中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2026

2026.10
第9期
总第一百三十八期



中国教育后勤协会 主办

封面图片/广西大学

卷首语

2026年第9期

重视宣传的干部才能担当重任

宣传思想工作，一头连着意识形态，一头牵着信息生态。兹事体大，须臾不可懈怠。越是面对瞬息万变的新情况，越是置于错综复杂的舆论场，就越是要坚定共识、下定决心，把宣传思想工作放在更加突出、更加优先的位置。现代社会，对于舆论的引领能力，已成为治理体系的重要一环。这是一种基座性的承重结构，正所谓“基础不牢，地动山摇”。复盘过往案例，总结经验教训，一言以蔽之：“把基础打牢”才可有备无患、长治久安。

《习近平文化文选》第二卷中收录的《加强党对宣传思想工作的全面领导》一文是习近平同志在全国宣传思想工作会议上讲话的一部分。其中，习近平总书记强调：“看一个领导干部是否成熟、能否担当重任，一个重要方面就是看重不重视、善不善抓宣传思想工作。”高度重视、善抓善管，不是一句话、不是一时事，而必当功在日常，必须久久为功。然而，揆诸当下，我们还是会发现，一些地方、一些部门对这项工作选择性开展，不以为意的有之、心存侥幸的有之，打折变通的有之、讨价还价的有之……宣传思想工作搞得不系统、不到位，遇事自然无所适从、蒙圈抓瞎。

“一些地方和部门的领导同志，在形势好的时候不重视宣传思想工作，等发生了问题想要‘降温灭火’时才想到宣传思想部门。这种临时抱佛脚的态度是要不得的。”习近平总书记的殷殷教诲，言有所指。现实中，某些“条条块块”对宣传系统不亲不近、不理不睬。决策前不通气、决策中不让宣传部门知情，一遇突发事件，却把担子全都压在宣传部门身上。个别人潜意识里把宣传工作当成“收拾烂摊子”的，这既是对这一关键事业的严重误解，也往往使自己处处被动，一步错，步步错。

过去一些个案中，某些地方频频因为“小事”“小过”出大舆情、丢大分，甚至陷入“屋漏偏逢连夜雨”“越描越黑”的连锁舆情漩涡。究其原因，一个很重要的点，就是日常对宣传工作重视不够、投入不足，机制建设缺位，抗风险能力不强。重视宣传思想工作，要绷紧神经，更要有的放矢。要着眼大局，更要从细处着手。对此，可以想的办法有很多，可以做的事情也不少。重中之重，还是要真正动起来，把宣传思想工作嵌入本地、本系统的方方面面。

要创造条件，让本地主流媒体广泛开展明察暗访、调查研究，“把情况问题摸清楚，把好招实招提出来”；要建好、用好、对接好专业可靠的智库咨询资源，真正做到科学决策，多些事前研判、争取抢占先机；要进一步优化信息发布和发言人制度，让“主动发声”更有力，让“议程设置”更有方——做好宣传思想工作，“让主力军挺进主战场”，各地各部门既要给“主力军”提供更多的“主场”，更要做好协调，推动自身成为“主力军”里的有生力量。

真抓实干，意识先行。干事成事，关键在人。“宣传思想工作是专业性很强的工作，没有几把刷子是干不了的，没有高素质、好把式、真功夫是干不出漂亮活的。”习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的讲话提示我们，在日常的工作中，要真正甄别和重用一批政治素养过硬、业务能力能打的专业宣传干部、专业媒体人才，使之挑大梁、担大任。知人善任、委以重托，才能用其所长、以点带面。用对人、办成事，开新局、建新功，推进宣传思想工作前赴后继、向好向上，实现宣传思想工作与其他经济社会工作协同共进，才有了抓手、有了依凭。

来源：天府新视界 （2026-09-21）

目 录

CONTENTS

2026 年第 9 期

卷首语

- 重视宣传的干部才能担当重任

教育要闻

01 中办、国办印发《关于分类推进高校改革的意见》

02 落实健康第一理念 科学防控高度近视
——教育部部署开展第 12 个全国近视防控宣传教育月活动

协会通讯

03 中国教育后勤协会集中收看中央和国家机关党员第六次“同上一堂课”直播授课

03 中国教育后勤协会第九次驻会会长办公会议召开

04 全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在京召开

06 中国教育后勤协会中小学后勤分会会议在北京召开

各地动态

09 湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长会议在湖北经济学院召开

10 汇聚各行智慧 赋能低碳校园
——《山东省高校低碳建设技术指南》起草征求意见会在济南召开

11 浙江省教育后勤基建协会餐专会举办高校餐饮管理人员业务能力提升培训班

服务育人共同体建设

13 党建引领聚合力，情满中秋共育人
——杭州师范大学下沙一站式学生社区首个共创共建基地揭牌暨中秋主题活动举行

14 一堂劳动课，让育人共同体“活”起来

15 聚焦需求办实事，服务育人暖人心
——四川师范大学狮子山、成龙校区学生公寓自助服务室投用

16 内蒙古大学：以劳育绘校园美景，一院一景绽芳华

18 以“行走的课堂”提升育人实效

19 武汉大学总务后勤部召开劳动教育工作推进会

20 七年坚守暖归途 服务育人显初心
——淄博师专后勤精细化做好秋季学生返校保障工作

校园之窗

21 北京大学后勤党委召开树立和践行正确政绩观学习教育总结评估会

22 赓续红色血脉 筑牢统战根基
——北京理工大学后勤基建处党支部开展参观学习主题活动

23 电子科技大学后勤保障部召开宣传思想工作会议

23 华南师范大学后勤石牌小机关党支部开展警示教育专题学习活动

24 尊师润初心，丰渔践担当
——云南民族大学后勤服务产业有限公司党支部开展主题党日活动

25 海报上墙 标语上车 培训到人
——贵州大学后勤管理处推普周助推校园文明提质

25 中南大学后勤保障部开展中心主任任期年度考核民主测评

26 南京大学后勤一站式服务中心启用

27 宁波大学后勤管理处召开推进精细化管理专题会议

28 细致服务迎新生 暖心护航新征程
——广西大学后勤基建处全力做好新学期迎新保障工作

29 倾听师生心声 优化餐饮服务
——山东理工大学食堂上线“码上办”问题反馈平台

29 西南民族大学后勤保障处（校医院）召开新学期安全稳定暨新生接待工作会

30 华南师范大学后勤党委、后勤管理处召开安全工作专项会议

31 嘉兴大学后勤服务有限公司开展“制止餐饮浪费——你光盘·我有礼”校园系列活动

31 全力护航新生入校
——中北大学校园环境与物业服务科筑牢暖心校园保障防线

32 把标准送到岗位上，把服务暖到心坎里
——华中科技大学物业服务中心开展军山校区首期服务标准专项培训

33 百味荟萃聚兰大　食韵交流促发展
——兰州大学高校美食进校园活动落幕
34 晨光伴书香　半价暖人心
——兰州交通大学饮食中心开展“暖心晨间半价早餐”活动
35 从一张床位表开始：哈尔滨工程大学公寓基层员工用 AI 破解迎新床位核算难题
37 西南大学：7732 条报修，条条有回音
37 焕新食堂迎新生 烟火书香两相融
——中国药科大学饮食服务中心打造校园文化客厅护航新学期
38 酷暑高温不停歇，刮风下雨不停工
——西安交通大学后勤保障部全力做好节能监管平台项目实施工作
39 山东医药大学：践行光盘新主张，文明就餐满校园
39 倾听心声促整改，闭环管理提质效
——中国政法大学后勤保障处召开本学期首次“后勤服务双周恳谈会”
40 以劳润心 茶香砺行
——中国海洋大学“知勤微课堂”崂山茶制作手工工艺课开课
41 扬州大学后勤保障处召开中秋国庆假期安全工作部署会
42 重庆科技大学开展后勤保障工作开学安全生产专项检查
42 东北电力大学后勤保障部召开假期安全工作会议
43 西北工业大学后勤集团举办中秋节主题文化活动
44 大连交通大学：开展现场技术交流，助力校庆餐饮保障
44 延边大学后勤保障处开展心肺复苏与 AED 使用培训活动
45 成都信息工程大学校领导带队检查两校区秋季开学前准备工作
46 梨汤润秋 茶香敬师
——杭州外国语学校后勤暖心献礼教师节
47 凝心聚力守底线 用心服务启新程
——重庆工商大学后勤处饮食科召开新学期全体员工大会
48 暖心护航新学期　医疗保障在行动
——内蒙古师范大学校医院完成开学季医疗保障工作
49 强师德 正医风 优服务
——武汉工程大学校医院推进师德师风与医德医风建设走深走实
50 西安财经大学：倾听学子心声，聚焦学生诉求，提质后勤服务
50 压实后勤保障 护航开学新程
——安徽理工大学校领导督导检查新学期食堂宿舍保障工作
51 严督查 实保障 启新程
——江西生物科技职业学院扎实开展秋季开学后勤保障专项检查
52 以练筑防守食安 筑牢校园防护线
——湘南学院开展食品安全突发事件应急演练
53 云南师范大学后勤保障服务中心组织开展秋季学期餐饮从业人员食品安全培训
54 厦门大学：迎国庆 靓校园
55 重庆大学沙坪坝校区菜鸟驿站完成迎新快递保障任务
56 安徽建筑大学举办“庆中秋·迎国庆”爱心服务日活动
57 中秋食韵暖昌航，一校三区传温情
58 河北医科大学后勤党总支联合多部门开展中山校区学生公寓安全卫生专项调研
58 兰州财经大学后勤处召开秋季学期开学暨安全隐患排查整治工作会议
59 华南师范大学举办“后勤服务之星”表彰大会
60 中南大学后勤保障部：情系幼教送温暖 立德树人谱新篇
61 凝心聚力总结暑期工作 精细部署护航开学保障
——中北大学校园环境与物业服务科召开暑期工作总结暨开学工作部署会

实践探索

62 师生有所呼 后勤有所应
——南京理工大学后勤把实事办到师生心坎上
64 道家“无为而治”思想在高校后勤管理中的实践探索
——以湖北工业大学后勤管理服务探索与实践为例
68 以数智破局，筑造校园食安新防线
—— 山东华宇工学院扎实推进餐厅智慧化建设
71 抓实“人防”补短板　筑牢食安防护网
——松滋市学校食堂“每日晨会制”创新实践

后勤之光

74 从“揪心事”到“暖心事”
——一面锦旗背后的后勤答卷
76 细微织暖意，双向赴温柔
——浙江工业大学军训期间的暖心故事

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

主　　任 田福元

副 主 任 谢学文 孙国辉

委　　员（以姓氏笔画为序）

王云博　朱德建　邬国强　刘　润

刘秀国　刘贵文　许　勇　李　明

李　斌　李双辰　李金川　张永生

范宝军　季益洪　岳海洋　赵　昕

黄大卫　黄代放　黄武南　韩　芳

焦彩拴　廖立国　廖晓衡　戴月波

编辑部

主　　编 黎玖高　韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 皮光纯　陈爱萍　许　磊

编　　辑 王清埃　王婧伊　张　洪　季　璞

严卫东　冯　朋　蔡少阳　董　青

陈　燕　商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路 10 号

新建元数智湾一期 D 座

邮　　编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

中办、国办印发《关于分类推进高校改革的意见》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于分类推进高校改革的意见》（以下简称《意见》），对分类推进高校改革作出系统部署。

《意见》指出，分类推进高校改革，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，加强党对教育工作的全面领导，坚持稳中求进工作总基调，全面把握教育的政治属性、人民属性、战略属性，顺应高等教育普及化阶段发展特征和学龄人口变化趋势，围绕国家战略需求协同育人，以统筹规划为先导、以分类改革为动力、以科学评价为牵引，构建自强卓越的高等教育体系，加快建设教育强国。

《意见》指出，要优化分类布局结构。科学构建高校分类发展体系，区分综合性、特色化基本方向，确立高校分类框架，根据隶属关系建立多元适配的高校分类模式；统筹中央部门所属高校和地方高校协同发展；统筹高等教育资源布局；统筹完善人才培养结构；统筹用好国际国内资源。

《意见》指出，要激发分类发展动能。打造服务国家重大战略支撑力量，发挥好“双一流”建设对研究型大学改革的牵引作用；建强服务区域经济社会发展基础力量，实施优质特色应用型本科院校和学科专业建设工程，优化实施高水平高等职业学校和专业建设计划；夯实服务行业创新发展支点力量，发挥行业特色高校传统优势，强化服务实体经济能力；构建高等教育融合发展新形态，探索国家拔尖创新人才培养新模式。

《意见》指出，要健全分类发展机制。完善高校科学设置机制，强化国家顶层设计、宏观指导；建立高校分类管理机制，推动形成与高校分类发展相适应的高等教育治理体系和治理方式；构建高校分类评价机制，构建多赛道、多主体的评价体系；健全资源配置激励机制；强化人才供需适配机制，完善以国家战略需求为牵引的学科专业设置调整机制和人才培养模式。

《意见》强调，要加强组织实施，把党的领导贯彻到分类推进高校改革全过程各方面，全面加强高校党的建设，坚持和完善党委领导下的校长负责制，切实增强基层党组织的政治功能和组织功能，稳妥推进改革，合理引导预期，营造良好氛围。

来源：中国教育后勤协会网

落实健康第一理念　科学防控高度近视

教育部部署开展第 12 个全国近视防控宣传教育月活动

近日，教育部印发《关于开展第 12 个全国近视防控宣传教育月活动的通知》，对各地和中小学校、幼儿园在 2026 年 9 月开展以“落实健康第一理念，科学防控高度近视”为主题的全国近视防控宣传教育月活动作出部署，要求全面推进健康学校建设，抓住秋季开学近视防控宣传教育关键期，抓早抓小防控近视发生，科学防控高度近视。

根据部署将重点开展六方面工作。一是把近视防控作为健康学校建设重点任务来抓。各地教育部门要提高政治站位，树立和践行正确政绩观，加强部门协作，抓紧抓好近视防控。二是引导学生加强体育锻炼增强体质。中小学校要上好体育与健康课，有效增加学生校内体育锻炼时间。幼儿园要确保幼儿每天户外活动时间不少于 2 小时，其中体育活动时间不少于 1 小时。三是深化幼儿园和小学近视防控宣传教育。各地教育部门要抓住幼儿园和小学近视防控关键阶段，开展内容生动、形式多样的近视防控宣传教育，鼓励有条件的小学和幼儿园设立眼健康科普宣教区或科普长廊。四是多措并举防控高度近视。各地教育部门要联合相关部门加强防控高度近视宣传教育，帮助学生、家长科学认识高度近视，了解和掌握高度近视的危害性与防控要点。中小学校要重点关注每年近视度数或眼轴增长过快的学生。五是落实视力检查强化提醒提示。中小学校要严格落实每学期两次视力检查制度，幼儿园要严格落实每半年一次视力检查制度，鼓励有条件的地区开展幼儿和小学生远视储备量筛查。六是发挥家庭作用促进校家联动。各地教育部门要指导中小学校和幼儿园在宣传教育月期间通过家长会、家长学校、家长课堂等形式，引导家长重视孩子视力保护，树立科学的近视防控理念。

近期，教育部还印发了《关于公布第三届全国儿童青少年近视防控宣讲团成员名单的通知》，组建包括专家宣讲团、教育行政部门负责人宣讲团、校（园）长宣讲团等 3 个类别的第三届全国儿童青少年近视防控宣讲团。近期将举办第三届宣讲团集体备课，推动宣讲团成员在第 12 个全国近视防控宣传教育月活动期间，分赴基层、中小学校和幼儿园开展近视防控宣讲活动。

来源：教育部网

中国教育后勤协会集中收看中央和国家机关党员第六次“同上一堂课”直播授课

2026 年 9 月 18 日，中国教育后勤协会组织党支部全体党员、秘书处全体工作人员集中收看中央和国家机关党员第六次“同上一堂课”直播授课。中央社会工作部部长吴汉圣以“深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”为主题作专题辅导。

吴汉圣在报告中指出，习近平总书记关于社会工作的重要论述，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是扎实推进社会治理现代化的重要遵循和行动指南。这一重要论述具有深厚的历史底蕴、科学的理论架构和丰富的实践基础，蕴含着对社会工作和社会治理形势任务的深邃思考，是改造主观世界、解决现实问题的“金钥匙”。中央和国家机关党员干部要旗帜鲜明讲政治，立足职能职责，主动担当作为，狠抓任务落实，共同提升社会治理现代化水平，为推进强国建设、民族复兴伟业营造更加和谐稳定的社会环境。

通过本次学习，全员深刻领会习近平总书记关于社会工作重要论述的丰富内涵和实践要求，进一步提升对新时代社会工作重要地位和职责使命的认识。

协会将以本次学习为契机，把学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述与巩固拓展正确政绩观学习教育成果结合起来，持续强化全员思想根基、使命担当，在党的引领下，按照协会年度工作计划，办好第十一届教育后勤展览会，完善内部架构，完善制度体系，开好年底理事会，切实把学习成效转化为推动协会高质量发展的实际行动。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会第九次驻会会长办公会议召开

2026 年 9 月 17 日，中国教育后勤协会会长田福元主持召开第九次驻会会长办公会议。

会议学习《全国性行业协会商会树立和践行正确政绩观学习教育总结会议精神》。会议强调，一要强化理论武装，二要全面总结学习教育，三要坚持学用贯通。要持续强化政治引

领，推动树立和践行正确政绩观学习教育成果转化为服务教育行业的实际成效。

会议审议协会 2026 年度重点课题立项材料。会议强调，一要推动课题管理过程制度化、规范化，二要总结固化课题管理过程中的好经验、好做法，三要依托课题提升教育后勤从业者的职业认同感和荣誉感，四要强化课题成果应用。

会议通报第十一届中国教育后勤展览会活动安排。会议强调，关于展会筹备工作，一要分解任务，责任到人，分工清晰、要求明确；二要树立集体意识、大局意识，密切配合、团结协作，形成合力；三要动员各分支机构主动参与，发挥职能作用，整合行业资源，共同推进招展工作。

来源：中国教育后勤协会网

全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在京召开

9 月 6 日，2026 年度全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在中国地质大学（北京）国际会议中心召开。会议以“聚焦国家战略，强化协会职能，推动教育后勤高质量发展”为主题，深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，系统总结协会换届以来的工作成效，部署下一阶段重点任务。中国教育后勤会长田福元出席会议并讲话，中国地质大学（北京）党委书记雷涯邻出席会议并致辞。协会副会长兼秘书长谢学文主持会议。协会副会长、监事长、副秘书长，协会分支机构主任、副主任，各地方后勤社团组织负责人参加会议。



田福元指出，本次会议在协会分支机构全面完成换届后及时举办，具有承上启下的重要意义。他充分肯定换届以来各项工作成效，尤其是分支机构换届工作如期高质量完成，充分彰显了教育后勤人的政治站位和责任担当，体现了后勤系统强大的执行力和凝聚力。

他指出，高等教育事业实现跨越式发展，教育后勤体系提供了全方位、兜底式保障。全国教育后勤社团组织在推动后勤育人、产教融合、保障民生等方面发挥了独特作用，做出了积极贡献。他强调后勤高质量发展，必须围绕立德树人根本任务展开，着力建设高品质健康校园，构建强有力的教育后勤社会组织体系。

结合中央的要求和协会五年规划，他强调，下一阶段要抓好以下重点工作。一要紧扣国家重大发展战略，推进校园健康化、智能化、绿色化、安全化、国际化发展，提升服务教育发展能力。二要坚守育人使命，加强调研、完善标准体系、搭建基础平台、开展试点、培育典型案例、建设课程体系，大力推动教育后勤育人共同体建设。三要强化自身建设，全面提升政治能力、服务能力、治理能力、研究能力，夯实行业服务根基。四要强化协同联动，完善全国后勤组织网络，构建多方协同联动、联防联控的工作格局，凝聚行业发展合力。

雷涯邻在致辞中介绍了中国地质大学（北京）一校三区（北京、雄安、海南）的办学格局、后勤建设进展、疏解工作安排及对未来的展望。她表示，学校将进一步以党建为引领，立足服务育人核心定位，持续提高后勤服务水平，为学校人才培养、科学研究、社会服务等各项事业高质量发展提供坚实后勤保障。

谢学文在主持中指出，教育后勤是教育强国建设的基础性、战略性支撑，是落实立德树人根本任务的关键环节。当前教育后勤正处于改革发展的关键时期，需要全系统齐心协力，提高政治站位，锚定高品质健康校园建设目标，聚力打造教育后勤育人共同体，全力推进教育后勤事业高质量发展。他强调，协会下一阶段重点工作，要围绕推进五年发展规划宣贯、教育后勤育人共同体建设、办好行业展会、推动分支机构履职尽责、筹备召开年度理事会等重点任务展开。

协会副会长焦彩拴通报了协会换届以来重点工作。协会在中央社会工作部、民政部、教育部指导下，坚持政治建会、服务立会、改革兴会，强化党建引领，完善内部制度体系，印发并实施《中国教育后勤协会发展规划（2026—2030 年）》，完成分支机构换届工作，扎实推进课题研究、智库建设、行业调研、培训宣传等工作，主动对接国家重大战略部署，统筹推进展览会各项筹备工作。

协会副会长邬国强通报了第十一届中国教育后勤展览会筹备工作情况。展会定于 10 月 15 日至 17 日在杭州举办，围绕“高品质健康校园建设”为主题，打造“1 大核心主题 +6 大维度专题 +6 大特色展区”立体化展示体系，同期举办主论坛、多场专题分论坛、供需对接、案例发布等特色活动。各地方后勤社团组织、协会分支机构要群策群力，全面宣传、广泛动员、积极推进，充分发挥展会平台作用，将展会成果转化为提升校园后勤保障效能的具体举措，共同助力高品质健康校园建设与教育强国建设。

协会监事长孙国辉通报了协会分支机构换届工作情况。协会坚持党的领导，统筹部署、规范推进分支机构换届工作，通过组建领导小组、专题研究部署、调研征求意见、秘书处全程指导，按期完成 13 个分支机构换届，选出新一届班子。他要求新班子要做好交接工作，要尽快进入工作状态，挂帅出征，对照协会五年规划制订工作计划，严守制度规范，开好工作新局面。

部分分支机构、地方后勤社团组织负责人围绕年度工作安排及行业重点难点问题进行研讨。

会议进一步凝聚了发展共识，坚定了发展

信心。教育后勤系统是支撑人才培养的重要保障力量，是落实立德树人根本任务的关键环节，责任重大、使命光荣。面对中国式现代化和教育强国建设的新要求，会议要求全国教育后勤社团组织要深刻把握教育后勤的教育属性、公益属性、育人属性，准确识变、科学应变、主动求变，强化底线思维，坚定信心、接续奋斗，推动教育后勤高质量发展再上新台阶。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会中小学后勤分会会议在北京召开

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神及全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，紧扣教育强国建设战略目标，服务基础教育高质量发展，中国教育后勤协会中小学后勤分会于 2026 年 8 月 23 日至 25 日在北京召开第三届委员会第一次会议。会议坚持“安全为本、服务育人、规范治理、数智赋能”工作主线，深入研讨助推中小学后勤高质量发展的路径与举措。

教育部基础教育司学校安全与管理处处长宋师亮，中国教育后勤协会会长田福元、副会长兼秘书长谢学文，副会长、山东大学党委常委、副校长朱德建，以及全国各地教育行政部门有关负责人，各省、自治区、直辖市中小学后勤相关社团组织主要负责人，各省（市）推荐的中小学后勤分会第三届委员会委员有关中小学代表和推荐专家等 240 余人齐聚一堂。

本次会议分两个阶段进行。会议完成既定议程并形成共识。

宋师亮对中小学后勤分会新一届委员会提出五项要求：一是提高政治站位，把后勤工作放到教育强国建设、“十五五”规划和基础教



育高质量发展大局中谋划推进，确保方向不偏、焦点不散、力度不减；二是坚持问题导向，发挥智库参谋、行业自律、平台服务、协作共建作用，破解突出难题，推动区域和校际管理水平整体提升；三是聚焦全面育人，推动后勤工作从保障型向育人型转变，在健康建设中彰显后勤价值；四是守牢底线要求，强化标准落实、排查研判、学习借鉴、管理创新，加快推进智慧化、绿色化校园建设，提升专业化、精准化服务保障水平，以改革创新引领后勤保障高质量发展；五是筑牢安全屏障，抓好制度落实、技防升级、安全管理、应急体系建设和舆情应对，健全应急预案体系，建立舆情研判、快速响应、规范处置机制。

田福元在讲话中充分肯定中小学后勤分会第二届委员会的扎实工作与丰硕成果，深刻剖析了在新征程上中小学后勤发展面临的新形



势、新机遇、新挑战。他对新一届中小学后勤分会提出九方面意见：落实立德树人根本任务、落实健康第一教育理念、加强中小学安全管理、加强食堂及膳食经费管理、加强中小学智慧后勤建设、加强标准体系建设、加强中小学后勤队伍建设、加强中小学后勤分会自身建设、加强统筹协调和重点工作推动力。他着重布置了建设后勤育人共同体和组织好今年 10 月份在杭州召开的第十一届中国教育后勤展览会等工作。他强调，新一届中小学后勤分会要持续提升后勤服务水平，营造安全健康、和谐包容、充满生机与创造力的校园生态，团结全国中小学后勤同仁和行业服务企业，凝心聚力、守正创新，持续完善标准体系、深耕校园多元场景、健全校会企治理机制，全面提升保障能力与育人实效，为教育强国建设和中小学后勤事业高质量发展贡献力量。



谢学文通报换届结果

朱德建表示，未来五年将重点推进四个方面工作：一是加强政治建设，深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，为中小学后勤高质量发展提供坚强政治保障；二是拓展业务研究，聚焦立德树人根本任务，推动后勤工作从注重自身发展的“小逻辑”向协同育人



的“大逻辑”转变；三是深化服务赋能，构建现代化中小学后勤服务体系，加快制定校园餐、劳动教育、物业管理、宿舍服务、校服安全等重点领域团体标准；四是凝聚各方力量，提升分会治理能力和水平，形成政府主导、协会推动、学校主体、社会参与的共建共享治理格局，以更强作风推动各项举措落地见效。



