基础教育集团、上海市节能中心联合主办，当天的启动仪式吸引来自复旦大中小学师生代表、节能领域嘉宾等 120 余人参加。

启动仪式在复旦附属学校学生的精彩文艺表演中拉开序幕。上海市节能中心主任俞增盛、复旦大学总务处处长朱莹、复旦大学教育集团副主任朱晓超等领导嘉宾致辞，共同展望绿色低碳发展新愿景。复旦大学总务处与上海市节能中心党支部在当天的活动现场签订党建共建协议，推动党建与绿色低碳工作深度融合，共同助力“双碳”目标实现。随后，参展的六所附属学校及环科系师生代表分别上台分享作品

创作理念，展览在点亮“绿色之树”的启动仪式中正式开始。

此次展览在学校基础教育集团的大力支持下，历时三个月筹备。结合学校 120 周年校庆以及绿色低碳主题，共收集和展示来自复旦大学各幼儿园、附属学校及环境科学与工程系约 120 余件学生作品，内容涵盖废旧材料的手工艺品、清洁能源的绘画作品、节能创新的科技作品等。每件展品都彰显着青少年对绿色低碳的独特诠释，将环保理念与创新思维巧妙融合。

复旦大学附设幼儿园通过水拓艺术表达对大自然的热爱与环保的理解；复旦大学附属徐汇实验幼儿园通过手工艺品组合展示垃圾分类与资源再利用的环保理念；复旦大学第二附属学校的绘画作品和彩绘玻璃瓶呈现出五彩缤纷的校园风景；复旦大学附属闵行实验学校用废旧材料制作太阳能小车、艺术花架等手工艺品，展现环保与科技结合的创新思维；复旦大学附属徐汇实验学校通过废旧物品创作江南山水、环保风铃等实用与创意并存的作品；复旦附中的科技创新作品包括太阳能电动机、手工造纸和环保机器人，展示了绿色能源、废物利用和生态保护的创新应用；复旦大学环境科学与工程系的文创作品中“复青山”和“复绿水”吉

祥物，表达了守护青山绿水的环保理念。

2022 年 11 月，教育部发布了《绿色发展国民教育体系建设实施方案》，2023 年 2 月，上海市教委发布了《上海市绿色发展国民教育体系建设实施方案》，明确将绿色低碳教育纳入国民教育体系的重要组成部分。复旦大学始终秉持绿色发展理念，积极推动绿色低碳宣传教育。从学前教育到高等教育，学校致力于培养学生的绿色低碳意识，构建“校园—家庭—社会”三位一体的绿色低碳教育链条，推动节能降碳知识内化于心、外化于行。

6 月 23 日至 29 日是全国节能宣传周，活动主题是“节能增效，焕‘新’引领”。这次展览作为上海市节能宣传周系列活动之一，在上海科学节能展示馆这个全国首个展示面积大、展项全、展示技术先进的绿色低碳展示平台展出，不仅展示了复旦学生们的绿色低碳创意，也在社会层面有效传播了绿色低碳理念。

此次展览将持续至 6 月 29 日，展出时间为周一至周六的 10:00-16:00，地点为上海科学节能展示馆（虹口区花园路 171 号 A1），欢迎全校师生及广大市民共赴这场绿色之约。

来源：复旦大学总务处网



北京航空航天大学后勤服务中心举办“工匠杯”岗位技能比赛

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，整体提升后勤服务质量，2025 年 6 月 25 日下午，后勤服务中心第二届“工匠杯”岗位

技能比赛在如心会议中心成功举办。本届比赛以“服务质量”为关键词，以赛促练、以赛促训，着力于提升后勤员工的服务意识、服务态度、

服务能力，创新采用了“情景展示+知识问答”模式进行展示。来自校工会、党委宣传部、总务部、学生中心、教师发展中心、新媒体艺术与设计学院、高研院、后勤服务中心的相关负责人莅临现场观摩指导，比赛邀请到人文社会科学院孙锦露老师主持，现场师生代表和后勤一线员工代表共计130余人齐聚一堂，共同见证参赛员工的专业风采。

比赛以微纪录片《后勤中心24小时：表盘背后的纪实》拉开帷幕。纪录片通过镜头语言，细腻呈现了后勤工作者从清晨到深夜的坚守场景——食堂师傅凌晨4点备餐的忙碌身影、公寓楼管阿姨每日安全检查的规范操作、会议服务人员标准整齐的职业动作、运行师傅们修理供暖锅炉的专业手法、场馆安全员对场地器械的认真保养、校车师傅们晚上11点收车前细致入微的安全检查……镜头呈现的一幕幕画面引发全场共鸣，现场师生以热烈掌声向后勤服务中心团队致以敬意。

在情景展示环节，后勤服务中心五个业态的参赛团队依次登上舞台，他们通过朴实的演绎，生动还原了后勤真实的工作情景：

《欢迎入住学三公寓》以迎接新生入住工作为主线，辅以公寓楼管阿姨们与同学们的日常互动，展现了公寓服务对学生的关怀和精细化管理。

《食堂人的一天》生动展现了食堂人一天忙碌的工作，从凌晨4点备餐到认真倾听同学诉求，再到不断更新和优化食堂服务，“一餐一饭”均是食堂对师生的牵挂。

《健身操》则由体能训练中心教练活力呈现，带动了全场的激情！

供暖师傅们通过《您的温暖，我们分秒必争》情景剧，模拟大年三十供暖抢修的紧急场

景，诠释后勤人“辛苦我一人，温暖千万家”的动人服务精神。

如心会议中心服务团队带来的《礼仪操》，以标准姿态、优雅举止展示了会议服务行业的职业风范。

每组展示后，现场随机抽取安全规范、服务标准等专业题目进行问答。参赛员工对答如流，充分展现了扎实的岗位知识储备，赢得评委与观众的一致认可。

后勤服务中心党委书记、主任高常忠在发言中高度肯定了各组表现，他表示“工匠杯”比赛是提高后勤员工服务质量的有效途径，希望后勤各部门和全体员工通过此次比赛，将舞台中展现出的服务意识、服务态度、服务能力应用于后勤工作实际，深刻理解后勤服务的要义，把服务细节想到师生前头，把服务工作做到师生心里，达到“超出预期”的服务效果，推动服务从“满足基本需求”向“创造惊喜体验”跨越，让师生在食堂新品的温度里、公寓维修的速度中、场馆环境的细节处，全方位感知高品质的后勤服务。

本次比赛特别邀请学生群体助演，来自《食堂人的一天》情景剧的助演学生表示：“参与演出后我对后勤工作多了一份理解和尊重，每一份看似平凡的后勤工作都凝聚着对职业的责任与匠心，打心底敬佩这些校园的‘幕后英雄’们。”

后勤服务中心未来将持续深化“以赛育人、以技强能”机制，推动后勤服务向专业化、精细化升级，继续弘扬“崇尚劳动、甘于奉献、精益求精、追求卓越”的劳动精神，为校园发展筑牢服务保障基石，为加快建设中国特色、世界一流大学贡献后勤服务力量。

来源：北京航空航天大学后勤服务中心网

西北农林科技大学后勤荣获全省高校水电技能竞赛一等奖

2025年6月10日，第三届陕西省高校水电技能竞赛圆满落幕，西北农林科技大学后勤管理服务处选派的刘二虎、李凡科、殷新武、贺联科四位职工凭借扎实功底与出色发挥，斩获一等奖，展现了西北农林科技大学后勤队伍过硬的专业技能与精益求精的“工匠精神”。

本次竞赛由陕西省教育后勤协会能源管理专业委员会主办，来自西安交通大学、西北工业大学等23所高校、2所社会物业机构及1支校企联合体共26支队伍参赛。竞赛聚焦水电保障核心业务，设置水路管阀泵连接、液位传感仪安装、电路控制柜布线、自动热保护系统搭建及故障自动报警等模块，对参赛选手的综合能力提出了较高要求。

备赛期间，后勤管理服务处高度重视，精心挑选业务骨干组成参赛队伍，制订系统培训计划。参赛选手利用业余时间刻苦钻研水电知识，反复锤炼实操技能，不断优化操作流程，提升精准度与效率。团队成员互学互鉴、共享经验，在反复演练中提升专业技能，为竞赛取得佳绩奠定坚实基础。

赛事当日，现场气氛紧张热烈，西北农林科技大学参赛队员分工协作、配合默契、沉着

冷静应对。凭借扎实功底，将标准化流程与工艺相结合，从供水机组各过流部件连接安装，到自动控制柜电器元件组装、电路敷设，每个环节均严格规范、精准高效，高质量完成全部竞赛任务，其精湛技艺与协作精神赢得评委与兄弟院校的高度评价。经过激烈角逐，西北农林科技大学参赛队最终脱颖而出，荣获一等奖第一名。

本次竞赛以“匠心铸就卓越，技术赋能未来”为主题，旨在推动高校后勤服务专业化转型。获奖队员李凡科感慨道：“通过竞技比赛既检验了我们的专业水平，更让我们学习了兄弟院校的先进经验。荣誉是激励更是责任，我们将把竞赛成果转化为服务效能，为师生提供更安全、更高效的水电保障服务。”后勤管理服务处副处长卿明华表示，此次竞赛不仅是一次技术的比拼，更是一次理念的碰撞，推动高校后勤服务从“经验型”向“技术型”转变，为打造质量后勤、技术后勤、效能后勤奠定了坚实基础。未来，后勤将持续提升职工岗位能力，激励职工深耕专业领域，精进业务，为学校高质量发展贡献力量。

文 / 甘 明 全芳静

南京信息工程大学 获评“江苏省高校学生公寓管理服务优秀案例”特等奖

近日，由江苏省高等学校后勤协会学生公寓管理专业委员会主办的“高校学生公寓管理

服务优秀案例”征集活动评选结果揭晓，南京信息工程大学报送的《匠心琢玉 培德润心 构

筑“一站式”学生公寓管理服务体系》从众多申报案例中脱颖而出荣获特等奖。

该案例系统总结了南京信息工程大学近年来在“一站式”学生公寓管理服务体系建设的探索改革成效与经验，主要聚焦于党建引领为驱动力，通过打破传统管理壁垒，实现多维度资源深度整合结果。宿管中心巧借辅导员工工作重心从学院向“一站式社区”全面下沉契机，重塑原先教育管理格局，将宿舍区打造成为思政教育全新阵地。目前已经初步形成了特色服务、文化引领、思政教育、设施升级、家校共育等多元场景交织的教育生态，以多模态教育载体为依托，让学生在生活场景中浸润式接受思想引领与成长关怀。本案例较全面地阐述了

学校在践行“三服务、两育人”理念上的创新探索，是落实教育部关于高校“一站式”学生社区综合管理模式建设改革要求的一个鲜活范本。

这是南京信息工程大学继获评2024年度全国高校学生公寓管理服务优秀案例基础上获得的又一份荣誉。南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）宿管中心将以获奖为鞭策，持续强化党建引领，不断创新管理思路、优化服务流程，深耕“一站式”公寓管理服务育人模式，勇担管理育人、服务育人使命，全力打通学生教育管理服务“最后一公里”，为学校建设一流特色研究型大学贡献后勤力量。

文 / 罗君

“食”光不语，“味”来可期

石家庄铁道大学为毕业生献上爱心毕业餐

一年一度毕业季如期而至。6月6日至8日，每天午餐与晚餐时段，学校为2025届毕业生提供6000余份免费毕业餐，用学校的关怀与厚爱为毕业生饯行。

为确保毕业餐食材安全卫生绝对可靠，后勤中心餐饮服务部严密组织食材验收，从源头上确保毕业餐营养美味，分量十足，品类多样；还专门在6月5日举行了毕业餐菜品确认活动。最终形成以四荤、四素、绿豆汤、酸梅汤、水果和面饭两主食为标准的自助餐系列，并考虑

到少数民族学生的饮食习惯，特意准备了清真拉面，全心全意为铁大全体2025届毕业生献上美食盛宴。

为积极倡导光盘行动，制止餐饮浪费，食堂还提供了餐饮打包盒、打包袋，让同学们在享受美食的同时，不要忘记节约粮食、反对浪费，发扬和传承中华民族传统美德。毕业餐，是属于母校的独有味道，是一份美味，更是一份牵挂和祝福。

来源：石家庄铁道大学

“21天体重管理”解锁杭州医学院健康生活

为积极响应国家“体重管理年”号召，进一步提升学生的健康意识，助力学生养成良好的生活习惯，杭州医学院第一期“青春力量·21天体重管理训练营”在近日圆满收官。训练营由后勤管理处牵头组织，联合康复学院、体育部、公共卫生学院等多部门，充分发挥各自专业优势，共同为学生打造了一个科学、专业、全面的体重管理平台。

开营仪式上，康复学院运动医学专家李硕为15名入营学生制订了个性化的运动方案，并进行了运动指导培训。医务室老师张雪燕结合肥胖评估与健康监测数据，系统讲授科学膳食原则，帮助学员们树立正确饮食观念。公共卫生学院许登峰博士凭借深厚的专业知识，为学员们精心制定了营养均衡的健康食谱。

在专业团队的指导下，食堂特别推出了注重营养素配比的限能量膳食，学员们严格执行科学饮食方案：告别高碳水、高盐的日常饮食，建立规律的三餐计划，每日餐食拍照上传至群内打卡；加餐时段选择黄瓜、番茄等低热量蔬果，确保全天候的饮食管理。同学们每天测量体重，并在群内线上记录数据。

学员们坚持每日完成30~60分钟有氧运动（心率控制在120~150次/分钟区间），并配合每周2次、每次30-45分钟的抗阻训练。体育部刘宗迅老师提供专业的抗阻训练指导，

通过分解动作示范和实时纠错，确保每位学员掌握标准动作要领。在每天的坚持中，同学们不仅系统提升了运动技能，更切身感受到自律带来的身心蜕变。

在训练营开展的不同阶段，后勤管理处联合康复学院为学员进行系统性体重管理指标测量，通过精准的数据获取，全面掌握学员身体状况变化。依据每次检测结果，结合学员实际情况，动态调整个性化饮食和运动方案，确保干预措施科学有效。

训练营邀请了杭州市拱墅区武林街道卫生服务中心王岚主任医师来校进行专业指导和授课。王岚医师针对学生依从性提升、个性化方案调整等关键问题，提出了优化个体化营养和运动干预的方案。

所有的坚持终有回报。经过21天的科学训练与自我突破，13名学员全程完成训练营计划，12人成功实现显著减重，其中减重最高达5.2公斤。一位学员难掩激动：“体重下降2公斤，体脂率降了3%，包开心！”充满喜悦的反馈，正是训练营最大的收获。

青春力量，健康同行。杭州医学院“21天体重管理训练营”将科学健康的生活理念深植于学生们的心中。让我们期待下一期训练营，拥抱更健康、更美好的生活！

文 / 张雪燕

温情服务伴离别 暖心护航毕业季

嘉兴大学后勤全力做好毕业生离校服务保障工作

温情服务，暖心送别；后勤有爱，贴心护航。又是一年毕业季，恰似初见，又将离别，那些青葱岁月如同白驹过隙般悄然从指缝间溜走。

6月中下旬是嘉兴大学2025届毕业生离校的日子，为了做好全体毕业生的离校服务工作，后勤服务有限公司本着“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念，齐心坚守、倾情筹备，全面组织安排落实各项后勤服务保障工作。

学士服、导师服服务——为毕业来点“仪式感”

