



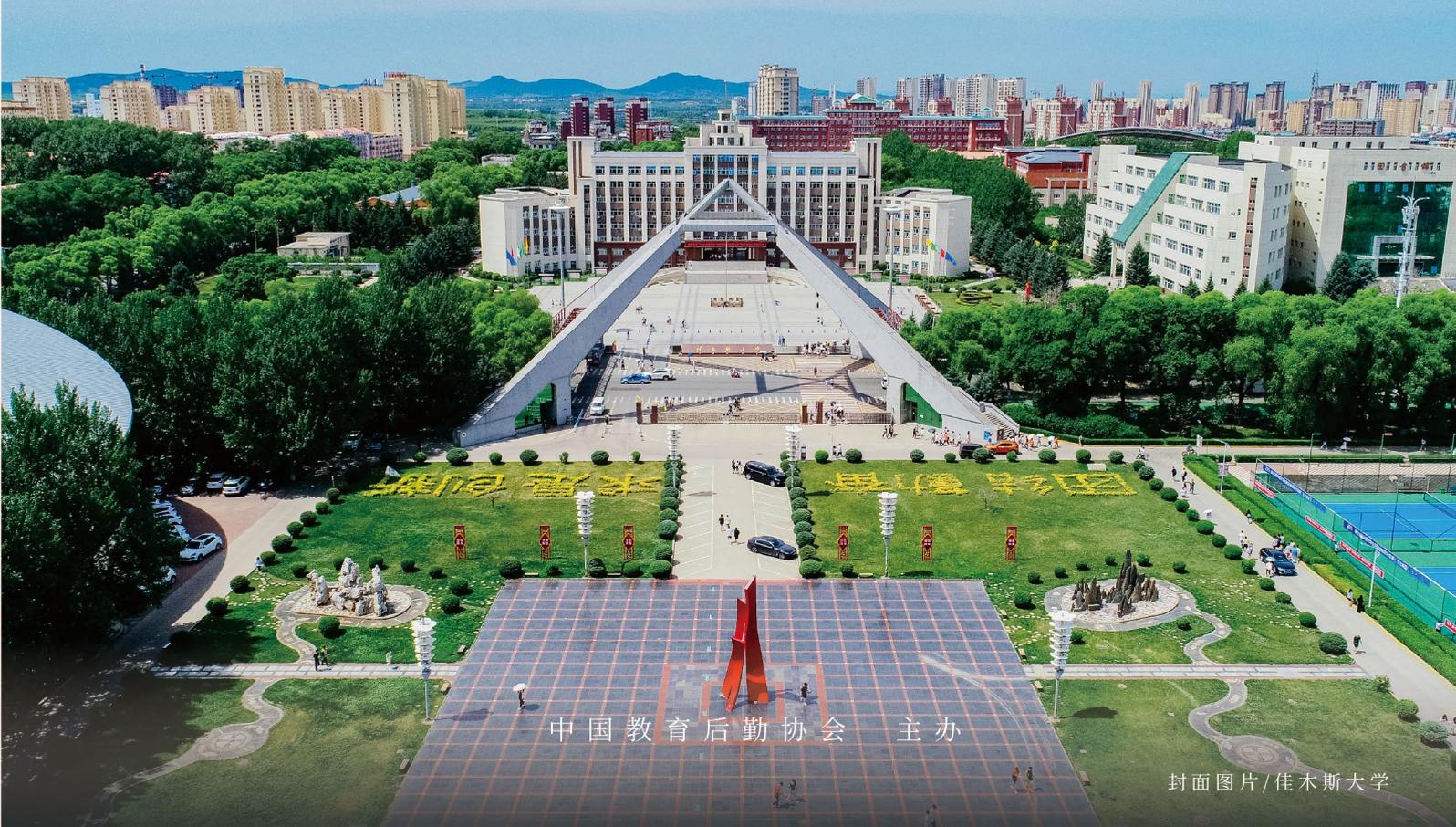
中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集
INFORMATION

2026

2026.03
第1-2期
总第一百三十一期



中国教育后勤协会 主办

封面图片/佳木斯大学

卷首语

2026 年第 1-2 期

致 2026：在壮阔的航程中相信点滴的力量

当 2026 的海平线迎来新的日出，“中国号”巨轮将开启新的壮阔航程，民族复兴的伟大史诗也将翻开新的一页。

过去这一年，我们一起见证了许多激动人心的时刻。在北京天安门广场，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年大会凝聚复兴伟力，点燃奋斗激情；在海南，自贸港全岛封关奏响改革与开放的强音；在太空，神舟飞船、天问二号、长征系列运载火箭捷报频传；在北极，“奋斗者”号创造北极密集海冰覆盖区进行连续、常规载人深潜新纪录……

过去这一年，从 DeepSeek 横空出世，到《哪吒之魔童闹海》爆火，再到人形机器人密集亮相，现象级的科技创新为中国人增添志气、锐气、底气；实施育儿补贴制度，持续加力消费品“以旧换新”，推进城镇老旧小区改造，每一项政策都让“安居乐业”变为可触可感的现实；从“苏超”“村超”点燃全域消费到素人网红带火地方文旅，我们看到每个普通人都是可以充满希望与散发光芒……

2026 年是“十五五”开局之年，不管是国家的大梦想，还是个人的小目标，都离不开脚踏实地、日拱一卒的笃定与坚持。“行百里者半九十”，越是接近目标，越要站稳脚跟、齐力奋进。前行路上，14 亿多人团结一心，就能迸发出无坚不摧的磅礴伟力。

在希望的田野上，在机器轰鸣的车间里，在车水马龙的街头，在书声琅琅的教室，为了美好生活日夜兼程的身影无处不在。不管时代的潮水如何起伏，这片土地上的人们总是以“千磨万击还坚劲”的定力，翻过一座又一座高峰，以平凡创造伟大。

山河壮丽，大地丰饶。加油，我的中国！加油，所有平凡的人们！

文 / (新华社记者) 涂洪长

目 录

CONTENTS

2026 年第 1-2 期

卷首语

- 致 2026：在壮阔的航程中相信点滴的力量

教育要闻

- 01 2026 年全国教育工作会议召开
- 03 教育部召开 2025 年终总结会

协会通讯

- 04 新春贺信

各地动态

- 05 湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长工作会议在黄冈师范学院召开
- 06 江苏省高等学校后勤协会秘书长工作会议在南京召开
- 07 山东省高校智慧食堂建设推进会暨协会高校伙食管理分会理事会议在滨州召开
- 09 方寸匠心竞风采，服务新风蕴真情——浙江省教育后勤基建协会商专会举行教育超市商品陈列技能比武大赛

校园之窗

- 10 哈尔滨工程大学后勤集团召开改革动员会议全面部署高质量发展新举措
- 11 淬炼匠心精神，深耕劳动育人——“学习强国”学习平台报道南京理工大学劳动教育成果
- 12 长安大学后勤管理处召开高质量发展暨党政工作研讨会

- 12 河海大学后勤党委赴宁海路街道开展网格化管理专题调研
- 13 数智赋能启新程，后勤保障谱华章——成都中医药大学后勤基建处召开信息化建设回顾与规划专题会
- 14 兰州理工大学召开学生食堂餐饮服务质量提升研讨会
- 14 江西水利电力大学后勤保障处组织召开安全专题学习会议
- 15 劳动育人结硕果，实践铸魂育新人——中北大学校园环境与服务科公益劳动课与勤工助学工作成效显著
- 16 筑牢安全防线，护航平安假期——中国人民大学校园建设中心开展辖区安全专项检查
- 17 年味飘香，情暖师生——“嘉里年货节”点亮新春好时光
- 18 “剪窗花·迎新年”主题活动在浙江师范大学启明一站式学生社区举行
- 19 情暖桑榆迎新春，共话发展谱新篇——文一公司举行老同志座谈会
- 20 江西水利电力大学开展留校师生团年夜饭活动
- 20 中南大学举办“寝室节电大比拼”比赛，共创绿色节约型校园
- 21 征程万里阔，宏图谱新章——电子科技大学后勤保障部举行迎新春联欢会
- 22 凝心聚力谋新篇，砥砺奋进启新程——大连理工大学后勤处召开物业工作总结会

- 23 陕西科技大学后勤服务集团扎实推进寒假校园保障工作
- 24 张家港市高职院校食品安全工作联盟新年座谈会在沙洲职业工学院召开
- 25 从“信息孤岛”到“全域智联”
西农以生物信息库推动校园安防智能化升级
- 26 北京信息科技大学：严寒冬日心意暖，全力保障热情浓
- 27 重庆师范大学：一线人坚守岗位护校园，校领导寒假慰问送祝福
- 28 笔墨迎春颂佳绩，欢动后勤启新程
——“同心协趣”中国美术学院后勤游园会暨优秀员工表彰大会落幕
- 29 成都大学校领导走访慰问一线员工代表
- 30 电梯加建解民忧，品质提升暖人心
——西安电子科技大学雁塔校区家属区电梯加建通过验收并投入试运行
- 45 中外高校设施管理（FM）发展路径深度对比研究报告
- 55 健康教育“三进”赋能，东华理工大学后勤育人筑牢立德树人根基
- 56 数字赋能守底线 营养提质护成长
——纸厂河小学“校园餐”专项整治与数字食堂建设的“智”“质”双升之路
- 59 基于管理要素视角的高校学生宿舍国有资产管理分析
- 63 新思想引领新征程，山建大后勤的非凡“十四五”
- 65 聚焦老年教育高质量发展，共建银龄学习新家园
——以成都工贸职业技术学院老年大学为例
- 67 高校后勤管理的现代化转型路径研究
- 69 食堂投诉处理艺术：以“共情”为匙，解“众口难调”之锁

实践探索

- 32 物业服务在高校生态文明建设中的作用
——以北京大学深圳研究生院校园物业为例
- 35 凝心聚力耕沃土 劳动育人谱新篇
——忻州师范学院劳动周实践焕新青春成长
- 38 高校物业外包管理创新的“西电实践”
——双线协同驱动服务育人新生态
- 40 三全育人视角下高校学生公寓文化育人功能与服务能力的协同发展研究
——以湖北省内高校改革实践为例

后勤之光

- 71 用 26 年守护烟火气，他是北京邮电大学王宗堂
- 73 江西水利电力大学后勤保障处陈达获得征文创作奖
- 74 匠心守校园，热血铸担当
——记全国教育后勤系统“最美后勤人”李国根

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

主 任 田福元
副 主 任 谢学文 孙国辉
委 员 (以姓氏笔画为序)
王云博 朱德建 邬国强 刘 润
刘秀国 刘贵文 许 勇 李 明
李 斌 李双辰 李金川 张永生
范宝军 季益洪 岳海洋 赵 昕
黄大卫 黄代放 黄武南 韩 芳
焦彩拴 廖立国 廖晓衡 戴月波

编辑部

主 编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副 主 编 皮光纯 陈爱萍 许 磊
编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞
严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青
陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号
新建元数智湾一期D座

邮 编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅信箱 CCFMG@hqsuda.com

2026 年全国教育工作会议召开

1月8日，2026年全国教育工作会议在北京召开。中央教育工作领导小组秘书组组长，教育部党组书记、部长怀进鹏出席会议并讲话。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，全面把握教育的政治属性、人民属性、战略属性，坚决落实立德树人根本任务，着力强化教育对科技和人才的支撑作用，着力提升教育公共服务质量和水平，深化教育综合改革和试点探索，加快构建高质量教育体系，推动教育强国建设取得实质性新进展，为基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力提供先导性、基础性、战略性支撑，确保“十五五”开好局、起好步。

会议指出，2025年教育系统干部师生牢记嘱托、砥砺奋进，坚持实干为先、改革为要，把习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示转化为发展方向、政策举措、重大任务和工作方法，立德树人根本任务落实有力有效，教育科技人才一体推进取得重要进展，教育公共服务质量和水平不断提升，教育综合改革持续深化，新时代高水平教师队伍建设取得积极进展，具有全球影响力的教育中心建设不断加快，推动教育强国建设迈出坚实步伐。

会议指出，“十四五”期间，党中央召开

全国教育大会，对加快教育强国建设进行全面部署，推进教育高质量发展。五年来，教育系统主动应对内外部环境深刻复杂变化，坚定不移走中国特色社会主义教育发展道路，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”为引领，德智体美劳五育并举成效明显，推动建成世界规模最大且有质量的教育体系，在服务国家战略和科技发展上取得新突破，教育国际影响力明显提升，坚持以法治护航教育发展，统筹高质量发展和高水平安全，教育事业取得历史性成就、发生格局性变化。

会议强调，“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，要深刻把握当前和未来五年教育面临的新使命新挑战，准确识变、科学应变、主动求变，把教育强国建设放在国家战略利益和目标的发展全局中来把握、放在我国经济和社会结构变化的新趋势中来谋划、放在世界百年变局的深刻演进中来推进、放在破旧立新和蓄势突破的关键节点中来提升。做好“十五五”教育工作，必须全面把握教育“三大属性”，聚焦教育强国“六大特质”“八大体系”，坚持党对教育事业的全面领导，全面加强教育系统党的建设；坚持以人民为中心，推动投资于物与投资于人紧密结合；坚持守正创新，政策支持和改革创新并举，有效利用并结合世界一流教育资源和创新要素；坚持统筹发展与安全，以高效能治理促进教育高质量发展和高水平安全良性互

动，全力提升教育改革发展水平，在支撑引领中国式现代化进程中奋力实现由大到强的系统跃升。

会议指出，2026年是“十五五”开局之年，是教育强国建设三年行动计划承上启下关键之年。要全面贯彻落实党的二十届四中全会精神，以攻坚精神奋力推进新一年各项重大任务，确保“十五五”高质量开局。

一是坚持为党育人、为国育才，深入贯彻落实立德树人根本任务，高质量讲好“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课，强化社会实践课程建设，迭代升级数字时代网络育人新课堂，全方位推进自主知识体系标识性概念、原创性理论研究，加快中国原创性重点教材建设，加大国家通用语言文字推广力度，铸牢中华民族共同体意识，推进健康学校建设，促进学生身心健康、全面发展。

二是坚持民生为大、基教为先，更好应对学龄人口变化，优化基础教育资源布局，持续扩优提质，开展县域普通高中振兴行动，坚决维护教育公平，为学生提供公平且有质量的教育。

三是适应国家和区域重大战略需求，持续优化高等教育结构布局，分类推进高校改革，启动新一轮“双一流”建设，全面推进地方普通高校高质量发展，统筹高技能人才集群培养计划与“双高建设计划”，引导不同类型高校科学定位、特色发展。

四是强化教育对科技和人才的支撑，启动国家交叉学科中心建设，完善高校科技成果转化网络体系，探索关键领域拔尖人才培养新模式，开展高校毕业生就业扩容提质行动，助力提升国家创新体系整体效能。

五是围绕办学能力高水平、产教融合高质量，加快现代职业教育体系建设步伐，完善协

同发展机制，深化供需适配机制，提升终身学习服务品质。

六是持续深化教育综合改革，深化评价改革，扎实推进人工智能赋能教育，加快普及全学段的人工智能通识教育，激发教育强国建设活力和动力。

七是培养造就高水平教师队伍，深入实施教育家精神铸魂强师行动，加快优化教师资源配置，全面深化教师教育改革，夯实教育强国建设根基。

八是坚定不移推动高水平教育对外开放，加强标准引领、品牌塑造，提升与联合国教科文组织合作水平，积极参与全球教育治理，全面提升中国教育国际竞争力影响力。

会议强调，要加强党的全面领导，不断提升政治能力，做有理想、负责任的实干家和攻坚者，以“钉钉子”精神推动各项决策部署使命必达。要提高政治站位，层层压实责任，加强督促通报。要昂扬攻坚精神，强化目标意识、问题意识、效果意识，务求担当实效。要提升统筹水平，高质量编制“十五五”教育规划，汇聚强大合力。要树牢底线思维，坚决守牢政治安全底线、校园安全底线，坚守廉洁底线，确保教育系统安全稳定，营造风清气正的政治生态和育人环境。

教育部全体党组成员出席会议。各省级和计划单列市教育部门主要负责同志，部属各高等学校、部省合建各高等学校主要负责人，中央教育工作领导小组秘书组秘书局、教育部机关各司局和直属单位主要负责同志，中央纪委国家监委驻教育部纪检监察组负责同志参加会议。中央教育工作领导小组成员单位联络员、中央和国家机关有关司局负责同志应邀参加会议。

来源：教育部网

教育部召开 2025 年终总结会

12月18日,教育部召开2025年终总结会,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,聚焦贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院重大决策部署,全面总结检视全年工作特别是推进改革试点的工作成效、问题挑战,结合谋划重大战略任务、重大改革举措、重大工程项目,提出推进工作的意见建议。教育部党组书记、部长怀进鹏主持会议。机关各司局、直属单位逐一汇报。部党组成员结合分管工作进行点评发言。

怀进鹏指出,今年是教育部党组确定的“实干年”。一年来,各司局和直属单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神作为第一要件,不折不扣落实“第一议题”制度,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,以系统布局改革试点作为今年破题关键,在实干中增强政治意识、砥砺改革能力、锤炼过硬作风、守牢安全底线,形成了“实”字当头、“干”字为先的浓厚氛围,交出了教育强国建设高起点布局、高质量推进的满意答卷。

怀进鹏强调,面对世界之变、时代之变、历史之变,必须坚持立足教育规律,跳出教育看教育,深化思想认识,发挥教育的先导性、基础性和战略性重要作用以支撑国家现代化建设。一要聚焦激烈的国际竞争,深刻认识教育已成为大国战略博弈必争之地,加快推进教育

强国建设,提高自主培养拔尖创新人才能力,有力支撑高水平科技自立自强。二要聚焦高质量发展需求,深刻认识科技革命与产业变革加快演进对教育带来的系统性挑战,一体推进教育科技人才发展,推动学科交叉、产教融合、科教融汇,构建与创新链、产业链互动贯通、相互成就的新生态。三要聚焦组织机制与制度建设,深刻认识以机制创新、政策创新、实践创新厚植教育发展后劲与优势,加快评价体系改革,增强各地各部门协同攻关能力。四要聚焦社会人口结构变化和共同富裕要求,深刻认识人民群众对教育公平和质量的热切期盼,着力提高教育公共服务质量和水平。

怀进鹏指出,要牢牢把握教育“三大属性”,抓好立德树人“一号工程”、强化政治能力,抓好“十五五”规划编制、强化谋划能力,抓好闭环管理预期管理、强化执行能力,抓好系统集成、强化协同指导能力,把党中央擘画的蓝图转化为施工图,落到行动和实效上,确保“十五五”开好局、起好步。要时刻绷紧安全稳定这根弦,强化底线思维,拧紧责任链条,全力确保校园和谐稳定。

中央教育工作领导小组秘书组秘书局、教育部机关各司局负责人,直属单位主要负责人,中央纪委国家监委驻教育部纪检监察组负责人参加会议。

来源:中国教育后勤协会网

新春贺信

尊敬的各位理事：

新春将至，万象更新。值此辞旧迎新之际，中国教育后勤协会谨向各位理事致以最诚挚的问候和最美好的祝福！

回首 2025 年金秋，协会第三次会员代表大会胜利召开，圆满完成换届交接，选举产生第三届理事会，擘画协会未来五年发展新蓝图。换届以来，协会各项工作承前启后、蹄疾步稳、开局向好。这一切，离不开各位理事作为协会治理核心力量的高度责任感与卓越使命感。正是大家的迅速融入、勤勉履职和鼎力支持，为协会注入了强劲动力，展现了教育后勤战线同心同德、昂扬奋进的精神风貌。在此，谨向各位致以最衷心的感谢！

新征程赋予新使命。2026 年是“十五五”开局之年，也是教育强国建设爬坡过坎的关键之年。协会将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，紧密围绕 2026 年全国教育工作会议“攻坚”总基调，以服务教育强国建设为使命，锚定“四个服务”职能定位，强化政治引领，加强内部治理。服务国家战略，主动对接健康中国、美丽中国、数字中国等重大部署，推动后勤领域绿色转型、智慧升级与安全防控。服务社会发展，深化政、校、协、企联动与公益实践，推进产教融合与国际交流，加强行业规范治理与文化建设，讲好后勤故事。服务会员

发展，完善行业标准、培训体系、课题研究与智库支撑，搭建数据共享、经验交流与资源对接平台。服务师生需求，聚焦后勤育人，优化校园服务供给，筑牢安全防线。

新征程是充满光荣和梦想的远征。各位理事作为教育后勤领域的资深专家与管理骨干，是协会连接各方、凝聚合力的关键纽带。新的一年，期待大家继续发挥核心作用，主动担当作为，深入调查研究，积极贡献智慧，共同推动各项任务落地生根、开花结果，推进教育后勤事业高质量发展。

岁寒情深，春祺已至。再次感谢各位理事的辛勤付出！恭祝大家在马年里：龙马精神，身体康健！马到成功，万事顺遂！让我们保持马不停蹄的干劲，共担时代使命，携手书写教育后勤事业高质量发展的新篇章！

田福元

2026 年 2 月 5 日



湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长工作会议 在黄冈师范学院召开

2026年1月16日，湖北省高等学校后勤管理研究会（以下简称“研究会”）秘书长工作会议在黄冈师范学院召开。会议就黄冈师范学院、黄冈职业技术学院的后勤服务保障工作进行了深入的交流研讨。全省20余所高校后勤部门主要负责人及相关人员40余人参与会议。会议由黄冈师范学院党委书记余晚霞主持。

黄冈师范学院党委副书记、校长漆昌柱致欢迎辞，并简要介绍了办学理念与发展概况。他指出，高校后勤工作已超越传统保障范畴，成为管理育人、服务育人、环境育人的重要阵地，其质量直接关系到立德树人根本任务的落实成效。学校将以此次会议为契机，不断提升后勤管理服务的科学化、专业化水平，为全省高校后勤事业发展贡献黄师力量。

湖北省高等学校后勤工作办公室副主任罗军出席会议并讲话。他针对湖北高校后勤工作改革提出新要求，强调要聚焦节能增效、绿色低碳，破解后勤工作痛点难点，筑牢食品安全与能源节约底线，维护后勤服务稳定。他还就高校食堂零租赁、宿舍管理等工作提出指导意见。

会上，黄冈师范学院和黄冈职业技术学院后勤负责人先后分享了各自在后勤管理服务方面的实践经验与特色做法。黄冈师范学院以“黄师工匠”后勤服务品牌为核心，推动后勤工作

系统性重塑，构建“人防+技防”双重安全体系，成立多元共治的膳食安全委员会，建成食品安全快检实训基地与“AI明厨亮灶”系统，实现食品安全“零事故”，同时通过打造“书香餐厅”、推行“一食堂一特色”、开设“烹饪选修课”，使食堂成为育人课堂，这些做法受到与会人员的高度评价。黄冈职业技术学院后勤负责人介绍了“新老校区资源打通”“校园美食节”“田间课堂”等特色做法及后勤服务的探索与成效，同时针对绿色校园建设、节能降耗行动、校园能源消耗结构全面优化、绿化环卫师生共管等工作进行了交流和分享。

与会代表围绕智慧后勤建设、精细化服务、文化育人等议题开展研讨，就新时代高校后勤工作的定位转型与高质量发展问题进行深入交流，现场气氛热烈。随后，研究会秘书长李熠报告了第十一届理事会换届工作筹备、秘书长变更以及研究会各管理专业部2025年度工作开展情况和研究会2026年工作计划等相关工作。

此次会议的成功召开，不仅搭建了全省高校后勤管理经验交流的重要平台，更为研究会2026年的工作谋好篇、布好局，对推动全省高校后勤事业创新发展具有重要意义。

江苏省高等学校后勤协会秘书长工作会议在南京召开

2026年1月23日，江苏省高等学校后勤协会2026年秘书长工作会议在南京工业大学顺利召开。江苏省教育厅安全稳定与后勤管理处处长董胜，江苏省高等学校后勤协会会长、南京工业大学副校长郭万牛，江苏省高等学校后勤协会监事、南京大学后勤服务集团党委书记、总经理陈进，协会秘书长、副秘书长、各分支机构秘书长等50人参加会议。会议由协会常务副秘书长冷法尔主持。

会议伊始，协会副秘书长朱兴同部署了2026年专业委员会及分会的换届工作，协会副秘书长任祖平简要介绍了协会2026年工作计划。

随后，安全管理专业委员会副秘书长、南京工业大学后勤保障处副处长赵龙，学生饮食管理专业委员会副主任兼秘书长、扬州大学后勤保障处处长郑云，学生公寓管理专业委员会副主任兼秘书长、南京理工大学后勤服务中心党委书记罗勇，企业分会秘书长、苏州苏大教育服务投资发展（集团）有限公司副总裁王丽晓，代表各专委会、分会依次发言，交流工作经验。