第二届委员会副主任委员兼秘书长、人大附中航天城学校校长周建华主持第一阶段会议



清华大学附属中学副校长周建军就组织规则修订草案作说明



首都师范大学后勤保障部质监办主任李永新主持第二阶段会议

在“数智食安·膳衡育人”工作研讨会上，来自中国疾病预防控制中心营养与健康所、北京市教委、河北省学校后勤服务中心、江西省教育评估监测研究院以及学校、企业的多位专家结合实践案例，分别从国家和省级层面分享膳食营养健康、校园食品安全治理与专项整治等方面的经验。与会代表充分交流、互学互鉴，将本次会议学到的思路、方法、技术转化为本校综合治理工作实效。

中国疾病预防控制中心营养与健康所副研究员郑永红分享《赋能膳食智治 护航学子健康——〈中小学幼儿园校园餐辅导百问〉体系构建与全域标准践行》、北京市教育委员会学校后勤处邹翔分享《落实“安全 营养 可口”，守护好孩子“舌尖上的安全健康”》、河北省学校后勤服务中心主任王志虎分享《以“四化”建设维护校园食品安全》、江西省教育评估监测研究院综合处副处长潘俊焱分享《整治提质 筑牢底线 数字赋能优化治理》、人大附中航天城学校校长周建华分享《建设高质量后勤，促进学校高质量发展》、华东师范大学二附中副校长祖权分享《没有讲台的育人课堂——后勤育人的探索与实践》、哈尔滨师范大学附属中学副校长王春宝分享《数智食安守底线 膳衡育人润童心》；中教兴业信息系统集成（北京）有限公司、北京新兴荣福厨房设备有限公司、小牛智能科技有限公司和中国食品安全报社四家校企合作单位，从政策理论、校园实操、科技赋能三个维度，全方位解读新时代校园后勤安全建设路径。

8月25日，与会人员赴清华大学附属中学、北京育英学校进行实地参观，了解两校在基础教育布局中的先进做法和典型经验。

本次会议的成功举办，标志着中小学后勤分会顺利完成换届交接，开启了高质量发展的新篇章。新一届中小学后勤分会将在中国教育后勤协会的指导下，凝心聚力、真抓实干，围绕立德树人根本任务，服务教育强国战略，持续推动中小学后勤规范化、品质化、智慧化发展，为教育后勤高质量发展贡献力量。

来源：中国教育后勤协会公众号

湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长会议在湖北经济学院召开

2026 年 9 月 18 日，湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长会议在湖北经济学院召开。研究会正、副秘书长，各管理专业委员会主任，特邀代表参加会议。湖北经济学院党委常委许传华出席会议并致辞，会议由研究会秘书长李熠主持。

许传华代表湖北经济学院向与会领导和同仁表示欢迎。他指出，高校后勤既是学校办学治校的重要基础保障，也是落实立德树人根本任务、推进“三全育人”的重要阵地，是全省高校后勤领域交流协作、共谋发展的重要平台，在规范行业标准、深化校际交流、提升后勤服务质效、推动行业改革创新等方面为全省高校后勤事业高质量发展提供了有力支撑。他表示，湖北经济学院将以此次会议为宝贵契机，虚心学习借鉴各校先进管理经验和创新举措，深入交流党建引领后勤发展、智慧后勤建设、绿色校园打造、后勤育人提质等重点工作，互学互鉴、共促提升。

会议传达了 2026 年度全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议精神，学习了“深化改革强根基，数智赋能开新局”专题发言，并围绕研究会副秘书长变更、各管理专业委员会换届、年会及培训会安排、上半年工作完成情况以及第十一届中国教育后勤展览会有关事项进行了研究部署。

湖北省学校后勤工作办公室副主任王东总结了前一阶段全省学校后勤工作，并对下一阶段重点任务进行了部署。他强调，要紧扣高校后勤高质量发展要求，坚持以师生需求为导向，以改革创新为动力，以数智赋能为支撑，统筹抓好安全保障、服务提质、规范管理、绿色发展和智慧后勤建设，为教育事业高质量发展提供更加坚实的服务保障。

会议围绕高校后勤改革发展、数智赋能、绿色校园建设、年度重点工作等进行深入交流，共同谋划全省高校后勤事业高质量发展。会后，与会人员参观了湖北经济学院校园管理和学生食堂建设情况。此次会议进一步凝聚了行业共识，为加强校际交流协作、推动全省高校后勤事业高质量发展注入了新的动力。

文 / 石 迪

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



汇聚各行智慧　赋能低碳校园

《山东省高校低碳建设技术指南》起草征求意见会在济南召开

为深入贯彻落实公共机构“十五五”节能降碳工作部署，以标准化建设助力高校绿色低碳转型，2026 年 9 月 20 日，《山东省高校低碳建设技术指南》（以下简称《指南》）专家征求意见会在济南举办。山东省机关事务管理局节能处处长吕丕东，山东省学校后勤协会副会长、秘书长刘学祥出席会议，并就节能降碳工作和高校低碳建设提出要求。



本次会议由山东省学校后勤协会能源技术委员会、高校能源管理分会联合主办，汇聚省内高校、科研院所、设计机构、节能服务企业 20 余名行业专家，围绕《山东省高校低碳建设技术指南（第二次修改稿）》开展专题研讨，就碳排放核算边界确定、评价指标体系优化等关键问题征集专家意见，明确《指南》报审流程以及落地实施相关安排。

会上，山东省机关事务管理局节能处处长吕丕东传达国家和山东省公共机构“十五五”节能降碳工作有关部署。据介绍，国家下达山东省公共机构碳排放下降目标为 9%，能耗、用水控制指标分别为 5%、3%。作为全国 7 个公共机构碳排放重点考核省份之一，山东对 16 市、省直机关、省属本科高校实施差异化降碳指标分解，全省 45 所省属本科高校全部纳入考核，高校板块加权综合降碳目标达 9.03%。

吕丕东指出，当前我省公共机构合同能源管理模式仍有较大推广空间，下一步山东将健全配套评价考核体系，强化督导问责，加快能耗定额标准修订工作，探索建立零碳公共机构评价机制，层层压实各单位党政“一把手”第一责任人职责，推动公共机构降碳任务落地见效。

山东省学校后勤协会能源技术委员会主任蔡文介绍了《指南》第二次修改稿的编制背景、修改重点与政策依据。在研讨环节，与会专家立足高校实际与后勤管理实践，聚焦节能低碳技术环节、碳排放核算范围、统计口径、刚性考核指标等核心内容开展充分研讨论证，逐条勘校《指南》文本，现场收集汇总多条建设性修改建议，为《指南》提质完善提供坚实的技术与智力支撑。

山东省学校后勤协会副会长、秘书长刘学祥对《指南》编制的后续工作做出安排。他要求，编制组充分吸纳本次会议专家意见，对文稿修改完善；要压实专家分工，对文稿逐字逐句打磨校核，组织多轮复核，加快推进定稿工作；严格履行报送、报审程序，推动指南尽早发布实施。《指南》正式发布后，将为全省高校低碳运行管理、校园规划建设、低碳教育实践、碳排放核算测算等工作提供统一技术依据，要面向高校各类管理人员、节能企业组织开展贯标培训，以标准引领赋能全省高校绿色低碳高质量发展。他提出，面对“十五五”时间紧、任务重的降碳形势，专家组要充分发挥智库作用，做好政策标准宣贯解读，下沉高校一线开展技术咨询、技术指导，推动山东省高校低碳建设工作力争走在全国前列。

来源：山东省学校后勤协会网

浙江省教育后勤基建协会餐专会举办高校餐饮管理人员业务能力提升培训班

为进一步提高全省高校餐饮管理人员业务能力，提升餐饮服务保障水平，2026 年 8 月 27 日至 28 日，由浙江省教育后勤基建协会餐饮管理专业委员会（以下简称“协会餐专会”）主办、浙江师范大学承办的全省高校餐饮管理人员业务能力提升培训班在浙江金华举办。协会餐专会主任、浙江工商大学后勤服务中心主任刘剑，浙江师范大学后勤服务中心主任刘勇出席开班仪式。来自全省高校后勤分管餐饮工作的领导、餐饮管理人员、餐厅经理等 70 余人参加培训，开班仪式由协会餐专会委员、浙江师范大学后勤服务中心副主任陈仁伟主持。

刘剑对参训人员的到来表示热烈欢迎，并作开班动员讲话。他指出，当前高校餐饮



面临监管要求持续提高、数智化转型加速推进、师生就餐需求不断升级的新形势，老经验已难以应对新问题。本次培训围绕食品安全监管、社会化合作、大数据监管、营养膳食等主题安排课程，力求助力参训人员拓宽思路、提升能力。他要求参会学员要真学真用，放下手头事务全身心投入，跟着课程理清思

路，对照本校实际思考，把学到的经验带回去落到具体工作中；要互取所长，老行家与新同志各有优势，食品安全管控、智慧餐饮、社会化合作等方面各有经验，课间多交流碰撞，好经验大方分享，堵点难点一起支招，共同提升浙江高校餐饮整体水平；要扛牢责任，高校食堂关系师生三餐、牵动校园安稳、蕴含育人功夫，安全是底线一刻松懈不得，服务是本分一点马虎不得，育人是使命一丝轻视不得，要守好师生舌尖安全，办好师生满意的校园餐饮。

刘勇代表承办方致欢迎词。他说，高校餐饮是校园安全底线、服务育人重要阵地，当前行业发展对高校餐饮提出了多方面新要求。本次培训聚焦行业难点痛点，整合优质行业资源，对提升高校餐饮管理水平、筑牢食品安全防线具有重要意义。他希望各位同仁潜心学习、交流互鉴，预祝本次培训圆满成功，祝各位学有所获。

在专题讲座环节，金华市市场监管局餐饮处副处长钟福平作“高校食品安全知识培训”讲座，围绕采购验收、储存加工、餐具消杀、人员管理、食品留样等环节明确岗位规范，强调压实主体责任、常态化排查隐患、完善内控流程，筑牢校园食品安全防线。

师大人家创始人方志刚作“新时代高校餐饮管理与社会化合作浅探”讲座，提出“自主经营守安全底线、社会化合作提服务品质”思路，对比两种模式优劣，建议高校结合实际控风险，统筹安全、成本与就餐体验，厘清校企权责，探索共建共享路径。

浙师大后勤服务中心主任刘勇分享自营食堂“采供智治”平台建设实践。学校搭建ERP系统，打通采购、供应商管理、验收入库、数据统计全链路，引入智能电子秤、RFID设备及标准化菜单，已建成“全链路+全监管+全生态”智慧食堂体系并开始试点运行，后续将完善预警机制并做好经验推广。

金华市中心医院临床营养科主任金惠仙作《营养餐桌 健康校园》讲座，结合2022版中国居民膳食宝塔科普营养素知识，讲解三餐搭配与科学烹饪要点，针对大学生、中老年教职工给出个性化膳食建议，倡导食物多样、吃动平衡，优选蒸炖煮、控油盐糖，引导树立健康饮食理念。

本次培训紧贴高校餐饮行业发展的实际需求，围绕食品安全、运营模式、智慧转型、营养健康四大核心议题展开，既有政策解读也有实践分享，为全省高校餐饮从业者搭建了交流提升的平台。参训人员纷纷表示，本次培训干货满满，收获颇丰，将把所学内容运用到日常工作中，共同推动全省高校餐饮服务水平再上新台阶。

文/餐专会

来源：浙江省教育后勤基建协会网



党建引领聚合力，情满中秋共育人

杭州师范大学下沙一站式学生社区首个共创共建基地揭牌暨中秋主题活动举行

为深入推进“一站式”学生社区建设，落实立德树人根本任务，打通育人服务“最后一公里”，2026 年 9 月 16 日下午，后勤公寓服务中心与工学院在下沙校区一站式学生社区联合举行共创共建基地揭牌仪式暨中秋主题共建活动。工学院党总支副书记应金飞、团委书记周佳儿，公寓服务中心相关负责人以及工学院学生代表、公寓服务中心党支部全体党员共 30 余人参加活动。

揭牌启航：翻开育人合作新篇章

在众人的见证下，“后勤服务中心与工学院共建共创基地”正式揭牌。双方将依托下沙一站式学生社区，以党建为引领，携手开展党建学习、社区文化、文体实践等共建活动。

工学院学生代表在发言中表示，共建基地的成立为同学们提供了更广阔的成长平台，同学们也将积极参与社区宣传与建设，推动每一位参与者转变为社区建设的共建者。

公寓服务中心相关负责人在发言中介绍，“一站式”学生社区设有健身房、乒乓球室、红色驿站、共享厨房、研习社等功能场地，是服务同学们学习、生活、休闲的“家门口的育人阵地”。未来，双方将凝聚点滴力量，共促育人实效，共同把社区建设成为有温度、有活力、有内涵的美好家园。

应金飞在致辞中用“感谢”与“期待”两个关键词表达心声。她感谢后勤服务中心长期以来对学院学生工作的支持，为师生营造了温馨舒适的环境；期待双方以此为契机，进一步深化协同联动，在思想引领、学风建设、生活服务等方面开展更多务实合作，共同将一站式学生社区打造成为立德树人的前沿阵地，“把有意义的事做得有温度”。

主题党日：迎中秋，铭初心

在随后的首个主题党日活动中，师生党员们齐聚红色驿站，共同学习了《关于基层工作方法的重要论述学习读本》《习近平关于基层工作方法论述摘编》（2026 年版）以及树立和践行正确政绩观等专题内容。

学习过程中，党员们开展了深入交流。大家立足不同岗位和角色，从社区服务、日常管理、专业学习等多个角度展开讨论，既谈对理论内涵的理解，也谈在实际工作中遇到的体会与思考，努力把学习成果转化为改进服务方式、提升专业能力的思路和办法，使理论学习真正落到具体行动之中。

公寓服务中心支部书记在交流中谈到，基层工作方法的核心在于贴近实际、贴近师生，

把每一件小事做细做实。他表示，社区虽小，育人致远。下一步，我们将以一站式学生社区建设为抓手，持续夯实阵地建设、丰富社区文化、完善治理机制、深化共建实效，真正把学生社区建设成安全有序、文明和谐、充满温度的育人家园。

温情中秋：主题党日里的“家”味道

揭牌仪式结束后，一场别开生面的“生日快乐·中秋团圆”主题生日会暨月饼 DIY 活动在快乐小厨房温馨上演。

巧手做饼，共话团圆。在快乐小厨房内，老师和同学们围在一起揉面团、包馅料、压模具，一个个精致的月饼在指尖成型。大家一边动手制作，一边交流家乡的中秋习俗，现场欢声笑语不断。有同学说，吃着自己亲手做的月饼，真香。

烛光闪烁，情暖社区。现场还为近期过生日的同学举办了温馨的集体生日会。伴随着熟悉的生日歌，蜡烛缓缓点亮，寿星们许下了美好的生日愿望。有同学表示：十分感谢学院和后勤服务中心给我们过生日，在校园里感受到了满满的关怀与暖意。

未来，后勤中心将持续深化与学院共建模式，推出更多丰富多彩的活动，推动“三全育人”在社区落地生根，让育人服务更有温度、更具实效。

文 / 陈丽丽　谢陈瑜

一堂劳动课，让育人共同体“活”起来

在“教育后勤育人共同体”建设下，后勤服务正从“保障型”延伸为“育人场”。劳动育人作为其中重要一环，连接校园服务与学生成长，能够把后勤资源转化为劳动教育载体，发挥协同育人的作用。

解锁校园隐形后勤

近日，东吴服务华中师范大学苏州实验初级中学项目协同校方开展劳动实践课堂（第一课）。课堂把校园后勤服务搬进劳动育人现场，项目团队围绕劳动教育主题，讲解劳动的意义及类型，引导树立尊重劳动、热爱劳动的观念。同时，采用互动问答、小红花激励、文具见面礼，鼓励学生勤学奋进、逐梦成长。

后勤即课堂，劳动育新人。活动让学生体验后勤工作、读懂劳动价值，展现了校园物业服务的温度，得到校方和师生的肯定。

下一步，团队将立足后勤服务本职，创新服务载体，持续推进校企劳动共建，把劳动实践融入校园服务，以专业守护校园，以责任护航青少年成长。

后勤无声，劳动有光

除此之外，项目团队已连续三年在苏州相城区特殊教育学校开展“劳动教育走进课堂”，结合特殊学生特点，每月定期开展生活劳动课程，以耐心陪伴提升孩子自理能力与自信。

项目员工被校方聘为“劳动课程辅导老师”，团队“服务育人”理念获校方认可。

项目经理夏心悦说：“作为后勤服务者，我们愿做劳动教育的协同者、陪伴者。看到孩子们在劳动中更独立、更自信，我们更有动力把服务育人做细做实，让每次劳动课都成为成长的温暖记忆。”

以协同育人为目标，以专业服务为基石，以劳动实践为纽带。苏东吴将携手校方持续深化“后勤育人共同体”实践，创新劳动课程与服务载体，让校园服务承载劳动精神，为青少年全面发展、为劳动教育走深走实贡献后勤力量。

来源：苏东吴公众号

聚焦需求办实事，服务育人暖人心

四川师范大学狮子山、成龙校区学生公寓自助服务室投用

为扎实推进“我为师生办实事”落地见效，后勤保障部学生公寓服务中心立足学生生活实际需求，优化服务资源配置，全面建成学生公寓自助服务室并正式投入使用。

配齐硬件设施，贴合学生多元需求。为切实满足学生药品存放、餐食加热、生活洗护、衣物整理等多样化生活需求，自助服务室统一配备国家 3C 认证的安全设备，涵盖冰箱、微波炉、电磁炉、电吹风、熨烫机等便民设施，设备合规安全、操作便捷。

健全长效机制，服务育人提质增效。为保障自助服务室规范、有序、长效运行，学生公寓服务中心构建标准化、精细化闭环管理体系，实现服务提质、管理提效、育人提级。一方面，建立常态化保洁消杀与设备维保机制，安排专人每日对服务室进行清洁、通风、消杀，定期对各类设备开展安全巡检、维护保养，及时排查处置设备故障，保障设施稳定安全运行；另一方面，制定《文明使用公约》及安全操作提示，引导学生错峰使用、规范操作、爱护公物、节约资源。

深入调研精准施策，夯实便民服务基础。学生公寓服务中心坚持“以生为本、服务育人”的工作理念，通过实地走访、座谈交流等多种方式征集学生意见，全方位摸排学生日常生活中的痛点、难点问题，结合公寓场地实际情况，中心经过科学论证、统筹规划，合理优化楼栋空间布局，统一采购合规便民设备，同步制定规范化、常态化管理制度。

狮子山和成龙两校区自助服务室的打造，既是回应学生生活诉求的务实举措，更是筑牢公寓安全防线的重要抓手。通过集中配置公共配套设施杜绝违规用电、私拉乱接电线等安全隐患，全力打造安全有序、舒适宜居

的学生住宿环境。

下一步，学生公寓服务中心将立足学生需求，畅通意见反馈渠道，动态优化服务项目、完善服务体系、细化服务举措。持续深耕智慧后勤、平安后勤建设，推动后勤保障工作从“基础保障”向“优质服务、精细育人”转型升级，不断提升广大学生的幸福感和归属感。

文 / 曾利慈

来源： 四川师范大学后勤保障部网

内蒙古大学：以劳育绘校园美景，一院一景绽芳华

为将学校育人理念贯穿于后勤服务流程，将后勤育人深度融入人才培养和思政教育体系，提升“三全育人”工作实效。后勤保障处联合各学院持续推进“一院一景”花境建设，根据学科特色，依托后勤业务场景搭建多样化劳动教育基地，以花境设计、栽植管护为实践载体，融合草本、木本花卉、置石，利用现有的地形地貌，打造兼具观赏性、生态性、实用性的主题花境，形成“一院一景、院院出彩”的校园美化格局。

前期，十多个学院的老师、同学们积极参与创建活动，经过精心构思、策划，提交了建设方案，最终有五个学院的方案进入实地建设阶段。同学们主动参与了花境种植地的翻地、整地、清理等工作，配合绿化工作人员，积极进行花卉、苗木的栽种工作，参与了花境的后期养护阶段，积极进行杂草清除，补土扶正等系列养护工作。

同学们在亲身劳动中感悟美、创造美、守护美。实践过程中不仅强化了美育理念，锤炼了团队协作能力与创新思维，更推动课堂专业知识走向现实应用，全面提升了学生的审美素养、责任担当及实践创新能力。各学院深挖学科内涵、厚植专业底蕴，因地制宜打造主题鲜明的特色花境，一道道别具一格的校园风景线陆续呈现。

01 物理科学与技术学院：薪火七十载 求索物理光

花境围绕学校与学院双重纪念主题，融汇校园文脉、物理学科特色与园林美学，打造兼具纪念价值、学科辨识度与观赏性的景观节点，彰显办学育人成果与学院求真科创的精神内核。景观以主题雕塑为中心，四周环绕花境。雕塑设置 IMU“物理”立体字样与数字“0”造型，数字“0”嵌套原子核轨道纹样，象征对微观世界的不懈探索。各色花卉环绕雕塑，营造浓厚纪念氛围，塑造校园特色地标景观。



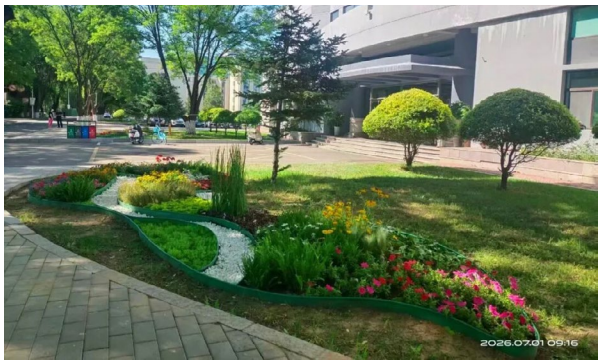
02 生态环境学院：小微生态，自然育人

秉持“小微生态，自然育人”理念，打造集观察、教学于一体的户外生态课堂。通过科学配置植物群落、选用耐旱乡土植物，将生态学、环境科学专业知识可视化呈现；场地可作为《植物学》《生态学基础》课外实践基地，开展植物识别、生态观测等教学活动。同时立足绿色低碳导向，优先选用本土植物，减少水肥消耗，向师生普及可持续绿化理念，兼顾景观观赏与立德树人双重效能。



03 蒙古学学院：草原微境·文脉生花

花境以草原天际线的柔美弧形流线为造景基底，还原草原连绵起伏的自然地貌，营造开阔舒展的视觉观感。景观中心塑造自然舒展的河曲，模拟草原之上蜿蜒流淌的内陆河流，柔缓的水岸随草原地势高低起伏，流水线条自由迤逦。河岸边搭配丛生观赏草与各色宿根花卉，还原出草原河流两岸水草丰美、花草共生的原生景象，河川景致与外围微缩草原地貌融为一体，尽显北疆草原河湖相依的辽阔野趣。



04 电子信息工程学院：信号为脉·结构为序

花境以电路板为原型开展造景设计，院徽作为“核心芯片”，鹅卵石步道模拟信号传输导线。同心圆花带寓意知识辐射传播，植物阵列栽植呼应元器件布局。两处公示栏化身“信息接口”，融学科符号与文化展示于一体，构筑科技感十足的庭院景观。



05 化工学院：花漾绿地，化育芳华

依托学院门前现有绿地空间，以宿根地被花卉为主要植物素材，选用易管护、观赏性强的花卉品种，搭配层次丰富的植物组团。充分利用现有场地条件，兼顾景观效果与后期养护，营造干净雅致、生机盎然的门前花境。以花草为媒，映射化工学科求真求实、知行合一的育人底色，为师生营造舒适优美的休憩通行环境。



依托“一院一景”花境建设创建活动，各学院师生广泛动员、积极投身校园景观建设。经过两年建设，已有九个花境方案落地建成。

后勤保障处将持续擦亮“一院一景”校园文化品牌，扎实做好花境后期养护，将劳动教育、美育教育融入景观养护全过程，让“一院一景”既是靓丽的校园风景，更是浸润心灵、以景育人的实践课堂。

来源：内蒙古大学后勤服务公众号

以“行走的课堂”提升育人实效

坚持思政课堂与社会课堂的有效融合，做到“走一段路、学一门课、铸一种魂”

近日，全国高校陆续迎来开学季，一堂堂行走的“大思政课”在广袤大地上展开。新疆塔里木大学连续三年组织新生开展沙漠负重徒步远程拉练，在“沙海老兵”路上感悟兵团精神。中国海洋大学联合 7 所高校，组织上百名师生登上“东方红 2”船完成 1677 海里海洋科考实习……从西北大漠到东海之滨，在国内不少高校，“行走的课堂”越办越活、越走越实。

实践育人在高校得到更好落实，离不开相关政策的有力引领。2025 年 10 月，教育部办公厅等七部门联合开展“立报国强国大志向 做挺膺担当奋斗者”宣传教育，要求一体规划社会实践、志愿服务、思政课实践教学、劳动教育、实习实训等各类实践课程和课程实践。2026 年 6 月，国务院印发《教育发展“十五五”规划》，要求在高校全面开设新时代实践教育课程和大学生社会实践专门课程，促进思政课堂和社会课堂有效融合。正是在此大背景下，实践育人的重要价值，正在受到更多重视。

那么，如何才能让实践育人真正走深走实？如何才能让青年学生在实践中读懂中国、坚定信念？这要求高校将地方禀赋、文化资源、办学优势与思政教学有机结合，因地制宜打造育人品牌，推动成功经验由点及面、广泛推广，形成百花齐放、各具特色的实践育人格局。

我国地域辽阔、文化多元，各地都有独具特色的自然风貌、历史传统和精神谱系，这些都是开展实践育人的宝贵教材。例如，西北高校依托大漠戈壁、雪山草原开展徒步拉练，组织学生重走“沙海老兵”路，体悟兵团精神；沿海高校则可围绕海洋强国建设，组织海洋科考、海岛徒步、海防主题教育等实践活动，引导学生在领略海洋文化、了解海疆历史的过程中增强向海图强的责任意识……唯有因地制宜、各展所长，将地域特色转化为课程特色、文化优势转化为育人优势，方能形成“一处实践、多重育人”的综合效应。

实践育人是一项系统性工程，需要学校、政府、社会多方参与。各地高校可积极推动校地、校企建立常态化合作渠道，将学校的学科优势、人才优势与地方的资源优势、文化优势深度融合。例如，农林类高校可与地方农场、林场合作，将课堂搬到田间地头，让学生在农业生产劳动中理解“粒粒皆辛苦”；理工类高校可联合相关企业组织学生赶赴重大工程现场开展实践，让学生在超级工程前感受国家实力、激发报国之志……实践基地建起来、育人队伍强起来、协同机制活起来，地方特色资源就能持续转化为立德树人优势。