为高效完成毕业典礼导师服、学士服服务工作，公寓服务部提前启动服务保障，安排专人对所需衣物进行精心洗护、规范晾晒及熨烫定型，并根据文、理、工、医四大学科特色对服饰进行精准分类；同步开展志愿者专项培训，通过场景化实操演练明确岗位分工，确保服务现场无缝衔接；联合兄弟部门构建运输保障机制，采用标准化搬运流程，实现衣物搬运“零褶皱、零失误”，让“服装挺括如新”的细节成为后勤服务的专业水准。

毕业典礼当日，公寓服务部工作人员提前抵达会场进入工作状态，根据每位导师的着装需求提供个性化服务，协助导师完成衣领整理、流苏配件调整，同时做好现场突发情况的应急准备工作，全程为近60位导师提供细致的着装服务。典礼结束后，全体工作人员互相配合、高效协作，有序完成了2000余套学士服及配件的清点回收工作，后续将按标准流程开展洗

护，全力做好各项服务保障工作。

毕业典礼服务保障——为毕业生留下美好回忆

6月18日上午，嘉兴大学2025届学生毕业典礼暨学位授予仪式在梁林校区体育馆举行。为了全面做好此次毕业典礼的场地布置，毕业典礼前，物业服务部员工加班加点、合理统筹，重点落实会场布置和保洁工作；同时提前采购并摆放扶手靠背白色座椅200张，根据典礼现场舞台布置及要求，提前2天组织员工现场摆放1400张圆凳、30盆绿植。修缮服务部认真做好水电供应保障，安排专人对全校高压变配电房、厢式变压器房进行全面细致的检查，确保毕业典礼期间水电正常供应。

毕业典礼当天，物业服务部在各个点安排专人做好紧急情况应急措施，并利用会场休息时间保洁会场环境。干净整洁、秩序井然的会场环境，与2025届学生毕业典礼暨学位授予仪式相得益彰。毕业典礼结束后，物业服务部员工加班加点，认真清理体育馆现场，全面做好毕业典礼现场的卫生保洁。

毕业“暖心寄”——打通回家“最后一公里”

为方便毕业生离校行李打包、搬运，校园菜鸟驿站简化寄件流程，菜鸟驿站在梁林东区勤学苑4号楼、勤学苑5号楼、善思苑1号楼、和兴苑2号楼，梁林西区美嘉苑4号楼、美嘉苑7号楼开设快递临时服务点，为毕业生提供便捷的行李寄送服务，让毕业生的返乡路轻松

舒适。

温情服务伴离别，暖心护航嘉里人。值此毕业季，全体嘉大后勤人送上最真挚的祝福，诚挚祝愿2025届毕业生不忘初心、不负韶华，

星光永璨、未来可期；愿有前程可奔赴，亦有岁月可回首！

文 / 皇 琴



九江学院后勤暖心护航毕业季 校领导陪餐送别毕业生

6月21日上午，九江学院后勤管理处精心策划的“2025届毕业生送别活动”在校园内温情上演。学校为全体毕业生准备了免费的毕业套餐和定制纪念品，校领导全程参与陪餐互动，现场氛围温馨感人，为学子们的大学时光画上圆满句号。

暖心举措：免费套餐与定制礼品承载母校祝福

活动当天，毕业生们凭餐券可在食堂领取一份专属“毕业套餐”，菜品搭配既营养丰富又寓意美好，寄托着学校对学子未来“衣食无忧、前程似锦”的祝愿。此外，每位毕业生还可领取一份精美的定制礼品——印有九江学院LOGO和校训的铜质书签纪念品，成为学子与母校情感联结的珍贵信物。

温情现场：鲜花、寄语与签名墙定格青春

校园内随处可见的祝福横幅、励志寄语和缤纷气球，营造出浓厚的毕业氛围。签名墙上

写满了毕业生的名字和感言，许多学生在鲜花布景前合影留念，记录青春最后的校园时光。一位参与活动的毕业生感慨：“从入校时的懵懂到如今的成熟，学校的每一个细节都让我们感受到家的温暖。”

校领导陪餐：深情嘱托未来可期

校党委书记李明斌、校长陈小林等全体校领导亲临活动现场，与毕业生共进午餐，亲切交流就业去向和人生规划。校领导在致辞中勉励学子：“无论走到哪里，九江学院永远是你们的后盾，愿你们以自信和担当迎接挑战，常回家看看！”

此次送别活动不仅体现了九江学院“以人为本”的教育理念，更通过仪式感满满的安排，让毕业生带着母校的祝福踏上新征程。许多学生表示，这份独特的毕业记忆将成为他们砥砺前行的动力。



文 / 刘见见 王雅琼

金色花海献礼毕业生

杭州师范大学后勤中心花海劳动教育基地向日葵喜获丰收

近日，仓前校区花海劳动教育基地的5万株向日葵迎来盛放期，金色的花海成为校园最亮丽的风景线。这片由后勤中心与全校24个

学院师生共同培育的花海，不仅装点了毕业季的校园，更见证了劳动教育的丰硕成果。2025年6月11日，中心提前组织30名员工采摘向

日葵并做好养护，50余名党员和团员志愿者协助包装整理，6月12日毕业典礼当天，近2000支向日葵满载后勤与母校的温暖与期许，传递到毕业生手中。

精心培育，全程守护

自今年3月基地启动以来，后勤中心创新实施“全程陪伴式”劳动教育指导方案，通过“云监工+田间课堂”模式，为师生提供专业支持。每周拍摄向日葵生长动态，实时在联络群发布；调配20余名园艺师傅现场示范浇水、施肥、病虫害防治等技术，手把手指导“零基础”学生掌握种植技能。面对夏季高温挑战，后勤中心提前安装智能喷灌系统，实现精准滴灌全覆盖，并组建专项养护小组，对因课业无法照料的责任田实施代管服务，确保每一株向日葵茁壮成长。

劳动育人，成果丰硕

后勤中心以花海劳动教育基地为平台，将劳动教育融入人才培养全过程。本次向日葵种植，累计2000余人次师生参与播种、养护等环节，在实践中感悟“一分耕耘一分收获”的真谛。各学院还结合专业特色开展创新实践，如生命与环境科学学院优化种植技术，培育出兼具观赏与食用价值的高品质向日葵。还有些学院在花田间开设写生课堂、建立土壤观测体

系，测算种植密度提升产量、使用复合肥提升花品等。后勤中心全程守护，积极协助各学院开展劳动实践，让劳动教育自然融入校园生活，真正实现“知行合一”。

金色祝福，致敬青春

“这片花海凝结了师生的汗水，也承载着后勤人的匠心。”后勤中心党委书记岑建旭表示，向日葵寓意向阳而生，后勤中心希望通过这份特殊的毕业礼，让学子们铭记劳动精神，在未来人生路上勇敢追光。采摘后的向日葵由后勤员工统一包装，附上祝福卡片，于毕业典礼当天赠予毕业生。

据悉，后勤中心近年来构建“工匠工作室+劳动基地+社区课堂”三大育人平台，积极发动后勤领军人才、金牌师傅、生活老师等师资力量，开设中式烹饪、生活技能、园林花卉养护等18门劳动教育课程，年均覆盖学生近万人次，相关成果获评浙江省高校育人优秀案例，并被《中国青年报》、学习强国等媒体多次报道。花海劳动教育基地的成功运行是后勤中心深化“三位一体”劳动教育模式的又一次生动体现。未来，后勤中心将持续拓展劳动教育内涵，打造更多特色实践平台，为学校“五育并举”育人体系注入后勤力量。

文 / 谢陈瑜



海南大学总务后勤处（后勤保障部） 召开海南大学公用房屋管理办法专题学习会

2025年5月28日上午，海南大学总务后勤处（后勤保障部）在社科楼二楼报告厅召开公用房屋管理办法专题学习会，旨在加强学校公用房屋管理，合理配置房屋资源，满足学校

各项事业发展需要。各单位房屋管理负责人通过线上线下方式积极参与。学习会分为领导讲话、文件解读、现场答疑、近期工作布置四个部分。

邱锡光副校长线上参会，对公房管理工作提出明确要求，他强调，公用房屋管理关乎学校发展的全局，各单位必须高度重视，房屋管理负责人要准确传达会议精神，确保政策有效执行。

在文件解读环节中，总务后勤处处长欧建猛对《海南大学公用房屋管理办法》以及《海

南大学科研用房有偿使用管理规定（试行）》进行了条文解读，着重讲解了公用房屋的管理体制、配置与使用、房屋分类等内容。

随后，总务后勤处副处长邹靖重点围绕“办公用房、科研用房”的面积指标、收费标准、收费程序等内容进行答疑，并布置近期工作。

文 / 程洁

中国海洋大学智慧通勤再升级 班车定位查询系统正式上线

为提升师生校园生活幸福感、获得感，优化校区间通勤，校园服务中心近日正式推出崂山、鱼山、浮山校区通勤班车定位查询系统。

结合学生相关意见建议和广泛调研结果，中心联合校外专业技术团队研究形成通勤班车定位查询系统升级方案。目前，依托后勤数字化平台，覆盖崂山、鱼山、浮山校区所有通勤班车定位查询系统已经上线运行。师生可关注

“中国海大后勤”微信公众号，通过服务大厅中的班车时刻功能，查询班车车辆信息和实时定位等信息，解决“候车焦虑”，实现通勤时

间的精准规划。

此次系统开发是后勤智慧服务迭代升级的重要一环，是后勤精准服务师生的创新实践，标志着学校通勤服务迈入“实时化、智能化”新阶段。校园服务中心将持续以师生需求为导向，依托信息化技术不断优化服务流程，推动通勤、物业等生活服务场景的智能化升级，着力构建更便捷、高效的校园生活服务体系。

文 / 迟鸣 李晓霞

毕业季：“穗”月留香，“勤”守后方 华中科技大学毕业典礼物业服务保障纪实

2025年6月19日8:30，光谷体育馆红旗飘扬，歌声激昂，2025届毕业典礼华彩启幕。为保障这场青春盛典圆满举行，物业服务中心公共教学大楼（场馆）物业服务部精心组建“华小勤”服务团队，为毕业生提供温情贴心服务，

用实际行动“勤”守后方。

一、“勤”注底色，“穗”刻芳华

“华小勤”以职业素养与贴心情怀，为2025届毕业典礼倾注温暖底色。从前期筹备到现场执行，每一个服务细节都经过反复推敲

与精心打磨——在典礼主要出入口设立“华小勤服务站”，在馆内各卫生间配置“应急补给包”，备有花露水、针线包、创可贴、发梳、头绳、发卡等应急和发饰整理小物件供毕业生使用。

“华小勤服务站”还精心挑选准备了簪花学士帽、手持发箍、学士帽小发夹等多款创意打卡道具，既保留传统仪式的庄重感，又增添青春个性的时尚元素，当快门声响起，学位帽勾勒出最灿烂的笑容，与帽穗摇曳洒落的光影交相辉映，将青春的“穗”月芳华定格成永恒。

二、“净”心雕琢，“礼”序新程

6月初，体育场馆物业服务团队启动为期15天的“环境品质提升行动”，以精细化保洁打造洁净有序的场馆环境。从外围绿化带杂草清理、树枝修剪，到内场地面深度刷洗、座椅擦拭、玻璃幕墙清洗；对保洁团队开展礼仪规范专项培训，以服务细节彰显职业素养。团队用心雕琢每一处细节，以“净”筑基，以“礼”塑韵，以窗明几净之姿，迎接莘莘学子的荣耀时刻。

三、“训”练有方，“检”守圆满

为保障毕业典礼期间的安全有序，部门采取“训检结合”的保障机制：一方面，组织开

展安全应急演练，强化突发事件处置能力；另一方面，组建专项检查组，对消安防、水电设施及应急通道等进行全方位排查，确保设施设备“零隐患”运行。通过“训”与“检”的闭环管理，锤炼团队的应急处置能力，筑牢毕业典礼安全防线。

四、“未”雨先行，“垫”定从容

为预防降雨天气影响，部门提前一周对光谷体育馆周边下水沟渠展开“淤泥杂草清零”专项行动，毕业典礼前夜，在每个主要出入口铺设防滑吸水地垫，并组建16人应急保障小组实行“1分钟响应”机制，任何点位出现积水都能第一时间处理，确保场馆周边主干道排水通畅及主要进出口安全有序，这份“未”雨先行的专业态度与“垫”备周全的细致服务，让毕业学子在雨中依然能踏出欢快的节奏。

2025届毕业典礼已落下帷幕，“华小勤”默默守护，全程护航，用专业与温度诠释着“服务育人”的初心。未来，教学大楼（场馆）物业服务团队将继续坚守平凡岗位，以匠心致初心，竭诚服务学校师生，让每一份期待都有回响，让每一次告别都满载深情。

来源：华中科技大学总务后勤处网

中国政法大学后勤毕业季暖心行动： 免费蛋糕与饺子传递母校深情

毕业季，既是离别之时，也是新征程的起点。为给2025届毕业生留下美好回忆，中国政法大学后勤保障处饮食服务中心精心策划毕业祝福活动，以“舌尖关怀”传递温暖。

2025年6月17日中午，昌平校区二食堂率先启动活动。后勤饮食服务中心为千余名在校毕业生筹备了惊喜。上午11时，二食堂一层餐台上，毕业蛋糕整齐摆放，毕业生有序领

取，这份甜蜜寓意开启人生新阶段。

同时，二食堂二层窗口供应牛肉水饺，因其“骄子”谐音，成为特色美食，每份16个，寓意顺利圆满。此次活动共准备60厘米蛋糕10个、饺子16000余个，所有食材均经严格质检，确保安全美味。

海淀校区也推出毕业季限定福利。6月19日午餐时段，海淀校区食堂一层开展特别活动。毕业生凭校园卡可领取毕业花朵小蛋糕与吉祥饺子，小蛋糕造型精美，吉祥饺子饱含对毕业

生未来生活圆满顺利的祝愿。

此次毕业季活动，不仅是美食盛宴，更是后勤育人理念的体现。后勤保障处饮食服务中心坚持以学生为中心，创新服务形式。未来，法大后勤将继续探索创新，提升服务品质，让学子无论何时何地都能感受家一般的温暖，陪伴他们在人生道路上勇敢前行。

来源：中国政法大学后勤保障处网

刀工火候见真章 匠心传承谱新篇 上海交通大学举办“匠人·匠心·匠品”厨艺技能比武

夏木成荫，万物并秀，6月17日，以“匠人·匠心·匠品”为主题的“2025年上海交通大学厨艺技能比武”在闵行校区第四餐饮大楼顺利举行。本次活动由校工会与校党委教师工作部联合主办，后勤保障中心和教服集团承办，旨在以厨艺竞技为载体，强化工会组织“凝心聚力跟党走，团结奋斗新征程”的思想政治引领，锻造高素质后勤队伍，为学校发展提供坚实的后勤支撑保障。

校长助理、校工会主席于朝阳为活动鸣锣开赛，他鼓励选手们充分展现精湛厨艺和匠心精神，赛出风格、赛出水平。党委教师工作部常务副部长兼人力资源处副处长陈贤峰，教服集团董事长吴彪、总裁姚奕，校工会副主席肖国芳等各单位领导出席开幕式。后勤保障中心副主任戴育明主持活动，党委书记李梅在比赛前介绍了大赛筹备情况及比赛规则。

本次比武吸引了校内餐饮服务部门（单位）十个档位的20余名赛选手参赛，邀请了国家

非遗第五代传承人、上海工匠、上海老饭店总厨罗玉麟，绿波廊厨师长、豫园工匠、国家级高级技师司炯等专家担任专业评审，校内各单位代表和师生伙管会代表组成大众评审团，共同参与评选。

