



中国教育后勤协会  
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT  
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2025

2026.01  
第11-12期  
总第一百三十期

中国教育后勤协会 主办

封面图片/中山大学广州校区

# 高校后勤公众号风采展示

南通大学



南通大学 LOGO



南通大学微后勤二维码

**公众号名称：南通大学微后勤**

**公众号基本信息：**

南通大学微后勤由南通大学后勤保障部官方运营，设有“微信息”“微动态”“微故事”三大栏目，致力于为全校师生提供便捷、温暖的后勤服务与互动交流体验。

**微信息：**涵盖后勤保障部简介与办事指南，帮助师生快速了解部门职能与服务流程。

**微动态：**实时推送后勤最新工作进展及与师生相关的通知公告，助力师生随时掌握后勤最新动态。

**微故事：**下设“后勤党委先锋行”“平凡的力量”“爱廉说”三个主题栏目，讲述暖心故事，弘扬榜样精神，传递责任、奉献与廉洁的正能量。

截至目前，我们通过前置推送策划、加强互动宣传，单篇推文最高阅读量已突破5000次，转发超500次，关注人数持续增长至3000余人。南通大学微后勤不仅是信息传递的窗口，更是连接后勤与师生的情感桥梁。我们期待通过这个平台，进一步贴近师生需求，优化服务品质，在互动中传递后勤温度、传播后勤文化，为美好校园生活持续赋能。

# 卷首语

2025年第11-12期

## 扣好“第一粒扣子”

未成年人是国家的未来、民族的希望。近日，习近平总书记对未成年人思想道德建设作出重要指示强调，“新征程上，要落实立德树人根本任务，坚持把未成年人思想道德建设作为战略性、基础性工作来抓，持之以恒用新时代中国特色社会主义思想培根铸魂，健全学校家庭社会协同育人机制，教育引导广大未成年人树立远大理想，践行社会主义核心价值观，养成良好道德品质和行为习惯，努力成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。

在强国建设、民族复兴的关键时期，高度重视未成年人思想道德建设，持之以恒用习近平新时代中国特色社会主义思想培根铸魂，这不仅是一项关乎亿万家庭幸福的民生工程，更是一项关乎党和国家前途命运的“战略性、基础性工作”。

从历史深处汲取精神养分，让红色基因成为青少年精神世界的鲜亮底色。国之大计，系于后继有人；育人之本，在于培根铸魂。青少年成长成才是价值观从确立走向确信的重要过程，更是红色基因植入灵魂、融入血脉的关键时期。青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”，最需要精心引导和栽培，要“扣好人生第一粒扣子”。我们看到，在《觉醒年代》《沉默的荣耀》等电视剧弹幕里，刷屏的“盛世如你所愿”是当代青少年与革命先驱跨越时空的深情对话；在卫国戍边英雄陈祥榕的墓碑前，摆满的橘子与鲜花是“10后”对“清澈的爱，只为中国”的纯粹致敬。崇高的信仰并非与生俱来，而是在共情与感动中铸就。我们要善于将书本上的黑白文字转化为直抵人心的彩色画卷，用鲜活的英雄故事构筑起抵御精神迷茫的“铜墙铁壁”，让革命薪火在代际传承中生生不息。

随着数字技术的飞速发展，互联网已成为青少年认识世界的第一窗口，也带来了诸多变量。短视频碎片化传播、算法推荐编织的“信息茧房”等问题，都容易对部分青少年的认知带来影响。对此，我们不仅要有破的勇气，更要有立的智慧。且看，“天宫课堂”让亿万少年在仰望星空中播下科学种子，将对“流量”的追逐转化为探索宇宙的“能量”；“数字敦煌”利用虚拟现实技术让古老文明在指尖“活”起来；国产精品游戏以精良制作载着传统文化扬帆出海，在年轻群体中掀起自信昂扬的“国潮热”。这些生动实践表明，思想道德建设必须坚持守正创新，在多元思潮中坚定主流价值。用真理的力量驱散迷雾，用优质的数字文化产品占据阵地，让互联网这个“最大变量”切实转化为育人的“最大增量”。

持续完善协同机制，绘就全员全程全方位育人同心圆。培根铸魂需要共同发力、久久为功，共同织密协同育人的经纬线，让教育的合力最大化。学校应当好“主心骨”，守住育人主阵地。坚持德育为先，注重“五育”融合，引导学生在启智润心、强健体魄中全面发展。深化思政课改革创新，把彻底的理论讲彻底，让创新理论润物无声。把鲜活的理论讲鲜活，善用“行走的思政课”，让学生在“沾泥土”的实践中感悟真理。对于家庭来说，则要守好“第一关”，重塑家风家教。正所谓“爱子，教之以义方”，广大家长应当做好孩子品德养成路上的引路人，言传身教，涵养醇正家风，用良好品行夯实人生根基。此外，社会应织密“防护网”，营造良好生态。深入推进“清朗”行动，守护“少年的你”；同时，持续丰富优质供给，充分挖掘社会资源，让博物馆、科技馆真正成为孩子们的“第二课堂”，推动优质文化资源进社区、进网络，让正能量产生大流量，让好声音成为最强音，为青少年成长撑起一片晴朗蓝天。

“少年强则国强，少年进步则国进步。”梁启超先生百年前的话语至今犹在耳畔。未成年人思想道德建设是一项系统工程，需要全社会合力托举。让我们以高度的政治责任感，将关爱化为行动，将理论化为春雨，让红色的基因代代相传，让“民族的希望”在复兴征程上茁壮成长。

文 / 盖逸馨（中国科学院大学马克思主义学院执行院长、教授）

来源：《光明日报》

# 目 录

## CONTENTS

2025年第11-12期

### 卷首语

- 扣好“第一粒扣子”

### 教育要闻

- 01 为推进中国式现代化贡献更多教育力量  
——访教育部党组书记、部长怀进鹏

### 协会通讯

- 04 中国教育后勤协会专题传达学习“全国性社会组织党组织书记培训班”精神
- 04 数智赋能后勤，服务教育强国  
——第十届中国教育后勤展览会在广州开幕
- 07 高校餐饮管理与服务创新论坛在广州举办
- 08 中小学后勤智慧化建设赋能高质量发展论坛  
在广州举办

### 各地动态

- 11 陕西省教育后勤协会学生公寓管理专业委员会常务委员会议召开
- 12 四川省高校后勤协会学生公寓管理专业委员会全体会议在攀枝花召开
- 13 山东省学校后勤协会高校商贸与快递管理分会年会在济南召开
- 14 上海市出台《中小学校建筑合理用能指南》，  
助推绿色校园建设
- 15 浙江省教育后勤基建协会中小学分会组织会员单位赴广东省考察学习

### 校园之窗

- 16 以数智后勤新生态，成就立德树人新格局  
——华南师范大学后勤管理处赴第十届教育后勤展览会参观学习

- 16 中山大学总务部召开宣传工作培训会
- 17 华中科技大学总务后勤处开展新媒体宣传培训
- 18 深耕服务育人沃土，赋能高质量发展新征程  
——苏大教服集团召开服务育人工作交流会
- 19 中北大学后勤管理部以劳动育人丰硕成果助力学校“双一流”大学创建
- 20 我为树木添白衣，共绘校园冬日景  
——宜春幼专开展行道树刷白劳动实践活动
- 21 浙江树人学院：聚焦育人实效，共探服务新篇
- 22 西北农林科技大学：从“接电话”到“解难题”  
后勤专项培训强规范提质效
- 22 探秘东湖生态美，“蟹”逅成长劳育行  
——电子科技大学举行水生态劳育实践活动
- 23 中国美术学院：这堂“土味课堂”太上头！
- 25 扬清正之风，筑共赢之基  
——南京理工大学后勤服务中心召开服务商大会
- 26 走进后勤，共话服务  
——杭州师范大学后勤中心举办“后勤开放日”活动
- 27 南京医科大学食品快速检测实验室正式启用
- 27 聚焦师生需求，提升服务质量  
——杭州电子科技大学后勤服务中心召开师生代表交流座谈会
- 28 南北风味融一园，舌尖共话校园情  
——云南大学首届高校美食交流活动落幕
- 29 许昌学院后勤管理服务中心：“匠心传承·后勤有约”劳动育人系列活动之“饺子里的匠心”
- 30 以果为媒育匠心，劳动赋能促成长  
——河北师范大学举办“校园采摘节”

- 31 华南师大后勤荣获广东高校后勤系统三项奖项
- 33 美食为媒，文化为韵  
——浙江工业大学师生节暨校园美食文化节落幕
- 34 以赛促建优服务，凝心聚力谱新篇  
——山东理工大学饮食服务中心年度荣誉表彰暨自选餐工作推进会召开
- 35 美食共载团结情，同心共庆七十年  
——河北工程技术学院美食文化巡礼之新疆篇
- 36 西南大学后勤集团用“健康 YOUNG 生局”营造园区健康生活氛围
- 37 浙江科技大学新一届膳食管理委员会成立，携手共建更优校园餐饮
- 37 南京大学后勤服务集团举办采购新制度解读会
- 38 让秋色可感，让美育落地  
——杭州师范大学后勤秋叶节开启别样美育课
- 39 客厨进校园·寻味融四海  
——桂林电子科技大学以饮食文化节推动后勤饮食服务提质增效
- 40 节水护水，共建绿色校园  
——电子科技大学后勤保障部组织参观自来水厂

## 实践探索

- 41 首席质量官访谈：一“官”守一业，一质铸标杆  
——访东吴服务产业集团（江苏）有限公司首席质量官石永

- 43 破局与重塑：高校后勤管理的“制度+文化”双轮驱动模式研究
- 46 以创新驱动高校后勤高质量发展
- 48 高校后勤制度建设与责任落实  
——构建现代化服务保障体系的基石与路径探索（以山西工商学院为例）
- 50 新质生产力视域下构建新时代高校后勤高质量服务保障体系研究
- 57 向“精”而行，以“细”为要  
——南京理工大学后勤服务中心提质增效之路
- 61 关于做实落细大学生宿舍服务与管理工作的思考
- 64 探索职业院校服务老年教育之“工贸实践”  
——成都工贸职业技术学院老年大学起航纪实
- 65 用“小餐盘”托举“大民生”
- 68 四川职业技术学院践行“三全”理念，打造高校饮食育人治理新样板

## 后勤之光

- 70 35年掌勺北大，你的青春有他吗？
- 73 十八载深耕后勤路，用服务守护校园  
——记“2024年度最美后勤人”华南师范大学何思
- 75 西安交通大学身边后勤人忽德奇：风雨中的守护者，急难时的贴心人
- 76 山东大学食堂员工拾金不昧暖人心

# 《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

## 编 委 会

顾 问 程天权 谢焕忠

主 任 刘建平

副 主 任 牛维麟 王 芳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田 备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周 高

查佐明 柳 娜 高聚慧 黎玖高

## 编 辑 部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路 10 号

新建元数智湾一期 D 座

邮 编 215000

投 稿 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

订 阅 邮 箱 CCFMG@hqsuda.com

## 支持单位

苏州苏大教育服务投资发展（集团）有限公司

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团（江苏）有限公司

武汉大学总务后勤部

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

# 为推进中国式现代化贡献更多教育力量

## ——访教育部党组书记、部长怀进鹏

党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议，全会审议通过“十五五”规划建议，对一体推进教育科技人才发展、解决好人民群众急难愁盼问题、办好人民满意的教育、推动人的全面发展等提出明确要求、作出重要部署。为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，记者采访了教育部党组书记、部长怀进鹏。

### 深刻把握教育强国建设的重要意义、丰富内涵和系统部署

记者：如何深刻理解党的二十届四中全会对“十五五”时期教育强国建设作出的战略擘画？

怀进鹏：习近平总书记的重要讲话和全会审议通过的“十五五”规划建议，着眼统筹教育强国、科技强国、人才强国建设，深刻把握教育的政治属性、人民属性、战略属性，对未来5年教育强国建设作出顶层设计和战略擘画。

我们深刻认识到，为党育人、为国育才是教育的初心和使命。“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”是教育的根本问题，也是教育强国建设的核心课题。立德树人关乎党的事业后继有人，关乎国家前途命运，从这个意义上说，教育是国之大计、党之大计，必须持之以恒回

答好这道“必答题”。

我们深刻认识到，教育、科技、人才已经成为支撑引领高质量发展的关键要素。从历次重大科技革命和产业变革看，产业提升靠科技、科技发展靠创新、创新支撑经济持续繁荣和现代化，而其背后最重要的基础是人才和教育。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，我国发展条件和增长模式都在发生深刻变化，新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力，而教育正是激活新质生产力的基础和先导。强化科技创新和产业创新深度融合，加快重大科技成果高效转化应用，实现创新产业、资金、人才的有效协同，进而提升国家创新体系整体效能，支撑和服务中国式现代化建设。

我们深刻认识到，办好人民满意的教育是教育强国的重要基础。当前中国基础教育已经达到世界高收入国家平均水平，但还存在不平衡不充分的问题，仍需持续努力、不断加强。同时，我国人口和社会结构的变化对教育提出了新挑战。一方面，学龄人口渐次达峰，教育资源面临着短期不足、长期可能有富余的动态变化。另一方面，城市发展正在从大规模增量扩张转向存量提质增效为主的阶段，城镇新居

民希望子女在家门口就能上到好学校、接受好教育。针对这些形势变化，全会对办好人民满意的教育提出了新要求。

“十五五”规划建议对教育事业发展作出的战略部署，深刻体现出教育强国建设提升国家创新体系整体效能的“顶天”作用，也体现出办好人民满意教育的“立地”意义。我们必须坚定落实立德树人根本任务，必须积极回应人民群众对教育公平和质量的新期盼，必须从教育自身发展的“小逻辑”，走向服务现代化强国建设、服务人的全面发展的“大逻辑”，清晰把握时代责任和努力方向。

## 我国教育现代化发展总体上跨入世界中上国家行列

记者：如何认识“十四五”时期教育事业取得的成就，为未来发展奠定了怎样的基础？

怀进鹏：“十四五”时期，我国教育取得了历史性成就、发生了格局性变化，“十四五”规划所确立的各项目标任务已全面高质量完成，教育现代化发展总体上跨入世界中上国家行列，为继续跑好“十五五”新征程奠定了更坚实的基础、积攒了更充足底气。

一是在落实立德树人根本任务上取得新突破。以习近平新时代中国特色社会主义思想进课程进教材进头脑为引领，推动思政课程和课程思政同向同行、校内教育和校外实践双向发力、科技教育和人文教育协同并进，全员全过程全方位育人体系已经形成。坚持“健康第一”，全面落实中小学生每天综合体育活动2小时，各地普遍探索实施课间15分钟，学生“身上有汗、眼里有光”逐步成为现实。

二是在提供普惠优质教育公共服务上取得新突破。在世界范围内作比较，中国已经建成规模最大且高质量的教育体系，为孩子们平等

接受教育提供了坚强保障。义务教育2895个县域实现基本均衡。随迁子女、适龄残疾儿童受教育保障机制更加健全。开展县中发展提升行动计划，努力为乡村和县城提供高质量高中教育。学前教育毛入园率达到92%，今年秋季学前一年免保育教育费政策惠及1200多万儿童。高等教育毛入学率达到60.8%，进入世界公认的普及化阶段。

三是在服务支撑社会经济发展上取得新突破。“十四五”时期，高等教育累计向社会输送5500万人才，职业教育供给了现代产业70%以上新增高素质高技能人才。持续加强“强基计划”等基础学科拔尖创新人才培养，推进卓越工程师、卓越哲学社会科学人才培养改革。启动实施国家基础学科和交叉学科突破计划，在重大前沿领域部署学科先导项目，统筹推进高校区域技术转移转化中心、大学科技园、新型研究型大学和高等研究院建设，提高转移转化效能。

四是在深化教育综合改革上取得新突破。基础教育以县中振兴为推动，配合中考改革探索，改变以升学为导向的资源配置方式。高等教育推进评价改革，在卓越工程师培养计划中，历史性突破了学位授予“唯学位论文”限制。推进人才供需适配改革，每年更新发布急需学科专业清单，并适时推出微专业、微学分，以适应经济社会发展需求。

五是在建设具有全球影响力的重要教育中心上取得新突破。在全球合作建成36所“鲁班工坊”、8家海外卓越工程师学院、22个全球教师发展学院分院。中国国家智慧教育平台覆盖220个国家地区，开通6种语言国际版，成为有重要影响力的教育国际公共产品。联合国教科文组织国际STEM（科学、技术、工程、

数学)教育研究所在上海成立,为推动教育变革提供了新的国际合作平台。

### 抓好任务分解,加强调查研究,精心组织实施

记者:请介绍贯彻落实党的二十届四中全会精神,谋划“十五五”改革发展,加快推进教育强国建设的总体思路和具体举措。

怀进鹏:当前和今后一个时期,深入学习贯彻全会精神和“十五五”规划建议是教育系统的一项重要政治任务。回顾“十四五”、谋划“十五五”,应以落实立德树人根本任务为统领,以加快构建高质量教育体系、实现高质量发展为主题,聚焦科技自主创新和人才自主培养,精心谋划一批重大战略任务、重大政策举措和重大工程项目,抓好任务分解,加强调查研究,精心组织实施。具体来看:

一是全面实施立德树人“一号工程”。把“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课摆在首要位置,实施新时代思政课课程方案,建设实践育人大课堂。把构建中国哲学社会科学自主知识体系作为立德树人重要支撑,加强党的创新理论研究阐释,推出一批原创性教材,提升原创理论的供给力。广泛开展体育和文化活动,试点建设健康学校,促进学生身心健康发展。

二是加快推进拔尖创新人才自主培养。重点推进高校分类改革,同步建设用好国家人才供需对接大数据平台,优化调整学科专业设置。在人工智能、集成电路等战略必争和前沿领域,探索拔尖创新人才培养新模式,进一步深化卓越工程师培养改革,以超常规方式把高校、企业、科研机构、创新平台等方面的师资、资源汇聚起来,组建学科交叉团队,引育优秀人才。围绕六大先进制造业重点领域,实施高技能人

才集群培养计划。

三是推动科技创新与产业创新深度融合发展。实施基础学科和交叉学科突破计划,建设国家交叉学科中心,通过学科深入交叉融合催生重大基础理论,让高校更好发挥基础研究主力军、重大科技突破策源地作用。通过建设区域转移转化中心、高等研究院等,联合地方政府、金融部门、行业企业等多方力量,打通科技成果转化链条的堵点难点。鼓励和引导青年科技人才当主力、挑大梁,持续实施中央高校青年教师科研创新能力支持项目。

四是不断提升教育公共服务质量和水平。扩大学龄人口净流入城镇的教育供给,加强义务教育学校标准化建设和寄宿制学校配套。实施好县域高中振兴计划。高等教育要提质扩容,扩大优质本科教育招生规模。进一步实施教育家精神铸魂强师行动,从待遇保障、职业发展等多方面关爱教师。

五是持续推动教育深化改革扩大开放。聚焦“破五唯”,持续推进工程硕博士以实践成果申请学位的评价改革,推动高考综合改革,加快中考改革探索。持续实施教育数字化战略行动,用人工智能、大数据等技术打造未来教师、未来课堂、未来学校、未来学习中心。高水平教育对外开放方面,通过打造“留学中国”品牌、国际暑期学校项目、国际大科学计划等,进一步提升全球人才培养和集聚能力,在全球教育治理中更好发挥引领作用。

文/(记者)吴丹

(本文刊发于2025年11月23日《人民日报》)

来源:教育部网

## 中国教育后勤协会专题传达学习 “全国性社会组织党组织书记培训班”精神

2025年11月25日，中国教育后勤协会召开专题会议，传达学习“全国性社会组织党组织书记培训班”精神。田福元会长主持会议，副会长兼秘书长谢学文，副会长邬国强、焦彩拴、李双辰出席会议。常务副秘书长刘雄军及秘书处全体工作人员参加会议。

田福元传达了中央社会工作部部长吴汉圣、中央组织部常务副部长黄建发的开班动员讲话精神，要求深刻认识社会组织党的建设的极端重要性，准确把握社会组织的性质任务，增强历史责任感和使命感。会议学习了培训班专题讲座精神，包括加强新时代行业协会商会改革发展和党的工作、强化社会组织的政治功

能和组织功能、明确社会组织服务国家重大发展战略的要求、巩固党的意识形态指导地位、规范社会组织建设等内容。

为落实培训精神，协会部署两项重点任务：一是建立每月定期学习制度，深化理论武装；二是开展职业能力提升行动，增强团队服务意识与专业能力。

会议强调，协会要以党建引领协会规范健康发展，准确把握与主管部门、会员单位的关系，坚持以服务为本，团结协作，推动教育后勤事业高质量发展。

来源：中国教育后勤协会网

## 数智赋能后勤，服务教育强国 ——第十届中国教育后勤展览会在广州开幕

2025年11月13日，第十届中国教育后勤展览会在广州开幕。展会聚焦“数智赋能后勤 服务教育强国”主题，展现教育后勤领域创新成果，搭建后勤行业交流合作重要平台。

全国政协常委、教育部原副部长孙尧，华南理工大学教授何镜堂，教育部发展规划司二级巡视员于洋，广东省教育厅二级巡视员丁开



万，中国教育后勤协会会长田福元，中国教育技术协会监事长张少刚，广东省高校后勤协会会长彭新一，广东省民办教育协会会长赵康出席开幕式，中国教育后勤协会副会长兼秘书长谢学文主持开幕式。



何镜堂发表致辞。他作为建筑设计领域的权威专家，将长期倡导的“两观三性”设计理念延伸至教育后勤发展领域，为行业高质量发展提出三点核心建议。他表示，校园应成为可持续发展的典范，后勤系统作为校园“能量代谢中枢”，需在多方面主动担当；技术创新是后勤升级的关键支撑，应聚焦师生真实体验，将人工智能、具身智能等新技术融入后勤服务全链条；后勤系统应成为育人重要阵地。他认为，数智时代为教育后勤事业带来前所未有的机遇，应以开放姿态推动校园规划建设、后勤管理与信息技术深度融合，共同构建更健康、更智能、更温暖的校园新生态。



于洋代表教育部讲话。他指出，展会的召

开是贯彻落实党的二十届四中全会关于一体推进教育、科技、人才发展及深入推进数字中国建设精神的重要举措，为教育后勤数字化转型搭建了重要交流平台。教育后勤作为支撑教育高质量发展的基础保障，其现代化水平关系到教育强国建设成效。

他结合四中全会精神与后勤行业发展实际，对推进教育后勤现代化提出三点建议：要筑牢安全底线，充分运用人工智能、物联网、大数据等新技术，构建覆盖后勤全域风险防控体系；要提升服务品质，推动服务从基础保障向优质供给升级，构建“一键响应、全程督办、闭环落实”的服务机制，实现校园服务从被动响应向主动预判转变，提升服务效能和服务温度；要深化改革创新，构建“政府引导、学校主体、协会协同、企业参与”的协同发展格局，以新质生产力推动行业高质量发展。



田福元在讲话中指出，历经十届的发展，展会已成为引领行业创新、促进校企对接、赋能会员发展的重要窗口。

他指出，要将展会打造成汇聚资源、赋能各方、服务大局的重要平台，面向未来，展会需立足新机遇，打造赋能增效平台，精准对接校企需求实现双向共赢；构建创新策源高地，推动新技术与后勤业务深度融合，助力行业向“服务型、育人型、智慧型”转型；筑牢支撑

保障基石，让后勤改革成果服务教育强国建设大局；拓展融合价值网络，以教育后勤发展带动相关产业升级、服务经济社会发展。

他强调，教育后勤现代化建设任重道远。要以党的二十届四中全会精神为指引，将展会办成服务会员、引领行业、支撑教育、贡献社会的重要平台，不断开创新局面，谱写新篇章，为全面推进教育强国建设做出应有的贡献。



丁开万出席开幕式并致辞。他全面介绍了广东教育后勤改革的实践成效。他表示，广东将从深化数智赋能，推动人工智能、物联网与后勤服务全链条深度融合，升级智慧监管平台；强化标准引领，进一步完善校园餐、校服等领域的质量规范与管理机制；促进开放合作，搭建政校企协同创新平台，吸纳优质社会资源参与后勤建设三方面发力，为行业未来发展提供“广东经验”。



谢学文主持开幕式。



灵硕展览集团总裁吴鹏介绍展会筹备情况。



田福元宣布第十届中国教育后勤展览会开幕。

中国教育后勤协会副会长邬国强、王云博、许勇、李双辰、李金川、张永生、季益洪、焦彩拴、廖立国、廖晓衡、戴月波，监事长孙国辉，以及协会相关分支机构的主任、秘书长，地方教育后勤社团组织负责人，高校后勤分管领导、企业代表等参加开幕式。



本届展会为期3天，规模达26000平方米，汇聚200余家优质企业，集中展示智慧食堂生态、学生公寓一站式社区、绿色低碳校园、校

园安全应急、校园商业服务等全场景智慧校园建设方案。展会特别设置“十届荣耀·智启新程”主题展区，回顾展会发展历程展示创新案例，致敬行业同行者。

展会期间举办“数智赋能教育后勤高质量发展”主论坛及同期会议活动近20场，聚焦人工智能应用、数智化转型、服务育人、高质量发展等行业热点问题，汇聚高校后勤管理者、

行业专家及后勤服务企业代表，深入探讨教育后勤创新发展路径。

作为落实国家教育数字化战略的重要平台，展会将有力推进“大后勤、大保障、大服务”体系建设，为加快教育后勤治理体系现代化、推动教育事业高质量发展提供重要支撑。

文 / 黄英婧 伊

来源：中国教育后勤协会网



## 高校餐饮管理与服务创新论坛在广州举办

2025年11月13日，由中国教育后勤协会伙食管理专业委员会（以下简称“伙专会”）主办的“高校餐饮管理与服务创新论坛”在广州成功举行。论坛聚焦新时代高校餐饮管理的改革路径与服务创新，来自全国多所高校的后勤负责人、餐饮管理者及专家学者400余人参加论坛。

论坛由中国教育后勤协会伙食管理专业委员会主任张柳华主持。

中国教育后勤协会副会长邬国强出席论坛并致辞。他指出，近年来伙专会紧紧围绕“规范运行、搭建平台、提升水平、做好服务”的宗旨，以提高学校餐饮管理水平、规范学校餐饮服务市场秩序、促进新型学校饮食服务保障体系建设为目标，在资政辅政、标准制定、队伍建设、校企对接等方面开展了一系列富有成效的探索与实践，为推动高校餐饮治理体系和治理能力现代化做出了积极贡献。

他表示，2025年是全面落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035）》的关键之年，也是贯彻教育部办公厅《关于推动高校后勤高

质量发展的通知》的开局之年，希望各地各校要抓住高校餐饮事业迎来提质升级的重要机遇，以政策为引领，构建餐饮管理新格局；压实学校主体责任，筑牢校园食品安全防线；聚焦营养健康，推进餐饮服务智能化升级；强化人才支撑，打造专业化餐饮服务队伍；推动校企协同创新，探索建立食材直供平台，共同构建“安全、健康、智慧、绿色”的现代化高校餐饮服务体系。

论坛设六大主题发言，涵盖政策解读、营养健康、智慧餐饮、队伍建设、多模式运营与生态餐饮链建设等多个维度，呈现了高校餐饮领域的先进理念与实践成果。

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会秘书处办公室主任、中国人民大学餐饮服务中心副主任王祚荣以“推动高校餐饮高质量发展的几点思考”为题，结合高校餐饮社会化的改革历程、《教育部办公厅关于推动高校后勤高质量发展的通知》起草的背景和学习《通知》的几点体会，提出了具有前瞻性和操作性的思考，为推动高校餐饮改革提供了重要参考。

扬州大学旅游烹饪学院彭景副教授以“基于智慧餐饮背景下的高校营养食堂建设与管理”为题,从营养学的角度,结合智慧餐饮技术,展示了高校营养食堂建设的科学路径与管理方法,展示了“健康中国”在高校餐饮中的落地实践。

同济大学后勤管理与保障处处长高国武以“在传承中创新,在改革中发展——同济食堂的过去、现在与未来”为题,系统梳理了同济食堂的历史沿革、现实挑战与未来路径,展现了“吃在同济”的品牌传承与创新活力,为大家带来了宝贵的实践经验。

浙江大学后勤集团副总经理平玉芹以“新时代高校餐饮管理与服务创新”为题,围绕“价值引领、能力锻造、机制赋能、文化聚力”四位一体的队伍建设模式,展现高校餐饮在育人服务中的深度探索。