特色实践育人的核心在“育人”，活动不能止步于“走一走、看一看”的观光式体验。要坚持思政课堂与社会课堂的有效融合，做到“走一段路、学一门课、铸一种魂”。要创新思政引领方式，如沿途设置教育站点、开展主

题宣讲、组织重温入团入党誓词、邀请先进典型现场授课等，同时健全实践育人评价机制，增强学生参与实践的内生动力，让学生在沉浸式体验中受教育、长才干、作贡献，真正实现“以行促学、知行合一”。

来源：《中国教育报》

武汉大学总务后勤部召开劳动教育工作推进会

为深入贯彻习近平总书记关于劳动教育的重要论述，落实学校协同育人总体要求，有序推进年度重点工作任务，2026 年 9 月 23 日，总务后勤部召开 2026 年度第三次劳动教育工作推进会。部领导班子、各劳动教育课程组负责人、授课教师代表参会。劳动教育课程负责人李翔主持。

会上，部党委副书记郑娭系统通报劳动教育建设进展。近年来，总务后勤部积极构建生活技能类“9+X”劳动教育课程体系，实现六大业务实体中心课程全覆盖，建成校内苗圃基地以及两处校外劳动实践基地，授课师资队伍 40 余人，累计参训学生超 14000 人次，先后获评全国首批高校“后勤服务育人劳动教育实践示范基地”、学校“劳模工匠创新工作室”，全力争创国内高校后勤劳动育人标杆。会议还部署了推进研究生劳动教育课程试点工作。

部团委书记张潘磊基于前期课程运行大数据，提出精细化运营三大实践基地，发挥自强劳动社朋辈助教作用课程构想。他分享了“珞・小勤”劳动教育 IP 创意，谋划 AI 精品慕课、虚拟电子宠物养成等创新项目，探索实拍实景与数字人 AI 相结合，打造线上线下深度融合的劳动教育新模式。

“方爱平专家工作室”负责人方爱平对牵头统筹的劳动教育实践教材编写出版工作作出具体安排，他建议组建教材编写工作组，强调编写工作立足珞珈校园真实场景，凸显劳动课程实践实操特色。

在交流座谈环节，总务后勤部副部长周龙、学生公寓服务中心文化建设办公室主任陈庆利、学术交流服务中心接待办公室主任付强作为课程负责人分别结合一线教学实践，围绕课程实操落地、师资梯队建设、校院企协同、校园后勤场景资源挖掘等方面做了经验交流，提出意见建议。部党委副书记、纪委书记、工会主席杨晓岚建议进一步优化课程设计、贴合学生特点开展实践实操，加快推进教材建设。与会人员一致认为，应立足后勤主责主业深挖育人场景，协同推进课程建设提质增效。

部长徐雄伟高度肯定后勤劳动教育工作，认为该项工作有价值、有基础、有成效、有品牌、有前景。他指出，要建好课程体系、夯实实践平台、加快编写配套教材，完善评价机制，推动基地变课堂、场景变阵地；要运用 AI 技术，把劳动教育打造成品牌 IP，以数智赋能课程建设与育人实效。

党委书记张长文作总结讲话。他提出要加快推进劳动教育教材建设，并明确了五点要求：一是凝聚共识，聚焦核心，压实责任；二是明确特色定位，立足校园、后勤工作场景，坚持课堂讲授与实践相结合，紧扣育人根本，帮助学生树立正确的劳动价值观、职业道德观，突出教材的实践性、可操作性；三是结

合青年特点，推动劳动价值观通俗化表达；四是注重系统性，推进“教学做评”一体化；五是强化成果转化，着力培养专家型后勤工作者。

此次推进会系统总结了后勤劳动教育阶段性成效，进一步明晰了劳动教育的建设实施路径。下一步，总务后勤部将统筹线下实践课堂与线上 AI 慕课协同发展，加快教材编撰出版，迭代完善课程体系，充分释放示范基地效能，持续把后勤服务资源转化为思政育人资源，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献后勤力量。

文 / 李 翔 余佳卉

来源：武汉大学总务后勤部网

七年坚守暖归途　服务育人显初心

淄博师专后勤精细化做好秋季学生返校保障工作

金秋启新程，学子载梦归。为扎实筑牢新学期校园服务保障防线，深入践行“以生为本、服务育人”工作理念，持续深化后勤“新、实、细、暖”服务品牌建设，2026 年 8 月 30 日，淄博师专后勤管理处联合济南三友志和物业管理有限公司，常态化开展“爱心驿站暖心相迎”返校专项志愿服务。此项暖心举措已连续开展七年，后勤团队以久久为功的坚守，打通服务学生“最后一米”，让学生返校实现“从家门到校门、如归家一般”的温情体验。

开学返校当日，校园入口人流车流密集，返校学生携带被褥、大件行李及生活物资较多，搬运出行不便。为切实解决学生急难愁盼问题，后勤管理处提前统筹部署、细化分工预案，组织物业志愿者提前到岗到位，在校门口设立爱心服务驿站。全体志愿者统一着装、在岗值守、有序服务，主动为学生搬运行李、指引通行路线，利用转运车辆往返校门与宿舍楼区，高效完成大件行李转运工作，有效缓解学生返校负重难题，保障入校流程顺畅高效。

现场服务秩序井然、温情满满。志愿者们不畏闷热、不辞辛劳，往返奔波、全力保障，汗水浸透马甲依旧坚守岗位，以饱满的服务热情、务实的工作作风，为返校学子纾困解难。贴心的帮扶、耐心的引导、暖心的守护，褪去学生旅途疲惫，拉近校园温情距离，让每一位返校学子踏入校园伊始，便能真切感受到学校的关怀与温度。

后勤无小事，处处皆育人。多年来，淄博师专后勤管理处始终立足立德树人根本任务，坚持服务与育人深度融合，恪守“创新举措、务实担当、精细管理、暖心服务”的工作准则，把学生需求作为工作出发点和落脚点，持续将暖心服务常态化、精细化、品牌化。七年接续护航，岁岁温情坚守，爱心驿站已然成为学校服务育人的鲜活实践与特色名片。

下一步，后勤管理处将持续深耕服务育人阵地，聚焦师生急难愁盼，不断优化服务流程、提升保障品质，以有温度、有细节、有质感的后勤服务，全力打造舒心安心的育人校园环境，为学校高质量发展夯实坚实后勤根基。

来源：山东省学校后勤协会网

北京大学后勤党委召开树立和践行正确政绩观学习教育总结评估会

2026 年 9 月 16 日下午，后勤党委召开树立和践行正确政绩观学习教育总结评估会。会前，学校学习教育第十三联络组成员赴蓝旗营、燕园大厦和东南门门口快递柜等点位现场察看，随后在北大科技大厦 901 会议室召开会议。学校学习教育第十三联络组组长闫敏、副组长李豪到会指导，后勤党委委员、后勤各基层党总支和党支部负责人，以及民主党派、离退休党员和职工代表等参加会议。会议由后勤党委副书记孙重立主持。

会上，后勤党委书记张念梅从基本情况、工作成效、差距短板和下一步工作四个方面作总结报告。学习教育开展以来，后勤党委将其作为重要政治任务，与巡视整改、“管理质效年”建设紧密结合，一体推进“学查改”，在深化学习研讨、查摆整改、建章立制上持续用力，推动新燕园校区改造、恬园步道拓宽、健康餐饮供给、共享单车免费骑行等一批民生项目落地见效，切实解决师生“急难愁盼”问题。工作中，注重发挥“头雁效应”，强化政治引领；坚持师生至上，以师生满意度检验学习教育成效；坚持系统观念，推动学习教育与中心工作深度融合，将学习成果转化为服务保障实效。张念梅客观分析存在的差距不足，并对下一步工作作出部署。

总务部党支部书记黄宇、公寓服务中心党总支书记王宜然分别作交流分享。学习教育期间，总务部坚持联学共建，聚焦师生反映强烈的问题和服务保障短板，边查边改、立行立改，强化警示教育和制度规范，推动问题有效解决。公寓服务中心聚焦公寓管理服务中的“急难愁盼”问题，主动迎难而上、攻坚克难，推动查摆整改走深走实。两个单位的交流体现了坚持问题导向、强化担当作为的实践探索。

会前，后勤各单位按要求报送了学习教育总结、问题整改清单、自查评估报告及新闻宣传材料等，为联络组全面掌握情况、开展评估提供了扎实依据。联络组在实地察看、听取汇报和查阅材料的基础上，对本次学习教育开展情况进行点评。联络组充分肯定了后勤党委所取得的阶段性成效，认为后勤党委政治站位高、组织领导有力，一体推进“学查改”，在理论武装、问题查摆、整改整治、建章立制等方面措施扎实，推动解决了一批师生“急难愁盼”问题，校园环境、服务效能和民生保障持续改善。联络组传达了学校树立和践行正确政绩观学习教育总结会的会议精神及要求，希望后勤系统各单位持续深化理论武装，推动将正确政绩观内化于心、外化于行；健全长效机制，坚持师生至上，聚焦师生关切久久为功，以更加务实的作风推动后勤服务保障高质量发展。

后勤党委将以此次总结评估为新的起点，

持续巩固拓展学习教育成果，把树立和践行正确政绩观贯穿后勤服务保障全过程、各方面，进一步把学习教育成果转化为破解难题、改进作风、提升质效的实际成效，为学校事业发展和师生学习生活提供更加坚实的服务保障。

来源：北京大学总务部网

赓续红色血脉　筑牢政绩根基

北京理工大学后勤基建处党支部开展参观学习主题活动

为深入开展正确政绩观教育，引导党员、职工树立和践行正确政绩观，进一步锤炼党性修养、丰富精神文化生活，2026 年 9 月 12 日，后勤基建处党支部组织党员、职工赴中国共产党历史展览馆、国家科技传播中心开展专题参观学习活动。

在中国共产党历史展览馆内，全体人员循着百年党史展线缓步参观，通过珍贵历史图片、文献档案和实物史料，系统回顾了中国共产党百年奋斗的光辉历程，深刻体悟一代代共产党人初心如磐、为民实干、真抓实干的优良作风，进一步厘清“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”的根本问题，在沉浸式实景课堂中接受思想洗礼、筑牢思想根基。

参观学习期间，支部组织全体党员面向鲜红的党旗，庄严列队、重温入党誓词。大家高举右拳、字字铿锵，重温入党时的庄严承诺和坚定初心，再次接受党性淬炼，进一步强化了党员身份意识、责任意识和担当意识，坚定了对党忠诚、为民服务、实干履职的理想信念。

随后，大家前往国家科技传播中心，参观“共和国脊梁——中国科学家博物馆馆藏精品展”。通过详实的史料、生动的图文展品，深入学习老一辈科学家胸怀祖国、矢志报国、淡泊名利、潜心钻研、无私奉献的崇高精神，深刻感悟新时代科学家精神的丰富内涵与时代价值，汲取求真务实、攻坚克难、担当实干的奋进力量。



参观过程中，全体人员边走边看、边学边悟、交流心得。大家纷纷表示，此次参观学习是一次深刻的思想淬炼和党性提升。今后将持续树立和践行正确政绩观，传承红色基因、弘扬科学家精神，坚持实事求是、求真务实的工作作风，把学习成效转化为履职尽责、干事创业的实际行动，立足后勤基建岗位担当作为、狠抓落实，以扎实过硬的工作作风服务单位高质量发展。

来源：北京理工大学后勤基建处网

电子科技大学后勤保障部召开宣传思想工作会议

2026 年 9 月 7 日，电子科技大学后勤保障部在综合楼 435 召开 2026 年宣传思想工作会议，各部门信息宣传员参会。

会议全面总结上半年宣传工作。会议指出，今年以来，各部门紧紧围绕中心工作，坚持正确舆论导向，深入挖掘一线工作素材，及时报送工作动态，宣传覆盖面持续拓展，整体呈现稳中有进的良好态势，为各项工作有序推进营造良好舆论氛围。会议强调，要牢牢把握意识形态工作主动权，确保宣传工作始终沿着正确方向前进。

会议对下半年宣传工作作出部署，并提出工作要求：要紧扣年度重点任务，进一步强化宣传策划，提升报道的针对性和感染力；要持续完善阵地管理，严格落实审核流程，确保宣传工作规范有序；要深入打造特色品牌，不断丰富宣传载体，增强传播实效；要切实加强思想引领，将意识形态工作要求贯穿宣传工作全过程；要加强队伍建设，通过培训和实践锻炼，切实提升宣传人员的专业素养和综合能力。

会议同步组织开展新闻宣传专题培训。培训聚焦宣传工作规范要求与常见问题开展针对性讲解，进一步明晰工作标准与注意事项，引导信息宣传员强化政治意识、责任意识，提升业务水平，为推动后续宣传工作高质量开展筑牢坚实基础。

会议要求全体信息宣传员进一步提高站位、凝聚共识，以更加积极主动的姿态投入下半年工作，持续推动电子科技大学后勤保障部宣传思想工作取得新成效。

文 / 杨娜娜

华南师范大学后勤石牌小机关党支部开展警示教育专题学习活动

为深入推进纪律教育学习月活动，进一步增强党员干部廉洁自律意识，2026 年 9 月 11 日上午，华南师范大学后勤石牌小机关党支部在行政楼 220 办公室召开支部会议，开展集体警示教育学习。会议由党支部书记王艳丽主持，支部全体党员参加。

会上，全体党员集中观看警示教育片《忏悔与警示》。该片选取江苏、广西、甘肃、广东等地多名违纪违法干部典型案例，涉及多个领域和层级，涵盖建设局局长、县长、学校副校长等不同岗位，深刻剖析了他们理想信念动摇、纪法意识淡薄，心存侥幸、以权谋私，最

终滑向违纪违法深渊的思想根源。片中涉案人员的忏悔反思，令在场党员深受触动。

观看结束后，与会党员结合工作实际交流体会。大家一致表示，这些反面典型案例警示深刻，片中暴露出的“侥幸心理作祟”“下不为例”等自我麻痹心态，正是违纪违法者走向深渊的起点；党的纪律规矩既是约束行为的“紧箍咒”，更是保护干部行稳致远的“护身符”，必须时刻绷紧纪律之弦，坚决摒弃自欺欺人的理由和借口。后勤工作涉及采购招标、修缮工程、经费使用、服务外包与经营等重点领域，廉政风险较高。作为后勤战线的党员，更要做到心有所畏、言有所戒、行有所止，始终做到一心为公、一身正气、一尘不染，以清清白白做人、干干净净做事的实际行动，守护校园后勤服务的清风正气。

下一步，党支部将把纪律教育融入日常、抓在经常，紧盯采购招标、修缮工程、经费使用等重点环节，强化监督提醒，推动纪律要求贯穿后勤服务保障全过程，以实干担当护航学校事业高质量发展。

文 / 吴文霞

尊师润初心，丰渔践担当

云南民族大学后勤服务产业有限公司党支部开展主题党日活动

金秋送爽，丹桂飘香，教师节的尊师温情与校园丰渔节的丰收喜悦温暖邂逅。为深耕劳动教育、厚植尊师情怀，切实践行后勤服务育人的初心使命，2026 年 9 月 10 日，后勤服务产业有限公司党支部开展“尊师润初心，丰渔践担当”主题党日活动。活动立足食堂餐饮服务保障为核心，将校园生态劳动成果转化为暖心美食，一碗碗热乎美食，既是校园劳动的甜蜜馈赠，也是后勤工作人员献给全体教师的节日献礼，让尊师重道的温情融入烟火日常，以烟火温情致敬全体师者、滋养学子，用贴心务实的服务担当落到实处。

本次校园丰渔节以劳动体验、丰收共享为核心，食堂作为劳动成果转化、暖心服务的关键窗口，提前统筹谋划、细化工作部署，全方位做好食材处理、菜品制作、安全供餐各项工作。活动前期，支部党员率先垂范、牵头落实，食堂工作人员全程跟进鲜鱼打捞、分拣、运输等环节，严把食材新鲜关口。同时，严格落实校园食品安全管理制度，对鲜鱼进行精细化清洗、去鳞、去腥、分类处理，杜绝食材安全隐患，牢牢守住师生饮食安全底线。

此次主题党日活动，以食堂暖心供餐为载体，将劳动教育、尊师文化与后勤服务深度融合。下一步，后勤服务产业有限公司党支部将持续立足食堂育人阵地，深耕服务初心、践行责任担当，以精细化餐饮服务、特色化育人实践，为校园教育教学保驾护航，用烟火温情助力校园文化建设。

来源：云南民族大学后勤服务产业公司网

海报上墙 标语上车 培训到人

贵州大学后勤管理处推普周助推校园文明提质

为积极响应国家推广普及国家通用语言文字的号召，营造“说普通话、用规范语”的校园语言环境，后勤管理处紧扣主题、立足服务场景，通过线上转载、线下布景、专项培训三线发力，推动推普工作融入师生日常服务保障全过程，以规范语言擦亮校园文明窗口。

推普周期间，后勤管理处依托“贵大后勤管理处”微信公众号转载发布《第 29 届全国推广普通话宣传周丨依法推广普及国家通用语言文字，奋进强国建设新征程》等主题文章，延伸线上宣传触角；同步在教学楼、学生公寓、学生食堂等师生人流量密集区域张贴主题宣传海报，在校内摆渡车悬挂主题宣传标语，利用学生食堂电视屏滚动播放推普公益宣传片，打造抬头可见、驻足可观的沉浸式宣传场景，让依法推普理念随服务动线自然触达师生。

在营造氛围的同时，后勤管理处注重一线人员语言能力实质提升。2026 年 9 月 18 日积极组织 140 余名后勤一线员工及管理人员参加由学校教务处主办的《如何说好普通话》贵大教职工普通话专项培训。培训过程中，参训人员认真学习发音标准、用语规范、政策法规及场景沟通技巧，主动跟练、即学即用，切实把说好普通话转化为优化服务沟通、践行服务育人的具体能力。

推广国家通用语言文字是构建和谐校园、提升服务品质、传承中华优秀语言文化的重要抓手。下一步，后勤管理处将持续推动语言规范与服务细节深度融合，把普通话使用纳入日常服务礼仪与岗位交流常态，着力营造“人人讲普通话、处处显文明风”的保障环境，以规范用语暖心服务为学校高质量发展注入后勤文化动能。

文 / 刘春燕

来源：贵州大学后勤管理处网

中南大学后勤保障部
开展中心主任任期年度考核民主测评

为进一步健全干部考核评价机制，全面检验中心主任年度履职成效，2026 年 9 月 22 日，中南大学后勤保障部召开中心主任任期年度考核民主测评会。部班子成员、各中心主任、机关职能科室及各中心职工代表近 100 人参加会议。会议由部党委副书记陈可主持。

会上，部党委书记欧旭理代表部党委讲话。他指出，开展中心主任任期年度考核，是后勤保障部党委落实党管干部原则、加强干部作风能力建设、锻造高素质后勤干部队伍的重要举措，旨在进一步树立重实干、重实绩、重担当的鲜明导向。他提出三点要求：一要提高政治站位，充分发挥考核激励约束作用，引导干部聚焦后勤工作难点堵点，主动担当作为；二要严守考核纪律，严格落实“三个严禁”，严禁拉票、泄密、私下串联，营造风清气正的考核环境；三要坚持客观公正，把师生满意度和获得感作为重要评价标尺，实事求是评价干部履职表现和工作实绩。

随后，各中心主任按照抽签顺序依次述职，围绕任期内党建引领、安全运行、服务保障等重点工作，总结履职成效，查摆问题不足，明确下一步改进方向。述职既是对年度工作的系统复盘，也为各中心相互学习、交流借鉴提供了平台。述职结束后，参会人员结合现场述职和干部日常履职情况，以无记名方式进行民主测评。

下一步，后勤保障部将进一步强化考核结果运用，坚持以考促改、以考促干，引导干部主动担当、补齐短板，不断提升后勤治理能力和服务保障水平，为学校事业高质量发展提供坚实后勤保障。

文 / 尹辉德

南京大学后勤一站式服务中心启用

2026 年 9 月 7 日上午，后勤一站式服务中心启用仪式在仙林学生公寓 5 幢举行。后勤职工及学生代表共计 40 余人参加。

后勤服务集团副总经理姚军在致辞中表示，一站式服务中心是后勤深化“四全育人”综合改革、推进学生社区立德树人功能升级的重要举措，要以集成化、标准化、人性化的服务理念，持续提升后勤保障效能，努力打通服务师生的“最后一公里”，真正成为师生信赖的校园生活服务平台。他代表集团向参与建设的相关部门和人员致以诚挚感谢，并表示希望大家继续通力协作，推动中心高质量运行，让师生切实感受到后勤服务的温度与效率。

启用仪式结束后，师生纷纷走进服务大厅参观体验。在工作人员的引导下，同学们自助



取号、有序等候，各服务窗口逐一受理咨询与诉求，并围绕宿舍报修、场馆预约、公寓调宿等常见问题逐一细致说明。现场还设置了互动体验环节，同学们在完成流程体验后领取了精心准备的校园文创盲盒徽章，气氛热烈而有序。

来源：南京大学后勤服务集团网

宁波大学后勤管理处召开推进精细化管理专题会议

2026年9月8日，宁波大学后勤管理处召开推进精细化管理专题会议。后勤党委书记邓建平，后勤管理处副处长周曙明、何玉环，党政办公室、质量监督与信息化办公室及相关实体负责人、支部书记等参加会议。

会上，邓建平强调，精细化管理的关键在于责任落实，各实体要通过网格化落实责任、常态化落实巡查、清单化落实整改，将每一个食堂、每一片社区、每一栋楼宇、每一条道路、每一块绿地、每一处设施的管理责任分解到岗位，让服务触角延伸至校园的每一个角落，实现责任层层落实、问题及时发现、整改形成闭环，持续推动后勤管理提质增效。

一是网格化落实责任，明确职责分工。将校园划分为若干责任网格，涵盖食堂、学生社区、教学楼、道路及停车场、绿地、公共设施等区域。每个网格明确责任人、监管人，实行“定人、定岗、定责”。通过建立“横向到边、纵向到底”的网格体系，确保每一寸校园都有人管、每一个问题都有人担，消除管理盲区和责任真空。

二是常态化落实巡查，及时发现问题。依托网格化管理，建立日常巡查制度，巡查人员按既定路线和频次开展巡检。发现问题现场拍照上传，由相关负责人派单至责任人。同时，针对责任范围、重点部位和关键设施，实行“日查、周检、月评、季考”相结合的分级巡检机制，确保隐患早发现、早处置，变“被动应对”为“主动发现”。

三是清单化落实整改，形成管理闭环。对巡查发现的问题和师生反映的诉求，后勤管理处和各实体统一建立问题清单，逐项明确整改责任人、整改标准和完成时限，实行“销号管理”。整改完成后须及时上传信息，经负责人审核通过方可销号，逾期未改的提级督办。通过“发现—派单—整改—验收—销号”全流程闭环，确保问题不积压、整改不反弹。

会议明确，每周三（暂定）作为宁大后勤开展常态化巡查日，处党政班子成员牵头，相关部门及实体负责人参与。会议强调，对发现的问题要进行分类处理，属于后勤职责范围内的事做到立行立改，对职责范围外的事要及时提醒有关单位部门进行处置，必要时做好配合。

最后，邓建平表示，下一步宁大后勤将持续深化“三化”机制，将精细化管理落实到每一个岗位、每一个环节，以更实的举措、更细的标准、更严的考核，全面提升宁大后勤服务保障水平，为广大师生营造一个更加整洁、美丽、舒适的校园环境。

来源：宁波大学

细致服务迎新生　暖心护航新征程

广西大学后勤基建处全力做好新学期迎新保障工作

为保障 2026 级新生顺利入校，营造温馨舒适、安全有序的校园环境，近期，后勤基建处提前谋划部署，围绕住宿保障、校园环境、安全防控、食品安全等工作细化服务举措、压实工作责任，以精细化暖心服务迎接新生到来。

在住宿服务方面，后勤基建处利用暑期完成 3036 间新生宿舍检修，处置维修工单 5500 余单，并开展公寓深度保洁。学校 14 个迎新园区共布设 800 余面彩旗，设置 22 个爱心驿站、25 个入住办理点，配备共享雨伞、医药箱、饮用水等便民物资，发放新生生活指南 1 万余份，高效完成 10548 名新生入住办理。工作人员主动提供咨询引导、行李帮扶等服务，让新生入校就感受到校园温度。

针对宿舍硬件保障，学校完成 3700 余间新生宿舍空调检查、清洗消毒与调试。报到期间，在东西校区设立迎新空调专属维修点，工作人员现场值守快速处置设备故障，同步讲解设备使用、报修流程，及时解决新生住宿设备问题。

后勤基建处同步推进校园环境提质，加强校园主干道与公共区域保洁，排查整改井盖安全隐患，修剪清除枯枝险枝；加密垃圾清运，做到垃圾日产日清，联合专业机构对教学、生活区域开展全域消杀，落实翻盆倒罐作业，降低病媒生物滋生风险。学校在校园主要出入口、图书馆、相关学院点位布置景观花卉，完成开学典礼主会场周边环境提升，打造整洁优美的迎新校园。

为筑牢校园安全防线，后勤基建处联合保卫处开展学生宿舍消防安全全覆盖排查，重点核查消防管网供水、水压等关键指标，对发现问题逐项完成整改，补齐消防安全短板。同时高标准落实迎新场地、教学场地保障，完成体育馆、大学生活动中心及开学典礼主会场搭建布置与保洁；对教学楼、公共教室开展安全巡查和卫生清扫，排查设施、用电隐患，更新迎新主题板报，营造浓厚开学氛围。

食品安全保障同步跟进。后勤基建处开展秋季校园食品安全专项排查，对校内食堂、商超、饮用水站点等食品经营场所开展检查，压实问题整改闭环管理，消除食品安全风险，守护师生饮食安全。



此次迎新保障中，后勤基建处全体人员坚守岗位，各项保障任务圆满落地。下一步，后勤基建处将持续优化服务体系，提升后勤保障能力，扎实做好校园服务工作，服务学校高质量发展。

来源：广西大学后勤基建处网

倾听师生心声优化餐饮服务

山东理工大学食堂上线“码上办”问题反馈平台

为进一步畅通师生沟通渠道，精准提升校园餐饮服务品质，近日，山东理工大学饮食服务中心全新上线“码上办”问题反馈平台，以数字化手段搭建师生与食堂之间的桥梁。

此次上线的“码上办”平台操作便捷，师生只需扫描各食堂专属二维码，即可直接提交意见、建议与诉求，相关信息将第一时间直达饮食服务中心管理后台。中心同步作出“接诉即办、高效响应、限时回复”的服务承诺，变被动受理为主动倾听，以直面问题、快速解决的务实态度，全力保障师生诉求件件有回音、事事有着落。