比赛现场，厨师们在灶台炉火旁展开激烈角逐，一道道色香味俱全的菜肴陆续出炉，指定菜青椒土豆丝传承经典，致远酥香鱼、脆皮五花肉、泰式咕噜咕噜素等创新菜展现了健康、美味、营养均衡的高标准，将“匠心”融入日常餐饮服务。比赛不仅是技艺比拼，更是文化传承与创新的体现，承载着全体交大餐饮人服务育人、助力学校发展的信念与责任。

赛场内外传承不息，在选手们比赛过程中，罗玉麟分享了他“守本帮菜之本，探海派味之道，育大工匠之心”的精彩故事，传递了一种对传统技艺的敬畏、对创新的追求以及对社会责任的担当，为校园餐饮服务队伍建设注入精神动力。

经过专业评审和大众评委投票，比赛结果揭晓：闵行二餐绿园餐厅付真意、张江高研院餐厅吴生昊分获指定菜、创意菜一等奖；闵行四餐学生餐厅、徐汇教工餐厅、闵行六餐学生餐厅、徐汇学生餐厅、闵行二餐教工餐厅获二等奖；闵行七餐学生餐厅、哈乐餐厅、闵行二餐绿园餐厅、闵行一餐教工餐厅、闵行二餐教工餐厅荣获三等奖。

刀工火候间，匠心传承不息。此次比武不

仅是对餐饮服务队伍专业技能的全面检阅，更是以赛促建、以赛育人的生动实践。通过搭建高水平竞技平台，学校将劳模精神、工匠精神的培育融入日常服务提升，让精湛厨艺与育人初心深度融合。活动既擦亮了“食在交大”的金字招牌，更以高品质后勤保障为学校高质量发展注入持久动能，彰显了新时代高校后勤队伍“以匠心筑梦、以服务育人”的价值追求。

来源：上海交通大学后勤保障中心网

常州工学院开展“龙城守护 救在身边”急救培训

为提升师生应急救护能力，筑牢校园安全防线，学校后勤管理处联合市红十字会开展“龙城守护 救在身边”急救培训活动，2025年上半年的培训活动已接近尾声，覆盖了多个学院，近400名师生参与，取得了良好成效。

培训从3月10日拉开帷幕，首场在图书馆一楼多功能厅面向光电学院教职工开展，随后陆续走进天玑楼、粹化楼等场地。培训内容涵盖CPR（心肺复苏）+AED（自动体外除颤器）以及海姆立克急救法的操作。从教职工到学生，从普及培训到考证培训，上半年共275人获得

了心肺复苏证书。

通过培训，一方面让师生掌握关键急救技能，遇紧急情况能“敢救、会救”，为校园内外生命安全增添保障；另一方面推动急救知识普及，营造“人人学急救、急救为人人”的校园氛围，助力构建安全、有爱的校园环境，也为打造“健康校园”“平安校园”注入力量。

学校通过构建“校内外协同”的实践育人平台，将健康知识转化为实践能力。近三年来，已有1500余名师生获得红十字救护员认证。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

俄体非遗进内蒙古农业大学 舌尖助力乡村振兴

为加大俄体镇特色产业开发步伐，探索“非遗+研学”新业态，2025年6月8日上午，内蒙古农业大学迎来一场别开生面的“非遗+美食”盛宴——由科右前旗俄体镇党委、政府主办，内蒙古农业大学后勤管理处饮食中心承

办的“俄体非遗进农大嗦粉尝果季舌尖促振兴”美食节火热启幕，通过“非遗技艺展示+特色农产品体验+趣味互动”模式，探索“非遗+研学”新业态，为乡村振兴注入青春活力。

活动现场设置拍照打卡区、“全粉宴”展

品区、粉条“四绝”品尝区及游戏互动区。在解说员引导下，学生们纷纷用镜头记录非遗漏粉装置、沙果制品展台等亮点，通过朋友圈集赞兑换沙果干、粉条礼包等特色礼品，校园里洋溢着欢声笑语。

启动仪式上，乡镇领导化身“推荐官”，详细介绍俄体镇非遗漏粉工艺的5道传统工序，以及沙果干、沙果月饼等农产品的生态种植理念。随后，校领导与乡镇领导共同完成“开粉”仪式，随着木勺搅动大锅，乳白色的粉条汤香气四溢，将现场气氛推向高潮。

“尝‘粉’品人生”环节堪称非遗技艺的“活课堂”：非遗传承人现场演示漏粉技艺，雪白的粉浆从漏勺坠入沸水，瞬间凝成透亮粉条；厨师同步烹制原味漏粉、红烧肉炖粉条、小鸡蘑菇炖粉条、粉面水晶饺等4道经典名菜，展台上12道粉条创意菜更是令人垂涎。一旁的沙果产品区人气爆棚，鲜果的酸甜与果脯的浓郁交织，让师生沉浸式感受俄体镇的“甜蜜产业”。

最具人气的“缘‘粉’挑战赛”将活动推向欢乐顶峰。“心心相印盲喂赛”中，蒙眼

选手手持粉条摸索喂食，搭档急得指挥“左偏啦”“喂到鼻子上啦”，逗得围观人群捧腹大笑；“丝丝心动嗦粉赛”则上演“速度与技巧”的较量，选手叼着粉条两端猛嗦，中途粉条断裂的瞬间引发阵阵欢呼，获胜者捧着沙果果汁等奖品满载而归。

活动尾声，内蒙古农业大学与俄体镇签订农产品采购协议，未来俄体粉条、沙果制品将走进校园食堂，打通“田间到餐桌”的直供链路。

这场融合传统与青春的美食节，不仅让非遗技艺在校园“圈粉”，更通过年轻人的社交平台形成传播裂变，让俄体镇的特色产业搭乘“流量快车”，为乡村振兴铺就“舌尖上的共富路”。

此次活动也进一步发挥了我们内蒙古农业大学饮食中心的服务育人功能，也为校园文化注入活力，丰富学生的实践体验，为非遗传承和校园文化建设添砖加瓦，助力推动乡村文化振兴，让更多的学生成为非遗文化的传承者和传播者，让食堂成为非遗传播的第一现场。

来源：内蒙古农业大学后勤管理处网

福州大学后勤管理处与青年学生代表“面对面”座谈会召开

为推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实，切实改进工作作风、提升服务学生质量，2025年5月30日下午，后勤管理处联合学生工作部（处）于16号楼一站式社区中心召开了“我为师生办实事”——与青年学生代表“面对面”座谈会。

后勤管理处副处长林雄、学生工作部（处）副部长鲍星华、学生社区服务中心主任、后勤管理处各科室负责人以及明德物业项目经理一同与来自福大社委会、多个学院的学生代表进行畅谈。座谈会上，大家围绕公寓管理、餐饮服务、校园建设、社区服务、反馈渠道等议题

展开深入交流，共谋后勤服务工作提质增效，切实为学生办实事、解难题。

林雄副校长说，后勤管理处高度重视学生社区建设工作，始终把学生满意度作为衡量后勤工作的重要标准，本次座谈会特意请后勤管理处和学生工作部（处）各科室的相关负责人参加，就是要真诚倾听同学们的意见和建议。林雄副校长表示，后勤管理处将汇总整理同学们的意见和建议，认真研究、积极回应、耐心解答，并全力帮助同学们解决学习生活中遇到的相关问题。

公寓管理科负责同志介绍了生活区充电桩建设、电动车停车点拓展改造等本年度 12 项重点工作进展情况，重申了同学们反馈意见和报修的 5 种渠道，以方便同学们及时反映和解决问题。

饮食管理科负责同志针对学生意见较为集中的校园餐厅档口管理、食堂菜品优化、餐饮定价原则、外卖配送等问题进行了细致的讲解，并表示学校食堂已建立起较为完善的卫生保障机制和服务监督机制，一定会全力保障学生饮食安全与舒心用餐。

与会学生代表踊跃发言，提出了一些建设性的意见。现场交流热烈，互动积极，气氛融洽。

学生工作部（处）鲍星华副校长表示，学生不仅仅是学校教育服务的对象，更是校园建设的重要参与者，希望同学们将座谈会的反馈意见和工作进展成效及时转达给身边同学，持续关注和支持学校发展，共同推动学校管理水平再上新台阶。

文 / 徐 剑

来源：福州大学后勤管理处网



河北大学：温情护航毕业季 贴心服务伴启程

蝉鸣盛夏，骊歌渐起，又是一年毕业季，2025 届毕业生分批离校扬帆起航，就此后勤管理处积极行动，推出多项暖心服务，用贴心举措为青春护航。

协同助力离校，传递后勤暖心关怀

为解决行李托运难题，五四路和七一路校区菜鸟驿站提供全天候服务，并根据毕业生公寓分布情况增设 12 个临时快递点，实现“下楼即达”，同时搭配平板车、小拉车、电动三轮车等免费托运工具，真正实现离校邮寄“零负担”。驻点协助毕业生行李运送，设置爱心缝补角，及时处理包裹破损问题。针对考取本

校研究生、延期毕业学生，开设行李暂存服务。

保障典礼无忧，守护毕业难忘时刻

全方位部署毕业典礼保障工作。提前对典礼会场进行深度清洁，擦拭座椅、清理地面；全面检修线路设备，监测电力供应情况；提前调试会场制冷设备，确保典礼期间温度适宜；根据会场风格，摆放鲜花；统筹接送服务，合理安排车辆运行路线和班次，确保毕业生准时、舒适抵达典礼现场。

温情服务护航，助力学子畅意启程

针对学校门口市政道路出现垃圾堆积问题，紧急组织清洁团队，对路段开展全面清扫。

通过摸排统计毕业生离校人数及名单，为学校科学规划毕业季各项工作提供数据支持。严格规范离校审核程序，简化流程、优化退宿办理环节。

联动排查整治，筑牢毕业安全防线

针对毕业生公寓，开展全区域安全大检查，对消防设施、用电线路、治安防护措施落实等多个重点方面展开“拉网式”排查，严格执行“查

改结合”机制，对检查中发现的问题即查即改、立行立改。

此次毕业生离校关怀服务，是后勤管理处对毕业生的温情送别。在毕业离校的忙碌与不舍中，这些便捷服务与举措，不仅解决了实际难题，更让毕业生带着母校的关怀，奔赴下一段山海。

来源：河北大学后勤管理处网



镜湖鱼飘香 校庆共擎觞

中国矿业大学总务部举办第九届镜湖鱼宴活动

2025年是中国矿业大学建校116周年，为营造浓厚的校园节庆气氛，6月1日，总务部举办第九届镜湖鱼宴活动。

谋划用心，提前部署。镜湖鱼宴作为总务部餐饮“一体两翼三特色四大品牌五项活动”中的特色活动，早已成为全校师生校友的独家校庆记忆。为确保该项服务保障工作能与校庆盛事相匹配，总务部在年初就将其上报学校“校庆日师生校友免费服务系列活动”，扎实部署、优质高效规划。总务部多次组织召开专题会议进行专项部署，积极与经营实业公司等部门充分对接，分解细化工作任务，制订了周密的工作方案，将场地协调、物资准备、人员排岗、后勤保障等工作落细落实。

捕鱼欢心，锦鲤上岸。5月30日，捕鱼活动在镜湖拉开了帷幕。捕鱼现场，不断有肥硕鲜美的大鱼跃出水面，被身手矫健的工作人员抱在怀中，现场惊喜不断，湖边围满了围观的同学，现场气氛热烈，欢呼声、赞叹声此起彼伏。此次，共从镜湖捕捞的花鲢、鲤鱼、鲫

鱼、白鲢等共计1100余公斤，陆续送到各餐厅进行前期处理。承担制作的餐厅负责人说：“为了保证鱼的新鲜，都是前一天连夜剁出来，当天现烧。”

鱼宴暖心，独家记忆。6月1日，总务部在桃苑餐厅一层、美食广场二层、梅苑餐厅一层分别设立3个“免费校庆鱼窗口”，免费供应剁椒鱼头、清蒸鱼排、红烧鱼块、鱼头豆腐汤等餐品，请师生校友共享镜湖鱼鲜的美味体验。为了保证让每位师生校友都能吃上美味的“镜湖鱼”，总务部从食材加工、烹饪及食品安全各个环节，都有专业人员严格把控，确保了鱼的口感鲜嫩，品质安全。

“以前都是从新闻上看到矿大每年都举办镜湖鱼宴，免费向师生提供校庆鱼，今年返校聚会，终于亲口品尝到了，圆了一个心愿。”有返校的校友这样说；“一份美食往往是对过去美好事物最清澈的回忆，相信在踏入社会之后，每当想起校园生活，校庆鱼依然是挥不去的回忆。”临近毕业的同学这样说……

百十六载薪火相传，弦歌不辍共谱新篇。总务部坚持立德树人根本任务，通过开展“镜湖鱼宴”等特色活动，不断激发师生校友的爱校情怀、荣校愿望、兴校担当。总务陪伴矿大，一路走来，矢志不渝，行而不辍，矿大每一个

值得纪念的日子，都有总务人的身影。矿大总务人，以厚重朴实、勤于人先，传承踏实赤诚工作之本色；以追求卓越、敢于革新，开创全心服务新征程。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



暖身暖心，节能降耗

陕西师范大学冬季供暖成效明显提升

冬季供暖作为学校的重要民生保障工程，学校坚守“在保温前提下节能”的理念，通过科学规划、精细管理和技术创新，实现了供暖价格的大幅下降。经核算，今冬雁塔校区供暖单价为4.85元/平米·月，长安校区供暖单价为5.19元/m²·月。

民生为本，温暖先行——校领导高度重视师生切身需求，将保障供暖温度、提升舒适度作为供暖工作的重中之重，亲自部署，提前3天启动供暖，并根据天气变化延后停暖，以供暖“热度”提升师生幸福“温度”。

提质增效，夯实基础——实施“冬病夏治”，利用暑期进行拉网式排查检修，消除安全隐患。对去年反映较多的教育博物馆、六艺楼及新勇学生活动中心供热不足问题，更换板式换热器、更新老化管道、优化循环系统，供暖效果明显提升，赢得师生好评。

精细运维，保障平稳——建立了全方位服务响应机制，实行24小时值班制度，师生通过电话、一网通办、物业等多种方式报修。高效处置锅炉突发故障2次、爆管86处、泄漏

39处、日常报修1400余次，有力保障了供暖的安全、平稳运行。

科技赋能，智慧降耗——积极引入智能化手段，利用二期学生公寓建设契机，更新教学区、学生区换热设备，提升了传热效率。加装198个室内测温探头，构建覆盖全校的“温度感知网”，结合测温及天气动态调整热量供应，实现从“经验管理”向“数据管理”转变，减少“过热”“过冷”，提升舒适度，降低了热耗，相较去年节约了150万元，相较同期市政价格节约了385万元。

机制创新，精打细算——积极探索节能降耗新路径，形成以“供暖温度、师生满意度、运行成本”为核心指标的考核机制，夜间对教学办公区实施低温运行，寒假期间关闭空置公寓楼阀门、教学楼采用低温模式，让热量跟着师生转。

后勤部门将继续聚焦师生所需所盼，认真总结经验，为师生提供更加温暖、绿色的生活环境，为学校高质量发展贡献更多的后勤力量。

来源：陕西师范大学后勤管理与保障处网

杜绝餐饮浪费，学校食堂怎么做？

王 者 范昊天 王欣悦

从实现按需供餐，到压缩成本，再到加强现场和后厨管理……不少学校在减少食物浪费方面不断探索与实践。记者探访山东、湖北和重庆三地，看当地学校如何精算成本、节约食物、减少浪费。