南京工业大学后勤保障处副处长赵龙解读了江苏省教育厅出台的《高等学校学生食堂管理工作规定》中的重点内容，为文件的贯彻落实打下良好的基础。

与会秘书长们就协会2026年分支机构换届、工作部署和政策解读等方面的内容进行了

热烈的交流和讨论，提出了许多宝贵的建议和意见。

江苏省高等学校后勤协会会长、南京工业大学副校长郭万牛发表讲话。他在讲话中充分肯定了秘书长们在协会事业发展过程中的重要地位和作用，他说，秘书长队伍是协会履职尽责、发挥作用的中坚力量，是落实新一届理事会工作思路、实现协会新发展目标的“关键少数”。正是有了这支能战斗、能奉献、能创新的队伍，江苏高校后勤事业才能持续走在全国前列。同时，郭会长对协会的工作提出了四点希望和建议：

一要聚焦规范有序，扎实做好分支机构换届，夯实协会发展的组织基础。换届过程中要严格依法依规依章，确保程序规范、过程透明、结果公正；要突出专业性和代表性，真正把能干事、愿干事、干成事的同志选拔出来。二要锚定高质量发展，精心谋划全年工作，推动重点任务落地见效。协会及各分支机构要充分发挥主观能动性，创造性地开展工作，紧跟教育部、江苏省教育厅等省级机关最新发展战略。三要激发内在活力，发挥桥梁作用，携手共创协会工作新局面。希望秘书长们继续支持和关心协会工作，同时紧跟形势发展，深入研究本领域规律，努力成为后勤管理的行家里手。四要压实主体责任，坚守安全底线，切实做好寒假后勤保障。以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，织密织牢校园安

全防护网，确保广大师生度过一个平安、祥和、温暖的寒假。

江苏省教育厅安全稳定与后勤管理处董胜处长讲话，董处长首先充分肯定了协会工作的成绩和各位秘书长为协会事业发展做出的努力和贡献，并对协会今后工作提出了三点要求：一要切实发挥高校后勤协会的桥梁纽带作用，筑牢后勤安全防线。高校后勤工作是学校正常运转的重要保障，而后勤安全工作更是重中之重，是高校稳定发展的基本前提。协会要充分发挥桥梁纽带作用，加强协会与高校、社会企业和政府之间的联系，共筑高校后勤安全防线，为师生创造安全、稳定的学习和生活环境。二要推动协会规范发展，同时加强分支机构管理，引导分支机构围绕协会工作计划，结合自身特点和优势，开展有针对性、有特色的活动。三要贯彻落实教育厅对江苏高校后勤的规定和要求，提升高校后勤管理能力和水平。通过协会

及各分支机构的引导和推动，促使高校后勤管理部门和服务企业贯彻落实教育厅相关管理要求，提升高校后勤管理的科学化、规范化、精细化水平，为高校教育事业发展提供更加坚实的后勤保障。

最后，冷秘书长表示我们一定会贯彻落实董处长、郭会长的讲话要求，确保协会各项工作按要求有序、有效落实到位。同时，希望各分支机构精心谋划好2026年各项工作，在各分支机构上报的年度工作计划基础上，按照协会年度工作计划进一步优化，确保年度工作有计划安排、有牵头负责、有推进落实。希望各高校组织开展好当前的后勤各项工作，寒假期间做到忙而不乱，牢牢守住安全底线，高度重视食品安全、消防安全、生产安全、人员安全，确保师生过一个安全、稳定、愉快、幸福的寒假春节。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

山东省高校智慧食堂建设推进会 暨协会高校伙食管理分会理事会议在滨州召开

2026年1月10日，山东省高校智慧食堂建设推进会暨高校伙食管理分会七届四次理事会议在滨州市博兴召开。会议以学习贯彻党的二十届四中全会精神、全面落实建设教育强国战略部署为核心指引，聚焦智慧食堂提质增效与高校餐饮服务服务升级，总结过去一年工作成效，科学谋划2026年重点工作，搭建交流

协作平台，凝聚多方合力，共同推动全省高校后勤餐饮工作迈向新台阶。

省教育厅总督学袁广全，滨州市委常委、组织部部长王泽光，山东省教育厅关心下一代工作委员会副主任、山东省教育装备行业协会会长刘俊才，省教育发展服务中心党委书记、主任魏光祥，省学校后勤协会副会长兼秘书长

刘学祥，省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋及滨州市教育局、投资促进中心、博兴县部分领导出席活动。

会上，山东省厨具协会分别与山东省教育装备行业协会、山东省学校后勤协会签署战略合作协议。与会领导共同启动“滨州市商用厨具产业产教联合体”正式成立，标志着“政企校研”协同发展进入新阶段。

魏光祥主任在讲话中指出，滨州市博兴商用厨具产业基础雄厚、特色鲜明，是区域经济的重要支柱。联合体的启动立足产业优势、响应高校需求，是强化企业科技创新主体地位，促进创新链产业链、资金链、人才链深度融合的生动实践。他强调，要发挥行业协会的平台优势，推动产品精准对接教育系统，帮助企业精准把握教育系统的采购标准、服务要求和个性化需求，让企业产品更贴合校园场景的实际应用，推动山东省优质企业和产品走向全国，实现全国教育行业的广泛应用。

理事大会听取审议了刘爱芳秘书长作的《2025年工作总结及2026年工作计划》报告；杨嵩先作了第七届理事会换届工作方案说明；张依凤代表理事会发布了《“智享味来·膳安齐鲁”校园美食文化节活动方案（2026年）》；王香雪代表研究院发布了《高校餐厅（项目）经理综合素质提升研修班方案》。山东省厨具协会会长王炳森作了博兴厨具产业发展情况报告，山东京都厨业有限公司陈明从厨房设备的创新设计理念和高校餐厅实际使用价值方面，向大家介绍针对高校餐厅的后厨设施设备整体升级设计方案。近年来，校园外卖已成为各高校餐饮服务部门关注的重点，上海拉扎斯信息科技有限公司（饿了么）东部区域总监陈一俊分享校园餐配送方案及案例。

协会刘学祥秘书长作总结讲话。对本次会议的召开表示热烈祝贺，向长期辛勤工作在高校伙食战线的同仁及支持全省学校餐饮服务事业发展的社会各界致以衷心感谢。他充分肯定了伙管会2025年在行业服务、平台搭建、深挖资源等方面取得的工作成效，强调高校餐饮服务对教育高质量发展的重要支撑作用。针对伙管会未来发展和全省高校餐饮服务，提出四点要求：一是强思想，正作风，推动党建会建融合发展，狠抓作风与廉政建设，锲而不舍落实中央八项规定精神；二是强担当，聚合力，持续推动教育科技人才一体化与产教融合深度发展，提升管理效能与服务质量；三是强手段，挖资源，深入推进大宗食材联采联供与智慧化食堂建设，实现各市、各级食堂智慧平台数据互通互联；四是强学习，筑平台，聚焦培训体系升级、标准化成果沉淀、智慧化采购探索三大方向，切实提升食品安全管理队伍建设水平。

会议期间，与会人员实地考察了山东京都厨业有限公司、山东金伯特商用厨具有限公司、山东厨玛特商厨文化发展有限公司、滨州市美厨厨业有限公司、正元智慧数字厨房、伊莱德厨业有限公司，近距离感受博兴厨具产业的创新活力与智造实力，围绕智慧食堂设备升级、食品安全管控、运营效率提升等进行深入交流。

来自全省高校分管后勤的负责同志、部分高校后勤处长、省伙管会全体理事及会员单位代表共150余人参加会议。

来源：山东省学校后勤协会网

方寸匠心竞风采，服务新风蕴真情

浙江省教育后勤基建协会商专会举行教育超市商品陈列技能比武大赛

2026年1月16日，第二届浙江省教育超市商品陈列技能比武大赛在金华职业技术大学成功举行。浙江省教育后勤基建协会商贸管理专业委员会（以下简称“协会商专会”）主任，浙江农林大学后勤服务中心主任、党委书记陈审声；大赛裁判长、浙江理工大学后勤服务中心主任黄新海；金华职业技术大学后勤管理处处长、党委书记王春国；协会商专会副主任、浙江大学后勤集团浙江同力信息科技有限公司副总经理楼高原出席开幕式。协会商专会副主任、金华职业技术大学后勤服务中心副主任、后勤公司总经理王飞主持开幕式。

王春国致开幕词，指出教育超市的商品陈列，不仅是后勤服务专业性、精细化的直观展现，更是后勤人匠心与温度的集中表达。他希望，全体参赛选手不仅要展现精湛的商品陈列技能，更要展现出高校后勤人积极向上、精益求精的精神风貌，展现出团结协作、从容不迫的优良作风；不仅要全力以赴争夺佳绩，更要以平和的心态相互学习、取长补短，把比赛中的好思路、好方法带回工作岗位，真正实现“以赛促学、以赛促能”的目标，共同推动后勤服务工作再上新台阶。

陈审声宣布第二届浙江省教育超市商品陈列技能比武大赛正式开始。

工作人员宣读了相关比赛规则。

大赛以“方寸匠心竞风采，服务新风蕴真情”为主题，分为端架陈列和地堆创意陈列两项，来自省内28所高校36支队伍参加比赛。参赛选手本着相互学习、共同提高的原则，沉着冷静、有序备战、各显本领。大赛裁判严格执行评判标准，计时无差错、评分有依据，确保了比赛成绩公平、公正、公开。经过紧张而激烈的角逐，端架陈列和地堆创意陈列分别决出金奖、银奖、铜奖、优秀奖若干。

此次大赛是一场视觉与智慧的盛宴，让大家看到了技能的娴熟运用、创意的激烈碰撞，更看到了工匠精神的生动体现。通过比赛，将更专业的陈列技能、更创新的展示理念应用到日常工作中，促进商贸服务行业向智慧化、专业化、标准化方向迈进，为提升我省高校校园商贸服务质量、打造师生满意的校园商贸环境奠定了坚实基础。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

哈尔滨工程大学后勤集团召开改革动员会议 全面部署高质量发展新举措

2026年2月8日，后勤集团召开改革动员会议，围绕新时期高校后勤发展形势与任务，就推进改革、提升服务保障能力进行全面动员和部署。总经理李洪波、党委书记王秦辉出席会议并作动员讲话，集团领导班子及全体中层干部参加会议。

李洪波在会上作了动员讲话。他指出，当前高校后勤发展正面临深刻变革，教育部2025年1号文件《关于推动高校后勤高质量发展的通知》明确提出新要求，学校事业发展也对后勤保障提出了更高标准。与此同时，后勤集团自身职能也在动态调整，客观上要求我们必须通过体制机制改革，优化资源配置，集中力量开拓新的服务增长点。他强调，此次改革是集团主动顺应时代、响应学校号召的战略选择。要通过改革全面提升后勤对学校育人中心工作的保障力和贡献度。改革的出发点和落脚点，始终是为了更好服务师生、支撑学校“双一流”建设。

围绕改革推进与2026年重点工作，李洪波作出全面部署，明确将以改革为契机，通过管理体制与运行机制的双重优化，推动后勤工作提质增效，更好地支撑学校立德树人根本任务与各项事业发展。一是深化管理体制改革，以管理架构重塑、薪酬体系重建、业务流程再造、育人质量提升为抓手，夯实后勤保障基础；

二是推进运行机制改革，全面开展核岗定编工作，坚定推行“零基预算”改革，压缩经费支出，实现从“办后勤”向“管后勤”的转变；三是拓展多元经营业态，紧贴师生需求丰富服务供给，提升后勤自我造血能力，反哺学校学科专业和各项事业发展；四是强化党建引领与育人功能，将思政建设与后勤服务深度融合，建强劳动育人课程与基地，拓展勤工助学与志愿服务平台，让后勤成为学校“三全育人”的重要阵地。

李洪波表示，2026年集团将聚焦党建引领、管办分离、经营创收、监督检查等方面重点发力，锚定提升思政引领力、筑牢民生保障力、增强自我造血能力、提升服务质效的目标，推进北体育场周边商服业态拓展、食堂特色品牌打造、“哈工程驿站”建设、新建学生公寓投入使用等具体工作，同时加强作风建设与纪律监督，以严格的管理保障服务质量，通过一系列改革创新举措，为学校提供更精准、更专业、更全面的后勤服务保障，推动学校后勤高质量发展迈出坚定步伐。

王秦辉在讲话中强调，全体党员干部要充分认识到本次改革的重要性和紧迫性，切实提高政治站位，做到理解、支持、参与改革，确保改革方向与学校发展大局同向同行。他要求集团全体干部严守纪律要求，在改革推进过程中

始终保持队伍稳定、服务水准不降，坚决守住质量与安全底线。针对假期工作，王秦辉特别强调要扎实做好安全管理工作，由部门负责人牵头落实日常巡检，加强人员培训教育和应急处置能力建设，确保安全责任落实到人，全力维护校园环境的和谐稳定。

会议号召，集团全体员工要以此次改革为新起点，在学校党委的领导下，以服务师生为宗旨，以支撑学校发展为己任，改革创新、攻

坚克难、扎实工作，以更坚定的信心、更有力的举措推进各项改革与重点工作落地见效，携手开创后勤工作崭新局面，以高质量的后勤服务为哈尔滨工程大学各项事业发展保驾护航，共同推动学校后勤事业迈向高质量发展新阶段。

文 / 田 畋 仲崇喆

来源：哈尔滨工程大学后勤集团网

淬炼匠心精神，深耕劳动育人

“学习强国”学习平台报道南京理工大学劳动教育成果

近日，中宣部“学习强国”学习平台报道了南京理工大学劳动教育成果《淬炼匠心精神 深耕劳动育人》。南京理工大学响应国家构建“五育融合”体系要求，围绕节气开展劳动教育实践，让学生在劳作中树劳动观、传文化、育品格。

南理工目前建成“食尚新煮义”烹饪基地、花卉种植基地、零星维修基地等9个特色劳动教育实践基地，设计涵盖绿植养护、美食烹饪、劳动技能等主题的劳动教育课程体系，提供劳动实践岗位36类，从学习二月兰养护到体验美食烹饪，从二十四节气课程到毕业季迎新季暖心服务，学生身体力行感受劳动的价值与快乐。

同时，学校关注学生成长，特别重视新生的适应与融入，将劳动教育延伸至江阴校区，为新生定制适配的实践方案，开展跨校区劳动

实践活动，让实践成为新生大学生生活温暖的起点。经过持续探索与扎实建设，劳动育人成果受到广泛认可，先后获得国家级劳动教育基地（全国仅28家）、江苏省劳动教育基地（江苏省仅15家）、首期“全国大中小学校劳动教育成果展示”（江苏省高校唯一）、江苏省高等教育学会劳动教育优秀实践项目特等奖（江苏省高校后勤系统唯一）。劳动教育工作和活动先后被《光明日报》《新华日报》、新华网、人民网、中青网等二十多家主流媒体报道，产生了良好的社会影响。

未来，南理工还将以立德树人为根本，结合学校特色，积极探索劳动教育的有效路径，系统推进后勤劳动教育高质量发展，真正体现劳动教育的育人价值，为谱写新时代学校高质量发展新篇章提供坚强支撑。

来源：南京理工大学

长安大学后勤管理处召开高质量发展 暨党政工作研讨会

2026年2月1日，后勤管理处在北校区召开高质量发展暨2026年党政工作研讨会，后勤管理处全体领导班子成员参加会议。会议由后勤党委书记惠利平主持。

惠利平强调，本次会议旨在聚焦后勤高质量发展的内涵和要求，统一思想认识、明确工作定位、描绘发展图景、凝聚后勤合力、破解发展难题。希望领导班子成员提升攻坚克难的勇气和能力，在继承后勤优良传统和工作作风的前提下，追赶适应时代发展潮流，紧跟学校发展步伐，服务学校事业发展和立德树人根本任务，以构建支撑学校高质量发展的一流后勤服务保障工作体系为总目标，树立后勤岗位自信，争当排头兵、敢做弄潮儿，敢做一流管理、坚持一流标准，善创一流服务，推动后勤服务保障工作再上新台阶。

侯贻栋指出，后勤管理处领导班子要聚焦

学校第五次党代会会议精神，围绕学校2026年党政工作研讨会的工作要求，结合后勤党委换届时后勤党委工作报告提出的“128”后勤改革发展工作思路，推动后勤服务保障水平和质量再提升。2026年，后勤管理处要在做好服务保障的前提下，强化管理职能发挥、广泛倾听师生的意见建议、不断提升工作效率，在水电定额管理的推进、饮食服务质量的提升、节能减排、垃圾规范管理和清运等重点要点工作上持续攻坚发力，推动解决困扰发展的历史遗留等问题，不断提升后勤服务保障工作质效。

会上，各分管领导就2026年分管科室（中心）业务工作重点及思路进行了汇报，全体班子成员进行了充分研讨交流。

文 / 王永辉

来源：长安大学后勤管理处网



河海大学后勤党委

赴宁海路街道开展网格化管理专题调研

为借鉴基层治理先进做法，进一步提升河海大学后勤服务与管理的精细化、科学化水平，2026年1月29日下午，河海大学后勤党委书记朱倬然、后勤处处长秦光宇及业务科室骨干一行12人，赴宁海路街道专题调研街道基层治理网格化模式。

调研组实地参观了街道“宁向网能量立方”服务驿站、街道便民服务中心、退役军人服务站、书画声乐舞蹈等活动功能室、社区托育点、未成年人保护站、社区党群服务中心及社区全龄食堂，直观感受了宁海路街道在网格化服务、资源整合、功能布局以及贴近群众需求方面的

创新举措与扎实成效。

交流座谈中，宁海路街道党工委周新萍书记系统介绍了街道在推行网格化管理中的整体设计、运行机制、平台建设及特色项目，通过“民生九要”事项清单分享了网格化提升基层治理效能、精准服务群众、化解基层矛盾等方面的实践经验。朱倬然书记对宁海路街道的热情接待和做法分享表示感谢，并表示宁海路街道网格化管理模式体系完整、成效显著，“联盟+情感+智慧”三位一体治理模式的理念与实践对于高校后勤如何构建更加协同、高效、响应迅速的服务保障体系具有重要的启发意义。秦光宇处长及参会人员结合学校餐饮、物业、能

源、医疗、幼教等具体业务，就网格化中的责任划分、监督考核、智慧化应用等问题与街道参会同志进行了深入探讨。

本次调研学习活动加强了学校后勤系统与地方先进基层治理单位的联系，为后勤工作转型发展汲取了宝贵经验。大家一致认为，要将学习到的先进理念与学校实际相结合，探索构建符合高校特点的后勤“网格化”管理新路径，不断提升校园第三方服务监管能力和水平，提升师生的体验感、获得感和安全感，为推动学校事业高质量发展提供更加坚实的后勤保障。

文 / 张潇潇

来源：江苏省高等学校后勤协会网

数智赋能启新程，后勤保障谱华章

成都中医药大学后勤基建处召开信息化建设回顾与规划专题会

2026年1月19日，成都中医药大学后勤基建处召开信息化建设“十四五”回顾与“十五五”规划专题会议。成都中医药大学后期基建处处领导及各中心负责人参加会议。

成都中医药大学后勤基建处智慧后勤中心系统汇报了“十四五”期间智慧后勤建设的背景、思路与成果，并阐述了“十五五”期间以“深化应用、集成融合、智能协同”为核心的发展规划，明确将坚持以师生为中心，依托数据驱动与智能化升级，聚焦重点领域智能改造、深化绿色校园建设、拓展智慧服务场景等任务，推动智慧后勤从“好用”向“智慧”迈进。

后勤基建党委书记杨支才对“十四五”期间取得的成效给予肯定，并就下一步工作提出要求：一是强化战略引领，细化任务与节点，

确保规划落实；二是加大保障力度，合理配置人员与经费，支撑持续建设；三是坚持开放创新，主动对标行业先进，探索新技术、新场景、新模式的应用。他强调，各部门应加强协同，以更高标准推动智慧后勤建设再上新台阶。

会后，与会人员通过现场演示、数据调取等方式，详细查看了智慧后勤系统平台的运行情况与实际效能。

成都中医药大学后勤基建处智慧后勤中心将以此次会议为契机，持续深化数字化转型，以数智赋能破解难题，以优质服务回应师生期待，为学校发展提供更加坚实、高效、智慧的后勤保障。

文 / 梁燕林

兰州理工大学召开学生食堂餐饮服务质量提升研讨会

1月14日下午，学校在兰工坪校区后勤保障部会议室召开2026年度学生食堂餐饮服务质量提升研讨会，会议以线上线下结合方式举办。学校党委书记、副校长彭珍瑞线上参加会议并讲话。会议由后勤保障部负责人主持。

后勤保障部负责人从2025年学生食堂餐饮服务主要工作回顾、学生满意度调查结果分析、目前存在的问题和下一步工作想法等四方面总结了2025年工作，并提出当前需要学校和餐饮公司双方共同思考探讨的问题。各餐饮公司分管负责人围绕学生就餐需求变革带来的经营管理问题、学校食品供应链管理系统建设、进一步健全餐品供给和价格调整机制、下一步工作改进方向等四方面逐一发言交流，对当前学校餐饮服务工作的形势进行深刻分析，并结合公司其他项目取得的成功经验，对学校餐饮服务提出建设性意见。大家表示要和

学校同题共答、同频共振，坚持“三服务三育人”宗旨，持续创新破题，不断提升餐饮服务质量。

彭珍瑞对2025年学校食堂餐饮服务工作的表示充分肯定。对各餐饮公司2026年工作提出三点要求：一是各餐饮公司要按照甲乙双方合同约定，严格履约，做好相关管理，学校也将持续补短板，加大监管力度，双方共同努力，守好食品安全底线；二是希望各餐饮公司充分发挥公司平台优势，在菜品研发、体系管理等方面创新思路和方法，推动餐饮服务不断升级；三是各餐饮公司在分析学生满意度调查报告基础上，要深入分析本餐厅的定位、优势和不足，因地制宜、因时制宜，打造特色品牌，确保校园间的良性竞争。

后勤保障部、餐饮监管团队、各学生食堂餐饮公司负责人及项目经理20余人参加会议。

文 / 张云山

江西水利电力大学后勤保障处 组织召开安全专题学习会议

为深入贯彻落实校平安办关于加强校园安全工作的部署要求，切实提升后勤保障处干部职工的安全责任意识和应急处置能力。2026年1月15日上午，后勤保障处在后勤楼会议室召开安全专题学习会议，深入学习贯彻《江西省电动车消防安全管理条例》和《森林草

原防火条例》，后勤保障处相关人员参加了会议。

会议强调，《江西省电动自行车消防安全管理条例》将于2026年3月1日正式施行，是全国较早针对电动自行车全链条消防安全管理的法规，对规范电动自行车生产、销

售、使用、停放、充电等环节提出了明确要求，对于防范校园电动自行车火灾风险具有重要指导意义。《森林草原防灭火条例》自2026年1月1日起正式施行，标志着我国森林草原防灭火工作进入法治化、规范化新阶段。后勤保障处作为为学校教学、科研及师生生活提供保障、支撑发展的重要部门，必须提前谋划、主动作为，强化日常巡查与宣传教育，全面排查校内经营服务区域、教师住宅区电动自行车飞线充电等安全隐患，坚决守牢校园消防安全底线。会议同时强调，尽管学校地处城市区域，但校园内绿化面积广、林木植被密集，同样面临一定的野外火源管控压力。会议要求绿化养护、物业管理和维修管理等相关岗位人员要认真学习贯彻《条例》中关于防火区划定、防火期管理、野外用火禁止、火情报告处置等内容，严格落实“预防为主、生命至上、安全第一”的方针，加强林区巡护、清理枯枝落叶、设置防火警示

标识，并结合春季防火关键期开展应急演练，切实提升初期火灾应对能力。

蒯海章处长在总结讲话中强调，安全无小事，责任重于山。全体后勤人员要以此次学习为契机，牢固树立“大安全”理念，将两项《条例》的学习成果转化为实际工作举措：一是要迅速组织各科室开展自查自纠，重点整治电动车违规充电和林区可燃物堆积问题；二是要加强与校平安办、学工处等部门的协同联动，形成齐抓共管的工作合力；三是要通过宣传栏、微信公众号、员工培训等多种形式，广泛普及消防安全和森林防火知识，营造“人人讲安全、事事为安全”的良好氛围。

下一步，后勤保障处将持续跟进两项《条例》的贯彻实施，健全长效机制，夯实安全基础，为建设平安、绿色、和谐校园提供坚实保障。

文 / 陈 达

劳动育人结硕果，实践铸魂育新人

中北大学校园环境与服务科公益劳动课与勤工助学工作成效显著

劳动是立身之本、成事之基。2025年，校园环境与服务科以公益劳动课和勤工助学为两大抓手，将劳动育人融入校园服务全过程，引导广大学生在实践中锤炼意志品质、涵养奉献精神，取得了扎实育人成效。

公益劳动课作为本科阶段0.5学分的必修实践课程，以24学时的沉浸式实践教学，实现了251个班级、11258名学生的全覆盖。课程紧扣“实践、综合、应用”三大属性，聚焦