为构建全方位沟通体系，饮食服务中心还对现有线下意见反馈渠道进行整合优化，并在各食堂入口醒目位置统一公示。通过线上“码上提”、线下“面对面”相结合的方式，打造畅通、透明、互信的沟通平台，精准捕捉师生用餐需求，找准服务优化短板，让师生心声成为食堂提质升级的核心导向。

下一步，饮食服务中心将继续以师生满意为根本遵循，坚守“码上办”的服务速度和“马上办”的责任态度，持续优化菜品、环境与服务，让师生吃得放心、吃得舒心，将人文关怀切实融入校园餐饮服务的每一处细节。

文 / 山东理工大学饮食服务中心　杨梓辰

西南民族大学后勤保障处（校医院）召开新学期安全稳定暨新生接待工作会

2026 年 9 月 1 日，后勤保障处（校医院）组织召开新学期安全稳定暨 2026 级新生接待工作会。会议由处长许吉忠主持，全体处科级干部参加。

会议传达学习了《国务院安委会办公室关于严防严治电动自行车“进楼入户”问题的通知》《国家民委教育司关于做好委属高校 2026 年秋季学期开学相关工作的通知》《四川省教育厅关于做好 2026 年秋季学期开学前后校园安全稳定工作的通知》《近期重点风险防范工作提示》等文件精神。会议指出，开学阶段是校园风险的集中叠加期、各类隐患的易发高发期，各科室（中心）要绷紧安全之弦，守住校园安全稳定底线。

会议对新学期后勤安全保障工作作出部署。一是聚焦后勤重点领域，强化风险研判与前端治理，完善“排查—研判—预警—处置”闭环机制；二是推进电动自行车专项整治，严

防“进楼入户”问题反弹，并规范员工通勤车辆及工作用车的充电管理，建立常态化巡查机制；三是强化应急能力建设，开展员工安全教育培训和防震减灾等应急演练，提升一线人员的风险辨识、先期处置和应急避险能力；四是结合快递服务中心建成投用等新情况，优化师生取件动线规划，增设推车等便民设施，提升服务保障水平。

会议还传达了学校迎新工作专题会精神，对新生接待有关后勤工作任务作了安排部署与分工。

来源：西南民族大学后勤保障处

华南师范大学后勤党委、后勤管理处召开安全工作专项会议

2026 年 9 月 23 日，后勤党委、后勤管理处召开安全工作专项会议，深入贯彻落实省教育厅和学校安全工作部署，分析当前后勤安全形势，结合中秋、国庆双节临近和 APEC 会议等重大活动即将举办的重要节点，部署下一阶段安全专项工作。后勤党委副书记、纪委书记丁纯主持会议并作工作部署。后勤党委书记、后勤管理处处长骆立骞作总结讲话。后勤党政班子成员，总工程师，工会主席，各中心、科室负责人及党支部书记参加会议。

丁纯指出，一是提高政治站位，压实一岗双责，坚持“管业务必须管安全、管行业必须管安全”，把责任分解到科室、岗位、个人，守牢安全稳定和意识形态底线；二是聚焦重点领域，强化闭环管理，抓实食品安全、学生公寓、水电燃气和特种设备、维修施工和外包管理、跨校区交通车和公务用车、“两热”防控等六个方面，建立隐患台账，清单化管理、限期整改、销号闭环、回头看；三是压实责任，强化值守，及时回应师生报修、投诉等诉求，完善停水停电、火灾、食品安全等应急预案，加强督查考核，确保措施落地见效。

骆立骞作总结讲话。他表示，安全是后勤工作的第一原则，须臾不可放松。业务与安全是并重关系，各级领导干部必须履行一岗双责，落实主体责任。当前多层面风险交织叠加，安全稳定形势复杂严峻，必须把纪律和规矩挺在前面，守住红线底线。他谈到：一要坚持点面结合、全域覆盖，对学生公寓、食品安全、传染病防控等重点领域再排查、再落实，确保不留死角；二要坚持抓早抓小，前端预防、后端快速处置，每一位党员干部和后勤员工都是最小应急单元，遇到问题及时报告、妥善处置，中心、科室之间要分工不分家，相互补台、协同联动，同时不能固守老经验、老办法，要与时俱进，根据新形势新要求改进工作方法；三要压实责任到人，值守从严从实，处置及早及时，督导抓紧抓严，以“时时放心不下”的责任感，确保校园后勤安全稳定。

与会人员表示，将及时传达会议精神，把安全责任落实到每一个岗位、每一个环节，全力守护师生健康和校园平安，为学校高质量发展提供坚实后勤保障。

文 / 监管科

嘉兴大学后勤服务有限公司
开展“制止餐饮浪费——你光盘·我有礼”校园系列活动

为深入落实制止餐饮浪费相关工作要求，大力弘扬勤俭节约的中华传统美德，2026 年 9 月 14 日至 24 日，后勤服务有限公司组织开展了“美好‘食’光——你光盘·我有礼”校园光盘打卡系列活动，以趣味打卡、打卡赠礼的形式，号召广大师生珍惜粮食、拒绝餐饮浪费，共建文明节约校园新风尚。

本次活动设置“21 天习惯养成挑战”以及常态化年度打卡。师生微信扫描“美好‘食’光”小程序二维码，餐后上传空盘照片，经平台智能识别即可完成打卡，早中晚三餐每日均可打卡累计积分。

活动期间，学校在各自营餐厅餐具回收处设置线下活动点位，推出“你光盘·我有礼”现场兑礼活动。师生在自营餐厅就餐，完成当餐小程序光盘打卡后，凭当餐有效打卡记录，即可现场领取酸奶饮品、时令水果、烘焙点心等礼品，礼品数量有限，先到先得。

活动现场，餐厅工作人员认真核对打卡记录、有序发放礼品，就餐师生踊跃参与，打卡点秩序井然。一张张空空的餐盘，一次次简单的小程序打卡，既是对节约行为的记录，也让师生收获了践行光盘的自豪感，光盘行动已成为校园就餐新潮流。

此次光盘打卡系列活动，充分调动了全校师生参与制止餐饮浪费的主动性与积极性，营造了爱粮节粮的浓厚校园氛围。未来，嘉兴大学后勤服务有限公司饮食服务部将不断丰富宣传载体，推动师生从“主动打卡”向“自觉习惯”转变，把勤俭节约的理念内化于心、外化于行，让节约粮食的文明风尚在校园落地生根、蔚然成风。

文 / 褚添璐

全力护航新生入校
中北大学校园环境与物业服务科筑牢暖心校园保障防线

金秋九月迎新季，为保障 2026 级新生平安有序入校，中北大学后勤部校园环境与物业服务科提前统筹谋划，扎实做好校园环境各项保障工作。

科室聚焦校门、报到广场、校园主干道、学生宿舍、教学楼、食堂等重点场所与人员密集区域，加大巡回保洁力度，及时清理路面落叶、行李包装等各类废弃物，守护校园公共区

域整洁畅通；对办公楼、学生宿舍楼开展深度保洁与消杀作业，细致清扫楼道、楼梯、公共卫生间等区域，清除卫生死角，为新生及随行家长营造干净舒适的楼宇环境。同时精心布置东大门迎新花坛，对道路沿线、广场周边绿植开展修剪除草、扶正加固、补植修复等精细化养护，动态巡查维护绿化景观，打造生机盎然、暖意融融的迎新校园风貌。

全体后勤工作人员坚守岗位、协同发力，高标准完成此次迎新环境保障任务。下一步，科室将梳理总结工作经验，补齐工作短板，持续推动校园环境卫生、绿化养护、楼宇保洁消杀工作走深走实，以常态化、精细化管理夯实后勤服务根基，为全校师生构筑优美安全的育人环境，助力学校高质量发展。

文 / 谢荣芳

把标准送到岗位上，把服务暖到心坎里

华中科技大学物业服务中心开展军山校区首期服务标准专项培训

军山校区运行伊始，物业服务如何跑好“第一程”？ 2026 年 9 月 18 日下午 15:30，物业服务中心主任助理兼党建行政办公室主任罗琦带领中心核心管理团队走进军山校区，开展首期专项培训。此次培训聚焦“明确定位、强化意识、规范执行、守住底线”四个方面，把主校区沉淀多年的成熟服务标准和一线实操经验“搬到”现场，紧扣军山校区运行实际，与一线员工面对面培训、心贴心交流，把标准送到岗位上，把信心传到心坎里。

明确定位，找准服务坐标。做好服务，首先要回答“为谁服务”。师生需求就是第一信号。物业服务场所的服务品质，就是物业服务质量的延伸和体现，服务效果必须可见可感。物业服务从来不只是服务，更是学校留在师生心中最直观的温度。明确为谁服务之后，还要回答“以什么样的角色和心态去服务”。对自身的定位，决定了工作的格局和高度。培训中，围绕不同场景、不同群体的服务重点，引导员工厘清职责边界、摆正自身角色——既做校园运行的“保障员”，也做师生身边的“贴心人”。服务质量好不好，不看口号，看响应速度、看现场品质、看师生满意度；落实“只解决、不解释”，就是要把师生反映的问题先接住、先推动、先解决，让服务看得见、摸得着、感受得到。

提前感知需求，让服务更有温度。物业服务要向前一步，一是以提前感知引领主动意识。制度解决的是“知不知道怎么做”的问题，意识解决的是“愿不愿意认真做”的问题。有了主动意识，才能提前感知师生需求，从“被动响应”转向“主动靠前”，从“完成任务”转向“精细服务”。二是服务回归本位，把握师生需求，让更多的人满意，就是优质服务。三是行动彰显价值，服务属性不是挂在嘴边的口号，而是体现在具体行动中，把每一件小事做到师生心坎上，就是物业服务最大的价值。培训用主校区真实服务案例讲经验、教方法，引

导员工把每一次服务、每一次巡检、每一次沟通都做出专业与温度，让主动服务、精细服务融入日常、成为自觉。以提前感知赢得主动，以精细服务赢得满意。

规范执行，把标准变成习惯。一是标准是执行的依据，通过标准的解读，让员工清楚岗位标准是什么、标准化要求是什么，做到心中有标准，操作讲规范。二是计划是执行的起点，做什么、为什么做、怎么做、什么时候做、谁来做、需要什么资源，都要提前谋划。三是落实是执行的关键，执行力就是把计划转化为行动、把行动转化为结果的能力。四是协同是执行的保障，许多工作不是靠一个部门能干成的，必须全中心一盘棋，打破部门壁垒，整合各方力量，围绕同一目标共同发力。培训明确“先做什么、怎么做、做到什么程度”，推动服务标准从纸面走向现场，把规范变成习惯，把习惯变成品质。岗位有标准，操作有流程，执行有尺度，服务才能稳定、专业、可检验。

守住底线，筑牢安全防线。安全是物业服务的底线，也是新校区平稳运行的基石。守住安全，关键要做到三点：一是底线红线不可越。底线守不住，安全就没保障；红线碰了，事故就会找上门。因此，底线要天天守，红线要时时防。二是处置程序不可乱。遇到安全问题，不能慌乱，更不能隐瞒，必须严格按照“发现—报告—处置—复盘”的程序处理，确保反应迅速、处置规范、整改闭环。三是应急本领要练实。各岗位人员都要把应急能力建设作为基本功来抓，做到人人讲安全、个个会应急。培训强调，要压紧压实安全责任，熟悉应急预案，规范处置流程，做到隐患早发现、风险早预警、问题早处置，坚决筑牢军山校区物业安全防线。

参训的军山校区物业项目一线员工表示，这次培训把主校区成熟的服务标准和实操经验直接送到了岗位上，帮大家理清了新校区运行初期遇到的问题，补足了现阶段实操上的短板，也让大家对后续做好全场景服务更有方向、更有底气。

下一步，物业服务中心将以此次首期专项培训为起点，持续推动主校区成熟管理模式在军山校区落地延伸，通过“一对一传帮带、岗位实操练、标准回头看”的跟进机制，把培训内容转化为日常服务的统一动作。以更高标准、更实作风、更优服务，全力护航师生校园生活，保障军山校区物业服务平稳高效起步，持续打造“师生满意、全国标杆”的物业服务保障体系。

标准落地，服务升温；军山启航，保障同行。

来源：华中科技大学总务后勤处网

百味荟萃聚兰大　食韵交流促发展

兰州大学高校美食进校园活动落幕

为丰富校园餐饮文化、深化高校后勤餐饮交流合作，2026 年 9 月 17 日—9 月 21 日，兰州大学成功举办第四届“高校美食进校园”主题活动。本次活动邀请广西医科大学、南开大学、上海大学、西安交通大学、中国地质大学（武汉）五所高校餐饮团队齐聚兰大（参加

高校按名称首字母排序），通过特色美食品鉴、专题座谈交流、厨师技能切磋等多元形式，为全校师生带来一场兼具风味与温度的校园美食盛宴。

本次活动历时 5 天，在城关、榆中两校区多个食堂同步开设特色美食窗口。各高校厨师团队携各地招牌特色菜品入驻，带来涵盖南北风味、地域特色鲜明的精品美食。活动期间，各高校特色美食窗口人气火爆，师生足不出校就能品鉴多校特色膳食，切身感受不同地域的饮食文化魅力，获得广泛好评。

活动期间，城关校区餐饮服务中心牵头组织 5 所参会高校开展餐饮工作专题交流座谈会，各高校带队管理人员参加。座谈中，大家围绕校园饮食文化打造、菜品常态化更新、餐饮服务提质升级等重点议题深入探讨，交流工作心得、分享实操经验、探讨难点问题，相互借鉴、取长补短，为后续校际餐饮常态化合作奠定了坚实基础。

除特色美食展示与座谈交流外，本次活动聚焦厨师技能提升，各校厨师展示拿手技艺、分享烹饪技巧，针对特色菜品的火候把控、料汁调配、造型设计、营养均衡等细节问题深入探讨、互学互鉴，在交流中精进技艺，在切磋中共同提升。

为留住校园特色风味，延续美食交流成果，本次活动创新推出特色美食留校常态化机制。活动结束后，5 所高校带来的经典特色菜品将正式纳入食堂菜品库，经过筛选、改良与适配优化后，在学校各食堂常态化上线售卖。

此次第四届高校美食进校园活动，不仅为师生带来了舌尖上的美好体验，更以美食为纽带，搭建起高效的校际餐饮交流平台。下一步，兰州大学后勤餐饮团队将以本次活动为契机，持续深化与各兄弟高校的餐饮交流合作，不断丰富校园餐饮品类、优化膳食结构、提升服务质量，以暖心餐饮服务守护师生美好生活，着力打造有温度、有品质、有特色的兰大校园餐饮品牌。

来源：兰州大学后勤保障部网

晨光伴书香　半价暖人心

兰州交通大学饮食中心开展“暖心晨间半价早餐”活动

近期，后勤保障部饮食中心先后开展了两期“晨间半价早餐”服务育人活动。从首期试点到第二期全面铺开，活动以连续两轮的暖心接力，为广大学子送去实实在在的餐饮实惠，引导同学们养成早睡早起、按时就餐的健康生活习惯，涵养自律向上的优良校风学风。

首期试点，先行探路。 作为试点，首期活动于新学期开学之际启动，自 2026 年 8 月 30 日至 9 月 6 日开展。活动期间，每日早餐时段 6:45—7:15，在南苑第二食堂一楼、第三食堂，百苑第四食堂、第五食堂一楼及尚庄澜庭第七食堂的早餐区域，选购指定早餐套餐即可享受半价优惠，7:15 之后恢复正常售卖。试点八天，半价早餐累计就餐人数达 14210 人，半价早餐人数占早餐总就餐人数的 23.38%，一经推出便收获良好反响，为后续全面推开积

累了宝贵经验。

第二期扩容，普惠升级。 在首期活动良好反响的基础上，饮食中心于 9 月 20 日至 24 日重磅重启第二期“早起半价早餐”暖心福利。本次活动优惠范围进一步扩大 —— 每日早餐时段 7:00 前，包子、馒头、各类粥品、鸡蛋、豆浆、杂粮面点等全部早餐单品均享半价优惠，品类齐全、选择丰富；覆盖范围同步升级 —— 从首期的部分食堂扩展至全校所有食堂早餐专区，多点位同步开展，同学们可就近选择就餐地点、便捷参与。活动期间，半价早餐五天累计就餐人数达 8295 人，占早餐总就餐人数的 22.44%，普惠成效明显。

学生专属，应享尽享。 两期活动均为在校学生专属福利，无参与名额限制，凡符合时段要求即可享受半价优惠。为保障活动公平性、让更多学生受益，活动均不支持餐品预留、提前预订、批量采购。

服务育人，润物无声。活动既是育人之举，更是育人课堂 —— 食堂按就餐人流峰值足量备餐、严守食材采购与留样制度，坚守“惠民不降质”底线；同时倡导“光盘行动”，引导同学们自觉排队、文明就餐、爱惜粮食，在点滴中涵养勤俭节约、自律向上的良好品行。

一餐温热食，一寸暖人心。两期“晨间半价早餐”活动以连续接力、持续扩容的方式，不仅为同学们带来了实实在在的餐饮实惠，更以细微服务传递了校园温情，助力广大学子养成健康自律的生活习惯，以饱满的精神状态投入日常学习与校园生活。

文 / 陈 坤

来源：兰州交通大学后勤保障部网

从一张床位表开始：
哈尔滨工程大学公寓基层员工用 AI 破解迎新床位核算难题

新生还未报到，迎新住宿保障已经提前启动。

本科、硕士、博士新生分别有多少人？

男女生如何分布？哪些老生床位需要保留？

哪些床位能够按时腾退？

分校区返校学生又将带来多少新的住宿需求？

一边是不断变化的学生数据，一边是分散在不同楼栋、不同楼层的床位资源，如何把两头精准“对”起来，是每年迎新前公寓服务中心都要完成的一道必答题。

过去，这道题主要靠人工完成。工作人员在一张张表格之间反复核对、统计、试算，一旦学生人数或房源情况发生变化，后续数据往往需要重新调整。

“能不能换一种办法？”

今年迎新床位核算工作启动后，这个问题一直萦绕在公寓服务中心工作人员杜佳男、葛韵声心头。

床位核算，首先要解决的不是“怎么算”，而是“底数准不准”。公寓服务中心专项工作小组从最基础的房源摸排做起，杜佳男、葛韵声主动对接学工、研工及各分校区相关部门，逐项核实老生床位保留、学生腾退、返校住宿等信息，把分散的数据重新梳理。

纸面数据核清了，还要到现场再看一遍。

公寓管理员逐楼、逐层、逐间核验拟腾退床位。遇到学生因出差等原因未按时腾退，就及时联系、跟进；发现散落在不同楼层和房间的空床，就重新登记、归集。一些台账上不起眼的零散资源，就这样被一点点“找”了出来。部门数据、现场情况、实际房源反复比对后，账面上的“床位数”才真正变成可用于迎新的“可用床位数”。

底数摸清后，更复杂的计算随之而来。

本科生、硕士生原则上安排 4 人间，博士生安排 2 人间，同时还要兼顾性别分区、学院相对集中、年级衔接、楼栋容量等因素。杜佳男、葛韵声发现，真正占用大量时间的，往往不是管理判断，而是重复的数据分类、统计和试算。

于是，两人把目光投向了 AI。

他们重新拆解床位核算流程，将不同学段人数、性别、房型、楼栋容量、可用床位等信息逐项梳理，把一线工作中积累的排布经验转化成相对清晰的计算规则，再借助 AI 辅助完成数据整理、运算和初步匹配。

但他们没有止步于“让 AI 算一次”。

在反复使用和调试中，两人进一步借助 AI 辅助编辑出一套床位计算小程序，将常用的计算逻辑和关键参数逐步固化下来。程序设置了输入端口和输出端口，工作人员输入学生人数、性别、住宿标准及可用房源等数据后，即可按照预设规则快速形成床位需求和资源匹配结果，为后续排布提供参考。

这样一来，过去需要在多张表格之间反复计算的工作，有了一个可以重复使用、持续优化的小工具。今后学生规模、住宿标准和房源结构发生变化，只需调整相关参数和规则，小程序还可以继续迭代完善。

不过，无论是 AI 还是小程序，都无法替代人的判断。

同样是几个空床，可能分散在不同楼层；同样满足人数要求的方案，还要考虑学院分布、管理衔接以及实际入住情况。因此，工作中始终坚持“人工摸底、人工定规、AI 运算、小程序测算、人工复核”。初步结果出来后，杜佳男、葛韵声和一线管理员还要结合楼栋实际逐项调整。

AI 负责提高速度，人负责把握尺度。

迎新床位核算只是公寓日常工作中的一个“小切口”，但杜佳男、葛韵声没有满足于“年年这样做”。发现人工核算繁琐，就重新拆解流程；发现 AI 能够提高效率，就主动学习使用；在使用过程中，又进一步把一次性的计算方法做成可以反复使用的小程序。

在本次迎新数据专项工作中，工作人员归集整理 25 套公寓完整在住学生信息库，完成数据表格归并 150 余次，绘制各类统计图表 30 余份。在 AI 工具智能体的协助下，整体工作较往年压缩约 15 个工作日，大幅提升迎新住宿信息统筹效率。

从一张床位表，到一个小程序，改变的不是住宿管理的责任主体，而是基层员工解决问题的方法。技术最终落在了一张张床位表、一个个具体房间里，也让管理人员从重复计算中腾出更多精力投入现场研判和学生服务。

下一步，公寓服务中心还将结合实际使用情况持续优化床位计算小程序和 AI 辅助核算方式，让这个源于一线的小工具更加贴近业务、更加实用，为迎新住宿保障和公寓精细化管理持续提质增效。

文 / 邵光辉

来源：哈尔滨工程大学后勤集团网

西南大学：7732 条报修，条条有回音

新学期的第一晚，宿舍里的灯亮了，空调制冷了，沐浴水温合适了。一切看起来安安静静，但很少有人注意到，这份“正常运转”的背后，有一个体系在持续高强度运转。

开学以来，西南大学后勤集团报修平台累计收到工单 7732 条，单日峰值达到 982 条。研究生、本科生集中报到的那几天，平台日均接单稳定在 700 条以上。这不是均匀分布的工作量，而是集中爆发的“短平快”需求。

从故障类型看，约三成工单集中在电类及空调类：更换灯具、维修插座、线路检修、空调和热水器调试……每一件都不算大问题，但每一件都直接影响着新生的入住体验。正因如此，响应必须快，维修人员单人单日最高完成维修 79 项。与此同时，报修平台在工单接收、智能派单、优先级调度上也经受了实打实的压力测试，保障大量报修信息在高峰时段有序流转、分级处置。

迎新期间的高强度运转也暴露出一些可以优化的地方。为进一步提升报修服务的整体效能，推动报修事项实现“一网通办”，在信息化建设办公室的大力支持下，集成于“西小办”的全新报修系统即将正式上线运行。新系统最大的变化是“全程可追踪”：从报修到派单、处置、办结，每个环节的处理时限都实时管控，超时自动预警；维修完成后，系统会自动推送评价、跟踪回访，形成“报修—派单—处置—评价—回访”的闭环。对师生来说，报修这件事会变得更透明、更可预期。

7732 条工单，是一个阶段的答卷，也是下一次升级的起点。师生的事，再小也是事。让每一单都被认真对待，让每一次维修都有回音，这才是“高效运转”四个字真正的分量，也是后勤报修服务始终努力的方向。

文 / 陈 一　王 琳

焕新食堂迎新生　烟火书香两相融

中国药科大学饮食服务中心打造校园文化客厅护航新学期

2026 年暑期期间，校江宁校区一食堂一楼二楼完成修缮改造。焕新归来的食堂通透明亮，突破传统食堂单一就餐功能的局限，着力构建集“能吃、能学、能憩、能展”于一体的校园文化客厅。

食堂大厅错落配置方桌、圆桌、卡座等多种形式桌椅，既可满足单人简餐、多人聚餐，也可承载休闲小憩、学术研讨等多样化需求。

座位旁贴心设置充电插座，方便师生为电子设备续航。大厅还打造大屏展示区和劳育实践基地，可承接社团小型活动、主题展示，使食堂不止于用餐场所，更成为师生课余生活的重要公共空间。

硬件焕新之余，食堂档口也迎来品类升级。基本大伙保障日常刚需，特色风味档口百花齐放，陈泱泱鲜烫牛肉米线、和善园手工大包、淮南牛肉汤、张亮麻辣烫、菌小满炒饭、张府园大碗面、西安面庄等丰富品类兼顾南北口味，为师生带来多元美食选择。为贴近学生实际生活需求，一食堂二楼营业时间延长至 22:00，夜宵服务有效满足晚自习、社团结束后的就餐需要。

食堂改造将学校校园文化巧妙融入空间设计，推动美食与人文双向交融。大厅设立校歌文化墙、休闲钢琴角，校园主题大屏展示校园风貌。师生在饭菜香气之间，可驻足欣赏校歌展板，闲暇时亦可弹奏钢琴，于用餐之余沉浸式感受校园文化氛围。大厅规范设置食品安全信息公示栏，证照和人员信息公开透明，把食品安全置于明处。烟火气息与校园文化相得益彰，一砖一景皆传递着属于校园独有的温情。

未来，饮食服务中心将严守食品安全底线，严控食材品质，常态化收集师生就餐意见，持续打磨服务细节，不断丰富菜品种类，做实做细餐饮保障，持续提升师生幸福感与满意度，以务实有力的餐饮服务，助力学校后勤服务高质量发展。

文 / 刘奕蕾　陈佩佩

来源：中国药科大学后勤服务集团总公司网

酷暑高温不停歇，刮风下雨不停工

西安交通大学后勤保障部全力做好节能监管平台项目实施工作

2026 年暑假，无论是烈日炎炎，还是大雨倾盆，西安交通大学校园里都可见到辛勤忙碌的节能办工作人员，他们冒着酷暑、顶着暴雨，坚守岗位，积极推进学校节能监管平台项目实施工作，不断完善计量点位，为学校能耗数据统计工作的开展打好基础。

为深入贯彻习近平生态文明思想，全面贯彻新发展理念，高质量推进高校节能降碳工作，推动绿色校园和节水型高校建设，节能办公室对已建立的节能监管平台进行进一步的扩展升级，以便最大程度实现对校园能源资源使用情况的监控与管理，为学校设施设备改造提供智能化、数字化依据。