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会副秘书长、北京师范大学总务部副总务长赵强以“浅谈高校餐饮多模式运行的探索”为题,分享了高校餐饮多模式运行的探索与实践,为高校餐饮运行提供了多元化、灵活性管理的宝贵经验,拓宽了餐饮改革与发展新思路。

中国农业大学后勤保障处饮食服务部部长肖黎以“生态餐饮链条建设与绩效管理创新实践”为题,从智慧化建设、营养健康、餐厨垃圾资源化等方面,呈现绿色可持续的高校餐饮样本。

论坛在共识中圆满落幕。与会代表一致认为,高校餐饮高质量发展是一项系统工程,需凝聚行业智慧,强化协同创新,共同为教育强国建设贡献后勤餐饮人的力量。

文 / 伙专秘书处

来源: 中国教育后勤协会网

## 中小学后勤智慧化建设赋能高质量发展论坛在广州举办

2025年11月13日,中国教育后勤协会中小学后勤分会在广州成功举办了“中小学后勤智慧化建设赋能高质量发展论坛”。

此次论坛的举办是为了落实国家教育数字化战略行动,加快推进教育数字化转型和智能升级,探讨中小学后勤领域发展趋势,分享智慧化建设的创新实践与宝贵经验。

中国教育后勤协会副会长焦彩拴,中国教育后勤协会中小学后勤分会理事长李有增,出席会议的副秘书长有四川省中小学后勤协会秘书长黎仕权,山西省实验中学校长武志军,北京市东城区史家胡同小学副校长汪忱,宁波市教育服务与电化教育中心工会副主席蒋雁波,



平安云厨科技集团有限公司创始人兼CEO高明。中国教育后勤协会校服管理专业委员会副主任杜树江出席论坛。黑龙江省教育服务中心主任赵永强,浙江省教育发展中心党委委员、副主任章正春,北京市委教育工委市教委综合事务中心副主任李华泽,北京市委教育工委市

教委综合事务中心资产管理科负责人吴佳腾，山东省学校后勤协会中小学后勤管理分会秘书长，济南大学基础教育中心党委书记、主任张峰，浙江省教育后勤基建协会中小学分会副理事长、杭州市教育局一级调研员金源，浙江省教育后勤基建协会中小学分会秘书长、浙江省教育发展中心发展研究部主任蔡小忠等来自各省的领导嘉宾出席了本次论坛。



论坛由中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强主持。



中国教育后勤协会中小学后勤分会理事长李有增讲话。他强调，国家进入十五五时期，中小学后勤工作也面临着前所未有的机遇与挑战。并为中小学后勤分会的后勤管理与建设工作指明方向：一是强化顶层设计与标准引领；二是开展培训工作，全面提升学校后勤管理人员能力素质和保障服务水平；三是搭建畅通的交流平台，让优秀的实践案例得以快速推广和复制；四是研究新形势下教育后勤改革发展中的问题，开展课题研究。他希望各方以本次论

坛为契机，深入交流、凝聚共识、携手共进，共同探索中小学后勤高质量发展的新路径。



中国教育后勤协会副会长焦彩拴讲话。他对论坛的举办表示祝贺，并指出，党的二十大和二十届四中全会擘画了教育强国与数字中国的宏伟蓝图，强调要以数字化驱动治理现代化。中小学后勤的智慧化转型，已是从“可选”到“必选”的战略抉择。他提出几点看法：一是坚守智慧化必须服务于“立德树人”根本任务；二是筑牢安全和绿色防线；三是以智慧化驱动后勤质量变革、效率变革、动力变革；四是凝聚各方合力，构建协同共治的智慧后勤新生态。抓住智慧化变革的机遇，以“后勤不后，敢为人先”的担当，共同推动中小学后勤事业实现新跨越，为教育强国建设筑牢坚实的根基。

山西省实验中学校长武志军作题为“后勤不‘后’应‘在前’”的主旨演讲。他从后勤服务对象、保障服务与后勤育人、数字赋能后勤管理等三个维度系统阐述了山西省实验中学的先进经验与做法，以“后勤前置”的前瞻性理念和扎实的实践探索，为新时代中小学后勤工作的转型升级提供了样本，为全国中小学破解后勤发展难题、挖掘后勤育人潜力提供了宝贵的思路与路径。

华诚博远工程技术集团副总经理张轲以“建筑设计赋能校园后勤工作高质量发展”为题作主题分享。他围绕绿色低碳设计赋能校园全方位节能、设计巧思降低后勤管理成本、

校园管网智慧化改造等内容进行介绍。

北京市东城区史家胡同小学副校长汪忱以“拥抱变化·激活发展——人工智能助力学校精细化管理”为题作演讲。他从智慧校园建设历程、人工智能赋能学校各项工作、融合创新，构建统一管理平台等内容介绍了史家小学的先进经验与做法，揭示了新时代学校后勤工作的丰富内涵与战略价值。

哈尔滨市德强学校副校长张亚清以“聚焦校园安全管理核心，以智慧食堂筑牢食安防护屏障”为题，从软件为核，构建食安高效服务闭环、多方协同，织密食安防控实施网络、精准供餐，实现食安品质节约双赢、全程追溯，筑牢食安监管安全防线、价值延伸，赋能校园安全现代化升级等五个方面进行分享。

深圳天感智能有限公司董事长、中国食品行业智库专家周飞作了“AI 助力学校食品安全和膳食经费管控解决方案”的分享；美尔佳厨具董事长张跃虎作了“五年了，不用洗清烟道？新质生产力灶助力校园打造绿健安厨房”的分享；杭州祐全科技发展有限公司市场总监毛大山作了“‘校园餐’智慧监管平台”的分享；栋梁保（北京）科技有限公司 & 云南秋帆投资集团有限公司董事长吴晓舟作了“人工智能助力校园餐智慧管理新模式”的分享；苏大教服集团战略发展副总裁、ISO TC267（设施管理标准化技术委员会）注册专家许磊作了“科技赋能，系统防范——平安校园支撑中小学高质量发展”的分享。

圆桌论坛环节，浙江省金华市教育局计划财务处处长俞步青、河北省唐山市综合职业技术学校校长王磊、宁波马骑顿儿童用品有限公司董事长戴成浩、江苏哈芙琳服装有限公司总经理徐海斌以品质校服，保障校服安全、舒适与美育功能为主题，从政策规范、质量监管、

设计美育等维度，共同探讨如何让校服在安全、舒适的基础上，真正成为滋养学生审美、传承校园文化的教育载体。

中国教育后勤协会校服管理专业委员会副主任杜树江主持圆桌论坛。

本次论坛汇聚了来自全国各地的教育行政部门领导、知名专家学者、一线教育工作者和优秀企业代表，内容紧扣时代脉搏，回应实践需求，与会嘉宾凝聚的共识、分享的智慧与探索的路径，必将转化为各地各校扎实的改革举措，为全国中小学后勤改革发展注入新的动能。

出席论坛的还有衢州市教育局计划财务处处长邱燕霞，舟山市教育局计划财务处处长乐海山，嘉兴市南湖区教育体育局党委委员、副局长方瑜，温州市鹿城区教育局计财科科长谢海俊，湖州市吴兴区教育局计财科副科长吴静，丽水市缙云县教育局计财科教育会计核算中心副主任赵璧，绍兴市教育局计划财务处干部鲁建荣，台州市教育局计划财务处干部叶由永，赤峰市教育科学研究中心副主任张学锋，赤峰市教育科学研究中心发展服务保障室副主任赵丹，巴彦淖尔市杭锦后旗教育局后勤管理主任扈军，阿鲁科尔沁旗教育局后勤办副主任郭伟，上海市长宁区教育事务管理中心主任诸磊强，上海市长宁区教育事务管理中心综合服务部主任蔡彦，四川省自贡市教育事业服务中心书记陈德红，四川省自贡市教育事业服务中心主任卢伙富，四川省自贡市教育事业服务中心副主任赵宗伦，四川省自贡市教育事业服务中心后勤管理办主任黄贵明，佳木斯市教育事业服务保障中心主任李德巍，佳木斯市教育事业服务保障中心副主任葛传刚，等等。

文 / 张哲 马蕊

来源：中国教育后勤协会网

## 陕西省教育后勤协会学生公寓管理专业委员会 常务委员会议召开

2025年12月6日，陕西省教育后勤协会学生公寓管理专业委员会（以下简称“陕西省寓专会”）一届四次常务委员会议在延安大学召开。陕西省教育后勤协会会长张玉明出席，陕西省寓专会常务委员30余人参加会议。会议由陕西省寓专会副主任樊昕昕主持。

延安大学后勤管理处处长（后勤服务集团总经理）高东旭在致辞中对陕西省教育后勤协会的信任与支持表示诚挚感谢，对参会人员表示热烈欢迎。他介绍了延安大学办学历史、红色育人特色及学生公寓管理服务工作成效，期待以本次会议为契机，凝聚行业共识、深化务实合作、共同推进高校学生公寓管理服务高质量发展。

陕西省寓专会副主任、西安工程大学后勤管理处党总支书记杨森介绍了“第十届中国教育后勤展览会”及全国寓专会“高校学生公寓数智化转型与服务育人升级发展论坛”相关情况。陕西省寓专会副主任、西安邮电大学后勤服务产业集团总经理梅永刚通报寓专会常务委员人事变动情况，并经会议审议通过。

陕西省寓专会秘书长、西北大学后勤集团总经理贾腊江作了寓专会工作报告，从组织规则、会员发展、会务承办、业务交流、协作研究、社会服务等方面总结汇报了寓专会2025年重点工作，同时立足行业发展需求，提出2026年工作设想。会议同意将公寓育人阵地建设、公寓资源配置优化、社会企业服务监管、服务

标准建设完善四项任务列为2026年重点工作目标。

会议第二阶段，由贾腊江主持重点研讨《陕西省高校学生宿舍管理员职业能力提升案例征集方案》，与会委员从职业认知强化、职业能力提升、职业体验优化、保障体系支撑四个方面展开了充分讨论，为后续案例征集及实践推广凝聚了行业共识。

张玉明在总结讲话时指出，本次会议是落实党的二十届四中全会精神、教育强国和教育强省建设部署的具体行动，并提出三点要求：一是要凝聚行业共识，充分发挥寓专会桥梁纽带作用，搭建经验交流、资源共享、课题研讨平台，推动省内高校互学互鉴、协同创新，助力高校公寓管理标准化建设与高质量发展；二是要筑牢育人阵地，以学生公寓为重要育人载体，将全员育人、全程育人、全方位育人融入公寓管理、服务保障、文化建设等各环节，打造“服务+育人”双优模式，助力学生全面发展；三是要坚守安全底线，聚焦公寓消防、设施、治安、网络等关键场域，健全常态化排查、隐患整改、应急处置机制，强化学生安全意识教育，全力保障学生生命财产安全与公寓管理秩序稳定。

会后，与会人员实地参观延安大学学生宿舍、学生食堂、校史馆等场所。

来源：高校学生公寓管理公众号

# 四川省高校后勤协会学生公寓管理专业委员会全体会议 在攀枝花召开

2025年11月27日，四川省高校后勤协会学生公寓管理专业委员会（以下简称“寓专会”）五届七次全体会议在攀枝花市隆重召开。攀枝花学院党委常委、副院长朱云生、四川省学校基本建设与后勤产业中心高校后勤产业科副科长李鹏举、四川省高校后勤协会会长李树勇、四川省高校后勤协会秘书长高庆、四川省高校后勤协会学生公寓管理专业委员会主任余辉等出席了大会。来自全省高校学生公寓管理部门分管领导、部门负责人、技术骨干等160余人参加了此次全体会议，会议由电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心主任杨洋主持。

朱云生在大会上致欢迎辞，对省内各高校学生公寓战线领导来到攀枝花学院表示热烈欢迎，并对此次会议的成功召开表示祝贺，同时介绍了攀枝花学院的基本概况、学生公寓管理模式等情况，希望借助此次大会吸纳先进经验，推动公寓管理服务提质增效。

余辉在大会上作了寓专会工作报告，他从加强组织建设、发挥行业平台作用、推动理论创新研究、树立行业先进典型等四个方面总结了寓专会2025年的工作，同时从加强交流、推进课题研究、推进行业标准制定、推进“一站式”学生社区建设、强化安全管理和服务育人等五个方面介绍了寓专会2026年的工作要点。

寓专会副主任、西南交通大学后勤保障部副部长杜映锦在大会上作了《寓专会2025年财务报告》。会议审议通过了《寓专会2025

年工作报告》和《寓专会2025年财务报告》。

会议举行了第三届四川省高校“最美公寓人”颁奖典礼，对杨琼等12位最美公寓人进行了表彰。颁奖过程中，主持人深情宣读颁奖词，回顾他们在平凡岗位上十年如一日“服务育人守初心、平凡岗位显担当”的感人事迹，充分展现了新时代四川高校公寓人“立德树人、爱岗敬业、赤诚奉献”的精神风貌，激励全体公寓人以先进为标杆，奋进新征程、建功新时代。

李鹏举通报了四川省高校学生公寓管理工作取得的显著成效，同时也指出当前存在的“四个不匹配”短板，要求各高校补齐硬件短板、深化智慧转型、强化队伍建设、规范管理服务，依托寓专会桥梁纽带作用，共同提升公寓管理服务水平，助力四川高等教育高质量发展和教育强省建设。

最后，李树勇代表四川省高校后勤协会讲话，强调学生公寓是落实“立德树人”的重要阵地，必须抓实抓细，并对寓专会2025年的工作给予了充分肯定。同时他对寓专会下一步工作提出了三点建议：一是坚持协同创新，激活发展动力；二是聚焦服务升级，彰显育人温度；三是强化问题导向，筑牢安全底线。

会后，与会代表分批走进中国三线建设博物馆与攀枝花学院，开启沉浸式研学之旅。在博物馆，大家回望三线建设波澜壮阔的奋斗历程，深刻感悟“艰苦创业、无私奉献、团结协作、勇于创新”的三线精神。随后，代表们到攀枝

花学院参观了校史馆和学生公寓，深入了解和交流学生公寓管理服务经验和创新举措。代表们纷纷表示，此行既接受了精神洗礼，又收获了公寓管理“金点子”，将把三线精神和攀枝

花学院经验带回本校，推动学生公寓管理服务再上新台阶。

文 / 刘淑惠

来源：四川省高校后勤协会网



## 山东省学校后勤协会高校商贸与快递管理分会年会 在济南召开

2025年11月29日，山东省学校后勤协会高校商贸与快递管理分会2025年会在山东财经大学召开。协会副会长兼分会理事长、山东农业大学副校长高立明；山东财经大学党委常委、副校长赵奎皓；山东省学校后勤协会原副会长、分会原理事长田放；分会副理事长、山东科技大学后勤管理处处长韩汝军；分会副理事长、山东财经大学后勤管理处处长赵亮；分会副理事长、烟台大学后勤党委书记、后勤管理处处长高岗、分会副理事长、纳博士集团董事长王汉领等领导莅临会议。来自全省高校后勤的80余位代表参加会议。会议由分会秘书长、山东农业大学后勤管理处副处长冯润东主持。

山东财经大学党委常委、副校长赵奎皓致词。他对大会的召开表示祝贺，并强调了高校后勤是教育高质量发展的基石，关乎校园稳定、师生幸福感与立德树人任务；肯定山东省学校后勤协会在指导监督高校后勤、提供智库服务、推动标准制定等方面的重要作用。赵校长表示，山东财经大学将一如既往地支持分会的工作，期待会议交流碰撞智慧、收获成果，共同推动山东省高校后勤事业高质量发展。

高立明理事长作《山东省学校后勤协会高

校商贸管理分会2025年工作报告》，高校长强调2025年是全面贯彻落实《中国教育现代化2035》及教育强国建设部署的关键之年，是“十四五”规划收官筑基、衔接“十五五”发展的重要节点。在省协会的领导下，分会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实全国教育大会及全省教育工作会议精神，锚定教育后勤现代化目标，紧扣立德树人根本任务，报告总结了分会圆满完成年度各项工作任务，分析了校园商贸存在的困难和问题，指出了分会工作方向目标。同时部署了2026年的工作任务。

分会秘书长冯润东传达中国教育后勤协会商贸管理专业委员会二届十一次常务委员会会议精神。会议以“锚定教育强国目标，规范校园商业管理，推动高质量发展”为核心，全面落实中国教育后勤协会第三次会员代表大会精神，部署系列重点工作。2025年工作总结要求及2026年工作计划核心任务。本次会议精神，聚焦《高等学校校园商业管理通用规范》落地见效，共同推动高校校园商业服务规范化、高质量发展，为教育强国建设提供坚实后勤保障。

会议期间，赵奎皓和高立明分别为荣获“教

育超市标准店”的高校代表颁发荣誉证书和授牌。田放和王汉领分别为荣获“校园快递标准站”的高校代表颁发荣誉证书和授牌。韩汝军、赵亮分别宣读《关于授予济南大学等全省高校校园快递标准站的决定》和《关于授予山东农业大学等全省高校教育超市标准店的决定》。

在大会论坛环节，山东建筑大学原后勤管理处韩连顺副处长解读《校园快递标准站、示范站评选标准》；山东大学交通通讯管理中心快递监管部刘少宝部长分享“山东大学龙山校区快递服务中心建设规划与实践路径”；纳博士集团副总经理刘国正分享“从文创到文化：

校园商贸生态体系建设探讨”。

本次会议，不仅为各高校后勤管理部门提供了一个交流学习的机会，也为推动山东省高校商贸与快递管理的高质量发展注入了新的动力，山东高校商贸与快递工作必将突破发展瓶颈、激发服务活力，从“基础保障型”向“品质服务型”“育人赋能型”加速转型，不仅为校园安全稳定筑牢坚实根基，更能为高校人才培养、科研创新提供更优质、更高效的后勤支撑，真正以后勤高质量发展助力山东高等教育事业再上新台阶！

来源：山东省学校后勤协会网



## 上海市出台《中小学校建筑合理用能指南》 助推绿色校园建设

近日，由上海市教育委员会和上海市发展和改革委员会联合提出、上海市教育委员会组织实施的上海市地方标准《中小学校建筑合理用能指南》（DB 31/T 1599—2025）（以下简称《指南》）正式发布，于2025年11月1日起实施。该标准填补了本市中小学校建筑用能管理专项标准的空白，为中小学校建筑运行阶段的能源消耗管控提供了科学的技术依据与系统的管理指南，是推动校园绿色低碳转型、助力生态之城建设的一项关键举措。

《指南》构建了一套科学精准的“双维度”能耗指标体系。该体系在设定通用性的“单位建筑面积年综合能耗”指标基础上，首创性地结合不同学制特点，依据生均建筑面积分级制定了“生均年综合能耗”指标，并配套了动态修正机制。此体系基于对全市1200余所中小

学校能耗数据的深度分析，确保了评价结果的客观性、公平性与适用性。

在管理层面，《指南》致力于技术升级、行为引导与文化培育的全流程节能管理体系。从能源监测、设备维护、技术推广等硬措施，到制定师生行为规范、开展节能宣传、培育校园绿色文化等软约束，为学校提供了全面的节能路径。

为提升标准落地效率，市教委提供了线上能耗计算与对标工具。学校只需录入基础数据，即可依据《指南》算法，一键自动完成能耗核算与能效水平对标，化繁为简，为校园节能精细化管理提供即时、直观的数据支撑。

作为公共机构的重要组成部分，中小学校的节能降碳行动影响深远。《指南》的实施，将有效引导学校聚焦管理，深挖潜力，实现能

耗总量与强度的“双控”。同时，其明确的可再生能源利用规范，将直接助推清洁能源替代，为上海实现“双碳”目标注入教育动能。这不仅是校园运行成本的降低，更是以绿色校园为

载体，在青少年心中播撒生态文明的种子，为城市绿色未来奠定基石。

来源：上海市学校后勤协会网

## 浙江省教育后勤基建协会中小学分会组织会员单位赴广东省考察学习

为深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，认真谋划浙江省中小学后勤基建工作“十五五”发展思路，积极回应高质量教育体系对后勤保障提出的新要求，学习借鉴兄弟省份中小学后勤管理的先进理念和成功经验，2025年11月11日—14日，浙江省教育后勤基建协会中小学分会组织会员单位代表赴广东省考察学习。浙江省教育发展中心党委委员、副主任章正春，协会中小学分会副理事长金源参加考察交流。

11月12日上午，考察组赴广州市教育基建和装备中心学习交流。座谈会上，广州市教育局体育卫生与艺术教育处二级调研员范东阳、计划财务处副处长邓建新详细介绍了市级层面“校园餐”专项治理的创新举措与实践成效；中心相关负责人围绕中小学校服规范化管理、数智化赋能食堂管理两大核心议题，分享了制度建设、流程优化、风险防控等方面的宝贵经验。双方围绕“校园餐”、校服规范化管理中的重点难点问题展开了热烈研讨，碰撞出诸多思想火花。

当日下午，考察组赴广东省实验中学和清华附中湾区学校进行实地考察。考察组深入校园食堂、特色功能区等场所，重点就智慧校园建设、食堂规范化管理和后勤育人体系构建等

方面进行了现场观摩、互动交流。这两所学校后勤管理的精细化、数智化水平给考察组留下了深刻印象。

11月13日上午，考察组在广州参加了“第十届中国教育后勤展览会”，沉浸式体验了现代数字技术、人工智能设施设备在中小学后勤管理服务各领域的创新应用场景，近距离了解了数智后勤、低碳校园建设的前沿趋势与实践成果。当日下午，考察组全程参加了由中国教育后勤协会中小学后勤分会举办的“中小学后勤智慧化建设赋能高质量发展论坛”。浙江省金华市教育局计财处处长俞步青应邀参加圆桌论坛，以“品质校服，保障校服安全、舒适与美育功能”为主题作经验分享，从政策规范、质量监管、设计美育等维度，阐述了浙江在校服管理方面的实践探索，为全国中小学校服规范化管理提供了有益借鉴。

考察组纷纷表示，此次考察活动通过座谈交流、基层调研、展览参观和论坛研讨等多种形式，深入学习了兄弟省份在中小学后勤基建管理领域的先进理念与创新实践，这不仅开阔了工作视野，也为浙江省积极谋划“十五五”中小学后勤基建事业发展规划提供了思路和方向。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

## 以数智后勤新生态，成就立德树人新格局 ——华南师范大学后勤管理处赴第十届教育后勤展览会参观学习

为汲取先进服务理念，提升校园后勤保障水平，2025年11月14日下午，校后勤管理处组织各中心部分员工，集体参观了于广州举办的第十届中国教育后勤展览会。

参观过程中，后勤团队深入了解了智慧食堂生态、学生公寓一站式社区、绿色低碳校园、校园安全应急、校园商业服务等全景化智慧校园建设方案。展览中展示的智能化设备、数据驱动的管理平台以及以人为本的服务设计，让参观成员深刻感受到科技赋能下后勤服务所发生的颠覆性变革。后勤各中心均表示本次参观收获颇丰。

饮服中心认为，在展会上看到的智慧餐饮管理模式令人印象深刻，未来饮服中心将重点探索如何利用数据化手段，进一步提升供餐效率、优化库存管理，力求在减少浪费的同时，更好地满足师生的多样化餐饮需求。

宿管中心表示，展会提出的“学生公寓一站式社区”理念，为我们提供了工作新范式，未来，我们将努力探索如何将更多生活服务、文化元素融入学生公寓区，增强学生的归属感和幸福感。

物业中心认为，此次展会上的各类综合运维管理平台展现了高度集成性，深化了中心对后勤现代化发展趋势的理解。接下来，中心将探索如何更有效地整合现有报修、能源管理等系统，打造响应更迅速、运行更高效的现代化校园物业保障体系。

此次参展进一步坚定了后勤的发展方向。未来，我们将以数智化赋能管理革新，着力构建智慧后勤新体系，通过服务流程的持续优化，为师生提供高效、贴心、温暖的后勤保障，为学校教育现代化建设筑牢坚实基础。

文 / 凌桐欣



## 中山大学总务部召开宣传工作培训会

2025年11月18日，总务部在南校园415栋205会议室召开2025年宣传工作培训会，党总支委员、各在职党支部宣传委员和各内设处室相关工作人员共15人参加。会议以

线上线下相结合的方式举行。

党委宣传部余婷受邀做宣传工作专题培训。余婷从为什么要重视宣传工作、总务领域宣传工作的切入点着手，结合生动的案例分享

新闻撰稿、摄影、新媒体宣传等要点和技巧。

综合管理办公室党支部夏笑笑以翔实的数据介绍了近三年来总务宣传工作的整体情况。基建与修缮处党支部何方、后勤保障处党支部马雷妮、深圳校区总务工作办公室党支部谢威力等3位代表分享了所在支部和处室宣传工作的做法和经验。

总务部党总支书记周昀在总结中肯定各内设处室对宣传工作的积极参与和取得的成效。她强调好的宣传是以扎实有效的工作成效为基

础，提出宣传工作坚持“四要”——立意要高、情感要真、形式要新、时效要强，需要增强大局观念、责任意识、主动精神，带着为学校事业发展做好保障服务支撑的责任感和对广大师生的真挚情感来开展工作，自觉增强业务能力和宣传能力，让更多师生知道、了解、理解和支持总务工作。

会议还就近期其他工作做了布置。

来源：中山大学总务部网



## 华中科技大学总务后勤处开展新媒体宣传培训

为进一步推进宣传工作提质增效，2025年11月14日下午，总务后勤处在百景园四楼报告厅开展新媒体宣传培训。

本次培训特邀学校党委宣传部采编中心主任、《华中科技大学周报》主编汪泉，作“数智传播环境下高校新闻宣传的‘三生’‘三式’”专题报告。培训由总务后勤党政办公室副主任毛珊珊主持，全处各单位共80余人参训。

培训伊始，汪泉便以总务后勤处官方微信公众号“喻园微勤务”最新发布的推文《@HUSTer, 清蒸螃蟹上线，快来食堂尝鲜！》为例，逐步引导大家思考如何创作师生喜闻乐见的宣传作品。接着，他从数字文明时代的特点出发，结合高校宣传工作中的优秀案例，围绕

“主责主业生命线、四季分明时间线、青春洋溢智慧线”三条主线，分享了“找受众、重设计、明主题”的实用技巧，将一篇优秀的宣传推文背后的故事娓娓道来。他指出，总务后勤的中心工作与师生的衣食住行息息相关，是事关师生校园生活幸福指数的“头等大事”，要善于运用“以小见大”的视角，深入挖掘“身边人、身边事”，讲好平凡后勤人的暖心故事，推动总务后勤宣传工作再上新台阶。

毛珊珊在总结发言中指出，将继续建强通讯员队伍，持续传播正能量，以更优质的内容讲好总务后勤故事。

来源：华中科技大学总务后勤处网

## 深耕服务育人沃土，赋能高质量发展新征程 ——苏大教服集团召开服务育人工作交流会

2025年11月5日下午，苏大教服集团2025年服务育人工作交流会在集团813会议室圆满召开。会议采用“线下主会场+线上分会场”联动模式，集团领导、各公司领导、集团相关职能部门代表、各公司服务育人条线负责人及下属各单位服务育人条线负责人等600余名员工共同参与。

本次交流会紧扣集团“十五五”发展规划核心要求，以“总结成果、推广经验、提质增效”为核心精神，通过工作汇报、案例分享、领导部署等环节，凝聚服务育人共识，为集团“十五五”期间深化服务育人工作明确路径。

交流会上，集团党委常务副书记、后勤研究院服务育人中心主任胡光娇发布了《集团2025年服务育人工作调研报告》，报告中指出，各公司及下属单位近年服务育人工作持续推进，获得全国、省级、甲方单位等多项荣誉和奖项，成果喜人。

报告显示，接受调研的323个项目点全年开展服务育人活动超700场，参与人次达16.55万，较往年均有不同程度的提升，服务育人工作的理念在各项目深入贯彻，成果显著。调研中，从各项目的反馈来看，集团服务育人工作仍面临项目发展不均衡、追求高质活动效果与活动资金不充足的矛盾、活动创新力不足等问题。综合调研情况，集团后勤研究院服务育人中心将在未来工作中推出针对性改善措施，在明确集团一公司一分部/区域/项目各

级服务育人条线负责人及职责的同时，以“五个一”工程持续推进服务育人工作落地：打造一支专业管理队伍、制订一套实操性强的方案、运营一组特色宣传平台、推出一项课题研究成果、落实一笔专项经费，这一举措也是对“十五五”规划“加强人才队伍建设、优化资源配置”要求的具体回应。