社会责任感、吃苦耐劳作风、高尚道德情操三大核心素养培育，让学生在劳动中深化公益观念，树立“劳动光荣”的价值理念和服务社会的责任意识。

在实践开展中，课程遵循“划片分区、教师负责制”原则，结合季节与校园需求动态调整劳动内容，以校园环境卫生维护为核心，将劳动场景延伸至图书馆、办公楼宇、食堂等校内公共区域，推动劳动教育与校园服务深度融合。

合。此外，特色实践活动更是精彩纷呈：6月的“校园维修999接线员一日体验”，让学生沉浸式了解校园后勤维修运转，提升沟通应变能力；12月降雪后，师生们“以雪为令、顶寒除雪”，清扫校园主干道及卫生死角，用汗水践行劳动精神，守护校园整洁。

勤工助学校园保洁队则是学校劳动育人的另一重要阵地。本年度，保洁队累计吸引约4500人次学生参与，在校园环境与服务科及勤工助学指导中心的统筹管理下，秉持“扶贫扶志”原则与“爱心、和谐、育人”理念，以规范化模式组织学生开展校园保洁工作。

从主干路清扫、烟头纸屑捡拾，到果皮箱

定期擦拭、违规广告集中铲除，保洁队学生用双手守护校园洁净。与此同时，团队常态化开展经验交流、励志教育、岗前培训等活动，充分发挥学生“自我教育、自我管理、自我服务”的主体作用，让勤工助学不仅成为学生勤工俭学的渠道，更成为锤炼品格、培育社会责任感的思政实践平台。

劳动育人，知行合一。未来，学校校园环境与服务科将继续深耕劳动教育阵地，创新实践形式，丰富育人内涵，让劳动精神在校园落地生根，助力青年学子在实践中成长为担当民族复兴大任的时代新人。

来源：中北大学

筑牢安全防线，护航平安假期

中国人民大学校园建设中心开展辖区安全专项检查

为深入贯彻落实北京市及学校安全工作部署，切实压实校园安全责任，全面排查整治修缮工程及水电运维服务保障安全隐患，保障全体师生命财产安全与校园和谐稳定，让师生们度过一个平安祥和的假期，2026年1月22日至23日，校园建设中心精心组织开展辖区安全专项检查，织密织牢校园安全防护网。

1月21日下午，校园建设中心组织召开全中心安全工作会议，重点传达了上级及学校安全工作指示，要求全体人员压实安全责任、强化现场管控，加大重点领域隐患排查力度，坚决守住安全生产红线底线，并对寒假期间安全工作作出明确部署。

1月21日下午，校园建设中心召开全中心安全工作专题会议。会上，重点传达了学习了

上级及学校关于安全工作的重要指示精神，要求全体人员进一步提高政治站位，压实安全责任，强化现场管控，加大重点领域隐患排查力度，坚决守住安全生产红线底线。针对寒假、春节期间安全工作特点，会议明确五项具体要求，确保各项安全措施落地见效：一是各项目部要强化安全责任意识，扎实开展员工安全教育培训，全面提升全员安全防范能力与责任担当，筑牢安全生产思想根基；二是严格压实消防安全责任，规范用电、火源管理，严禁违章动火作业，从严防范火灾事故，坚决杜绝各类消防安全隐患；三是加大在工地安全检查力度，深刻吸取香港宏福苑火灾惨痛教训，紧盯施工安全关键环节，严防各类施工安全及火灾隐患；四是加强水电设备运行保障及安全检查，

抓实水电力运行全流程管理，确保师生生活用水用电需求得到有效保障；五是严格落实假期值班值守制度，值班人员必须坚守岗位、履职尽责，确保突发情况及时有效处置。

按照会议部署，1月22日起，中心启动辖区重点区域全覆盖、无死角安全隐患排查工作。此次排查共组建三组专项检查组，由分管副主任带队，确保排查工作不走过场、不留盲区、取得实效。

第一组聚焦各在建工地，重点排查施工现场安全防护设施配备、临时用电规范、人员操作流程合规性等情况，坚决杜绝违章作业行为。同时，进一步强化施工现场火灾防控措施，筑牢施工现场安全屏障。此次检查涵盖信息学院理工配楼106A改造项目、美育中心办公用房装修工程（二期）、饮水设备配套工程、国际文化交流中心变压器及配电柜更新增容项目、中关村校区地面石材及步道砖局部整修项目、通州校区西区食堂装修工程以及通州校区学生公寓浴室设施升级工程（一期）等多个在施项目。

第二组重点检查水电运行及各类设备机房，细致排查设备运行状态、机房消防安全设

施配置及有效性等隐患，抓实水电力运行全流程保障，确保设备正常稳定运转，切实满足师生假期生活需要。

第三组全面排查办公场所、库房堆场等区域，重点检查消防设施完好有效性、用电规范情况、物品堆放安全等，严禁存放易燃易爆物品，全面清除各类潜在安全隐患。

检查过程中，检查组对发现的问题详细记录，并建立隐患排查台账，明确每处隐患的整改时限、责任人和具体措施，确保隐患早发现、早整改、早消除。经过两天的全面细致检查，中心总体运行情况良好，各类安全隐患得到有效管控。

此次安全专项检查是校园建设中心落实学校安全工作要求的具体行动，更是筑牢假期校园安全防线的有力举措。下一步，中心将持续紧绷安全之弦，建立健全安全隐患排查整治常态化机制，不断细化管理措施、强化责任落实，以最严格的标准、最务实的举措，全力守护校园安全稳定，为全体师生度过平安祥和的假期保驾护航。

来源：中国人民大学综合服务保障网

年味飘香，情暖师生 “嘉里年货节”点亮新春好时光

岁暮天寒年味浓，骏马踏春送福至。为传承中华优秀传统文化，让全体师生足不出校就能备齐新春好礼，将校园的温暖与家乡的思念一同打包回家，2025年12月30日至31日，嘉兴大学后勤服务有限公司在和兴生活超市广场举办了以“嘉里寻年味，年货暖人心”为主题的2026新春年货节，用丰富的品类、实惠

的价格与贴心的服务，为嘉里校园铺满红火年味。活动现场年味十足，二十余家优质厂商携百余种好物整齐亮相，构建起一站式年货采购市集。

此次年货节在延续往年经典品类的基础上，进一步丰富了特色供给，既有新鲜牛羊肉、米面粮油、坚果礼盒、冷冻生鲜等刚需好物，

也有嘉兴本地非遗特色产品——五芳斋粽子、味德丰卤味、文虎酱鸭礼盒等；更有M会员店、十足年货铺、闯货年货铺等品牌摊位，以及“嘉里定制”专区，各类印有嘉大校徽的新春伴手礼与专属文创好物精彩亮相，成了师生们争相选购的爆款单品。此外，遂昌特产、南北干货、冬季进补保健品、新鲜果蔬等品类一应俱全，散装、礼盒两种规格满足师生自用与馈赠的不同需求。

活动现场人头攒动、笑语盈盈，师生们穿梭在各个展位间，认真挑选心仪年货，工作人员热情地介绍商品特色与优惠政策，不时为师生答疑解惑。不少师生手提鼓鼓囊囊的购物袋，脸上洋溢着满足的笑容，纷纷感叹，在校园里赶年货集市太方便了，品类全、价格优，还能感受到浓浓的节日氛围，这就是“嘉里”独有的温暖。为了让年味更醇厚、福利更给力，此次年货节推出多重暖心活动。后勤服务有限公司精心筹备了18份马年定制红包与近千份新春礼品，通过设置留言集赞、趣味集券等活动，为师生解锁“红包+礼包”双重福利。考虑到师生返乡携带年货不便，活动现场同步开设临时快递服务点，当天邮寄首个年货快递邮费立

减18元，助力师生轻松将“嘉里味道”快递回家，把对家人的深情关怀精准送达。

“嘉里年货节”已成为学校服务师生、传承文化的特色品牌。后勤服务有限公司将持续通过这类活动，让师生在便捷采购的同时，感受传统节日的魅力，体会校园大家庭的温暖，让每一份年货都承载着对新年的美好期许。

据悉，为保障年货节顺利举办，后勤服务有限公司商贸服务部提前谋划、周密部署，对参展商户进行层层筛选，严格核查商品质量与资质；组织专人深入市场调研比价，确保商品物美价廉；积极与商户对接协调，保障货源充足稳定。此外，工作人员提前完成门头搭建、展位布置、氛围装饰等准备工作，活动当天一早便完成商品陈列与设备调试，以细致周到的服务为师生打造安心、舒心的购物环境。

此次2026“嘉里年货节”，不仅为师生搭建了便捷实惠的购物平台，更让大家在逛市集、购年货、迎福气的过程中，领略中华优秀传统文化的魅力，感受“嘉里”大家庭的温暖，这份浓得化不开的年味，终将成为师生们新年里最珍贵的校园记忆！

文/季盈祺 皇琴



“剪窗花·迎新年”主题活动 在浙江师范大学启明一站式学生社区举行

日前，浙师大启明一站式学生社区内红纸翻飞、笑语盈盈，“剪窗花·迎新年”主题活动在此举行。活动由生活指导员担任指导老师，手把手教授剪纸技艺，让同学们在亲身实践中感受非遗魅力，喜迎2026年的到来。

活动中，生活指导员汪骏从折叠纸张到勾勒轮廓，从阴刻留白到阳刻显形，耐心指导每位同学，引得同学们纷纷围拢观摩。“先对折再下剪，锯齿纹要像梳子一样细密……”生活指导员王燕萍同步逐一指导握剪姿势和运剪节

奏。有的同学剪出歪扭的线条，她便耐心调整手部角度；有的图案设计复杂，她拆解步骤演示“分块处理法”。在她的带动下，许多路过的外国留学生也纷纷加入到创作队伍，与中国学生一同感受“家”的温暖氛围，体验中华民族优秀传统文化。

同学们充分发挥创意，在红纸上创作新年祝福。有人复刻经典窗花，将“福”字与葫芦、蝙蝠纹结合，寓意“富贵满堂”；有人创意融合生肖元素，把2026年的“马”化作Q版卡通，搭配几何线条增添现代感。现场笑语不断，合作完成的作品更体现协同创作的乐趣。

活动结束后，同学们将作品一一展示，有的贴在成品展示区，有的带回宿舍装饰。这些亲手剪的窗花，为社区增添了浓厚的节日氛围。此次剪纸活动作为2026年学生社区生活小课堂的开端，不仅让非遗技艺走进生活场景，更通过师生互动和中外学生共同参与的方式，架起了文化传承与沟通的桥梁。红纸载匠心，剪韵迎新年。这场活动以窗花为媒，让传统文化在学生社区生根发芽，为2026年奏响充满希望的序章。

文 / 徐斌 郑淳亦

情暖桑榆迎新春，共话发展谱新篇

文一公司举行老同志座谈会

2026年1月12日上午，文一公司老同志座谈会在工会小家举行。座谈会邀请了16位退休老同志代表参加，共忆奋斗岁月，共话公司发展。会议由文一公司董事长、总经理王劲峰主持，文一公司副总经理马超英、分工会、各部门负责人代表及相关人员参会。

王劲峰首先代表公司对各位老同志的莅临表示热烈欢迎与衷心感谢。他指出，2025年是杭州文一教育发展有限公司成立25周年，2026年将迎来学校70周年校庆，这两大重要时间节点既是发展成果的集中见证，更承载着传承初心和续写辉煌的使命。随后，他向各位老同志介绍了学校及文一公司一年来的工作和发展成就。

座谈交流环节，现场气氛温馨而热烈。老同志代表依次发言，追忆他们在后勤工作的经

历，分享宝贵的工作经验，对学校和公司近年来取得的成就感到自豪，同时围绕人才队伍建设、经验传承、校企协同发展等方面提出了诸多富有建设性的意见和建议。与会员工代表向退休师傅表达感恩之情的发言，也成为现场的温情瞬间，彰显了公司代代相传的匠心与温情。

公司领导们认真倾听了老同志们的发言，对大家多年来对学校后勤发展做出的诸多贡献表示衷心感谢，并祝愿老同志们退休后有所学、有所乐。公司将认真梳理、积极采纳老同志们的意见建议，把这份关怀与期盼转化为推动发展的强大动力，继承好老一辈后勤人的优秀传统，积极开拓创新，扎实做好各项后勤工作，为学校建设高水平大学贡献后勤力量。

最后，与会领导为退休职工送上了纪念品。

文 / 王嘉妮

江西水利电力大学开展留校师生团年夜饭活动

2月13日，江西水利电力大学2026年留校师生团年夜饭活动温情举办。校党委书记汪胜前出席并致辞，校党委副书记吴泽俊、副校长张兴旺参加活动。假期坚守岗位的教职员工与留校学生欢聚一堂，共迎丙午马年新春。

汪胜前发表热情洋溢的新春致辞。他表示，2025年学校实现更名大学的历史性跨越，获评全国文明校园，党建、学科、人才培养、国际合作等工作全面进步，成绩凝聚全体师生

奋斗力量。他向留校师生及坚守校园的职工致以新春祝福。2026年是“十五五”开局之年、学校升博关键之年，他希望全体江水人以“马不停蹄”的干劲、“一马当先”的闯劲、“马到成功”的信心，共创学校美好未来。

现场欢声笑语、暖意融融，师生共同举杯、互致祝福，在喜庆祥和的氛围中迎接农历新年。

文 / 陈 达



中南大学举办“寝室节电大比拼”比赛 共创绿色节约型校园

为积极响应国家“双碳”战略目标，培养学生节约意识，中南大学后勤保障部能源管理中心组织开展第二届“寝室节电大比拼”活动，本次活动以“节能降耗，从‘寝’开始”为主题，吸引了全校6个校区近200间宿舍参与，在校园内掀起了一股“事事节能，时时节能”的新风尚。

活动期间，参赛寝室展现出丰富的节能创意。如将照明设备更换为LED节能灯、使用能够定时断电的智能插座；或制定节电制度，通过手绘节电提示卡、设计寝室节电公约等方式，将节能理念融入日常生活。参赛寝室在比赛期间用电量平均下降0.13度/人·天，总计节约用电近1200度，节能效果显著。

岳麓山校区学生8舍306寝室以0.07度/天的人均电量荣获一等奖。寝室长沈先龙同学在节能计划书中分享了他们的经验：包括合理设置空调温度、充分利用自然光照、彻底切断待机电源，形成‘人走电断’的集体习惯等节电举措。

同时，由能源管理中心牵头，联动党委宣传部、学工部、校团委、建筑与艺术学院等多部门举办的《我的“节约中南”故事》微视频比赛也圆满收官，比赛吸引了近8000名师生踊跃参与、投票比拼，最终评选出《一度电的旅程》《小程大减》2部最受欢迎奖作品。

一部部别出心裁的微视频，一份份构思精巧的节能计划书，一个个节水节电的生动实践

案例，都在传递着“节约无小事，践行在日常”的信念，展现了中南师生对节约理念的深刻理解和积极践行。未来，能源管理中心将持续开展各类“节约中南”主题活动，坚持打造“能

源卫士，低碳先锋”特色品牌，推动绿色低碳的校园新时尚蔚然成风。

文 / 张兴中 黄巧幸



征程万里阔，宏图谱新章

电子科技大学后勤保障部举行迎新春联欢会

辞旧岁欢欣鼓舞，迎新春豪情满怀。1月20日，电子科技大学后勤保障部2026年迎新春联欢会在欢声笑语中拉开帷幕。本次活动以“征程万里阔，宏图谱新章”为主题，通过先进表彰、文艺汇演、互动游戏等，全面展现后勤人团结奋进的精神风貌。

表彰先进树榜样，凝心聚力再出发

清水河物业服务部带来的暖场节目《马腾鼓韵》率先登场，激昂鼓点瞬间点燃全场氛围。主持人精彩开场后，后勤保障部部长赵萌发表新春致辞，向全体后勤员工致以诚挚节日问候。

党委书记谢继华宣读表彰决定，随后的颁奖环节将活动推向首个高潮。校工会常务副主席唐坤宏，谢继华、赵萌共同为13名技能标兵、30名服务标兵颁发奖状，现场掌声持续不断，这些在日常工作中默默奉献的后勤楷模，迎来了属于自己的荣誉时刻。

团圆饺子送祝福，暖心暖意年味浓

活动特别设置“包饺子送祝福”特色环节。唐坤宏、谢继华、赵萌与春节坚守一线的员工代表一同包制团圆饺子，馅料中特意加入红枣、桂圆、马蹄等寓意吉祥的食材。这一环节既增

添了浓浓的年味，更传递出后勤大家庭的温暖与关怀。

精彩节目轮番上演，后勤人才华横溢

13个工会小组联合演绎的红歌联唱《心曲声声献给党》，以磅礴气势诉说着后勤人对党的深情厚谊；接待服务部的《工装礼仪秀》，将日常工作场景与艺术表演巧妙融合；清水河宿舍服务部的《护花使者》，展现出宿舍阿姨们的活力与热忱。

退休教职工们带来的歌伴舞《回娘家》可爱灵动，赢得阵阵喝彩与掌声；后勤领导班子集体朗诵的《何以华夏 何以中国》，则彰显了后勤人的家国情怀。一个个精彩节目接连呈现，充分展现了后勤队伍多才多艺的风采。商贸服务部的《冬日炫舞》洋溢着青春朝气；沙河饮食服务部的《我们都是追梦人》，诠释了后勤人对梦想的执着追求。

互动游戏抽奖不断，欢声笑语乐翻天

活动穿插的互动游戏与抽奖环节，让现场气氛持续升温。《好运摇满贯》游戏中，参与者腰间绑着彩蛋箱，通过多样姿势摇晃箱子，滑稽模样引得全场欢笑不停；《一马当先》游

戏里，参与者用扇子驱动充气小马前进，趣味十足。

抽奖环节惊喜频发，三等奖、二等奖、一等奖与特等奖依次抽取，特色奖品让现场成为欢乐的海洋。

整场联欢会在欢声笑语中落下帷幕。大家纷纷表示，此次活动不仅丰富了业余生活、凝

聚了团队力量，更点燃了新一年的工作热情。未来，后勤人将以更饱满的精神状态坚守岗位、履职尽责，为学校发展筑牢后勤保障根基。新征程已然开启，后勤人将继续携手同行，共同书写更加辉煌的崭新篇章！

来源：电子科技大学后勤保障部

凝心聚力谋新篇，砥砺奋进启新程 大连理工大学后勤处召开物业工作总结会

2026年1月22日上午，后勤处召开2025年物业工作总结会。后勤处处长石成田、副处长田琳，物业管理相关工作人员及中海物业、润佳物业（主校区）、东吴物业、保利物业、金地物业、润佳物业（开发区校区）、山东宏泰物业等七家物业管理单位出席会议。

会上，七家物业公司项目经理依次汇报。围绕楼宇日常管理、环境卫生、安全秩序等各项工作，全面展示了2025年的工作实绩与特色亮点，并就寒假期间工作方案及服务提升计划等进行了汇报。

社会化服务管理办公室相关负责人结合寒假校园特点，对假期物业服务工作提出要求，始终绷紧安全之弦，强化楼宇巡查与隐患排查；抢抓假期窗口期，开展深度及专项保洁；加强人员培训，进一步提升团队专业素养与服务能力。

田琳对各物业公司2025年的辛勤付出与

显著成效给予肯定。她指出，物业服务直接关系到广大师生的获得感、幸福感，希望各物业单位以此次会议为契机，总结经验、补齐短板，持续提升服务质量与效率，以更优质的服务回应师生期待。

石成田强调各物业公司要始终紧扣学校发展大局，精准对接师生日益增长的美好校园生活需求，实现新突破。强化服务意识，坚持以师生为中心。提升专业化、精细化服务水平。以更高标准、更严要求、更实举措推动物业服务保障工作再上新台阶，为助力学校高质量发展贡献更大力量。

此次会议搭建了学校与各物业服务单位高效沟通的桥梁，系统梳理了2025年物业服务工作的成果与经验，明确了后续工作的方向与重点。后勤处将持续推动物业服务提质增效，匹配师生服务需求与学校发展建设需要。

来源：大连理工大学后勤处网

陕西科技大学后勤服务集团扎实推进寒假校园保障工作

当寒假来临，学子归乡，校园渐归宁静，后勤服务集团的工作人员却迎来了别样的“忙碌时刻”。他们穿梭在校园的各个角落，坚守在食堂后厨、水电值班室、清雪一线等岗位，以精细化的服务、常态化的值守和高效化的攻坚，让寒假期间的后勤服务不打烊，全力保障寒假及春节前后校园的安全稳定与正常运转。

统筹谋划精准部署，夯实寒假保障基础

为确保寒假期间校园平稳运行、留校师生生活有序，后勤服务集团提前谋划、周密部署。集团领导班子召开专题工作会，研判假期保障形势，明确工作重点与责任分工，围绕“安全、服务、保障、增效”目标，制订详细工作方案与应急预案，实现任务分解到岗、责任落实到人。同时，通过学校官网、后勤官网和公众号提前公示服务安排，畅通信息渠道，保障留校师生及在校工作人员知晓服务事项，为寒假各项工作有序高效开展筑牢基础。

坚守一线实干攻坚，筑牢校园运行保障防线

寒假是后勤工作集中攻坚、提升保障能力的关键时期，后勤员工坚守岗位，全力推进设施检修、环境维护、应急处置、服务保障等工作。

能源动力保障精准发力。动力服务中心加大对配电室、水泵房、热交换站、污水泵站等关键部位巡查检修力度，快速高效处置教学区西门污水泵堵塞、3# 交换站循环泵故障、沁园小区管道爆管、电梯故障等突发抢修任务。稳步推进校园自来水主管网改造，完成 42 块

无线远传电磁水表安装工作；科学实施部分区域阶段性停暖，实现节能降耗；完成污水处理站提升泵加装、未央校区总进水减压阀安装等改造项目，同时做好校园内日常水电维修服务，全力保障校园水电暖能源供应安全、稳定、有序。

物业服务提质焕新添彩。沁园小区物业在家属区精心布置彩灯、在各单元门口张贴对联，让新春的浓厚氛围洋溢在家属区的各个角落。校园管理中心开展环境提质专项行动，对校内公共区域进行深度保洁，全面清理卫生死角、枯枝杂草及雨水井淤积物；完成 525 棵树木整形修剪、45 部电梯全面检修保养；教学楼值班人员坚持常态化巡查，杜绝“长明灯”“长流水”现象，绿化工人坚守岗位做好草木养护，垃圾站及时收集清运校园垃圾，持续维护校园整洁美观环境。

生活服务传递暖心温度。馨园餐厅全天开放，每日推出丰富多样的餐食品类，充分满足留校师生、施工人员的饮食需求；利用假期完成 6 次餐厅全面消杀，深度检修清洗天然气管道、油烟净化系统，维修维护厨具设备和餐厅设施，筑牢食品卫生安全防线。生活服务中心完成校园巴士车衣焕新与车载系统升级，在教学区布设 34 台自动售货机，进一步提升服务便利度；快速处置学生浴室热水管爆裂问题，保障浴室定时开放。

维修工程强化设施保障。工程维修中心抢抓假期工期，完成车队大门打通与安装工作，维修教学楼墙皮脱落、台阶破损及教学区石材

路面破损等问题；严寒中紧急抢修学生区暖气主管道漏水，及时恢复地面与花坛，有序推进各类零星维修，保障校园基础设施完好。

专项服务保障日常运转。车辆服务中心保障通勤大巴与公务用车正常运行，完成37次公务活动出车任务；通讯采购中心推进电梯扶手带、燃气检测、和面机等物资采购询价与合同会审，保障后勤供应链顺畅；校医院坚守日常诊疗、儿童预防接种工作，推进三、四楼层腾退，迎接卫健委等部门检查、参与卫生部门专题会议，筑牢校园卫生健康防线。

面对特殊天气，集团迅速响应保安全。2026年1月19日，西安市迎来大范围雨雪降温天气，后勤集团第一时间启动应急预案，组织工作人员对校园主干道、台阶坡道、楼宇门口等重点区域开展清雪除冰作业，全力保障校园道路畅通，为师生出行安全保驾护航。

领导垂范关怀慰问，凝聚后勤工作合力

寒假期间，校领导多次深入一线检查指导、慰问在岗员工，先后前往配电室、热交换站、抢修现场、校园巴士运营点等关键点位，查看工作进展，协调解决困难，叮嘱员工做好防寒保暖与作业安全，对后勤员工坚守岗位、默默付出的责任与担当给予肯定。集团领导班子以身作则、靠前指挥，推动各项保障任务高质量完成。

假期坚守，初心如磐。寒假期间，陕科大后勤人立足不同岗位，以平凡的坚守守护校园平稳运行，以暖心的服务践行育人保障宗旨，为假期校园的安全稳定提供了坚实的后勤保障，为新学期学校各项工作的顺利开展奠定了良好基础。

来源：陕西科技大学后勤服务集团网

张家港市高职院校食品安全工作联盟新年座谈会在沙洲职业工学院召开

为进一步强化高职院校食品安全协同治理，交流工作经验，明晰年度方向，切实保障师生饮食健康安全，1月5日，张家港市高职院校食品安全联盟2026年新年座谈会在学校召开。张家港市市场监督管理局分管负责人、教育局、卫健委及联盟各成员单位相关负责人齐聚一堂，共话校园食品安全管理提升之道。