暑假开始后，节能办公室工作人员坚守一线，亲临现场指导施工，利用暑假施工“黄金期”，严格落实工作部署，全面检查项目实施情况，分工明确、互相配合、严格监管。由于兴庆校区供水管网严重老化，节能办多次协调能源中心、物业中心，深夜停水进行管网维护及水表更换，将“抢工期、抓质量、保安全”贯彻工作始终。

如今，暑假已经过去，新老学生已经踏

入校园，节能办公室将继续保持干劲，高标准完成后续工作，在按时按质完成工作任务的同时，为师生提供干净整洁、舒适安全的学习、生活、工作环境，为学校发展贡献后勤力量。

来源：西安交通大学后勤保障部网

山东医药大学：践行光盘新主张，文明就餐满校园

“取之有度，用之有节，则常足。”一粥一饭凝聚耕耘汗水，珍惜粮食、文明就餐，是每一位师生应当恪守的准则。为持续营造绿色节俭的食堂氛围，学校膳食服务中心联合学生后勤共建委员会，启动新学期“文明餐厅”志愿实践活动，号召大家拒绝舌尖浪费，共建优雅有序的就餐空间。

守护舌尖文明，志愿先行担当

金秋送爽，新学期启航。为进一步规范食堂就餐秩序，引导师生树立理性就餐、珍惜粮食的理念，膳食服务中心与学生后勤共建委员会共同开展为期一周的文明餐厅志愿服务。活动倡导按需取餐、理性盛饭，鼓励大家自觉光盘，让节约之风浸润校园每个角落。

一抹亮眼的志愿黄穿梭在食堂各处，志愿者们认真值守、热忱服务，以实际行动传递节约理念。他们坚守的身影，为热闹的食堂增添了一抹温暖底色。

抵制餐饮浪费，争做节约达人

一餐粮食，万般辛劳。随手倒掉的剩饭，是农人辛勤耕耘的成果，也是珍贵的社会资源。在此呼吁广大师生：摒弃多取多占的就餐习惯，坚持适量取餐、不剩饭菜；自觉维护食堂整洁，文明有序就餐，主动践行“光盘行动”。

让我们携手并肩，以餐桌文明点亮校园，用点滴坚守筑牢粮食安全，让节俭之花绽放在食堂！

来源：山东医药大学后勤管理处网

倾听心声促整改，闭环管理提质效

中国政法大学后勤保障处召开本学期首次“后勤服务双周恳谈会”

2026 年 9 月 24 日下午，后勤保障处在昌平校区组织召开本学期首次“后勤服务双周恳谈会”，搭建师生面对面沟通平台，聚焦校园后勤服务热点难点问题，切实提升后勤服务质量和管理水平。后勤保障处领导班子成员及相关科室、中心负责人参加会议，与来自两校区的学生代表深入交流，共商校园后勤服务优化举措。会议由后勤保障处处长赵鹏程主持。

会上，赵鹏程首先向学生代表介绍了后勤保障处参会人员的职责分工，并阐释了双周恳

谈会的宗旨和意义。他表示，线上反馈与线下恳谈互为补充，共同构成完整意见收集体系。面对面交流能高效厘清诉求细节、减少信息偏差，帮助后勤部门找准服务痛点，将解决实际问题与回应情感关切相结合，推动后勤服务从“被动响应”向“主动治理”转变，真正实现师生共建、共治、共享的校园服务新格局。

交流环节中，学生代表围绕餐饮品质提升、服务管理强化、设备设施优化、虫害消杀等方面充分表达诉求与建议。针对校园虫害问题，后勤部门已对接区林业局开展第一轮消杀，后续将视天气情况推进第二轮消杀并布设诱捕设施；针对部分路段路灯缺失、道路雨天积水等问题，将组织现场勘查并研究修整方案；针对食堂高峰就餐分流、菜品保温、早餐供应、价格标识等问题，已逐项制定整改方案，明确责任部门与完成节点。

针对各项诉求，各中心负责人逐一细致回应，对可即时整改的问题明确责任部门和完成时限，对需长期推进的问题明确实施路径，对暂不具备解决条件的问题耐心说明情况，确保学生诉求“事事有回应、件件有落实”。赵鹏程在总结中强调，后勤保障处将健全“问题清单、整改台账、反馈闭环”管理机制，逐项推进落实并在下次会议通报进展，持续完善服务机制，为师生创造更加舒适便捷的校园环境，为学校高质量发展提供坚实后勤保障。

文 / 后勤保障处

来源：中国政法大学后勤保障处网

以劳润心　茶香砺行

中国海洋大学“知勤微课”崂山茶制作手工工艺课开课

为丰富校园劳动教育载体，深化后勤劳动育人内涵，后勤经过精心筹备、统筹推进，于2026年秋季学期正式推出“知勤微课”。9月15日，首期“知勤微课”在海大茶园开讲，由校园服务中心组织实施，授课内容为崂山茶手工制作工艺实践。课程面向在校本科生、研究生开放预约，限20人，报名通道开启后迅速报满。

为确保课程质量，校园服务中心工作人员提前赴茶厂系统学习制茶技艺，结合校园课堂实际打磨教学流程、开展课前实操演练，并配齐调试炒茶锅等各类制茶工具，为本次授课做好充分筹备。课堂上，中心工作人员通过理论讲解、实操演示、现场指导的方式，带领学生掌握传统制茶技艺要点。



本次课程设置采茶、制茶、品茶三大体验环节，通过分组轮换实操，保障全员深度参与。

采茶实践阶段，同学们严格遵循“一芽一叶”的采摘标准，细心摘取鲜嫩茶芽。完成原料采集后，有序开展杀青、做形、烘干制茶工序。在工作人员的细致指导下，大家学习掌握抛、抖、抓、焖等专业翻炒手法，运用“抛闷结合、多抛少闷”的杀青技巧；借助竹制器具轻柔搓揉、做形整茶，最后低温慢烘、细炒提香。层层工序循序渐进，每一步都十分考验同学们的专注力、动手能力与细心耐心。制茶结束后，同学们亲手冲泡自制茶叶，品鉴茶香茶味，直观感受劳动成果，大家真切体会到传统手工制茶技艺的精妙不易，进一步深化了对劳动价值与茶文化传承的认知。

一片鲜叶蜕变为一盏香茗，既是传统技艺的接续传承，也是青年学子的一堂劳动实践课。本次课程将劳动实践、工匠精神与传统文化传承有机融合，依托实景实操模式，切实锤炼学生劳动能力、涵养文化素养。下一步，校园服务中心将依托校园茶园特色阵地，结合采茶季常态化开展制茶主题微课，持续深耕劳动育人工作。

据悉，“知勤微课”定位为短周期、高频次、轻量化劳动实践教学，继此次崂山茶手工制作工艺实践后，还将不断丰富授课内容，突出“小切口、深体验、即时性”，旨在推动劳动教育嵌入学生日常校园生活，扩大劳动教育覆盖面，让海大学子在劳心共育中厚植崇劳尚进的价值底色。

来源：中国海洋大学后勤保障处网

扬州大学后勤保障处
召开中秋国庆假期安全工作部署会

2026 年 9 月 23 日，后勤保障处在处 M302 会议室召开处务会暨中秋国庆假期安全工作专题会，重点安排中秋国庆假期服务保障、安全管理、廉洁纪律工作及后续重点任务。处长郑云主持会议并讲话。副处长王江兵、陈爱玲，六级职员张小莲分别就所分管工作提出具体要求。

郑云指出，今年中秋国庆假期时间跨度长、留校师生多、保供任务重，是全年后勤保障的关键节点。他要求，全处上下要坚守食品安全底线不动摇，靠前担当保供不懈怠，精耕细作服务不松劲。一要以案为鉴，汲取近期食品安全事件教训，全覆盖排查后厨死角与临期食材；二要闭环整改，对宿舍、配电房、机房、仓库、教学楼、地下室等重点领域开展节前隐患排查，做到“不放过一个漏洞、不留下一个隐患”；三要压实责任，针对 13 天长假做好值班值守、门禁管理、晚归登记、应急抢修等，坚决杜绝脱岗漏岗替岗；四要廉洁过节，共同维护风清气正的政治生态。他强调，要把每一项要求转化为具体行动，用实实在在的服务成效回应师生期待，为学校高质量发展筑牢后勤保障基石。

全体处领导、内设部门负责人参加了会议。

来源：扬州大学后勤保障处网

重庆科技大学
开展后勤保障工作开学安全生产专项检查

为扎实做好 2026 学年秋季学期师生返校开学各项后勤保障工作，筑牢校园安全服务底线，营造安全有序、温馨和谐的校园环境，保障学校正常教育教学秩序平稳运行，9 月 5 日下午，学校组织开展后勤保障工作开学安全生产专项检查。副校长吴松、副校长周雄带队，资产与后勤管理处、校医院等职能部门负责人及相关人员参加检查。

检查组在和园食堂、容园食堂实地查看了食堂大厅、后厨操作间及主食、副食库房，重点检查环境卫生、设施设备、餐具洗消和物资储备情况，核查米面油等原辅料进货渠道、保质期及仓储情况，并查阅食品安全管理台账、从业人员健康档案及相关管理记录，全面了解食品安全制度落实情况。

在和园超市、容园超市重点查看了食品保质期、商品明码标价、消防设施配备及店铺卫生状况，并对进货台账、从业人员健康证等进行了细致核查。

在校医院就新生入学体检及军训医疗保障工作开展了专项督导，细致询问人员、场地、设施设备及物资储备准备情况，重点了解搬迁后流程衔接与应急准备情况。

检查期间，校领导对后勤战线今年暑期期间的辛勤工作表示充分肯定和慰问，对后勤保障工作特别是后勤领域安全生产工作进行再强调、再部署。校领导表示，一是要全面贯彻落实食品安全“四个最严”的要求，强化食品安全责任意识，严把原辅料采购、储存、加工、售卖等关键环节；二是要严把超市商品质量关，杜绝“三无”产品，确保商品价格公正透明；三是要以“零疏漏”标准做实体检工作人员培训，细化体检各个环节，科学制定医疗应急预案，配强现场急救力量，全程筑牢健康安全防线，确保新生入学体检及军训医疗保障工作高效有序完成；四是要始终绷紧安全之弦，坚决克服松懈麻痹思想，扎实做好新学期后勤领域能源保障、校车运行、学生公寓服务、教学服务、绿化保洁、维修维保等各项安全管理工作，全力为广大师生安心工作、舒心学习筑牢安全保障。

新学期，学校后勤领域各部门将以此次检查为契机，进一步压实责任、细化管理，以更扎实的作风、更高效的行动，为学校事业发展提供坚实有力的后勤保障。

来源：重庆科技大学资产与后勤管理处网

东北电力大学后勤保障部召开假期安全工作会议

“国庆”假期将至，假期时间长，校园人员流动量大，安全稳定形势严峻复杂。为切实保障广大师生人身与财产安全，维护校园平稳有序，2026 年 9 月 28 日下午，后勤保障部组

织召开“国庆”假期安全工作会议。部门领导班子、各科室负责人、餐饮及物业服务单位负责人参会，会议由后勤保障部主任陈万福主持。

会上，陈万福主任传达吉林省教育厅《关于扎实做好中秋、国庆“双节”期间校园安全稳定工作的提示》文件精神，以及学校“双节”假期安全工作会议相关部署要求。

陈万福主任强调，要提高政治站位，充分认识“国庆”期间校园安全稳定工作的重要性，牢固树立“安全第一”理念，压紧压实安全责任，逐项落实安全防范举措，全力保障校园安全稳定。

杨晓军书记，副主任李燕军、岳云飞结合各自分管领域，就假期安全保障工作作出具体安排部署。

为进一步压实各岗位安全责任，守牢后勤领域安全底线，保障假期后勤服务保障工作平稳有序，会议提出明确要求：一是扎实开展节前全覆盖安全隐患排查，做到不留死角，发现隐患立行立改；二是重点强化节日期间食品安全、学生宿舍安全管理，严格落实假期值班值守制度；三是做好涉校涉生舆情防范应对工作，立足宿管、餐饮、校园管理等后勤岗位优势，做好学生关怀与心理帮扶；四是从严加强施工现场安全管控，全面排查施工隐患，落实安全文明施工协议签订；五是严格执行 24 小时专人值班制度，保证人员到岗到位、通信畅通、应急响应及时。要进一步完善各类应急预案，如遇重大安全隐患、突发事件、重要舆情，务必第一时间上报、高效处置，坚决守住校园安全底线，保障全体师生度过平安祥和的国庆假期。

来源：东北电力大学后勤保障部网

西北工业大学后勤集团举办中秋节主题文化活动

金秋送爽，丹桂飘香，为传承中华优秀传统节日文化，厚植在校学子家国情怀，纾解学生思乡之情，2026 年 9 月 22 日，后勤集团于海天苑学生餐厅举办“家国同庆月正圆・工大巧手传真情”主题活动。后勤集团总经理郑曦、党委副书记邱若娟、副总经理陈琛与 120 名师生齐聚一堂，在手作月饼体验与文化浸润中共庆佳节。

本次活动以传统节日文化为核心，打造沉浸式互动体验。月饼 DIY 环节中，师生亲手参与月饼制作，感受传统手作的乐趣；烘焙间隙同步开展中秋民俗文化宣讲、学生才艺展示等活动，大家在互动中品读中秋文化内涵，抒发家国情怀，为这份节日手作增添了仪式感。

为延伸活动温度、传递校园关怀，后勤集团专门定制礼盒和贺卡，并提供“千里寄相思”免费邮寄，将学生自制月饼与手写祝福卡统一寄往家中，让学子的思念与校园温情跨越山海直达家人。

活动现场同步设置中秋餐饮品鉴区，星天苑、云天苑、海天苑三大餐厅的特色菜品集中亮相。活动倡导按需取餐、杜绝浪费的文明用餐风尚，师生分批次进入品鉴区自由品尝，直观感受校园烟火暖意。

本次活动受到学生们一致好评，学校留言板收到多名学生表扬信，也陆续收到多名家长

的反馈，纷纷表示手作月饼的实践趣味、新品美食的舌尖暖意与遥寄家人的心意设计，让大家真切感受到了校园温情与后勤服务的温度。

此外，后勤集团还筹备了万枚定制月饼，于中秋节当日午餐时段在部分餐厅免费发放，为全体在校学子送上专属节日福利。

未来后勤集团将继续立足师生实际需求，持续优化餐饮保障能力，推出更多兼具文化内涵与民生温度的校园美食文化活动，用美食传递温情，用服务守护初心。

文 / 刘 碟

来源：西北工业大学后勤集团网

大连交通大学：
开展现场技术交流，助力校庆餐饮保障

为进一步提升校庆供餐品质，扎实做好学校 70 周年校庆餐饮服务保障各项筹备工作，餐饮服务中心特邀大连一方城堡豪华精选酒店行政主厨侯德胜到校进行技术交流。

侯德胜现场制作青花椒鱼片、菠萝古老肉两道特色菜品，并围绕食材预处理、火候调控、调味技法、摆盘呈现等关键环节逐一细致讲解，并结合校庆供餐大批量制作、保温转运、集中分发等现实特点，分享实操经验，提出诸多针对性、可落地的优化建议。

餐饮服务中心厨师团队认真观摩学习，结合日常烹饪工作中的技术难点开展互动研讨。烹制红烧牛肉、鱼香鸡丝、蒜蓉西兰花、凉拌豆腐丝等校庆拟定菜品。大家与侯主厨就菜品的口味、成色以及出品稳定性进行交流，同时对标专业酒店餐饮服务标准，在丰富调味层次、优化原料配比等方面听取改进建议。

在随后的座谈中，王洪新代表后勤集团对侯主厨的传经送宝表示感谢，要求餐饮服务中心以此次交流为契机，精雕细琢校庆供餐菜品，严守食品安全底线，抓实全流程出品质量管控，确保校庆期间为返校校友、各界嘉宾提供优质高效的餐饮服务。

本次技术交流有效拓宽了厨师团队专业视野，提升实操业务能力。餐饮服务中心将充分吸纳专家指导意见，打磨菜品工艺，优化供餐流程，保证饮食安全，做好校庆餐饮服务。

来源：大连交通大学后勤集团网

延边大学后勤保障处开展心肺复苏与 AED 使用培训活动

为提升后勤队伍应急救护实操能力，筑牢校园生命安全防线，近期，后勤保障处联合延边大学附属医院（西区医院）开展心肺复苏与 AED 使用培训活动。后勤保障处 377 名员工分 9 批次参加培训。

培训内容紧贴校园后勤工作实际，围绕

突发心脏骤停应急处置、心肺复苏操作流程、AED 设备操作步骤及施救注意事项等内容开展。西区医院培训医师逐一讲解、现场演示，并在实操环节逐项指导、纠正动作细节，帮助参训人员掌握判断意识、胸外按压、人工呼吸、AED 电极片粘贴、设备操作等关键急救动作。参训人员专注认真、积极参与，细致记录急救核心要点，逐项实操，主动请教操作难点，相互交流探讨，现场学习氛围浓厚。

此次培训是后勤保障处加强安全管理、推进平安校园建设的具体举措，进一步提升了公寓、饮食、场馆、物业等一线工作人员对突发事件的应急响应和处置能力。下一步，后勤保障处将持续开展各类安全技能培训，不断提升后勤服务专业化、规范化水平，织密织牢校园安全防护网，守护师生平安，护航校园稳定发展。

文 / 李仁刚

来源：延边大学后勤保障处网

成都信息工程大学校领导带队检查两校区秋季开学前准备工作

新学期开学在即，为全面抓实秋季开学各项后勤保障工作，守住校园安全稳定底线，营造安全整洁、秩序井然、温馨舒适的校园环境，2026 年 9 月 3 日，学校校长何建新、党委副书记杨奇才带队深入两校区，开展秋季开学前准备工作专项检查，后勤基建处相关负责人及工作人员陪同检查。

本次检查严格对照新学期开学工作部署，聚焦师生学习生活核心需求，坚持问题、目标、结果导向相统一，对校园重点场所、关键工作环节开展排查，逐项核查各项开学筹备工作落实落地情况。检查组先后实地走访学生公寓、校园食堂、教学楼宇、校医务室及校园公共区域等重点场所，详细检查环境卫生整治、设施设备运维、食品安全管控、住宿服务配套、安全隐患排查等后勤保障重点工作，现场核验工作成效、梳理问题短板。

检查中，校领导对各部门前期扎实推进开学筹备工作、细化服务保障举措给予充分肯定。同时对新学期工作提出明确要求，当前开学各项工作已进入收官冲刺阶段，各相关部门要进一步压实主体责任、强化服务意识，紧扣师生需求优化升级后勤保障服务。

校领导强调，要聚焦学生公寓、校园食堂等师生高频活动场所，深化精细化管理，细化服务举措、补齐工作短板，常态化开展安全隐患排查整治。要畅通学生意见反馈渠道，及时回应、妥善解决学生诉求，全力打造安全舒适、暖心宜居的学习生活环境，切实让学生舒心、家长放心。同时，持续深化校园环境整治，优化校园风貌、营造浓厚开学氛围，以崭新面貌迎接全体师生返校。

来源：成都信息工程大学后勤基建处

梨汤润秋　茶香敬师

杭州外国语学校后勤暖心献礼教师节

九月的风，带着初秋的清润掠过校园。2026 年 9 月 10 日，第四十二个教师节如约而至。在这个属于耕耘者的节日里，杭州外国语学校后勤公司以一碗汤、一盏茶、一份果切，向全体教职工递上最质朴的节日问候。

慢火细炖，熬出一盅清润

清晨的校园尚在沉睡，食堂后厨的灯已悄然亮起。为了让老师们喝上温润甘甜的小吊梨汤，后厨师傅们从凌晨四点半便开始忙碌。精选雪梨去皮切块，银耳泡发撕瓣，红枣洗净去核，枸杞、莲子逐一过筛——食材虽家常，每一步却毫不含糊。下锅上灶，文火慢炖，咕嘟咕嘟的声响在静谧的清晨里格外动听。数小时的守候，只为汤色清亮、入口醇厚的那一刻。

午餐时分，教工餐厅里暖意融融。每位前来就餐的老师，都收到了一份精心准备的节日心意：一盅热气氤氲的小吊梨汤，佐以一份时令果切。梨汤入口，雪梨的清甜、银耳的绵糯、红枣的甘醇在舌尖层层化开，温润入喉。“秋季干燥，老师们一天课上下来，嗓子最受累。”后勤公司相关负责人表示：“梨汤润肺，红枣桂圆补气血，选这道甜汤，就是想守护老师们最珍贵的那副嗓音。”后勤人朴素的心意，藏在对每一位老师日常的体察里。

午后的茶歇，让忙碌慢下来

下午，校园超市变身节日会客厅。精致的蛋糕卷、缤纷的马卡龙、现烤的蛋挞与鲜肉月饼、时令水果杯……琳琅满目、香甜四溢的甜品台，再配上一杯现磨咖啡饮品。后勤公司特意为老师们准备了精美茶歇与咖啡饮品，让课间午后的时光多一份从容与甜意。

一杯温热的咖啡，几块小巧的茶点，老师们或驻足挑选，或三五围坐，暂别教案与作业，在轻松的交谈中享受属于自己的节日时刻。咖啡的醇厚、点心的酥软，与窗外渐染的秋色相映，构成一幅温暖的校园午后图景。

以心为犁，以爱为种

讲台上，老师们以知识为犁，耕耘每一颗求知的心灵；讲台下，后勤人以服务为种，守护每一个平凡的日常。从清晨的梨汤到午后的咖啡，后勤的陪伴贯穿了教师节的一整天。没有盛大的仪式，只有润物无声的细致，正是杭外后勤一以贯之的服务底色。

教师节的意义，不仅在于致敬师者的耕耘，也在于让每一位教育路上的同行者感受到被看见、被珍视。杭外后勤愿做那盏始终亮着的灯，在每一个清晨与黄昏，以最踏实的服务，温暖每一位师者的从教之路。

桃李不言，下自成蹊。愿每一位辛勤耕耘的老师，嗓音常润，身心常安；愿杭外的校园里，书香与烟火长伴，师者与后勤同行。教师节快乐，岁岁皆安康！

来源：浙江省教育后勤基建协会网

凝心聚力守底线　用心服务启新程

重庆工商大学后勤处饮食科召开新学期全体员工大会

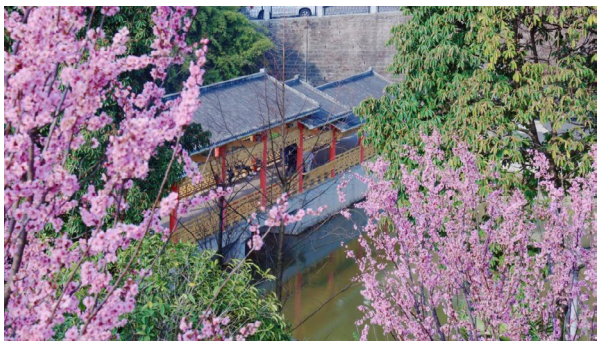
新学期开学在即，为压紧压实食堂安全管理责任，筑牢校园食品安全防线，扎实做好新学期餐饮保障各项筹备工作，2026 年 9 月 1 日下午，后勤处饮食科在明德楼 1019 会议室召开全体员工大会。后勤处处长唐玺出席会议，饮食科全体员工参会。

会上，唐玺向暑期坚守岗位、履职尽责的全体食堂工作人员致以诚挚感谢，充分肯定过去一学年食堂在食品安全管控、菜品品质提升、就餐环境优化、物价稳定保障等方面取得的成效。他表示，全体员工不畏寒暑坚守三餐一线，圆满完成各项餐饮保障任务，收获全校师生广泛认可，同时也要正视新学年师生多样化、高品质就餐需求，不断补齐工作短板，改进服务质量。

唐玺指出，食堂是校园后勤保障的核心阵地，是守护师生身心健康的第一道防线，也是彰显学校育人风貌的重要窗口。他强调，食品安全是食堂工作不可逾越的红线、底线、高压线，一餐一饭连着师生切身利益，关乎校园安全稳定，全体人员要扛牢岗位职责，重点抓好三方面工作：一是绷紧安全之弦守牢安全底线。严格落实食品安全管理制度，从严把控食材采购、入库储存、加工制作、餐具消杀、食品留样全流程，严防过期、变质食材流入餐桌。规范后厨操作，做好环境卫生与个人卫生管理，常态化排查水电、燃气、消防各类安全隐患，锚定全年零安全事故目标，打造安全放心就餐环境。二是聚焦师生需求提升服务温度。要牢固树立“以师生为中心”的服务理念，把品质服务作为自营食堂立身之本。优化菜品结构，丰富特色菜、时令菜，兼顾南北口味和荤素营养搭配，严控分量、稳定价格，让师生吃得实惠、吃得健康。服务做到耐心、细心、热心，主动倾听师生意见，及时回应就餐诉求，持续营造整洁温馨的就餐氛围。三是严守纪律规矩建强服务队伍。全体员工要严守管理制度与廉政纪律，杜绝懈怠麻痹，推动采购、后厨、前厅、保洁各岗位紧密协同联动。主动学习餐饮服务新标准新规范，积极参加业务技能培训，持续提升专业能力，打造标准化、规范化、高品质的校园餐饮服务队伍。

此次大会进一步统一思想、明晰任务、压实责任。下一步，饮食科将把会议部署转化为实际行动，守牢安全底线，提升服务质效，用心做好新学期校园餐饮保障，护航师生学习生活，为学校事业高质量发展提供坚实的后勤保障。

来源：重庆工商大学后勤处网



暖心护航新学期　医疗保障在行动

内蒙古师范大学校医院完成开学季医疗保障工作

金秋九月，新学期如期而至。为切实保障2026级新生顺利入学、安全军训，全方位守护全校师生身体健康与校园公共卫生安全，开学以来，校医院统筹部署、全员在岗、细化服务，扎实有序开展新生入学体检、军训全程医疗驻点保障、师生日常诊疗、健康宣教、应急处置等各项重点工作，以专业、高效、暖心的医疗服务，筑牢新学期校园健康安全防线。

一、严把健康准入关口，高质量完成新生体检工作

新生入学体检是校园公共卫生安全管理的关键环节。为精准掌握新生身体健康状况，筛查各类潜在健康风险，校医院全员无休，全力保障体检工作安全、有序、高效推进，顺利完成8800名2026级新生入学体检及健康建档工作，全面掌握了新生基础健康情况，对体检发现的异常情况建立专项台账，为后续健康管理提供数据支持。圆满完成了本年度新生体检专项任务。