会上，东吴服务、科桥餐饮、科桥物业三家公司依次汇报工作开展情况：东吴服务聚焦高校后勤场景，将育人理念融入楼宇管理、公寓服务等全链条，形成“日常服务+主题活动”的育人闭环；科桥餐饮以食堂为阵地，通过家乡菜制作活动、营养科普、节气美食推广等特色举措，让餐饮服务成为文化育人的窗口；科桥物业则立足安全保障核心，将安全教育、岗位实践与社区共建相结合，构建多维度物业育人体系。

案例分享环节亮点纷呈，12家单位结合自身特色，将服务育人与“十五五”规划中的“专业化、特色化”发展方向深度融合。相城特殊教育学校项目探索的“定制化劳动实践课”，针对特殊学生设计手工制作、生活技能训练等课程，全年开展课程超30场，帮助学生掌握实用技能，成为“劳动实践课”领域的典范；常州分部在多个项目打造的“安全教育屋”，通过安全主题展板、模拟体验设备等，构建沉浸式安全教育场景，累计接待师生超2000人次，完美诠释“安全教育活动及安

全基地建设”的育人价值；徐州分部则以“党团共建”为纽带，与高校联合开展红色教育、志愿服务等十余场活动，强化青年学生社会责任感；苏大东区四食堂推出的“家乡菜制作”活动，邀请来自不同省份、国度的学生参与菜品制作，既丰富了餐饮服务内涵，也让“岗位育人”理念在日常服务中落地生根。此外，同济大学项目的“校园劳动实践基地”、大湾区大学松山湖校区项目的“智慧后勤育人活动”等案例，也为集团服务育人工作提供了多元思路。

集团党委书记陈爱萍在讲话中对大家服务育人工作的开展表示了肯定。同时，陈书记再次强调了服务育人是集团“十五五”期间打造核心竞争力的关键一环，需紧扣“客户至上、员工为本”方针，将育人理念深度融入后勤服务各环节，抓住关键时间节点，提升策划组织能力，使我们的服务工作更具亮点。

集团董事长、总裁韦曙和在听取三家公司报告和12位同事的分享后，对集团服务育人工作取得的成绩及在全国影响力扩大表示了赞赏，指出后续还需加强宣传，努力改善各项目之间发展的不平衡。

韦董再次明确、丰富了集团服务育人工作的定位及概念，要求服务育人工作需重点覆盖劳动实践课、走进后勤活动、勤工助学岗、安全教育活动及安全基地建设、党团共建、岗位育人六大领域，形成“全场景、多维度”育人体系。他同时提出三点具体工作要求：一是加强宣传推广，搭建各单位之间相互借鉴学习的交流平台，促进优质经验共享；二是完善《苏大教服集团服务育人工作指导手册》，并加强非高校项目爱心赋能案例的收集与发布，丰富实践参考；三是制定并发布服务育人优秀单位、个人评奖评优标准，年底开展专项总结评优，激发全员参与热情。

此次交流会的召开，不仅总结了集团服务育人工作的阶段性成果，更将服务育人与“十五五”规划的战略目标紧密结合。未来，集团服务育人工作将持续以“服务提质、育人见效、品牌增值”为目标，立足项目特色，以标准化、机械化、数智化、专业化建设为依托，让后勤服务在满足基础需求的同时，成为传递价值、培育素养的重要载体，为集团高质量发展贡献文化力量。

来源：苏大教服集团公众号



## 中北大学后勤管理部以劳动育人丰硕成果 助力学校“双一流”大学创建

进入新学期，后勤管理部以“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”为目标，将劳动教育融入校园服务各环节，通过多部门联动、多形式实践，让学生在劳动中悟价值、在实践中促成长，努力为学校创建

“双一流”大学贡献后勤力量。

本学期后勤管理部各中心纷纷推出特色活动，让劳动教育“活”起来。物业服务中心牵头的公益劳动课成为校园“劳动必修课”，全校251个班级、11258名学生主动参与，从校

园主路清扫到辅路保洁，从人行道维护到草坪养护，学生们用双手扮靓校园。教学服务中心聚焦“管理+育人”双目标，设立580个勤工助学岗位，全部由在校学生担任。校园绿化中心则以“护林防火”为实践主题，组织勤工助学学生投身二龙山护林防火工作，促进学生掌握森林防火知识与应急技能。能源与修缮中心邀请学生代表走进999报修中心，开展“接电话、知后勤、践劳动”沉浸式体验。餐饮服务中心通过“食堂阳光开放日”，邀请学生走进后厨参观，并参与餐厅清洁工作。物资采购中心组织学生参与土豆加工，让学生直观感受“从

原材料到成品”的食物生产过程，懂得珍惜劳动成果。

从校园清洁到山林守护，从后勤体验到食材加工，后勤管理部用一系列创新举措与丰富活动，让劳动教育走出课堂、融入生活，形成了具有中北大学后勤特色的劳动服务与育人体系，不仅为校园文化注入新活力，更让学生在劳动中践行社会主义核心价值观，为强化知行合一精神、培养全面发展的新时代大学生筑牢了劳动教育根基。

文 / 谢荣芳

来源：中北大学后勤管理部

## 我为树木添白衣，共绘校园冬日景 ——宜春幼专开展行道树刷白劳动实践活动

2025年11月25日下午，宜春幼专总务处携手东吴物业、校环保协会，在校园北广场及周边区域开展行道树刷白主题实践活动，40余名环保协会学生志愿者以劳动为笔，为校园树木披上“冬日防护衣”，在亲身实践中弘扬劳动精神、守护绿色校园。

启动仪式上，总务处负责人王罗成指出：“行道树刷白看似是简单的绿化养护工作，实则蕴含着防冻防虫的科学原理，更承载着‘校园是我家，维护靠大家’的责任担当。”他表示，此次活动既是学校贯彻立德树人根本任务、构建“五育并举”教育体系的具体行动，也是与物业深化校企协同、共筑绿色校园的生动实践。

活动中，物业绿化师傅先通俗讲解了刷白

剂的成分、防冻防虫功效，以及涂刷高度、均匀度等基本要求，随后现场示范了工具使用和操作技巧。同学们在师傅的指导下分组协作，戴手套、持刷子，从蘸料控量到顺纹涂刷，逐步掌握操作要领，亲手为树木披上整洁的“白衣”，校园冬景也因此增添了一道靓丽的风景线。

此次活动以“劳动育人”为核心，通过劳动实践将课堂延伸至自然，不仅让学生掌握了树木养护知识，体验到劳动的意义，也进一步美化了校园环境，增强了大家的环保意识和责任感，让“劳动光荣、爱绿护绿”的理念深入人心。

文 / 王罗成 李慧

# 浙江树人学院：聚焦育人实效，共探服务新篇

为深入贯彻后勤保障处 2025 年度重点工作，主动对接浙江树人学院书院制育人改革需求，以产教融合创新驱动学生社区“三全育人”落地见效，2025 年 11 月 12 日，浙江树人学院后勤保障处公寓服务中心以“同心同行，聚势赋能”为主题举办学生社区服务管理育人工作沙龙。全体公寓一线管理人员齐聚一堂，以集思广益凝聚共识，共同探索学生社区服务向高品质、高效能的育人转型新路径。本次沙龙由浙江树人学院后勤保障处公寓服务中心主任施勇萍主持。

## 共建协同，专业赋能筑牢育人根基

学生公寓作为“三全育人”体系的关键场域，是连接课堂教学与生活实践的重要纽带。本次沙龙紧扣“保障型向育人型转型”核心命题，引入产教融合模式，特邀公共管理学院家政学系主任陈乐敏老师开展专题培训。陈老师立足专业理论与实践经验，围绕学生心理健康疏导、高效沟通技巧等核心内容，在场管家传授科学沟通理念与实用服务技巧，将专业学术成果转化为可落地的公寓服务指南。通过“高校专业资源 + 后勤服务实践”的协同模式，既为公寓育人注入专业动能，也为学科专业实践开辟了真实场景，助力构建和谐信任的师生互动关系。

## 实践赋能，经验共享深化育人实效

在“方寸之间的耕耘”交流环节，各书院主管立足一线工作实际，聚焦育人实效，分享了在学生社区服务管理中的深度思考与实践成

果。大家结合学生社区日常管理、文化建设、应急处理等具体场景，通过“一站式服务”“个性化引导”“社区文化浸润”等举措，推动育人工作从被动响应向主动赋能转变。现场案例鲜活、经验务实，为全体参会人员提供了可复制、可推广的实践范例，实现了经验共享、智慧共创。

活动尾声，浙江树人学院后勤保障处党总支书记张卫东作总结讲话。他强调，要以此次学习研讨为契机，持续探索“一站式社区”服务的育人模式，推动“三全育人”在学生社区落地生根。他鼓励全体公寓管理人员，要立足岗位实际，深入了解楼情、学情，努力成为“楼宇知情 NO.1”；要始终秉持靠前服务、主动服务意识，践行楼宇管家首问负责制，注重管理服务的闭环，努力成为“楼宇管理服务 NO.1”；要立足书院特色，加强与书院的联动，创新活动形式和载体，以“大后勤”赋能书院育人模式改革，努力成为“楼宇育人 NO.1”。

此次沙龙的成功举办，为浙江树人学院后勤保障处服务团队搭建了高效的学习交流平台，也是落实后勤保障处党总支“三抓三比”重点任务的工作举措。未来，全体后勤人将以此次活动为新起点，秉持主动育人意识、科学工作方法与持续创新热情，以更饱满的状态、更专业的素养、更务实的作风，深耕服务管理育人工作，为学生成长成才贡献坚实力量。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

## 西北农林科技大学： 从“接电话”到“解难题”，后勤专项培训强规范提质效

为规范服务流程，提升一线人员素养，切实解决师生急难诉求，2025年11月7日上午，后勤管理服务处开展服务质量专题培训，聚焦礼仪规范与服务内容，强化“首问负责、协同联动”机制。各部门负责人及接线、窗口服务岗等30余人参与培训，培训由办公室主任艾孜买提·艾尔肯主持。

培训首环节聚焦礼仪素养提升，中心区服务中心张子君结合后勤办公、维修、保洁、食堂、公寓、会议六大服务场景，围绕沟通礼仪、电话接待规范、情绪管理等重点内容展开教学，详细讲解了文明用语、倾听技巧、冲突化解等实用方法，指出后勤人员面对师生诉求时要做到“耐心倾听不急躁、解答问题不敷衍、处理诉求不推诿”，以温和专业的态度搭建起与师生沟通的桥梁。

随后，质量监督科科长胡新峰紧扣后勤接线与窗口岗位需求，重点强调服务内容、流程规范及“首问负责制”核心要点，针对易混淆的业务分类、信息登记、工单流转等问题，通过典型案例复盘，帮助参训人员理清工作思路，直观掌握业务处置规范。同步解读《后勤管理服务处维修服务领域突出问题专项整治工作方

案》及“两张处理单、一张表”，进一步明确责任分工与协同机制，确保各类师生诉求能够精准对接、高效响应。

培训期间，人力资源办公室主任赵展新、物业服务中心党海军、维修服务中心副主任甘明分别结合部门职责，就服务流程衔接、问题响应时效及信息共享机制等进行了补充说明，强调跨部门协同的重要性。

“服务无小事，细节见真章。”后勤管理服务处副处长赵保魁在总结讲话中提出三点要求：一是提高政治站位，将技能优势转化为服务质量；二是落实首问责任制，杜绝推诿扯皮；三是强化协同联动，形成服务合力。他强调全体后勤人员要以此次培训为契机，将礼仪规范内化于心、流程标准外化于行，全力提升师生服务体验。

下一步，后勤管理服务处将以此次培训为起点，持续深化服务标准化建设，优化服务细节，强化责任担当，切实将“以师生为中心”的理念落到实处，为师生校园生活提供更有温度、更高质量的后勤保障。

来源：陕西省教育后勤协会网

## 探秘东湖生态美，“蟹”逅成长劳育行 电子科技大学举行水生态劳育实践活动

2025年11月12日，电子科技大学东湖畔迎来了一场别开生面的生态实践活动——

“探秘东湖生态美，‘蟹’逅成长劳育行”。此次活动以守护水生态平衡为核心，通过招募

学生参与捕捞大闸蟹，将生态保护与劳动教育深度融合，为学生打造了一堂生动的自然课堂。电子科技大学党委副书记、副校长李会勇，党委学生工作部部长陈龙，党委研究生工作部部长徐岩，后勤保障部党委书记谢继华、园林服务中心主任刘佳出席此活动。

谢继华向在场参加活动的学生强调了安全注意事项。刘佳讲解了东湖生态系统的奥秘，强调水草作为“天然氧气泵”和鱼类作为“流动净水器”在维持生态平衡中的关键作用，引导同学们理解“水草+螺+蟹”共生模式的科学原理。随后，同学们在专业指导下分组参与捕捞作业，场面热闹非凡。只见他们身着救生衣，合力拉起地笼，伴随着“哗啦”一声，几只肥硕的大闸蟹在笼中挣扎，引得周围一片欢呼。来自信息与通信工程学院许凌韵同学抓到本次活动的蟹王：7.8两的公蟹。

为深化实践意义，活动还设置了游湖环节。同学们乘船穿梭在湖区，从另外一个角度欣赏校园的景色——看东湖水面波光粼粼，听后勤师傅讲生态养护的趣味故事。当船缓缓驶过，水鸟掠过湖面，同学们在欢声笑语中不仅收获了知识，更在心中种下了守护校园生态的种子。这一刻，自然与人文的交融，让这场实践之旅成为青春记忆中不可磨灭的亮色。

11月14日中午，活动延续至知味实训基地。参与捕蟹的学生凭蟹票齐聚一堂，在专业师傅的指导下，学习大闸蟹的烹饪与食用方法。从清洗、蒸煮的时间控制，到蘸料的调制技巧，再到拆解大闸蟹、品尝蟹黄蟹膏的步骤，同学们在动手实践中进一步加深了对食材的认知和劳动成果的珍视。同时，饮食服务中心还贴心地为参加品尝大闸蟹的学生准备了丰富的午餐。来自集成电路科学与工程学院的孙宇新同学说：“这一次的活动太有意思了，我们玩得很开心。不仅能近距离参观东湖，了解东湖的水生态治理，还能亲自捕捞大闸蟹，品尝它。”

此次活动不仅通过实践劳动让同学们亲身体验了生态保护的艰辛与价值，更在潜移默化中植入了生态文明理念。通过亲手捕捞、实地观察与互动交流，同学们对生态系统的理解从书本走向现实，劳动意识与生态责任感同步生长。东湖的碧水、游鱼、飞鸟与青春的身影交相辉映，绘就了一幅人与自然和谐共生的动人画卷。这场融合了探索、劳动与思考的生态实践，不仅是一次生动的自然教育，更是一段润泽心灵、启迪未来的成长旅程，为培养具有生态文明素养的新时代青年写下了生动注脚。

来源：电子科技大学后勤保障部

## 中国美术学院：这堂“土味课堂”太上头！

为深化德智体美劳“五育融合”，推进中国美术学院劳动教育高质量发展，同时培养同学们对绿色生活的认同感、建设美丽中国的使

命感，由国美后勤、学生工作部联合组织开设的“劳作上手”系列菜单式自选实践项目：秋种计划——望境油菜种植实践课程，在象山校

区正式开课。近年来，后勤服务中心积极发挥党员先锋模范作用，组建了一批一线育人先锋队，勇担重任，为劳动教育课程的高质量实施提供了坚实保障。

### 聆听·播种希望

秋播，冬藏，春绽放。油菜花的生命旅程，始于秋日。为准备本次课程，国美后勤工作人员已提前对油菜种子进行育苗。“生活导师”钱伟民为同学们带来了一堂深入浅出的油菜花理论课。从一颗种子的萌芽，到一片花海的绽放，老师详细讲解了油菜花的完整生长周期、习性特点与养护秘诀，并强调了秋季播种、冬季养根的关键时机。

正式实践前，生活导师亲自演示了分苗、松土、播种、浇水的完整流程。课堂上，同学们专注聆听，并积极提问。在一问一答的互动之间，劳动的乐趣与知识的意义已深植心中，唤起了大家对这片土地的真切向往。

### 分苗·疏密有度

为保障课程顺利开展，国美后勤为师生们贴心备齐了各类专用农具。我们期望，这些精心准备的“伙伴”能成为同学们双手的延伸，让大家在安全、畅快的劳动体验中，毫无负担地沉浸于种植的乐趣，尽情感受泥土的芬芳与生命的温度。

予其方寸，方能成就葱茏；取舍有度，终得秩序井然。种植的第一步是分苗，唯有保持恰当的“距离”，为彼此留白，生命才能更好地舒张根系、茁壮成长。在指尖与嫩叶的轻触间，同学们对“疏密有度”有了最直观的体会。阳光洒落苗床，映照着一场关乎生命秩序的轻柔序章。

### 栽种·脚踏实地

铁锹为笔，躬身入画。师生们手持新绿，

在后勤生活导师的引领下，为每一株生命在土壤中破土开穴。弯腰俯身间，嫩绿的根须被虔敬地送入大地的怀抱，再以细土轻覆，完成一次从掌心到地心的生命交付。

让根须深植沃土，方能积蓄整个冬天的力量，静候春日的蓬勃绽放。在这片被汗水浸润的田垄上，劳动的诗意与生命的重量，共同铸成对成长最深刻的礼赞。

### 浇灌·润物无声

水痕漫过，新芽萌生。种植的最后一步，是打水与浇灌。同学们手提水桶，往返于水渠与田地之间，将清冽的水流均匀地洒向每一株幼苗旁的土壤。适量的水分能帮助幼苗扎根生长，过度浇水反而会影响根系呼吸。

师生们手提水壶，将泉水徐徐倾洒，让每一滴水珠在新生根系间渗透，在深秋积蓄力量。水光潋滟间，不仅映照着一张张专注的面容，更见证着人与自然最为古老而永恒的约定。

### 敬请期待 嫩苗茁壮成长

我们将饱含希望的金色愿景，亲手托付给秋日的泥土。今日俯身耕耘的每一分辛勤，都已在泥土之下，与春风许下了静默的约定。愿你我共同守护这片新绿，待来时，看生命如何将大地的诗篇，吟唱成一片波澜壮阔的金色海洋。

秋日播希望，春风催新绿。国美之绿，浸润着山水之灵，蕴藏着诗性之美。国美之美育，不止于一花一草的播种，而在于心田的耕耘和生态的呵护。

文 / 庞 洋 叶 菲

来源：浙江省教育后勤基建协会网

## 扬清正之风，筑共赢之基

### ——南京理工大学后勤服务中心召开服务商大会

2025年11月14日，后勤服务中心在蔓菁报告厅组织召开第三届服务商大会。校党委常委、副校长朱俊武出席会议并发表讲话，后勤服务中心党委书记罗勇、学校纪委派驻中心正处级纪检员何振才、后勤服务中心领导班子、所属行业中心（园）和科室管理骨干、各党支部纪律委员、负责采购和服务监管的工作人员，以及112家服务商代表共计200余人参会。本次大会由后勤服务中心党委纪检委员、副主任尚海磊主持。

罗勇致欢迎词。他回顾了“十四五”以来，后勤服务中心以“六大后勤”建设为重要抓手，为学校提供坚实可靠的后勤保障。剖析后勤在师生诉求响应、问题排查整治及风险防控机制三方面工作的不足之处，明析未来发展方向：以思想破冰引领改革深化、以精细管理夯实依规办事基础、以红线意识筑牢廉洁安全防线。

全体参会人员现场观看了专题视频《清风载岁月朝夕守初心》。视频生动回顾了后勤服务中心与各服务商携手深耕校园服务的奋斗历程，真挚画面引发全场共鸣。

后勤服务中心副主任刘东胜以“筑牢校园安全防线”为题通报后勤安全工作，系统剖析消防安全、食品安全等重点领域风险隐患，解读《后勤服务中心安全生产与服务质量监督奖惩办法》，他强调后勤服务中心与服务商共同努力，构建全员覆盖、全流程管控的安全责任体系。

后勤服务中心与各服务商代表郑重互签《廉洁承诺书》，尚海磊主持仪式。他提出，后勤中心各级管理人员和重点关键岗位人员要强化廉洁意识，认真履行岗位职责；服务商要坚守诚信经营，自觉接受监督，后勤中心与服务商之间持续加强联系和沟通，构建“亲清有度、廉洁高效”的合作关系。

何振才通报了“2024—2025”年度不合格及优质服务商名单，不合格服务商已按规定终止合同并退出校园服务领域。朱俊武为南京能青资产管理有限公司等7家优质服务商现场颁奖。

优质服务商代表现场交流管理经验。南京能青资产管理有限公司分享“智慧洗衣”项目的智能化服务实践；江苏春安建设有限公司结合景观改造项目阐述“走心、用心、上心”服务理念；南京金拱门食品有限公司表示将以安全营养的餐食服务陪伴学生成长。

朱俊武副校长作总结讲话，他代表学校向各服务商的长期坚守与专业服务致以诚挚谢意，并结合新一年发展要求，提出四点希望：坚守“安全第一”的底线思维，锚定“优质服务”的核心目标，恪守“廉洁合作”的行为准则，拥抱“创新赋能”的发展方向，他勉励后勤中心与各位服务商通力协作，推动后勤服务向精细化、规范化升级，为校园高质量发展注入新动能。

大会结束后，全体参会人员合影留念，服

务商交流会暨各行业中心智能设备展示活动同步举行。后勤服务中心将以此次大会为契机，与服务商建立以廉洁为基石的合作关系，协作强化安全管控，提升服务赋能，在风清气正的

合作氛围中共同谋划后勤服务保障高质量发展新篇章。

来源：南京理工大学



## 走进后勤，共话服务

### 杭州师范大学后勤中心举办“后勤开放日”活动

为增进广大同学对后勤工作的了解，搭建学生与后勤部门沟通交流的桥梁，2025年11月5日，后勤中心在下沙校区组织开展“后勤开放日”活动。来自校学生会、校自律委员会及各学院的20余名新生代表走进后勤一线，通过“共话后勤”午餐交流会和“走进后勤”实地参观，深入了解校园后勤运行机制，感受后勤服务背后的辛勤付出。

活动伊始，“共话后勤”午餐交流会在轻松愉悦的氛围中展开。后勤服务中心主任袁坚春、副主任张华松，校团委副书记李仁杰以及饮食、公寓、下沙物业、能源与维修、综合、质量监控等多个业务部门负责人与学生共进午餐，面对面倾听同学们的心声。午餐会上，同学们围绕食堂餐饮、宿舍管理、设施维修等方面踊跃提出意见与建议。各相关部门负责人认真听取并逐一回应，针对部分问题现场提出了改进措施和优化方案。

李仁杰在交流中对同学们的坦诚建言表示感谢。他寄语同学们要以“主人翁”姿态投身校园建设，既要理解后勤员工的辛勤付出，也要从随手带走垃圾、整理寝室卫生等身边小事做起，成为校园共建共治的积极参与者。

袁坚春指出，本次座谈会的初衷是让同学们了解“杭师大的后勤，是我们大家的后勤”，它属于每一位师生。他强调，后勤工作的初心是服务学生，希望通过此类活动，让更多同学走进后勤、了解后勤、理解后勤，也欢迎同学们持续提出宝贵意见，共同推动服务质量提升。

午餐交流会后，“走进后勤”实地参观环节随即展开。在工作人员的带领下，同学们首先参观了智慧公寓驾驶舱，直观了解了公寓智能化管理的运作模式。随后，大家走进食堂后厨，沉浸式体验食品安全检查流程。参观线路按照食品安全流程设计，涵盖验货区、粗加工区、烹饪区、米饭生产线、餐具清洗消毒区及售卖窗口等关键区域。工作人员详细讲解了食材采购验收标准、食品加工操作规范、餐具高温消毒流程以及留样检测等制度。同学们认真聆听，对“舌尖上的安全”有了更直观、深入的认识。

“原来我们每天吃的饭菜背后有这么多严格的流程和细致的管理。”一位参与活动的同学感慨道，“这次活动让我真正看到了后勤工作者的辛苦与专业，也更加理解了他们为保障我们校园生活所做的努力。”

此次“后勤开放日”活动不仅拉近了学生与后勤之间的距离，也进一步增强了同学们对校园服务工作的认同感与参与感。未来，后勤中心将持续推进开放机制，常态化开展互动交

流活动，携手广大师生共建安全、整洁、温馨、智慧的校园生活环境。

文 / 邵艳菡



## 南京医科大学食品快速检测实验室正式启用

2025年12月4日下午，南京医科大学食品快速检测实验室启用揭牌仪式在江宁校区北苑餐厅举行。校党委常委、副校长沈瑞林，校党委常委、副校长岳国峰出席活动。食品快速检测实验室负责教师及成员，校团委、公共卫生学院、后勤管理处、后勤服务集团等相关工作人员参加活动。

仪式上，公共卫生学院卫生检验学系主任张展介绍了实验室的建设背景、意义与发展规划。该实验室将聚焦校园食堂卫生评价与餐饮风险防控，提升检测能力，拓展检测项目，为学校食品安全管理提供技术支撑。同时，实验室也将作为劳动教育实践基地，促进专业教学、劳动育人与社会服务深度融合。

沈瑞林、岳国峰副校长共同为实验室揭牌。后勤管理处处长、后勤服务集团总经理谢健与

公共卫生学院党委书记盛彤彤代表双方签订共建协议。

沈瑞林副校长在讲话中指出，实验室是学校推进“三全育人”、深化实践教学的重要平台，希望合作单位充分发挥优势，将其建设成为保障校园饮食安全、服务专业教学、管理创新的示范基地。

仪式结束后，全体与会人员共同参观了实验室，现场观摩了食品快速检测操作流程。

该实验室的建成启用，是南京医科大学落实“健康中国”战略、筑牢校园安全防线、推动“教学—科研—服务”一体化建设的具体举措，将为守护师生“舌尖上的安全”提供有力保障。

文 / 曹梦杰



## 聚焦师生需求，提升服务质量

### 杭州电子科技大学后勤服务中心召开师生代表交流座谈会

为积极响应学校民生工程建设号召，深入倾听师生声音，推动后勤服务提质增效，2025年11月7日，后勤服务中心以“聚焦师生需求，提升服务质量”为主题在后勤楼二楼会议室召

开师生代表交流座谈会。后勤服务中心副主任、后勤分工会主席马超英主持座谈会并讲话。来自学生工作部、自动化学院、管理学院、外国语学院、安全保卫部、校医院等20余名师生

代表以及后勤分工会常务副主席林小惠参加座谈会。

会上，饮食服务部主任官小勇以诗画浙江兰溪三十大碗之十大小吃为例，介绍了引入地方特色美食的计划。商贸服务部主任张滢围绕爱喜猫生活超市介绍了优化校园商贸服务品牌和模式的设想。现场师生围绕进一步丰富校园餐饮与商贸服务供给、加强服务创新等展开深入探讨。

师生代表们结合日常体验，聚焦“舌尖”与“生活”的双重期待，就价格区间、菜品选择、口味需求、供餐时间和增设点位等内容上提出相关意见和建议。针对提议，后勤部门现场回应并记录整理清单。

马超英在总结讲话中指出，当前师生群体对饮食多元化的需求日益增长，而商贸服务在品牌需求、文化体验等方面仍有提升空间。她

强调要打破同质化，通过引进地方特色美食和优质零售品牌等特色化服务，创造惊喜体验，增强师生归属感，助力校园文化建设。她表示，要锚定“服务育人”方向，以“师生满意”为导向，构建“共治共享”的服务生态，推动后勤工作的可持续发展。

后勤服务中心将立足新时代校园服务需求，持续优化后勤基础服务保障，营造安全、舒适、便捷的校园环境；严格落实安全生产责任制，加强消防安全、食品安全、设施设备运行安全等重点领域隐患排查整治，筑牢校园安全防线；同时，注重在服务过程中融入育人元素，倡导勤俭节约、绿色环保的校园风尚，让后勤服务既有管理精度，更有人文温度，为学校人才培养、科学研究等各项事业的蓬勃发展提供坚实可靠的后勤支撑。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心



## 南北风味融一园，舌尖共话校园情 ——云南大学首届高校美食交流活动落幕

2025年11月17日至21日，以“美食联结青春，文化跨越校界”为主题的云南大学首届高校美食交流活动圆满落幕。在为期五天的活动中，北京大学、四川大学、华南师范大学、扬州大学等四所国内知名高校的厨师团队应邀而来，与云大后勤餐饮团队携手，在呈贡、东陆两校区的五个食堂接力呈现了一场跨越地域、精彩纷呈的校园美食文化盛宴，受到师生广泛好评。