市场监督管理局分管负责人对联盟2025年工作进行点评，提出不足，并结合校园食品安全最新监管要求，对联盟新一年工作进行展望。各成员单位围绕2025年校园食品安全工

作亮点展开分享，并聚焦“食堂精细化管理”“食堂原材料采购食品安全管控”“外卖进校园对食品安全的影响”等核心议题，深入探讨实践中的难点问题与创新解决方案。在年度工作规划研讨中，各方共同商议确定了2026年联盟重点工作方向，明确将开展联合互查、志愿者宣传、参加市“食”号行动等系列活动，持续深化校际协同联动。

会后，全体参会人员实地参观了学校第一、第二食堂。

文 / 周晓炜

从“信息孤岛”到“全域智联” 西农以生物信息库推动校园安防智能化升级

2026年1月17日，陕西高校后勤信息化建设领域迎来一场高规格交流盛会——“智链后勤·智启新篇·智享高质”后勤教育信息化建设研讨会在西藏民族大学召开。本次会议由陕西省教育后勤协会信息化建设专业委员会主办，吸引了全省高校后勤信息化负责人、技术专家及相关企业代表参与，共同探讨“十五五”期间高校后勤数字化转型的路径与方向。

会上，“第一届教育后勤信息化建设优秀案例”评选结果揭晓并举行颁奖仪式。西北农林科技大学申报的“生物信息库在智能门禁场景下的应用”成功入选，学校后勤管理服务处副处长卿明华作为获奖代表在会上作专题报告。

卿明华以“深耕智慧后勤建设，赋能校园服务提升”为题作专题报告，系统分享了学校在智慧后勤建设方面的探索与实践。学校后勤信息化建设初期曾面临系统孤立、数据分散，服务流程依赖人工、安全管控被动滞后等现实困境，难以适应新时代智慧校园建设需求。针对这些痛点，西北农林科技大学紧抓国家《教育信息化2.0行动计划》政策机遇，制定了“整体规划、系统设计、分步实施、有序推进”的实施路径，将信息化作为提升后勤服务效能的重要突破口，全面推进智慧后勤转型。

在具体实施中，学校紧密围绕师生需求和校园服务场景，以生物信息库建设为核心，构建了覆盖人脸、指纹、虹膜等多模态的百万级生物特征库，并基于此建设智能门禁管理平台，实现身份精细分类与动态管理。该系统不仅严格遵循网络安全等保2.0要求，还成功对接了校园安消平台、学工、人事及电控等多个系统，打通了服务协同的“最后一公里”。

目前，智能门禁系统已广泛应用于校门、学生公寓、教学楼、实验室等重要场所，形成了全域联动的安防管理体系，规模化部署水平位居国内高校前列。通过“感知—决策—响应”机制，安全事件处置效率从小时级提升至分钟级，真正实现了从“被动人防”向“主动技防”的跨越式转变。系统还支持“人离断电、人归供电”的智能节能管理，以及学生归寝统计、访客轨迹追踪、体温异常预警等精细化服务功能，全面提升了校园管理的智能化水平。

西北农林科技大学的实践表明，以业务需求为导向、以技术融合为支撑、以机制协同为保障的建设模式，能够有效破解高校后勤信息化建设中常见的系统孤岛、数据碎片、响应滞后等问题，为同类院校推动后勤数字化转型提供了可借鉴、可推广的实施范例。

文 / 赵艳杰 杨 玮

北京信息科技大学： 严寒冬日心意暖 全力保障热情浓

冬日已深，寒气渐浓。在信息科大，从校园到家属区，平稳运行的供暖系统正将暖意送往每间房、每扇窗。而这份温暖的背后，正是后勤供暖人员整个秋冬的忙碌与付出——他们的故事，就藏在日复一日的巡检、维修和守护之中。

牛奶水果敲开的不仅是房门

2025—2026 供暖季伊始，小营校区甲一号楼的部分住户家中，暖气片依然冰凉，居民反映比较集中。后勤物业人员紧急排查，发现堵点在一位七十多岁独居老人的家中。但老人担心刚刚装修的新家因供暖维修受损，坚决拒绝入户维修，社区多次沟通没有结果。“大冷天暖气必须得热，不管多难供暖问题必须解决”，这是后勤物业二科所有人员的共识。于是大家各种想办法、找门道。最后，科室管理人员袁建华与北京热力工程师刘国富两人自掏腰包提着牛奶和水果再次敲响了老人的房门。开门时老人脸色很难看，袁建华一口一声“老大哥”叫着，并搀扶老人坐下来，耐心细致跟老人家说明维修方案，并现场帮助协调解决了老人反映的生活困难，最终老人同意维修。于是，后勤维修团队周密做好家具保护措施，很快实施了堵点检修。当堵塞管道多年的陈旧铁渣被取出，暖流瞬间贯通整楼，居民欢呼雀跃，老人的家也完好如初。

无独有偶，同楼另一位独居老人也紧闭维修之门。社区与片区民警都曾介入也没有结果。

袁建华和刘国富再次带上心意登门，一点点化解老人的心结。维修师傅最终在阀门处，找到了那颗因早年施工遗留、堵塞管道多年的小石子。两次成功解决老大难，不仅是技术的胜利，更是情感的共鸣。在不久后的社区物管会上，社区书记、业委会主任等代表业主对学校小营家属区供暖工作给予高度赞扬，他们说学校今年供暖服务态度更细致，问题解决更及时。

把问题解决在寒冷到来之前

温暖的稳定送达，需要未雨绸缪。做好“冬病夏治”是关键一环。上一个供暖季结束后，两校区检修人员便钻进锅炉，逐台拆解、清理、检修；并对管井阀门进行精心保养，更换腐蚀的管道、穿墙管和关键阀门，将隐患逐一掐灭在萌芽。暑期，物业二科及时更换了家属区老旧楼宇的分段阀门，确保供暖季水气调控自如。

安全是温暖的基石。2025年，后勤物业为小营、清河校区锅炉房新装了一氧化碳与可燃气体探测器，更换了锅炉房树脂罐，为健翔桥校区加装了可燃气体探测器，为沙河校区锅炉加装了爆破片；所有校区的每台锅炉都新增了泄爆口，更换了沙河校区学三、学四公寓二次供暖阀门，根治流量不足；为立德楼北侧办公区散热片不足的房间增补暖气片。系列改造，为平稳供暖构筑起了坚实的安全防线。

秋风乍起时，新一季的供暖保障战役打响。2025年10月中下旬，全校供暖系统陆续启动上水试压，供暖维修人员加紧巡查检修暖气管

道，确保顺利供暖。

寒夜中最安心的守护

供暖系统复杂庞大，突发状况是对后勤响应速度与专业能力的直接考验。

2026年1月4日，沙河校区学四南公寓四层洗漱间暖气管突然漏水。接到反映，物业一科维修师傅火速赶到。发现是DN20穿墙管腐蚀所致，维修需穿透楼层。他们紧急研究确定维修方案、与宿管人员紧密配合、迅速拆除腐蚀段、精准测量、配接新管、恢复安装……一系列动作干净利落，供暖很快恢复正常。

在沙河校区学二A公寓，男卫生间一个隐蔽的暖气接头出现沙眼渗漏。现场管件复杂，空间狭小，维修难度很大。师傅们冷静研判，确定维修方案。随后果断切除故障弯头，拆下

关联的四通、过桥和两组暖气片，经过两个多小时的连续奋战，终于完成量尺寸、配管件、重安装、再修复。漏点被制服，温暖再度流淌。

这些，只是冬季里无数个维修故事的缩影。每一个凛冽的清晨与深夜，都有供暖师傅在岗值守，确保及时回应、解决每一个供暖诉求。

这个冬天，严寒依旧，但心意炽热。后勤“暖男”用提前的谋划、专业的技艺还有那份设身处地的真诚与耐心，将暖流送进管道，送入房间，更送入师生的心里。他们默默付出的身影，构成了冬日校园最坚实、最温暖的背景，让这个冬天，洋溢着浓浓的暖意，迎着充满希望的新年。

文 / 王冰冰 傅乙峰 张丽侠

来源：北京信息科技大学后勤网

重庆师范大学：

一线人坚守岗位护校园 校领导寒假慰问送祝福

2026年2月3日上午，学校党委书记张艳、副校长付文升带领党政办公室、后勤保障处等相关部门负责同志，走访慰问寒假期间坚守岗位的一线工作人员，向大家致以诚挚感谢和新春祝福。

慰问组一行先后看望了医护值班、能源保障、食堂在营、绿化管护、物业在岗的工作人员。每到一处，校领导都与大家亲切交流，详细询问假期值班安排、日常工作流程，关心大家的工作生活情况。张艳书记表示，寒假期间，正是有了大家的坚守，留校师生的饮食、住宿、

医疗、安全等需求才能得到保障，校园环境才能保持整洁有序，大家的辛苦付出学校看在眼里、记在心里。副校长付文升叮嘱相关部门，要做好值守人员的后勤保障，让大家在岗位上也能感受到学校的温暖。

接受慰问的工作人员纷纷表示，感谢学校的关心，将坚守好各自岗位，认真做好寒假各项服务保障工作，确保全校师生过一个平安祥和的春节。

来源：重庆师范大学后勤与资产管理处（校医院）网

笔墨迎春颂佳绩，欢动后勤启新程

“同心协趣”中国美术学院后勤游园会暨优秀员工表彰大会落幕

冬日暖阳，跃动锋芒。近日，“同心协趣”国美后勤游园会暨优秀员工表彰大会在象山校区山北大操场举行。中国美术学院副院长夏文莉，原纪委书记方培新，原组织人事部部长徐国强以及学校各职能部门和二级学院的老师代表出席开幕仪式。后勤公司以中心为单位组队参赛，部分人数较少的部门联合组队参赛，后勤公司400余名员工齐聚一堂，以拼搏点燃激情，以协作共迎新春，充分彰显了后勤人员同心协力、奋发向上的精神风貌。

夏文莉副院长代表学校对后勤员工一年来的辛勤付出与默默守护表达了诚挚的谢意。夏文莉表示，过去一年，国美后勤凭借“品质后勤”优化校园设施，借助“智慧后勤”提升管理效能，依靠“文化后勤”浸润育人环境，为学校发展筑牢了坚实根基。“同心协趣”不仅是此次活动的主题，更是后勤人团结协作、共创辉煌的生动体现。最后，夏文莉预祝活动圆满成功，并期望大家能在运动中放松身心，在协作中凝聚力量，以更为饱满的热情、更为昂扬的斗志投身后勤事业，为学校的高质量发展贡献力量。

首先进行的是表彰环节。借本次活动，后勤公司对2025年度先进集体与先进个人进行了表彰，并为服务满二十周年的“老后勤人”颁发了纪念奖章。

台下掌声阵阵，是对奉献者的崇高敬意，

也拉开了活力竞技的序幕。接下来，就让我们跟随镜头，共同回顾现场的活力瞬间与难忘时刻！

现场特邀继续教育学院、社会美育学院老师挥毫泼墨，笔走龙蛇之间，一个个苍劲有力的“福”字跃然纸上，将新春的喜庆与美好祝愿传递给每一位后勤人。

现场还特别抽取7名幸运员工，喜获老师们亲手创作的墨宝。这一份独特的文化奖品，不仅为运动会增添了传统韵味，更让后勤同仁在翰墨馨香中感受到浓浓的新春吉意。

寓意吉祥的“福”字墨迹未干，运动竞技的号角已然吹响。本次游园会精心设置了“毛毛虫竞速”“跳大绳”“俄罗斯方块”“坦克大战”“障碍闯关赛”以及“拔河”六个团队项目，在兼顾竞技性与趣味性的同时，更考验团队默契与协作能力。

在“毛毛虫竞速”项目中，队员们跨坐在充气毛毛虫上，喊着整齐的号子，步伐协同，奋力向前。“跳大绳”项目中，随着绳子的翻飞，队员们同时跃起、落地，将团队默契体现得淋漓尽致。

“俄罗斯方块”和“坦克大战”项目巧妙融合了团队战略与协作，是对脑力和体力的双重考验。“闯关障碍赛”妙趣横生，爬、钻、跑、跳，每个环节都环环相扣，现场气氛热烈，

欢声笑语不断。

“拔河”项目则将现场气氛推向高潮，一根绳、一条心，充分展现了后勤人昂扬向上、勇争一流的精神风貌。

团队项目激战正酣，个人项目区域也热闹非凡。本次游园会特设“欢乐套圈”“欢乐跳绳”“欢乐投福(壶)”和“唐代高尔夫(捶丸)”四项个人比赛，轻松上手、趣味十足，让每一位员工都能参与其中，享受运动带来的快乐。

经过半天的激烈角逐与欢乐比拼，团体前三名先后产生。后勤服务中心主任丁剑锋、副主任吴晨、后勤公司总经理裴本利为获奖团队颁发奖杯，并一同合影，共同定格这份快乐与

荣光。

本次“同心协趣”游园会暨优秀员工表彰大会，不仅让广大后勤人在竞技与欢笑中放松了身心，更展现了全体后勤人团结进取、昂扬向上的精神风貌。我们将以此为契机，在新的一年里以更加饱满的热情、更加团结的姿态、更加扎实的作风，用心用情用力做好服务保障工作，共同书写学校高质量发展的“后勤新篇章”。

文 / 庞洋 叶菲

来源：浙江省教育后勤基建协会

成都大学校领导走访慰问一线员工代表

2026年春节日益临近，1月27日，校园切换到“寒假模式”的第二天，党委副书记、校长朱明走访慰问坚守一线岗位的员工代表和留校学生，向他们送上亲切温暖的新春祝福。党委常委、副校长彭晓琳、马胜一同慰问。

在学校警务中心门口，朱明一行看望慰问校园安保人员，向他们致以新春的问候，感谢他们的辛勤值守，朱明说：“虽然学校进入假期，但你们依旧坚守校园安全保卫一线，守卫校园安全稳定责任重大，感谢大家为平安校园建设作出的不懈努力。”

一走进学生宿舍“橙园”7栋，喜庆的福字，

火红的对联，热闹中国年的气息扑面而来。“大家好！”朱明热情问候在场留学生，关切询问他们的假期计划，叮嘱大家务必注意自身人身财产、交通出行等各方面安全，务必与老师保持紧密联系，确保始终“在线”。朱明说：“我们都是‘成年人’，希望大家度过一个丰富、充实、美好的假期，充分感受到中国的自然和人文之美，希望通过你们，向世界讲好成都、四川这片热土上发生的故事，宣传展示好中国多元立体的形象。”

1月16日至4月30日，国家棍网球队在学校开展新一轮集训，备战2026年亚洲超级

六人赛和亚太六人制锦标赛。在学校第一运动场，国家棍网球队队员、中外教练员正聚集在一起训练。朱明详细了解赛程安排、训练成效等情况，感谢教练员的辛勤执教，希望外籍教练在华体验传统而盛大的春节氛围。他叮嘱体育学院要细化工作方案，实化保障措施，畅通队员学业和职业发展路径；抢抓先发优势，探索多种形式，加强队伍建设，拓展资源保障，塑造学校闪亮的体育名片。

六食堂在假期为在校师生员工提供餐食保障服务，朱明一行来到后勤员工中间，向他们拜早年，朱明说道：“成大就是一个大家庭，我们都有同样的发心，就是像照顾自己的孩子一样服务学生，为他们成长提供更好的条件。感谢大家假期的值班值守，为在校师生提供最基础的生活保障，希望大家春节愉快，一切都好！”

四川省第十一届大学生艺术展演将于2026年举办，共计100余名师生留校排练。朱明一行来到学生活动中心，观看节目排练，了解筹备进展，向现场指导的老师表示感谢。朱明说道：“美育是教育的重要组成部分，美育浸润促进大学生全面发展，艺术修养参与塑造人生鲜亮底色，也将锻造个人发展长板。你们是‘幸运’的，良好的环境、专业的师资、健全的保障，助力大家出彩出色。学校将尽力为大家搭建平台，希望参与大艺展的经历能成为大家未来宝贵的回忆，希望大家在校期间注意安全，祝福大家新春快乐！”

学校办公室、保卫处、学生处、团委、后勤处、体育学院、海外教育学院、中国-东盟艺术学院国际部相关负责人参加慰问活动。

来源：成都大学后勤处网

电梯加建解民忧，品质提升暖人心

西安电子科技大学雁塔校区家属区电梯加建通过验收并投入试运行

随着雁塔校区家属区第五批加建电梯卡陆续发到老师们手中，崭新的电梯平稳运行、直达楼层，标志着学校又一项重点民生工程圆满落地。自2025年立项启动以来，雁塔校区家属区第五批电梯加建项目始终以“回应群众关切、提升居住品质”为核心，国有资产管理处、

后勤保障部、离退休工作处、采购与招标管理办公室、审计处、计划财务处、工会、党政办公室等多部门凝心聚力、高效协同，从意向征集、报批报建、采购招标、施工建设到最终竣工验收，各环节无缝衔接并高效推进，现已全面完成15部电梯的加建任务，让老师们的出

行更便捷、生活更舒心。

政策领航汇民意，精准施策定方向

“老旧小区加装电梯，是关乎教职工晚年生活质量的大事，必须把好事办好、实事求是。”学校领导多次强调。为精准回应群众诉求，项目启动之初，学校便严格遵循国家关于老旧小区电梯加装的政策精神，坚持“以群众为中心”的工作导向，全面开展民意征集工作。国有资产管理处牵头通过多种渠道收集意向登记信息；后勤保障部联合属地住建、自规、消防、街办等部门开展可行性论证，优化方案设计，破解审批难题，最终顺利完成15部电梯的报批立项，为项目落地奠定了坚实基础。

精研方案强保障，高效施工保质量

作为项目实施部门，后勤保障部始终坚守“质量第一、效率优先”原则，全程严把项目“安全关、质量关、进度关”。在采购招标阶段，后勤保障部联合采购与招标管理办公室、审计处等部门，合理确定采购方式，筛选出具备老旧小区电梯加建经验、资质信誉良好的施工单位和电梯设备供应商，明确质量标准、施工规范及工期要求，确保项目合规有序推进。在项目动工前，后勤保障部联合国资处、离退休处等部门，面向社区住户多次组织政策宣讲和方案汇报，主动上门服务，听取住户意见，提前发布施工公告，全力推进工程实施。在施工阶段，后勤保障部组建现场管理专班，派驻专业技术人员24小时驻场监督，紧盯施工工艺、材料质量和安全生产，及时协调解决施工中遇到的管线迁移、交叉施工、投诉建议等问题。针对施工期间可能对居民生活造成的影响，充分考虑社区场地限制、人员密集等实际情况，优化完善施工组织设计，采取包括场外加工、场内装配、校外刷漆、校内安装等针对性措施，

加快工程进度，减少扬尘、噪音污染，优化围挡，方便通行，最大限度降低施工带来的不利影响。同时，建立“日总结、周调度、月通报”机制，实时跟踪项目进度，倒逼责任落实，确保项目如期完成、顺利验收并投入试运行。

民心所向办实事，幸福加码启新程

“之前爬楼梯要歇好几次，现在出门坐电梯，几十秒就到一楼，学校真是为我们办了件大实事！”拿到电梯卡的退休教师李老师满脸笑容地说。53号楼1单元住户代表王老师表示：“这次电梯加建数量多、时间紧，任务重，但项目推进速度快，春节前就能用上新电梯，学校对住户所提问题也能及时解决，天气虽冷，但大家心里都暖暖的！”王老师的话语，道出了老师们的共同心声。如今，15部崭新的电梯已全部通过专业机构验收，正式投入试运行。电梯内部空间宽敞、运行平稳，配备了应急呼叫、视频监控、空调设备等贴心配置，充分考虑了老年群体的使用需求。

民生无小事，枝叶总关情。雁塔校区家属区第五批电梯加建项目的顺利落地，是学校践行“以师生为中心”发展理念的生动实践，也是建设“幸福西电”的重要举措。下一步，学校将持续关注师生群众的迫切需求，积极对接上级政府部门，紧跟政策导向和标准要求，稳步推进后续批次电梯加装工作，不断改善居住环境、提升生活品质，以更扎实的民生保障、更务实的工作作风，为学校事业高质量发展凝聚民心，汇聚力量。

文 / 罗超 韦帅 朱宝

来源：. 西安电子科技大学后勤保障部网

物业服务在高校生态文明建设中的作用

——以北京大学深圳研究生院校园物业为例

屈政伟 丁奇志



北京大学深圳研究生院“南燕园”景色宜人

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的重要内容，提出了一系列新理念新思想新战略，开展了一系列根本性、开创性、长远性工作。《广东省生态文明建设“十四五”规划》明确指出：以推动高质量发展为主题，加快构建生态文明体系；着力全面改善生态环境质量，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的。“十四五”期间，北京大学深圳研究生院在创建生态文明高校中，以《深圳生态文明建设条例》为蓝本，高度重视，成立专班，形成制度，统筹安排，全力推进，以积极稳妥的方式走出一条生态文明建设新路径。其中，校园物业服务中心作为高校生态文明建设的一支生

力军，主要起到以下几点作用。

一、完善体系，制度保障

一个品质好的高校物业其服务目的是满足广大师生学习生活工作的需求。即让师生时刻感受到心理安全，从环境中感受整洁与美好，对设施设备的使用方便和顺畅，自己的报修报事需求反馈快捷与适当等。北京大学深圳研究生院校园物业自2016年正式筹建以来，紧盯上述服务内容的落地，懂学生需求，知学校规章制度，紧密围绕学校提出创建国际化一流高校“品质南燕，宜居南燕，平安南燕”的总目标，拓宽服务视野，积极配合学校生态文明建设，从完善体系，制度保障做起，主要抓以下两项内容。

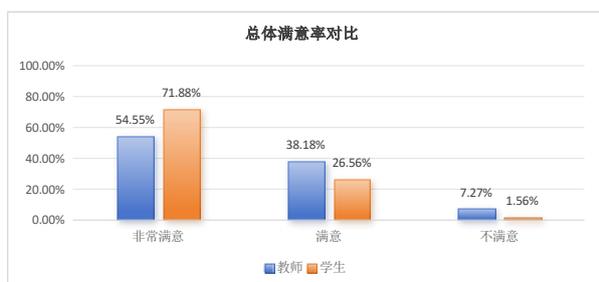
1. 重点关注广大师生的健康与安全，着力推进 Well HSR 体系认证

2021年，是广东省生态文明建设“十四五”规划实施的第一年，为此，校园物业以此为契机，重点推进 Well HSR 的评估与认证，指导既有建筑、设施能够健康、安全地运营和管理，在《物业设施运营管理 WELL 健康—安全评价准则》指引下，通过第三方验证项目的运营措施及管理政策中的健康和安全条款，并通过清洁和消毒程序、应急准备计划、卫生服务资源、空气与水质管理、利益相关者参与和

沟通、Well HSR 健康安全创新方案等评估，经过记录、现场巡查、品质提升共发现 70 余项问题点，回馈率、整改率为 100%，取得了 Well HSR 体系机构的全面评估认证，师生健康与安全得到有力的制度保障。

2. 建立健全物业服务管理制度，将 ISO9001 质量体系标准贯穿日常运营

学校引进第三方物业管理服务有限公司作为校园物业服务商，从完善专业工作手册入手，从 2021 年开始搭建符合高校特征的 ISO9001—2016 版质量管理体系，建立健全物业服务管理制度 94 项，落实 PDCA 问题纠偏纠正闭环流程，并在全校范围内开展“五环”服务，即“微笑服务、暖心服务、快捷服务（100% 落实问题清单、报修报事 24 小时反馈）、主动服务（优化楼栋管家服务、开展月度年度走访活动）、无声服务（作业机械电动化、作业时间人性化）”。用制度和标准规范物业服务人的服务意识与品质，有效提升了广大师生的满意度。例如，将洗手间的清洁卫生作为专项纳入保洁员绩效考评体系中，由所在楼层的师生打分，分数作为当月绩效奖的评判基础，并实行清洁卫生评比流动红旗的展示，月度服务之星评比，有效提升洗手间的卫生品质。2025 年，校园物业通过线上线下 150 余名师生抽样调查，师生平均满意率为 95.6%。