二、全程驻点值守保障，筑牢军训安全防护屏障

新生军训期间高强度的训练，对学生身体素质和应急医疗保障提出了极高要求。为全力护航军训工作顺利开展，校医院克服医生短缺困难，统筹安排，全程跟进赛罕校区军训场地全天候驻点医疗保障，盛乐校区急救车随时待命保障。医院备齐各类急救药品及医疗用品，随时应对学生晕厥、磕碰外伤、急腹症等突发状况。军训期间共急救87人次，第一时间化解各类健康安全隐患，全程保障军训工作平稳、安全、有序开展。

三、全力保障日常诊疗，高效应对开学就诊高峰

开学季师生返校集中、气候交替多变、军训强度较大，学生感冒、胃肠道不适、运动损伤、呼吸道疾病等就诊量大幅激增，校医院迎来年度就诊高峰期，叠加体检工作任务，医务人员满负荷工作，通过延时服务、优化接诊流程快速高效开展日常诊疗服务。在保障军训应急医疗的同时，有序承接全校师生日常就诊需求，军训期间累计接诊师生1816人次，最大限度满足师生就医需求，切实守护师生身体健康。

四、抓实传染病防控，守牢校园健康安全防线

圆满完成2026级新生结核病筛查共计8800人，同时进行了结核病科普宣传。筛查出强阳性223人督促学生按时完成复查，对强阳性需进一步检查的学生建立了专项台账，后续做好随访跟踪工作。9月校园出现2例散发水痘病例，校医院对病例及其密接人员进行了规范管理，及时督促密接人员进行了疫苗接种，指导对宿舍及公共场所进行了规范消杀，有效防范了疫情传播风险。

新学期，新使命。校医院将持续立足校园公益医疗保障职能，常态化抓实日常诊疗、公卫防控、应急医疗保障等各项工作，不断提升服务质量与保障水平，为学校各项工作平稳有序开展保驾护航。

来源：内蒙古师范大学后勤管理处网

强师德 正医风 优服务

武汉工程大学校医院推进师德师风与医德医风建设走深走实

为进一步加强师德师风、医德医风建设，全面提升医疗质量和服务育人水平，校医院紧抓暑期“窗口期”与开学“关键期”，统筹谋划、扎实推进系列工作，以实际行动践行“医者仁心、师者厚德”的使命担当。

铸魂育人，夯实思想根基与人才梯队。校医院积极参加后勤保障处举办的“师德师风、医德医风”专题培训会，职工代表结合岗位实际开展交流讨论。支部按计划开展主题党日活动，引导全体党员和医务人员坚定初心使命、涵养高尚品德。选派 4 名骨干医务人员赴上级医院进修学习，不断提升专业技术水平和临床服务能力。针对新入职员工，开展岗前谈话，帮助新人系好从业“第一粒扣子”，尽快融入团队、胜任岗位。

守土有责，筑牢安全屏障与日常防线。暑假期间，校医院严格落实值班值守制度，确保医疗服务"不断线"、师生需求"有回应"。同时，常态化推进传染病疫情防控工作，持续做好环境监测、信息报送、校园消杀、物资储备等重点环节，筑牢校园防疫屏障，以扎实举措守护校园安全稳定。

攻坚克难，推进医院改扩建工程。流芳校区医院改扩建工程在暑期稳步推进，老楼改造已完工。就诊区域全面优化、功能分区更加科学、设施设备同步更新，就医环境实现整体跃升，为新学期师生就诊创造了更加温馨、舒适、便捷的条件。

实战练兵，强化急救能力与应急响应机制。开学季，校医院组织开展急救及"两热"处置应急演练，聚焦心脏骤停、过敏性休克及中暑、发热等突发场景，开展全流程、多维度实战模拟，切实提升团队协同作战与应急处置能力。与此同时，新学期各项准备工作已全部就绪，人员、物资、设备全部到位，以最佳状态迎接新同学到来。

师德是为师之魂，医德是为医之本。校医院将持续深化"师德师风、医德医风"建设，内强素质、外优服务，以更高标准、更实举措、更暖温度守护师生健康，为建设健康校园贡献更大力量。

文 / 朱文武

西安财经大学：
倾听学子心声，聚焦学生诉求，提质后勤服务

为深入倾听学生心声，精准对接学生诉求，优化后勤保障服务，共建温馨校园，2026 年 9 月 28 日，校召开“社区青听汇管理干部下社区”主题座谈会。本次会议由学生工作部部长申渊源主持，后勤保障部相关负责人与各学院学生代表开展“零距离”交流，共商校园后勤服务优化方向，合力打造温馨校园环境。

座谈交流环节氛围真诚务实，学生代表结合在校学习生活实际，积极反映问题。大家聚焦校园餐饮、宿舍保障、校园环境、基础设施管理等重点领域提出合理化建议。针对食堂服务，学生代表重点反馈餐品卫生异物管控、饭菜价格优化等问题；围绕宿舍生活，集中提出宿舍水管维修、插座故障检修、充电桩日常维护等整改需求。此外，学生代表还就公共区域环境治理、校园基础设施升级、校园环境精细化管理等共性问题提出了建设性意见，为学校后勤服务提质增效明确了真实具体的改进方向。

针对学生现场提出的各项诉求，后勤相关负责人认真倾听，逐条现场回应，逐项明确整改举措。对于食堂品质优化、日常设施检修这类可立即整改的事项，现场敲定整改思路与跟进措施，做到立行立改、快速落实；对于需要多部门协同推进的复杂问题，则细化整改任务，持续跟踪推进，并及时向学生反馈整改进展，确保问题整改形成闭环、落实到位。

最后，后勤保障部部长卢云作总结发言。他强调，后勤服务是校园育人工作的重要支撑保障，全体后勤工作人员要坚持问题导向，全力破解师生急难愁盼问题；同时也希望同学们与后勤部门携手共建共治，共同爱护校园环境、维护校园秩序，凝聚起共建美丽校园的合力。

来源：西安财经大学后勤保障部网

压实后勤保障　护航开学新程
安徽理工大学校领导督导检查新学期食堂宿舍保障工作

为扎实做好新学期后勤服务保障工作，2026 年 9 月 1 日至 2 日，校党委常委、副校长张平松深入学校食堂、学生宿舍开展专项督导检查，实地调研新学期后勤保障运行情况。

在各学生食堂，张平松实地查看后厨操作间、食材存放区、就餐大厅等重点区域，详细了解新学期餐饮保餐保供、菜品结构、价格管控及日常运营管理情况。他重点询问食堂基本

大伙菜品定价、分量标准及免费汤常态化供应落实情况，现场听取就餐学生对菜品口味、菜品种类、就餐服务等方面的意见建议。

针对食堂新模式运营与品质提升工作，他强调，食堂服务事关学生切身利益，是校园民生保障的重中之重。各食堂要坚守食品安全底线、稳定大众菜品价格、保障日常餐食充足供应。同时，各食堂要立足对应学生住宿区域的特点，因地制宜打造食堂特色菜品、特色服务，形成一区一特色、一食堂一亮点的差异化服务格局，不断提升餐饮服务精细化、个性化水平。

在学生宿舍区域，张平松重点巡查新生宿舍住宿条件、室内设施配备、环境卫生情况，细致查看宿舍楼架空层车辆停放秩序、公共区域管理及宿舍自习室使用运维情况。他指出，开学阶段是宿舍管理、环境整治、秩序规范的关键窗口期，也是迎接新生入学、展示校园风貌的重要阶段。总务部要抓实宿舍精细化管理，常态化开展安全隐患排查整治，持续抓好文明宿舍建设工作，为保障新学期学校各项工作平稳有序筑牢后勤基础。

此次专项督导检查进一步压实了后勤服务保障责任。下一步，总务部将严格落实校领导工作要求，逐条梳理整改检查中发现的问题，持续优化餐饮服务、宿舍管理各项工作，以精细化、暖心化后勤服务，为学校创建“双一流”保驾护航。

文 /（总务部） 邱 露

来源：安徽理工大学总务部网

严督查 实保障 启新程

江西生物科技职业学院扎实开展秋季开学后勤保障专项检查

为切实保障秋季开学各项工作平稳有序，给广大师生营造安全舒心的校园环境，2026年9月1日，学院党委委员、副院长王松华带领总务处相关工作人员，深入学院食堂后厨、校园超市、校医务室、生物科技园食堂及学生生活区域等地，开展秋季学期后勤保障实地督导检查。

上午，检查组来到学院食堂，对后厨操作间、食材库房、消毒区、留样专区、就餐大厅逐一检查，仔细查看环境卫生、食材查验、食品加工、餐具消杀、设备运维、台账登记等工作落实情况。现场听取食堂负责人关于食品安全操作、从业人员健康管理的工作汇报，就地召开食品安全办公会，对管理细节上存在的不足现场提出整改意见，守牢食品安全源头防线。随后检查校园超市，重点查看货品陈列、商品质量、明码标价、临期商品处置及仓储消防安全，排查各类风险隐患，摸清新学期后勤服务筹备实情。

离开超市后，检查组走进校医务室，核查新学期医疗筹备、药械储备、环境消杀和传染病防控落实情况。查验药品与应急物资储备情况，核查效期管理落实情况，查阅诊疗、消杀台账，了解日常诊疗及突发健康事件处置流程。

针对秋季高发疾病防控，要求医务室优化诊疗流程，做好消杀、健康宣教和应急保障，筑牢师生健康防护屏障。

同日下午，检查组前往生物科技园食堂、医务室、学生寝室，同步实地查看宿舍饮水点、公共晾衣区等学生日常高频使用的生活场所。对生物科技园食堂食品全流程管控、明厨亮灶运行情况开展全面检查；针对学生寝室、晾衣区域排查发现的后勤问题，现场点明问题、明确整改要求，督促相关部门立行立改、闭环落实，改善学生住宿生活条件。

王松华在检查中强调，后勤服务要紧扣学生实际需求，聚焦师生生活细微处，抓实餐饮、住宿、医疗等各项保障，用心用情解决师生急难小事，常态化排查整治安全隐患，持续提升后勤服务质效，全力建设平安、文明、健康校园。

来源：江西省高校后勤协会网

以练筑防守食安　筑牢校园防护线

湘南学院开展食品安全突发事件应急演练

为健全校园食品安全应急处置机制，提升群体性食品安全突发事件协同处置能力，压实食堂食品安全主体责任，对标省教育厅食堂规范化管理要求，湘南学院于近日组织开展食堂食品安全突发事件应急实战演练。演练在第四食堂举行，全程控制在 60 分钟以内，苏仙区市场监督管理局、校医务室、后勤管理处、保卫部及各食堂经营单位相关人员共同参与。

本次演练模拟午餐就餐时段，多名师生在食堂就餐后相继出现恶心、呕吐、腹痛、腹泻、头晕等身体不适症状，疑似发生群体性食物中毒事件，险情诱因设定为食材储存不当、菜品加工未熟透导致食材变质污染。同时，演练还还原了校外人员通过电话及上门反馈就餐后身体不适的场景，最大限度贴近真实应急处置环境。

演练正式开始后，食堂现场工作人员第一时间察觉师生身体异常，迅速核实不适人员数量、涉及窗口、食用菜品及症状等关键信息，并立即上报现场执行组长，按流程逐级报送至学校后勤管理处与校领导，确保不迟报、不漏报、不瞒报。接到险情报告后，学校立即启动食品安全突发事件应急预案，各应急小组迅速到位、协同处置。

现场管控组即刻封锁涉事售卖窗口、后厨操作区及食材仓储区，设置警示标识，疏散就餐师生，严禁无关人员进入管控区域；现场救护组将模拟患病师生转移至应急隔离救护区，做好症状登记、临时护理和心理安抚，对重症模拟人员对接 120 急救中心，安排送医转运及医院接诊事宜。溯源排查组第一时间原地封存涉事菜品、半成品、原材料及厨具餐具，重点管控 48 小时留样食品，严禁转移或丢弃；全面核查食材采购台账、索证索票、进货查验记录、消杀记录及员工健康档案，排查储存与加工环节风险点，并配合市场监管部门开展模拟

抽样调查。后勤保障及消杀组穿戴防护装备，对就餐区、后厨、排水沟、垃圾存放区进行全面消杀，对废弃食材及垃圾进行无害化处理，现场落实隐患整改，严防二次风险。信息上报与舆情管控组做好信息报送和资料归档，严控舆情风险，防止不当信息扩散。各小组紧密衔接，完整完成了事件发现与核实、逐级上报、现场管控、人员救护、食材封存溯源、全域消杀、隐患整改及信息汇总等全链条处置流程。总指挥确认现场隐患清零后，宣布演练结束，应急状态解除。

演练结束后，全体参演人员召开复盘总结会，梳理演练中岗位职责落实和部门协同配合方面的薄弱环节，形成演练总结报告，制定整改清单，明确责任人和完成时限，落实闭环整改。

据悉，湘南学院已建立常态化演练机制，每学期开学前一个月内组织开展食品安全应急专项演练。学校将以本次演练为抓手，对标食堂管理六项核心指标，坚持以练促改、以练促管，持续排查食品安全隐患，强化从业人员安全教育培训，完善“事前预防、事中处置、事后整改”全链条工作机制，切实守护全校师生饮食安全，维护校园和谐稳定。

文 / 黄小玲

来源：湘南学院后勤管理处网

云南师范大学后勤保障服务中心
组织开展秋季学期餐饮从业人员食品安全培训

为切实做好秋季校园餐饮保障工作，压实食品安全主体责任，规范食堂员工服务行为，提升师生就餐体验，后勤保障服务中心于2026年8月31日、9月1日组织全校基本食堂员工共270余人开展了秋季学期餐饮从业人员食品安全培训。本次培训内容围绕食堂食源性疾病管控要点、急救知识与技能培训、学校食堂食品安全关键节点操作规范、师生投诉处理与服务水平提升等专题开展。

8月31日，后勤保障服务中心何学凯副主任作了题为“食堂食源性疾病管控要点”的专题培训。何学凯对上半年食品安全管理做了简要总结，强调食堂作为校园食品安全的前沿阵地，必须时刻紧绷食品安全防控之弦，坚决守住师生饮食健康底线。提出各食堂须压实岗位责任，将风险防控贯穿食品供应全链条，按照“人、机、料、环”四维开展风险排查，切断“污染源—传播媒介—目标食品”链条，以根治交叉污染问题。同时，对采购验收、运输储存、粗加工切配、烹饪加工、备餐供餐、餐饮具清洗消毒、食品留样七个关键控制点进行部署，对守住已有色标管理成效并对标上级部门色标管理要求补齐工作短板作进一步安排，让每一餐都经得起检验。常态化开展风险隐患自查自纠，对排查发现的问题立行立改，从源头防范食物中毒、食源性疾病事件发生，筑牢校园食品安全坚固屏障。

校医院医务科科长孙超作了题为“珍爱生

命 呵护健康”的专题培训。培训围绕心肺复苏、气道异物梗阻处置、AED 实操展开，强调学习急救知识是每个师大人的责任和义务。详细介绍了常见突发状况的科学处置流程，并演示了心肺复苏、海姆立克急救法的要领以及 AED 的使用方法，重点介绍了学校 30 余台 AED 设备在全校安装布局情况。

9 月 1 日，呈贡区市场监督管理局食品科曾浩科长以学校食堂食品安全关键节点操作规范为主题开展了讲座。从“食品安全”与“食品安全事件”的法定定义切入，重温 2013 年中央农村工作会议提出的“最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”要求，强调严谨规范的岗位操作是食品安全最坚实的基础。针对食材粗加工、烹饪制作、备餐售卖、食品留样等关键节点，提出明确实操要求。同时列举了部分校园食品安全案例教训，要求饮食服务工作要自觉接受监督检查，落实落细岗位责任，共同筑牢校园食品安全防线。

后勤保障服务中心膳食科刘兰飞科长就师生投诉处理与服务水平提升做了专题讲座。刘兰飞通报上半年全校食堂投诉情况，剖析服务态度不佳的四类表现：语言生硬、动作粗鲁、区别对待、遇事推诿。指出此类问题破坏师生就餐心情，损害食堂及学校口碑，增加管理处置成本，破坏团队氛围。要求全体工作人员正确看待投诉，视作改进契机，严格落实服务行为奖惩规定；重塑服务理念，完成从“要我服务”到“我要服务”的转变，掌握基础服务礼仪和标准化沟通话术，规范应对高峰期打餐、菜品售罄、师生咨询等场景，主动做好情绪识别与疏导，守住服务底线，提升师生就餐幸福感与归属感。

文 / 膳食科

来源：云南师范大学后勤保障服务中心网

厦门大学：迎国庆 靓校园

为喜迎国庆佳节，进一步美化校园环境、涵养文明校风，着力营造整洁优美、文明和谐的育人氛围，学生公寓与环境服务中心绿化保洁部提前谋划、周密部署，全面开展节前环境保障专项行动。

精细保洁，让校园“净”在眼前

连日来，绿化保洁部组织全体保洁人员加大清扫保洁力度，对校园主干道、生活区、各校门、公共厕所、各垃圾点位等重点区域实行清洁作业。针对绿化带内隐蔽垃圾、垃圾桶周边等易被忽视的卫生死角开展专项清理行动，做到“发现一处、清理一处、洁净一处”。通过增加巡查频次、延长作业时间，确保校园环境干净整洁、清新宜人，让师生在清爽舒适的环境中欢度佳节。

景观提升，让校园“美”在心头

国庆节前夕，资产与后勤事务管理处事务管理科科长吴熹、中心主任谢伟锋围绕校园核心区域景观提升需求，现场踏勘、协商专项方案，集中开展绿化补植与氛围营造工作，让校园处处焕发生机与活力：群贤路沿线补植修复马尼拉草坪；西校门及嘉庚铜像周边精心摆放

色彩鲜艳的时令花卉；大礼堂边坡开展草花补植，丰富景观层次 …… 进一步提升校园景观品质。



科学消杀，让校园“安”在身边

为保障师生健康，绿化保洁部同步开展“四害”集中消杀行动。节前组织对各垃圾点位、公共厕所、下水道、绿化带等病媒生物易滋生区域进行药物喷洒，重点防控蚊蝇、鼠类、蟑螂等，从源头上降低疾病传播风险。作业过程中严格遵守安全操作规程，确保消杀效果与人员安全并重，为校园筑起坚实的健康防线。

排查隐患，让校园“稳”在脚下

为切实保障节日期间校园安全，绿化保洁部同步开展树木安全隐患专项排查整治，通过提前排查、及时处置，从源头上防范树木安全隐患，为师生营造安全、安心的节日校园环境。部门组织专业人员对校园内乔木进行拉网式排查，重点清理树木干枯枝、病虫枝，消除高空坠物风险；针对大王椰子等高大棕榈类树木，全面修剪枯死老叶，并对树冠部位进行绑扎固定，防止枯叶掉落伤人。

放假不放松，服务不断档。绿化保洁部将合理安排人员，持续加强日常保洁、绿化养护和应急响应工作，全力做好国庆黄金周校园环境服务保障工作。

文 / 曾庆敏

来源：厦门大学后勤集团网

重庆大学沙坪坝校区菜鸟驿站完成迎新快递保障任务

金秋九月，歌乐山下，嘉陵江畔。重庆大学沙坪坝校区迎来了 2026 级 6578 名本科生及研究生。为切实保障新生的用邮体验和校园秩序，商贸服务中心协同菜鸟驿站通过提前统筹部署、优化场地、运力调配以及安全管控等多项举措，以贴心、高效的快递服务，迎接新生入校，开启大学生活新篇章。

提前统筹部署，制订专项迎新方案。新生报到前，商贸服务中心召集菜鸟驿站负责人结合往年包裹流量特点，制订专项迎新方案。严格执行《开学季包裹激增应急预案》，强化预警机制，对每日入库包裹量进行实时监控与数据分析，制定应急分流与限流措施。

优化场地布局，提升场地吞吐能效。驿站内严格划分咨询区、寄件区、签收区与拆件区四大功能区，避免取寄人流交叉干扰。入站快递公司分类集中存放，小件包裹利用智能柜与分层货架组合存储，提升单位面积的包裹容纳量与流转效率。设立新生包裹专区、大件行李存放区，完善指引标识，检修出库设备，开展场地清洁消杀。提前筹划 15 顶防雨帐篷，应对开学期间突发降雨天气，有效保障了室外临时存放区包裹的安全。

动态调配运力，优化新生取件体验。全

面启动弹性排班与全员上岗模式，在高峰期增配临时分拣员、配送员及现场引导人员。针对各站点营业时间特点，延长晚间服务时间至22:00，有效分流日间取件压力。针对破损、受潮等异常件，设立隔离存放区与详细登记制度，开通应急客服专线，确保问题件在24小时内得到响应与处理。对于超期未领件，系统自动发送限期领取提醒，加快库存周转，保障整体物流链畅通。

严守安全底线，筑牢校园寄递防线。严格落实收寄验视“三项制度”，严防违禁品流入校园，加强入校车辆与人员管理，确保校园交通与消防安全。设立快递缓冲区与应急人工通道，为特殊需求师生提供快速通行服务，彰显校园寄递服务的温度。

“我提前把需要的生活用品快递到学校，到校后直接来驿站取件，非常轻松，非常省心，菜鸟驿站的服务好，取件系统也比较方便，我们很满意。”2026级新生崔晋红在交谈中表达了自己的感受。

2026年9月4日至19日，重庆大学沙坪坝校区菜鸟驿站学生包裹共计派送160000余件，日均派送10800余件，一件件包裹承载着新生对大学生活的期待，驿站以细致周到的保障服务，为新生入校保驾护航。

下一步，沙坪坝校区菜鸟驿站将持续优化服务，提升快件流转效率，为全校师生提供更加安全、便捷的快递服务。

来源：重庆大学后勤管理处网

安徽建筑大学
举办“庆中秋·迎国庆”爱心服务日活动

月近中秋，喜迎华诞。2026年9月23日，学校举办“庆中秋·迎国庆”爱心服务日活动，这是新学期首场服务日活动。活动将便民服务、民俗互动、安全教育与资源回收有机结合，现场人头攒动、气氛热烈，吸引了众多学生驻足参与。

本次活动延续后勤爱心服务传统，设置缝补、熨烫、小维修等常规便民项目，为有需要的同学提供“即到即修”的贴心服务。后勤职工与志愿者分工协作、手法娴熟，不少同学抱着试试看的心态而来，拿到修好的物品时纷纷竖起大拇指：“刚到学校就感受到了家的温暖。”

活动现场还布置了猜灯谜、投壶等互动小游戏，灯谜内容巧妙融入中秋民俗、国庆知识与校园生活常识，投壶区域更是排起长队，加油声、喝彩声此起彼伏，让初来乍到的新生迅速融入校园氛围，也在欢声笑语中加深了对中华优秀传统文化的认同。

值得一提的是，本次活动的奖品大多来自毕业生离校时回收的闲置物品。经过后勤部门统一回收、清洁消毒和检修翻新，一批椅子、床上桌等原本可能被遗弃的旧物摇身一变，成为活动奖品和实用物资，重新回到了学弟学妹手中。这种“老物新用、薪火相传”的方式，既让奖品别具意义，也让新生在入学之初就上了一堂生动的资源回收与绿色校园教育课——

节约的不是一把椅子、一张桌子，而是一种可被延续的生活态度。

此外，现场同步开展安全宣传，围绕宿舍用电安全、防火防盗、防诈骗等新生关注的热点问题进行讲解，发放宣传资料，帮助大家把“安全第一”牢记在心，平稳开启大学生活。

从一件衣物的缝补，到一把旧椅子的重生；从一次灯谜竞猜，到一场安全叮嘱。学校以新生报到后的首场服务日为契机，用暖心服务迎接新同学，用循环理念点亮新学期。今后，将继续围绕师生需求，深化绿色后勤、服务后勤建设，让节约成为习惯，让温情常驻校园。

文 / 汪 璇

来源：安徽建筑大学后勤基建处网

中秋食韵暖昌航，一校三区传温情

金秋送爽，皓月当空。为传承中华优秀传统文化，践行以师生为中心的服务理念，充分发挥餐饮服务育人能效，让留校师生在校园度过温馨祥和的中秋佳节。2026 年 9 月 25 日，南昌航空大学后勤处在前湖校区、上海路校区、航空城校区同步开展 “情暖中秋，食味相伴”主题餐饮惠民活动，用实惠菜品、暖心服务与细致关怀，为在校师生送上节日祝福，构筑同心团圆的校园文化氛围。

活动当日，一校三区各学生食堂同步推出特色菜特价惠民举措。其中，红烧基围虾、大锅红烧肉、土豆炖牛腩等广受师生喜爱的经典硬菜，统一以 2 元特价供应。各食堂严把食材品质，精细把控烹饪火候与菜品风味，保障菜品分量充足、口感地道、营养均衡。与此同时，食堂时令菜品同步优化升级，就餐窗口秩序井然，食堂内暖意融融，让师生安心就餐、舒心过节。

本次活动兼顾多元饮食需求，充分尊重少数民族学生与留学生的饮食习惯、文化习俗。前湖校区民族餐厅推出特惠套餐，5 元即可享用大盘鸡搭配茶叶蛋，兼顾口味适配、营养搭配与亲民定价，满足不同地域、民族及外籍师生的用餐需求。以包容周到的服务传递校园温情，搭建民族团结、中外文化交流的暖心桥梁。

就餐现场，不少学生表示，中秋特价菜品实惠可口，后勤服务细致贴心，身在校园也能感受到大家庭的暖意，沉浸式感受浓厚的中秋节日氛围。中秋假期期间，后勤处餐饮管理与服务科工作人员坚守岗位，从食材采购、菜品烹制、窗口服务到就餐环境保障，全流程细化落实各项工作，以高标准的餐饮保障守护师生“舌尖上的安全”。

月满昌航，情满食堂。本次中秋主题餐饮活动，是后勤餐饮提质增效的生动实践，也是学校落实立德树人根本任务、传递人文关怀的具体举措。下一步，后勤处将持续深耕优质餐饮保障，推动服务提质、文化浸润与育人工作深度融合，不断提升餐饮服务水平，以更暖心、贴心、放心的服务，助力学校高质量发展，守护师生美好生活。

来源：南昌航空大学后勤管理处网

河北医科大学后勤党总支联合多部门
开展中山校区学生公寓安全卫生专项调研

为进一步压实校园住宿安全管理责任，筑牢校园安全防护屏障，2026 年 9 月 21 日至 22 日，后勤党总支联合安全工作处及各二级学院分管学生工作人员，对中山校区学生公寓开展安全、卫生、消防专项实地调研检查。