按需供餐，源头减量有巧思

中午十一点半，走进山东省济南市东方双语实验学校燕西校区，学校后勤工作人员蔡春花与分餐员康蕾正忙着给在校内用餐的同学们发放午餐。10分钟后，发放完低年级学生的45份午餐，康蕾走向另外两间教室，打开保温箱，继续为其他年级的学生发放午餐。

“低年级45份，三年级45份，四年级42份，总共132份午餐，不多不少，刚刚好。”校区负责人于萍介绍，为节约粮食，学校与供餐企业紧密合作，实现按需供餐，保证供餐份数与用餐人数一致。

按需供餐，来源于学校对就餐人数的精准统计与动态更新。2024年9月份以来，东方双语实验学校将统计用餐人数的频率由每学期一次调整到每月一次，每个月最后一周以班级为单位汇总在校用午餐的人数。同时，在每月用餐总人数基础上对每日用餐人数做到动态掌握、实时更新，配餐公司通过线上配餐平台获取当日准确就餐人数。

有时家长通过线上配餐平台请假，配餐公司在平台获取请假信息，随即调整用餐数量，减少套餐的配送，避免出现浪费。

“历下区各学校与配餐公司紧密合作，通过用餐系统精准统计用餐人数，及时调整配餐数量，培养学生牢固树立正确的食品安全观，切实增强节约粮食、反对浪费的思想自觉和行动自觉，养成珍爱粮食的好习惯。”济南市历下区教育和体育局党组成员、副局长王咸阳说。

在湖北武汉，中国地质大学（武汉）创新推出小碗菜自选模式。临近中午，中国地质大学（武汉）北区食堂一层，前来用餐的师生逐渐多起来。小碗菜窗口前，水煮牛肉、虾仁蒸蛋、银耳汤等菜品整齐摆放。资源学院大四学生李恒一选了一荤两素三个菜，配上一小碗黑米饭，轻松实现了“光盘”。

“以前窗口都是阿姨打菜，分量有时不均，饭多菜少或菜多饭少的情况时有发生。这几年食堂创新推出了小碗菜、半份菜，我们可以按需取餐，避免浪费。”李恒一笑着说。北区食堂负责人曹勇介绍，学校将传统套餐打饭模式升级为小碗菜自选模式，小碗自带智能芯片，按标准克重精准装菜，并实现费用自动结算。

物尽其用，降耗增效见实招

在中国地质大学（武汉）北区食堂后厨，

地上看不到一滴污水，食堂自制的新型节油装置正将油壶倒置。壶中的残油缓缓滴入下方容器，实现回收利用。墙上挂的“剩菜剩饭记录表”，详细记录着每天的中晚餐后剩下的菜品种类和处理方式。

“这个节油装置可使一个自营档口每月节约食用油约 20 公斤。”中国地质大学（武汉）后勤保障部饮食服务中心主任王建胜说，学校各食堂通过分析师生每天的需求，引入物流进销存信息系统，制订精准的采购计划，实现少采勤采、即采即用。饮食服务中心还对全校的 159 个档口实施考核，将工作人员绩效与档口营业额、物料浪费情况、师生评价等指标挂钩，督促各班组坚持按量备菜、按需炒菜，千方百计减少浪费。

通过积极采取资源化利用和减量化手段，学校食堂平均每日收运的泔水桶数由 55 桶左右减少到目前的 40 桶左右，餐厨垃圾减量比例达到近 40%。

在重庆，西南大学通过修建中央厨房提升食材处理效率、降低损耗。“目前西南大学北碚校区内有 21 个食堂，其中 11 个保持学校自营的模式。我们修建了占地 2200 平方米的中央厨房。”西南大学后勤集团膳食服务中心副主任董晋文说。中央厨房通过在采购与配送环节集中备料来降低损耗，“提供从田间到餐桌的一站式服务，实现精准采购、集中管控、合理配餐。”

“我们中央厨房的主要理念之一是加强食材的延展使用，提高食材利用率，从而减少浪费。”董晋文说，“对于根茎类蔬菜，我们在中央厨房集中加工，进行削皮、去根茎等处理；白菜、油麦菜等绿叶菜处理过程中比较容易产生损耗，就由 11 个食堂各自加工。”除根茎

类蔬菜，中央厨房还负责肉类切片以及米饭、面点制作等工作。

在食堂的免费小料台，酸中带甜的萝卜泡菜尤其受学生们青睐。这是由中央厨房统一处理后留下的萝卜皮制成。清洗、削皮、切块……一筐筐萝卜经过自动加工生产线，最终萝卜块与萝卜皮被传送带输送出来。

在中央厨房另一头，猪肉的处理也颇费心思。一块猪肉首先是用切肉机按照标准切割成肉丝、肉片，再把剩下的小块碎肉绞成做包子、抄手的肉馅，实现物尽其用。

机制保障，“光盘行动”成风尚

为充分鼓励学生珍惜粮食，践行节约，山东济南第十八中学推出了“争当光盘侠 不当必剩客”的光盘赢券活动。每天在食堂内 5 处餐盘回收处安排学生值班，对学生用餐进行管理和监督。对吃完饭菜没有剩菜的同学，现场发放“光盘兑换券”进行奖励；对餐盘内还有剩菜的同学，值班学生会及时提醒，督促同学做到“光盘”。

午餐结束后，学校会及时公布 5 处餐盘回收处的餐厨垃圾重量，做到每天一公示、一周一汇总。“活动持续一个多月来，每处餐盘回收处餐厨垃圾的平均重量下降约一半。”济南第十八中学校长吕福昌介绍，学校还设立“光盘行动优秀班”评选机制，为每个年级获得“光盘兑换券”最多的 3 个班级颁发流动红旗。

武汉市光谷第八小学建立集中用餐陪餐制度，加强现场管理。武汉市光谷第八小学 509 班教室内，孩子们根据自己的饭量选择坐到“大碗区”或者“小碗区”。然后，3 名上周评选出来的“光盘之星”穿好围裙、戴好防尘帽和手套，走上讲台为同学们打菜。教室后面，两位特别的陪餐人员和同学们一起用餐，她们是

学校的校长李娟萍和家长代表宋伟玲。

“我们建立了集中用餐陪餐制度，每天一位校领导、每周一位家长到校陪餐，及时发现和解决集中用餐过程中存在的浪费等问题。”

李娟萍介绍，陪餐后校领导和家长要分别填写集中用餐陪餐记录表，并给孩子们发放调查问卷，了解当日菜品是否符合口味，推荐一道自己想吃的菜。通过这样的方式，每周动态调整菜品，尽可能让孩子们吃得健康、可口，减少因不合口味而造成的浪费。

在重庆万州职业教育中心的食堂，玻璃窗将厨房与就餐区相隔，监控屏幕上，后厨备菜、制菜等过程被清晰记录，这一切，通过登录网

络平台就能看得清清楚楚。“这样不仅提升了食堂的透明度，也让厨师们操作的时候更加注重食材的合理使用，减少浪费。”万州职业教育中心主任王海英说。

“未来，随着更多现代化餐饮管理方式的引入与推广，将会有更多行之有效的措施来减少食物浪费。我们也应意识到，减少食物浪费是一项长期而艰巨的任务，需要全社会的共同努力与持续探索。”重庆市市场监管局有关负责人说。

《人民日报》（2025年6月9日）

来源：人民网



AI 赋能高校后勤服务育人功能的实现路径 ——以陕西师范大学为例

郝高建

摘要：随着社会信息化发展进程的加快，智慧校园的建设逐步深入，高校后勤管理服务面临更大的挑战。后勤部门要积极运用现代化技术手段，以智慧化后勤为依托，建立全新的高校后勤服务保障体系，打破传统后勤管理模式，提高高校后勤工作效率，进而推动高校实现全面化发展目标。本文探讨陕西师范大学后勤服务育人功能的现状，总结其中存在的问题，强调需发挥AI赋能作用，推进育人功能的实现，进一步提高陕西师范大学后勤服务的整体水平。

关键词：AI；高校；后勤服务；育人功能；实现路径

智慧后勤建设已成为高校后勤发展的必然趋势，是高校后勤转变管理理念、提升服务质量、提高工作效率的最佳选择。为推动智慧后勤建设，实现高校后勤服务育人功能，高校应发挥AI的赋能作用，通过技术的更新来提高后勤服务工作的效率与服务质量。本文以陕西师范大学为例，在分析该校后勤服务育人功能实现现状与问题的基础上，从AI技术运用这

一角度出发提出相应的实现路径。

一、AI 赋能高校后勤服务育人功能的必要性

在信息技术高速发展的驱动下，智慧校园建设已经成为必然趋势。高校不仅要注重教育过程与产出的高效化，还应紧跟时代与技术的发展变化，加大信息化投入，利用互联网技术，稳步推进管理模式的智慧化，提高后勤服务的整体水平。这是因为在高校日常运转的过程中，后勤管理是不可忽视的重要保障，其智慧化、信息化水平的高低直接影响到高校的整体运行。AI 技术是信息技术发展的最新产物之一，高校应将其灵活应用于后勤服务之中，实现育人功能的提升，其必要性主要体现在以下方面：

（一）人工智能发展的需求

目前，人工智能作为信息技术发展的前沿领域，已广泛渗透于各行各业之中，对人们的生活、工作产生深远影响。AI 技术在教育领域具有巨大的发展潜力，是构建智慧校园的动能。长期以来，高校后勤服务都存在有待完善的问题，以设备维护与能源监控为例，过于依赖于人工巡查与经验判断，造成后勤服务的效率较低，且存在明显的滞后性。而 AI 技术在应用上具有一定的先进性，其物联网与大数据分析技术，能提高数据采集的实时性，通过算法预测设备的故障，预先开展维护等工作，保证设备的使用寿命以及在运行上的安全性。另外，高校还可以将 AI 技术运用于能源管理等各项后勤服务工作上，以此来保证高校的优势，推动智慧校园的建设发展迈向更高的水平。

（二）高校师生思想与能力的需求

随着时代的发展变迁，高校师生的思想及能力需求也发生了巨大的变化。当代师生的生活、工作长期受到数字时代的影响，期望高校

提供的后勤服务等各项服务同样能融入现代化的信息技术，提高其便捷性与智能化的整体水平。例如，在日常生活中如果学生遇到宿舍内的设施损坏时，他们往往希望能通过线上平台快速完成报修等相关工作，实现业务办理流程的精简。高校需要对校园内的餐饮、停车等各项服务进行优化，提供智能化预约、支付等各项服务，这样才能满足高校师生的需求。除此之外，在 AI 技术的支持下，后勤服务将会更为注重个性化，即通过相关技术对教师与学生的消费习惯、行为偏好等各项数据进行精准全面的分析，实现针对性的信息推送与服务提供。在这一过程中，师生与智慧校园的接触程度不断加深，在感知科技魅力的同时，不断激活对这些技术的探索兴趣，主动提升自己的信息素养与创新能力，对高校高素质人才的培养具有推动作用。

（三）高校实力展现的现实需求

近年来，我国高等教育的竞争愈加激烈，高校不仅需要通过教学与科研水平的提高，进一步展现自身的综合实力，还需要关注后勤服务质量的提升。在新时代的背景下，高校应该充分发挥 AI 赋能后勤服务的价值，在展现自身现代化、信息化建设成果的基础上，提高在招生宣传、对外交流等多个方面的吸引力。例如，在保障安全方面，高校可以构建智能安防系统；在餐饮方面，高校可以构建智能食堂推行科学配餐，通过后勤服务在设备与模式上的及时更新，吸引更多的优秀学子，也为高校对外树立良好形象提供支持。除此之外，AI 技术在高校后勤服务中的应用还有助于资源的合理配置，对高校降低运营成本，提高管理效率等具有重要价值，使得高校能够将更多的资金、精力投入于教学与科研之中，稳步提高自身的

核心竞争力。因此，从长远角度来看，AI 赋能高校后勤服务，发挥应有的育人功能是高校实力展现的现实需求。

二、AI 技术为高校后勤服务育人功能带来的机遇与挑战

(一) AI 技术为高校后勤服务育人功能带来的机遇

人工智能技术目前已经被广泛应用于各行各业的生产与生活之中，尤其是 ChatGPT、Deepseek 等应用的涌现，为高校教育事业、后勤服务的高质发展注入源源动能，也提供了全新的技术手段与思路。AI 技术的应用为高校后勤服务育人功能带来了更多的机遇，主要体现在以下方面。

1. 实现服务模式的智能化升级

由于 AI 赋能作用的发挥，使得高校传统后勤服务也得到模式上的创新，通过智能机器人与自动化设备等一系列技术手段的运用，实现校园环境清洁、快递配送等基础服务的无人化运行。以智能扫地机器人的运作为例，可按照预设路线在校园内完成自主清扫，进一步提高清洁的效率，实现人力成本的降低。另外，学校也可以引入无人配送车等设施设备，将快递外卖等精准送达学生指定的地点，减少学生取件的时间；除此之外，还可以将 AI 技术运用到高校的餐饮服务方面，通过 AI 点餐系统对师生的就餐数据进行精准的分析，从而依据不同人的口味与营养需求等实际情况去智能推荐相应的菜品，实现自动化的备餐操作等。因此，AI 技术能实现高校后勤服务的智能化，提高这一工作在开展上的高效性与便捷性，为师生学习与工作等精力的投入打下基础。

2. 实现育人场景的多元化拓展

在 AI 技术赋能支持下，高校后勤服务育

人功能的发挥可立足于丰富多元的场景之中。以实验环境的构建为例，在虚拟仿真实验室中教师可组织学生开展 AI 建模，帮助学生掌握复杂的实验操作与原理，培养良好的实践能力与创新思维。再以智能安防系统为例，这一系统运用人脸识别、行为分析等技术，对校园的安全状况进行实时的监控，不仅保障师生人身与财产安全，在高校日常运行的过程中也可以向师生普及安全知识，引导师生逐步提高自己的安全防范意识。除此之外，高校内还可引入智能导航设备，通过 AI 语音讲解、导航等各项功能，向新生、访客等不同人群讲解高校的发展历程、文化特色等多个方面的内容，在无形中增强所有师生对学校的认同感与归属感。

3. 在数据驱动下提高育人的精准度

AI 技术具有强大的数据处理与分析能力，能深度挖掘高校后勤服务过程中的海量数据，在精准分析学生消费行为、生活习惯等数据的基础上，更为全面地把握学生的需求与心理状态，从而提高服务的针对性与整体水平。例如，当前部分大学生在饮食结构上存在单一性的特点，AI 可以在搜集学生饮食数据的基础上推送营养搭配的套餐或相关建议。海量的数据也为高校教育教学改革、各项教育工作的开展提供思路，制订与学生需求相符的培养方案，一改高校固有的、粗放式的管理模式。

(二) AI 技术为高校后勤服务育人功能带来的挑战

虽然 AI 技术的应用为高校后勤服务育人功能的优化带来诸多的机遇，但所带来的挑战也不容忽视，本文将其归纳为以下几个方面。

1. 技术应用上的挑战

对于诸多高校而言，AI 技术在应用上具有一定的难度，在实际落地及应用时面临诸多

技术或管理上的挑战。一方面，AI系统的搭建与维护需要大量专业技术人员与资金方面的投入，部分高校存在资金与技术、人才等多个方面的限制，无法保证AI系统的稳定运行、持续升级；另一方面，高校后勤服务的具体应用场景各有不同，造成AI设备、系统出现了兼容性的问题，影响数据的互通互信，容易诱发信息孤岛等一系列问题。常见的技术问题主要包括校园安防系统、门禁系统与后勤管理系统无法有效对接，影响后勤服务的整体效率。不仅如此，AI算法的优化与调试也是一个长期的过程，需要数据的积累与应用，避免出现误差。