校园物业每年度进行满意度调查，提升物业服务品质

二、绿色空间，靓丽风景

“秋空雁度青天远，疏树蝉嘶白露寒。满眼风光向谁许，画师更与图丹青。”这是北京大学深圳研究生院的画师们对南国燕园景色的赞美。一木一草、一湖一景，五四塔下，镜湖旁边，南国燕园四季如春，绿化景点的美靠物业绿化园林养护工的精心修剪、施肥、喷药、灌溉、精心培育而成，他们按照《深圳市高校绿化养护服务规范》，落实绿化养护一级标准：灌木整形修剪，每年不少于 9 次；绿地整治修剪，每年修剪 9 次以上；及时除掉杂草，每年集中除杂草 9 次以上；按土壤肥力、绿地种类、生长情况，适时适量施有机肥不少于 4 次；每年暑假期间进行 1 次对高山榕、小叶榄仁等乔木截顶修枝；极端天气（如台风 / 暴雨等）加强绿植加固排水工作，全校园 54 棵假槟榔乔木进行镀锌管三角架加固；约 8 万平方米的绿地、草坪整洁，无杂树，无堆物堆料、搭棚、侵占等现象；绿化设施基本完好，无明显人为损坏，对违法行为能及时发现和处理；绿化生产垃圾能及时清运，以防为主，严格控制病虫害，校园物业聘请“四害”专业消杀公司每周一次对室内外区域进行全面消杀，物业人员组织力量夏秋季对校园进行“驱虫驱蚊”专项行动，发现病虫害时及时采用高效、低毒、农药进行治理；乔木灌木叶色正常，生长季节不枯黄等。校园多次被深圳城市管理局评为“园林式、花园式”单位，校园已然成为广大深圳市民和外来游客观赏与打卡之地。

三、垃圾分类，引导示范

垃圾分类不仅是环境保护的迫切需要，也是实现资源可持续利用的重要途径，它对于提高社会文明程度、促进经济绿色发展具有重要意义。北京大学深圳研究生院校园物业通过建

设简便易行的分类投放体系，采取简便易行的分类投放方式，确保有害垃圾单独投放，厨余垃圾和其他垃圾分开投放，努力提高可回收物的投放比例；科学确定投放点位置、投放时间及投放规范，在教学科研区增设5个室外四分类垃圾桶，室内每层楼公共区域走廊设置两分类垃圾桶共56个，每个实验室专设实验用品垃圾投放桶；学校在校内重点投入建设高标准垃圾分类回收站2个，在学校显目处设置滚动显示屏，“垃圾不地，校园更美丽”，“为垃圾分类助力，为和谐校园添彩”，为校园垃圾分类宣传造势，并统一由学校物业管理、引导、示范；物业人员每日监督生活垃圾、有害垃圾、装修垃圾、厨余垃圾的清运工作，做到日清日结，楼栋内生活垃圾、厨余垃圾不过夜。物业人员不仅仅在现场对垃圾分类进行管控，还积极配合学校开展低碳日、世界环境日、节能宣传周、垃圾分类启动仪式等活动，分发宣传册2000余册，引导全校师生学习了解节能环保、绿色低碳知识，提升生态文明意识，激发全员参与生态环境保护的热情，垃圾分类、绿色生活行为习惯成为越来越多师生的自觉。2022年12月，学校被深圳市南山区推进生活垃圾分类工作指挥部办公室评为“2022年度垃圾分类绿色学校”荣誉称号。



学校垃圾分类收集站显示屏滚动宣传“为垃圾分类助力，为和谐校园添彩”

四、节能降碳，守土有责

生态文明建设中，水、电的用量是高校能

源消耗、碳排放最重要组成部分，只有下细功夫才能取到节能降碳成效，物业主要从三方面入手。

1. 节约资源，点滴做起

物业配合学校开展“节约每一滴水、每一度电”的宣传活动，并在每个空调控制面板上方张贴温度控制、空调合理使用方法等温馨提示，促进广大学生和工作人员养成人走水停、人离灯灭的好习惯。

2. 全方位开展节水型高校创建

物业通过专业公司的水平衡报告，实行管网改造、漏水点监测，推进绿草草坪节水设施改造，推广喷灌、微灌、滴灌技术，改善节水效果。2023年12至2024年2月，正值寒假春节期，属非用水高峰期，物业工程技术人员在月抄水表同比分析发现用水超量的异常情况后，立即组织人力对校区全方位地下水管漏水排查，经过近半月的摸排，发现共5处漏水点，及时组织人力物力进行地底水管更换，对失灵水阀进行更换。为了更精准的分析用水情况，物业人员由原月抄表改为日抄表，每日关注用水量是否异常，很大程度节约了用水资源。

3. 推广使用建筑节能、设备节能和节能产品

一是学校在三期修缮前期，物业提出建议并得到学校建设方采纳：在设计中由原来的中央水冷空调更换成VRV空调过程中，做好集控系统的配套建设，方便控制空调的启闭与温度；二是更换室内外运动场地、地下车库的的灯光照明，物业将原有的钨丝灯全部更换LED灯；三是坚持“巡、检、督”一体化，物业人员巡更打点，对各楼层、多媒体教室、会议室、实验室的灯光、空调使用情况及时掌握，视具体情况及时关闭或呈报楼栋安全主管，形成齐抓共管的局面。



世界环境日，学校开展“绿色食尚，2024年光盘有我”行动

五、无烟高校，疏堵结合

吸烟有害健康，创建无烟高校，责无旁贷。北京大学深圳研究生院根据国家卫生健康委员会、教育部《关于进一步增强无烟校园建设工作的通知》精神，推动《健康中国行动（2019—2030年）》控烟行动实施，减少和消除烟草对全校师生的危害，积极为广大师生营造良好的工作学习科研环境。在创建无烟校园过程中，校园物业服务中心在学校南燕门户网站上发出《关于禁止吸烟的倡议书》，组织物业人员在校园重点区域、重点部位设置醒目的禁止吸烟

标识及深圳市政府 12345 的禁烟监督；物业人员担当校园“控烟员”，客服管家负责楼栋内、安防员负责楼栋外的控烟禁烟宣传，全面做好各区域的吸烟情况巡查、劝导和监督；物业客服前台受理来自政府 12345 转回的吸烟投诉邮件，及时将整改结果向 12345 反馈。近两年，物业共向师生、校园供应商、施工人员等发出《违规吸烟整改书》4 份，劝导吸烟人数约 100 余人（次），协助处理违规吸烟不听劝导的书面警告处分 1 次，有效地杜绝吸烟现象。

回顾五年多的生态文明建设，北京大学深圳研究生院师生和第三方物业人员经过共同努力，初步实现了绿色校园建设目标，描绘出“品质南燕，宜居南燕，效率南燕、智慧南燕、平安南燕”五位一体的国际化一流高校新景象。

（作者单位：北京大学深圳研究生院校园物业服务中心）

凝心聚力耕沃土 劳动育人谱新篇 ——忻州师范学院劳动周实践焕新青春成长

杨溢 潘扬明

在新时代教育理念的指引下，劳动教育已成为落实立德树人根本任务、培育学生全面发展的重要载体。忻州师范学院项目部，在学院的立足高校办学特色与学生培养需求下，创新推行劳动值周生常态化工作模式，通过学校顶层引领、后勤物业专业护航、学生主动践行，构建起“校企联动、协同育人”的劳动教育新格局。9 周时间里，3400 余名学子跨越 20

个系 76 个班，用双手扮靓校园，用实践锤炼品格，让劳动精神在校园的每个角落生根发芽。从队伍组建到岗前培训，从过程督导到物资保障，后勤物业始终以“服务育人”为核心，用精细化管理为劳动实践保驾护航，让学生在安全规范的环境中高效完成劳动任务，实现后勤服务与劳动教育的同频共振。这场集环境提质、素养培育、机制创新于一体的实践探索，

不仅为校园注入了鲜活的劳动活力，更书写了高校劳动教育与后勤服务深度融合的精彩答卷。

一、精准统筹，搭建规范有序的实践框架

劳动实践的高效开展，离不开科学合理的统筹规划。项目部深知“分工明确是效率之基”，在队伍组建阶段按照学校相关要求，配合学校以院系班为单位，对劳动值周生队伍。项目部创新性地推行“区域网格化、任务清单化”管理模式，将校园公共区域、教学楼宇、学生公寓、绿植片区、秩序维护等划分为若干责任单元，每个单元明确负责人、劳动标准和完成时限，让每位值周生都清楚“干什么、怎么干、干到什么程度”。

在人员分工上，项目部管理员结合学生特点与区域需求，进行针对性调配：细心耐心的学生负责楼宇保洁与车辆秩序维护督导，动手能力强的学生参与绿植养护与设施维护，确保“人岗相适、人尽其才”。同时，建立“每日巡查、每周汇总”机制，管理员每日穿梭于各个劳动区域，实时记录劳动进展，及时协调解决任务衔接、工具调配等问题，让整个劳动值周工作运转有序、高效推进。

二、专业赋能，夯实实操能力的成长根基

“授人以鱼不如授人以渔。”项目始终将技能培训作为劳动实践的重要前置环节。考虑到学生缺乏专业劳动经验，项目部组织经验丰富的管理员开展系统性岗前培训，内容涵盖劳动技能、安全规范、任务标准三大板块。在保洁技能培训中，管理员现场演示高效清扫方法、玻璃擦拭技巧流程，细致到“扫帚与地面呈45度角”“抹布分区域使用避免交叉污染”

等实操细节；在绿植养护培训中，讲解常见绿植的生长习性、浇水频率；在安全规范培训中，强调劳动防护注意事项、工具使用安全、紧急情况处理等内容，为学生筑牢安全防线。

培训现场，管理员不仅“言传”，更注重“身教”。发现学生清扫时遗漏卫生死角，管理员带领大家逐一排查：“墙角、台阶缝隙、垃圾桶周边是容易忽视的地方，要放慢速度、细致清理”。生动直观的教学让学生快速掌握实操技能，为后续劳动任务的高质量完成奠定了坚实基础。此外，项目部还为每位值周生发放劳动工具与任务清单，清单上明确标注各区域保洁标准、绿植养护周期等关键信息，让劳动实践有章可循、有标可依。

三、协同补位，缓解后勤运维的现实压力

高校后勤运维任务繁重，需要持续稳定的人力投入。忻州师范学院的劳动值周模式，为后勤服务提供了有力补位，有效缓解了运维压力。每周约300名值周生分布在校园各个区域，与后勤工作人员协同作业，形成“专业人员+学生志愿者”的运维合力。学生们承担的教学楼日常保洁、校园道路清扫、绿植基础养护等工作，提升了整体运维效率。

在劳动过程中，管理员与学生形成良性互动：管理员发挥专业优势，指导学生规范操作；学生们以青春活力弥补后勤人力不足，让校园环境维护实现“全覆盖、无死角”。数据显示，劳动值周期间，校园卫生死角整改率达到90%，项目部负责人表示：“学生劳动值周不仅为保障工作注入了新鲜血液，更让我们看到了劳动教育的实践价值。这种校企共建协同的模式，既减轻了后勤运维压力，又实现了育人目标，是一举多得的双赢之举。”同时，主动

加强与学校的沟通联动，加强客户黏性，将教服的服务理念贯彻在项目运维的血液里，强化劳动教育共识，形成了“学校主导、物业支撑、学生参与”的良好局面。

四、青春践行，绽放劳动成长的“新光彩”

劳动是青春最亮丽的底色。在忻州师范学院的劳动值周实践中，3400余名学子走出课堂、走向校园，以主人翁的姿态参与劳动实践，在挥洒汗水的过程中重塑劳动观念、锤炼劳动技能、收获成长蜕变，让青春在劳动中绽放绚丽光彩。

1. 观念重塑：从“旁观者”到“主人翁”的转变

“以前总觉得校园的整洁是后勤工作人员的事，直到自己拿起扫帚，才知道每一片干净的路面、每一处整洁的角落，都离不开日复一日的辛勤付出。”一位参与劳动值周的学生在心得中这样写道。在劳动实践之前，部分学生存在“重脑力劳动、轻体力劳动”“劳动是负担”等错误观念，对校园环境维护缺乏敬畏之心。而亲身参与劳动后，学生们深刻体会到了后勤工作的艰辛，也感受到了劳动带来的成就感与价值感。他们纷纷表示：“劳动不是简单的体力付出，而是对责任的践行，对校园的热爱。”这种观念的转变，让学生们从校园环境的“旁观者”转变为“主人翁”，主动关心校园环境，自觉维护劳动成果，形成了“人人爱劳动、人人护校园”的良好氛围。

2. 能力提升：在实践中锤炼过硬本领

劳动实践是提升技能、增长才干的重要平台。在项目人员的专业指导下，学生们不仅掌握了基础的劳动技能，更提升了问题解决能力与协作能力。在校园道路清扫中，学生们学会

了合理规划清扫路线、高效处理落叶与垃圾；在绿植养护中，掌握了浇水、清洁等实用技能。

3. 协作成长：在互助中凝聚青春力量

劳动值周是一场集体实践，需要每位学生的通力协作。在劳动过程中，学生们打破院系、班级界限，组成一个个劳动小组，分工合作、互帮互助，形成了“主动劳动、互助协作”的良好氛围。在一次校园大扫除中，某小组负责的区域面积大、任务重，且部分成员因课程冲突临时缺岗。剩下的学生没有抱怨，而是迅速重新分工，延长劳动时间，最终按时保质完成了任务。“虽然很累，但看到大家一起努力后的成果，觉得特别有意义。”小组组长说。这种协作不仅提高了劳动效率，更增进了同学之间的友谊与信任，让学生们深刻体会到“团结就是力量”的道理。在劳动中，学生们不仅收获了整洁的校园环境，更收获了珍贵的友谊、坚强的意志和团队协作的精神。

4. 心声反馈：在建议中助力实践完善

作为劳动实践的直接参与者，学生们最有发言权。学校与后勤物业始终重视学生的反馈与建议，通过收集心得、召开座谈会等方式，倾听学生心声。在23份学生体验心得中，除了表达对劳动教育的认可与收获，学生们也提出了许多建设性的建议：“希望排班能更合理，避免与课程、社团活动冲突。”“部分劳动工具老化、数量不足，影响劳动效率。”“建议增加技能培训，尤其是绿植养护、高效保洁等专业技能。”这些建议既体现了学生对劳动实践的认真态度，也为学校与后勤物业的后续改进提供了重要参考。

五、三方聚力：共绘劳动育人的美好蓝图

忻州师范学院的劳动值周实践，是学校、

项目部、学生三方聚力的生动实践。学校的顶层引领为劳动教育指明方向，后勤物业的专业护航为劳动实践提供保障，学生的主动践行让劳动精神落地生根。三方各司其职、协同发力，不仅实现了校园环境的显著改善、学生素养的全面提升，更构建起可持续、可复制的劳动教育模式，为高校劳动教育的开展提供了宝贵经验。忻州师范学院荣获中国教育后勤协会颁布

的2025年度“高校后勤劳动育人实践基地”。

劳动创造美好，奋斗成就未来。忻州师范学院的劳动值周实践，不仅提高了保障工作效率，更践行了三全育人的服务理念。在新时代的征程上，让我们继续以劳动为笔、以汗水为墨，共同书写劳动育人的新模式、新篇章。

（作者单位：苏州科桥物业管理有限公司）

高校物业外包管理创新的“西电实践”

——双线协同驱动服务育人新生态

尹建伟

高校物业管理作为后勤服务体系的重要组成部分，其服务质量和效率直接影响着教学科研工作的正常开展和师生生活品质。在高校后勤社会化改革浪潮中，西安电子科技大学以创新思维重构物业外包管理模式，突破传统外包“一包了之”的粗放格局，通过系统性制度创新实现服务质量跃升与服务育人功能拓展，为高校物业管理注入强劲动能，显著提升了服务效能和师生满意度。

一、学校物业外包管理概况

西安电子科技大学现有南北两个校区，总占地面积超过3900亩。自2018年起，学校逐步推进后勤社会化改革，目前南北校区教学科研办公楼宇、部分学生公寓、社区以及校园室外保洁及绿化等物业服务均已实现专业化外包，年预算规模超千万元，服务合同采用“1+1+1”模式分三轮签订，由国内知名物业

企业提供专业化服务。

学校后勤保障部作为归口管理部门，建立了“制度+科技+文化”的管理框架，通过契约化管理和精细化考核，形成了具有西电特色的外包服务监管体系，积极推进物业1.0向2.0跨越提升。2025年，学校“后勤外包项目管理创新”案例荣获陕西教育后勤协会“物业服务创新一等奖”，其管理模式被评价为“以文化认同为先导、以契约精神为核心、以闭环管理为抓手、以系统评价为动力”的行业典范。

二、西电物业外包项目创新实践

创新实践一：双线协同制衡，筑牢资金支付防火墙

西电首创“双线协同”监管机制，彻底改变单一部门主导评价的局限性，有效解决了传统考评中“既当运动员又当裁判员”的困境。物业管理部依据合同条款与日常表现进行专

业考评，形成服务质量初步评估；质量监督部门则从第三方视角独立审定，聚焦标准符合性与师生反馈。两部门意见均获认可，方触发服务费支付流程。这种制衡设计有效杜绝了人情分、关系账，使每一笔服务费用的支付都成为对优质服务的精准奖励。

自从该制度实施以来，在新一轮的物业外包过程中，物业费总体下降达 300 余万元/年，且服务效率大大提高，师生满意度不断提升。后勤保障部每月召开一次质监例会，通报各项目月度服务情况，聚焦师生急难愁盼，强化服务质效；每半年召开一次外包物业项目服务专题推进会，通过“互学互鉴、分析不足”持续优化机制运行。

创新实践二：“两公开一随机”，透明监管保障服务稳定

学校建立“两公开一随机”动态监管机制。“两公开”即检查标准公开、结果反馈公开，让服务标准清晰可见，问题整改有据可依。“一随机”则是在每周两次的定期检查之外，引入高频次、不定时的随机抽查。随机抽查比例不低于总检查次数的 30%，其突然性与不可预测性有效遏制了服务方的侥幸心理与“迎检式服务”，确保服务质量始终稳定在高位运行，师生体验持续向好。同时，尊重使用单位感受，每月考核均以楼宇内各使用单位的意见和建议为前提，在用户满意的基础上进行打分考评。

该机制特别强调差异化管理，对于月度评价等级为优秀的项目抽查比例将至 5%，月度评价为合格且有整改单或罚单的项目则提高至 30%，有效调动了外包单位的服务积极性，确保了高品质服务源源不断地供给。

创新实践三：“月初动员+月末总结”，强化人员监管与效能提升

创新实施“月初动员+月末总结”点名制度。每月初，物业公司全体外包人员集中，由学校后勤物业管理部门明确当月重点任务、服务标准与安全要求，进行思想动员；月末则聚焦服务实效，公开点评服务薄弱环节，反馈师生意见和建议，严格兑现奖惩。这一制度将人员监管节点前移并形成闭环，显著强化了外包物业队伍的责任意识与服务主动性，直接推动师生服务满意度指数稳步提升。

创新实践四：工作群矩阵管理，打造透明化监管新生态

建立各外包服务项目工作微信群，构建“日调度、月例会”管理模式。要求各单位每天将人员到岗情况、当天工作安排和工作实况、次日工作计划、重点项目进展等内容及时推送。这样既便于后勤物业管理部门工作监管，掌握项目工作开展情况，也便于各外包单位汇报工作，提升服务响应效能，实现服务过程全要素穿透式监管。

创新实践五：三级考核联动，实现服务质量精细化管控

西电构建了“日常考核+月度考核+年度考核”的分级、联动考核体系：日常考核侧重即时性、过程性，覆盖保洁、安保、会务、维修响应等基础服务，快速发现并解决问题；月度考核综合日常数据与重点检查，量化评分并与月度费用支付强挂钩，形成月度压力传导；年度考核全面评估合同履行、重大任务保障、重点项目推进、育人活动开展、师生满意度等，决定续约资格与等级评定。

三层考核由细入粗、由点到面，形成服务质量持续改进的强力引擎，实现外包服务全生命周期的精准化、层级化管控，为品质校园建设提供强大动力。

创新实践六：计划单列项目考核，赋能核心价值实现

最具战略眼光的创新在于实施“计划单列项目考核”。西电跳出传统物业框架，将服务育人深度融入大学核心使命：育人服务单列考核要求物业人员承担环境育人、劳动育人、服务育人职责（如设立学生劳动实践岗、参与宿舍文化建设），考核其在促进学生成长中的参与度和贡献度；安全服务单列考核聚焦消防、治安、实验室外围等重点领域，建立专业化、应急化的安全服务能力考核标准，大幅提升校园安全水平；机械化服务单列考核设定校园保洁、绿化养护等机械化作业比例提升目标，考核设备投入与效能产出，显著提高效率并降低人力成本。

这一创新举措将物业管理从基础保障提升至战略支撑层面，有力推动了立德树人根本任务的落地生根，实现了校园安全治理现代化与

运行效能的显著跃升。

三、结语

西安电子科技大学物业外包管理模式的系统性创新，其核心价值在于构建了一套权责清晰、制衡有效、监管动态、考核精准、价值引领的现代治理体系。通过“双线协同”保障公平、“两公开一随机”保障透明、点名制度保障人员效能、三级考核保障服务质量提升、计划单列项目保障价值融合，西电成功破解了外包管理中的诸多痛点。这一实践不仅大幅提升了校园服务品质与师生满意度，更将物业管理有机融入人才培养和校园治理大局，为全国高校提供了可复制、可推广的后勤社会化改革“西电方案”，有力诠释了高校后勤从服务保障者向育人协同者、治理参与者的深刻转型。

（作者系西安电子科技大学后勤保障部物业管理办公室主任）



“三全育人”视角下高校学生公寓 文化育人功能与服务能力的协同发展研究 ——以湖北省内高校改革实践为例

张奎 高玮 刘丹

摘要：在“三全育人”综合改革背景下，高校学生公寓作为育人第二课堂，文化育人功能与服务能力的协同发展成为落实立德树人根本任务的重要抓手。本文以多所大学“四心四体”改革实践为样本，构建“价值引领—空间

重构—服务升级—制度保障”四维模型，提出通过打造育人共同体、责任共同体、服务共同体、荣誉共同体，推动公寓从单一管理向“管理+服务+育人”三位一体模式转型，为高校公寓服务能力提升提供可复制的实践范式。

关键词：三全育人；学生公寓；文化育人

一、高校学生公寓功能的时代重构

在新时代“强化实践育人，构建‘三全育人’新格局”教育理念指引下，高校学生公寓被赋予了厚重的育人使命，成为塑造学生品格、传播先进文化、促进学生全面成长的关键阵地。然而当下高校公寓在实际运行中暴露出诸多与时代要求相悖的矛盾。

从功能定位来看，权威调查数据显示高达68%的高校依旧将公寓单纯定义为“住宿之地”，对其蕴含的丰富文化育人资源未充分利用。在服务供给层面，传统公寓管理模式基本围绕“门禁+保洁”展开，00后学生群体不仅对居住环境的舒适度、整洁度有更高要求，还期望能提供各类文化活动，以满足其精神文化需求。协同机制的缺失更是制约高校公寓功能发挥的一大瓶颈。在高校公寓管理体系中，学工、后勤、物业三方各自为战，三方缺乏有效的沟通协调与资源共享机制，育人资源碎片化，影响公寓整体功能有效发挥。

二、协同发展的内涵与逻辑

（一）文化育人功能

高校学生公寓文化育人功能主要通过环境浸润、活动载体、价值引领等多种方式来实现。在环境浸润方面，公寓通过营造特定文化氛围，潜移默化地影响学生的思想和行为。活动载体是通过在公寓内开展各类文化活动为学生提供展示自我、交流互动的平台。价值引领是通过传播正确的价值观、道德观和行为准则，引导学生树立积极向上的人生态度和价值取向，从而实现思想引领、行为养成和素质提升的目标。

（二）服务能力

服务能力是指以标准化、专业化、智慧化服务满足学生成长需求的综合能力。标准化

服务确保了公寓服务的规范性，包括明确的服务流程、服务标准和服务质量评估体系。专业化服务要求公寓工作人员具备专业的知识和技能，更好地应对学生在生活和学习中遇到的各种问题。智慧化服务则借助现代信息技术，实现服务的智能化、便捷化，提高服务效率和学生满意度。

（三）协同发展

文化育人功能与服务能力的协同发展强调二者通过“目标同向、资源共享、过程同步”形成育人合力。目标同向意味着文化育人与服务能力提升都是为了促进学生全面发展，培养高素质人才。资源共享要求打破壁垒，实现资源优化配置。过程同步则是指在公寓管理和服务的过程中，将文化育人与服务工作有机结合，同步推进，避免“两张皮”现象。在日常的服务工作中融入文化育人元素，在开展文化活动时注重提升服务质量，使二者相互促进、相辅相成。

三、探索“四心四体”协同发展模式

（一）守牢初心：构建育人共同体

1. 劳动教育体系创新

众多高校在劳动教育方面积极探索，构建“课程+实践+工坊”三位一体的劳动教育模式。华中科技大学在实践环节别具匠心，设立了12类丰富多样的劳动体验岗，年均提供500余个实践岗位，采用“学生自我管理+物业导师制”的创新管理模式。学生可依据自身兴趣爱好和课余时间，深度参与公寓的日常管理与服务工作，有效提高了学生的动手能力和团队协作能力。