调研组抽查基础医学院、公共卫生学院、药学院、口腔医学院等多间学生宿舍，重点对宿舍用电规范、内务卫生、阳台物品存放、消防通道、消防设施配置等方面开展逐项排查，坚持现场检查、现场提醒、即时督导，对排查出的风险隐患分类做好登记记录。

从检查总体情况看，各公寓楼栋消防通道保持畅通，消防栓、灭火器等消防设施配备齐全、标识规范，吹风机、洗衣机等公共设备运行正常，公寓公共区域环境卫生整体状况良好。调研也发现部分宿舍存在使用不合格插排、插排摆放不规范、人走不断电、阳台堆放易燃杂物等共性用电及消防隐患，个别宿舍还存在烟头乱扔、私拉电线、使用违规电器等突出问题，部分公共卫生间异味问题有待加强保洁消杀。

针对排查发现的问题，调研组现场对公寓管理人员、各二级学院负责人明确后续工作重点，部署常态化安全管理工作。要求公寓宿管队伍压实岗位责任，加大日间、夜间巡查力度，做好公共区域保洁消杀，落实精细化常态化巡查。各二级学院要切实履行学生教育管理主体责任，常态化开展宿舍安全卫生主题教育，组织内部自查自纠，强化学生安全教育，提升学生安全防范意识。后勤管理处、安全工作处与各学院将健全联动监管机制，持续开展专项排查和问题整改“回头看”，紧盯用电、消防、环境卫生关键环节，闭环推进隐患治理，全方位筑牢学生公寓安全防线。

来源：河北医科大学后勤管理处网

兰州财经大学后勤处
召开秋季学期开学暨安全隐患排查整治工作会议

为扎实做好 2026 年秋季学期开学各项后勤保障工作，筑牢校园安全防线，全力保障新学期校园平稳有序运行，2026 年 9 月 2 日下午，后勤处在和平校区崇德楼 8 号会议室召开秋季学期开学暨安全隐患排查整治工作会议。会议由后勤处直属党支部书记拜五旭主持，副处长

孟少军、马立峰及各科室、中心负责人参加会议。

会上，拜五旭传达了省教育厅 2026 年秋季学期高校后勤保障工作相关文件精神以及学校关于新学期开学筹备工作的总体部署和工作要求。结合后勤工作实际，他提出四点具体工作要求。一是提高思想认识，扎实做好开学各项后勤服务保障工作；二是加快项目收尾工作，确保暑期各项任务按期保质完成；三是加强安全隐患排查，确保校园安全稳定；四是强化作风纪律要求，严格遵守各项规章制度。

孟少军、马立峰结合各自分管业务，就食堂供餐、校园运维、设施保障、安全管理、服务提升等工作进行细化部署，明确工作标准和落实要求。

会后，处领导带队深入三校区配电室、水泵房、锅炉房、学生食堂等重点区域，开展开学前安全隐患专项排查，对发现问题建立台账、限期整改、闭环落实，切实消除各类安全风险，为新学期全校师生安全、安心返校开学筑牢坚实的后勤保障。

来源：兰州财经大学后勤处网

华南师范大学举办“后勤服务之星”表彰大会

2026 年 9 月 16 日下午，华南师范大学后勤党委举办第二届“后勤服务之星”表彰大会。校党委常委、副校长刘剑文，党委教师工作部、校工会及后勤管理处领导出席会议。全体获奖人员、后勤中层干部、党员及各中心工作人员共 100 余人参会。

后勤党委书记、后勤管理处处长骆立骞表示，“后勤服务之星”评选是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要载体。本月正值学校师德建设主题教育月，后勤借此契机举行颁奖仪式，弘扬师德师风，传递榜样正能量。本次获评的 43 名“后勤服务之星”均来自餐饮、宿管、物业等一线岗位。他们扎根校园多年，恪尽职守、严守安全底线，用日复一日的坚守，把琐碎服务做细做暖，生动展现了华师后勤服务育人的精神风貌。目前，后勤正全力推进大物业改革与队伍专业化建设，后续将出台考核管理办法，把师生满意度纳入核心评价标准，激励全体职工争创一流后勤服务。

大会对全校后勤服务人员中涌现的 43 名“后勤服务之星”进行表彰，现场以热烈掌声向获奖者表达敬意。

饮食服务中心沁园西餐部楼面部长邢晓娟、物业管理服务中心电梯安全管理员罗霞作为代表分享岗位故事。十一载深耕餐饮一线，邢晓娟始终立足服务现场，用心打磨就餐细节；罗霞完成岗位转型，刻苦考取专业证书，严谨开展电梯巡查，守护校园安全。没有轰轰烈烈的壮举，只有脚踏实地的坚守。两位代表真挚的发言，让在场人员深深感受到一线后勤人的责任与温度。

刘剑文作总结讲话。他向获奖同志和全体后勤职工致以祝贺与敬意，指出后勤是学校的基础、保障、民生与育人工程，校园三餐四季的安稳有序、教学科研活动的顺利开展、师生安心舒心的校园生活，都离不开后勤人的默默

护航与无私付出。他希望后勤队伍坚守服务初心，紧扣师生急难愁盼，把师生满意度作为检验工作成效的重要标尺；用好“三全育人”阵地，立足岗位做实服务育人，于细微处传递师大温度；借力大物业改革契机，不断补短板、强弱项，推动后勤服务标准化、精细化、智慧化、专业化，压紧压实安全管理责任，守牢食品安全、消防安全、设施运行等关键安全底线。学校将持续关心后勤职工成长，重视后勤队伍建设，切实保障职工权益，勉励全体同仁以榜样为力量，在平凡岗位担当作为，助力学校“双一流”高质量发展。

文 / 杨柳青

中南大学后勤保障部

情系幼教送温暖　立德树人谱新篇

在第 42 个教师节到来之际，中南大学后勤保障部以“大力弘扬教育家精神，共筑尊师重教风尚”为主题，校本部幼儿园、铁道幼儿园两园联动，共同奏响尊师重教的温暖乐章，为这个属于自己的节日写下了最动人的注脚。

殷切关怀暖师心，深情嘱托催奋进

9 月 9 日、10 日，后勤保障部党委书记欧旭理、部长乔硕功、副部长胡壮志、副部长曾定帮、党委副书记陈可、党委副书记兼纪委书记唐海仕、副部长谭梦花走进校本部幼儿园和铁道幼儿园，向耕耘在一线的教师们送上节日的问候与祝福。并查看幼儿园园所环境、安全保障及开学工作等情况，与教师代表座谈交流，倾听心声、回应关切，对大家扎根一线的辛勤付出给予充分肯定。欧旭理书记指出，要牢记为党育人、为国育才使命，以爱心、耐心、责任心守护幼儿成长；同时强调要持续优化办园条件，落实待遇保障，弘扬尊师重教风尚。部长乔硕功表示，要深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，大力弘扬教育家精神，加强师德师风建设，支持教师在扎根实践中成长。全体教职工深受鼓舞，纷纷表示将以更饱满的热情投身后勤服务育人事业。

制度护航强师德，多措并举铸师魂

师德是教育之魂。两所幼儿园始终将师德师风建设摆在首位，在制度完善与思想引领上同向发力。校本部幼儿园持续健全机制，成立师德师风建设专项小组，将师德表现作为考核首要标准，实行“一票否决制”；坚持每月开展师德专题学习与警示教育，教师节组织《中华人民共和国学前教育法》专项培训。铁道幼儿园在教师节前夕启动第五届“师者如是”师德师风专题活动，通过师德专题学习、依法执教培训，引导教师叩问初心、涵养情怀；全体教师庄严宣誓并签署师德师风承诺书，将崇德向善的师德追求融入保教每一处细节。

躬耕幼教结硕果，匠心育人绽芳华

扎实的师德根基，孕育出丰硕的育人成果。近六年来，两园全体教师扎根一线、精耕不辍，累计获各项荣誉 35 项，教师个人获奖达 587 人

次，覆盖教学技能、科研课题、班级管理等多领域，充分彰显了师资队伍的专业素养与成长活力，也成为师德涵养转化为日常保教实践的生动写照。教师们以匠心呵护童真，以专业诠释热爱，用心守护幼儿美好童年，共同绘就后勤服务育人的动人画卷。

站在新的起点上，后勤保障部幼儿园全体教职工将不忘立德树人初心，弘扬教育家精神，持续锤炼育人本领，以更加昂扬的姿态投身后勤服务育人事业，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量！

文／（后勤保障部校园管理中心）姜英 李枫

凝心聚力总结暑期工作　精细部署护航开学保障

中北大学校园环境与物业服务科召开暑期工作总结暨开学工作部署会

2026 年 9 月 2 日，校园环境与物业服务科召开暑期工作总结暨开学工作部署收心会，全面复盘暑期服务保障成效，查摆问题短板，细化新学期重点任务，全力护航师生返校与校园平稳运行。

会议伊始，张怀副科长向暑期在岗奉献的全体物业人员表示慰问与感谢。他指出，本次暑期物业服务考核采用日常考核、领导督导、师生评价多维度综合考评方式，考评结果与班组收益直接挂钩。多数班组履职尽责、立行立改，工作成效获得领导肯定；同时要求个别存在短板的班组正视差距、主动整改，坚守服务标准、严守岗位信誉。

谢荣芳科长明确开学关键时间节点：9 月 5 日老生返校、9 月 7 日正式开课、9 月 11 日新生开学。她要求全体人员迅速收心归位，抢抓开学前窗口期，全面完成环境整治、隐患整改、设施检修等各项准备工作。

她指出，暑期期间，物业团队全员坚守岗位，扎实开展各项保障工作。环境保洁常态化推进，高效完成槐花清扫、雨后清淤、重点区域整治及全域消杀工作，同步整改西区积泥遗留问题；绿化团队不惧高温，完成苗木除草、病虫害防治、枯枝修剪等工作，提前筹备开学、国庆景观花卉布置；设施维保、安全值守全程在岗，高效处置办公楼跑水等突发情况，稳步推进楼顶防水修缮，严格落实楼宇巡查、消防检查等工作。同时，圆满完成各类学术活动、赛事接待保障任务，并常态化开展员工技能及师德师风培训，夯实队伍建设根基。

针对新学期工作，谢荣芳科长部署七大重点任务：一是抓实开学前环境卫生集中整治；二是完成绿化收尾与景观提升；三是全域排查检修楼宇设施；四是压实全员岗位安全责任；五是严守老生返校新生开学关键节点保障；六是深化一线巡查闭环管理；七是做好开学前后工作有序衔接。

下一步，校园环境与物业服务科将以此次会议为契机，以更加饱满的精神状态、更加务实的工作作风，全力以赴做好新学期各项物业服务保障工作，为全体师生营造安全、整洁、舒适的校园环境。

文／谢荣芳

师生有所呼　后勤有所应

——南京理工大学后勤把实事办到师生心坎上

心系师生需求，践行服务初心。南理工后勤服务中心秉持“师生有所呼、后勤有所应”的责任担当，坚持开门问计、问需于师生，把来自问卷调研、学情走访、师生座谈会的一条条意见建议，转化为 20 项“我为师生办实事”工程项目清单。从校园公共环境改造、餐饮服务提质，到楼宇物业保障、公寓文化建设，再到“一老一小”重点群体关怀，后勤各行业中心（园）同向发力，把民生实事分解为一个个看得见、摸得着的具体行动，推动项目落地见效、师生可感可及。

南理工后勤坚持问题导向，面向全校发放服务优化调查问卷，开展学情大走访、组织多场师生代表座谈会，广泛征集师生急难愁盼。不搞“纸上项目”，不做“表面文章”，所有实事项目均制定细化实施方案，做到责任到人、节点到天，构建起“诉求收集——立项推进——反馈闭环”的完整工作链条，让师生的呼声真正成为后勤改进服务的指挥棒。

一、以微改精提焕新公共空间，打造舒心校园环境

校园的舒心，藏在每一处绿化、每一盏路灯、每一个果皮箱里。后勤服务中心倾听师生日常通行与景观反馈，从小设施到大景观，逐项微改精提。

小果皮箱，连着大民生。后勤服务中心全面摸排、参照市政标准科学布点，新增果皮箱 12 个、优化 6 个，全校 142 个果皮箱均衡布设，并建立标准化清洁养护流程。

黄土裸露处，建立补植台账，有序补植增绿、消除黄土裸露。今年以来共完成 10 余处区域近 2300 平方米的绿化补植与改造项目，同时，在第二运动场北侧打造 11000 平方米花海，总绿化补植与改造涉及面积近 13300 平方米。

夜幕降临，排查照明盲区、消除安全隐患，在化工楼、108 栋、研究生二期、三号门公寓、二教楼南路共新装路灯 9 套，补齐夜间照明短板，点亮夜归路。

杨柳飞絮时，对紫霞湖周边 65 棵柳树、42 棵杨树实施药物防治，施药 212 支，让师生出行更清爽。

二、以多元供给升级餐饮服务，守护校园烟火滋味

一餐一饭，最抚人心。后勤中心聚焦多样化就餐需求，一手抓新品牌引进，一手抓特殊群体温情服务，兼顾大多数师生的日常用餐与个性化需求。

华萃 MALL 完成整体升级改造，瑞幸咖啡、蜜雪冰城等知名品牌入驻，“南理工·一号街区”焕新亮相；落实“周周有新品”工作机制，持续迭代菜品，推出营养套餐、夜宵外

摆等多元业态，基础菜品更新率达 46.6%，特色菜品更新率达 22.5%。智慧订餐系统同步推进，打通预订、支付、取餐全流程，让就餐更高效。

校园餐饮的温度，也在一份份对老年群体的关怀里。面向校内高龄离退休教职工，推出银龄暖心送餐服务，精准配餐、上门配送，累计送餐 800 余份，把食堂热饭热菜送到家门口，让敬老服务落到实处。

校园烟火滋味，就在这一餐一饭的丰富与守护中。

三、以精细运维优化楼宇保障，护航教学科研场景

教学楼、实验室，是师生教学科研的主阵地。后勤中心聚焦楼宇运行痛点，既进行硬件设施改造，又推动便民服务下沉，让楼宇不仅实用，更有温度。

从师生关切的问题出发，在鼎新楼、四教楼试点治理卫生间异味，改造防臭地漏、下水管道、排风冲水，辅以芳香改善，让空气更清爽。围绕教学自习条件提升，分批更新教学楼课桌椅，对第一教学楼自习室灯光实施改造，更换走廊垃圾桶 106 个，对大阶梯教室增设分类垃圾桶 80 个，提升教学楼整体环境整洁度与使用舒适度。

服务阵地前移，便民直达楼宇。鼎新楼、应化楼、经管院、四教楼设便民服务台，常备应急医药，提供眼镜清洗、工具借用等便民服务；每逢大型考试，形成暖心保障流程，准考证打印、爱心文具、暖心茶点一应俱全。

精细运维，护航教学科研；点滴服务，温暖师生日常。

四、以文化赋能升级公寓服务，构筑温暖栖居家园

学生公寓不只是休憩之所，更是劳动教育、文化育人的温暖阵地。学生公寓服务中心聚焦生活痛点，硬件改善与人文服务同步推进，用心营造有归属感的宿舍家园。

硬件上，按需增补洗衣机、洗鞋机、烘干机、吹风机，配备药品冷藏柜、女生暖心专属包，细致回应日常所需。文化建设上，深化“一舍一品”共建，9 舍运动主题公寓、25 舍创新工坊、三号门公寓红色文化长廊等特色空间相继落地。

围绕学生成长关键节点，常态化开展“寓美四季”主题服务，提供内务整理指导、房间除霉等便利。开学季、毕业季暖心举措不断，迎新接待、毕业送行服务不停。“针心针意”缝补熨烫、行李寄存、打包搬运等便民服务持续开展。

一件件生活小事被妥善解决，公寓也成为学生在校期间温暖可靠的港湾。

五、以专属服务关照职工子女，解除教职工后顾之忧

后勤中心精准施策，将关怀延伸至教职工子女，用心做好幼儿园服务保障，切实为教职工解忧。

幼儿园推出“一托一味”暖心行动：早送、延时照护安心相伴，安全营养早餐温暖守护，累计照护幼儿 4276 人次、早餐服务 3694 人次；暑期托管班化解在岗教职工子女看护难题，免费亲子体验课缓解入园焦虑，幼小衔接活动助力平稳入学。蓝鲤托育中心已启动运营，托育服务链条持续完善，让教职工安心工作、后顾无忧。

六、久久为功，把实事持续办进师生心坎

“我为师生办实事”，贵在常态，暖在坚

守。已落地项目持续运维巩固，责任再压实、节点再紧盯、难题逐项攻坚。

下一步，后勤服务中心将坚持“当下改”与“长久立”相结合，敞开大门倾听师生诉求，把有效经验固化为制度机制，以精细服务把每件民生实事做细做实。让保障更有温度、支撑更有力度，为学校高质量发展守好温暖后方。

来源：南京理工大学

道家“无为而治”思想在高校后勤管理中的实践探索

——以湖北工业大学后勤管理服务探索与实践为例

郑琼兵

摘要：部分后勤管理者依赖个人权威亲力处置事务，过度强化个人作用，致使组织过度依附管理者个人，不利于后勤保障体系长效运转。本文借鉴《道德经》“无为而治”理念，结合湖北工业大学后勤改革实践，剖析过度凸显个人存在感引发的组织矛盾，区分“低存在感管理”与履职缺位的差异，提出由事件思维转向系统思维、授权赋能下放决策、塑造组织文化等实施路径。本文认为，高水平后勤管理重在管理者跳出繁杂事务，聚焦制度建设、风险防控、队伍培养与反馈机制构建，推动后勤从“人治驱动”转向“制度－组织驱动”，实现良性机制自主运行。评价后勤管理成效，既要考察管理者在岗履职效果，更要关注岗位更迭后体系能否独立有序运转，以此打造去个人化、可持续迭代的高校后勤保障体系。

关键词：高校后勤；无为而治；组织能力；制度建设；后勤治理

引言

在高校后勤工作中，不少人将管理者冲锋一线、事事亲为视作履职到位的标志，形成“管理者存在感越强，后勤工作成效越好”的认知误区。但湖北工业大学后勤改革实践表明，成熟的后勤保障体系，往往表现为管理者减少对日常事务的直接干预，依靠制度、流程和团队实现服务自主运转，这正是《道德经》“为无为，则无不治”管理智慧的现实应用。

后勤语境下的“无为”绝非不作为，而是摒弃违背服务规律的人为干预，推动后勤从“办后勤”转向“管后勤”。自 2012 年以来，湖北工业大学积极构建“小机关、多实体、大社会”后勤运行格局，落实管办分离，持续完善制度标准、授权机制、考核评价与诉求反馈渠道。本文结合该校实践，剖析后勤管理现实困境，探索以体系建设为核心的高阶后勤管理实现路径。

一、管理困境：过度追求个人存在感催生组织悖论

身处管理岗位，部分管理者存在确认权力存在感的心理诉求，希望师生与下属看见自身管理身份。于是开会必发言，大小事项参与决策，即便是零星维修、食堂菜品微调等常规琐事，也要亲自下达指示。表面上是履职尽责，内心却存在顾虑：不发声会被视作履职缺位，不介入现场会被认为无足轻重，不亲自拍板会造成工作失控。管理者不断证明自我存在，各类组织矛盾随之滋生。

由此产生典型组织悖论：管理者介入越深，组织对个人的依赖性就越强。当大小事项均需管理者审批过问，班组长、项目主管便不敢自主判断处置。一线遇事习惯向上上交，管理者又指责下属缺乏主动性，进一步收紧管控权限。循环之下，一线能力得不到锻炼，管理者事务堆积，个人成为后勤体系运转瓶颈，出现管理者个人能力突出，但组织整体处置能力薄弱的局面。

改革初期，湖北工业大学后勤也曾面临该类问题，报修、投诉、现场矛盾大量汇集至管理层，部分常规业务层层请示，服务响应效率受限。经过十余年的探索和实践，学校后勤管理处认识到，依靠少数管理者“救火式”处置，难以保障全校师生常态化服务需求。管理者不应是校园服务唯一的动力源，核心工作是搭建组织自身的“发动机”，将管理能力沉淀到制度、流程和队伍建设之中。

二、认知辨析：低存在感不等于履职缺位

必须明确，管理者日常“存在感低”与履职缺位要严格区分。部分管理者遇事回避矛盾、拖延师生诉求、漠视安全隐患，属于推诿躺平，并非本文所探讨的高阶管理。

真正成熟的后勤管理者遵循“日常少干预，关键时刻必出场”。湖北工业大学后勤对此有着清晰实践：维修作业、食堂日常运营、保洁服务等常规业务，充分授权实体与班组自主处置；食品安全风险、重大设施故障、群体性师生诉求等重大事项，管理团队必须靠前担当，守住安全底线。管理者不包揽日常决策，但牢牢把控安全、预算、重大项目；不抢占服务改进的功劳，但面对服务事故与管理疏漏主动担责。

评判管理成效，不在于处理事务的数量，而在于精力投向。后勤管理者重心应当放在制度建设、队伍培育、风险防控、服务规划，而非陷入细碎事务。学校后勤管理处聚焦顶层设计，完善餐饮监管、物业考核、维修运维、水电管理等制度体系，建立合同监管与目标考核机制，将单点问题处置权限下沉一线，管理层转向监督纠偏与体系迭代。

三、思维升级：由事件处置转向系统治理

低水平管理者习惯“管事”，局限于事件末端问责。饭菜遭到投诉就批评食堂班组，报修响应慢就催促维修人员，环境卫生差就问责保洁，仅处置已经发生的单点问题。高水平管理者重在“管系统”，深挖问题背后的根源。

湖北工业大学后勤坚持系统思维开展治理：面对食堂高频投诉，从菜品结构、定价机制、供应链保障、人员培训多维度查找原因；报修响应滞后，排查流转流程、人员排班、物资工具配置；环境问题反复反弹，复盘作业标准、巡检机制、薪酬激励；师生满意度走低，审视服务定位、资源配置与沟通渠道是否通畅。

反复发生的服务问题，往往是系统存在漏

洞。管理者如果终日忙于“救火”，说明现有体系无法根除问题根源。简单将问题归因为员工粗心大意，只能治标不治本。管理的价值，就是把人员偶然失误转化为制度流程可控的变量，依靠标准化降低人为带来的服务波动。以校园节水为例，针对管网跑冒滴漏反复出现的问题，学校不简单处罚巡检人员，引入合同节水模式，搭建智慧监测平台，改造管网器具，建立常态化探漏机制，获评湖北省节水型高校和全国节水型高校典型案例，实现年均节水率稳定在 40% 左右。

四、授权赋能：决策下沉现场，在实战中培育骨干

层层请示会拉长服务链条，损害师生服务体验。报修诉求经过多级上报审批，故障处置被拖延，师生获得感大打折扣。优秀后勤管理需要建立清晰授权边界，明确哪些事项一线可直接处置、哪些主管可以自主决策、哪些必须上报、哪些可以先处置后报备，推动决策下沉问题发生现场。一线人员直面服务场景，掌握最真实信息，不应由高层远程替代现场判断。

授权不等于放任不管。湖北工业大学后勤厘清各科室、服务实体权责清单，一般性维修、普通服务纠纷交由主管和班组处置；安全事件、大额经费、重大改造项目严格执行上报审批；同时以常态化巡检、合同约束、师生评价、满意度调查构建闭环监管，规避“一放就乱”的风险。

授权更深层价值在于人才培养。后勤员工的能力不是靠被动听从指令练就，而是在处置真实师生诉求的实践中历练而成。管理者大包大揽，员工只会机械执行；明确目标、权责与资源，放手让班组解决实际问题，才能培养员工独立判断与责任意识。

下属汇报问题时，低水平管理者直接输出完整方案，问题虽然解决，但员工得不到成长，同类问题依旧反复请示。高水平管理者引导下属梳理备选方案、研判风险、协调资源，由下属主导落地，教会一线思考，而非替一线思考。近年来，学校后勤通过业务培训、服务之星评选、业务沙龙，搭建骨干成长平台，鼓励班组长独立研判处置现场问题，持续夯实后勤人才队伍。

五、文化建设：摒弃个人英雄主义，构建良性组织生态

《道德经》言：“为而不恃，功成而弗处。”后勤工作的最终价值体现为校园平稳运行与师生满意。倘若食堂提质、校园环境改善等成果全部归于管理者个人，队伍容易滋生争功诿过的风气。把荣誉给到一线实干班组，团队才愿意主动担当作为。

很多高质量管理工作没有显性曝光度：选任合适负责人、规避项目投资浪费、排查消除安全隐患、修订滞后制度、留住一线骨干、叫停脱离实际的改造项目。这些工作鲜为人知，却能够规避大量风险。高水平后勤常常表现为“风平浪静”，无重大安全事故、无大规模师生投诉，背后是持续的风险研判与制度优化。

凡事依靠管理者亲自“救火”，恰恰反映体系存在短板。成熟后勤体系重在建立预警机制，将隐患消解在萌芽，减少救火场景，而不是培养“救火型管理者”。

管理者无法掌握校园全部真实情况，必须搭建多元信息反馈渠道。自 2023 年以来，湖北工业大学开通 24 小时后勤服务热线、湖工大后勤微信公众号等，开展师生座谈、金点子征集、常态化满意度调查，保障师生诉求、一线员工困难、物资经费风险能够及时传递，减

少信息过滤，让负面问题正常上报。

组织内部，敢讲真话比全员服从表态更为重要。如果上报问题就被问责，只报成绩就受表扬，隐患将被掩盖直至集中爆发。科学决策建立在客观真实信息之上。组织价值导向不是依靠会议宣讲，而是落实在考核激励之中：明确何种行为受奖励、何种违规受惩处、哪些错误可以容错、哪些底线不可触碰，长期坚持便形成组织文化。纪律规范经由监督管控固化为作业流程，进一步演变为全员自觉行为，实现从外部管控转向内在自觉。

六、管理高阶境界：让正确的事情自动发生

高校后勤管理可以划分为四个层级：低水平管理，出现问题下达指令整改；中等水平管理，出台制度标准督促执行；高水平管理，设计配套机制引导人员行为；最高水平管理，依靠机制设计让正确服务行为自动发生。

不必反复开会强调节约水电，而是公开能耗数据并纳入考核；不必天天强调食堂菜品质量，而是落实常态化抽检与师生评价；不必口头鼓励服务创新，而是设置合理容错机制；不必反复强调岗位担当，而是实现权责、资源、考核相互匹配。服务目标依靠机制自然落地，这就是后勤“无为而治”的现实内涵。

管理者重心从处理具体事务，转向赋能团队、搭建组织解决问题的能力，厘清权责边界，淡化个人功绩，降低保障工作对个人的依赖。评判管理水平有一个简单标准：不只看管理者在岗的运行状态，更要看管理者离岗轮换之后，体系能否正常运转。若管理者不在岗，报修、投诉处置全面停滞，即便个人能力突出，也不属于高水平管理；管理者离岗，食堂保供、设施运维依旧有序，团队可以自主研判处置问题，才是高阶领导力。管理者留下的不是个人指令，而是一套可持续运转的后勤能力。

据此可以划分管理者存在感三个层次：第一层为个人权威型管理，管理者无处不在，大小事项亲自拍板；第二层为组织治理型管理，建制度、推授权，业务实现部分自主运转；第三层为系统型管理，即后勤语境下的“无为而治”，制度完备、人才成熟、信息渠道通畅，常规问题闭环处置，管理者聚焦安全风险、重大项目与体系优化，退居幕后。

《道德经》讲“太上，下知有之”，最高层级的治理，人们仅仅知道管理者的存在。映射到高校后勤，就是师生感受到服务本身顺畅自然，而非管理者个人的能力光环，达到“皆谓我自然”的治理效果。

结语

高校后勤高阶管理，核心是完成由“人治”向体系治理的转型。管理者应当跳出繁杂事务，将个人管理素养沉淀为组织能力，把经验判断固化为制度流程，将个人权威转化为团队履职动能。

管理水平的高下之分在于：低效管理者追求组织离不开自身；优秀管理者力求岗位更替之后，团队依旧可以稳定运行、持续成长。出色的后勤管理者不以自我为中心，锚定师生服务需求，依托制度赋能骨干，把功劳归于一线，秉持功成而弗居的理念。

后勤领导力，不在于包揽管控各类事务，而在于搭建一套不依赖个人的运行保障体系。管理者适度向后站位，让制度、岗位、专业人员各尽其责，只在安全风险、重大事项等关键环节介入。这种“隐身”绝非履职缺位，恰恰是领导力的真正体现。高阶后勤管理所

追求的，正是管理者个人存在感弱化，后勤服务整体效能与生命力最大化的治理局面。

参考文献：

[1] 老子．道德经[M]．陈鼓应，译注．北京：中华书局，2018.