### 一、特色纷呈：一校一味，尽显地方风韵与校园记忆

本次活动主打“原汁原味”，各参与高校均拿出了最具代表性的招牌菜品。北京大学的酒香坛肉酥烂入味、老北京牛肉烧饼咸香酥脆，彰显京韵食风；四川大学的钵钵鸡麻辣鲜香、麻婆豆腐烫嫩酥香，点燃川味热情；华南师范大学的招牌黑叉烧软嫩多汁、广式酱香凤爪酥软脱骨，展现岭南精粹；扬州大学的淮扬狮子头松软鲜美、扬州炒饭丰富中和，诠释淮扬雅味。每一道菜品不仅是一方风味的凝结，更承载着各自校园独特的饮食文化与记忆，让师生在方寸餐桌间，完成了一次生动的“舌尖上的

文化巡礼”。

## 二、匠心组织：五日轮转，打造流动的校园美食地图

为确保两校区师生都能便捷地品尝到各校美食，活动采用了创新的“美食轮转”供应模式。自11月17日至21日，四所高校的团队每日在呈贡校区馀味堂、知味堂、品味堂的不同指定窗口轮换亮相，并于最后一日齐聚东陆校区一食堂。清晰的窗口指引与每日预告，方便师生按图索骥。这种精心设计的流动模式，极大地激发了师生的参与热情，各美食窗口前时常排起长队，校园内持续洋溢着寻觅美味、分享体验的欢快氛围。

## 三、交流互鉴：以食为媒，共话高校餐饮服务新篇

活动远不止于美食展示，更是一次深入的高校餐饮文化交流与业务切磋。其间，各校外校厨师团队与云大饮食服务中心人员围绕菜品创新、口味融合、营养健康、食品安全及标准化生产等议题展开了多场次实地交流和座谈。从如何平衡川菜的麻辣与大众接受度，到探讨淮扬菜精细工艺在规模化供餐中的实现路径，

双方在思维碰撞中共享经验、启发新知，为提升高校餐饮服务的育人内涵、文化品质与管理效能积累了宝贵经验。

## 四、服务育人：温暖赋能，持续丰富美好校园生活

本次活动的成功举办，是云南大学后勤服务集团深入贯彻落实“以师生为中心”服务理念，扎实推进“我为师生办实事”实践活动的生动体现。美食作为最温暖的文化载体，有效促进了不同地域文化在校园内的理解与融合，增强了师生的归属感与幸福感。

云南大学后勤服务集团饮食服务中心徐主任表示，首届高校美食交流活动搭建了宝贵的互动平台，取得了显著成效。不仅丰富了美食选择，也提高了广大师生归属感与幸福感，未来，云南大学后勤服务集团将以此为契机，持续探索饮食文化育人的新形式、新路径，努力引进更多优质高校餐饮资源，加大与全国各高校的交流力度，不断提升服务的精细化、多元化，为云南大学双一流高质量发展贡献力量。

文 / 矣晓康

# 许昌学院后勤管理服务中心：“匠心传承·后勤有约”劳动育人系列活动之“饺子里的匠心”

劳动是成长的必修课，后勤则是劳动育人最生动的“实践课堂”。从食堂餐桌的一餐一饭到校园环境的一角一落，后勤工作者用双手诠释责任，以匠心传递温度。

为深入贯彻“立德树人”根本任务，探索“三全育人”创新实践路径，许昌学院后勤管理服务中心近期正式启动“匠心传承·后勤有约”

劳动育人系列活动，将劳动教育融入生活场景的创新探索——让学生走出课堂，在与后勤师傅的近距离交流中学习技能、体悟价值，既读懂平凡岗位里的坚守，也收获动手实践中的成长。

本期新闻，聚焦“饺子里的匠心”实践活动，看一盘盘热气腾腾的饺子，如何包裹起劳

动的智慧与育人的温度。

### 饺子包住“匠心”，劳动滋养“成长”

近日，由许昌学院后勤管理服务中心大学生勤务社组织的“饺子里的匠心”劳动教育实践活动，在沁园春餐厅二楼、三楼顺利开展，六十余名来自各院系的同学齐聚一堂，在后勤师傅的指导下体验包饺子全过程，上了一堂生动的“劳动实践课”。

这堂“饺子课”，真香！

为保障活动效果，沁园春餐厅特邀从事面点工作十余年的食堂阿姨与擅长调味的厨师大叔组成“师傅团”。活动开始前，醒发好的面团、新鲜的猪肉、大葱、韭菜、鸡蛋及各类调味品已整齐摆放，为同学们的实践做好充分准备。

操作台前，食堂阿姨手法娴熟，揉面、擀皮一气呵成，圆润均匀的饺子皮接连成型；挑馅、捏合间，一个个形如元宝、褶花精致的饺子整齐排列。同学们围拢观摩，目不转睛，在直观感受中理解“工匠精神”的内涵——平凡岗位里藏着非凡技艺。

张阿姨还将包饺子技巧拆解为“调馅、切剂子、擀皮、放馅、蘸水、捏合、成型”等步骤，便于同学们学习。遇到手法生疏的同学，师傅们俯身贴近，从捏褶角度到馅料用量，逐细节纠正，耐心十足。

### 指尖包出“小元宝”，后勤课堂有温暖

活动开始，不少同学是“新手小白”：面团揉得大小不均，饺子皮厚薄不一，刚包好的饺子下锅就“露馅”，这些生疏场景引来阵阵善意笑声。“一开始总掌握不好馅量，试了五六次才找到感觉！”外国语学院王栋同学举着成功包好的饺子，满脸成就感。土木工程学院李佳同学则感慨：“看似简单的包饺子，原来有这么多技巧。以前在家很少做家务，这次真切体会到‘劳动出真知’。”

随着练习深入，同学们手法愈发熟练，案板上渐渐摆满形态各异的饺子——既有传统月牙形、吉祥“小元宝”，还有同学们创意包出的“星星饺”“辫子饺”，每一个都饱含心意。热气腾腾的饺子出锅后，同学们争相寻找自己的“作品”，品尝亲手劳动的果实，更让人暖心的是，大家主动将首批煮好的饺子分送给仍在岗位忙碌的后勤员工，用实际行动传递对校园服务者的感谢与敬意。

许昌学院后勤管理服务中心副主任马科表示：“我们希望通过此类活动，引导同学们走出课堂、走进生活，在亲手劳动中培养勤俭节约、热爱劳动的品质，同时感受后勤服务温度，拉近与校园服务者的距离，共同营造尊重劳动、崇尚技能的校园文化氛围。”

文 / 李文娟

## 以果为媒育匠心，劳动赋能促成长 ——河北师范大学举办“校园采摘节”

金秋送爽，硕果飘香。2025年10月22日，河北师范大学第八届“校园采摘节”在校园柿子林如期举行。本次活动由学校后勤服务集团

联合团委、学生处共同策划实施，后勤服务集团全程保障，各学院师生代表齐聚一堂，在实践劳动中感受收获喜悦，体悟劳动价值。

作为校园环境育人与劳动教育融合的特色载体，“校园采摘节”已连续举办八届，成为后勤部门践行“三全育人”理念的重要实践平台。活动筹备阶段，后勤服务集团结合校园果树生长情况，提前完成采摘区域划分、安全防护设施布置及工具消毒等工作，确保活动安全有序开展。启动仪式上，后勤技术人员结合多年校园绿化养护经验，向师生系统讲解柿子树的生长特性、采摘工具的规范使用方法，重点强调了高空作业防护、果实轻拿轻放等安全要点，将专业养护知识与劳动安全教育有机结合。

在后勤工作人员的引导下，师生们分组进入采摘区，有的手持伸缩采摘器精准采摘，有的负责地面果实收集整理，有的细心清理枝叶杂质，分工协作间充满欢声笑语。金黄饱满的柿子挂满枝头，与师生们专注的神情、灿烂的笑容相映成趣，构成秋日校园里一道兼具烟火气与教育意义的风景线。这种“专业指导+实践操作”的模式，既避免了盲目采摘对果树造成的损伤，又让师生在劳动中掌握了基本的园艺养护技能。

采摘结束后，后勤服务集团组织专人对果实进行统一分拣、清洗与品质筛选，建立“分类分发、精准传递”的保障机制。除面向在校师生定向发放外，学校特别在四方广场设立“毕

业学子专属发放点”，由后勤人员与学生志愿者共同为即将踏上考研、求职征程的毕业生送出1800余个柿子。“柿子象征着‘不畏寒霜，愈霜愈红’的坚韧品格，这是我们后勤人想通过果实传递给学子的精神力量。”后勤负责人介绍，将校园产出的劳动成果转化为育人载体，是后勤服务延伸教育功能的有益尝试。

近年来，学校后勤始终坚持“服务育人、管理育人、环境育人”三位一体工作思路，通过打造“校园采摘节”“后勤开放日”“绿植认养”等特色活动，将劳动教育融入后勤服务各环节。此次采摘节不仅让师生体验了从“耕耘”到“收获”的完整劳动过程，更强化了“一分耕耘，一分收获”的价值认知。参与学生表示：“后勤老师的专业讲解让我们学会了科学采摘，亲手摘下的柿子格外甜，也让我们更懂得珍惜每一份劳动成果。”

校园果树不仅是绿化景观，更是劳动教育的活教材。后勤部门通过挖掘校园资源的教育价值，将后勤服务实践与劳动教育深度融合，既提升了后勤服务的温度与内涵，又为高校后勤系统践行育人使命提供了可借鉴的实践案例。

来源：河北师范大学后勤服务集团

## 华南师大后勤荣获广东高校后勤系统三项奖项

2025年11月28日，广东省高校后勤协会四届三次会员大会暨后勤系统评优表彰活动在湛江举行。校后勤党委书记、后勤管理处处长骆立骞出席会议，并作为协会监事在会上作

协会2025年度财务报告。

会议对2025年度广东高校后勤系统评优获奖个人及项目进行了表彰。凭借在后勤改革、宣传服务、餐饮保障等领域的突出表现，我校

一举斩获三项重要荣誉：后勤管理处副处长郑东霞荣获“领航先锋奖”，华南师大餐饮公司企宣专员薛超越荣获“优秀后勤宣传工作者”称号，雍园食堂荣获“餐饮服务示范项目”，彰显了华师后勤在广东高校后勤服务领域的标杆实力。

## 领航先锋郑东霞：以改革勾勒后勤新图景

郑东霞自2024年5月任后勤管理处副处长以来，协助处长推进学校第五轮后勤改革，凭突出贡献获“领航先锋奖”。

她积极开展调研、制订方案，协助制定后勤自聘人员的安置方案，有力保障了后勤改革过程中的校园稳定；配合推进后勤内设机构优化设置，将原物业中心、宿管中心、园林中心、水电中心和客运中心5个后勤保障型中心优化调整为2个（物业中心、宿管中心），新中心的管理范围从石牌校园延伸至广州校区，形成扁平化、线条化的后勤管理运行机制；建章立制，助力后勤管理服务的规范化、科学化和标准化。

她主笔《华南师范大学大物业改革实施方案》，为改革路径的明确提供了重要支撑；协助推进华南师范大学三校园物业外包整合优化提升工作，按照统筹兼顾、分步实施、扎实推进的工作思路，具体负责以大校园为单位的改革实施环节，在三校园物业整合中，落实差异化推进举措：大学城、南海校园业务打包招标实现规模化服务；石牌校园首次引入物业公司实现全面外包，并通过专业咨询提升改革科学性。

## 宣传能手薛超越：用创意传递餐饮温暖力量

薛超越，中共党员，现任华南师大餐饮公司企宣专员。从业六年来，她以“构建宣传体系、

传递服务价值”为目标，以“讲好食堂暖故事”为初心，深化宣传与服务育人融合，赋能餐饮服务新升级，获得“2025广东高校优秀后勤宣传工作者”称号。

作为一名新时代90后，她以创新活力与领导力，带领团队搭建“图文推送+视频传播+品牌杂志”多元传播矩阵：统筹运营“食在华师”公众号发布推文713篇，粉丝超5.1万人，单篇最高阅读4万次；微信视频号、抖音号两大平台播放总量超100万次，其中“厨易堂”栏目播放量突破30万次；并于2024年推动了《饮食天地》杂志改版焕新。

四年以来，她作为核心成员参与、统筹策划特色活动49场：在校园美食文化节融入“汉服街拍”元素，中秋派送4.5万份月饼引发小红书话题浏览量超10万次，获权威媒体报道。她还积极推动宣传工作规范化，带领团队搭建餐饮专属VI系统，建立宣传素材库等；组织开发55款文创产品，擦亮了“华南美食大学”IP形象。

## 雍园食堂：37载坚守铸就餐饮示范标杆

有37年历史的雍园食堂（石牌校园西区，师生称“学二食堂”），此次获评“餐饮服务示范项目”，以安全、服务、创新赢得认可。

(1) 安全为基。建立食材采购至售卖全流程制度，推行“6T”管理与“色标管理”，明确蔬菜浸泡、烹饪温度、菜品留样等标准；后厨“互联网+明厨亮灶”实时监控，厨余垃圾合规清运。食材通过政府采购，每月调研比价，建立溯源体系，杜绝不合格食材。2025年开展3场“食堂开放日”，全员持健康证上岗，全年8场安全培训覆盖300人次。

(2) 服务为本。食堂面积5621m<sup>2</sup>，设1364个座位，日均服务超5000人次。一楼大

众伙食与特色风味兼具，二楼设自助餐与美食街，每日供 200 个菜式。坚守公益属性，推出 6 元一肉一菜等经济套餐。开设病号餐、减脂餐专窗（减脂餐日均售 270 份），2025 年上半年师生满意度 87%，同比提升 10 个百分点。

(3) 创新为魂。结合地域特色开湖南风

味窗口，优化辣度适配本地口味；按季节推春笋炒肉、端午粽子等时令美食。设“经理指导专窗”研发新品，2023 年起推出餐饮配送服务缓解高峰拥堵；结合节日办“美食榜单预言家”等活动，增强师生归属感。

文 / 杨柳青

## 美食为媒，文化为韵

### ——浙江工业大学师生节暨校园美食文化节落幕

橙黄橘绿，冬韵初凝。2025 年 11 月 22 日下午，备受期待的浙江工业大学第二届师生节暨第二十二届美食节在屏峰校区家和堂广场隆重开幕。本次美食文化节，旨在弘扬具有浙江特色的健康饮食文化，丰富校园文化生活，为师生们带来一场精彩纷呈、热气腾腾的饕餮盛宴。

开幕式在欢快热烈的氛围中拉开帷幕。学校办公室（屏峰校区管委会）主任何兴、公共事务管理处处长彭廷红、学校团委书记金诗南、容大后勤集团总经理董华青、学生会主席团成员王滢桢以及容大集团领导班子成员、部分中心主任、员工代表及师生代表出席了开幕式，开幕式由集团党委书记许天雷主持。

集团总经理董华青首先致辞，他表示“‘三服务，两育人’一直是容大后勤人的工作宗旨，我们将锚定‘立德树人’的根本目标，不断努力，追求卓越，为学校‘双一流’建设和高质量发展贡献后勤的坚实力量。校园生活的温度，藏在每一顿食堂的饭菜里，更藏在师生共同的

参与中。”

开幕仪式上，参会的领导对饮食服务中心在第二十届技能比武中获“十大名厨”“技术能手”的员工进行了颁奖。

在全场师生的共同期盼中，学校办公室（屏峰校区管委会）主任何兴宣布美食节正式开幕！一时间，掌声雷动，中心广场瞬间化身为欢乐的海洋。

除了品尝美食，舞台区的美食品测官和中心“十大名厨”厨艺展示、美食知识竞赛有奖问答互动游戏、沉浸式地宋韵茶道表演以及学生社团带来的精彩表演，也赢得了阵阵喝彩，现场气氛高涨。本届美食节继承去年的热门活动，设“免费霸王餐”6 只烤全羊、西式糕点、展示菜肴统统供同学们免费品尝，“长龙”般的队伍更是将活动推向了高潮。

开幕式结束后，早已准备就绪的各个美食摊位立刻迎来了如潮的人流。同学们在摊位间“寻味浙江”，用味蕾感受浙江美食魅力。

一年一度的美食节，早已超越了一场简单

的餐饮活动，它是校园文化建设的重要载体，是增进师生情感、促进文化交流的温馨平台。在这里，升腾的不仅是锅气，更是青春的朝气；飘香的不仅是饭菜，更是浓厚的人文关怀。这

场“舌尖上的盛宴”必将成为全体师生这个冬天最温暖、最鲜活的共同记忆。

文 / 郑 鑫



## 以赛促建优服务，凝心聚力谱新篇

### 山东理工大学饮食服务中心年度荣誉表彰暨自选餐工作推进会召开

为全面总结和巩固 2025 年度菜品建设工作成效，表彰先进典型，持续提升自选餐品质与服务水平，11 月 19 日下午，山东理工大学饮食服务中心在三楼培训室召开 2025 年度荣誉表彰暨自选餐工作推进会。后勤管理处负责人及饮食服务中心职工共 50 余人参加会议，共同见证荣耀时刻，共商餐饮发展大计。

会议表彰了“美食稷下”校园星级自选餐争霸赛获奖队伍及本年度参加校外餐饮类赛事获奖的产品和选手，系统梳理并充分肯定了职工在内外赛事中取得的优异成绩。后勤管理处及中心领导为获奖团队与个人颁奖，第三食堂二楼斩获“星级金奖自选餐”，第四食堂二楼等 5 支队伍分获银、铜奖；山理工泡芙、梅园披萨等 20 余款校内外赛事获奖产品及制作者受到表彰，现场掌声雷动，充分彰显了饮食服务队伍的专业素养与创新活力。

在经验分享环节，第三食堂二楼、第四食堂二楼作为优胜团队代表，围绕产品调整、菜品创新、质量管控与服务提升等方面，分享了宝贵的实践经验与心得体会，为各食堂提供了

可借鉴、可推广的典型做法。

后勤管理处领导在总结讲话中，对饮食工作取得的成绩给予高度评价，并结合校园餐饮发展需求，提出“巩固成果，推动常态长效；聚焦核心，持续提质增效；协同奋进，凝聚发展合力”的要求，为后续工作指明方向，强调要以表彰为契机，持续推动餐饮服务高质量发展，不断提升师生满意度和获得感。

会议第二阶段围绕“美食稷下”自选餐争霸赛作了专项复盘，系统梳理了比赛成果、亮点特色、存在问题与整改策略，为后续工作提供了数据支撑与改进方向。与会人员围绕“巩固比赛成果，持续提升自选餐品质与服务”主题展开研讨，结合实际工作积极建言献策，凝聚起“以师生为中心、以品质为核心”的发展共识。

最后，中心负责人对会议进行总结，明确下一阶段自选餐工作的重点任务，强调要以更高的标准、更实的举措，推动校园餐饮服务再上新台阶。

本次会议既是一次表彰先进、凝聚共识的

总结会，更是一次明确方向、聚力前行的动员会。饮食服务中心将以此次会议为契机，把表彰激励转化为工作动力，把研讨成果转化实践举措，持续深耕菜品创新与营养研究，不断

提升服务品质与师生满意度，为营造良好校园饮食文化环境、助力学校高质量发展作出新的更大贡献。

文 / 胡婷婷

## 美食共载团结情，同心共庆七十年

### ——河北工程技术学院美食文化巡礼之新疆篇

在新疆维吾尔自治区成立 70 周年这一具有重大历史意义的时刻，校后勤处精心筹备的美食文化巡礼活动正式启幕。本次活动以“弘扬中华优秀传统文化”为宗旨，通过“食、舞、学”三位一体的沉浸式体验设计，致力于让每一位参与者都能深度领略新疆的独特魅力，生动描绘出新疆各族人民携手团结奋斗、共同繁荣发展的壮丽画卷。

校领导出席本次活动并讲话，“七十年风雨兼程，七十年团结奋进，新疆大地发生了翻天覆地的历史巨变，这片热土上处处彰显着时代发展的蓬勃生机。今天，这场由后勤处精心策划打造的美食文化巡礼，有着深远而重大的意义。我们以美食为媒，以文化为桥，就是要让民族团结的种子在校园生根发芽，让中华民族共同体意识深入人心。”

此次活动得到了赞助单位西域胡氏大盘鸡·新疆菜的大力支持，他们为师生们精心打造了一场充满浓郁西域风情的味觉盛宴。活动现场，烤包子、羊肉串、手抓饭、塔城奶酪包等新疆特色美食琳琅满目，供师生们免费品尝。长长的等候队伍，宛如校园里一道流动的亮丽风景线。

“这不只是一次简单的美食体验，更是一

堂生动鲜活的民族团结教育课。”一位正在品尝烤包子的教师感慨万千，每一道美食背后，都承载着新疆各族人民的生活智慧，彰显着中华饮食文化的博大精深与丰富多彩。

这些特色美食，见证了新疆走向全面开放、从传统模式迈向现代发展的历史性跨越，是新时代党的治疆方略成功实践的生动注脚。饮食文化的交流互鉴，正是中华民族共同体意识形成的真实写照。

由校新疆籍学生倾情演绎的民族歌舞表演，将活动现场的气氛推向了最高潮。热情奔放的舞蹈、优美动听的歌声，不仅淋漓尽致地展现了新疆各族文化的独特魅力，更充分展现了新时代新疆青年昂扬向上、朝气蓬勃的精神风貌。

“能在新疆维吾尔自治区成立 70 周年这个特殊而重要的时刻，向全校师生展示我们家乡的文化，我感到无比自豪。”一位参与表演的新疆籍学生激动不已地说，“这是各民族文化交融的最好见证。”

这些充满生命力的艺术表演，展现了在党的民族政策光辉照耀下，新疆各民族优秀传统文化得到了有效保护和传承，各族青年学子正以饱满的热情和昂扬的姿态，共同书写着民族

团结进步的崭新篇章。

在文化展示区内，以国家级非物质文化遗产——艾德莱斯绸缠绕而成的“河工”二字熠熠生辉，仿佛一条穿越时空的丝绸之路，将千年深厚的文化底蕴与新时代育人使命紧密相连。现场对艾德莱斯绸制作工艺的详细讲解，让师生们深刻感受到了这项千年技艺所蕴含的深厚文化底蕴。

在语言互动区，师生们兴致勃勃地跟着新疆籍学生学习维吾尔语日常用语。“亚合西木

斯孜”（你好）、“热合麦特”（谢谢）等亲切的问候语，搭建起了一座心灵相通的桥梁。

七秩风华，同心筑梦。站在新的历史起点上，学校将继续创新民族团结进步教育的形式，深入挖掘后勤服务的育人功能，引导广大师生做民族团结的坚定维护者、中华民族共同体意识的积极践行者，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。

文 / 惠晓敏



## 西南大学后勤集团用“健康 YOUNG 生局” 营造园区健康生活氛围

2025年10月31日午间，橘园学生园区广场上，一场别开生面的“健康 YOUNG 生局”温暖开场。活动由西南大学医院第二党支部“玉兰健客”服务队和后勤集团第二党支部“寓见”服务队联合打造，将健康咨询和养生体验直接送到学生身边。

活动现场分为“健康咨询营”和“体验补给营”两大主题区域，一站式满足同学们从“问诊”到“调理”的健康需求。

在“健康咨询营”，校医院的资深医师们化身同学们的“健康管家”，提供一对一义诊。“最近睡眠怎么样？”“肩颈有没有酸胀感？”……面对接连不断的咨询，医师们耐心倾听、细致解答，专业又亲切的服务很快“圈粉”无数。“这种走出诊室、来到身边的健康服务，既亲切又实用，让我对健康管理有了新的认识。”一位正在排队等候咨询的同学表示。现场咨询的学生排起小队，校医院还临时增派

一名医师支援，全力回应同学们高涨的热情。

一旁的“体验补给营”则弥漫着温馨和暖意。菊花、枸杞、陈皮、麦冬等十余种养生食材在茶饮台上整齐摆放着，同学们可根据自身需求，现场DIY一杯专属养生茶。针对不同需求预配的“荧幕护盾茶”“金嗓润音茶”“畅中顺气饮”等茶饮尤其受欢迎。“一杯养生茶，不仅温暖手心，更传递着源远流长的中华养生智慧。”一位同学捧着自己调配的茶饮感慨道。在这里，健康不再是抽象的概念，而是可感知、可体验的温暖实践。

活动现场，身着红马甲的党员志愿者热情引导，配合宣传折页、易拉宝等形式普及健康知识，营造出轻松愉悦而又专业温馨的活动氛围。

作为一所致力于培养全面发展人才的高校，西南大学始终将学生的身心健康放在育人工作的重要位置。此次“健康 YOUNG 生局”

正是学校“以生为本”办学理念的生动体现，通过创新服务形式，让健康关怀走出医院、走进生活。同时，校医院和后勤集团以党支部品牌创建为载体，推动资源下沉、服务前移，将健康生活理念播种到学生社区，是推动“党建+服务育人”模式走深走实的一次创新实践。

未来，两支部将持续深化合作，不断拓展服务内涵，将“健康 YOUNG 生局”打造成有温度、有回响的育人品牌，陪伴西大学子健康成长，为培养全面发展的时代新人注入生机和活力。

文 / 张洪菁

## 浙江科技大学新一届膳食管理委员会成立 携手共建更优校园餐饮

为进一步提升食堂服务质量，畅通学生沟通渠道，近日，浙江科技大学安吉校区第十二届膳食管理委员会成立会议顺利召开。本届膳管会的成立，旨在赋予学生更充分的知情权、参与权与监督权，共同促进校园餐饮工作的发展。

此次会议邀请了公共事务中心、餐饮服务部及权学部的主要负责人出席，共同见证了新一届膳管会的启航。会议明确了膳管会的组织形式及基本职责，就膳管会章程以及工作职能作详细解读，让成员们有了未来工作的正确方向，更清楚了自身职责所在和工作目标。

随后，会议进入“接地气”的互动交流环节，委员们将收集到的学生意见：从菜品口味、分量到价格与卫生一一提出，并得到了食堂负

责人的现场回应。沟通环节内容务实、节奏紧凑，有效搭建起沟通桥梁，取得了预期效果。餐饮服务部负责人认真听取意见并就同学们关心的问题逐一做出解答，对于合理的建议表示将积极采纳，不断改进食堂工作。现场氛围和谐，大家都为了一个共同的目标——为全校师生们吃得更好而努力。会议明确，今后将建立学生意见跟踪反馈机制，构建食堂与学生的常态化沟通渠道，切实提升校园餐饮服务水平。

接下来，餐饮服务部将常态化抓实监管、畅通渠道、广纳建言，并诚邀师生走进食堂、了解食堂，为全体师生营造一个更安全、健康的餐饮环境。

文 / 严梦婷

## 南京大学后勤服务集团举办采购新制度解读会

为进一步提升采购工作规范化水平，加强履约验收及合同管理，2025年11月21日下午，后勤服务集团采购办公室在仙林校区组织召开

采购新制度解读会。

会上，采购办公室主任颜悦结合集团采购工作实际，对集团最新制定的《后勤服务集团

采购项目履约验收管理办法》及修订后的《后勤服务集团合同管理办法》进行深入解读。他围绕合同管理的原则、订立与审查流程，以及履约验收的职责分工、操作流程、具体要求及监督管理等内容，采用逐条讲解与重点剖析相结合的方式，帮助与会人员全面把握新规要点。此外，他还特别强调了履约验收单的规范编制，

并针对采购工作中的常见问题进行了细致解答，为后续工作的顺利开展提供了清晰指引。

集团采购办公室全体成员、各中心采购工作分管负责人、采购联络员及相关工作人员共40余人参与培训。

来源：南京大学后勤服务集团网



## 让秋色可感，让美育落地 ——杭州师范大学后勤秋叶节开启别样美育课

近日，后勤服务中心以秋叶为媒，在仓前校区与玉皇山校区同步开展第四届秋叶节系列活动，通过创意劳动实践课程，让秋色可感可触，让美育在校园生根发芽。

### 精心筹备，打造秋日盛景

为打造独具特色的秋日校园景观，在仓前校区，后勤服务中心提前半个月开始筹备，组建了20人的专项小组，重点攻克落叶艺术造型的制作难题。经过多次试验，创新使用热熔胶枪作为主要粘贴工具，成功实现了落叶与钢琴、拱门、月亮等造型框架的牢固贴合，确保了艺术装置的精细度与美观性。