2. 存在数据安全与隐私上的风险

AI技术的应用需要海量的数据作为支撑，随着这一技术在后勤服务中的应用，大量师生的个人数据被搜集与存储，主要包括消费记录、行为轨迹、生物特征等多个方面的敏感信息，如果出现泄漏的情况，将对师生的个人权益造成负面影响。但由于AI技术在高校的应用仍处于试行阶段，在数据安全管理等方面存在明显的漏洞，部分后勤服务供应商缺乏良好的数据保护意识，数据加密技术的应用存在问题，并未构建完善的数据访问权限管理机制，对AI技术赋能后勤服务育人带来一定的阻碍。同时，我国现有法律法规中并未对高校后勤服务中个人数据的使用进行明确的规定，一旦发生数据安全事件，将可能诱发责任界定、维权等多个方面的问题。

3. 造成人文关怀与情感教育的缺失

高校后勤服务并不是单一的工作模式，在实际应用的过程中必须增加人文关怀，这样才能提高全体师生对现有后勤服务的满意度。但如果过度依赖AI技术，则会造成人文关怀与

情感教育的缺失。目前智能设备、AI系统提高高校后勤服务的效率，但无法从根本上替代人与人之间的情感交流。尤其是在学生遇到生活上的困难时，更需要相关人员提供情感上的关怀、心灵上的帮助，而不是冰冷的回复。因此，AI技术的应用虽然能提高标准化服务的水平，但无法从多个角度满足师生的个性化、情感化需求，在一定程度上削弱高校后勤服务在育人上的温度与深度。

三、陕西师范大学后勤服务育人功能的现状与问题

（一）陕西师范大学后勤服务育人功能的现状

后勤服务是高校日常运作管理的重要构成，近年来我国高校普遍提高对后勤服务育人功能优化的重视程度，从多个方面推进后勤服务的开展。以陕西师范大学为例，作为一所极具影响力的高等学府，该校不仅在教育领域取得斐然的成绩，近年来也在后勤服务工作上取得突破创新。

从基本框架来看，目前陕西师范大学初步构建“服务保障+育人实践”的双向驱动体系，通过制度设计、技术引入等多种方式形成基本工作格局。早在疫情期间，为优化师生生活，该校后勤服务集团信息化研究中心就研究开发校园服务一网通办小程序，集线上订餐、垃圾分类、服务



图1 陕西师范大学后勤就餐服务数据信息整合情况

问答、校超购物等多项功能。图1以线上订餐服务为例，师生可以通过手机小程序选择自己喜欢的食堂菜品，并输入自己就餐的时间，采取“线上订餐、线下自提”的方式。同时，学校还配备专业送餐团队，保证餐食的安全卫生。在就餐服务中，陕西师范大学还开辟了就餐指数功能，师生可通过小程序及时查阅每个餐厅的座位数、就餐人数、拥挤程度等用餐信息，避免出现扎堆拥挤的情况。

为了解答师生的问题，陕西师范大学还提供服务问答小助手的相关服务，该服务功能基于图灵AI机器人，汇聚校园服务各类问题的知识库，可以实现问答自动匹配、人机交互等，接受24小时不间断的服务咨询（图2）。

除此之外，陕西师范大学还提供了线上超市的购物服务（图3），聚合了车辆预约、垃



图3 线上购物界面图

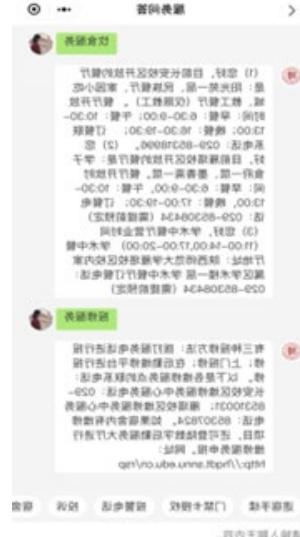


图2 服务问答小助手使用案例图



图4 小程序中的其他功能

圾分类等小程序，定期开展每周教工餐厅食谱展示、公告推送等各项服务功能。（图4）陕西师范大学以师生的基本诉求为依据，后续还将会推出线上报修、服务监督、失物招领、水电缴纳等各项后勤服务项目。

（二）陕西师范大学后勤服务育人功能的问题

虽然在小程序与AI技术的推动下，陕西师范大学后勤服务的育人功能实现进一步的升级，但在实际工作中依然存在着较多的问题，主要体现在以下几个方面。

1. 功能界面复杂，使用的便捷性有待提高

虽然目前陕西师范大学的服务一网通办小程序集成多项功能，但由于功能过于繁多，造成整个界面看起来尤为复杂繁琐，部分师生在使用中难以快速找到与自身需求相对应的服务，造成小程序的利用效率不断变低。加之不同功能模块之间缺乏良好的交互性，无法形成协同效应，影响后勤服务育人功能的发挥。

2. 育人内涵的挖掘深度不够

高校后勤服务的开展同样具有一定的育人功能，需基于师生的基本服务需求，给予学生必要的关心与关注。但目前推出的服务问答小助手只能解决事务性的问题，并未加强对学生在思想引导、价值塑造等方面的教育。

3. 服务欠缺深度与个性化

在信息技术的支持下，目前陕西师范大学后勤服务实现标准化操作，但无法从多个方面满足不同师生的个性化需求。以线上订餐为例，虽然现有小程序提供了选餐、送餐等各项便捷化的服务，但并未对师生饮食健康需求进行调查分析、数据整合，自然无法实现个性化的推荐。除此之外，现有小程序虽然提供线上报修服务，但未实现对故障类型、紧急程度的智能

分类处理，造成服务相应的效率参差不齐，服务的精准度与育人的有效性都受到消极负面的影响。

4. 数据安全与隐私保护等方面的问题

目前陕西师范大学后勤服务的信息化程度不断提高，以小程序为例，为了提供相关推荐，提高服务水平，需最为广泛地搜集整合师生的个人信息，将其用于订餐、购物、报修等诸多环节。但一旦这些数据信息被运用，就可能存在数据泄漏、隐私侵犯等多个方面的安全威胁，直接作用于全体师生对后勤服务信息化平台建设的信任程度，违背了服务育人过程中保障师生权益的初衷。

四、AI 赋能陕西师范大学后勤服务育人功能的实现路径

通过上述分析可以看出，虽然陕西师范大学近年来在 AI 等相关技术的支持下，实现后勤服务育人功能的创新与优化，但在具体的落实与开展上依然存在着较多的问题。对此，应充分发挥 AI 的赋能作用，从多个角度、多条路径出发，健全并完善陕西师范大学后勤服务的育人功能。（图 5）

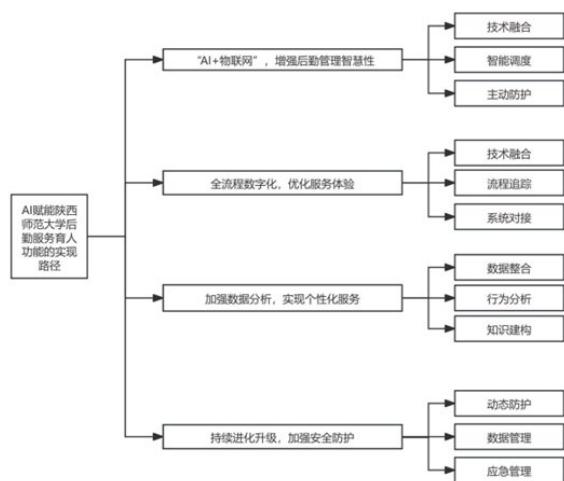


图 5 AI 赋能陕西师范大学后勤服务育人功能的实现路径

(一) “AI+ 物联网”，增强后勤管理智慧性

为了提高后勤服务的效率，必须要在 AI 技术的支持下，推进后勤管理及相关服务的主动思考，通过“AI+ 物联网”来实现对现有服务诉求的智能诊断与精准匹配。例如，在实际工作中，高校可实现 DeepSeek 的 AI 算法与博雅讯 IL-Pass 智慧后勤平台的深度融合，加强对各种故障的智能评判。在该系统的支持下，系统可以通过师生提交的文字、图片、视频等报修描述，对故障的类型进行创新性的识别，结合历史维修数据给出最近的解决方案。

另外，在 AI 技术的支持下，高校后勤服务不再依赖于传统的人工经验，陕西师范大学可引入 AI 驱动的调度系统，对维修人员的位置、技能等级、工单紧急程度等进行全方面、实时性的分析，动态调整任务的优先级，保证紧急工单相应的时间在 2 小时以内。

最后，陕西师范大学还应该运用 AI 技术，对空调滤网更换、水管老化风险的设备故障的周期进行预测，主动生成维护计划，将“被动维修”转化为“主动防护”，进一步降低故障发生的概率。

(二) 全流程数字化，优化现有后勤服务体验

在 AI 赋能的支持下，陕西师范大学需对现有的服务流程进行数字化处理，打造无感服务体验，提高后勤服务的可量化与一体化。在操作流程的经验上，陕西师范大学需遵循极简的原则，师生可在微信端、PC 端、APP 端等端口实现一键报修，支持语音输入、图片标准、AR 实景标注等多项功能，3 秒完成信息的提交。

另外，从报修提交到具体工单的完成，需要保证流程的可视化追踪。维修人员应及时上

传进度照片，师生可查看维修的轨迹地图，进行满意度的评价，形成服务质量的闭环。在这一过程中，需保证校园一卡通、门禁系统、能耗平台的无缝对接，进一步实现全链条数字化服务模式。

（三）加强数据分析，实现后勤服务个性化

在优化高校后勤服务育人功能的进程中，数据信息扮演重要的角色，应加强陕西师范大学的数据分析与处理能力，实现后勤服务的个性化。例如在维修工作中，可引入多维数据的驾驶舱，对报修记录、设备状态、维修成本等数据进行系统化的整合，生成故障热力图、维修响应时长分布等可视化报表，辅助管理者优化资源的配置水平，进一步降低设备维护的年成本。

另外，高校还可以运用 AI 的用户行为分析系统及相关功能，对高频报修情况与场景进行系统性的识别，或在整合相关数据的基础上提供个性化的服务，使得师生对后勤服务的满意度得到进一步的提升。在这一过程中，AI 可根据前阶段服务开展情况，整合相应的服务案例，构建可检索的知识库，支持维修人员快速调取解决方案，进一步缩减服务的周期与时间。

（四）持续进化升级，加强系统的安全防护

为提高 AI 赋能后勤服务育人功能的整体水平，陕西师范大学应引入 AI 驱动的网络安全监测系统，实时扫描后勤信息化平台的漏洞，对网络攻击、数据泄露等风险进行智能预警。通过机器学习算法分析网络流量模式，自动识别异常行为，如未经授权的访问、数据异常传输等，并及时阻断威胁。同时，定期对系统进行安全评估和漏洞修复，确保平台安全稳定运行，保护师生个人信息和校园数据安全。

另外，该校还应构建数据全生命周期的管理机制，从数据采集、存储、传输到使用的全过程，制定严格的安全标准和操作规范。在数据采集环节，明确数据收集的范围和目的，仅收集必要信息；存储时采用加密技术，防止数据被窃取；传输过程中使用安全协议，避免数据泄露。此外，建立数据访问权限分级制度，根据人员职责分配不同的数据操作权限，防止数据滥用。

最后，陕西师范大学还应制定详细的 AI 系统故障和安全事件应急预案，明确应急响应流程和各部门职责。定期组织应急演练，模拟系统崩溃、数据丢失、网络攻击等场景，检验和提升后勤服务团队的应急处理能力。通过演练不断优化应急预案，确保在突发情况下能够快速恢复服务，将对师生学习生活和育人工作的影响降到最低。

五、结论

后勤服务育人工作是高校育人工作的关键一环，更是塑造新时代德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的重要途径。为充分彰显后勤服务育人的价值，高校须在全体成员上下功夫，将理论与实践深度融合，在先进育人思想的指导下，提高对 AI 等先进技术的利用水平，持续优化与升级后勤育人服务体系，确保相关理念贯穿学生成长的全过程，为师生营造良好的学习和生活环境，促进高校后勤服务工作再上新台阶。

参考文献

- [1] 张义 . 智慧校园背景下的高校后勤信息化建设 [J]. 高校后勤研究 , 2025 (3) : 25-27+31.
- [2] 龚清萍 , 乔磊 . 新时代高校智慧化后勤的现状及建设对策分析 [J]. 科技与创

新 , 2024(19):70-72.

[3] 徐胤 . 智慧校园背景下高校后勤服务质量提升策略 [J]. 才智 , 2024(29):189-192.

[4] 梁玉凤 . 基于物联网技术的高校智慧校园后勤服务平台设计 [J]. 信息与电脑 (理论版), 2024(36)(2):79-82.

[5] 杨静 , 徐立翔 . 高校智慧后勤背景下基于信息匹配的丢拾管理系统设计探

析——以中国海洋大学为例 [J]. 高校后勤研究 , 2023(9):49-51.

[6] 刘雄军 , 满达 , 伍宏芳 . 高校后勤参与“三全育人”的路径及案例研究——以北京林业大学“智慧后勤”建设为例 [J]. 高校后勤研究 , 2022(1):35-37.