[2] 王建华．高校后勤治理现代化研究[M]．北京：中国社会科学出版社，2021.

[3] 中国高等教育学会后勤管理分会．新时代高校后勤高质量发展报告(2023)[R]．北京：中国高等教育学会后勤管理分会，2023.

[4] 张柳．从“人治”到“制治”：高校后勤管理范式转型探析[J]．高校后勤研究，2022(5)：1-4.

[5] 李志强．授权赋能视角下高校后勤队伍建设路径研究[J]．高校后勤研究，2024(2)：45-48.

[6] 刘红斌．系统思维在高校后勤风险防控中的运用[J]．中国高校后勤研究，2021(6)：23-26.

[7] 赵海鹏．道家“无为而治”思想对现代组织管理的启示[J]．管理观察，2020(18)：89-91.

（作者系湖北工业大学后勤管理处处长）

以数智破局，筑造校园食安新防线

——山东华宇工学院扎实推进餐厅智慧化建设

李光武

校园食安系民生之本，青年健康牵育人之要。习近平总书记强调，要把安全放在第一位，确保学生在学校学、住、吃都安全，让家长们放心。校园餐饮既守护青年学子的身体健康，也是高校后勤服务育人的重要阵地。

面对传统餐厅人工管控模式存在的监管盲区、台账繁杂、就餐高峰拥堵、餐饮浪费管控难等痛点，山东华宇工学院先后投入500万元专项资金，聚焦师生实际需求，以改革攻坚推动餐饮服务迭代升级，扎实推进餐厅智慧化建设，搭建一体化餐饮数字化管理平台，将智能技术融入餐饮运行全流程，推动校园餐厅实现从“保障就餐”向“食得安全、食得营养、食得健康”的深层次转变。

一、关口前移闭环管控，夯实食品安全全链条防线

食品安全是餐厅工作的生命线。以往餐厅管理高度依赖人工登记、现场巡查，从业人员健康核验、食材入库验收、食品留样等环节易出现疏漏，纸质台账整理归档工作量大，隐患发现往往存在滞后性。学校坚持风险前置，围绕人员管理、食材入库、加工操作、样品留存、

大屏动态巡查五大关键节点，搭建可落地、可追溯的闭环监管体系。

（一）智能晨检核验，严把人员上岗第一道关口

在人员准入关口，启用 AI 智能晨检仪，从业人员上岗前须完成身份核验、体温检测、手部及着装卫生筛查，同步校验健康证有效期，证件临近到期系统自动预警；晨检不合格人员无法进入作业区域，全部上岗记录自动留存，替代传统纸质登记，从源头杜绝带病上岗风险。

（二）数智验收入库，守牢食材安全准入底线

在食材入库验收环节，依托 AI 智能出入库系统完成收货称重、影像留档，实现单据与实物重量自动比对，落实食材先进先出管理要求，临近保质期食材系统提前预警，降低库存变质风险；配套农残检测设备对食材开展抽样检测，检测结果与食材批次绑定存档，一旦检出不合格食材立即拦截，严禁流入后厨、走上餐桌，所有检测档案可随时调阅核查，守牢食材进场第一道关卡。

（三）全域智能监管，织密后厨过程管控网络

后厨操作间布设全域监控，搭载 AI 智能视频分析系统，216 路监控点位实现全覆盖，对不戴工帽、违规操作、动火离人等违规行为自动识别告警，管理人员可通过移动端实时接收提醒，实现全天候线上巡查，弥补人工巡检在时间、空间上的局限。食品留样智能柜实行人脸识别、电子锁管控，每餐留样自动拍照、记录信息，做到留样可查、可追溯，规范落实食品留样制度。

（四）数据阳光公示，实现食安风险前置管控

学校建成食安数据大屏，集中展示晨检数据、农残检测结果、食材入库台账、后厨告警记录、资质证照等信息，推动“明厨亮灶”提档升级，便于学校后勤部门统筹调度管理，方便师生实时监督，推动食品安全管理由事后处置向事前预防、事中管控转变。

二、聚焦服务提质，打通就餐堵点厚植师生获得感、幸福感

在筑牢食品安全底线的基础上，学校把优化就餐体验作为改革的落脚点，围绕后厨生产、选餐取餐、结算就餐全流程补齐短板，通过智能化改造化解传统就餐场景中的各类现实难题，让技术红利真正惠及广大师生。

（一）运用智能烹饪设备，提升高峰期供餐保障水平

智慧餐厅建设不只是添置硬件设备，核心是解决师生就餐当中遇到的实际问题，理顺后厨生产、前厅服务全流程。面对就餐高峰期供餐压力，学校配置智能烹饪设备，依托标准化菜谱精准把控烹饪温度，稳定菜品出品品质，缩小人工操作带来的口味差异，提升高峰时段供餐保障能力。

（二）推行“一菜一价”计量模式，厚植厉行节约就餐文化

学校推行“一菜一价”计量取餐模式，启用智能计量设备，学生可以按照自身饭量自主选菜、按量结算，用技术方式引导理性消费，减少饭菜浪费，营造厉行节约的就餐氛围。各餐厅配备自助打汤设备，设备选用食品级材料，自带恒温保温功能，保障汤粥干净温热，把细

致服务落到日常就餐细节。

（三）落地无感支付场景，破解高峰就餐结算堵点难点

针对就餐高峰排队久、结算慢的问题，餐厅上线无感支付系统，依托芯片餐盘自动识别菜品、核算金额，实现刷脸快速通行，师生选餐后可直接落座就餐，大幅压缩结算等候时间，显著提升就餐流转效率，有效缓解饭点窗口拥堵问题，让就餐流程更加轻松便捷。从前厅服务到后厨生产，智能化改造着力减轻餐厅工作人员事务性负担，推动从业人员将更多精力投入菜品质量提升、环境卫生保洁，实实在在提升师生就餐幸福感。

三、立足服务育人，以数据赋能营养健康膳食引导

餐厅不仅要保障饮食供应与食品安全，更要承担营养健康教育责任，引导青年学生树立科学饮食观念。学校搭建营养健康分析系统，建立菜品营养数据库，精准测算每份餐食的热量、蛋白质、脂肪等核心指标，并通过智慧餐厅线上点餐小程序实时展示菜品营养参数，为师生推送个性化膳食指导建议，帮助学生直观掌握每日饮食摄入情况，实现科学化、精准化膳食引导。

依托就餐大数据反馈，后勤部门动态优化菜品结构，合理搭配菜式，推动减盐减油减糖，兼顾口味丰富与营养均衡，把营养健康教育融入师生一日三餐。学校立足就餐实景开展“光盘行动”、科学膳食、食品安全常态化科普宣传，将餐厅打造为服务育人的实践课堂，切实达成“一餐一食皆育人”的育人目标。

四、健全长效机制，推动智慧餐厅建设走深走实

餐厅智慧化建设是一项系统性改革工程，不仅仅是一次硬件建设，更是对管理理念、业务流程的重塑升级。下一步，山东华宇工学院将继续紧扣健康中国建设部署要求，坚持以师生需求为中心，持续打磨软硬件协同运行机制，用好现有智慧平台，深挖食品安全监管、膳食营养服务的数据价值。一方面持续完善制度规范，抓好人员培训，推动各类智能设备真正用到位、见实效；另一方面畅通师生意见反馈渠道，根据师生建议持续优化菜品供给、就餐环境，不断补齐餐饮服务短板。

以实干促改革，以智慧护民生。学校将持续把餐厅智慧化建设作为推动后勤高质量发展的重要抓手，守牢校园饮食安全底线，做好营养健康服务，以务实过硬的后勤保障，为学校人才培养事业保驾护航。

[作者系山东华宇工学院后勤处（基建处）处长]



抓实“人防”补短板 筑牢食安防护网

——松滋市学校食堂“每日晨会制”创新实践

乔华平 刘关军

校园食品安全治理，技术防控是基础，人员管理是关键。近年来，随着“明厨亮灶”在全国范围内普及，学校食堂后厨操作实现了可视化、可追溯，技术屏障日趋完备。然而，在实现中小学食堂“明厨亮灶”全覆盖后，日常监管中逐渐暴露出一系“人”的因素所导致的问题。

一、直面现实之困：技防完备之下，人防成为食安治理突出短板

一是操作执行存在“惯性松懈”。部分从业多年的食堂员工，对操作规范存在“经验主义”认知，认为“一直这么做未出事故”即等同于操作合规，对切配标准、留样要求等细节存在习惯性忽视。

二是教育培训存在“虚置空转”。不少学校虽设有食堂员工培训会等常态化教育，但内容空洞，常沦为“读文件、念通知”的例行公事，缺乏针对性的问题交办和责任落实，管理效能被稀释。

三是责任传导存在“末端梗阻”。食品安全责任体系在层层传导至一线操作人员时，常出现“最后一公里”梗阻。制度文本与个人行为之间存在断层，单纯依靠监控回放的事后追责，难以将安全隐患消灭于事发之前。

以上问题表明，“技防”于完善的背景下，“人防”机制已成为决定校园食品安全治理效能的关键变量。如何通过制度设计，将安全意识内化为员工的自觉行为、将责任要求转化为具体的操作指令，成为各级教育后勤管理部门亟需破解的课题。

带着“能不能像现代企业那样，每天开工前以短会形式精准交办标准和要求”的思考，松滋市学校后勤服务中心开展了专项调研。在借鉴丰田生产“班前会”模式的基础上，结合学校食堂运营实际，正式推“每日晨会制”，在全市 71 所中小学食堂全面施行。

二、探索破局之策：以每日晨会制构建食堂人防工作新机制

一是把准时间窗口，实现工作秩序与制度仪式双向兼顾。全市统一要求，晨会安排在开灶前十分钟或早餐清理后十分钟。前者面向当日工作部署，后者侧重阶段性小结改进。这一时段选择的制度逻辑在于：时间上的“非冲突性”，避开了供餐高峰期，确保晨会不影响正常的餐饮服务流程；场景上的“仪式感营造”，以松滋市黄杰小学为例，其晨会于清晨 6 点 18 分，在“明厨亮灶”监控大屏前进行，员工统一着装列队，环境本身即构成一种规范

意识的视觉提示与压力传导。

二是聚焦核心议题，用“三讲”模式推动责任落地到岗到人。为防止晨会内容空泛，制度将议题严格限定于三个维度：讲问题，通报前一日巡查中发现的操作瑕疵与服务短板；讲细节，明确当日食材验收标准、切配规格、留样规范等具体技术参数；讲责任，将每项任务精准指定到具体责任人，实现“事事有人管，人人有专责”。例如，在松滋市划子嘴初级中学的一次晨会上，总务主任直接点名某切配组：“昨日土豆丝粗细偏差超出标准，今日由组长现场复核，再出现同类问题按考核办法扣分。”这一场景生动体现了宏观安全目标向每日微观指令的有效分解。

三是健全监督闭环，以留痕核查杜绝制度“纸上落实”。为杜绝“开了等于没开”的形式主义，制度配套了三维度的监督体系。一是纸质留痕：统一配发《晨会记载簿》，要求手写记录会议要点及责任人签字确认，确保过程可溯。二是影像报备：规定各校须于每日中午 12 点前，将晨会现场照片以私发形式报送至市学校后勤服务中心指定联系人。其“不公开、不评比”的细节设计，意在避免摆拍作秀，聚焦于真实记录。三是随机核查：学校后勤服务中心通过“明厨亮灶”系统不定期调阅各校晨会录像，交叉比对《晨会记载簿》内容与实际交办是否一致。由此形成的“部署 — 记录 — 报备 — 核查”管理闭环，使责任传导具备了完整的证据链支撑。

三、夯实落地之基：多维配套破除制度推行现实阻力

任何制度的生命力在于执行。“每日晨会制”推行初期，亦面临部分员工“嫌麻烦”、个别干部“忧增负”等抵触情绪。对此，松滋市通过三项配套措施予以化解与保障。

一是强化价值引领，变“管理加压”为风险前置保护。松滋市教育局在校长工作会上明确将晨会定位为“保护员工、保护学生”的必要流程，而非单纯的管理加码。通过对《食品安全法》“过程控制”条款的解读，引导基层管理者认识到晨会是履职留痕、法律风险规避的法定动作，从而在认知层面减少了执行阻力。

二是强化工具支撑，用参考清单降低一线执行门槛。为解决后勤管理干部“不会讲、不知讲什么”的操作性问题，松滋市学校后勤服务中心编制了《学校食堂晨会参考要点》，按季节、分环节提供每日提问清单与检查重点，使主持人能够在五分钟内完成高质量的交办，降低了制度的执行门槛。

三是强化考核倒逼，以刚性约束保障制度不走样。将晨会制度执行情况纳入学校年度食品安全考核体系。对于连续两次抽查发现记录与事实不符的学校，约谈分管校长；对于因交办不到位导致操作事故的，严格追究相关人员责任。

四、收获治理之效：小切口推动校园食品安全大变化

自 2026 年 9 月实施以来，“每日晨会制”在实践层面已显现出积极变化。

从业人员：从被动约束向行为自觉转变。松滋市黄杰小学一位从业多年的厨师坦言：“以前总觉得自己干了这么多年不会错，现在每天晨会都提个醒，反而更谨慎了。”这种个体感

知的转变，印证了高频次、标准化提醒对操作习惯的重塑功能 —— 规范正逐步从外部约束内化为 “肌肉记忆”。

管理模式：从事后追责向事前防控转变。“不要小看开灶前的这十分钟。晨会的目的在于每天敲一次警钟，把讲问题、讲细节、讲责任刻进每一位员工的脑子里，将安全隐患消灭在开火之前，这是对学生食品安全最基本的良心和交代。” 制度的价值正在于将安全端口前移，实现了从 “灭火” 到 “防火” 的转变。

治理成效：从问题频发向违规压降转变。虽然运行时间尚短，但据初步统计，实施晨会制以来，通过 “明厨亮灶” 系统巡查发现的食堂操作规范类问题数量环比下降，员工在岗操作违规行为显著减少。

五、提炼实践之思：校园食堂人防建设的几点启示

松滋市的实践探索，为破解校园食品安全 “人防” 难题提供了一条低成本、可复制的路径，其核心经验可概括为以下三点。

一是制度创新贵在找准 “微切口”，小载体释放大效能。相较于构建庞大复杂的管理体系，松滋市选择从每天开火前的十分钟切入，以高频次、标准化的提醒机制，精准作用于 “人” 的松懈问题。这种 “小切口、大纵深” 的思路，降低了改革成本，提高了制度落地的可操作性。

二是制度落地重在织密 “闭环链”，防虚功务求真实效。制度设计的生命力在于闭环。松滋市的实践表明，“部署 — 记录 — 报备 — 核查” 四个环节缺一不可。尤其值得关注的是 “私发照片报备” 这一细节 —— 在达成监督目的的同时，巧妙规避了公开评比可能引发的形式主义，体现了 “监督而不展示” 的务实治理智慧。

三是制度执行强在配齐 “工具箱”，软引导加硬约束同向发力。制度的执行不能仅靠文件要求，还需为基层提供 “怎么做” 的方法指引和 “做不好怎么办” 的后果预期。松滋市配套提供的内容清单与考核挂钩机制，有效弥合了制度文本与实际行动之间的鸿沟，推动制度从 “要我做” 转向 “我要做”。

校园食品安全治理永远在路上。松滋市用每天开灶前的十分钟立下责任状，其 “每日晨会制” 的实践，为各地学校食堂在 “技防” 日趋完善的背景下，补齐 “人防” 短板、构建长效管理机制提供一份兼具操作性与理论性的参考样本。

（作者简介：乔华平，松滋市学校后勤服务中心主任；刘关军，松滋市昌荣小学教科室主任）



从“揪心事”到“暖心事”

—— —面锦旗背后的后勤答卷

金秋九月，2026 级新生如约而至
校园后勤保障也进入忙碌的季节
翻开后勤处的工作台账
两条前后相隔不过数日的记录格外醒目
一条是 9 月 7 日收录的师生诉求邮件
字里行间满是一位新生家长的不安与惦念
一条是几天后的锦旗签收登记
鲜红的旗面印证了这场快速响应交出的满意答卷

一封来信：千里之外的牵挂

2026 年 9 月 7 日上午，学校邮箱收到一封来自苏州的邮件，写信人是一位 2026 级新生家长。信的开头，是家长对学校满满的信任：“尊敬的西安理工领导：我是来自苏州的学生家长。西安是一座历史悠久的城市，西安理工是一所实力雄厚的学校。今年高考结束，我们毫不犹豫地填了西安理工大学。”

字里行间的信任，让读信的后勤工作人员心头一热。而随着行文展开，家长的牵挂也渐渐清晰。彼时，新生军训正进入高强度阶段，家长每天与孩子通电话，帮孩子缓解入学的不适，而孩子抱怨最多、最不能接受的，恰恰集中在食堂用餐上。信中，家长认认真真写下两条诉求：“食堂内的饭以湘菜、川菜为主，川湘菜系重油重辣，孩子很难快速适应，建议增加清淡饮食窗口；现有快餐基本无保暖设施，每天都吃冷饭冷菜，现烧的基本就是川湘菜系。”

没有激烈的措辞，只有一句郑重的托付：“以上反馈意见，恳请领导重视。谢谢。”一封从江南寄往古城的邮件，既装着高考择校时的全然信任，也装着孩子第一次离家求学、父母隔着千里的揪心。这不只是一条用餐诉求，更是一份不能辜负的信任。学校领导高度重视，专门作出批示，要求以最大力度解决学生诉求。

一天攻坚：不等不靠的“后勤速度”

收到邮件当天，后勤处负责人便前往曲江餐厅实地调研、现场办公，把会直接开到了食堂后厨。现实的困难明明白白摆在眼前：暑假期间，学校刚刚完成食堂转自营改革，过渡期面临双重难题——一边是各档口刚完成招租入驻，菜品结构仍在磨合调整，厨师团队以川湘风味见长，要在高峰出餐效率不下降的前提下，快速新增足量稳定的清淡菜品，实属不易；另一边是高温天气刚刚结束，饭菜保温设施线路改造尚未收尾，固定恒温设备尚待加装，硬件进度一时跟不上保障需求。

“自营改革是为了更好地服务师生，过渡期更不能让服务打折扣。家长信任我们学校，我们就不能让军训的孩子吃不上一口热乎的合口饭。”后勤处负责人说道，不等不靠、向内

挖潜，用服务补位硬件进度，两天之内必须整改到位，给家长和孩子一个答复。

9 月 8 日，食堂后厨紧锣密鼓地调整了一整天：针对口味偏重的问题，所有现炒窗口的清炒青菜改做不辣口味，部分档口新增不辣菜品，从供给端补上口味缺口；针对快餐保温不足的问题，调整餐品上餐时间，增加保温设施，将原先大锅提前炒制改为分批随炒随补。9 月 9 日午餐时段，所有整改措施全部落地，正式面向军训学生开放。

一面锦旗：沉甸甸的认可

整改的效果，当天就传到了千里之外的苏州。9 月 9 日晚，这位家长再次发来消息，语气里满是惊喜：“今天孩子反馈食堂的炒青菜已经没有辣椒，也增加了部分不辣的菜。为我们高效的西理工后勤处点赞！”没过两天，家长又特意发来第二条消息：“孩子反馈饮食已经改善很多，再次感谢后勤处的辛勤付出。作为家长为了表达心意，今天寄一面锦旗过去表达一下感谢！”

一面印着“高效后勤担使命，默默耕耘助育人”的锦旗从苏州寄出，跨越千里抵达校园，郑重送到后勤处工作人员手中。锦旗虽轻，分量却重——它来自当初毫不犹豫选择学校的家长，来自曾为孩子吃饭问题揪心的父母，是认可，更是对“西理工后勤速度”最好的印证。

后勤处坚持以师生需求为导向，畅通多渠道反馈路径，对各类诉求第一时间受理、第一时间核查、第一时间处置，切实解决师生急难愁盼问题。针对学生反映的宿舍门异响、家长提出的优化女生公寓保障条件、学院反映的供水管道水压不足等问题和职能处室提出的公寓楼楼梯加装扶手需求，均已办结并反馈诉求方，高效务实的整改成效收获了师生家长的广泛好评。

久久为功：藏在细节里的用心

这场两天兑现的承诺，不是临时的“救火式”应对，而是后勤处暑期以来攻坚服务提升的必然延伸。每一项工程，都立足现有硬件基础向内挖潜；每一处提升，都靠精细化服务落地。不追求表面光鲜，只紧盯师生实际需求，这是西理工后勤人的工作理念。

整个暑假，当校园还沉浸在假期的宁静中，后勤团队已全面启动暑期攻坚工程，聚焦师生最关心的住宿问题下足“绣花功夫”：粉刷 185 间宿舍整体墙面，修补 424 间宿舍地砖、墙面，翻新改造 242 间公寓卫生间，更换增补 588 间宿舍家具；清洁调试 5043 台空调、269 台洗衣机、900 余个风扇；完成 1965 间回迁及迎新宿舍保洁。一处处精细化的修缮养护，让老宿舍焕发新颜，为新生顺利入住筑牢基础。

新生军训启动后，后勤党委又接续实施“六个工程”，全面提升校园环境与服务保障水平：点亮工程优化宿舍楼道、军训场地周边各类照明设施 574 盏，守护学子行路安全；清凉工程定时开展洒水降温作业，各餐厅每日同步供应绿豆汤、凉白开，做好师生防暑降温工作；健康工程聚焦病媒消杀、传染病防控、食品安全，守护师生健康；舒心工程畅通住宿报修响应通道，累计检修调试 396 台空调、269 台洗衣机、1177 台饮水机，维修门窗、桌椅、水电等设施故障 484 项，为同学们营造整洁舒心的住宿环境；美化工程整治校园边角环境、补植绿植 350 余平方米，打造更舒心的校园氛围；节能工程深挖公共区域降耗潜力，更换节能灯具、加装电费计量表，践行绿色办学理念。

从暑期默默攻坚到军训全力保障，从一天整改的餐饮窗口到覆盖全域的“六个工程”，

后勤处始终在有限的硬件条件下，做着有温度、有速度、有实效的服务努力。后勤服务从来不是惊天动地的大事，它就藏在一口热乎的饭菜里、一盏明亮的路灯里、每一间整洁的宿舍里。这份藏在细节里的用心，终将成为校园里最温暖的底色。

文／李 源　罗淞元

来源：西安理工大学微后勤

细微织暖意，双向赴温柔

——浙江工业大学军训期间的暖心故事

金秋九月，大一新生正在戎装军训砺锋芒，紧张密集的训练时光里，容大后勤以细微温情，为青涩滚烫的军训时间，注入一抹柔软温暖的底色。

灯光可亲，温情可暖。2026 年 9 月 9 日夜晚，朝晖公寓值班室暖意融融。灯光温柔洒落，值班员端坐案前，穿针引线、细细密密，认真为参训学子缝补破损的军训服。针脚错落有致，指尖温柔有度，一针一线缝补的不仅是衣物破损的边角，更是学子军训途中的慌乱与窘迫。

军训日程紧凑、训练强度较大，同学们全身心投入集训，无暇顾及衣物磨损开裂的细碎问题。面对学生的急难小事，公寓工作人员跳出岗位职责的局限，主动靠前、贴心相助。无需刻意叮嘱，无需郑重托付，默默举手之劳，化解学子燃眉之急。平凡琐碎的举动，藏着后勤人最质朴的善意与最暖心的坚守。

天气渐凉，但暖流却未放慢脚步，感念于军训期间全天候的贴心守护、朝夕细致的照料，同学们悄悄将清甜鲜果送至值班员手中。一份薄礼，寥寥心意，没有华丽的言辞，却藏着少年最纯粹的感恩。朝夕的悉心陪伴，学生看在眼里、记在心间，以最朴素的方式回应温暖、传递善意。



大爱藏细微，服务见初心。后勤服务从不是冰冷的制度与刻板的流程，而是落在实处的温柔、藏在日常的守护。一枚针线熨帖人心，一份鲜果温暖彼此。

微光点点，汇聚星河；细碎温情，治愈时光。容大后勤集团以细微之举护航青春成长，学子以赤诚之心回馈暖心守护。一守一谢、一暖一感，让公寓成为军训途中最安心的港湾，让青春征途始终温柔向阳、暖意绵长。

文／庞晓彤

来源：浙江省教育后勤基建协会网



封底图片/广西大学

教育后勤参考
CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION

中国教育后勤协会　苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座（邮编:215000）
投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考