

中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会

中后协寓〔2025〕1号

关于举办“全国高校学生公寓服务品质提升与管理创新高级研修班”的通知

各省（自治区、直辖市）教育（高校、学校）后勤协会（研究会）、学生公寓管理专业委员会、有关高校、单位：

高校学生公寓管理服务的品质提升与创新化建设，不仅是深化学生公寓管理服务内涵的核心举措，更是构筑安全、健康、和谐学生公寓生态过程中的关键一环。为贯彻落实全国教育大会精神、教育强国建设规划部署，积极探索新型公寓管理模式以有效提升服务品质，推动学生公寓管理服务向高质量与多样化转型升级，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会决定举办“全国高校学生公寓服务品质提升与管理创新高级研修班”，现将有关事项通知如下：

一、时间地点

时间：2025年3月10日-14日（10日报到）

地点：云南省昆明市（报到具体地点另行通知）

二、举办单位

中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会

三、培训内容

（一）实务培训

本次研修班将邀请高校学生公寓管理领域的资深专家、

学者，围绕学生公寓管理创新举措与服务品质提升的核心议题展开专题讲座、经验分享、案例解析、互动答疑及深入研讨。具体内容如下：

1. 学生公寓服务品质化建设的**管理实践**：深度讲解学生公寓服务品质化建设的内涵与标准，探讨品质提升举措对提升学生居住体验的实际成效，以具有可操作性的服务案例展示品质化建设在实践过程中的具体应用，为高校提供切实可行的操作指南；

2. 学生公寓**专业化管理能力打造**：围绕学生公寓管理队伍、服务技能与管理制度等核心要素，深入探讨打造高效、优质的专业化服务管理体系；

3. 学生公寓**安全管理与应急处理机制构建**：解析学生公寓消防安全、人身安全、财产安全等管理要点，探讨构建完善的安全应急处理机制，通过理论讲解和案例分析的方式，提升管理者的应急处理能力；

4. 学生公寓**文化服务建设与育人功能的融合探究**：阐述学生公寓在引导学生价值塑造、促进个人全面发展中的关键作用，分享公寓文化活动的多元化设计与交互平台的多样化建设对学生成长的积极作用，营造积极向上的公寓文化氛围，强化学生对公寓的归属感与认同感。

（二）参观交流

组织参会人员前往典型示范高校学生公寓进行实地参观考察，调研学习先进经验做法，掌握最新管理方法和实践成果。

四、培训对象

（一）中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会委员单位相关人员；

(二) 各省(自治区、直辖市)高校后勤管理部门、学生公寓(社区)相关负责人和业务骨干。

五、颁发证书

完成所有课程学习后,将由中国教育后勤协会颁发结业证书。

六、相关事宜

(一) 请各省级寓专会做好本地区高校参会组织工作;

(二) 本次研修班采取自愿报名原则。培训费用为每人2400元,食宿统一安排,住宿费用自理,由中国教育后勤协会统一收取并开具增值税电子普通发票。

(三) 为保证研修班的培训质量,本次培训班规模限定在200人以内。秘书处将按照报名时间先后顺序确定参加人员名单,额满即止。

七、报名缴费

本次研修班报名和缴费均在线上进行,请参会人员扫描下方二维码进入会务系统报名并缴费,报名截止3月8日。



(扫描二维码报名并缴费)

1. 扫描上方二维码,进入报名系统;
2. 进入报名页面,首先填写联系人信息,再点击“添加报名人员”,填写报名人员信息后,点击“确认提交”;
3. 提交信息后进入缴费页面缴纳培训费,可选择微信支付或对公转账,缴费完成即报名成功。微信支付不需要审核,

可直接完成缴费。对公转账需要上传付款凭证，并经过协会财务部门审核后方能完成缴费；

4. 报名成功后，报到通知将通过邮件方式发送到报名时填写的邮箱，请注意及时查收。

对公转账账号信息如下：

开户名：中国教育后勤协会

开户行：中国工商银行北京长安支行

账 号：0200003309014414601

为便于识别，对公转账汇款时请备注“汇款单位、姓名、会议名称”。

八、联系方式

全国寓专会秘书处：

联系人：于睿凡 王逸玺

联系电话：0571-58110272，19505147770（微信同号）

电子邮箱：qgyzh2020@163.com

九、注意事项

培训期间，请学员严格遵守中央八项规定精神，自行负责人身财产安全，主办方及会务组不承担任何因学员个人原因造成的人身伤害、财产损失及其他责任。