湖北经济学院将劳动育人融入人才培养全过程，按照“5+1”项举措培养学生树立正确劳动价值观和爱岗敬业的劳动态度。开设“生

态文明建设导论”通识必修课和系列讲座，利用全国节能宣传周和全国低碳日开展主题活动，弘扬低碳文化、倡导低碳生活，营造绿色低碳校园；将服务性劳动教育融入学生第二课堂生活，开展校园义务劳动，每名学生不少于8个学时；开展低碳主题海报设计大赛和微视频大赛，学生参加公共服务不少于6个学时；开设“帮扶类”“社区类”“会议类”“论坛类”“赛事类”五大志愿服务项目；以“互联网+”“挑战杯”创业大赛、“大学生创新创业大赛”等竞赛活动为抓手，推动劳动教育与创新创业实践活动深度融合，鼓励学生创业有价值的物化劳动成果；组织学生开展烹饪体验活动，引导学生近距离感受“工匠精神”，体会奋斗精神。

2. 空间育人场景重构

不少高校致力于打造功能多元的空间，为学生提供更好的学习和生活环境。中南财经政法大学打造了“五区一廊”功能空间。自习区24小时开放，内部环境安静、舒适，满足了学生不同时间段的学习需求。文化廊独具特色，通过主题黑板报、校史展等形式，生动展示学校的悠久历史文化、卓越办学成果以及学生优秀作品。华中师范大学实施“温馨工程”，设立爱心宿舍，专门为术后康复的学生提供贴心的照护服务，体现了学校对学生无微不至的人文关怀。每月定期举办暖心服务日活动，为学生提供缝补衣物、免费理发、家电维修等6项实用的免费服务，切实解决学生实际问题，提高学生生活质量。

湖北经济学院升级校园硬件设施，其中升级改造的“一站式”学生社区实现了“进一扇门，办所有事”，建设一批学生社区综合管理创新基地，推动党群组织向学生宿舍楼宇、教室有效延伸。对学生公寓进行合理规划，设置

了生活区、功能区，致力于引领社区发展新方向、拓展社区功能新边界、开启学生办事新模式，将公寓从单纯的生活场域转变为集“生活服务、劳动实践、文化浸润”于一体的育人阵地。公寓设置党员联系点，主动关心、帮扶、解决楼栋及寝室学生生活问题，设有党员责任区，组织学生参与公寓环境维护、垃圾分类等实践活动；利用学生公寓空白墙设置成文化宣传墙，展示党建文化、安全教育文化、校园文化等内容；在文化建设方面，通过举办各类文化活动，营造积极向上的公寓文化氛围，将高校人才培养的战线向生活场景延伸。

（二）把握重心：筑牢责任共同体

1. 安全管理标准化

湖北经济学院建立了《湖北经济学院安全工作责任制实施办法（试行）》，全面指导学生安全管理工作，在学生公寓管理方面部门制定《学生公寓安全管理办法》，涵盖了学生公寓安全管理的方方面面，明确了具体的要求和详细的操作流程，为公寓安全管理工作提供了坚实的制度保障。完善了3级巡查机制，包括项目自查、部门巡查和公司抽查。项目自查确保了公寓日常安全管理工作的常态化和规范化；工作人员日常巡查，及时发现处理各类安全问题；公司抽查则是由联合检查组每月进行全面深入的检查和评估，推动公寓安全管理工作不断改进和完善。

2. 应急能力专业化

湖北经济学院制定有《湖北经济学院突发事件总体应急预案》，作为公寓管理部门对新入职的公寓工作人员针对性的进行岗前系统培训，系统介绍工作内容、岗位职责以及安全知识等。在日常工作中，职能部门根据不同岗位的工作特点和需求，开展专项技能培训；通过

定期组织消防演练、疫情演练，切实提高工作人员和学生的应急反应能力和自我保护能力，确保在突发事件发生时，能够迅速、有序地进行疏散和救援。同时加强对应急物资的储备和管理，建立应急响应机制，明确各部门在应急处置中的职责和分工，提高了应急处置的效率和协同性。

（三）提振信心：打造服务共同体

1. 服务标准体系化

多所高校精心编制服务标准手册，提升服务质量。中国地质大学（武汉）精心编制的《公寓服务标准手册》包含6大类42项服务规范，涵盖了设施维修、卫生保洁、客户服务、安全管理等公寓服务的各个领域。通过明确详细的服务标准和规范的操作流程，实现了三校区服务同质化。湖北经济学院对标“质量、环境、职业健康安全”三标管理体系，制定了完善的学生公寓服务标准，对公寓管理和服务的各个环节进行规范，确保为学生提供高质量的服务。例如，学校对公寓管理员的服务态度、工作效率等方面进行考核，学生有对学生公寓管理有满意度测评，激励管理员提高服务水平。

2. 智慧服务平台化

多所高校开发功能强大的智慧服务平台，提高服务效率和管理水平。武汉纺织大学开发的“智慧公寓”App集成四大核心功能，生活服务功能为学生提供了便捷的服务申请与反馈渠道，实现了服务流程的线上化、便捷化；数据看板功能为公寓的精细化管理和服务优化提供了精准的数据支持。湖北经济学院搭建了智慧公寓管理平台，实现了住宿管理、维修服务等功能数字化。通过平台便捷地进行报修、查询住宿信息等操作，提高了服务效率和管理水平。

（四）笃定诚心：塑造荣誉共同体

1. 学生层面

多所高校设立“星级宿舍”评比活动，激发学生参与宿舍建设的积极性。华中农业大学制定了一套科学、全面的评比标准，涵盖宿舍卫生状况、安全管理、文化建设、学习氛围等多个维度，将评比结果纳入学生综合素质评价体系。这一激励机制极大地激发了学生参与宿舍建设和管理的积极性，促进宿舍文化的繁荣发展，进而提升学生的综合素质。湖北经济学院开展文明寝室评选活动，鼓励学生营造良好的宿舍环境，培养学生的团队合作精神和集体荣誉感，涌现出了生活物品整洁的“最简寝室”、同考上研究生的“学霸寝室”。通过形式多样的评选活动，树立了一批优秀宿舍榜样，带动了全校宿舍文化建设的提升。

2. 员工层面

多所高校开展“最美楼长”评选活动，设置育人贡献奖，激励员工积极工作。武汉轻工大学评选标准不仅关注员工的日常服务工作表现，更注重员工在育人方面的贡献。对在公寓管理和服务工作中表现突出、在育人方面做出积极贡献的员工进行公开表彰和奖励，优秀员工还可优先参与职称评定，为员工职业发开展辟新途径。湖北经济学院注重对公寓管理人员的激励和培养，通过评选优秀员工、提供培训机会等方式，提高员工的工作积极性和服务水平，并举办员工技能大赛，在工作中形成比学赶超的工作氛围。

四、制度保障：完善协同治理机制

构建“四方协同”治理架构，明确各层级职责。决策层由校领导牵头的公寓治理委员会组成，每学期定期召开会议，讨论公寓重大事项，从学校整体战略高度为公寓发展定向。执

行层由学工部、学院、后勤、物业公司负责，在公寓文化活动开展中，学工部策划整体活动，学院组织学生参与，后勤、物业公司负责提供后勤保障，包括设施设备维护维修、安全管理、保洁及绿化等环境管理，形成协同效应。监督层由学生代表大会与家长委员会共同构成，学生代表大会定期收集学生意见，家长委员会通过线上线下结合的方式参与监督，反馈家长诉求。反馈层建立“校长接待日+线上直通车”双通道，校长接待日每月举办一次，校长与学生面对面交流解决问题；线上直通车通过学校官网等平台设置意见反馈入口，相关部门在规定时间内回复处理，保障意见反馈渠道畅通。

建立内外“双循环”运行机制。内部循环采用服务质量 PDCA 循环，计划阶段依据学生需求与学校规划制定服务提升目标，如提升设施维修效率、优化环境卫生等；执行阶段各部门落实任务；检查阶段通过学生评价、第三方评估等方式评估服务质量；处理阶段针对问题整改，推广优秀经验，实现服务流程标准化全覆盖，持续提升服务质量。外部循环的校社联动机制，学校与周边社区共建文化活动中心，学校组织学生开展文化志愿服务，社区为学生提供社会实践基地，如湖北经济学院通过该机制增加学生参与治理渠道，推动校企合作项目增长，实现多方共赢。

五、总结

在“三全育人”背景下，高校学生公寓的文化育人功能与服务能力协同发展至关重要。当前高校公寓存在功能定位偏差、服务供给不足、协同机制缺失等问题。通过构建“价值引领—空间重构—服务升级—制度保障”四维模型，以多所高校的实践为参考，形成“四心四体”协同发展模式，涵盖育人、责任、服务、荣誉

共同体建设，取得了提升服务满意度、降低学生违纪率、提高劳动教育参与率等显著成效。展望未来，还需深化线上线下、校社资源、评价体系融合，持续推动高校学生公寓文化育人功能与服务能力协同发展，助力学生全面成长。

参考文献

[1] 冯诗松, 林建荣, 赵淑慧, 等. 高校学生公寓育人机制探究——以中国人民大学为例 [J]. 高校后勤研究, 2018 (3): 14-16.

[2] 负程程. 浅谈加强高校公寓文化建设的重要意义 [J]. 兰台内外, 2018 (9): 79-80.

[3] 郑柏松. 谈高职院校学生公寓文化育人功能及建设途径 [J]. 辽宁高职学报, 2017 (12): 100-103.

[4] 梁宏超, 鲁晋. 以学生公寓为平台实现全员育人——以太原理工大学为例 [J]. 高校后勤研究, 2020 (1): 34-37.

[5] 吴春红. 高等学校公寓文化育人功能实现路径研究——以衢州职业技术学院为例 [D]. 济南: 山东师范大学, 2019.

[6] 丁金花. 学生公寓育人功能融入高校思政聚合体系探究——以江苏科技大学为例 [J]. 高校后勤研究, 2020 (S1): 44-45.

[7] 胡康兴. 新时代下关于高校公寓服务育人工作的几点思考 [J]. 科教文汇 (下旬刊), 2020 (5): 36-37.

[8] 刘刚, 周艳娟, 葛万龙. 新时代高校学生公寓管理模式初探 [J]. 黑龙江教师发展学院学报 2020, 39 (4): 151-153.

(作者单位: 湖北经济学院亿优物业公司)

中外高校设施管理（FM）发展路径深度对比研究报告

李金尧 朱晓君

摘要：高等教育机构的设施管理（Facility Management, FM）不仅是保障教学科研正常运转的后勤基础，更是衡量大学治理现代化水平、资源配置效率以及可持续发展能力的关键指标。本报告旨在对中国与西方发达国家（以美国、英国为主）在高校设施管理领域的发展路径进行详尽的对比分析。

研究发现，中外高校 FM 的发展呈现出显著的路径依赖差异：西方高校 FM 起源于 20 世纪 70 年代的能源危机与随后爆发的“延期维护”（Deferred Maintenance）危机，其发展轨迹是从“被动维修”向“战略资产管理”和“全生命周期成本控制”（TCO）演进；而中国高校的对应领域——“高校后勤”，则经历了一场由国家行政力量主导的深刻体制变革，即始于 1999 年的“后勤社会化改革”，目前正处于从“规模扩张”向“质量提升”和“智慧校园”转型的关键时期。

本报告通过六个核心维度——历史沿革与体制变迁、治理模式与市场化程度、财务体系与资产维护校园安全与技术防范、可持续发展与绿色标准以及数字化转型与智慧校园，深入剖析了两者的异同，并结合大量政策文件、行业标准及实证数据，揭示了不同制度背景下校园设施管理的深层逻辑。

1. 绪论：概念界定与全球语境下的设施管理

1.1 核心概念辨析：设施管理（FM）与高

校后勤

在展开深入对比之前，必须首先厘清中西方在这一领域的话语体系差异，这种差异不仅仅是语言翻译的问题，更折射出管理哲学和职能边界的根本不同。

在西方语境下，设施管理（FM）是一个高度专业化的学科。根据国际标准化组织（ISO 41000 系列）及国际设施管理协会（IFMA）的定义，FM 是“整合人员、空间、流程与技术，以确保建筑环境功能正常，从而提升核心业务生产力与人员生活质量”的组织职能^[1]。在高校场景中，FM 通常涵盖物理空间的维护（Hard Services，如暖通空调、建筑结构维修）、软性服务（Soft Services，如清洁、安保、绿化）、空间规划、能源管理以及资本更新（Capital Renewal）计划。其核心逻辑是资产的全生命周期管理，强调投资回报率（ROI）和资产保值增值。

而在中国语境下，对应的概念长期以来被称为“高校后勤”（University Logistics）。在 1999 年改革之前，这并非单纯的“管理”职能，而是一个包罗万象的“办社会”体系。传统的中国高校后勤不仅负责校园的水电暖供应，还承担着教职工住房分配、医疗保健、子女基础教育（附属中小学、幼儿园）、膳食供应乃至殡葬服务等职能，形成了一个封闭的“小社会”结构^[2]。尽管随着社会化改革的深入，“物业管理”的概念逐渐引入

并普及，但“高校后勤”这一术语在行政体系和政策文件中依然占据主导地位，其内涵也带有浓厚的政治保障色彩（如“三服务、两育人”宗旨：为教学、科研、师生生活服务，管理育人、服务育人）^{[3][4]}。

1.2 全球高等教育基础设施面临的挑战

无论是中国还是西方，高校基础设施都面临着前所未有的压力，但压力的来源截然不同。

· 西方的“存量危机”：以美国为例，其高校建筑存量中约有三分之一的建筑年龄超过50年，大量建筑建于二战后的婴儿潮时期或20世纪70年代的扩张期。这些建筑不仅系统老化，而且往往含有石棉等有害物质，且不符合现代的能效和无障碍标准。西方FM的核心挑战是如何在资金匮乏的情况下，应对庞大的“延期维护”积压，防止资产价值崩溃^{[5][6]}。

· 中国的“增量与转型挑战”：中国高等教育在过去25年间经历了人类历史上最大规模的扩招。高等教育毛入学率从1998年的不足10%飙升至2023年的60%以上^[7]。这一过程伴随着举世瞩目的基础设施建设狂潮，数以百计的“大学城”拔地而起。当前的挑战在于，如何管理这些体量巨大的新建资产，如何从粗放式的“建设驱动”转向精细化的“运维驱动”，以及如何应对快速建设时期可能遗留的工程质量隐患^[7]。

2. 历史沿革：危机驱动与体制改革的双重变奏

中外高校FM的发展路径呈现出鲜明的“危机驱动”特征，但危机的性质决定了其后的演进方向。

2.1 西方路径：从能源危机到战略资产管理（20世纪70年代一至今）

西方高校FM的专业化进程，很大程度上

是对外部经济冲击的被动响应，逐渐演变为主动的战略管理。

2.1.1 20世纪70年代能源危机的催化

在1973年石油危机之前，美国高校的设施管理主要由“校工”负责，职能局限于清洁和简单维修。能源成本在当时微不足道。然而，石油禁运导致能源价格暴涨，对于拥有大量全天候运行实验室和庞大建筑群的大学而言，这直接威胁到了财政生存^[8]。

这一危机迫使大学设立专门的“能源管理”岗位，开始引入计算机控制系统（早期的楼宇自控系统BAS），并对建筑围护结构进行节能改造（如替换单层玻璃）。更重要的是，它促使管理者开始关注建筑的运行成本（OpEx），而不仅仅是建设成本（CapEx），为全生命周期成本（LCC）理念的引入奠定了基础。

2.1.2 20世纪80-90年代的“延期维护”觉醒

随着二战后建设的校舍进入老化期，加上70年代因应对能源危机而削减了常规维护预算，到了80年代末，美国高校发现自己面临着巨额的维修积压。

美国高等教育设施管理者协会（APPA）在此期间发挥了关键作用。APPA在1988年发布的里程碑式报告《衰退的校园》（The Decaying American Campus）首次将“延期维护”（Deferred Maintenance, DM）这一概念推向公众视野，将其定义为“由于缺乏资金而推迟进行的必要维护工作”^[9]。

为了消除这一概念可能带来的“管理不善”的污名，APPA进一步细分了概念，提出了“资本更新”（Capital Renewal），即基于系统生命周期（如屋顶寿命20年、冷水机组25年）的有计划替换。这一理论创新，使得FM管理

者能够用金融语言与校董会沟通，将维护支出重构为“资产再投资”，从而争取到了如堪萨斯州“摇摇欲坠的教室计划”（Crumbling Classroom Initiative）等专项债券资金的支持^[10]。

2.2 中国路径：行政主导的“后勤社会化”改革（1999 年至今）

与西方由市场价格信号（能源价格）驱动不同，中国高校后勤的变革是由国家宏观教育政策直接驱动的政治任务。

2.2.1 改革前夜：不堪重负的“办社会”模式

在计划经济体制下，中国高校实行统包统揽。据统计，改革前许多高校的后勤人员数量甚至超过了专任教师，后勤资产利用率极低，且严重依赖行政拨款。这种模式在精英教育时代尚能维持，但面对 1999 年开启的大规模扩招，其低下的资源配置效率成了制约高等教育发展的最大瓶颈^{[2][3][4]}。

2.2.2 1999—2005：“后勤社会化”的激进改革

1999 年，国务院和教育部召开了著名的“全国高校后勤社会化改革工作会议”，正式打响了改革战役。这场改革被形象地概括为“剥离”与“引入”。

剥离：将后勤部门从学校行政体系中剥离出去，组建独立的后勤服务实体（通常称为“后勤集团”）。

引入：引入社会资本和企业参与校园服务，建立“甲乙双方”合同关系。

这一时期，为了配合扩招，各地政府推动建设了大量“大学城”（如广州大学城、上海松江大学城）。这些项目通常由政府成立建设指挥部，采用“交钥匙”工程模式，以前所未

有的速度（如广州大学城仅用 19 个月）完成了相当于西方数十年建设量的基础设施。这种“大干快上”的模式彻底改变了中国高校的物理形态，也为后续的设施管理埋下了“规模巨大但标准化不足”的伏笔^{[2][11]}。

2.2.3 2015 年至今：“双一流”背景下的内涵式发展

随着 2015 年《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》的出台，中国高等教育从规模扩张转向质量提升。设施管理的重心也随之转移。

资产绩效挂钩：国家明确要求，对于“双一流”专项资金购置的大型仪器设备，必须纳入共享平台管理，其使用率和共享率直接影响后续拨款。这标志着 FM 职能从单纯的“保障”向“资源优化配置”转型。

标准化与法制化：教育部和住建部开始密集出台相关标准（如《绿色校园评价标准》GB/T 51356），试图用技术规范来弥补前期快速建设中的管理粗放问题^[15]。

表 1 中外高校设施管理发展阶段对比

发展阶段	西方（以美国为例）	中国
萌芽 / 传统期	20 世纪 70 年代前：守护者时代 职能：清洁、简单维修 特征：被动响应，成本意识淡薄	1999 年前：小社会时代 职能：全方位福利保障（食住行医教） 特征：行政指令管理，效率低下，政事不分
转型 / 变革期	20 世纪 70-90 年代：能源与维护觉醒 驱动：能源危机、资产老化 成果：FM 专业化、延期维护（DM）概念确立	1999-2010：社会化与大建设 驱动：扩招政策、体制改革 成果：后勤实体分离、大学城建设、物业管理引入
现代 / 深化期	1999 年至今：战略资产管理 核心：TCO、可持续性（STARS）、空间优化 特征：数据驱动，财务导向	2015 年至今：双一流与智慧化 核心：资源共享、智慧校园、平安校园 特征：技术驱动治理，绩效考核强化

3. 治理模式：市场契约与行政附属的博弈

中外高校在设施管理的组织架构和供给模式上存在本质区别。西方模式强调契约精神和专业分工，而中国模式则在市场化尝试中保留了浓厚的行政色彩，形成了一种独特的“准市场”机制。

3.1 西方模式：清晰的契约与外包决策

在英美高校，FM服务的供给通常基于“自营”（In-house）与“外包”（Outsourced）的理性经济权衡。

- 自营模式（Self-Operation）：常见于拥有巨额捐赠基金的私立名校（如哈佛、耶鲁）或部分公立大学。这些学校倾向于保留核心FM团队，认为内部员工对机构使命（Mission）有更强的认同感，能够提供更贴合学术需求的服务。员工通常是工会成员，享有较为优厚的福利^[9]。

- 外包模式（Outsourcing）：这是近年来的主流趋势，特别是对于餐饮、保洁、安保等非核心业务。大型跨国FM服务商（如 Sodexo, Aramark, Compass Group, CBRE）占据了巨大市场份额。在英国，甚至出现了整体设施管理（Total Facility Management, TFM）合同，即一所大学将所有FM业务打包给一家服务商^[8]。

治理核心：无论自营还是外包，其核心都是服务水平协议（SLA）和关键绩效指标（KPI）。例如，SLA会精确定义“清洁”的标准（如 APPA Level 1 代表“一尘不染”，Level 5 代表“明显脏乱”），并据此进行考核与付费。这种管理高度量化，法律关系清晰^[8]。

3.2 中国模式：后勤实体与“甲乙双方”

的特殊关系

中国的“后勤社会化”并没有完全走向西方意义上的市场化外包，而是形成了一种独特的“校办企业”或“后勤集团”模式。

- 内部模拟市场：绝大多数高校成立了自己的后勤集团。虽然名义上剥离，但后勤集团的人员编制、资产归属往往仍与学校有千丝万缕的联系。学校既是服务的购买者（甲方），又是后勤集团的所有者（投资方）。这种“父子关系”导致了软预算约束——学校很难像对待外部供应商那样严厉处罚后勤集团，也不太可能因业绩不佳而更换服务商^{[4][11]}。

- 物业管理的引入：随着房地产行业的发展，专业的物业管理公司（如万科物业、保利物业、中航物业）开始进入校园市场，特别是在新建校区和高端行政楼宇。这引入了真正的市场竞争，不仅提升了服务标准，也迫使校内后勤实体进行现代化改革。

- 概念差异：物业 VS 后勤：在中国，“物业管理”通常被视为“后勤”的一个子集，主要负责保洁、安保、绿化和维修。而“后勤”还包括了餐饮（这是中国高校最为敏感和重要的领域）、学生公寓管理、交通运输等。特别是餐饮，由于涉及食品安全和价格稳定（政治敏感性），高校往往对外包持极度谨慎态度，依然由自有后勤集团主导。

- 深度洞察：中国高校后勤改革面临的一个核心矛盾是公益性与市场化的冲突。西方FM视学生为“客户”（Customer），服务遵循等价交换原则；而中国高校后勤长期被赋予“稳价保供”的政治任务（如食堂价格不能随物价随意上涨），这种非市场因素导致完全的市场化外包在中国高校难以全面落地，必须

依赖学校的行政补贴来维持平衡^[11]。

4. 财务管理与资产维护：资金流向与维护危机

资金的分配逻辑直接决定了校园建筑的物理状态。中外在此方面呈现出截然不同的图景：西方受困于历史遗留的债务，而中国则在利用国家资金进行技术升级。

4.1 西方的“延期维护”危机 (The Deferred Maintenance Crisis)

西方高校 FM 面临的最大的财务威胁是“延期维护积压” (Backlog of Deferred Maintenance)。

- 数据触目惊心：据 Gordian 和 APPA 的最新数据，美国高等教育机构的平均延期维护积压成本已超过每平方英尺 100 美元（部分数据甚至指出达到 \$140/gsf）。全国范围内的积压总额估计超过 1120 亿美元。这意味着每一所百年名校的地下管廊和屋顶都可能处于崩溃边缘^{[5][6]}。

- 成因分析：

1. “新建筑悖论”：捐赠者和校董会往往热衷于资助新建光鲜亮丽的学生中心或体育馆（因为可以冠名），却极少有人愿意捐资修缮地下蒸汽管道。每一栋新建筑的落成，实际上都增加了未来的维护负债，而现有的维护资金却被稀释。

2. 资金削减：公立大学获得的州政府拨款持续减少，迫使学校在“教学科研”与“修房顶”之间做选择，后者往往被牺牲。

- 应对机制：为了应对这一危机，许多州（如密苏里州、堪萨斯州）尝试设立专项基金或发行“世纪债券”。APPA 等机构大力推广 FCI（设施状况指数），通过数据可视化向决策层展示

资产腐烂的风险，试图将维护资金从“成本消耗”重构为“风险规避投资”^{[5][6]}。

4.2 中国的资产绩效管理：从“重建设”到“重绩效”

中国高校目前尚未面临同样规模的“延期维护”危机，因为其大部分基础设施建设于 2000 年以后，目前尚处于资产寿命的青壮年期。中国面临的主要财务挑战是如何提高资产的使用效率。

- 双一流资金的绩效约束：中国政府对“双一流”建设资金的使用有严格的负面清单管理，禁止用于楼堂馆所等土建工程（这迫使学校利用地方债或其他资金建设），但大力支持仪器设备购置。为了防止设备重复购置和闲置，国家建立了“大型科研仪器开放共享网络管理平台”^{[12][13][14]}。

- 强制共享机制：根据科技部和教育部的规定，单台套价值在 50 万元人民币以上的仪器设备必须纳入国家或省级网络平台管理，向社会开放共享。学校必须制定评价考核细则，对设备的使用机时、共享收入进行量化考核。评价结果直接挂钩后续的财政拨款——使用率低的设备，其所属课题组或学院将被核减未来的设备购置经费。这种通过行政与财政手段强制推动资源共享的力度和广度，在西方高校中是少见的（西方更多依赖课题组内部管理或收费中心模式）^{[12][13][14]}。