后勤团队还精心规划了五大主题场景：“最美秋叶”休闲区配置天幕、吊床、休闲椅等设施，营造出艺术复古的休闲空间；“秋叶不扫”观赏区对银杏、无患子等观赏性树种的落叶实行“缓扫”或“不扫”策略，保留自然落叶景观，并辅以落叶微型画、风铃等互动元素，增强游览的趣味性。

### 落叶创意，展现学子巧思

在玉皇山校区，一堂别开生面的“收秋er”劳动实践课让同学们乐在其中。在后勤员工的指导下，美术学院的同学们发挥专业特长，将遍地的秋叶、掉落的松果等当作创作素材，巧手翻飞间，落叶摆出“蝴蝶”“点赞”“小猫”等造型、编成别致“落叶冠冕”，松果、天竺子等串成独特风铃，秋日的馈赠在同学们手中焕发新生。

“这片落叶美食心愿墙，是今秋最温暖的风景。”同学们将心仪的菜品名题写于叶脉之上，从“锅包肉”到“土匪鸭”，一道道饱含情感的美食名称，在金色的落叶上织就了一幅独特的“秋日菜单”。食堂主厨们悉心抄录，认真收集，后续将会一一满足。

### 创意互动，秋色随身携带

后勤团队还特别打造了“移动落叶手提袋”，让同学们能够将精心挑选的落叶及时收集。“这个手提袋太有创意了，走到哪里都能

把秋色带在身边！”同学们纷纷表示。此外，用稻草捆、秋日枝材装饰的活动门头，也成为师生们争相打卡的暖心角落。

活动期间，校园保洁作业方案也做了精心调整。工作日保留落叶供师生观赏，周末根据实际情况集中清理，在环境整洁与秋日意境之间寻求完美平衡。

据悉，本届秋叶节还推出了“‘香’约师大、最美秋叶”秋景小视频有奖征集活动，鼓励师生用镜头记录金秋校园的独特魅力。后续，后勤将继续与劳动教育课程深度融合，将美的创造、劳动的习惯与生态的理念融入日常，实现环境育人与实践育人的有机统一。

文 / 谢陈瑜



## 客厨进校园·寻味融四海

### 桂林电子科技大学以饮食文化节推动后勤饮食服务提质增效

金秋时节，桂林电子科技大学食堂成为师生竞相探访的“美食打卡点”。一场持续35天的饮食文化节在浓郁烟火气中圆满收官。2025年10月25日至11月28日，由学校后勤处与大学生伙食管理委员会联合主办的2025年饮食文化节暨“客厨进校园”美食交流活动，以美食为媒，不仅带来跨越地域的味蕾体验，更通过校际协作、名店联动、内部技能比拼等方式，全面提升了校园餐饮服务的品质与内涵，扎实践行了“以师生为本”的后勤服务宗旨。

#### 引进来：客厨驻校，共筑多元美食矩阵

为回应师生对餐饮多样化、品质化需求，学校突破传统供餐模式，构建“高校名厨+本地名店”的双轨并行的美食矩阵。10月27日至11月7日，外省风味交流率先启动，中南大学、扬州大学、四川师范大学、武汉职业技术大学等四所高校厨师团队应邀走进桂电食

堂，呈现了多道具有地域代表性的经典菜肴。

中南大学的东安鸡酸辣爽口，扬州大学的狮子头醇厚软糯，四川师范大学的水煮牛肉麻辣劲道，武汉职业技术大学的东坡肉酱香浓郁……湘菜的鲜辣、淮扬的平和、川味的酣畅、鄂菜的醇厚，在桂电窗口前交织出一幅生动的“中国味觉地图”。此外，长沙臭豆腐、金陵盐水鸭、潜江小龙虾等数十种地方小吃也轮番登场，让师生足不出校，即可遍尝南北风味。

交流活动结束后，学校向四所合作高校正式致送感谢信，感谢其在菜品教学与技艺交流中给予的支持，也为未来进一步拓展校际后勤协作打下良好基础。

紧随其后的是11月10日至14日的“桂林名店美食周”。学校与本地知名餐饮品牌七星渔村、味道制造、椿记烧鹅合作，邀请主厨入校现场制作。黄椒酱牛腩、黄豆烧猪脚、子姜鸭、茶油生炒鸡等本土风味菜品香气四溢，

让师生在校园内就能尝遍地道“桂林味道”，实现了地方饮食文化与校园餐饮场景的有机融合。

美食无界，服务有心。桂林电子科技大学以“客厨进校园”为切入点，不仅搭建了跨地域的校际、校企饮食文化交流平台，也探索出

一条“以饮食为载体，以服务为核心”的高校后勤提质路径。未来，学校后勤处将继续围绕师生需求，推进餐饮服务精细化、人本化发展，让食堂成为不仅满足味蕾，更传递文化、温暖人心的校园生活空间。

文 / 徐承萍



## 节水护水，共建绿色校园

### ——电子科技大学后勤保障部组织参观自来水厂

为深入践行“节水护水，共建绿色校园”的环保理念，增强广大师生珍惜水资源、保护水环境的责任感，11月13日，电子科技大学后勤保障部组织相关部门及各学院学生代表共计41人，前往成都市自来水七厂进行参观学习。

活动开始，全体参观人员在水厂会议中心接受系统的“水厂安全教育”。水厂专业技术人员详细讲解了成都平原水系情况、厂区内的安全规定、注意事项以及制水工艺流程的基本原理。这场理论学习让大家了解到成都是一个缺水的城市，而自来水厂也不是“大自然的搬运工”那么简单，每一滴能放心用的水，都藏着严谨的管理、规范的操作，还有对水源的精心守护。

在水厂技术人员的引导下，参观团沿着制水工艺流程，开启了一段奇妙的“一滴水的旅程”。大家依次参观了预沉池、絮凝池、沉淀池和消毒池。

最后，参观团来到了水厂的“智慧大脑”——调度中心。巨大的电子屏幕上实时显示着全市供水管网的运行数据、水压监测点和各工艺环节的水质参数。工作人员详细讲解了如何通过智慧水务系统进行科学调度，确保供水稳定、安全、高效。这让大家对现代城市供水系统的智能化、精细化管理和科技赋能有了全新的认识。

此次参观学习活动，是一堂生动深刻的节水环保教育实践课。后勤员工与学生代表不仅系统了解了自来水的生产全流程，更被水厂严谨的科学态度、先进的制水工艺和强烈的社会责任感深深触动。通过长期持续发力，电子科技大学今年已基本达成8%的节水目标。未来，大家也将从点滴做起，争做节水护水的倡导者与践行者、生态环境的保护者与监督者，为把学校建设成资源节约、环境友好的绿色校园，贡献自身力量。

文 / 刘馨语

## 首席质量官访谈：——“官”守一业，一质铸标杆 ——访东吴服务产业集团（江苏）有限公司首席质量官石永

“质量是企业的生命线，而首席质量官就是守护这条生命线的掌舵人。”在东吴服务产业集团（江苏）有限公司（以下简称“东吴服务”）的会议室里，身着正装、谈吐沉稳的总经理兼首席质量官石永，指着墙上悬挂的中国质量奖提名奖奖牌，向记者道出了企业深耕质量管理的核心密码。作为全国首家且目前唯一获此殊荣的现代后勤服务企业，东吴服务的高质量发展之路离不开首席质量官制度的坚实支撑，离不开石永这位首席质量官的精准落实。



### 高位布局：构建质量管控强骨架

“要让首席质量官制度落地生根，首先得有完善的组织架构作保障。”石永的话语中透着一股实干劲儿。为响应国家和江苏省关于落

实企业首席质量官制度的要求，东吴服务将质量管理提升至企业战略高度，成立了以董事长为组长的首席质量官制度推进领导小组，并专门制定发布《东吴服务首席质量官管理制度》。

在首席质量官的选聘上，东吴服务坚持高标准、严要求。拥有硕士研究生学历、高级工程师与高级经济师双职称，且具备20年以上质量管理经验的石永，经公司管理层提名、董事会审议通过后，扛起了这一重任。“首席质量官不仅要有专业能力，更要敢说话、敢决策。”石永告诉记者，公司赋予他独立行使职权的空间，尤其是在重大质量问题上的“一票否决权”，让他在质量管理工作巾更有底气。



为了打通质量管控全链条，确保质量战略与公司的整体业务战略紧密对齐，东吴服务还建立了由石永总经理牵头，市场部、人资部、品管部等核心部门负责人共同参与的质量联席会议机制，将质量目标分解到各个运营部门，推动全公司的质量文化建设 and 管理体系有效运行。

### 体系赋能：打造质量提升硬支撑

走进东吴服务的项目现场，从校园物业到城市服务，处处都能感受到精细化管理的痕迹。这背后，是公司构建的“集团一分公司一项目”三级质量管理体系在发挥作用。“我们要让质量管控覆盖到每一个环节、每一个岗位。”石永介绍，为提升管理效能，公司还主导推动PDCA、6T、平衡积分卡等质量管理工具的应用，提炼形成“两高引领、四化融合、育人为先”的独特质量管理模式。

在质量人才培养方面，东吴服务同样不遗余力。通过设立“后勤研究院”“青年QC小组”，搭建新型师徒关系，公司构建起高质量人才队伍培育机制与质量管理研究平台。“我们鼓励员工参与质量改进、质量研究，让每个人都成为质量的守护者。”石永说。在这样的氛围下，公司持续推进星级项目、窗口示范项目建设，还积极参与政府主管部门组织的示范项目、党建引领示范点创建，先后获得全国高校示范项目、党建引领物业管理服务工作省级示范点等多项荣誉。

### 创新驱动：激活质量发展新引擎

“在数字化时代，质量管理不能墨守成规，必须与时俱进。”石永的创新意识，推动着东吴服务在质量提升之路上不断突破。公司投入3000余万元自主开发的“苏东吴智云FM服务平台”，如今已迭代至4.2版本，拥有50

余项软件著作权和2项专利，不仅广泛应用于公司在管项目，还为众多高校、企事业单位提供服务，成为引领行业高质量发展的利器。

以专精特新为抓手，东吴服务的质量创新之路越走越宽。“专”字当头，东吴服务成立了安保服务、智慧保洁、数字科技等专业化公司，为业务发展筑牢根基；“精”益求进，聚焦绿色低碳发展，以LEED认证、WELL认证为抓手，在绿色楼宇、节能减排、绿色数字化运维等领域加大研发力度，引领行业绿色新风向；“特”色突围，从使用和运维管理角度，为高校新校区建设、医疗机构等提供前期咨询服务，填补国内市场空白；“新”意涌动，成立并申报高新技术企业，加强数字化技术的推广应用。

在石永的带领下，东吴服务的质量管理成效显著：连续三届蝉联全国校园物业服务五十强企业第一名，连续八年位居江苏省物业服务企业综合实力榜首，还先后荣获苏州市市长质量奖、江苏省省长质量奖等多项重量级荣誉。2021年，公司更是获得第四届中国质量奖提名奖，刷新了现代后勤服务企业的质量高度。

“首席质量官不是一个人的战斗，而是整个团队的协同作战。”谈及未来，石永充满信心。他表示，将继续以首席质量官制度为依托，带领团队深耕质量管理，推动东吴服务在综合设施服务领域持续领跑，为行业高质量发展贡献更多“东吴经验”。

文 / (中国市场监管报记者) 祝富

通讯员 / 唐庆华

来源：《中国市场监管报》公众号

# 破局与重塑：高校后勤管理的“制度+文化”双轮驱动模式研究

陈少彬

**摘要：**制度建设作为硬性保障，通过构建标准化管理体系、责任传导机制与闭环考核框架，解决管理中的规范化与执行力问题；文化建设作为软性支撑，通过凝练服务理念、搭建沟通桥梁与开展团队活动，重塑后勤团队的价值认同与服务意识。本文通过梳理当前高校后勤部门普遍存在的管理困境，结合电子科技大学中山学院的实践案例，验证了该模式在提升服务质量、优化管理效能与增强师生满意度方面的显著成效。研究表明，“制度+文化”双轮驱动模式是推动高校后勤管理从传统粗放型向现代精细化转型的关键路径。

**关键词：**高校后勤；双轮驱动；制度建设；文化建设；管理创新

## 一、高校后勤管理的现实困境与破局需求

长期以来，高校后勤管理在支撑学校发展中发挥了重要作用，但随着高等教育内涵式发展的推进和师生需求的多元化升级，传统后勤管理模式逐渐暴露出诸多问题，亟待破局重塑。

### 1. 管理规范化不足

部分高校后勤管理制度不完善，存在职责不清、流程不规范等问题，导致服务标准不统一、工作衔接不顺畅，甚至出现推诿扯皮现象。例如，在设施维修、清洁绿化等环节，由于缺乏明确的操作规范，容易出现效率低下、资源浪费等问题。

### 2. 服务效能有待提升

传统后勤服务多以“被动响应”为主，缺乏主动服务意识和精准服务能力，难以满足师生多样化、个性化的需求。同时，服务评价机制不健全，师生意见反馈渠道不畅通，导致服务质量难以持续改进。

### 3. 团队凝聚力薄弱

后勤员工队伍结构复杂，部分员工专业素养和责任意识不足，且缺乏有效的激励机制和文化引领，导致团队归属感不强、工作积极性不高，影响了整体服务水平的提升。

### 4. 创新动力不足

受传统管理理念和模式的束缚，高校后勤管理在信息化、智能化应用等方面相对滞后，缺乏创新意识和改革魄力，难以适应新时代高校发展的新要求。

面对上述困境，高校后勤管理需要寻找新的突破口，通过系统性改革实现重塑升级。“制度+文化”双轮驱动模式正是在这一背景下提出的创新路径，旨在通过制度的硬性约束和文化的软性引领，协同推动后勤管理效能的全面提升。

## 二、“制度+文化”双轮驱动模式的内涵与构建原则

### 1. 模式内涵

“制度+文化”双轮驱动模式是指以制度建设为“硬支撑”，明确管理规范和运行机制，

确保后勤管理有章可循、有序推进；以文化建设为“软动力”，凝练服务理念和价值追求，增强团队凝聚力和服务意识，实现制度约束与文化引领的有机结合，共同驱动后勤管理提质增效。

## 2. 构建原则

(1) 系统性原则：制度建设与文化建设需统筹规划、协同推进，确保二者相互配套、相互支撑，形成完整的管理体系。

(2) 实用性原则：制度设计和文化培育需结合高校后勤实际情况和师生需求，注重针对性和可操作性，避免形式主义。

(3) 动态性原则：根据学校发展和后勤管理实践的变化，及时调整完善制度内容和文化内涵，保持模式的生命力和适应性。

(4) 以人为本原则：无论是制度建设还是文化建设，都需充分考虑员工和师生的需求，尊重员工主体地位，关注师生服务体验，实现管理与人的和谐发展。

## 三、“制度+文化”双轮驱动模式的实践路径

### (一) 制度建设：构建规范高效的管理体系

制度建设是后勤管理的基础工程，通过建立健全各项规章制度，明确工作标准、流程和责任，为后勤管理提供刚性保障。

#### 1. 完善标准化管理制度

围绕后勤服务的核心业务，制定覆盖采购、物业、餐饮、修缮、安全等全流程的标准化指引。例如，电子科技大学中山学院组织制定了部门全套规章制度，按照不同属性划分为四个层级，分别是基本制度、管理制度、作业制度、专项制度，包含8个大类、110项具体制度。其中《基建修缮工程全流程管理控制实施细则》，细化了工程项目“四控”（进度、质量、安全、成

本）、“六管”（现场、合同、信息、生产要素、竣工、后期）、“一协调”（协调管理）的具体流程和操作规范，明确了各工作环节的责任主体和时间要求；《学生公寓物业工作指南》从服务礼仪、值守及巡检、公寓清洁、设施设备维修保养、水电管理等七大板块工作要求进行了量化规定，确保物业服务的规范化和标准化。通过规范化制度的实施，员工工作效率与质量明显提升，投诉率呈下降趋势。

#### 2. 建立责任传导机制

构建“横向到底、纵向到底”的责任体系，通过制定部门工作要点及科室年度考核细则的形式，明确年度工作目标、工作责任。年初，部门发布当年工作要点，并将具体工作分解至各科室（量化任务、明确成果要求），各科室负责人再将任务进一步分解至具体班组和岗位员工，形成“部门—科室—班组—个人”四级责任链条。同时，建立责任追溯机制，对部门重大决策、决定、重点领域、关键环节及各项规章制度的执行情况进行监督，对工作失误或未完成任务的情况，严格追究相关责任人的责任，确保各项任务落到实处。电子科技大学中山学院通过责任传导机制的建立，各科室工作任务基本均能按期保质完成。

#### 3. 构建闭环考核体系

建立科学公正的考核评价机制，实现“目标设定—过程监控—考核评价—结果应用”的闭环管理。考核内容涵盖任务完成率、服务满意度、成本控制、安全管理等多个维度，其中安全管理实行“一票否决”。考核方式采用“定量考核+定性考核”“自评+互评+上级评价+师生评价”相结合的方式，确保考核结果客观公正。考核结果与员工的业绩酬金、评优评先、岗位晋升直接挂钩，对考核优秀的

科室和个人给予表彰奖励，对不合格的进行约谈、培训或调整岗位。电子科技大学中山学院连续4年施行年度考核排名机制，与业绩酬金挂钩，排名前3位的科室员工业绩奖酬金上浮5%~15%，排名倒数两位的科室员工业绩奖酬金下调5%~10%，有效激发了员工的工作动力。

### （二）文化建设：凝聚团队合力的精神纽带

文化建设是后勤管理的的灵魂工程，通过凝练服务理念、开展文化活动、塑造服务品牌，增强团队凝聚力和服务意识，为后勤管理提供精神动力。

#### 1. 凝练特色服务理念

结合高校办学特色和后勤服务定位，凝练具有自身特色的服务理念，形成共同的价值追求。例如，电子科技大学中山学院提出“爱岗、奉献、务实、高效”的工作理念，和“服务育人、保障先行”“师生至上、精益求精”的服务理念，将后勤服务与学校育人目标相结合，明确了后勤工作的价值取向。通过宣传栏、官方网媒、员工培训等多种形式，对服务理念进行宣传解读，引导员工将理念内化于心、外化于行，形成主动服务、优质服务的思想自觉和行动自觉。

#### 2. 开展文化活动

定期组织开展形式多样的文化活动，增强员工的归属感和凝聚力。例如，举办“最美后勤人”评选、团队拓展训练等活动，挖掘和宣传后勤一线员工的先进事迹，展现后勤团队的精神风貌；开展技能比武大赛，涵盖维修、公寓值守、餐饮、卫生清洁等多个工种，以赛促学、以赛促练，提升员工专业技能水平；组织员工参观学习先进高校后勤管理经验，拓宽视野，激发创新思路。电子科技大学中山学院通过文化活动的开展，团队凝聚力显著增强，员工幸福感和归属感得到有效提升。

### 3. 打造服务品牌

以优质服务为核心，打造具有影响力的服务品牌。设立“便民驿站”“应急服务点”等，提供应急药品领用、维修工具借用等便民服务；推出“定制化服务”，提供特殊药品存放、中药煎煮、健康理疗等个性化服务；开展“志愿服务活动”，组织后勤员工参与校园环境整治、新生入学接待等工作，展现后勤团队的奉献精神。电子科技大学中山学院通过服务品牌的打造，师生对后勤服务的满意度逐年上涨，经调查，2024年满意度达到94%。

## 四、“制度+文化”双轮驱动模式的实践成效

国内多所高校的实践表明，“制度+文化”双轮驱动模式在提升高校后勤管理效能方面取得了显著成效。

#### 1. 管理规范化水平显著提升

通过标准化制度的建立和责任机制的完善，后勤管理实现了“有章可循、有据可依”，工作流程更加顺畅，职责边界更加清晰，有效减少了推诿扯皮现象。

#### 2. 服务质量和师生满意度有效提高

在制度约束和文化引领的双重作用下，后勤员工的服务意识和专业能力显著增强，服务方式从“被动响应”向“主动服务”转变，服务内容更加精准化、个性化。

#### 3. 团队凝聚力和战斗力明显增强

文化建设的推进和激励机制的完善，激发了员工的工作积极性和主动性，员工的归属感和责任感显著提升，形成团结协作、奋发向上的良好氛围。

#### 4. 创新动力和发展活力有效激发

制度的完善为创新提供了保障，文化的引领为创新注入了动力，高校后勤得以在信息化、

智能化应用等方面取得突破。随着“智慧后勤”平台的建设和应用，多所高校实现了服务流程的优化和管理效率的提升，推动后勤管理向现代化、精细化转型。

## 五、结论与展望

“制度+文化”双轮驱动模式通过制度建设的硬性约束和文化建设的软性引领，协同推动了后勤管理规范化、服务优质化、团队专业化，是破解当前高校后勤管理困境、实现重塑升级的有效路径。

未来，高校后勤管理还需进一步深化“制度+文化”双轮驱动模式的实践与创新：一是加强制度的动态优化，根据学校发展和师生需

求的变化，及时调整完善制度内容，增强制度的适应性和可操作性；二是丰富文化建设的内涵和形式，结合时代发展和员工特点，创新文化活动载体，提升文化的感染力和影响力；三是推动制度与文化的深度融合，使制度要求内化为员工的自觉行动，文化理念外化为具体的制度规范，实现二者的无缝衔接；四是深化信息化、智能化应用，利用大数据、物联网等技术，构建更加高效、便捷的后勤服务体系，推动高校后勤管理实现更高质量的发展。

（作者系电子科技大学中山学院后勤管理处副处长）

# 以创新驱动高校后勤高质量发展

毛波杰

党的二十届四中全会对我国“十五五”期间高质量发展擘画了蓝图，为各行各业发展指明了方向。接下来的五年是全面建设社会主义现代化国家的关键五年，也是高等教育实现内涵式发展、高质量提升的重要阶段。高校后勤作为保障学校中心工作、服务师生生活、赋能教学科研的基础性、先行性工作，必须超前布局、通盘谋划，努力实现转型升级和高质量发展。

后勤高质量发展是高等教育事业发展的有机组成。四中全会公报在通篇高质量基调上再次强调建设教育强国和办好人民满意的教育，

对我国高等教育事业实现内涵式发展提出了更高要求。长期以来高校后勤是影响高等教育事业发展的一个重要因素，后勤之好坏，在相当程度上决定了广大师生校园生活、教学科研等各项活动的获得感、幸福感和安全感。从四十年前《中共中央关于教育体制改革的决定》提出高校后勤改革的方向是社会化，到新时代强调高质量发展，高校后勤作为推动和保障高等教育事业发展的有机组成部分，改革使命光荣，发展任务艰巨。

后勤高质量发展是后勤自身转型升级的必然选择。四中全会指出要培育壮大新兴产业和

未来产业，促进服务业优质高效发展。国外高校后勤普遍采用市场化外包模式，通过引入社会企业提升服务效率。面对新的竞争冲击，我们必须走出一条依靠高质量发展、可持续成功的转型升级之路。在苏州，苏州大学、南大苏州校区、西交利物浦大学、中科大苏州高等研究院、昆山杜克大学、苏州工业园区服务外包职业学院等高校，优化后勤顶层设计，强化管理监督，引入优质服务企业，用高标准推动高质量，实现了后勤体系的转型升级，极大地支撑了学校中心工作，形成了辐射全国高校后勤界的“苏州现象”。

后勤高质量发展是高校后勤行业提升的重要路径。新时代呼唤各行各业的高质量发展，现代后勤服务行业关系国计民生更应挺膺担当。在我国高等教育事业由规模化发展转向内涵式、渐进式、高质量发展的大背景下，3000多所高校的后勤何去何从？后勤行业该如何主动适应时代需求？应该按照中央要求进行供给侧有效改革，引入新质生产力，改变传统服务模式，推动智慧后勤、绿色后勤等建设，淘汰落后产能，对标国际先进后勤服务水准，实现跨越式发展。

长期以来，在教育部、省委省政府的关心和市委市政府的领导下，苏州高校后勤界形成了“党建引领发展，改革促进发展，创新推动发展”的良好局面。后勤服务效率较高，后勤监管水平较高，优质服务企业较多，还诞生了领军企业——东吴服务产业集团。这既得益于苏州良好的发展环境，也离不开各高校扎实的改革举措，当然也离不开服务企业的不懈奋斗。

高校后勤高质量发展的“苏州经验”是：坚持党建引领，坚持管办分离，政府提供指导，市场提供服务，学校加强监管，培育优质企业

推动提档升级。

对标世界一流推动高质量。全球经济一体化的浪潮已经给高校后勤行业带来了深远影响，以 FM (Facility Management 设施管理) 为代表的现代后勤理论和实践，为我们打开了高校后勤高质量发展的全新视窗。要重新审视和定义“现代后勤”，制定符合我国高等教育需求的一流服务标准。苏大教服集团积极参与国际、国内行业标准制定，并大力倡导 FM 中国化，为苏州乃至全国高校后勤高质量发展贡献苏州智慧、展示苏州形象、奉献苏州力量。

推动新质生产力夯实高质量。要深入贯彻习近平总书记关于新质生产力的重要论述，着重从劳动者、劳动工具和劳动对象入手，提升后勤生产力水平。积极利用最新信息化发展成果，建设智慧后勤，打造绿色后勤，提高后勤信息化应用水平和劳动生产率。东吴服务产业集团在 50 多个城市为全国 200 多所高校提供了优质的信息化集成服务，机械化、规范化、数字化和标准化“四化融合”的管理模式斩获了第四届中国质量奖提名奖，也把“苏式服务”推向了全国。

创新文化体系发展高质量。高校后勤要坚持立德树人、服务育人，用师生喜闻乐见的形式营造健康持久的文化生态，为学生成长成才贡献后勤力量。在后勤系统内部，要积极用质量文化引导、鼓舞后勤干部员工，不断提升后勤服务的水平和质量，提升服务师生的主动性和积极性。“后勤报国，振兴中华”是苏大教服集团在新时代的奋斗口号，体现了苏州后勤企业群体“先忧后乐”的时代精神和家国情怀。

（作者系东吴服务产业集团副总经理）

# 高校后勤制度建设与责任落实

## ——构建现代化服务保障体系的基石与路径探索(以山西工商学院为例)

王宏伟

**摘要：**高校后勤是保障学校教学、科研和师生生活有序运行的重要基础，其管理水平与服务品质直接影响校园整体效能与育人环境。在高等教育内涵式发展与“双一流”建设持续推进的背景下，传统粗放式、被动应对型的后勤管理模式已难以适应新发展阶段的要求。本文以山西工商学院为例，系统探讨以制度建设和责任落实为核心，推动高校后勤治理体系现代化转型的路径与策略，为同类高校提供实践参考。

**关键词：**高校后勤；制度建设；责任落实；治理现代化；服务育人

高校后勤工作是保障学校教学、科研和师生生活有序运行的基础性、支撑性工作，其管理水平与服务品质直接关系到校园的和谐稳定与育人环境的优化。在高等教育内涵式发展与“双一流”建设持续推进的背景下，传统粗放式、被动应对型的后勤管理模式已难以适应新发展阶段的要求。以科学的制度建设和清晰的责任落实为抓手，系统提升后勤治理现代化水平，不仅是实现管理升级的必由之路，更是大学提升整体竞争力、实现可持续发展的战略选择。

### 一、价值重塑：深刻认识后勤制度建设与责任落实的战略意义

1. 维护校园安全稳定的“压舱石”：实现从被动响应向主动防御的转变

校园安全是后勤工作的根本底线，涵盖食

品、住宿、施工、医疗、车辆以及动力系统等多个维度的风险防控。健全的制度体系是实现风险早发现、早干预的基础，明确的责任机制则是确保各项措施落地见效的关键。

山西工商学院高度重视宿舍安全管理，在系统总结同类高校事故教训的基础上，出台了《学生宿舍安全管理实施办法》，明确用电规范、禁用违规电器，并建立“舍长—公寓管理员—楼长”三级网格体系，实行每日巡查、每周排查、每月联检，实现安全检查全覆盖、无盲区。

同时，学院创新宣传教育形式，通过“安全质量月”、违规电器警示展、线上知识竞赛等途径，将安全教育纳入新生入学必修环节，有效提升学生安全意识和自我防护能力。

在责任落实方面，学院逐级签订《安全管理目标责任书》，明确各级人员职责，并将安全管理成效纳入年度考核，实行“一票否决”，真正实现安全责任从纸面落实到人、到岗。

2. 提升育人实效的“隐性课堂”：实现从成本中心向价值创造中心的转变

高校后勤不仅是服务保障单位，更是践行“三全育人”的重要阵地。规范的管理、高效的反应、优美的环境和温暖的服务，都在潜移默化中培养学生的规则意识、责任观念和人文素养。