(作者系陕西师范大学资产公司党委副书记)



宣传工作对企业发展的促进作用

张丽华

镇江华舟物业管理有限公司伴随着全国高校后勤社会化改革的步伐，成长为一家综合服务型企业。华舟公司作为高校孕育的企业，在长期的经营服务中，形成了有形的服务、无形的理念，既是服务者，又是经营者。我们在宣传工作中旗帜鲜明讲政治，以服务为中心，树好学校及企业形象。

一、传递服务温度

1. 坚持立德树人

我们注重提高政治站位，坚持立德树人，大力弘扬教育家精神。

(1) “书苑管家”37°C校园服务是华舟面向学校服务打造的专业品牌，秉承“诚信、专业、创新、超越”的使命，以“三全育人”为目标，以立德树人为己任，积极协同学校校园治理，让校园生活更美好。书苑管家荣获“市级劳务品牌、省级初创组优胜奖”等荣誉称号。

(2) 坚持为师生“办实事”，在多个项目上开设“德馨驿站”，优化育人环境，为师生提供爱心药箱、储物柜、微波炉、读书交流角等特色服务，深受广大师生的好评。组织华舟大讲堂、书苑学堂培训，取得了良好的育人效果。

(3) 我们整合资源，构建多元化的传播矩阵，采取线上平台“两微一抖”新媒体：微信公众号、视频号、抖音号、工作群，定期发布工作动态、服务指南、安全知识等内容。针对学生关注的“卫生保洁”“宿舍报修”等问题，给予及时回复。公司学校部副总监胡玉霞参加全省百万城乡建设职工职业技能竞赛获得第14名，她荣获“技能标兵”称号，她的先进事迹在镇江日报、京江晚报等纸媒、金山网、网易、学习强国等自媒体上宣传，阅读率达22万人次，点赞超7700人次。

(4) 在春寒料峭的3月，一名在3楼打扫卫生的保洁员，隐约听到100米旁的古运河里有呼救声，她立即跑下楼，确认有人落水后立即汇报项目负责人，使学生及时获救。此事在江科大官网上专题报道、学校保卫处和公司对员工进行了大力表彰。

2. 打造公司形象

我们精心打造服务型企业品牌，注重提高办事效率，努力拓展服务市场。

每逢迎新季、毕业季、校庆日、传统节日及学校重大活动，我们都拥有超前意识，及时制订服务方案和应急预案，以确保活动的顺利进行。

(1) 大力宣传“最美后勤人”事迹。每年举办各条线技能比赛，评选优秀员工。参加学校毕业典礼的“线上采访”（某甲方单位邀请宿管员参加“毕业生送祝福”活动，根据学校团委组织的毕业生调查问卷，所有毕业生都希望在毕业典礼上能见到一直为自己服务的宿管阿姨们。在线抖音平台达到5万多的点击量）。每年五四青年节、八一建军节、党员人物采访，学校师生也会向有突出贡献的员工颁发锦旗及感谢信。

(2) 成立书苑管家志愿者队。定制专属服装，推动各项目在迎送活动、重要考试、大型活动、培训演练等服务专属中，以党员代表带头，充分做好先锋、模范作用，为公司树立良好的品牌效应。

(3) 开设“师生意见直通车”。在宣传栏设置“意见信箱”，及时整理师生意见与建议，并向学校反馈、公开改进措施，形成良性互动。在宿舍区域等每个窗口都张贴“有事找阿姨”的标识，打通为师生服务的“最后一公里”。

(4) 推广“文化型”物业服务。我们根

据校园服务特点，把无形的物业管理“有形化”。自主编制项目经理手册、宿管工作指南、物业案例题库，培训工作手册和作业指导书，成为内部培训资料；开设半月刊宣传栏目，内容丰富实用；结合工作实际，充分发掘题材，积极发布公司宣传稿件，多篇文章在教育后勤杂志等知名刊物载登，一项课题“高校新生后勤劳动教育课程建设与效果评价研究”被江苏省高等学校后勤协会入选。

3. 加强情感链接

(1) 关心学生的三健康，即心理健康、身体健康、品行端正，我们将“三健康”转化为可操作的教育行为，帮助学生实现全面成长，同时让家长、学校、社会形成合力。心理健康方面：经常与学生谈心，真正走进学生心理，培养心理韧性和积极心态；同时教育广大学生感恩父母，体恤父母的不易，发扬艰苦奋斗、勤俭节约的传统美德，做到不抽烟、不饮酒，尽量在食堂用餐。身体健康方面：常宣传生活知识，我们定期组织中医进校园活动，关心学生的身心健康。行为端正方面：积极融入劳动教育课和“一站式”社区管理，强化学生的劳动观念，提高学生的自理能力，培育学生的家国情怀和团队精神。

(2) 组织丰富多彩的校园文化活动。根据学校文化育人的目标，把握重要时段策划主题传播，将服务场景转化为情感触点。如开展“与经典同行——读书心得”征文活动、“宿舍最美瞬间”摄影大赛、叠被子比赛和文明宿舍评比等活动。中高考期间为考生送祝福与鼓励；寒冷时节，在考场外设置“暖心姜汤”供应点；给出行不便的学生送去帮助等；中秋节、元旦等组织系列活动，让学生感受节日气氛的暖意。

二、提升公司的价值认可

1. 践行服务宗旨

(1) 打造红色物业。华舟公司积极打造党建引领物业，以客户为中心，深入研究客户的需求，全心全意为师生服务，帮助解决急难愁盼的问题，与学校保持长期合作。充分利用科技手段赋能后勤服务，为师生提供高质量美好校园生活服务。多次获得甲方授予的先进单位称号，多名员工被甲方授予“最美后勤人”“先进个人”等荣誉称号。

(2) 架起“连心桥。”华舟党支部聘请甲方后勤处副处长为党建指导员，对本项目红色物业建设方面进行指导及现场品控进行指导和监督，架起学校优势资源与物业服务企业服务间的“连心桥”，在新征程中展现新作为。

2. 拓展服务市场

(1) 坚持以现场拓市场。熟悉教育属性，了解学校服务规律，做到精细精准服务，巩固四化建设，在工作中大力宣传公司的品牌建设、安全举措、舆情管控、应急处理和特色优势，树标杆项目，如我们在服务项目镇江高等专科学校，在团队的努力下，甲方和公司的大力支持下，在信息化管理、暖心服务、标准化建设、培养学生能力等方面突出，获得市级示范项目荣誉称号。同时大力强化全员的市场意识、质量意识和竞争意识，牢固树立“以校内市场为常量、以校外市场为增量”的发展理念。

(2) 巩固和发展市场开拓的成果。近年来我们成功拓展了多所热点高中、高职院校等物业管理项目，使市场做优、做大、做强。目前公司服务项目遍布江苏省内多个城市，服务多所院校，镇江市市场占有率达到70%。

在发展中，我们以东吴集团人才兴企的理念，积极打造校企融合，在学校和企业的共同

努力下，今年5月份江苏省镇江技师学院成功增设物业管理专业，和华舟公司签订战略合作协议，第一批学生冠名华舟班，将为公司，为行业培养输送人才。我们配合学校培养人才，在招生、教育市场上展现优势。他们特聘我们数名骨干为专业授课老师，为公司拓展市场创造了新的亮点。

3. 促进互利共赢

(1) 完善共建机制。华舟公司党支部与甲方单位开展党建共建，积极开展党员亮身份，创建党员示范岗活动。公司领导加强与甲方领导的交流沟通，不断探索校企合作的新领域、新模式、新途径，双方建立了联席会、研讨会、总结表彰会等共建机制。华舟公司与集团公司合作，在服务中导入FM设施设备系统，用智慧化物联网手段助力管理水平的提升。

(2) 建立人才培养与录用双向市场。华舟公司面向学生提供勤工俭学和生产实习岗位，设立专项基金，给予学生相应勤工助学补贴。公司员工精心带教，帮助学生树立正确的成人观和就业观，公司每年择优录用批量大学生来公司就业，既为学校分担了就业难题，也为自身的可持续发展筑牢了人力资源基础。

三、促进公司可持续发展

1. 发展理念的与时俱进

我们深入学习宣传和贯彻落实中央和学校的各项文件精神，利用网络、手机APP、工作群等方式宣传到每个员工，不断提高全员的政治站位、服务意识和能力水平；华舟公司打造文化强企，坚持每年读一本好书，坚持求真务实的工作态度，严格执行公司的规章制度，不断提高员工的综合素质，持续打造公司的服务品牌。

2. 队伍建设的不断优化

高素质的人才队伍建设是公司可持续发展的根本保证。目前物业管理是许多大学生创业、就业的最好市场。我们每年在地方高校的双选会上，引进 20 多名大学生，公司对他们加强业务培训，给他们指路子、结对子、压担子，使他们能尽快适应工作岗位，跟上时代步伐。

我们加大对管理层“两师三证”的考核力度，普及一线员工的技能水平考证，快速适应和满足服务工作的要求。积极组织参加行业内的专项培训，为不断提升服务品质奠定了良好的基础。

3. 管理经验的共同分享

我们坚持走出去、请进来，认真学习苏州大学“一站式”学生社区，打造三全育人实践园地，学习江科大“稼穡学堂”探索劳动育人的新途径，吸收这些高校的工作经验，推进了公司事业的高质量发展。笔者将深刻领悟宣传工作的重要性，学习和借鉴兄弟院校的成功经验，做到“吃透上头的、摸清下头的、了解外头的、形成自己的、变为群众的、成为现实的”，努力为学校立德树人伟大事业作出新的更大贡献！

（作者单位：镇江华舟物业管理有限公司）

浅谈如何打造高校食材采购新生态 ——以扬州大学为例

谭鸿斌

扬州大学饮食服务中心下设 6 个食堂，有 200 余个服务窗口，为全校近 6 万名师生提供餐饮保障服务。近年来，受食材价格剧烈波动及师生多元化需求的影响，传统采购模式在规范性、透明度和效率方面的短板日益凸显。作为高校餐饮保障的关键环节，饮食服务中心以“依法合规、精准管控、数字赋能、动态治理”为宗旨，构建了“合规 + 数智 + 动态”三位一体采购体系，为高校餐饮服务高质量发展筑牢坚实根基。

一、依法合规采购：构建“阳光透明”采购生态

（一）食堂运营模式采购与出租

风味窗口、整层餐厅托管服务采购按照政

府采购执行；零租赁餐厅、饮料点、面包房、浴室、理发店通过产权出租交易。



托管服务采购

出租出借

（二）食堂食材采购

1. 预算金额 100 万元及以上

严格遵循《中华人民共和国政府采购法》，在采购管理办公室的指导下，严格执行前期市场调研、统计采购数据，并依据实际需求与调研结果编制采购文件交学校审查。采购金额 100 (含) 万元至 500 (不含) 万元，由中心初审、

采购管理办公室复审、采购需求审查工作小组审定；采购金额 500（含）万元以上，由中心初审、采购管理办公室复审、采购需求审查领导小组审定（工作小组成员列席），审查通过后形成《采购需求审查表》，确保采购流程依法合规。



《中华人民共和国政府采购法》



编制采购文件

调研供应商



形成《采购需求审查表》

2. 预算金额 5（含）万元至 100（不含）万元

依据《扬州大学采购管理办法（试行）》执行学校集中采购，参照政府采购法实行公开招标。由饮食服务中心向采购管理办公室申报采购计划并提交采购需求，采购管理办公室审定后组织公开招标，确保采购活动全过程公平、公正、公开。



《扬州大学采购管理办法（试行）》

招标公告

3. 预算金额 1（含）万元至 5（不含）万元

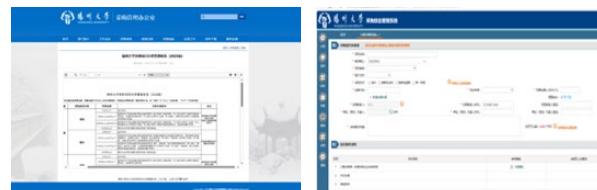
依据《扬州大学采购项目分类管理体系（2025 版）》，货物采购优先选择使用江苏省货物类网上商城，其次选择网上竞价；服务采购优先选择使用扬州市服务商城。



江苏省货物类网上商城
(江苏省政府采购网上商城)

扬州市服务商城
(八戒公采)

以上采购方式不能满足需求的，通过“分散采购自助管理系统”实施分散采购。申请人提出采购申请，经中心审核后，由采供部通过扬州大学“采购综合管理系统”，在采购管理办公室官网发布采购信息，以低价中标方式确定供应商。



《扬州大学采购项目分类管理体系（2025 版）》

采购综合管理系统

4. 预算金额 1 万元以内

依据《饮食服务中心零星急用采购办法（试行）》执行。申请人向分部主任提出采购申请，分部主任填写《饮食服务中心零星急用采购申请单》报中心审核、批准，采供部可选择自行采购或使用网上商城采购。



饮食服务中心零星急用采购办法（试行）
饮食服务中心零星急用采购申请单



饮食服务中心零星急用采购
申请单

5. 网上竞价

单品种年采购量低于 50 万元的，如食用盐、面粉、部分特色风味窗口品牌原材料等，通过“竞采星”平台实施网上竞价。先通过江苏省货物类网上商城查询价格，作为自报价参与竞争，并将查询结果上传平台；如网上商城无此货物，则对该品种进行市场调研，选择有意向商家的最低报价作为自报价上传平台，并发布竞价信息，公示期满进行用户初选，中心选择满足所有采购需求、报价最低、信誉良好的商家，提交系统审核并发布竞价结果。2024 年，中心通过“竞采星”平台共发布采买信息 43 次，全年节约经费 1.35 万元。



“竞采星”平台



竞价公告

二、数字化赋能决策：形成“数据驱动”科学管理

饮食服务中心依托“扬州大学餐饮供应链管理系统”，建立“数据采集 - 分析应用 - 决策优化”闭环管理机制。通过采集原料订购、班组领用、库存周转等全流程数据，实现三大管理升级：一是构建动态监测体系，实时呈现各班组物资申领、消耗进度及原料价格波动情况，提升管理透明度；二是建立数据分析模型，深入挖掘、分析上一轮采购周期数据，合理安排采购计划，精准测算新一轮采购用量；三是形成预算联动机制，通过计算分析，将用量预测转化为采购预算，实现资金配置与业务需求动态匹配。2024 年，该体系助力采购成本优化，全年节约经费 125.84 万元。

扬州大学餐饮供应链管理系统

三、全周期供方管理：建立“动态考评”能效模型

饮食服务中心创新性地构建了“准入 - 评估 - 分级 - 退出”全生命周期供方管理模式，打造具有扬大饮服特色的供应链治理体系。在合同期内，中心依据《外部供方绩效监视及再评价测评表》邀请食堂经理、保管员、督察员、用户代表从产品质量（40 分）、数量准确（20 分）、时间保证（20 分）、合同执行（20 分）四个维度对供方进行考评，编制《合格供方名录》。

外部供方绩效监视及再评价测评表 编号：QD-QB-4-06						
序号	供应商名称	产品名称	质量评价	时间评价	数量评价	合同评价
1	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
2	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
3	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
4	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
5	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
6	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
7	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
8	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
9	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
10	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
11	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
12	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
13	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
14	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
15	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
16	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
17	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
18	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
19	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
20	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
21	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
22	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
23	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
24	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
25	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
26	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
27	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
28	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
29	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
30	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
31	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
32	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
33	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
34	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
35	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
36	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
37	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
38	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
39	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
40	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
41	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
42	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
43	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
44	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
45	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
46	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
47	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
48	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
49	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
50	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
51	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
52	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
53	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
54	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
55	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
56	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
57	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
58	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
59	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
60	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
61	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
62	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
63	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
64	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
65	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
66	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
67	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
68	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
69	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
70	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
71	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
72	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
73	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
74	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
75	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
76	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
77	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
78	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
79	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
80	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
81	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
82	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
83	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
84	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
85	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
86	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
87	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
88	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
89	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
90	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
91	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
92	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
93	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
94	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
95	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
96	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
97	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
98	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
99	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
100	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
101	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
102	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
103	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
104	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
105	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
106	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
107	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
108	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
109	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
110	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
111	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
112	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
113	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
114	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
115	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
116	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
117	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
118	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
119	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
120	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
121	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
122	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
123	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
124	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
125	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
126	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
127	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
128	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
129	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
130	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
131	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
132	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
133	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
134	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
135	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
136	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
137	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
138	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
139	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
140	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
141	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
142	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
143	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
144	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
145	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
146	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
147	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
148	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
149	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
150	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
151	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
152	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
153	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
154	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
155	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
156	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
157	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
158	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
159	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
160	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
161	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
162	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
163	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
164	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
165	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
166	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
167	南京新嘉园有限公司	大米	≥90	≥90	≥90	≥90
168	南京新嘉园有限公司	大米	≥9			

《供应商违约通知书》，双方签字盖章存档，并扣除考评分，每次扣减5分。评分低于85分时，中心有权终止其供货资格，并将其列入不良行为名单，三年不得参加扬州大学招标活动。



供货商违约通知书



处罚通知单

四、取得成效

提升采购公信力。通过实施食材全品类公开招标采购，提高采购透明度，有效避免暗箱操作，防范廉政风险；针对突发、零星、短期

需求，建立小额急用采购分级机制，形成“主干+分支”的完整采购体系。连续三年实现“零违规、零投诉、零审计问题”。

成本效益双优。依托“扬州大学餐饮供应链管理系统”，通过历史数据分析生成采购方案，精准控制采购量，优化采购金额配置，实现成本节约与效益提升的双重目标，为高校餐饮服务的持续优化提供了有力支撑。

服务质量升级。构建供方“准入-评估-分级-退出”全生命周期管理模式，严格把控供货质量，供应商综合考评合格率达100%，供货质量投诉率下降50%，平均响应时间从4小时降至1.5小时，师生满意度从91%提升至94%。