- 潜在风险预警：虽然中国目前没有显性的延期维护危机，但专家指出，随着 2000-2005 年间快速建设的“大学城”建筑逐渐进入 20—25 年的大修周期，中国高校将在未来 5-10 年内迎来第一波巨大的资本更新 (Capital Renewal) 洪峰。然而，目前的政策体系中尚

未建立类似西方的长期资本更新储备金制度，这构成了未来的隐性财政风险^[15]。

5. 校园安全：物理围墙与技术防范的路径分化

安全是校园管理底线，但在如何实现安全这一目标上，中外高校选择了截然不同的物理形态和技术路径。

5.1 中国：“平安校园”与封闭式管理

中国高校的安全管理核心理念是“管控”。

- 物理形态：围墙与门禁。中国大学几乎无一例外是封闭的，拥有明确的围墙和门禁系统。特别是在新冠疫情之后，这种封闭管理被强化。进出校园通常需要刷脸、刷卡或预约。研究表明，这种“封闭社区”（Gated Community）模式在中国文化语境下被视为一种优势，家长和学生普遍认为围墙能有效隔离社会风险，提升安全感^{[16][17][18]}。

技术防范（技防）标准：中国制定了极为详尽的国家行业标准——《安全防范工程技术标准》（GB 50348）和《高校安全技术防范系统要求》（GA/T 1205）。

GA/T 1205 明确要求：校园周界必须设置视频监控和入侵报警系统，且覆盖率需达到100%。学生宿舍出入口必须安装视频监控和门禁，且视频图像需保留30天以上（反恐重点部位需90天）。建立“一键式紧急报警”系统，直接联动属地公安机关110指挥中心。这些技术要求不仅仅是建议，而是作为“平安校园”考核的一票否决项，具有强制力^{[25][26][19]}。

- 数据融合：安防系统不再是孤立的，而是与学工系统、教务系统打通。通过人脸识别闸机，学校可以实时掌握学生归寝情况，甚至通过大数据分析预警学生异常行为（如长期未

出宿舍、长期未归等）^{[28][29]}。

5.2 西方：“开放校园”与主动应对威胁

西方高校（特别是位于市区的大学）通常与社区融为一体，没有围墙，公众可自由穿行。其安全重心在于应急响应。

- 威胁模型：活跃枪手（Active Shooter）：由于枪支暴力的存在，美国高校FM的安全设计高度聚焦于防范大规模暴力事件。

克利法案（Clery Act）：强制要求高校公开年度犯罪统计数据，这使得安全透明度成为学校招生的重要考量^[30]。

CPTED设计：采用“通过环境设计预防犯罪”（CPTED）理念，利用照明、视线走廊、景观修剪来减少犯罪死角，而不是依赖围墙^[31]。

- 应急协议：强调“奔跑、躲藏、反击”（Run, Hide, Fight）原则。FM部门负责在教室内安装可从内部反锁的门锁（Columbine locks），配置大规模紧急通知系统（短信、蓝光电话），并定期组织全校演练^[32]。

- 隐私边界：虽然西方高校也安装监控系统，但对于人脸识别技术的应用极其谨慎。出于对隐私权的保护，许多大学禁止使用生物识别技术追踪学生轨迹，这与中国高校的全面数字化管控形成鲜明对比^[33]。

6. 可持续发展：从工程标准到全人教育

在绿色校园建设上，中国倾向于“硬指标”的工程合规，而西方则倾向于“软实力”的综合评价。

6.1 评价体系对比：GB/T 51356 VS AASHE STARS

表 2 中外绿色校园评价标准深度对比

评价标准	中国	西方
评价维度	中国 GB/T 51356-2019 《绿色校园评价标准》	北美 AASHE STARS (可持续性跟踪、评估与评级系统)
核心导向	技术工程导向：侧重于建筑本身的物理性能和环境指标	过程与教育导向：侧重于大学作为教育机构的整体可持续影响力
主要指标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 规划与生态 (绿地率、地下空间利用) 2. 能源与资源 (节能率、非传统水源利用) 3. 环境与健康 (室内空气质量、声环境) 4. 运行与管理 (节能监管平台、垃圾分类) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学术 (Academics)：课程设置、科研项目 2. 参与 (Engagement)：校园文化、公众参与 3. 运营 (Operations)：温室气体、建筑、餐饮 4. 规划与管理 (Planning & Admin)：投资、多样性
评价结果	星级制 (一星、二星、三星)，类似于绿色建筑认证	奖牌制 (白金、金、银、铜)，具有排位竞争性质
驱动力	政府合规：满足国家节能减排指标，获取政府补贴或示范称号	声誉竞争：作为招生宣传 (Marketing) 工具，回应学生和捐赠者关切

6.2 发展趋势分析

中国：双碳目标的强力驱动。自 2020 年提出“3060”双碳目标以来，中国高校的绿色建筑进入快车道。教育部的“校园节能监管平台”建设始于 2008 年，目前已覆盖大多数公立高校^[35]。该平台利用物联网技术实时采集每栋建筑的水电数据，通过可视化大屏进行公示和定额管理。这是一种典型的自上而下的监管模式。此外，ESG (环境、社会和治理) 报告的概念开始在中国一流高校中萌芽，虽然目前主要由企业主导，但预计未来高校将面临强制性的碳披露要求^{[36][37][38]}。

西方：撤资运动与课程融合。西方高校的可持续发展不仅限于换 LED 灯，更涉及投资伦理。学生团体积极推动大学捐赠基金从化石燃料产业中“撤资” (Divestment)^[39]。STARS 标准特别强调将校园设施本身作为“活

的实验室” (Living Lab)，让学生参与到设施数据的分析和节能改造项目中，实现 FM 与教学科研的深度融合^[40]。

7. 数字化转型：智慧校园与数字孪生的跨越式发展

在数字化领域，中国高校凭借基础设施的后发优势和激进的技术应用，正在实现对西方的某种程度的“弯道超车”。

7.1 中国的“智慧校园”与数字孪生

中国高校将数字化视为现代化的核心驱动力，技术应用大胆且全面。

基础设施：得益于国家政策支持，中国高校普遍部署了 5G、Wi-Fi 6 乃至全光网 (F5G)。例如，中南大学构建的“F5G 全光校园”极大地降低了网络延迟和能耗^[41]。

数字孪生 (Digital Twins)：苏州大学的“云中苏大”项目是全球公认的标杆。该项目不仅建立了校园的 3D 可视化模型，还实现了物理校园与数字校园的实时映射。FM 管理者可以通过数字孪生系统查看地下管网状态、模拟人流疏散、预测能源消耗，甚至管理每一个教室的资产。这种全域感知、全数据融合的能力，体现了中国“大平台、大系统”的建设思路^{[42][43]}。

治理一体化：技术被深度嵌入管理流程。例如，一站式服务大厅 (网上办事大厅) 打通了后勤报修、场地预约、财务报销等壁垒，实现了“数据多跑路，师生少跑腿”。

7.2 西方的 BIM 困境与数据孤岛

虽然 BIM 技术起源于西方，但在运维阶段的落地 (BIM for FM) 却面临挑战。

数据孤岛 (Data Silos)：西方高校的 FM 系统往往由不同年代采购的软件拼凑而成 (如独立的工单系统、独立的 BMS、独立的

资产库)。由于缺乏统一的顶层强制标准, 这些系统之间的数据互通极难实现。

隐私与伦理限制: 如前所述, GDPR 等法规限制了对学生个人数据的深度挖掘和整合。因此, 西方的智慧校园更多体现在教学技术(如 LMS 系统)上, 而在设施管控的颗粒度上, 往往不如中国高校精细。

BIM 交付断层: 虽然设计施工阶段广泛使用 BIM, 但竣工交付时, FM 团队往往只收到“死”模型, 缺乏维护所需的数据属性(COBie 标准推广仍有阻力), 导致 BIM 未能转化为有效的运维工具^{[44][45]}。

8. 结论与展望: 殊途同归还是持续分化?

通过对历史、治理、财务、安全、绿色和数字化的全方位对比, 我们可以得出以下结论。

路径差异的本质: 西方高校 FM 走的是一条“精细化管家”之路, 在资源约束下通过专业化、金融化手段延续资产寿命, 强调契约精神和社区价值; 中国高校后勤走的是一条“国家发展支撑”之路, 通过体制改革释放生产力, 利用技术手段解决规模管理难题, 强调行政效率和安全稳定。

未来的融合趋势: 中国向西方学习“软管理”。随着“双一流”建设深入, 中国高校正逐渐吸收西方的全生命周期管理理念, 从单纯的“物管”转向支持学术的专业 FM, 绿色评价也开始关注教育内涵。西方向中国学习“硬科技”。面对人力成本高企, 西方高校开始借鉴亚洲的智慧校园实践, 引入送餐机器人、无人清洁车和更高级的物联网传感器来降本增效。

建议: 对于中国高校而言, 未来的关键在于建立长期资本更新机制, 以应对即将到来的

设施老化潮, 并进一步理顺后勤实体的产权关系; 对于西方高校而言, 破局之道在于打破数据孤岛, 利用数字化红利缓解“延期维护”的财务压力。

参考文献

[1] Mahmoud A S, Hassanain M A, Alshibani A. Evolving Trends and Innovations in Facilities Management Within Higher Education Institutions[J/OL]. Buildings, 2024, 14(12): 3759.

[2] 纪宝成. 世纪之交中国高等教育管理体制改革的历史回顾[J]. 中国高教研究, 2008, (12): 1-13.

[3] 贾平. 中外高校后勤管理机制异同浅析[J]. 商界论坛, 2014(12): 269.

[4] 张慧. 国内外高校后勤管理模式比较与分析[J]. 江南大学学报(人文社会科学版), 2004, 3(1): 106-107.

[5] PSD Citywide Inc. How to Reduce Deferred Maintenance Costs in Higher Education [EB/OL].

[6] MOST Policy Initiative. Deferred University Maintenance [R/OL]. (2025-10-20)

[7] ThinkChina.sg. China's Unprecedented Plan to Re-engineer Its Universities [EB/OL].

[8] FacilitiesNet. The 1970s Energy Crisis Shined a Spotlight on Facility Management [EB/OL]. (2017).

[9] Christensen C, Kaiser H. Deferred Capital Renewal and Deferred Maintenance [EB/OL]. APPA, 2025-02-03.

[10] KLRD (Kansas Legislative Research

Department). Deferred Maintenance in Higher Education [EB/OL].

[11] 陈至立. 坚持正确方向, 加大改革力度将高校后勤社会化改革引向深入 [EB/OL]. 教育部, 2004-11-25.

[12] 西北工业大学. 西北工业大学“双一流”建设专项资金管理办法 [Z/OL] (校发规字〔2020〕148号). 西北工业大学, 2020-06-29.

[13] 四川省财政厅, 四川省教育厅. 四川省高校“双一流”建设资金管理暂行办法 [Z/OL]. 2017-08-02.

[14] 吉林大学. 吉林大学“双一流”建设专项资金管理办法 [Z/OL].

[15] Wang Z S, Zhang Q L. The Facility Management in Chinese Public Universities Today: Problems and Solutions [C] // Liu Y, Chujarjeen S (Eds.). ICEHUM 2022. ASSEHR 741, Bangkok: Rajamangala University of Technology Krungthep, 2023: 341-350.

[16] Li, L., Wan, W. X., & He, S. (2021). The Heightened ‘Security Zone’ Function of Gated Communities during the COVID-19 Pandemic and the Changing Housing Market Dynamic: Evidence from Beijing, China. *Land*, 10(9), 983.

[17] Yang, S., Tan, W., & Yan, L. (2021). Evaluating Accessibility Benefits of Opening Gated Communities for Pedestrians and Cyclists in China: A Case Study of Shanghai. *Sustainability*, 13(2), 598.

[18] ZHAO YIMENG. ACCESS TO CAMPUSES SPARKS FIERCE DEBATE [N]. *China Daily*, 2024-02-26.

[19] GB/T 51356-2019 绿色校园评价标准 [S/

OL]. 北京: 中国城市科学研究会, 2019.

[20] Christensen C, Kaiser H. Deferred Capital Renewal and Deferred Maintenance [EB/OL]. APPA, 2025-03-02.

[21] Securda M. Facilities Management in China: Growth in Sustainability and Strategy [EB/OL]. fmlink, 2013-01-01.

[22] 陈利. 2024年物业行业“变局”物企告别规模扩张 [EB/OL]. 每日经济新闻, 2025-01-10.

[23] Bean J, Lakhapal V, Hoyos E M. Deferred University Maintenance [EB/OL]. Most Policy Initiative, 2025-10-20.

[24] 合肥工业大学. 国家重大科研基础设施和大型科研仪器开放共享政策制度和典型案例学习辅导三十问 [Z/OL].

[25] 中华人民共和国教育部. 义务教育学校管理标准 [OL]. 2017-12-04. 教基〔2017〕9号.

[26] 国家市场监督管理总局, 国家标准化管理委员会. GB/T29315-2022 中小学、幼儿园安全防范要求 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2022.

[27] 国家药品监督管理局, 国家卫生健康委员会. 中华人民共和国药典 (2025年版) [S]. 北京: 中国医药科技出版社, 2025.

[28] 博山区教育和体育局. 创建星级平安校园工作方案 [EB/OL]. (2024-07-07).

[29] Han, X., Yu, H., You, W., Huang, C., Tan, B., Zhou, X., & Xiong, N. N. (2022). Intelligent Campus System Design Based on Digital Twin. *Electronics*, 11(21), 3437.

[30] State University of New York at Canton. (2024). Annual Security and Fire Safety Report (statistical data for years 2023, 2022, 2021). Canton, NY: State

University of New York at Canton.

[31] Shawnee State University Department of Public Safety. (n.d.). Active Shooter Guidelines for Shawnee State University. Shawnee State University, Portsmouth, Ohio.

[32] Shawnee State University Department of Public Safety. Active Shooter Guidelines for Shawnee State University [M/OL].

[33] United Educators (UE). Seven Practices to Prevent and Prepare for Shootings [EB/OL].

[34] Xue, Y., Chinapah, V., & Zhu, C. (2025). A Comparative Analysis of AI Privacy Concerns in Higher Education: News Coverage in China and Western Countries. *Education Sciences*, 15(6), 650.

[35] 谭洪卫. 我国绿色校园的发展与思考 [J]. *世界环境*, 2016(5):30-34.

[36] 中国教育后勤协会. 低碳学校(高等学校)评价规范:T/JYHQ0019—2025[S]. 2025-01-16. 中国教育后勤协会.

[37] United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI). China Embarks on a Journey of ESG Disclosure [EB/OL].

[38] 肖红军, 丁凤茹. 中国 ESG 发展: “十四五”回顾与“十五五”展望 [J]. *改革*, 2025(4):44-62.

[39] Zhu B, Liu G, Feng J (2022), "A comparison on the evaluation standards of sustainable campus between China and America". *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 23 No. 6 pp. 1294 - 1314.

[40] Amaral, Ana Rita & Rodrigues, Eugénio & Gaspar, Adélio & Gomes, Alvaro. (2021). Lessons from unsuccessful energy and buildings sustainability actions in university campus operations. *Journal of Cleaner Production*. 297. 126665. 10.1016/j.jclepro.2021.126665.

[41] 华为技术有限公司. 智慧校园解决方案 [EB/OL].

[42] Han, X., Yu, H., You, W., Huang, C., Tan, B., Zhou, X., & Xiong, N. N. (2022). Intelligent Campus System Design Based on Digital Twin. *Electronics*, 11(21), 3437.

[43] 华为技术有限公司. 智慧校园服务方案 [EB/OL].

[44] Mahmoud, Abubakar & Hassanain, Mohammad & Alshibani, Ad. (2024). Evolving Trends and Innovations in Facilities Management Within Higher Education Institutions. *Buildings*. 14. 3759. 10.3390/buildings14123759.

[45] Manokeaw, S., Khuwuthyakorn, P., Chan, Y.-C., Tengtrairat, N., Jintapitak, M., Thinnukool, O., Buachart, C., Sinthamrongruk, T., Kridakorn Na Ayutthaya, T., Suriyanon, N., Kanangkaew, S., & Rinchumphu, D. (2025). A Dynamic Digital Twin Framework for Sustainable Facility Management in a Smart Campus: A Case Study of Chiang Mai University. *Technologies*, 13(10), 439.

[作者单位: 苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司]

健康教育“三进”赋能， 东华理工大学后勤育人筑牢立德树人根基

谢晓晖

“国无德不兴，人无德不立；身无健不强，心无健不宁。”立德树人是高等教育的根本任务，健康素养是新时代青年成长成才的核心底色。作为“全国健康学校”建设单位、全国学校急救教育试点学校，东华理工大学后勤保障处深刻把握“后勤服务育人”的核心要义，锚定“健康中国”战略部署，以三全育人理念为引领，创新推行健康教育“进校园、进学院、进网络”工程，将健康保障与价值引领深度融合，在校园空间、学院协同、网络阵地中构建起全方位、立体化、常态化的育人体系，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人筑牢健康根基，书写了高校后勤育人的生动实践。

一、进校园：全域浸润，打造健康育人“大课堂”

“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”校园作为育人主阵地，其环境氛围、服务保障直接关系到健康教育的实效。东华理工大学后勤保障处立足校园全域，以“环境育人、服务育人、活动育人”三位一体为抓手，让健康理念渗透校园每一个角落，让每一处空间都成为育人载体。

在环境建设上，后勤保障处秉持“健康优先”原则，持续推进校园健康环境升级：定期开展广兰校区二次供水水质检测并公开结果，保障师生饮水安全；实施抚州校区化粪池及管道疏通清运、南昌青岚校区电子人行门禁雨棚加装等民生工程，优化校园居住与通行环境；

对教室、公共场馆等区域开展常态化消毒消杀与空气质量治理，配备符合人体工学的教学设施，为师生营造安全舒适的学习生活环境。在文化浸润上，校园主干道、休闲广场、教学楼宇间随处可见健康标语、传染病防控宣传栏、营养膳食指南，让健康知识抬头可见、驻足可学。在活动赋能上，以“生命无国界，急救进校园”“传染病与艾滋病防控”等主题活动为牵引，邀请医疗专家开展健康讲座，组织急救技能实操培训，举办健康知识竞赛，让师生在沉浸式参与中提升健康素养，使校园真正成为“学健康知识、练健康技能、养健康习惯”的全方位育人场域。

二、进学院：精准协同，构建育人合力“共同体”

“独行快，众行远。”健康教育绝非后勤保障处的“独角戏”，而是需要校院联动、多方协同的“协奏曲”。东华理工大学后勤保障处主动打破部门壁垒，与各学院建立常态化协同育人机制，将健康服务与学院人才培养方案、专业特色、学生需求精准对接，实现“后勤搭台、学院主导、师生参与”的良性互动。

针对不同专业学生特点，后勤保障处定制“一院一策”健康服务套餐：为理工科学生聚焦实验室安全防护，开展化学品使用规范、应急处置流程培训；为人文社科类学生侧重身心健康疏导，举办压力管理、颈椎腰椎保健讲座；为体育类学生强化运动损伤防护与康复指导，提供科学营养搭配建议。以“凝聚青春力量共

筑健康防线”系列活动为纽带，联合学院开展健康主题班会、宿舍健康评比、班级健康联络员培训等活动，建立“需求收集—资源整合—服务落地—反馈优化”的闭环机制。同时，将廉洁教育与健康教育有机融合，通过廉洁教育工作提醒、典型案例通报等形式，引导学生树立“健康立身、廉洁修身”的价值理念，让健康素养与道德素养同步提升，使健康教育从“大水漫灌”变为“精准滴灌”，从“被动供给”转为“主动响应”，构建起校院协同、同向发力的育人共同体。

三、进网络：数字赋能，搭建立体育人“云阵地”

“明者因时而变，知者随事而制。”在数字化时代，网络已成为青年学生获取信息、交流互动的主要渠道，也是健康教育不可忽视的重要阵地。东华理工大学后勤保障处顺应时代趋势，以数字化转型为契机，将健康教育搬上“云端”，打造覆盖广、传播快、互动强的立体育人平台。

依托校园官网、微信公众号等数字化载体，后勤保障处及时推送健康风险提示、传染病防控知识、健康生活指南等内容，让健康信息精准触达每一位师生；选拔专家参与江西省社区教育公开课录制，解读季节性疾病预防、日常保健常识，设置线上答疑、互动留言环节，实

现“云端问诊、实时解惑”；采用短视频、图文海报等青年学生喜闻乐见的形式，将校园环境改造、后勤服务升级等民生工程中的健康考量可视化、通俗化，让健康知识在潜移默化中入脑入心。同时，依托网络平台搭建健康需求调研问卷、意见反馈通道，实时掌握师生健康诉求，动态优化服务内容，让网络成为连接后勤与师生的“连心桥”，让健康教育突破时空限制，实现“随时随地学健康、线上线下享服务”的立体化育人格局。

“路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。”东华理工大学后勤保障处以健康教育“三进”工程为抓手，将立德树人使命融入后勤服务全过程、各环节，让校园空间成为健康育人的“主课堂”，让校院协同成为合力育人的“强支撑”，让网络阵地成为赋能育人的“新载体”。这一实践不仅彰显了高校后勤从“保障型”向“育人型”的转型升级，更为新时代高校落实三全育人理念、提升育人实效提供了可借鉴的经验。未来，东华理工大学后勤保障处将继续深耕细作、守正创新，不断丰富“三进”工程内涵，提升健康教育质量，在保障师生健康中厚植品德底蕴，在践行后勤使命中助力立德树人，为培养担当民族复兴大任的时代新人筑牢健康根基。

（作者系东华理工大学后勤保障处副处长）

数字赋能守底线 营养提质护成长

——纸厂河小学“校园餐”专项整治与数字食堂建设的“智”“质”双升之路

李猛 刘关军

在校园食品安全与营养健康备受社会关注的背景下，作为一所农村小规模学校，松滋市

纸厂河镇纸厂河小学立足办学实际，聚焦小规模校园餐管理痛点，以校园餐专项整治为契机，

深度融合数字技术与传统管理模式，在品质提升、安全管控、智慧运营三大领域精准发力，走出了一条适配小规模学校可复制、可推广的校园餐提质路径，成功实现校园餐从“吃得饱”向“吃得安全、吃得营养、吃得健康”的跨越式升级，用匠心与科技守护每一位乡村学子的饮食健康与成长根基。

一、品质提升：从“基础供给”到“营养精准”的膳食革新

小规模学校学生人数少、个性化需求易被忽视，学校立足这一特点，以“精准配餐、健康美味”为核心，推动膳食供给从“普惠型”向“个性化、营养型”转变。

1. 科学配餐，锚定学子成长刚需

组建由校领导、食堂管理人员、教师代表、家长代表共同参与的“膳食监督委员会”，结合小学生生长发育规律及乡村学生营养现状，制定科学规范的每周带量食谱，严格把控碳水化合物、蛋白质、脂肪 55%~65%、20%~30%、10%~20% 的合理占比。以 2025 年秋季学期为例，食谱每周安排猪肉、鸡肉、牛肉等肉类供应不少于 5 次，蔬菜种类做到周内不重复，玉米、红薯、紫薯等粗粮每月供应覆盖 8 天以上，有效补充学生生长所需的膳食纤维与维生素。同时，依托小规模学校“沟通高效”的优势，通过校园留言本、师生座谈会、家长微信群、营养问卷等多种形式，实时收集师生、家长对餐品的意见建议 20 余条，动态优化菜品结构。针对学生反馈的早餐品种单一、汤类缺乏变化及想吃鱼类水产品的需求，学校新增烧麦、桂花糕、杂粮粥等 10 余种特色主食，午餐搭配酸梅汤、绿豆汤、三鲜鱼丸汤、红豆冬瓜海米汤等 10 余类汤品；同时重点推出虾仁蒸蛋、鱼糕、鱼丸子等水产品餐品，既满足

学生对鱼类的需求，又保证营养均衡，学生就餐满意度从专项整治前的 80% 提升至 95%。学生家长在陪餐时说：“我的孩子之前总是在外面买早餐，现在食堂早餐种类很丰富了，味道也很不错，每一餐的营养搭配蛮好，他在学校吃饭我感到很踏实很放心。”



2. 工艺升级，守住美味健康平衡

聚焦乡村校园餐“风味单一、高脂高油”的痛点，开展烹饪工艺改良行动，让传统菜品焕发“健康活力”。以“干煸芝麻鸭”等学生喜爱的传统高脂菜品为例，食堂将传统油炸工艺改为“先蒸后煸”，油脂用量减少 40%，同时增加芝麻、花椒等香辛料提味，保留了酥脆口感。针对于学生青睐的“番茄牛腩”，选用本地当日采购的新鲜牛腩和自然成熟番茄，采用“先炖后焖”工艺，牛腩焯水去血沫后小火慢炖 60 分钟至软烂，加入番茄后焖煮 20 分钟释放酸甜风味，无需额外添加香精、色素；调味时用番茄自然酸甜替代部分冰糖，盐用量较传统做法减少 25%，另外搭配胡萝卜、土豆增加膳食纤维，既保留番茄的酸甜鲜香与牛腩的软糯口感，又符合小学生低油低盐、营养均衡的饮食需求。