山西工商学院积极推动后勤服务与育人实

践深度融合，设立“后勤劳动教育实践基地”，并制定《学生参与后勤实践管理办法》。学生可通过预约参与食堂帮厨、绿化养护、物业体验等岗位，在严格的制度规范和操作流程中锤炼工匠精神和职业素养。据统计，学院每学期超500名学生参与实践，满意度达95%以上，充分体现了制度育人、服务育人的实效。

3. 优化资源配置、提升运行效能的关键抓手：实现从模糊管理到精益运营的转变

高校后勤涉及大量资产、资金和人力资源，缺乏制度约束易导致效率低下和资源浪费。通过建立预算管理、采购招标、资产维护、能源管控等精细化制度，可实现资源高效配置和成本有效控制。

山西工商学院通过制定《能源管理办法》和搭建“智慧后勤”平台，实时监测分析全校能耗数据，明确每栋建筑的能耗基准与责任人，形成“制度+技术”的双轮驱动模式。在校园规模不断扩大背景下，学院年均节能率仍超过5%，显著节约了办学成本，体现出精益管理的显著效益。

## 二、系统构建：高校后勤制度建设的核心内容与框架

高校后勤制度体系应呈“金字塔”结构，层级清晰、覆盖全面、相互衔接。

### 1. 根基：基础性安全与资产管理制度

该类制度是保障校园底线安全的强制性规范，须涵盖食品、消防、公寓、医疗卫生等重点领域。例如《食品安全管理与应急处置办法》应明确供应商准入、索证索票、食品留样、消毒标准、健康管理等全流程要求，实现全程可追溯。

山西工商学院建立“六位一体”食品安全管理制度，涵盖准入、索证、留样、消毒、健

康管理、应急处理六大环节，每项均明确规程与责任人，筑牢食品安全防线。

### 2. 骨架：规范性服务标准与流程（SOP）

制度不仅在于“禁”，更在于“导”。应建立详细、可操作的服务标准与流程，如餐饮服务中土豆清洗、菜肴加工、窗口服务等环节的SOP，维修服务中报修、派工、维修、回访的时限承诺与服务规范，推动服务标准化、专业化。

### 3. 神经网络：协同性工作机制

后勤服务离不开多部门协同。应建立《后勤与学工部门协同联动工作机制》《突发事件应急联动预案》等制度，定期召开联席会议，促进信息共享、行动协同，形成齐抓共管的工作格局。

### 4. 眼睛与耳朵：开放性监督与反馈制度

建立线上线下多元反馈渠道，如企业微信服务号、公众号、热线电话、校长信箱、师生座谈会等。推行“明厨亮灶”“阳光后勤”，通过视频监控、后勤开放日等方式主动接受监督。定期开展师生满意度测评，并将结果公开、作为考核与改进依据。

## 三、落地生根：确保责任落实的核心路径与关键举措

### 1. 构建“纵向到底、横向到边”的责任体系

纵向通过签订《安全生产与服务质量责任书》，形成“学校分管领导—后勤处长—中心主任—班组长—员工”五级责任链条，实现压力层层传导；横向通过《部门职责清单》厘清后勤与保卫、学工、资产等部门的职责边界，落实“首问负责制”，杜绝推诿扯皮。

### 2. 强化“数据驱动、结果挂钩”的考核问责

依托“智慧后勤”平台实现巡查、整改、考核全过程线上留痕、数据可溯，确保制度执行不打折扣；严格执行“安全一票否决”，对失职行为依规追责，并将考核结果与绩效工资、晋升、聘免强力挂钩，树立考核权威。

### 3. 培育“人人有责、人人尽责”的后勤文化

开展制度解读、技能比武、服务礼仪等全员培训，推动制度内化于心、外化于行；积极选树“最美后勤人”“服务之星”，讲好后勤故事，增强团队归属感和责任意识，实现从“要我负责”到“我要负责”的文化转变。

## 四、结语

高校后勤制度建设与责任落实是一项系统工程，是从经验管理向科学治理、从被动响应向主动引领的战略转型。山西工商学院的实践表明，只有坚持制度为基、责任为要、文化为魂，

才能实现后勤治理体系与治理能力的现代化，使后勤工作真正成为学校事业发展的重要支撑力和推动力。未来，高校后勤应继续深化改革、创新机制，为建设安全、和谐、高效、温暖的现代化校园持续赋能。

### 参考文献：

- 王军. 高校后勤社会化改革的理论与实践 [M]. 北京：高等教育出版社，2018.
- 李晓红，张强. 现代大学制度视角下的高校后勤治理创新 [J]. 中国高等教育，2020 (12) : 45-48.
- 陈华. 高校后勤服务育人功能及其实现路径研究 [J]. 学校党建与思想教育，2019 (7) : 89-91.

（作者系山西工商学院学院院长助理兼后勤处处长）



# 新质生产力视域下构建新时代高校后勤

## 高质量服务保障体系研究

段晋星 师红军 贾新泽

**摘要：**新时代以新质生产力激发高质量发展新动能推进现代化建设，新质生产力是以科技创新为引擎，高校为建设我国世界重要人才中心和科技创新高地提供重要支撑，高质量教育支撑引领新质生产力发展，新质生产力也对高等教育提出了高质量发展的新要求。后勤工作是为高等院校各项教育教学工作提供服务保

障，是高校育人工作系统不可分割的重要组成部分，高校后勤应聚焦人才培养，服务国家战略，满足学校发展需求，建设适应新质生产力需要与教育高质量发展相匹配的高质量服务保障体系。

**关键词：**新质生产力；高校后勤；新时代；高质量；服务保障体系

2025年1月19日中共中央、国务院印发了《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》，对加快建设教育强国做出全面系统部署。高校作为教育科技人才一体化发展的重要交汇点，在教育强国建设中发挥着“龙头”作用。“党的二十届三中全会对深化教育综合改革做出了重要部署，强调要加快建设高质量教育体系，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革。”<sup>[1]</sup>“党的二十届四中全会把高质量发展取得显著成效放在“十五五”时期经济社会发展的主要目标。”<sup>[2]</sup>面对高等教育高质量发展的新要求，高校后勤服务保障体系必须更加主动超前布局，进一步全面深化高校后勤改革，推进后勤治理体系和治理能力现代化，以新的发展理念和生产力理论指导后勤高质量发展，积极构建新时代高质量后勤服务保障体系，以实际行动回答“教育强国，后勤何为”时代命题和“高等教育事业高质量发展，后勤何为”的现实课题，切实践行好为党育人、为国育才初心使命，落实好立德树人根本任务，助推我国教育事业高质量发展。

## 一、新时代高校后勤高质量发展理念

“党的十八大以来，党和国家事业取得了全方位、开创性的成就，实现了深层次、根本性的变革，中国特色社会主义进入了新时代。”<sup>[3]</sup>高质量发展是马克思主义政治经济学范畴的重大创新，是新时代发展的硬道理，其内涵从理论到实践十分丰富，是对经济社会发展全方位的总要求。在高等教育朝着更高水平发展形态转变的这个阶段，高校后勤需要与之相适应的新的科学理念，作为指导高校后勤发展实践的原则，为高等教育高质量发展提供坚实服务保障支撑。在深刻认识党和国家事业发展全局的战略高度、深入把握高等教育发展规律、系统

梳理高校后勤发展中的突出矛盾和问题的基础上，高校后勤贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。

一是坚持创新发展，将创新贯穿到后勤发展的各方面，聚焦后勤主责主业，做好顶层设计，转变高质量发展服务保障理念，坚持推动高校后勤供给侧改革，优化管理体制机制，采用多元用工模式，聚合先进的技术手段为服务保障提供支撑，从理论、理念、模式、制度、科技、文化等在内全面创新。二是坚持协调发展，强调后勤发展的平衡性、协调性和可持续性，正确处理后勤发展中的重大关系，科学统筹校内外协作，通过补齐短板化解师生日益增长的美好校园生活需要和后勤服务保障不平衡不充分的发展之间的突出矛盾，建立多维、动态、协同、融合的全新后勤发展格局。三是坚持绿色发展，用新科技设备助力推行绿色生产生活方式，利用后勤宣传阵地大力宣传教育绿色生活理念，持续改善校园生态环境，持续推进能源节约和资源节约，建立绿色节约型校园，走出一条生产发展、师生幸福感强、教学生活环境良好的文明发展道路。四是坚持开放型发展，兼具公益性和市场性，深化高校后勤社会化改革，探索与社会服务企业“共赢共谋发展”的模式，“走出去”和“引进来”并重，博采众长，积极搭建国内外合作舞台。五是坚持共享发展，坚持“以人为本”的宗旨，把师生员工的幸福感与获得感作为后勤服务保障水平的主要衡量标准，坚持从解决师生员工最关心最直接最现实的民生问题入手，让师生员工参与校园共治，塑造多彩后勤文化。

## 二、新质生产力对高校后勤发展的要求

新质生产力是马克思主义生产力理论的重大创新成果，高质量发展生动实践需要创新的

生产理论指导。新质生产力赋能高校后勤高质量发展，新质生产力以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵。<sup>[4]</sup> 其“新”是指突破性和颠覆性新技术、新产业、新发展、生产要素创新配置，扩展了人类可利用的生产要素范围，例如人工智能变革在教育与服务领域的应用前景无疑令人期待。其“质”是指高水平、高效能、高质量、更可持续化，符合新发展理念，全方位提升产业发展质量，加快现代化产业体系的建立，是量到质的转化再到质的迭代升级。

### （一）从劳动者要素，适应性升级新型劳动者

劳动力是生产活动的主体，新质生产力对劳动力素质要求提高。近年来，随着高等教育改革和后勤社会化改革的持续推进，高校后勤管理服务从“自主经营服务型模式”到“社会化契约式目标管理模式”，历经了“后勤总务”到“综合保障”的逻辑演变，劳动力用工模式和用工机制也随之转变，人才流动性增强。后勤员工是长期在服务保障工作一线的主体，这就需要高校后勤具备一定的生产经验更为丰富、技术能力和创新能力更高素质的劳动力，能够开发和利用更多的生产要素，保持对新技术、新知识的敏锐度，做到持续学习、深度学习和终身学习。同时要建立与后勤用工体系相配套的、“引、育、用”并举的人才梯队培育体系，调动后勤员工的工作积极性和主动性，建好新质生产力人才的“蓄水池”，以应对高校后勤仍存在的高素质管理人员和专业技术人员匮乏，技术水平不足、技术应用经验欠缺，难以迅速适应新质生产力带来的技术变革等问题。

### （二）从劳动资料要素，引入更高技术水

### 平生产工具

劳动资料推动生产效率的提升，马克思认为，生产力的提高，首先是生产工具的改善。“生产工具的科技属性强弱是辨别新质生产力和传统生产力的显著标志”。<sup>[5]</sup> 面对新形势、新要求，后勤要抓住新一轮科技革命和产业变革机遇，改造提升传统生产力，引入科技属性强的生产工具，进一步解放劳动力（人机结合），拓宽后勤生产空间，提升服务保障效能，例如，人工智能、物联网、机器人过程自动化、可持续技术等新一代科学技术孕育出更智能、更高效、更低碳、更安全的新型生产工具，既有实体形态生产工具也有非实体形态生产工具，进一步提升高校后勤工作的“七化”：专业化、精细化、现代化、标准化、系统化、数字化、机械化水平，打造一站式服务中心，延伸“智慧后勤”建设内涵和外延，提升带动后勤服务保障的整体质量与水平。

### （三）从劳动对象要素，深刻认识劳动对象的多样性

劳动对象是劳动者在物质资料生产过程中加工的一切物质资料，随着社会发展与科技创新的速度加快、广度延伸、深度拓展和精度提高，形成了更广范围的劳动对象。后勤服务的对象是多样化、动态变化的，师生对高等教育和美好校园生活的需求提高，企业、社会、家庭对高等教育的重视程度日益提高，学校对与企业“校企一体，产教融合”合作培育学生的需求提升，党和政府对高校培养德智体美劳全面发展的社会主义事业的建设者和接班人的要求提升，以及高校在全球交流中传播中国声音的重要使命增强。后勤在高校教育教学、培育人才和对外交流方面发挥着不可忽视的作用，要深刻认识和积极适应社会经济和教育事业发展

展改革宏观形势的变化，以新质生产力为驱动，促进高校后勤服务逐步向包容多样化、满足差异化的现代高质量后勤服务转型。

### 三、新质生产力引领构建高质量后勤服务保障体系的实施路径探索

在新质生产力视域下，高校后勤发展要牢牢把握高质量发展这个首要任务，坚持从实际出发，根据高校功能定位，结合各地区各产业各领域的优势与高等教育、高校后勤行业的特点，领会教育的政治属性、人民属性、战略属性，建立以构建高质量高等教育体系为导向、以师生为本为服务保障宗旨、以新发展理念和新质生产力为驱动、以学校管理服务保障力量为基础、以高等教育发展和高校后勤发展规律为依循、以社会优质资源和行业专业力量为依托、以政府和职能部门力量为后盾的具有基本办学定位特色的新时代高校后勤高质量服务保障体系。

#### （一）以党建为引领，完善体制机制

坚持党的领导是发展新质生产力的根本保证，加强党建引领和顶层设计，把准“高校后勤高质量发展前进方向”是推进高校后勤改革的首要前提。党的根本宗旨是“全心全意为人民服务”，深化后勤“师生为本”服务理念，全力推动后勤党建工作和业务工作深度融合，坚持党建工作和业务工作目标同向、部署同步、工作同力。进一步深化后勤改革，要把体制机制建设贯彻始终，围绕立德树人根本任务，将后勤工作纳入学校事业发展总体规划，推动“一体谋划”，进行力量整合，统筹调配后勤资源，有效配置“人、财、物”资源配置，为后勤可持续发展注入强劲动力；坚持“一体推动”，建立健全内控体系和后勤服务质量监督评价体系，师生参与共建，调整评价指标权重，把推

进改革同防范化解重大风险结合起来，持续加强后勤廉政建设；推进“一体落实”，立足本职，服务大局，主动积极作为，促使各项决策部署落到实处，发挥好政策的集成效应，做好与师生的桥梁和纽带作用，切实将师生所需所盼所想落在后勤工作各方面。

#### （二）贯穿育人理念，拓展育人空间

高等教育肩负着加快推动新质生产力的重要使命，在人才培养、知识储备和技术创新方面发挥着积极因素，同时新质生产力引发高等教育理念、教学和体系等发生变化。后勤既为师生教学科研、学习生活和高校正常运行提供服务保障，又肩负着“服务育人、管理育人、环境育人”的重要职责。将“全员育人、全程育人、全方位育人”理念和思想政治教育贯穿后勤工作全过程，融入学校构建的高校“大思政”体系，打造后勤“大思政课”品牌。高校具有天然的新质生产力人才、学科资源优势，后勤也具有开展劳动教育的良好基础以及待开发丰富的劳动教育隐性资源，充分将二者有机结合，形成“后勤+高校的新质生产力人才”和“后勤+学科教育资源”合作矩阵，探索课上课下协同、线上线下融合，建立以大学生素质教育拓展和“三全育人”体系构建为目标，以“课程劳育”“实践劳育”“文化劳育”为实施路径的“劳动学院”，构建“专、精、特、新”的实践教学体系，引导学生走入实践、走向社会、走进基层。坚持产学研深度融合，利用后勤引进服务企业的特点，打破“甲乙双方、一纸合同、一个项目、一笔经费”的传统合作模式，建立企业主导的产学研科教深度融合校内校外一体平台，制定社会企业“三全育人”评价标准，纳入社会企业引进和考核机制，建立育人品牌建设的激励机制，不断探索新时代

高校后勤育人模式的新途径。

### （三）提升服务保障，落实民生实事

2024年“两会”期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调因地制宜发展新质生产力，指出“要坚持以人民为中心的发展思想，在发展中稳提升民生保障水平”<sup>[6]</sup>。高校后勤服务保障工作关切到师生校园生活学习的方方面面，以新质生产力带动进一步全面深化后勤改革，民生保障是重中之重，持续优化校园育人环境，加大对基础设施专项经费的投入，科学设置生活服务设施，不断提升后勤劳动工具的科技含量，推进“一站式”学生社区建设，积极创建卫生整洁、文明绿色、便捷温馨的校园环境。采用多元化的资源配置方式，遵循教育和经济发展规律，通过适度的开放校内市场，推进后勤服务领域社会化改革，引入BOT（Build-Operate-Transfer）合作模式，即建设-经营-转让模式，引进“智慧+校园服务”智慧餐饮、智慧公寓、智慧物业、智慧能源、智慧校园交通产生的新业态，有效提升后勤服务广度和深度。借助数字化、智能化技术的投入和应用，搭建与师生顺畅的沟通交流平台，加强后勤服务的互动性，及时了解师生的意见和建议，不断改进服务质量。紧贴民生热点，聚焦师生热需，解决民生难题，建立线上线下民生实事长效反馈机制，关心关爱残障学生等少数群体需求，抓好服务保障民生工程。

### （四）守牢安全底线，坚持质量标准

后勤生产安全是后勤工作的生命线。高水平安全是新质生产力发展的重要保障，高水平安全是推动后勤服务保障向着更高质量、更有效率、更可持续方向前进的基本要求。走好后勤内涵式发展，推进高校后勤标准化、专业化、精细化管理，引进新质生产力引领下的食品餐

饮管理、公寓管理、物业服务、能源管理、修缮工程管理、后勤项目管理等最新行业标准和安全监管技术，动态完善后勤服务保障各项管理制度和服务标准。监督考核工作是一把标尺，是助推高校后勤高质量发展的“指挥棒、风向标、助力器”<sup>[7]</sup>，着力打造一支熟悉后勤服务行业标准、机构精干、专业高效、廉洁自律的监管团队，完善内部目标责任管理考核机制，引进“第三方专业机构”进行专业监管，充分发挥师生监督作用师生监督作用形成“学校部门+后勤”的后勤服务质量考核形式，多举措促进后勤日常管理标准化与精准服务相结合、自身建设与引进现代标准化管理体系相结合。聚焦内控管理短板盲区，强化对后勤各领域廉政风险防范制度和措施执行落实情况的评价评估和跟踪问效，完善制定管理办法，集中财力投向关系学校发展大局的重点项目，有计划有步骤地解决制约学校发展的关键问题，确保项目资金安全、规范、高效使用，营造风清气正的廉政后勤。

### （五）坚持科技赋能，推动数智化转型

新质生产力强调以科技创新引领现代化产业转型，大数据技术、数字技术、5G、物联网技术、人工智能技术等“高科技”正在渐渐促进各行各业数智化转型。高校后勤高质量发展，以发挥新质生产力“科技创新”这个主导力量为切入点，以师生需求和后勤工作实际为导向，系统全面分析后勤管理、服务保障业务特点及亟需解决难点，规划“人工智能+行动”后勤服务保障路线图，引进先进的技术、个性化的体验、数据驱动的洞察和自动化运营来提高后勤服务保障效率、后勤创新能力和韧性，将“高科技”广泛应用于后勤管理与服务保障全过程，实现后勤服务保障师生教学、科研和

生活主要业务场景全要素智能化，满足师生日益增长的美好生活需求。在后勤管理方面，引进数字化、大数据、物联网等先进技术优化管理手段、创新管理方式和提升管理评价体系，例如逐步使后勤餐饮数智化管理，利用数智化管理手段，优化校园餐饮服务供给侧结构，从食品采购到出餐再到反馈、餐饮运营和食品安全全流程数智分析，强化运营数据对精准餐饮服务和食品安全的支撑；在校园服务方面，深刻把握后勤服务产业发展与新科技发展相融合的特点，从发展后勤服务新业态、拓宽后勤服务产业空间、拓展后勤服务新模式，推动后勤各业务领域+数智化转型，例如，校园日常生活数智化，校园物业、学生公寓引入更为便捷的日常服务，对功能区域进行科学规划，优化学生宿舍资源配置，并完善办公设备、网络系统等硬件配置，让师生少跑腿、让数据多跑路，提供学习、生活和休闲“一站式”高效智慧服务；在校园保障方面，引进数智技术，推进后勤精细化管理项目储备库建设，护航校园修缮工程管理，保障校园设施设备运行正常。

#### （六）厚植绿色底色，建设节约校园

在高校后勤绿色、低碳节约型校园建设中，新质生产力发挥着重要作用。绿色发展和可持续发展战略是百年大计，早在1996年《全国环境宣传教育行动纲要》中首次提出绿色校园，以可持续发展思想为指导，将环保意识和行动贯穿于学校管理、教育教学和校园环境全链条学校整体性建设中。当前，高校绿色校园建设中仍存在环保观念落后与环保行为滞后、在能源管理方面存在跑冒滴漏现象、生活垃圾处理手段落后、绿色施工材料研发使用不足等问题。生产力质态跃升的新质生产力正是深刻理解人与自然关系、把握自然规律的体现，新质生产

力和绿色发展赋能绿色校园建设。以绿色生态理念为抓手，借助大数据、人工智能、物联网等技术，构建数字化智慧后勤管理平台，实现后勤服务的智能化、精细化管理；以绿色生产方式为动力，引入先进的水、电、暖能源管理系统和设备，实时监测和精准控制校园能源消耗，如智能能源监测系统、节能型绿化设备、照明设备、环保厨房设备；以绿色生活方式为牵引，开展“绿色教育”，统筹后勤资源，定期开展“后勤业务+绿色生活”主题活动，实现从生态环境实践方面探索绿色宣传、绿色课程、绿色实践一体化，增强师生节约意识和生态意识，培养绿色环保行为习惯，让在校师生成为生态文明建设先行者，有效合理地使用能源，减少资源浪费，倡导变“废”为“宝”，勤俭节约，深入推进“绿色、低碳节约型校园”建设。

（七）后勤“薪火相传”，建设人才队伍

在新质生产力推进中国式现代化进程的当下，“人才”是新质生产力发展的第一资源，高校后勤要符合国家战略需求、高校教育发展需求和高校后勤事业发展需求，根据不同地区和高校教育特色，因地制宜，培养锻造一批能够创造新质生产力的高素质战略型人才和能够熟练掌握新质生产资料的复合应用型人才。“十年树木，百年树人”，实施后勤人才优先发展战略，建立完善适应新质生产力发展的后勤人才队伍建设体系、培养方案，引育用并举，大力推动人事制度、薪酬制度改革，推进落实“定编、定岗、定薪”三定工作，完善培训体系，产生“头雁”效应，定期开设“后勤业务+”大讲堂，引领更多新质生产力后勤急需人才成长，建设管理、技术、服务三类人才梯队，把完善后勤人才培养、引进、使用、合理流动工

作机制的各个环节全要素做好，构建良好的人才队伍成长生态环境。同时，后勤要承担起发展新质生产力的责任，铸魂后勤工匠精神，激励后勤员工在岗小发明、小创造，例如在粮食节约和反食品浪费、绿化维护、节水节电节能能源管理等方面的小发明、小创造，建立相应的后勤员工创新激励机制和有效的评估和监控机制，激发后勤员工的创造力和创新潜能，提高后勤创新能力和员工积极性，将后勤创新力变成后勤生产力。

#### （八）营造人文氛围，创新后勤文化

后勤工作具有点多面广线长琐碎的特点，后勤业务种类多样，服务范围广泛，人员数量庞大且流动性强，加强文化建设，能够为后勤凝心聚力注入文化力量，后勤文化建设也是高校文化建设的重要组成部分，本着“以师生为本”的理念，以“服务保障”为核心，润物细无声的“环境育人”方式，实施“新质生产力技术+文化+育人”模式，用心用情用爱营造多元文化环境。新质生产力为高校后勤文化建设注入创新基因，打破后勤传统管理思维模式，打破行业壁垒和地域限制，数字化和智能化技术的应用会对后勤文化的表现形式和内涵产生深远影响，促使后勤文化向更加开放、包容的方向发展，增强师生成建设后勤文化的参与感，形成以“工匠精神”为核心，爱岗敬业、积极向上、创新进取的后勤文化精神。中国文化源远流长，高校后勤具有集中式、系统化、体验式、持续性进行理想信念教育、中华优秀传统文化教育的独特优势，吸收红色资源、中华优秀传统文化精髓，融入后勤育人全过程，发挥推动中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展的后勤力量。以后勤餐饮服务、学生公寓、物业服务、能源管理、运输服务、场馆管理为

特色文化宣传基地，结合中华优秀传统文化、地域文化、校园文化和国际视野，坚持“走出去”“请进来”“传下去”，开展丰富的文化宣传活动。例如，将新质生产力的发展成果应用到后勤文化活动中，通过数据分析师生文化需求，组织师生喜闻乐见的活动，让学生在亲身感受、亲身体验中，了解中华文化变迁和被学生忽视的日常生活中科技的力量，餐饮可以结合节气文化春节、冬至、端午节，组织学生学习包饺子、包粽子，开展厨艺大赛；公寓可以组织手工勾花、剪纸活动丰富业余生活，提供以“家文化”为核心的爱心家园暖心服务；物业可以打造学生体验“科技+校园微农场”，开展以“科技+农耕文化”为主题的项目式学习；能源可以与学院合作培育创新文化，探索节能技术和碳减排创新研究，助力创新成果转化成实践活动。

### 四、结语

目前，高等教育发展已进入新阶段，一流高校建设需要有一流的后勤服务保障体系提供坚实的支撑。高校后勤服务业是传统劳动密集型服务业，新质生产力为传统生产力改进过程提供了新的可能性，既包括技术和业态模式层面的创新，也包括管理和制度层面的创新，对高校后勤发展具有重要的现实意义。高校后勤工作应乘势而为，转型创新，深刻把握新发展理念和新质生产力的内涵，以“新发展理念”为引领，服务保障“质”的提升为目的，“科技创新”为关键钥匙，转型发展后勤生产力，打造新时代高校后勤高质量服务保障体系，推动后勤向高效、内涵、创新、科技、持续的方向发展。

实现以高质量发展推进高校后勤现代化，是一个庞大复杂的系统工程，需要政府大力支

持、后勤行业发挥组织作用、高校积极行动的共同努力，按下新质生产力促进高校后勤高质量发展的“关键按钮”，在高质量后勤服务保障体系建设的新征程上笃定前行，助力高质量教育体系建设。另外，值得关注的是，现代科学技术具有物质实践和社会伦理实践双重属性，科技进步的同时也带来相应的道德责任。同样，后勤发展也面临着亟待解决的技术伦理困境，例如信息孤岛、隐私泄露与数据保护、人工智能带来的机器学习偏见等，这就要重视科学研究所中的人文关怀，进一步引导后勤工作人员树立正确的科技研究与应用的道德观、价值观，建立相应的行为规范准则。

#### 参考文献：

- [1] 中共二十届三中全会在京举行 中央政治局主持全会中央委员会总书记习近平作重要讲话 [N]. 人民日报, 2024-07-19 (01) .
- [2] 中共二十届四中全会在京举行 中央政治局主持全会 中央委员会总书记习近平作重要讲话 [N]. 人民日报, 2024-07-19 (01) .

重要讲话 [N]. 人民日报, 2025-10-24 (01) .

[3] 秦宣. 深刻把握中国特色社会主义进入新时代的依据 [OL], 求是网, 2018-01-31, [www.qstheory.cn/2018-12/24/c\\_1123897098.htm](http://www.qstheory.cn/2018-12/24/c_1123897098.htm).

[4] 习近平在中共中央政治局第十一次集体学习时强调：加快发展新质生产力扎实推进高质量发展 [N]. 人民日报, 2024-02-02 (01) .

[5] 新质生产力的内涵特征和发展重点(深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想) [N]. 人民日报, 2024-03-01 (09) .

[6] 习近平在参加江苏代表团审议时强调因地制宜发展新质生产力 [N]. 人民日报, 2024-03-06 (01) .

[7] 张胜群. 以新质生产力为引领推进高校后勤高质量发展 [J]. 高校后勤研究, 2024 (12) : 11-13.