（作者系扬州大学后勤保障处饮食服务中心烹饪专业技师）



数字信息化赋能学校后勤高质量发展

——以汉江师范学院后勤数字信息化建设为例

陈超

党的二十大报告指出，教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。办好新时代人民满意的教育，建设高质量教育体系，离不开高质量教育后勤服务，离不开辛勤奉献的教育后勤工作者。高校后勤是支撑教育教学的“隐形课堂”，其管理服务效能直接影响校园生态与育人成效。在数字化浪潮下，如何让后勤工作突破传统保障职能，真正融入“三全育人”体系，成为新时代高校后勤改革的重要命题。

近年来，汉江师范学院后勤管理处深入贯

彻落实学校数字信息化发展战略，以“今日校园”APP客户端和“汉江师范学院网上办事服务大厅”涵盖的后勤服务平台为依托，结合后勤工作实际，统筹谋划、有序推进，积极搭建以“线上服务、数据共享、可视化查询”的后勤数字信息化管理服务体系，改进优化后勤管理模式、持续提升后勤服务效能，有效打通了学校后勤管理育人、服务育人的“最后一公里”。后勤数字信息化平台通过数据收集、数据分析、流程优化、结果反馈等能力，为学校后勤高质量发展提供了新动能。这些技

术手段不仅提升了服务效能，更通过重构师生参与方式，为后勤管理育人、服务育人功能注入了新内涵，满足了师生的多元化需求。

数字信息化重构后勤服务生态，提升管理效能与服务品质。物联网、大数据等技术推动学校后勤从“人治”转向“数治”，通过数据分析比对，重构优化工作流程，使育人要素自然嵌入服务场景。汉江师范学院后勤管理处梳理整合校园后勤服务项目，将传统的线下校园水电报修、学生宿舍安排调整、宿舍违纪违规、校园安全巡查及校园生活投诉等高频次服务项目迁移整合至“今日校园”APP客户端和“网上办事服务大厅”进行线上处理。学生通过线上反馈、评价，参与校园后勤管理监督，于无形中培育了责任意识。此外还建立了后勤服务可视化展示平台，涵盖校园能源管理、校园生活投诉、校园报修、学生公寓管理等方面，每月定期开展管理与服务数据分析，从而不断驱动后勤服务提质增效。这些实践表明，数字化平台通过优化流程、整合资源，打破了传统后勤服务的时空限制，实现了“数据多跑路，师生少跑腿”。

数字信息化赋能管理育人，构建全员参与的协同育人体系。数字信息化平台赋予后勤管理更高的透明度和参与度。汉江师范学院后勤管理处在校园水电设施设备安全巡查中，建立水电设施设备巡查电子档案，实现定人、定时、定点巡查，安全隐患排查效率得到大幅提升。在学生宿舍违纪管理中定期将宿舍安全检查数据、公寓门禁晚归数据、宿管员走访宿舍收集整理的数据信息整合至相应栏目，实现数据共享，学工、保卫部门和二级学院均可随时线上查看。在学生住宿安排及日常管理中主动对接学工、教务部门，定期维护住宿学生的宿

舍调整、走读学生申请办理退宿及学生毕业季集中办理退宿的学生公寓住宿信息，实现线上线下信息同步、资源共享，且数据信息准确率达100%。这些技术创新不仅提升了服务效率，而且为师生创造了更安全、便捷的校园环境，实现了“管理即育人”。

数字信息化深化服务育人，打造有温度的校园生活体验。以服务师生需求为导向，不断优化服务流程，提高服务便利性。逐步完善在线服务、投诉建议等功能，方便师生在线办理和获取服务，为师生提供一个操作更便捷、服务更贴心、体验更舒适的学习生活环境。汉江师范学院后勤管理处设置流程清晰、操作便捷的校园水电线上报修模块，师生通过“今日校园”APP或者“网上办事服务大厅”完成水电报修-系统自动派单-现场维修-学生评价-数据归档-数据分析。据统计，2024年度处理完成报修10000余条，师生满意度达98%，水电维修平均响应时间较之前提升10%。在“校园生活投诉”模块，设置“投诉受理-分类转办-限时整改-结果反馈-师生评分”流程。数据显示，2024年度受理投诉108条，涉及后勤工作类80条。学生反馈的问题得到快速响应，并及时给予回复，学生总体满意度达95%。这些平台不仅是技术工具，更是学校后勤部门主动倾听师生需求、改进服务的桥梁，体现了“以人为本”的育人理念。

习近平总书记指出：“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”高校后勤改革发展方向与此是相契合的，谋划构建与高质量教育体系相匹配的高质量后勤保障体系非常关键。高校后勤数字信息化建设不仅是技术升级，更是高校后勤服务理念与育人模式的深刻变革。通过构建智

慧化服务平台、创新管理机制、深化服务内涵，高校后勤正从“保障型”向“育人型”转变。未来，汉江师范学院后勤管理处将进一步加强数据治理、优化数据共享，让数字技术真正成为推动后勤高质量发展的引擎，在提升服务效

能的同时，将管理育人、服务育人融入校园生活的每一个场景，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献后勤力量。

(作者单位：汉江师范学院)

绿色生态校园创建工作机 制与策略研究 ——以西安外国语大学为例

邓英华 黄利峰

西安外国语大学作为新中国最早设立的四所外语院校之一，亦是西北地区唯一一所外语语种齐全的普通高校，学校前身为西安外国语学院，1979年开启研究生教育，1986年经国务院学位委员会批准，正式成为硕士学位授权单位。2006年，经教育部批准更名为西安外国语大学。2011年，被陕西省人民政府列为“十二五”期间重点建设的高水平大学。2013年1月，获批成为博士学位授予单位，获得外国语言文学一级学科博士学位授予权。历经七十余载的建设与发展，学校已成功实现从单科外语院校向多学科外国语大学的转型，以外语教育和国外人文社会科学研究为特色，人文学科为主体，社会学科、管理学科和理学学科协调发展，成为国家西部重要的外语人才培养基地，在西北地区的外语教育教学和研究领域发挥着不可替代的关键作用。

学校占地面积1593亩，涵盖三个校区，建筑面积超100万平米。办学基础设施完备，校园环境优美宜人。2009年2月，学校荣获陕西省级“文明校园”称号。2016年，获评“西

安市二级生态园林式单位”。此后，学校以打造一级绿色生态园林式单位为目标，秉持人与自然和谐共生的发展理念，积极投身校园绿化工作。在学校领导与全体师生的共同努力下，成功塑造出一个环境优美、园中有园、四季常青、三季有花的美丽校园。

一、强化顶层设计，夯实绿化管理 架构，健全工作制度体系

自长安校区启用之初，学校领导便将校园绿化建设与管理工作置于重要位置。为此，精心组建校园绿化专项工作小组，由分管后勤工作校领导出任组长，后勤部门负责人担任副组长，相关处室负责人担任组员，各成员分工明确、协同配合，有力推动校园绿化工作迈向规范化管理轨道。学校精心制定详尽的绿化总体规划与实施计划，严格参照园林化标准开展建设与改造工作，全力确保各项创建目标与任务得以圆满实现。同时，构建起一套完备的校园绿化管理制度及绿化养护操作规程，充分激发校内各部门的积极性与主动性，使其职能得以充分发挥，保障各项工作落到实处。根据工作

进展，学校定期召开绿色校园创建工作动员大会，明晰责任分工，动员全体师生踊跃投身创建工作。在办公、教学区域及图书馆、行政楼等楼宇大厅精心布置盆景，并为教职工开展苗木花草养护知识普及活动，引导全体师生和教职工逐步养成爱绿、护绿、美化环境的良好习惯，共同营造出优美和谐的绿色校园生活环境，达成人与自然的和谐共生。

二、引入专业智慧，精心规划布局，雕琢校园景观风貌

为实现校内绿化景观环境的科学设计与构建，学校特别聘请西北农林科技大学林学院、园艺学院的资深专家以及专业的园林景观公司，负责校园绿化的总体规划设计与布局建设工作。后勤相关人员多次前往西安交通大学、西北工业大学、西安电子科技大学、西北大学、陕西师范大学等兄弟高校调研学习，汲取先进经验与优秀做法。并结合自身校情实际，经过反复研讨、多次修改完善，最终打造出如今令人赏心悦目的校园景观。园路规划采用自由流畅、迂回曲折的线性形式，巧妙分隔绿地空间，通过精心的园林植物配置，将草、灌、乔有机融合，营造出风格各异的绿化景观，让师生在校园中漫步时，能够领略到移步换景、别具一格的视觉体验。

多年来，学校在校内相继打造了百花园、牡丹园、红橡园、樱花园、家属区休闲运动公园、学子林等园中园景观，还建设了孔子像、日本东京大学俳句学习碑、白俄罗斯诗人雕像、红橡亭、绿色长廊等景观小品，这些举措极大地提升了校园环境的绿化与美化水平，校园景观实现了质的飞跃。

三、丰富植物品类，营造优雅环境，完善校园设施配置

截至目前，校园总建筑面积约 100 余万平方米，绿地总面积约 22 万平方米，绿化率高达 65%，绿化覆盖率超过 55%。在整个校园景观中，乔木、灌木与花草分布合理，植物品种多达 170 余种。乔木类有银杏、香气馥郁的桂花树、七叶树、千丝万缕垂柳依依的垂柳、柿树、挺拔耸立的国槐、四季常青的雪松、娇艳欲滴的广玉兰等。灌木则以女贞、海棠、紫薇、月季、黄杨等为主，同时兼种木槿、石榴等。各类植物相互映衬，构建出错落有致、丹桂飘香、四季花开、花果交替的优美景致，与校园内具有现代气息的宏伟建筑以及灵动秀美的喷泉水池景观相互呼应、相得益彰。整个校园区域曲径通幽、宁静宜人。经过十余年的持续建设，校园内无论是建筑布局还是景观设置，都呈现出宽阔舒朗、赏心悦目的视觉效果。从花木的精心挑选到道路石材的细致铺设，每一处细节都彰显着对生活品质的追求，是对美好时光的用心雕琢与记录。校园道路洁净清爽，外墙光洁明亮，雕塑造型优雅别致，绿草如茵，各种树木花草生长繁茂、修剪整齐，鲜花绽放，处处散发着怡人的气息。

四、加大资金投入力度，实施专业精细管理，科学开展养护维护

学校每年均会专门划拨充足的绿化经费，全力保障绿化园林建设、养护以及创建工作的顺利开展。近十年来，学校在绿化方面的总投入逾 5000 万元。绿化管理工作具有长期性与专业性的显著特点，对从业人员的专业素养要求颇高。为确保园林植物养分充足、生长茂盛，学校投入大量养护资金，聘请专业绿化养护单位对校园内的苗木进行精心修剪与悉心养护。同时，每年通过邀请专家来校举办讲座或者组织相关人员外出参观学习等多元化方式，对绿

化工作管理人员开展专业、细致的理论培训，不断拓展他们的视野，强化其责任意识，提升业务水平。为切实做好校园绿化工作，学校要求绿化养护单位安排专人负责特定区域，对绿化设施实施规范化管理，定期对工具进行维修保养，配备充足的修剪机械、浇水设备以及养护所需的肥料、药物等，严格依据绿化养护合同的要求，对校园内绿化植物开展养护作业，切实保障绿化管理及养护工作的质量与效果。

此外，学校充分借助信息化手段，实现科学规范管理。将所有的校园绿化图纸、工程资料、审批文件、招投标资料等进行统一归档，并逐步推进电子化管理。把创建工作与日常管理养护工作有机融合，贯穿于校园绿化工作的始终。在工作中积极探索创新，鼓励新思路、新方法，不断更新和提升绿化管理理念与养护技术。

五、推动全员深度参与，践行以人为本理念，收获师生广泛赞誉

环境美化是一项需要持之以恒推进的工

作。学校高度重视保护环境的每一处细节，制定了科学合理的校园环境体系方针和目标。通过强化宣传教育，提升师生的环保意识，引导师生自觉遵守环保法律法规，积极主动预防环境污染，大力推进生活垃圾分类处理，全力构建绿色校园。倡导健康文明的生活方式，切实落实节能降耗，实现资源的高效充分利用，减少浪费和对环境的污染，严格管控服务过程中产生的重大环境因素。同时，加强对师生的培训，持续提升师生的环保意识。鼓励全体师生积极参与校园大扫除等各类环保活动，营造出人人爱护环境的浓厚良好氛围。

清新宜人的校园环境赢得了师生的高度赞扬和一致好评，让师生在工作和学习的过程中，深切感受到校园环境营造带来的无限美好，为师生的工作和学习营造了舒适、愉悦的环境。

（作者简介：邓英华，西安外国语大学总务部正高级工程师；黄利峰，西安外国语大学总务部部长）

迈向卓越：成都锦城学院后勤现代化的探索与实践

杨治国

在高等教育快速发展的今天，后勤保障作为学校运行的重要支撑系统，其现代化水平直接影响着学校的整体办学质量和竞争力。对于年轻的锦城学院而言，如何在资源有限的情况下实现后勤服务的现代化，是一个极具挑战性的课题。本文深入探讨锦城学院后勤现代化的探索与实践。通过分析学校在基础设施建设、信息化管理、绿色校园建设和服务理念创新等

方面的具体做法，总结其成功经验，以期为同类院校的后勤改革提供有益参考。本研究采用案例分析法，结合文献研究和实地调研，全面梳理锦城学院后勤现代化进程中的关键举措和成效，为高校后勤管理研究提供新的视角和思路。

一、锦城学院后勤现代化的重要性与挑战

后勤现代化是高等教育发展的重要组成部

分，它不仅关系到学校的日常运转，更直接影响着教学科研质量和师生生活质量。现代化的后勤服务能够为师生创造良好的学习、工作和生活环境，提高学校的整体办学水平。同时，高效、智能的后勤管理系统可以优化资源配置，降低运营成本，为学校的长远发展奠定基础。

然而，对于初创的锦城学院而言，实现后勤现代化面临着诸多挑战。首先，初创时期的资金短缺、基础设施不完善等问题，都给后勤建设带来了巨大压力。其次，缺乏成熟的管理经验和制度体系，需要在实践中不断探索和完善。再者，随着学校规模的扩大和师生需求的提高，后勤服务需要不断升级和创新，这对管理团队提出了更高的要求。此外，如何在有限的资源条件下实现可持续发展，也是锦城后勤现代化过程中必须面对的重要课题。

二、锦城学院初创时期的艰苦条件与后勤建设

在初创时期，锦城学院面临着诸多困难。校园基础设施不完善，教学和生活设施严重不足，后勤服务能力有限。学校位于城市郊区，周边配套设施匮乏，师生的日常生活面临诸多不便。资金短缺是最大的难题，有限的经费需要在学校发展的各个方面进行权衡分配。面对这些挑战，以创始人邹广严校长为核心的学校领导层认识到后勤建设的重要性，将其作为学校发展的基础工程来抓。学校制定了“总体规划、分步实施、重点突破”的后勤建设策略。首先，集中有限资源建设了一批急需的教学和生活设施，确保基本的教学秩序，满足师生生活需求。其次，积极争取政府和社会的支持，多渠道筹措建设资金。同时，学校注重后勤管理团队的建设，引进专业人才，培养了一支敬业、创新的后勤队伍。在具体实施过程中，学

校采取了一系列创新举措。例如，采用“校企合作”模式，提升后勤设施建设水平；推进“后勤信息化”提高后勤服务效率；建立师生参与机制，广泛听取意见，不断改进服务质量。这些措施不仅缓解了初创时期的困难，也为后续的后勤现代化奠定了基础。