(作者单位：太原理工大学)



## 向“精”而行，以“细”为要 ——南京理工大学后勤服务中心提质增效之路

梁 琦

### 一、总体思路

2025年是后勤服务中心持续加强精细化管理工作年。以公共保障中心为试点，对校园

环境服务保障项目精准摸排、科学规划，实现任务量化、资源适配最优化。公共保障中心党政高度重视，以“三精四化五顺手”保障体系

建设为抓手，着眼制度优化、业务执行和质量监管，将人性化管理、标准化建设、智能化水平、闭环化监管融入其中，不断强化工作作风，实现服务效能提升、管理成本优化、队伍素质升级、党建业务融合的“党建+公保”精细化管理服务模式。

## 二、“三精四化”内涵

制度精准：设置人性化、权责明晰化、制度规范化、程序合理化。

执行精益：数据驱动化、作业标准化、流程精简化、创新常态化。

监管精研：指导精准化、评估计量化、监测实时化、改进闭环化。

## 三、改革目标

系统谋划，统筹落实，通过推行“三精四化五顺手”体系建设，落细落实精细化管理改革各项工作任务，构建人本管理制度生态，打造数字智能服务场景，营造主动担当工作氛围。形成一套业务特色鲜明，文化导向明确，执行成果显著，理论方法可鉴，创新驱动持续的精细化管理改革方案。

## 四、实施内容

（一）精织制度之网，锚定人性化服务考核标准

工作目标：聚焦制度体系的科学性与适配性，突出设置人性化、权责明晰化、制度规范化、程序合理化，实现制度层面的精准定位。建立“标准—激励—考核”三位一体内控制度，破解“一刀切”的管理困境。

主要举措：

（1）开展制度动态适配性梳理。针对 16 项现行制度进行分类，修订《公共保障中心标准化管理办法》《公共保障中心绩效管理办法》，增设业务班组服务标准和考核标准，重点突出

量化指标、扣分标准及正负面清单，废止《公共保障中心全员年度考核 360 度评价办法》。公保两级管理层及各部门需按照相关要求，合理调整分组、增设班组考核内容，明确工作任务量化、人力机械车辆导生产工具合理配置，进而优化完善个人服务标准和考核标准等内容。

（2）采用“三阶正负激励”模式。建立全员提案改善与责任共担机制，通过日常监管的高频次和月度工资强关联的绩效反馈，优化重塑员工服务行为模式，构建组织管理与个体驱动的动态平衡，破解传统“平均主义”导致的“剧场效应”困境。一阶基础激励。重构月度服务绩效评价标准，增设 ABC（优秀档、达标档、改进档）梯度及权重，将员工月度服务绩效浮动范围从 ±10% 扩展至 ±30%。二阶持续激励。增设连续 3 月评价为 A 档、C 档部门、小组、员工的奖惩措施，形成奖勤罚懒的良性工作氛围。三阶长效激励。设立“五顺手”服务示范岗等奖励，对在部门协同、日常工作、突发事件中表现突出的部门和个人给予奖励，形成标杆推广效应。

（3）研究制定“五顺手”工作机制。以作风建设为牵引，将被动响应转变为主动落实，激活全员治理动能，培育新型服务文化，塑造“举手之劳显担当”的组织文化基因。顺手办是发现即办，现场可处理事项立即办结。顺手查注重动态设备巡检、安全隐患排查，查运行状态、查合规操作、查潜在风险，及时处置上报相关情况。顺手修，简单问题发现即维修，复杂问题协同处理。顺手捡要做到“眼里容不得沙子”，工作路径上看到垃圾主动捡，做到在校如在家。顺手帮是“首问负责制”的具体落实，做到“三个一”，一次主动询问、一套

解决方案、一份服务记录。

## （二）精益执行之径，进阶智能化服务保障能力

工作目标：构建标准化与持续改进的双轮驱动，形成数据驱动化、作业标准化、流程精简化、创新常态化的进阶路径。提升“智能设备+标准作业+敏捷响应”的新型服务能力。

主要举措：

（1）统筹谋划落细落实各执行环节。研究制订精细化管理改革工作方案，修订考核机制，建立以精细化服务考核与精准数字量化考核为体的考核标准，形成“量化、安全、作风、奖励、负面清单”五维月度考核标准。倡导首发（现）负责制，实施服务追责制，进一步优化服务管理机制。优化修订班组和岗位个人两项打分考核机制，合理确定各级管理者考核权重。建立能够有效体现“多劳多得奖优罚劣”的绩效激励机制，优化修订公保中心服务绩效考核办法。开展精细化管理绩效考核方案专项培训，各部门依照考核方案严格执行精细化管理，并对绩效考核的实施成效进行持续跟踪，优化调整考核标准，提高管理成效。针对花卉管养、绿化管养、道路保洁、流动保洁进行分组，制定人均工作量情况表。落实保洁员责任长效机制，对主次干道两侧3米内绿化带垃圾、枯枝等异物捡拾，主次干道及人行道杂草、淤泥、积水清理，对果皮箱每日清倒两次，擦拭一次，每周清洁一次。

（2）试点引入校园服务智能设备。采用“师生需求-技术适配-场景验证”三级框架，构建智能设备引入的精准评估逻辑。在道路保洁、维修巡检等核心领域，组织多厂商设备开展多轮次、多场景现场试用评估，系统生成包含性能参数、能耗水平及故障率等维度的设备“数

字画像”。基于画像数据深度分析设备与校园场景的适配能力，为后期采购提供真实决策支撑。同步针对流动保洁车辆实施智能化升级，全面增设GPS定位终端设备，依托数字动态监管软件，实时追踪车辆作业路径、服务时长与区域覆盖密度，确保流动保洁服务精准投放、全域覆盖。通过需求采集、场景验证、画像建模、决策支撑、动态监管全链条，实现智能设备从试点科学验证到适配落地的完整闭环。

（3）构建公保标准化服务视频库。实施党员领衔拍摄计划，由党员双角色担当核心创作者，一方面作为拍摄对象，在真实场景中示范标准化服务流程，另一方面承担编导、脚本设计等创作职责。通过三维联动机制实现深度整合。一是先锋示范引领，党员亲身演绎服务规范，树立可视化标杆。二是机制创新驱动，创新“党员主导创作”模式，打破传统宣传制作边界。三是成果转化应用，将视频库转化为员工培训教材与服务质量验收标准。视频内容全覆盖关键业务场景，包括绿化保洁流程规范、维修安全规程设备操作指引等标准化示范模块，成为党建与业务融合实体载体，既彰显党员先锋作用，又推动服务标准全员普及。

（4）多元平台集成赋能维修服务全周期管理。通过融合“理”的后勤、“一码通”、网上报修平台、报修电话等多元渠道，构建统一服务枢纽，实现师生报修、建议、诉求的集中归集与全流程跟踪。在诉求整合层，打通多平台数据壁垒，消除信息碎片化。在调度响应层，建立人工调度中心主导的分级管理机，常规诉求按业务属性精准匹配责任班组，异常工单触发升级流程，由部门主管介入，确保责任逐级压实，做到报修。在闭环优化层，实施多维检查，开展不定期抽样检查，基于服务数据

趋势分析预判资源分配。通过“渠道统一归集—人工分级调度—协同跟踪验证—趋势驱动决策”的闭环管理，提升诉求处置效率与服务覆盖质量。

### （三）精研监管之刃，构建“共思—共责—共建”链条

改革目标：构建“数据穿透、风险预控、分级指导”的监管体系，实现指导精准化、评估量化、监测实时化、改进闭环化，形成“全域覆盖、全程可控、全员参与”的监管闭环链条。

#### 主要举措：

（1）设置“党员 - 班组”联系机制。切实推动党建与后勤保障核心业务深度融合，充分发挥党员先锋模范作用，推行“一名党员联系一个班组”的点对点结对指导、监督机制。充分发挥党支部政治优势、组织优势，转化为推动精细化管理落地的强大动力。党支部全员参与，与维修、保洁、绿化等各业务班组建立“一对一”固定联系。一是开展精准业务指导，全面掌握班组工作流程、规范标准及实际困难。结合自身专长与中心精细化管理要求，协助班组优化工作方法、提升服务效率、解决技术难题，将精细化管理理念和要求精准传导至操作末端。二是肩负对班组履职尽责情况的监督责任，定期检查班组工作执行规范性、安全操作合规性、服务响应及时性以及精细化管理措施落实情况。对发现的问题和风险隐患，及时提醒、督促整改，并如实向党支部及中心管理层反馈，确保责任层层压实、监管无死角。

（2）构建“全员责任共同体”。核心在于凝聚“共荣”价值共识，夯实“共责”行动根基。“共荣”要求每位公保员工都要维护校园的整洁、安全、和谐关乎集体荣誉与个体尊

严，激发全员自觉维护共享发展成果的内生动力。“共责”需全员在关键领域协同担当，一是要安全无死角，践行“我的安全我负责、他的安全我有责”原则，通过责任书细化与相互监护提醒，构建齐抓共管的安全防线，建立责任共担机制。二是师生关系共维护，倡导平等互信，开展实践活动和师生座谈，重在消除偏见、促进成长。三是违纪处置重引导，坚持源头预防、过程“零容忍”和连带处罚并重，强化纪律管理、责任教育，签订安全责任书与“勿以善小而不为”的价值引导，守护集体利益，唯有荣辱与共、责任共担，方能保障校园长治久安。

（3）建立“啄木鸟”监督员队伍。立足高校后勤服务特性，面向全校师生组建监督员队伍，实现“嵌入式监督 + 参与式管理 + 生态改进”三维管理。以“发现问题—解决问题—预防问题”为监督流程，形成全链条闭环管理机制。通过深度融合专业监管力量与师生群众监督，打破部门壁垒，建立高效畅通的“双向直通”信息反馈渠道，切实消除信息传递隔阂。在激活治理动能方面，重点实施赋权增能策略，通过明确监督权限、提供专业培训、建立激励机制，有效推动师生从“被服务者”向“共治者”的身份转变。同步深化责任文化建设，设立专项“家园共建公示栏”，完整展示典型问题整改案例与师生互动寄语，持续强化“校园即家园”的共同体价值认同，使监督过程成为凝聚共识、培育责任的实践载体。

（作者单位：南京理工大学后勤服务中心）

# 关于做实落细大学生宿舍服务与管理工作的思考

张志浩 武洋 许萌堂

宿舍是学生在校期间的“家”，是他们学习、生活、成长与交往的重要场所。做实做细宿舍服务与管理工作，直接关系到学生的切身利益、校园的安全稳定和“服务育人、管理育人、环境育人”目标的实现。公寓管理工作看似平凡琐碎，实则责任千钧——它一头连接着学校的信任与重托，另一头牵系着学生的成长成才以及无数家庭的期盼与幸福。每一句关心的问候，每一次贴心的服务，每一项严格的管理，都是对“立德树人”根本任务的基层践行。为全面提升学校宿舍管理工作的专业化、精细化与人性化水平，结合日常思考，形成如下工作思路。

## 一、筑牢服务人员能力素质根基：落实好“三能四勤”工作要求

“三能四勤”是对宿管团队职业素养与核心能力的具象化表达，是提升服务管理质效的坚实基础。

### （一）“三能”是内在素养的体现

躺着能想：强调勤于思考与前瞻预判。要求宿管员在日常工作之余，主动复盘，对负责区域的学生动态、安全隐患、服务短板做到心中有数，思考优化之策，变被动应对为主动发现。比如，可以通过定期走访学生、设置意见箱、建立线上反馈渠道等方式，提前发现学生的实际困难和需求，优化服务流程，把问题化解在萌芽状态。

坐着能写：强调基本文字与记录能力。

能清晰、规范地撰写值班日志、工作台账、谈心记录与情况报告，确保工作留痕、有据可查，为总结分析与持续改进提供依据。

站着能讲：强调沟通表达与引导能力。面对学生，能条理清晰、语气和蔼地说明制度、解释原由、进行引导；面对协作部门，能准确汇报情况、提出建议，实现有效沟通。

### （二）“四勤”是外在行动的标准

眼勤：培养敏锐观察力。多留意消防设施状态、楼道杂物堆放、学生情绪异常等细节，于细微处发现风险，捕捉服务契机。

腿勤：体现主动责任心。增加巡查频次，深入楼道、公区，用脚步覆盖责任区域，及时掌握第一手信息。

嘴勤：营造亲近感与信任感。主动问候学生，关心其困难与需求，对安全卫生事项不厌其烦地提醒，在交流中拉近距离、收集信息。

脑勤：驱动工作创新。勤于总结反思，对工作中的难点、堵点多问一个“为什么”，思考更优解决方案，将所见所闻转化为改进工作的思路。

## 二、坚守安全底线：贯彻“重安全，常警示，多研判”原则

安全是宿舍管理的生命线，是不可动摇的底线，必须常抓不懈。重安全，责任到人。将安全责任层层分解，落实到人。严格依据《学生公寓安全隐患风险点排查清单》，开展每日

例行、每周重点、每月全面的分级安全巡查，严查违章电器、私拉乱接、消防通道堵塞等问题，确保消防设施完好有效。常警示，入脑入心。综合利用公告栏、微信群、宿县长会议等多种渠道，定期推送安全案例、发布安全提示、宣讲规章制度，通过真实案例的警示教育，提升学生的安全意识和防范能力。多研判，闭环管理。建立每周安全形势研判会制度，组织宿管团队汇总风险点、分析潜在隐患、制定应对预案。形成“排查—发现—研判—处置—复查”的管理闭环，努力将每一个隐患消除在萌芽状态。

### 三、实施精准施策：推行分类管理策略

面对学生群体的多样性，管理服务必须摒弃“一刀切”，推行以“精准分类、差异施策”为核心的分类管理法。

(1) 推行“免检宿舍”制度：树立标杆，激发内生动力。深刻理解学校开展“免检宿舍”创建活动的宗旨，即“提升学生自主生活意识，培养学生自我管理、自我约束、自我服务、自我发展的能力，突出学生在公寓管理中的主体地位”。明确创建路径，严格遵循“公布名单→宿舍申请→学院审批→管理科复核→公示授牌”的申报与评定流程，确保活动的规范性、公正性与权威性。强化正向激励，对获评宿舍，除授予称号、公开表彰外，切实落实“抽查制”，大幅减少常规检查频次，并优先推荐参与文明宿舍评选、宿舍文化节等活动的权益，让学生感受到信任与荣誉。发挥示范效应，组织“免检宿舍”代表通过经验交流会、内务整理照片或短视频等形式，分享其宿舍文明公约、值日制度、相处之道，形成“标杆引领、比学赶超”的良好氛围。实行动态管理，严格执行“抽查不合格即取消资格”的规定，确保“免检”称号的含金量，激励宿舍成员持续保持优良状态。

(2) 汇总内务卫生重点关注宿舍：靶向整改，闭环管理。在宿舍楼值班大厅公示内务卫生评分标准，明确宿舍内务打分细则。对一直处于D和E等次的宿舍实行“限期整改+复查达标”机制，对多次整改不到位的，及时通报学院及辅导员，形成管理合力。

(3) 违章电器宿舍管理：严管厚爱，疏堵结合。加强前置教育，通过讲座、实物展示讲清危害。采用定期与突击检查相结合的方式精准排查。发现即依规暂扣、登记、教育，情节严重的按章处理。同步在公共区域增设安全插座、吹风机专用接口、微波炉等，从源头减少违规动机。

(4) 吸烟宿舍管理：多管齐下，标本兼治。明确张贴禁烟标识，重申禁令。强化监督，鼓励学生相互提醒，设立匿名举报渠道，加强重点时段巡查。发现吸烟行为立即制止、教育，并联合辅导员进行引导。对有意戒烟者提供人文关怀与支持。

(5) 重点帮扶学生：精准关爱，个性服务。通过辅导员摸排与日常观察，建立隐私保护的帮扶档案。针对经济困难、心理压力、自理能力不足、身体特殊需求等不同情况，提供勤工助学推荐、生活指导、无障碍设施协调、情感关怀等个性化支持。定期谈心，联动多方资源，并鼓励其参与宿舍集体活动，促进融入与成长。

### 四、构建协同共治格局：打通信息壁垒，汇聚育人合力

宿舍管理绝非“孤岛”，必须深度融入“三全育人”大格局。强化“会交流”，要与辅导员协同建立常态化沟通机制，主动、客观地反馈学生异常情况（如长期晚归、情绪剧烈波动、宿舍关系紧张等），实现信息互通，共同介入引导。要与学生沟通秉持尊重、平等、耐心的

态度。多用“我们”拉近距离，多倾听了解诉求，多建议替代命令，构建和谐融洽的宿舍关系。要落实“常汇报”，明确汇报范围，对超出职责权限、紧急、疑难及反复出现的问题，必须及时汇报。规范汇报流程，遵循逐级原则（紧急情况可越级），并做到汇报时情况清楚、措施明晰、建议可行。推动“广发动”，积极搭建学生参与平台，挖掘和培养热心公益、有责任心的学生骨干，担任楼长、层长，组建宿舍管理学生委员会或信息员队伍。引导学生参与卫生检查、文明评比、文化活动策划、矛盾调解等工作，使学生从“被管理者”转变为“管理的参与者、维护者和受益者”，形成“宿管主导、学生参与、自我管理、共同成长”的共治共享新局面。

## 五、深化育人内涵：掌握“会谈心”的艺术

谈心是深入学生内心世界、实施精准引导的重要育人手段。谈心的原则是重在引导而非训斥，目的是激发学生的内驱力与自我教育能力。以“内务脏乱差”为例谈心的方法是，共情切入，表达关心：“同学，看你最近挺忙的，是不是学业压力大？不过咱们这个‘小家’的卫生也得顾上，干净的环境对健康和学习效率都重要。”链接规则，阐明利害：“学校正在大力创建文明宿舍，卫生是硬指标，也关系到大家的集体荣誉和综合测评。”提供帮助，解决困难：“是不是打扫工具不够？或者不清楚怎么整理更高效？我可以分享一些快速整理的小技巧，咱们一起动手试试？”

## 六、推动持续改进：养成“多复盘”的习惯

复盘是工作螺旋式上升的阶梯，是实现自我超越的关键。定期开展工作复盘，利用每周

工作例会组织宿管团队进行工作复盘会。复盘内容可以从一下五个方面设计。服务维度方面比如报修响应是否及时？学生诉求解决是否满意？有哪些服务流程可以优化等。安全维度方面比如巡查发现了哪些新风险点？警示效果如何？预案是否实用有效等。问题处理方面比如近期处理的典型事件（违章、纠纷等），成功经验与不足何在？下次如何改进等。沟通育人方面比如哪些沟通方式、谈心案例效果显著？值得推广的经验是什么等。成果应用方面比如将复盘总结出的好做法固化为标准流程，将教训转化为预防性措施，实现工作方法的持续迭代与优化。

## 七、总结

以上六个方面，相互关联，构成一个有机整体：“三能四勤”是能力之基，“安全底线”是立身之本，“精准施策”是方法之路，“协同共治”是力量之源，“谈心艺术”是育人之魂，“持续复盘”是进步之梯。系统性地落实这一工作框架，必将有力推动我校宿舍服务与管理工作向更加专业化、精细化、人性化的方向发展，学生服务工作，没有终点，只有连续不断的新起点。我们将努力把“三能四勤”工作要求内化于心、外化于行，持续练好基本功，牢牢守住安全线，细细打磨服务环节，以日复一日的坚守与付出，用实实在在的行动守护好每一间宿舍、服务好每一位学生，努力交出一份让“学校放心、学生满意、家长安心”的合格答卷。

（作者简介：张志浩，江苏海洋大学学生工作处副处长；武洋，江苏君怡物业有限公司驻江苏海洋大学项目部主管；许萌莹，江苏杨辉物业有限公司驻江苏海洋大学项目部主管）

# 探索职业院校服务老年教育之“工贸实践”

## ——成都工贸职业技术学院老年大学起航纪实

周 昕

人口老龄化是当今世界面临的共同课题，推动老年教育高质量发展，是我国积极应对人口老龄化、构建服务全民终身学习教育体系的关键战略举措。成都市技师学院（成都工贸职业技术学院）作为一所由成都市人民政府主办的国家级重点技工院校，学院始终以服务区域经济社会发展为己任，致力于构建覆盖全生命周期的技能人才培养体系。此次创办老年大学，正是学院深化这一使命、拓展服务范畴的主动作为。这不仅是履行社会责任的具体实践，更是学院积极融入国家应对人口老龄化战略布局的关键举措，切实为“老有所学”供给资源，为“老有所乐”搭建舞台，为“老有所为”开拓路径，从而将优质的职业教育资源精准、高效地惠及更广泛的社会群体，为构建终身学习型社会贡献力量。

### 一、构建多元课程体系，满足银龄学习的新需求

学院老年大学秉持“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的办学宗旨，围绕中老年群体的身心特点与学习需求，系统设计了涵盖文化艺术、健康养生、智能应用、生活技艺等多个领域的课程体系，努力实现“因龄施教、因趣施教”。课程设置注重传统与现代相结合、动与静相协调、学与用相统一。开设的“养生八段锦班”，传承中华传统导引术，

帮助学员掌握呼吸与动作的协调，培养松静自然的身心状态；开设的“声乐班”“舞蹈班”“书法班”，通过专业训练提升学员艺术素养与审美能力，促进情感表达与气质提升；开设的“手机短视频拍摄与制作班”，帮助中老年人掌握现代数字工具，跨越“数字鸿沟”，记录并分享美好生活。课程设计兼顾趣味性与实用性，注重学习过程的体验与互动，真正让老年学员在轻松愉悦的氛围中获得知识、提升能力、拓展社交。

### 二、强化教学保障能力，打造专业适老教学环境

学院充分依托现有优质教学资源与专业师资队伍，为老年大学的教学实施提供坚实保障。所有授课教师均由学院专业教师与相关行业专家联合组成，既保证教学内容的专业性，也兼顾成人学习的规律与老年群体的认知特点。

在教学环境方面，学院对现有教室与公共空间进行适老化改造与升级，确保教学设施安全、舒适、便捷。教室内灯光柔和、座椅舒适，教学设备操作简便，并配备必要的急救物资与无障碍设施，全面营造适合中老年人学习的友好型教学环境。

### 三、完善后勤服务支撑，构建安全便捷学习生态

作为教育服务体系的重要组成部分，后勤

保障直接影响老年学员的学习体验与参与持续性。学院高度重视老年大学的后勤服务工作，将其纳入学校整体服务保障体系进行统一规划与管理。在交通出行方面，教学点位于成都市金牛区西体路，地理位置优越，公共交通网络发达，地铁 6 号线及多条公交线路可直达，极大方便学员往返。在健康管理方面，学校建议学员报名时如实告知身体状况，建立学员健康信息备案机制，并配备了自动体外除颤器 AED 及常用应急药品，教师与工作人员均接受基础急救培训，以应对突发情况。在服务支持方面，学校设有专职班主任与志愿者服务团队，为老年学员提供课程咨询、手续办理、学习辅助等一站式服务，营造温馨、包容、互助的校园文化。

#### 四、规范招生运营机制，促进老年教育持续发展

2025 年秋季招生面向 45~75 周岁、身心

健康、能坚持学习的中老年朋友。学费严格按课程类型核定，区间为 200~280 元 / 人 / 期，体现公益普惠原则。目前首期开设班级规模控制在 60 人，保障教学互动质量与学员体验。

报名启动以来，受到区域中老年群体的广泛关注。许多学员表示，能够在公办职业院校中“上大学”，不仅圆了年轻时的学习梦，更让他们真切感受到了时代的进步与教育的温度。

未来，成都工贸职业技术学院老年大学将继续以教育后勤现代化、适老化为抓手，不断优化老年教育服务保障体系，努力打造让社会放心、学员满意的“银龄学府”，为中国式现代化终身教育体系构建贡献坚实的“工贸样本”与“成都实践”。

（作者单位：成都市技师学院（成都工贸职业技术学院））



## 用“小餐盘”托举“大民生”

曾红玲 刘关军

湖北省松滋市昌荣小学聚焦校园餐专项整治，构建齐抓共管“大格局”，升级智慧监管“新引擎”，打出专项治理“组合拳”，筑牢安全监管“防火墙”，以小切口撬动全面育人新格局，用“小餐盘”托举“大民生”。

#### 一、夯实“网格+清单+数字食堂”三维联动

在“网格+清单”双轮驱动基础上，深

度融入数字食堂建设，打造智慧化监管体系。

一方面，依托数字平台细化责任网格，将校园餐从食材采购、存储、加工到分餐的全流程，对应划分至 8 个专属网格，每个网格配备“网格长 + 管理员 + 监督员”3 人小组，同时通过数字系统实时更新网格内人员职责、工作进度，实现“人在格中走、事在网中办”。

另一方面，以数字工具优化任务清单，将

食材溯源、餐具消毒、食品留样、加工烹饪、卫生打扫、窗口售卖、预警触发等关键任务录入数字食堂管理系统，系统自动生成每日任务清单并推送至对应责任人，完成一项标记一项，未按时完成则触发提醒，确保任务不遗漏、责任不悬空。

此外，数字食堂还搭建了“阳光厨房”直播模块，食堂管理人员通过手机端、家长在餐厅监管平台可实时查看食堂操作间动态，食材供应商资质、采购凭证、检测报告等信息也同步上传至系统，实现“来源可查、去向可追、过程可控”，让校园餐安全看得见、摸得着。

## 二、形成“规范+透明”监管闭环

通过数字食堂监管平台记录食材溯源、资金流向，实现“采购—加工—消费”全流程数据上链，构建起“安全可视化、责任明晰化、服务温情化”的校园餐饮新范式。

食材溯源，从源头筑牢防线。坚持供应商准入与信息备案。建立“线上审核+实地考察”双轨供应商准入机制。在数字食堂监管平台要求供应商上传营业执照、食品经营许可证、检验检疫报告等资质文件。同时，学校对已入驻供应商开展实地考察，重点检查食材仓储条件、生产加工流程、质量检测体系；每月对供应商进行评价，供应商签字确认，作为供应商评级与续约的核心依据，从源头筛选优质、合规的食材供应合作伙伴。

食材采购，全流程追踪。采购订单数字化：食堂采购人员通过平台发起采购订单，明确食材名称、规格、数量及到货时间。供应商接单后，在平台上传食材的“一品一码”溯源信息，包含产地、种植养殖环节、加工企业、运输车辆

及司机信息等，每天都要将纸质检疫报告单交给学校存档，实现采购需求与食材源头信息的精准关联。到货验收入码核验：学校每天有至少3名验收人员用电子秤扫描食材溯源码，逐一核对食材外观、保质期、数量是否与订单一致。若发现食材存在质量问题（如变质、规格不符），验收人员可发起退换货申请，平台实时通知供应商处理，同时留存验收记录以备查。

资金流向，全环节合规透明。审批人在平台查看采购订单、供应商资质等关联材料，财务部门通过平台直接向供应商支付款项，支付信息（如支付时间、金额、流水号）实时同步至监管平台，实现“申请—审批—支付”全流程线上化，避免现金交易带来的风险，同时确保资金流向可追溯。监管平台自动统计食堂采购资金的使用情况，生成资金流向报表（如月度采购支出、各供应商资金结算情况、食材品类资金占比等），学校后勤管理部门、财务部门及校领导可随时登录平台查看，实时掌握资金使用动态。此外，每月10号左右在食堂公示栏及监管平台“公示专区”，公开上月财务报表、主要食材采购价格等信息，接受师生监督，确保资金使用合规透明，杜绝暗箱操作。

全流程数据上链，构建不可篡改的监管体系。多环节数据实时采集与上链。在食材采购、验收、加工、消费等关键环节，通过物联网设备（如电子秤、摄像头）、移动终端（如验收人员手机APP、食堂消费POS机）实时采集数据。食材验收时，电子秤自动记录食材重量并上传至平台；加工过程中，摄像头实时监控操作规范，违规行为（如未佩戴工帽手套工作服、食材乱堆乱放）自动抓拍并上传；学生消

费时, POS 机记录消费金额、食材品类等信息。采集的数据实时上传至区块链系统, 利用区块链去中心化、不可篡改的特性, 确保数据从产生到存储全程真实可靠, 避免数据被篡改或伪造。数据共享与溯源查询。部门间数据共享: 监管平台与学校后勤、财务、德育(负责学生饮食教育)等部门系统打通, 实现数据互通。后勤部门可通过平台查看食材加工合规情况, 及时整改问题; 财务部门可依据消费数据核算食堂运营成本; 德育部门可根据学生消费数据, 分析学生饮食偏好, 开展针对性的饮食健康教育。师生溯源查询: 在食堂入口处查询当日食材的溯源信息(如产地、供应商、检验报告)、食堂加工过程监控视频、资金支付情况等, 真正实现“安全可视化”, 让师生吃得放心、安心。

### 三、搭建“多元+协同”监督矩阵

深入落实“陪餐制”, 每学期开展家长开放日与校长接待日活动, 拉近家校距离; 推动膳食监督委员会实体化运行, 组织成员定期走进食堂督查, 并与学生共同用餐, 实时掌握膳食状况, 根据学生饮食的爱好, 及时调整营养均衡的食谱。同时, 每月组织学生开展满意度评价, 每学期进行问卷调查, 及时收集反馈整改; 每周末在学校官方微信发布下周营养食谱, 保障学生与家长的知情权。通过系列举措, 构建起“人大代表+政协委员+学生代表+家长代表”联动监督格局, 形成“专业监管+社会监督”良性互动局面, 全方位守护学生膳食安全与营养。

家长进三堂暨校长接待日活动中, 五(8)班的一名家长在感悟中写道: 作为一名资深吃

货, 第二次到学校参加活动, 感受到学校对学生伙食的高要求、高质量不是喊口号, 是真真切切地落到实处, 食材是真的新鲜, 味道是真的可口, 孩子在校用餐家长是真的放心。

### 四、打造“关怀+育人”校园食堂。

以“成长”为核心, 常态化实施文明就餐教育管理、值班督查、校长教师家长多方陪餐等措施, 赋予餐食更多的温度和教育意义: 每月轮值校长、值周行政人员每餐就加工制作、售卖、环境卫生、口味、询问学生等多方面进行监督; 每周五随机抽取一个班的6名家长到食堂和学生同吃陪餐, 陪出了温度、陪出了感情、陪出了安心; 食堂内部随处可见食品安全、均衡膳食、节约粮食等方面的宣传画, 让教育随风潜入夜, 润物细无声; 每月利用班队课对学生从食品安全、营养搭配、三爱三节等方面进行宣传教育, 同时通过升国旗仪式, 对饮食背后的家国情怀、民族团结、勤俭节约等思政元素进行宣讲; 根据学生豆奶的饮食情况因势利导, 随机进行预包装食品食用指南的学习。总之, 学校旨在让孩子们在“一餐一饭”中, 知天地广阔, 品人生滋味, 最终成长为自信、豪迈的时代新人。

下一步, 松滋市昌荣小学将持续深化校园餐治理与“数字食堂”建设, 让学生吃得安心、家长看得放心, 让“舌尖上的安全”成为教育高质量发展的生动注脚。

(作者简介: 曾红玲, 湖北省松滋市昌荣小学总务室副主任; 刘关军, 湖北省松滋市昌荣小学教科室主任)

## 四川职业技术学院践行“三全”理念， 打造高校饮食育人治理新样板

刘光彬 田振晓

四川职业技术学院作为四川省职业教育本科层次人才培养改革试点院校，始终坚持以学生为中心，将“学生吃得好、吃得安全、吃得放心”作为学校餐饮服务的核心目标。近年来，学校通过一系列创新举措和扎实工作，成功打造了高校餐饮治理的新样板，为全省乃至全国高校后勤服务改革提供了宝贵经验。

一是完善机制，“全精细”落实，筑牢学生食安防线。学校高度重视食品安全工作，从机制建设入手，为师生的饮食安全保驾护航。一方面，充分利用校园网站媒体平台、微信公众号等，及时发布食品安全信息、食堂菜品、营养知识等内容，同时通过明厨亮灶屏幕直接播放食堂用餐大厅和后厨操作现场，让师生能够实时了解食堂运营情况。另一方面，严格按照国家市场监督管理总局的要求，落实“日管控、周排查、月调度”工作机制，确保食品安全监管无死角。每月在四个校区开展一次学生座谈会，听取学生对食堂的意见建议，并及时整改。此外，学校还为各分校区配齐食品安全监管员，每周安排基建后勤处班子成员驻分管校区延伸监管办公至少一天，每月由饮食服务中心对各个校区食品安全卫生质量价格进行一次考核，每半月进行了延伸监管，确保食品安

全监管工作的有效落实。

2022年11月1日国家市场监督管理总局令第60号文件发布以后，学校第一时间按照“日管控、周排查、月调度”检查细节和要求来执行学校食品安全监管，并将新实施的食品安全监管实际工作情况及时在校园网站、抖音、官微等更新，迅速就引起了省教育厅的关注，被省教育厅简报采信《四川职业技术学院健全食品安全三机制，切实把好生“入口关”》；12月27日四川省市场监管局转发总局60号文件，遂宁市市场监管局12月29日召开会议传达省局文件要求时，学校成为唯一一个做“日管控、周排查、月调度”食品安全监管交流发言的单位。

二是严把源头，“全精准”入口，确保学生食材优质。食材的质量是食品安全的关键，学校出台了《自营食堂大宗食材采购办法》，从源头上把控食材质量，确保师生吃得放心。公开招标遴选供货商：将所有食材划分为五个包，通过公开招标方式遴选25家资格供货商。每月学校组织询价小组不低于两个部门三个人，到周边城市一级原材料批发市场、菜市场、养猪场、养殖场等进行集体询价，并对询价过程进行拍摄监督，确保询价过程公开透明；严

格询价与选商原则：询价小组通过市场询价确定供货基准价，入围供货商在基准价基础上上下浮动一定点位进行报价，询价小组按照“同等质量比价格、同等价格比质量、同等质量价格比服务”原则，会议确定当月食材供货商；信息透明化管理：编制食堂经营管理月分析报告，每月月初，将上月询价结果和四个校区保障食堂、特色食堂、教工食堂等主要食材进货价、经营成本、用餐人次、单次消费价格等信息进行对比分析，并在每月食品安全月调度会上公布，从数据上对各校区食品安全、质量、价格进行监督；定期检查与反馈：定期对供货商进行检查和评估，确保供货商能够持续提供高质量的食材。同时，建立反馈机制，通过OA系统及时处理师生对食堂的反馈意见，确保问题能够第一时间得到解决。

三是惠民套餐，“全精心”服务，助力学生健康成长。学校始终将学生的饮食需求放在首位，特别是关注贫困学生的饮食保障。2023年4月中旬，学校自营保障食堂在全国率先推出“米饭免费”政策，这一创新举措不仅让学生吃得饱，更要吃得实惠。米饭免费供应：仅此一项，每年让利学生90余万元费用，切实减轻学生经济负担；推出惠民套餐：素菜一律2元，一荤一汤一米饭套餐4元/份，一荤一素一汤一米饭套餐6元/份，价格亲民搭配合理，确保学生能够吃得营养均衡；推出半价餐：针对贫困学生，在晚上七点后实施半价餐窗口，所有菜品一律半价，进一步保障贫困学生能够吃得好饭；2025年秋季学期开始，学校为落实教育部有关高质量发展文件精神，本部所有保障性食堂全部实施米饭免费政策，让改革红

利更公平更全面惠及更多学生，仅河东校区保障食堂每年让利学生130余万元；实施陪餐监督：每周学校值班领导及中层，必须至少2次到学生食堂陪餐，从侧面监督食堂食品安全质量价格进行监督，并有效听取学生一线真实声音，同时，邀请社会各界人士到校参与公益陪餐监督，并优先聘用学生家长到保障性食堂从事餐饮服务工作，通过与学生、家长、学校之间的互动，形成良好的监督机制，确保餐饮服务的质量和安全。

学校餐饮服务改革经验先后被《中国教育报》、今日头条、网易新闻等20余家新闻媒体从不同角度进行了报道，国家发改委《发展改革内参》也刊载了学校的餐饮治理改革案例。改革经验先后在苏州、太原、南京等地举办的全国教育后勤协会年会上进行交流分享，吸引了四川师范大学、成都师范学院、四川民族学院、广安职院、遂宁东涪等十五所高校、国企等前来交流学习。学校的餐饮改革不仅提升了学生的满意度，也为全国高校后勤服务改革提供了有益借鉴，引领了高校餐饮改革的新潮流，打造了高校餐饮治理的新样板。

（作者单位：四川职业技术学院）



# 35 年掌勺北大，你的青春有他吗？

1990 年，庞福欣职高毕业。刚走出学校的愣头小子，背着行囊从门头沟来到北大，推开老学二食堂后厨的大门。从那一刻起，他在北大的烟火画卷便缓缓铺展开来。

35 年过去，他如何回忆在北大的岁月？或许，就是用一道道饭菜里的各种滋味。庞福欣最喜欢鱼香肉丝这道菜，酸和甜让他想起师生的一句夸赞——“好吃”。“苦”藏在十个指头长满冻疮的冬天，也藏在盛夏灶前汗流如雨的闷热里。辣味最难描摹。他被选派去马来西亚参加比赛，一个人练雕刻练到肩颈发麻时，抬起手臂，轻轻揉按，手臂用力的地方一定是辣滋滋的。

这些味道如今依然鲜活，像未名湖畔四时不同的花草香，轻轻拂过湖面，留下难以平复的涟漪。酸甜苦辣他都尝过，而这一切最终都化作了北大食堂的烟火气。“北大的味道，就是被师生认可的味道。只要大家说好吃，那就是好味道”，他说。

让我们回到那个时刻——一个十九岁的少年，凭借初生牛犊的勇气，踏入老学二食堂，从此决定了自己的人生方向。故事，就从这里开始。

## 01 炉火初心，守望三餐

庞福欣刚进老学二食堂后厨的时候，迎接他的，是一个与想象中截然不同的“战场”。

半人高的大铁锅架在煤火灶上，灶台后壁



开着一个个一米见方的小窗，需要火候了，就得冲窗口喊一嗓子，后头烧锅炉的师傅便会应声开大“鼓风”。下班前最重要的事，是把大煤块砸成能用的小块，用小车推到灶后，拿水和好，为第二天备料。寒冬里择菜，十指生满冻疮；盛夏里炒菜，煤烟热气扑面，却不敢开风扇，怕吹散了主食间的面粉。“没觉得苦，只觉得是规矩，”他回忆道，“一份饭端出去，得让师生吃得饱，吃得踏实。”

接受采访时，问起为什么选择当厨师，他只是露出憨厚的笑，朴实地说：“那年代，有门手艺，能有个工作，就挺好。”这份朴素的初心，支撑着他度过了最初的岁月。他清晰地记得第一次拿到工资的兴奋：“90 年左右，基本工资 70 块，加上车费、书报费、伙食补贴，能拿到 100 多块。在当时，给家里一部分以外还能留一部分自己花，挺知足的。”

比工资更让他珍视的，是来自师傅的认可。下班后，他常跟着老师傅学手艺，最难忘的是

学抻龙须面。“全靠自己一遍遍练。练成功时，老师傅夸上一句，心里真是不一样的。”老师傅那句“要想人前显贵，必须背后受累”的叮嘱，他记了一辈子，也成为他日后对待所有工作的准绳。

什么是“最有温度的一碗饭”？面对这个问题，与饭菜打了一辈子交道的庞师傅给出了一个同样朴素的答案：“老师、同学吃上可口的，这就是有温度的。”他至今记得，当年条件有限，冬储菜只有萝卜、土豆、大白菜，肉食也少。“能让师生在有限的食材里吃饱吃好，就是我们最大的任务。”

## 02 捧得起奖杯，守得住灶台

2005年，已是农园食堂冷荤间班长的庞福欣，被选派参加马来西亚“世界烹炉大观金厨比赛”，荣获个人特金奖。此后十余年，从中国高校烹饪大赛金奖到全国团餐大赛特金奖，荣誉接踵而至。有人问他，从世界赛场回到油烟灶前，会不会有落差？他笑着摇头：“回来反而是更有干劲了。”

庞福欣把奖杯视为对自己的肯定和激励，把比赛中积累的经验用于食堂日常工作的改进。“每一次外出比赛，都是开阔眼界的机会。同样的食材，人家用另一种方法烹饪，口感和色彩都特别好，回来我们就得尝试、转化。”他特别强调，将宴会菜的精巧融入大锅菜并不容易，“比如一道菜看着挺好，完全照做却出不了大锅效果，得适当加水、调芡，反复实验，才能既形似又味近”。他将自己摸索习得的火候控制、色彩搭配、调味技巧默默融入后厨日常，力求让大锅菜也呈现出小锅菜的品质与“锅气”。

荣誉没有改变他灶台前的专注，反而让他更加坚定自己的初心。为了响应体重管理年的倡议，也为了回应同学们“想吃减肥餐”的呼声，

他带领团队研发了健康减脂餐系列菜品。如今，家园一楼、燕南食堂的减脂餐窗口成了学生们的热门打卡点。

为了让师生“吃得新鲜”，北大常常把地方美食请进校园。无锡酱排骨、柳州螺蛳粉、广东横沥汤粉……每来一个城市，庞福欣都要先给当地厨师“开小灶”：生熟盆分开、首饰一律摘掉，再全程监督档口。活动结束后，许多美食留了下来，成为食堂的固定窗口，“一碗粉用肘子、老鸡、排骨熬4小时，广东人讲鲜，我们也学得到。”庞福欣笑着说。

“学校有号召，师生有需求，就是我们工作的目标。”近年来，学校多措并举加强劳动教育，餐饮中心也积极响应。今年10月16日，庞福欣参与实施的餐饮中心烹饪劳动教育课正式开课了：第一节课学包水饺、第二节课学炒宫保鸡丁与荷塘小炒，第三节课学做蒜香鸡翅与番茄鸡蛋……“学生特别高兴，觉得学到东西了，学点这个以后能更好地照顾自己。”庞福欣说。

当被问到哪道菜最能代表自己的职业生涯时，他不假思索地说出了一个答案：鱼香肉丝。

“鱼香肉丝的食材简单，但是它用的调料是最多的。酱油、料酒、醋、盐、味精、糖、酱、葱、姜、蒜，这一道菜里全有。咸酸甜辣全有，而且这道菜炒好的表现是哪个味儿都不能压哪个味儿。醋多了会酸，糖多了会甜。而且哪个味都缺一不可。我们的人生也是一样，这么多年，酸甜苦辣什么味道都有，必须要把自己的心态平衡好，然后才能用好的心情去工作、去生活。”

简单的食材——肉丝、笋丝、木耳，勾好芡儿一炒，就是许多学生最爱的一道菜。但对庞福欣本人来说，这道菜几乎是他35年北大

厨房时光的缩影。“干我们这一行就得用心。厨师的心情，其实是炒菜最好的调料。”他说，“你心情好了，炒出来的菜自己爱吃，食客才会喜欢。”这份对职业的敬畏与对技艺的执着，让他从一名基层厨师，成长为真正以匠心“守味”的北大餐饮人。

### 03 用“守味”之心，做经得起检验的饭菜

“厨房不怕忙，就怕乱。”这是庞福欣挂在嘴边的一句话。2016年，他刚接过勺园食堂经理的位子时，后厨管理还相对粗放。他大力推行标准化、模块化管理，带着班组长反复培训，把后厨科学分区，让40多人的班组责任到人：谁管哪张案板、哪面墙、哪台冰箱，用纸打印出来贴在旁边，出了问题直接溯源。两年后，勺园食堂成了北京高校首个餐饮服务食品安全A3星单位。

近两年来，庞福欣还积极配合、参与推进中心的信息化建设，组织各食堂汇总2900余道菜品，给每道菜贴上时令、口味等标签，建立北大“中心食谱库”。在学校计算中心的支持下，食谱库小程序不日便将正式上线。未来，如果你想吃“宫保鸡丁”，拿起手机动动手指，便能即刻查询这道菜的窗口、价格等具体信息。

技术要传下去，味道才能留下来。2023年10月，餐饮中心“守味”技能大师工作室在餐饮中心首届厨师节活动上揭牌。被聘为工作室主任后，他牵头开展各类业务培训，组织中青年技术骨干培训班，派出厨师50多人次，三年间组织40余人参加中国教育后勤协会举办的校园名厨培训班。他还先后带队参加在上海、宜宾举办的第四届、第五届团餐大赛，斩获特金奖和金奖。

回望35年前满怀憧憬走进老学二后厨的

自己，他最想说的一句话是：“艺不压身，能多学一点就多学一点。对自己狠一点，练出来才是真本事。”此话朴实而真挚。

“如果用一句话概括你的职业信念，你会怎么说？”庞福欣想了想，仍然是那样平静而坚定：

“作为北大的餐饮人，就是要响应绿色校园、智慧餐饮、健康中国的号召，把技术传下去，把味道守住，让师生们吃到更安全可口的饭菜。”

刚来到北大时

庞福欣以为自己不过是一个普通的厨师

但在师生的信任、学校的关怀下

一勺一铲之间

他看见了职业的尊严

也看见了人生的无限可能

“参加工作35年”

35不是一个简单的数字

也不只是代表着一段线性流动的时间

它承载着的

是一个青年被时间打磨出的沉淀与进取

35年间，他手中端出的不只是饭菜

更是一代代北大人的温饱与踏实感

他用一碗热饭、一道好菜

守住了北大的味道

也守住了自己的初心

让我们记住他的名字

他叫庞福欣

一个守住味道、守住初心的北大餐饮人

采写 / 李寒冰 束韵哲 郑盛楠

编辑 / 郭雅颂

来源：北京大学公众号

# 十八载深耕后勤路，用服务守护校园

## ——记“2024年度最美后勤人”华南师范大学何思

在高校后勤战线，总有一群人默默守护校园运转——华南师范大学后勤管理处物业管理服务中心综合部部长何思，便是其中的优秀代表。2025年10月何思获评全国教育后勤系统“2024年度最美后勤人”，成为全国60位、广东省3位获此殊荣的后勤工作者之一。自2007年从华师经济与管理学院毕业留校，她深耕后勤一线18年，从基层岗位逐步成长为管理骨干，用热忱与坚守，将平凡的后勤工作打造成温暖的服务窗口，为校园运转筑牢“保障防线”。

### 一、十八载坚守：把后勤做成“暖心事业”

“很多人觉得后勤工作‘没技术、可替代’，但它更像校园的‘润滑剂’——教学科研顺畅推进、师生生活安心便捷，都离不开后勤托底。”这是何思18年后勤工作的核心感悟。2007年刚毕业时，她选择留在母校后勤系统，从维修协调、水电保障等基层工作做起：寒冬里排查水管冻裂隐患，酷暑中跟进绿化养护，始终以“严谨务实”的作风扎根一线，把每件小事做细做实。

18年间，她的岗位从办事员成长为综合部部长，但对后勤的热忱从未改变。日常工作中，她既要统筹行政事务，也要参与校园信息化管理平台运作；既要倾听师生诉求、搭建沟通桥梁，也要协调资源、排查安全隐患。在同事眼中，她是“多面手”——水电、绿化、维修调度，后勤领域的事都能快速上手；在师生

眼中，她是“定心丸”——遇到后勤问题，找她总能及时回应。

多年来，她连续获评后勤管理处优秀职工、学校工会优秀工作者、工会积极分子。这些荣誉背后，是她把“服务”刻进日常的坚守，更是对“后勤无小事，事事关师生”理念的践行。

### 二、服务为本：把“急难愁盼”变“满意答卷”

“后勤服务的核心，是把师生的‘问题清单’变成‘成效清单’。”何思始终以“以人为本、服务至上”为准则，哪怕是职责边界外的事，只要师生有需求，她都尽力协调。

曾有退休教师反映家中电话无法接通，按分工，个人电话业务不属于后勤范畴。但考虑到老人年事已高、行动不便，她没有简单回复“不在职责内”，而是主动对接通信运营商与社区居委会，多次沟通后帮老人解决了问题。事后老人专门致电致谢：“你们响应快、考虑细，这样的服务让人心里暖和。”

这样的“暖心时刻”还有很多：办公室突发断电，她协调维修人员优先处理，让加班师生及时恢复工作；雨季爆水管，她在现场安抚居民，叮嘱维修同事注意安全；新生入学季，她提前排查宿舍水电隐患，确保新生入住无忧。面对投诉，她也始终耐心：接电话时认真倾听诉求，挂电话后迅速梳理问题、协调解决，全力兑现“分内事主动办，分外事帮忙办，今天的事今天办，紧急事即刻办”的承诺。

“师生的一句‘谢谢’，就是对我们最大

的肯定。”何思说，后勤工作虽琐碎，但每一件都关乎师生校园生活体验，只有把服务做细做暖，才能成为师生的“坚强后盾”。

### 三、实干破题：在“急难重”中扛责任

后勤工作常遇突发状况与紧急任务，考验的是“敢担当、能攻坚”的实干能力。何思始终冲锋在前，在“急难重”任务中展现后勤人的担当。

校园安全是后勤底线。为防范隐患，她牵头建立“定期排查+动态跟踪”机制：每周协调维修、安保部门排查水电设施、建筑安全，对问题登记造册、明确整改时限，确保隐患“早发现、早处置”。2024年，有居民反映学校外围墙倾斜，她第一时间到现场查看，随后对接华师居委会、共建单位与施工方，多次协调沟通修复方案。最终，围墙完成重建加固，彻底消除隐患，保障了师生与居民出行安全。

2023年华南师大90周年校庆时，后勤团队承担校园环境美化任务。当时距校庆不足两个月，且正值盛夏高温，时间紧、任务重。何思放弃休息，牵头负责路面维修、绿化升级等协调工作：白天在现场盯进度、查质量，遇施工工艺不规范问题便据理力争，要求按标准整改；晚上梳理当日工作、对接次日任务，确保有序推进。在她与团队的努力下，校园环境焕然一新，为校庆顺利举办提供了坚实保障。

“干后勤要‘不怕苦、不避事’，越紧急的任务越要扛得住。”华南师范大学后勤管理处副处长郑东霞评价道：“何思干一行爱一行，不懂就学、难办就啃，她用实干让‘看不见的后勤服务’变成了‘摸得着的校园保障’。”

### 四、创新提质：让后勤“更智慧、更高效”

随着教育事业发展，后勤工作需“提质增效”。何思深知，传统模式难以满足师生需求，

只有主动创新，才能贴合校园发展需要。

为减少师生“跑腿次数”，学校后勤启动信息化建设，她主动加入技术团队，全程参与校园信息化管理平台搭建。结合师生诉求，她提出“简化流程、明确节点”：拆解办公电话业务办理流程，明确各环节责任部门与时限，最终实现“线上申请、线上审核、线下上门”闭环。如今，师生办理电话业务无需到后勤提交材料，线上即可完成，服务效率提升60%以上。

水电维修是后勤难点，也是师生关注焦点。为提升效率，她从“流程优化”与“能力提升”发力：一方面梳理报修全流程，建立“报修—派单一维修—反馈”跟踪机制，确保每笔报修有记录、有跟进；另一方面利用业余时间学水电知识，白天跟着维修师傅到现场查故障、收数据，晚上整理案例、优化方案。经过积累，她不仅能独立判断常见故障，还能统筹维保单位开展大型维修，并推动建立“报修数据量化分析”机制——通过分析故障类型、维修时长，提前预判易出问题设施，开展预防性维护，减少30%突发故障。

“后勤创新不是追求‘高大上’，而是解决实际问题。”何思说，无论是信息化还是流程优化，最终目的都是让师生享受到更便捷高效的服务，让后勤成为校园高质量发展的“助推器”。

十八载后勤路，何思从基层工作人员成长为能统筹协调、创新突破的管理骨干，她的经历，是高校后勤人“坚守与成长”的缩影。在她看来，后勤没有惊天壮举，只有日复一日的坚守——坚守“服务师生”初心，坚守“务实担当”作风，坚守“创新提质”追求。

如今，“2024年度最美后勤人”的荣誉，

不仅是对她个人的认可，更是对所有默默奉献的高校后勤人的致敬。正如她所说：“后勤是校园运转的‘基石’，我们多一分用心，师生就多一分安心，校园就多一分活力。”这份对

后勤工作的热爱与坚守，正是无数高校后勤人共同的初心与使命。

文 / 杨柳青



## 西安交通大学身边后勤人忽德奇： 风雨中的守护者，急难时的贴心人

在西安交通大学的校园里，有这样一位后勤维修工：暴雨中，他掀开井盖抢修管道，污水喷涌浸透全身却毫不在意；深夜食堂下水道堵塞，他带着工具奋战至凌晨，确保次日正常供餐；面对住户的“急难愁盼”，他总是第一时间响应，用扎实的技术和真诚的服务化解难题。他就是被师生亲切地称为“救急先锋”的后勤保障部雁塔校区综合服务中心维修水工忽德奇。

### 紧急抢修，风雨无阻显担当

2025年国庆假期，一场秋雨笼罩西安。财经南院17号楼二单元的多户居民正为用水发愁——自来水时断时续，高层住户更是连续多日用水困难。10月1日中午，水量骤减至几乎断流，住户们无奈中抱着试试看的心态拨打了报修电话。本在休假的忽德奇得知情况后，立即穿上工作服，冒雨驱车赶往现场。他逐一排查管线，最终锁定地下主管道故障。雨水顺着井口倒灌，他毫不犹豫地掀开井盖进行作业。泥水混杂着汗水，他连续抢修数小时，直到晚上8点多彻底修复管道。当清冽的自来水重新涌出，住户们激动地握着他的手连声道谢。

这样的紧急任务对忽德奇已是家常便饭。2024年2月，财经南院18号楼和12号楼下水管道因年久失修全面堵塞，他连续一个多月坚守在现场，协调施工队开挖更换管道，每完成一段就亲自清扫现场，最大限度减少对住户的影响。最终，住户专门致信校长信箱表扬：“忽师傅不仅技术好，更把群众的事当成自己的事。”

### 技术过硬，攻坚克难护民生

作为拥有8年校龄的“老师傅”，忽德奇的维修本领有口皆碑。2024年3月，小康桥食堂和财经校区食堂污水管道同时堵塞，窨井水位持续上涨。为不影响白天供餐，他带着团队利用夜间作业，一干就是深夜零点以后。当疏通机启动的瞬间，油污臭水喷溅他一身，他却纹丝不动坚持操作，终于在食堂开餐前恢复畅通。

难能可贵的是他的工作前置思维。在维修中发现家属区供暖季水压不稳的问题后，他主动向供暖部门建议实施管道分流改造。通过团队合作，提前解决了困扰居民多年的用水难题。有住户感慨“能想到我们前头，做到我们心里，

这就是交大后勤人的温度！”

### 党员本色，平凡岗位守初心

翻开忽德奇的简历：1969年出生，中共党员，2017年入校至今连续三年考核优秀，2024年荣获后勤保障部第一季度“服务之星”称号，但比荣誉更打动人的，是他时刻践行的服务理念。

“这些都是我们的本职工作，就应当怀揣一颗初心去面对。”这是忽德奇常挂在嘴边的话。作为党员，他主动承担最脏最累的化粪池清理工作；作为老师傅，他倾囊相授培养年轻维修工；作为应急队员，他总是冲在深夜抢修第一线。能源服务部同事评价他：“有忽师傅在，再棘手的维修难题都能找到突破口。”一封封

感谢信，一面面锦旗，记录着这位普通水工不平凡的坚守。正如财经南院住户在感谢信中写的：“忽师傅所展现的应急响应迅速性、专业技术过硬性、敬业奉献忘我精神，正是新时代交大后勤人的生动写照。”而忽德奇自己则说：“能让大家用水无忧，我再脏再累都值得。”

在西安交大，还有无数个像忽德奇一样的后勤人，他们或许没有惊天动地的事迹，却用日复一日的坚守，在管道井旁、在灶台前、在宿舍楼里，默默守护着校园的温暖日常。正是这些平凡岗位上的微光，汇聚成了服务师生最坚实的后勤力量。

来源：陕西省教育后勤协会网



## 山东大学食堂员工拾金不昧暖人心

2025年11月25日下午，管理学院学生拉扎提到中心校区一多餐厅送来表扬信，感谢食堂员工李虎拾金不昧、热心助人的高尚行为。

11月23日清晨六点，天未亮，拉扎提同学因赶早外出，不慎将存储着毕业论文调研素材及其他珍贵影像的相机遗失在校园马路。若未及时找回，设备恐遭碾压，资料也将永久丢失。万幸的是，餐厅员工李虎在工作途中发现相机后，立即带回食堂失物招领处并告知食堂负责人，并在山大中心闲置交流群里发布视频主动寻找失主。面对贵重物品，他坚守诚信，未存丝毫私心。

最终拉扎提在党委保卫部的帮助下，找到

了李虎。李虎将相机完好归还。拉扎提表示“这样正能量的行为让我们学生在求学路上感受到校园的温暖与善意，也激励着我们向他学习，将诚信与善良融入生活。”

“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。”坚守小善才能涵养高尚品德。李虎的行为为同学挽回了重大损失，既彰显了个人品德，也体现餐厅对员工职业道德的培养，他的优秀品质为校园文明建设增添了亮丽色彩。

文 / 唐愈新

来源：山东大学后勤保障部网





封底图片/中山大学广州校区

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考