三、锦城学院后勤现代化的具体实践

随着学校的不断发展，后勤现代化成为提升学校整体水平的重要任务。学校从基础设施建设、智能化管理系统应用、绿色校园建设和服务理念创新四个方面全面推进后勤现代化。

- 在基础设施建设方面，学校制定了科学合理的校园规划，分阶段实施建设。学校新建了现代化的教学楼、实验楼、图书馆和学生公寓，完善了体育场馆、食堂等配套设施。同时，注重校园环境的优化，建设了苹果湖、芬芳桥等景观，营造了优美的校园环境。在建设过程中，学校注重功能性和实用性的统一，充分考虑师生的实际需求，力求打造舒适、便捷的学习生活环境。

- 信息化管理系统的应用是后勤现代化的重要标志。学校不断加大后勤信息化的投入，在宿舍管理、餐饮服务、设备报修、能源监控等方面不断提升信息化水平。例如，宿舍热水管理系统，学生可以通过移动终端，随时随地进行服务操作、费用查询、意见反馈等操作。信息化的管理系统不仅提高了后勤服务的效率，还为学校决策提供了数据支持。例如，通过聚合支付系统分析餐饮消费数据，可以优化食堂的菜品结构和供应量；通过监测水电使用情况，可以及时发现和解决能源浪费问题。

- 绿色校园建设是后勤现代化的重要内容。学校制定了详细的节能减排计划，在建筑中广泛采用节能光源和材料，安装了LED照

明设备。通过管网检测和水平衡测试，在满足师生需求的同时，最大限度地做到了节约用水。学校还大力推广宣传垃圾分类，建立了完善的回收体系。通过这些措施，学校的能源消耗得到有效的控制，校园环境质量不断提升，为师生创造了更加健康、舒适的生活环境。

4. 服务理念的创新是后勤现代化的核心。学校提出了“情感劳动”的理念，将后勤服务与育人工作有机结合。通过开展“公益教室”评选、“光盘行动”等活动，培养学生的良好生活习惯和环保意识。后勤部门还定期组织学生座谈会，邀请校学生会、校青协、自律委员会的同学听取意见和建议，不断改进服务质量。同时，后勤注重文化建设，每年通过举办技能培训、服务标兵评选等活动，提升后勤员工的服务意识和专业水平。

四、锦城学院后勤现代化的成效与影响

经过多年的努力，锦城学院的后勤现代化取得了显著成效。首先，校园基础设施得到了极大改善，伴随着一座座教学大楼和高标准电梯公寓的拔地而起，教学、科研和生活条件大幅提升。现代化的教学楼、实验室为学生提供了良好的学习环境，舒适的电梯公寓和丰富的餐饮选择满足了师生的生活需求。优美的校园环境也成为吸引优秀师生的重要因素。其次，信息化管理系统的应用大大提高了后勤服务的效率和质量。师生可以通过手机 APP 随时查询信息，后勤部门能够及时响应和处理各类需求。智能化的管理系统还优化了资源配置，降低了运营成本。

绿色校园建设的成果同样显著。学校的能耗指标逐年得到有效控制，餐厨垃圾分类回收率达到 100% 以上，生活垃圾分类回收率达到

30%。优美的校园环境和先进的环保设施不仅提升了师生的生活质量，还培养了学生的环保意识。学校多次被评为“绿色校园示范单位”，成为四川省高校的典范。

最重要的是，后勤现代化对学校的整体发展产生了深远影响。优质的后勤服务为教学科研提供了有力保障，吸引了更多优秀人才。良好的校园环境和文化氛围增强了师生的归属感和凝聚力。“情感劳动，服务育人”的理念也得到了广泛认可，后勤部门成为学校育人的主要阵地。

后勤现代化还提升了学校的社会声誉和影响力。学校多次参加四川省后勤管理研讨会，分享经验，交流做法。许多兄弟院校前来参观学习，学校的后勤管理模式被广泛借鉴。这不仅提高了学校的知名度，也为推动省内高校后勤改革做出了贡献。

后勤现代化是高校发展的重要支撑，需要学校领导的高度重视和长期投入。在实施过程中，应当坚持“以人为本”的理念，将服务与育人有机结合；注重科技创新，充分利用信息化手段提高管理效率；坚持可持续发展，建设绿色校园；不断创新服务理念，提升服务质量。

后勤现代化是一个持续的过程，需要不断适应新的形势和要求。未来，随着人工智能等新技术的应用，高校后勤管理将面临新的机遇和挑战。学校应当继续深化改革，探索更加智能化、个性化的服务模式，为师生创造更加优质的学习生活环境，为学校的长远发展奠定坚实基础。

（作者系成都锦城学院后勤处副处长）

来源：成都锦城学院网

食堂阿姨也是育人名师

当延边大学食堂阿姨刘晓梅以一口东北腔登上毕业典礼讲台时，这场没有 PPT、没有演讲稿的发言，意外撕开了当代高等教育的另一重真相：最动人的教育，往往藏在食堂的烟火气里。

一、破防瞬间：当“妈妈式唠叨”击穿精英叙事

“别总吃泡面”“熬夜别硬扛”“难过别一个人扛着”——这些话若是出自校长之口，或许会被视作“鸡汤”；但当它们从一位每日为学生多打一勺热汤的食堂阿姨口中说出，却让全网泪崩。刘晓梅的发言没有宏大的叙事框架，却用四年如一日的细节构建起情感的堤坝：记得学生初入校时“多加点饭”的怯生生请求，见证过深夜考研学子窗口前疲惫却坚定的目光，甚至珍藏着学生悄悄放在档口的果茶温度。

这种“去仪式化”的表达，恰恰击中了当代青年的情感软肋。在短视频时代，年轻人早已厌倦了精心设计的“人设演讲”和千篇一律的“学霸致辞”。刘晓梅的脱稿发言，像极了放假回老家外婆给做的一碗手擀面，不精致却人间美味。正如一位网友留言：“她让我想起

每次回家，妈妈总会唠叨的那句‘按时吃饭’。”

二、育人盲区：被忽视的后勤“隐形导师”

刘晓梅的走红，暴露了高校育人生态的深层矛盾：我们过于强调课堂上的知识传授，却忽视了食堂、宿舍这些“第三空间”的育人价值。当香港大学“三嫂”袁妹妹、杭州电子科大宿管妈妈徐根娣等后勤人员屡屡成为“网红”时，社会终于意识到：教育不仅是黑板上的公式，更是生活里的温度。

在延边大学的案例中，刘晓梅团队包的15000个饺子，远不止是“毕业礼物”。东北人“上车饺子下车面”的习俗，暗含着对游子最朴实的牵挂；而档口学生随口一提的“想吃砂锅”，四年间被她默默记成菜单上的固定搭配——这种润物无声的关怀，恰是劳动教育最生动的注脚。反观某些高校精心策划的“感恩教育”，往往因形式大于内容沦为笑谈。

三、流量密码：真诚才是最高级的叙事

这场“爆火”背后，藏着新传播时代的生存法则：在滤镜与剧本泛滥的当下，真实才是

最稀缺的流量。当刘晓梅真挚的发言片段在自媒体传播时，疯狂刷屏的不是“瞧不起”，而是“满满的感动”。

值得深思的是，某些高校费尽心思打造的“网红教授”“明星校友”，传播效果却不及一位普通后勤职工。这折射出公众对教育场域的期待已发生质变：年轻人不再需要被“教育”，而是渴望被“看见”。刘晓梅的故事之所以动人，正因为她用一生践行“以心育人”——没有教案、没有考核，有的只是日复一日将学生当自家孩子的朴素本能。

四、破局之道：让教育回归“烟火人间”

刘晓梅现象给高等教育敲响一记警钟：当我们在实验室追逐尖端科技，在图书馆堆砌学术著作时，是否遗忘了教育最本真的模样？浙江大学后勤集团的“实训茶吧”、浙江师范大

学的“油菜花田”、杭州电子科技大学的“太子湾分湾”，这些探索证明：劳动场景与教育场景的融合，能激发出远超预期的育人能量。

教育的最高境界，是让人成为“完整的人”。刘晓梅的砂锅菜或许登不上米其林榜单，但她们用15000个饺子包出的，是当代教育最珍贵的启示：真正的教育，不在于培养多少“成功人士”，而在于让每个离开校园的人，依然记得被温柔以待的温度。当我们在讨论“双一流”建设时，或许更需要思考：如何让食堂的烟火气、宿舍的灯光、保安的问候，都成为滋养心灵的“隐性课程”？毕竟，能让学生在十年后依然泪目的，从来不是毕业典礼的排场，而是某个平常午后，食堂阿姨那句“多吃点，别省钱”的叮嘱。

文 / (杭州电子科技大学) 王术海



食堂阿姨的临别“投喂”

近日，在延边大学毕业典礼上，一位食堂阿姨走上讲台，面对即将离校的学子，用朴实无华却真挚动人的话语，送出了最特别的临别赠言。

“后勤的叔叔阿姨们特意为你们准备了一份毕业小礼物，我们后勤所有服务人员加班加点包制了15000个饺子。在叔叔阿姨眼中，你们就是未来的天之骄子。”

鱼丸多煮一会儿、米饭盛多一点、笑着叫“孩子们”……这些细节背后，是阿姨在食堂窗口的关照和陪伴，是生活中的善意堆叠。

“别嫌阿姨啰唆，真的是有太多放心不下。外卖虽然方便，总不如自己做的营养健康，熬夜加班的时候别总拿泡面凑合。”这些朴素的话语，是每个在外求学的孩子最熟悉不过的关心。学子即将踏入社会，在快节奏的生活中，阿姨一句“吃好点”的叮嘱，显得弥足珍贵。她提醒着大家，没有什么比照顾好自己的身体更重要。

“在家里，你们是爸爸妈妈的宝贝，在学校，你们也是叔叔阿姨的宝贝。”“难过委屈了，千万别一个人扛着。”这些话语既是叮咛，

也是情绪的呵护。临别之际，阿姨一席话暖心得让人破防。也许它不能解决人生的风浪，却足以激励各位奔赴前程的脚步。

食堂阿姨不是讲台上的教师，也不是实验室里的导师，却用最朴素的方式，完成了润物无声的教育。阿姨说：“每次看见你们吃得满足的笑脸，听你们分享社团趣事、恋爱烦恼，甚至是吐槽难啃的高数题，都让阿姨觉得自己在守护着你们最美好、最珍贵的回忆。”她让同学们明白，在家是爸妈的宝贝，在校有人在默默守护，无论走得多远，别忘了“常回家看看”。这是校园中不可或缺的温情力量。我们常说要“成才”“远行”，但忘不了的是，在出发之前，有人为我们默默准备热饭，有人曾轻声叮嘱别委屈自己，这是教育温度的体现。

除了食堂阿姨的深情告别，许多高校都用各自独特的方式为毕业生送上“最后一课”。武汉工商学院为5115名毕业生送上银杏叶青春相框，每一片叶子手写祝语、用心封存；西北农林科技大学园艺学院举办“畅享园艺”送别活动，大家积极参与趣味科研游戏，仿佛又回到了在试验田挥洒汗水的日子。这些不同形式的告别仪式，传递的都是同一个信号——无论大家走得多远，母校都在背后默默守望、真诚祝福。

离别在即，愿每一位即将远行的学子，步履生花，行稳致远。

来源：人民网



深耕后勤三十载 甘为校园孺子牛 ——记山东建筑大学后勤管理处处长尹继宝的日夜坚守

在山东建筑大学，有这样一个身影，三十年如一日，每日清晨五点半，当大多数师生还沉浸在梦乡时，他已准时出现在校园的各个角落。他，就是后勤管理处处长尹继宝。三十年光阴流转，他将青春与热血全部奉献给了校园后勤事业，用坚守与担当诠释着“甘为校园孺子牛”的深刻内涵。

清晨五点半的校园，静谧而清冷，尹处长的脚步却从未停歇。他徒步巡视校园的每一处

卫生死角，目光如炬，不放过任何一片纸屑、一处污渍。从教学楼的走廊到操场的角落，从图书馆的台阶到宿舍区的小径，他用脚步丈量着校园的每一寸土地，只为给师生们营造一个整洁、舒适的学习和生活环境。在他的严格要求和悉心指导下，校园始终保持着干净整洁的面貌，成为师生们安心学习和工作的温馨家园。

巡视完卫生，尹处长便马不停蹄地赶往学校餐厅。此时，餐厅内早已忙碌起来，厨师和

工作人员正在紧张地准备学生们的早餐。尹处长走进操作间，仔细检查食材的新鲜度和卫生状况，查看烹饪过程是否规范，询问早餐的品种和供应量。他深知，早餐是一天学习和工作的能量之源，关系着学生们的身体健康和学习状态。在他的关注下，学校餐厅不断优化早餐供应，不仅保证了食物的安全与营养，还丰富了品种，满足了不同学生的口味需求，让学生们吃得放心、吃得舒心。

除了日常的环境卫生和餐饮保障工作，尹处长在学校能源管理方面更是成绩斐然。多年来，他带领后勤团队积极探索节能减排的新途径、新方法，推动学校能源管理一直走在全国前列。在他的主导下，学校大力推广节能技术和设备，对教学楼、宿舍等场所进行节能改造，安装智能电表、水表，实现能源消耗的精细化管理。同时，他还积极倡导师生树立节能意识，开展节能宣传教育活动，让节能理念深入人心。在他的努力下，学校的能源消耗大幅降低，能源利用效率显著提高。

在中水处理方面，尹处长同样展现出了卓越的领导能力和创新精神。他带领团队攻坚克难，建成了全省标杆的中水处理系统。该系统将校园内的污水进行收集、处理，使其达到中水回用标准，用于校园绿化灌溉、道路冲洗等，不仅有效节约了水资源，还减少了污水排放，为学校的可持续发展做出了重要贡献。山东建筑大学的中水处理经验多次在全省乃至全国进行推广，成为高校环保节能的典范。

然而，尹处长的付出远不止于此。每当雨

雪天气来临，校园里总能看到他与物业工人并肩作战的身影。记得2024年冬天的一场大雪，从凌晨五点开始，尹处长就带领物业工人投入到紧张的除雪工作中。寒风凛冽，雪花纷飞，他们拿着铁锹、扫帚，一铲一铲地清理道路上的积雪，一车一车地将积雪运走。为了确保师生们的出行安全，他们顾不上吃饭、休息，一直奋战到晚上十点。当校园的道路重新恢复畅通，师生们能够安全出行时，尹处长和工人们早已疲惫不堪，但他们的脸上却洋溢着欣慰的笑容。

在尹处长的办公室里，挂着一幅书法作品——“俯首甘为孺子牛”，这正是他三十年后勤工作的真实写照。三十年，他用实际行动践行着对教育事业的忠诚，对师生的关爱。他没有惊天动地的壮举，也没有豪言壮语，有的只是日复一日、年复一年的默默付出和坚守。他是校园的守护者，是师生们的贴心人，是后勤战线上的一面旗帜。

如今，尹处长依然每天五点半准时出现在校园里，继续着他平凡而又伟大的后勤工作。他的坚守和奉献，激励着每一位后勤人，也感动着山东建筑大学的每一位师生。在他的带领下，山东建筑大学的后勤保障工作必将不断提升，为学校的发展和师生的幸福生活提供更加坚实的保障，而他“校园孺子牛”的形象，也将永远镌刻在山东建筑大学的发展历程中，成为师生们心中一座不朽的丰碑。

文 / 曹振



封底图片 / 湖北大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)
投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

(本刊物供会员内部参考)