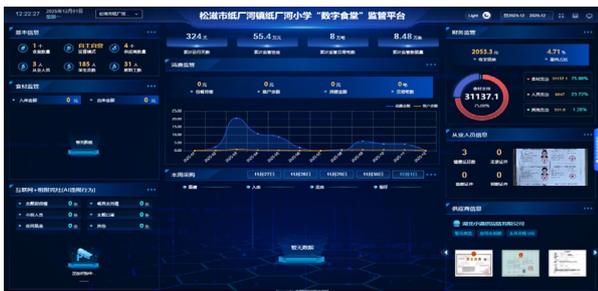


同时，学校严把食材源头关，联动本地合规供应商，实现蔬菜“当日采摘、当日配送”，肉类经严格检疫后冷链运输，食材新鲜度、合规率均达到100%，让乡村学子也能吃上新鲜、健康、可口的校园餐。正在进行笑脸机满意度测评的学生说道：“食堂的饭菜真的蛮好吃，每天的菜名不重样，每次我都要跑到阿姨那里加饭加菜。”



二、安全管理：从“人工监管”到“全链智控”的防线筑牢

小规模学校普遍存在管理人员不足、监管力量薄弱的问题，学校以数字化手段破解监管难题，构建“全流程、无死角、高效率”的安全管控体系，筑牢校园食品安全防线。



1. 数字溯源，实现全链条可视化监管

利用数字食堂阳光后勤采购系统，对食材采购、仓储、加工、留样全流程进行数字化、可视化管理，打通校园餐安全“最后一公里”。采购环节，供应商资质、食材检测报告等信息一键上传平台，系统自动核验，杜绝不合格食材入校；仓储环节，对粮油、干货等食材实行

分类存放、数字化台账管理，保质期自动预警，避免食材过期浪费。加工环节，在切配间、烹饪间等关键区域安装AI智能摄像头10台，自动识别未戴工帽、生熟交叉污染等违规操作，实时推送预警信息，将违规操作整改响应时间从“小时级”压缩至“分钟级”。留样环节，留样柜实行双人双锁管理，实时监测并记录留样温度，工作人员通过扫码录入留样时间、餐品名称、留样克数、责任人等信息，样品保存满48小时后系统自动提醒销毁，实现留样管理“零疏漏、可追溯”。

2. 全员联动，织密全方位监督网络

结合小规模学校“家校联系紧密”的优势，构建“校长+食堂管理员+家长志愿者+学生监督员”四级监督体系，形成“学校主导、家庭参与、社会监督”的三位一体监督闭环。校长每周开展食堂安全专项检查，重点核查消毒记录、工作人员健康证、食材储存情况；食堂管理员每日落实晨检制度、台账审查制度，全程把控餐品加工流程；家长志愿者每月随机入校，全程参与食材验收、餐品试吃、食堂检查，直观了解校园餐制作全过程；选拔高年级学生担任“学生监督员”，通过意见箱、日常反馈等方式，及时反映就餐过程中发现的问题，让每一位师生、家长都成为校园食品安全的“守护者”。

三、数字化应用：从“传统运营”到“智慧服务”的效率升级

立足小规模学校“精细化管理、高效化运营”的需求，以数字化应用赋能校园餐管理，实现“精准服务、科学决策”，提升校园餐运营管理效能。

1. 智能分析，精准匹配个性化需求

每周提前公布带量食谱及营养成分表，详

细标注每餐蛋白质、钙、铁等营养含量，方便家长提前了解学生就餐营养情况。同时，家长可通过班主任提交学生过敏史、挑食偏好等个性化需求，食堂结合需求精准备餐，有效减少食材浪费，将食材浪费率从20%降至8%，既兼顾了学生的个性化需求，又践行了勤俭节约的良好风尚。

2. 数据驱动，提升科学管理决策水平

通过平台沉淀就餐数据、食材消耗数据、学生反馈数据，建立校园餐管理量化评分体系，从营养均衡度、安全合规度、学生满意度三个维度，每月生成数据分析报告，为校园餐优化提供科学依据。例如，2025年9月数据分析报告显示“晚餐膳食纤维与维生素摄入不足”，学校立即调整食谱，增加西蓝花、油菜、南瓜等蔬菜供应，次月该指标达标率提升至98%。数据驱动的管理模式，让校园餐优化决策更精准、更高效，管理效率较以往提升70%，有效破解了小规模学校管理人力不足、决策不精准的难题。

四、阶段性成效与未来规划： “智”“质”双升，绘就乡村校园餐新图景

作为小规模学校，纸厂河小学通过数字赋能与精细化管理相结合，成功破解了乡村小规模校园餐“安全难管控、营养难均衡、运营难高效”的痛点，实现了校园餐“安全有保障、营养有标准、服务有温度、管理有智慧”的阶段性目标，为农村地区小规模学校校园餐高质量发展提供了可借鉴、可复制的实践路径。学校负责人表示，我们通过提升校园餐的一感一度一率六评价，切实守住了师生舌尖上的幸福。

下一步，学校将持续迭代智慧校园餐平台功能，深化数字化与校园餐管理、食育教育的融合，探索“校园餐+劳动教育”“校园餐+食育课程”创新模式，通过食材种植实践、餐品制作体验、营养知识课堂等活动，培养学生勤俭节约、健康饮食的良好习惯。同时，持续优化菜品结构、完善安全管控体系，用心做好每一份校园餐，让每一份“安心餐”“成长餐”，都成为守护乡村学子健康成长、助力义务教育优质均衡发展的坚实支撑，以实际行动践行“办好人民满意的乡村教育”的初心使命。

（作者单位：松滋市纸厂河镇纸厂河小学）

基于管理要素视角的高校学生宿舍国有资产管理分析

张妮

摘要：资产作为高校履行使命、为社会培育人才以及开展科学研究的关键载体与保障，是高校持续发展的重要基石。伴随高校资金来源渠道的拓展，办学经费更为充裕，资产规模持续扩大，这使得资产管理工作的复杂性和重

要性日益凸显。因此，强化高校国有资产管理研究，持续发现并解决问题，逐步优化管理模式，推动国有资产管理水平稳步提升，有助于高校充分发挥其在社会发展中的推动作用。

关键字：学生宿舍 国有资产管理

一、引言

高校学生宿舍国有资产作为保障学生生活、支撑高校办学使命的关键载体，其管理水平直接影响国有资产的保值增值以及办学资源的高效配置。随着高校办学规模的不断扩大和资金渠道的日益拓展，学生宿舍资产呈现出规模庞大、品类繁杂、动态调整频繁等特点，对管理的系统性和精细化提出了更高要求。

本文基于江苏某省属高校国有资产管理的实际情况，以管理学的五大核心要素为分析框架，结合资产采购、配置、处置等全流程实际，剖析当前管理现状及现存问题，并提出优化建议，旨在为高校学生宿舍国有资产管理的提质增效提供参考。

二、管理五要素在高校学生宿舍国有资产管理中的实践应用

1. 计划：以预算为核心的资产配置顶层

设计
计划是国有资产管理的起始环节，其核心在于通过科学的预算编制，实现资产配置的前瞻性与合理性。该校采用“年度预算申报—校长办公会审批—专项补助补充”的计划模式：每年8月组织各部门填报次年新增资产配置预算，明确学生宿舍家具的采购数量、单价及资金额度，经校长办公会审批后确定执行方案。原则上，未列入预算的项目不予执行。例如，2024年学生工作处申报177万元学生宿舍资产采购预算，最终获批78万元决算；江苏省财政厅、教育厅专项补助1500万元用于学生宿舍维修改造，实现了学生宿舍资产的升级优化。这种计划模式既保障了资产配置与办学需求的契合度，又通过预算的刚性约束防范了盲目采购行为，但存在一定的灵活性不足问题，需借助专项补助等方式加以补充。

2. 组织：多部门协同的采购与管理流程

组织要素体现为明确各部门职责，构建“需求发起—审核论证—招标实施—合同签订”的闭环管理体系。在学生宿舍资产采购过程中，由用户单位发起需求，通过OA workflow提交采购需求表与清单，并知会财务、招标、审计等职能部门；资产管理处主导采购参数核算、控标价确定，并负责对接招标细节与合同签订工作。以2024年学生宿舍家具采购为例，学生工作处提出加长床、四门衣柜等采购需求后，资产管理处联合相关部门完成参数核定与招标工作，最终实现384张双人联体自修桌、384个四门衣柜等资产的规范采购。这种多部门协同的组织模式，确保了采购过程的合规性与透明度，但需关注部门间的沟通效率，避免出现流程不畅问题。

3. 指挥：基于质量管控的执行监督

指挥要素着重于资产采购与使用全流程的质量把控，借助标准化流程与刚性约束确保资产品质。在学生宿舍家具采购过程中，构建“双重检测”机制：家具进场前，抽取板材样本送至质检部门进行检测，检测合格后方可供货；安装期间再次进行抽样复检，若检测不合格，则判定全部产品不合格，要求供应商重新安装，并将其列入政府采购黑名单。这种严格的质量指挥机制，有效规范了供应商行为，保障了学生宿舍资产的使用安全性与耐用性。此外，在资产清查工作中，明确清查单位主要负责人为第一责任人、资产使用人/保管人为直接责任人，通过压实责任确保清查工作的严肃性与准确性，彰显了指挥要素在管理执行中的核心地位。

4. 协调：跨部门、跨环节的资源整合与冲突消解

协调要素贯穿于学生宿舍资产管理的全过

程，其核心在于化解跨部门协作、资产变动与学生需求之间的矛盾。在学生宿舍家具更换工作中，存在多重协调需求：一是职能部门协调，例如将双层床更换为上床下桌时，需协调后勤部门完成线路改造，资产管理部门保障家具供应，形成工作合力；二是学生安置协调，由于更换工作大多集中在暑期 40 天的工期内，需提前做好学院与学生的思想动员工作，落实行李打包、搬迁与保管事宜，避免影响学生正常入住；三是后勤保障协调，资产管理部门需统筹施工期间的用水用电、施工人员食宿等问题，确保安装进度。此外，在资产调拨过程中，需协调调出与调入部门的衔接，避免资产闲置或流失。协调工作的有效性直接影响管理效率，需建立常态化沟通机制，减少推诿现象。

5. 控制：全生命周期的资产动态监控

控制要素表现为对资产“入库 - 使用 - 调拨 - 处置”全生命周期的动态管理，核心目标是确保账账相符、账实相符。在资产入库环节，要求登录国有资产管理信息系统，规范填写资产信息，特别是存放地需明确至“校区 + 楼名 + 房间号”，为后续核查奠定基础；在使用环节，通过每年一次的全员固定资产清查，逐一核对资产状态，修改存放地信息，记录盘盈盘亏情况；在调拨与处置环节，严格执行流程审批，2024 年累计完成 228 件资产调拨、1929 件资产报废处置。此外，针对 2767 件学生宿舍护栏等资产的增值变动，及时完成系统登记，确保资产价值核算准确。控制要素的有效实施，为国有资产的安全完整提供为相关工作提供了重要保障，然而，仍需提升动态调整的及时性与规范性。

三、高校学生宿舍国有资产管理现存问题——基于管理要素视角

1. 计划层面：预算刚性与需求灵活性的失衡

预算编制缺乏前瞻性，部分突发需求难以通过常规预算解决，需依靠校长办公会特批，这对管理效率产生了影响；同时，预算执行缺乏弹性，部分合理需求可能因未纳入预算而无法及时得到满足，难以充分契合学生宿舍资产的动态调整需求。

2. 组织层面：部门协同效率与人员稳定性不足

其一，跨部门协作流程繁杂，如资产调拨需多部门审批，部分流程长期搁置，致使资产难以追溯；其二，资产管理流动性较大，在变动过程中未妥善做好资产登记交接，导致问题资产重复核查、账实不符，增加了管理成本。

3. 指挥层面：责任落实与流程透明度不足

部分资产管理责任意识淡薄，对资产清查、报废等工作重视程度不够，存在漏报、错报现象；资产报废流程透明度欠佳，申请人无法实时掌握处置进程，导致待报废资产长期存放，占用办公空间，且存在丢失风险。

4. 协调层面：跨环节沟通与需求对接不充分

其一，校区搬迁、办公室调整时，未及时协调相关部门办理闲置资产处置手续，导致部分资产丢失；其二，与学生需求对接不足，在学生宿舍资产配置前缺乏充分调研，可能出现资产与学生实际需求不匹配的情况。

5. 控制层面：动态监管与细节管理存在缺陷

其一，资产信息更新不及时，存放地变动后未同步修改系统信息，标签脱落未及时补打，导致资产查找困难；其二，盘亏资产处理不及时、不严谨，历史遗留的离职人员未交接资产

长期挂账，造成年年清查、年年上报的重复劳动；其三，低值易耗品报废后清理不及时，存在丢失风险，影响资产管控的完整性。

四、基于管理要素的优化建议

1. 优化计划机制：增强预算弹性与前瞻性

(1) 构建“常规预算 + 应急预算”双轨制，预留一定比例的应急资金，用以解决学生宿舍资产突发需求，提升计划灵活性。

(2) 预算编制前开展充分调研，结合学生规模增长、学生宿舍老化程度等因素，科学预判资产需求，提高预算编制的精准度。

(3) 加强预算执行动态监控，定期评估预算与实际需求的匹配度，及时进行调整优化。

2. 优化组织架构：提升管理效能与信息共享

(1) 优化服务窗口设置，以有效缩短业务办理周期。

(2) 加强资产管理队伍的建设工作，构建常态化培训机制，以此提升其专业素养。与此同时，制定资产管理交接制度，明确在人员变动时，必须完成资产登记、系统信息核对等工作，从而确保管理工作的连续性。

(3) 搭建部门间信息共享平台，达成采购需求、资产状态、审批进度等信息的实时同步，进而降低沟通成本。

3. 强化指挥力度：落实责任与增强流程透明度

(1) 进一步明晰资产清查、保管、处置等环节的责任主体，将资产管理成效纳入部门绩效考核体系，对漏报、错报、推诿扯皮等行为进行责任追究。

(2) 优化资产报废流程，建立线上追踪系统，使申请人能够实时查询处置进度，职能部门明确处置期限，并及时反馈处置结果。

(3) 强化质量管控全流程的信息公开，公示供应商检测报告、招标结果等信息，主动接受师生的监督。

4. 加强协调联动：构建多元协同管理格局

(1) 建立跨部门定期沟通机制，针对学生宿舍资产改造、更换等重大项目，每月召开协调会议，以解决施工进度、部门衔接等问题。

(2) 强化与学生的需求对接工作，通过问卷调查、座谈会等方式，深入了解学生对学生宿舍家具、设施的需求，并将合理建议纳入资产配置计划。

(3) 针对校区搬迁、办公室调整等情况，提前制定资产处置预案，明确责任部门与时间节点，确保闲置资产能够及时进行调拨或报废处理。

5. 健全控制体系：实现全生命周期精细化管理

(1) 加强资产动态监管，规定资产存放地变动、标签脱落等情况发生后，需在24小时内更新系统信息、补打标签，并定期开展专项核查，确保账实相符。

(2) 规范盘亏资产处理流程，针对历史遗留的未交接资产，组织专项清查，对于确实无法查找且累计折旧等于原值的资产，简化报废审批程序，准予随时申请报废。

(3) 区分固定资产与低值易耗品的管控方式，对低值易耗品实行“入库登记 - 领用备案 - 报废核销”全流程管理，要求在报废后1周内完成清理工作，避免资产丢失。

(4) 优化国有资产管理信息系统，增加资产定位、到期提醒等功能，提升管理的智能化水平。

五、结论

高校学生宿舍国有资产管理是一项系统性

工程，计划、组织、指挥、协调、控制这五大管理要素相互关联、不可或缺。从实际案例来看，该校已构建起较为完善的管理框架，但在预算弹性、部门协同、动态监管等方面仍存在不足。通过优化计划机制、完善组织体系、强化指挥力度、加强协调联动、健全控制体系，能够实现学生宿舍资产管理的精细化、规范化与高效化，充分发挥国有资产的保障作用，为高校办学质量的提升奠定坚实基础。

未来，还需结合数字化转型趋势。进一步推进管理手段的创新，提高资产管理的智能

化程度，达成国有资产的保值增值以及可持续利用目标。

参考文献

- [1] 马红红，崔毅. 高校国有资产管理探索 [M]. 广州：华南理工大学出版社，2014:8-9
- [2] 周挺. 高等院校国有资产管理优化研究 [D]. 西北师范大学，2022. DOI:10.27410/d.cnki.gxbfu.2021.001926.

(作者单位：江苏海洋大学)

新思想引领新征程，山建大后勤的非凡“十四五”

曹 振

“后勤不‘后’、前线无忧”，这是山东建筑大学后勤系统在“十四五”期间坚守的核心信念。五年来，山建大后勤以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，立足学校建筑学科特色，紧扣师生急难愁盼问题，将绿色低碳理念深植服务根基，用数字化赋能管理升级，以务实举措破解发展难题，在能源保障、校园建设、服务提质、治理增效等方面交出了一份沉甸甸的成绩单，为学校高质量发展筑牢了后勤保障屏障。

能源保障是校园运行的“生命线”，“十四五”期间，山建大后勤锚定绿色低碳发展方向，依托学校学科优势打造能源保障新标杆。针对办学规模扩大带来的能源需求增长，学校建成启用 8000KVA 配电室，完成校区供

暖锅炉改造，构建起安全稳定、高效节能的能源供应网络，实现水电暖全年无间断平稳运行。作为以建筑为特色的高校，后勤系统深度融合学科优势与服务实践，将绿色低碳技术全面融入校园建设，成功入选 2024—2026 年度全国首批绿色低碳公共机构名单。

在节能降耗方面，山建大后勤交出了亮眼的“绿色答卷”。校园中水站实现污水 100% 回收利用，每天处理废水 3000 立方米，全部用于 30 多座楼宇冲厕和校园绿化，每年节约自来水 80 万立方米，折算经济成本超 300 万元，2022 年学生人均用水量仅 22.1 立方米，约为全国人均用水量的 1/19，入选节水型高校典型案例名单。太阳能利用更是遍布校园角落，道路两旁太阳能路灯定时亮起，1 兆瓦太阳能

光伏发电并网系统稳定供电，与地源热泵技术形成互补，构建起“光伏+地热能+中水回用”的多元节能体系，彰显了建筑类高校的后勤特色与责任担当。学校节能监管平台的建成运行，实现能源消耗实时监测、精准调控，让能源管理从“经验型”向“精细化”转变，为绿色校园建设提供了技术支撑。

校园基础设施是师生学习生活的“硬支撑”，“十四五”期间，山建大后勤以民生工程为抓手，持续改善校园环境品质。五年来，累计完成多座楼宇修缮、供暖管网分离等民生工程16项，有效缓解了办学空间紧张问题。在校园环境优化上，后勤部门精心养护200余种苗木和19种不同类型的草坪，让校园四季有景、绿意盎然；采用交通工程学院研发的长寿命坑槽冷补料技术修补校园道路，实现“四季施工、即修即用”，彻底解决了传统热补法寿命短、影响通行的难题，让师生出行更顺畅。

针对师生反映强烈的生活服务需求，后勤系统不断完善校园服务网络，提升便利度。开设新业态综合服务中心，增设樱园超市等商业网点，构建起“步行10分钟”生活服务圈；联合安管处优化校园摆渡车线路，增设校园休读点，让师生学习生活更便捷。尤其在特殊时期，后勤部门展现出强大的应急保障能力，校园封控期间，食堂坚持一日三餐不间断供应，累计将103万份盒饭套餐精准配送到学生宿舍，用责任与担当守护了师生健康安全。如今的山建大校园，从崭新的学生公寓到整洁的教学楼宇，从平整的校园道路到优美的绿化景观，每一处变化都彰显着后勤服务的温度与力度。

“十四五”期间，山建大后勤坚持以师生为中心，创新服务模式，推动服务质量实现质的飞跃。餐饮服务方面，不仅守住食品安全底

线，更在个性化、多样化上下功夫。饮食中心党支部在省内率先推出“学生共享厨房”“建大烤鹅腿”，让学生体验烹饪乐趣，相关话题登上微博同城热搜榜，阅读量达512.9万人次；端午节免费向学生发放粽子活动，同样登上同城热搜榜，阅读量达200.3万人次，用接地气的举措赢得了师生点赞。后勤部门还邀请学生代表走进餐厅后厨，实地参观食材储存、加工操作、餐具消毒等环节，公开食品留样记录和设备清洁台账，让餐饮安全“看得见、摸得着”。

在服务响应机制上，后勤系统构建起全方位、立体化的诉求反馈渠道。设立“意见码上提”平台，开通后勤服务热线，定期召开“处长面对面”座谈会，形成“广泛听取—精准聚焦—快速响应—立行立改—闭环管理”的全链条工作机制。“十四五”期间，累计收集学生问卷2685份，梳理有效提案涉及环境卫生、供暖保障、饮食服务等25个方面62类问题，做到了“事事有回应、件件有着落”。针对学生反映的供暖不达标、维修不及时等问题，后勤部门建立台账、明确时限，整改完成率达100%。此外，后勤部门还科学制定11项调研课题，涵盖党建引领、设施维修、能源管理等多个领域，用调研成果破解服务难题，推动服务从“被动响应”向“主动服务”转变。

后勤治理效能的提升离不开制度保障和队伍建设。“十四五”期间，学校持续深化物业服务社会化改革，通过引入专业力量，提升服务专业化水平；加强后勤廉洁文化建设，完善管理制度，规范工作流程，确保权力在阳光下运行。校长于德湖多次赴后勤管理处调研，强调要强化系统思维，通过制度建设、宣传教育、资源管理、设施建设、产学研用等多举措，提升能源精细化管理水平。后勤队伍秉持“综合

保障、服务先行”的工作理念，在平凡的岗位上默默奉献，无论是寒冬酷暑中的设施巡检，还是节假日里的坚守岗位，都展现出过硬的专业素养和责任担当，成为后勤服务高质量发展的坚实支撑。

五年砥砺奋进，五年春华秋实。“十四五”期间，山建大后勤紧紧围绕学校中心工作，立足建筑学科特色，在绿色低碳、基础设施、服务质量、治理效能等方面取得了一系列标志性成果：全国首批绿色低碳公共机构、节水型高校典型案例、山东省教育基本建设工作先进集体等荣誉称号，是对后勤工作的最好肯定；80万立方米年节水总量、103万份应急盒饭、100%问题整改率等一串串鲜活数据，见证了

后勤人的辛勤付出；“学生共享厨房”“处长面对面”等接地气的服务举措，拉近了与师生的距离。

站在“十四五”收官与“十五五”开局的历史交汇点，山建大后勤将继续以新思想为引领，传承“后勤不‘后’、前线无忧”的工作理念，总结绿色低碳校园建设的成功经验，深化智慧后勤建设，聚焦师生新期待，补齐发展短板，在能源精细化管理、服务模式创新、治理能力提升等方面持续发力，以更务实的举措、更优质的服务，为学校高质量发展提供更坚强的后勤保障，在新的征程上书写更加非凡的篇章！

（作者单位：山东建筑大学）

聚焦老年教育高质量发展，共建银龄学习新家园

——以成都工贸职业技术学院老年大学为例

周 昕

摘要：本文以成都工贸职业技术学院老年大学为例，聚焦职业院校拓展老年教育的创新实践，系统阐述了其在“课程建设-教学实施-后勤保障”三位一体的协同推进路径。案例不仅展现了公办职业院校服务全民终身学习的责任担当，更以其在适老化课程设计、专业化教学组织及人性化后勤服务方面的具体做法，为各类院校，特别是后勤系统如何支撑老年教育高质量发展，提供了可资借鉴的实践范本。

人口老龄化是当今世界面临的共同课题，推动老年教育高质量发展，是我国积极应对人口老龄化、构建服务全民终身学习教育体系的

关键战略举措。成都市技师学院（成都工贸职业技术学院）坚决履行职业院校的社会责任与历史使命，充分发挥“工贸一技师”双轨办学资源优势，于2025年经四川省教育厅批复，正式设立老年大学教育点，面向广大中老年群体开展高质量、多门类、公益性的继续教育服务，将优质的职业教育资源向老年教育领域深度拓展，为推动老年教育融入现代职业教育和公共教育体系提供了生动的实践。

作为一所由成都市人民政府主办的国家级重点技工院校，学院始终坚持以服务区域经济社会发展为己任，构建覆盖全生命周期的技能

人才培养体系。此次开办老年大学，不仅是学院履行社会责任、拓展教育服务边界的具体行动，更是积极响应“老有所学、老有所乐、老有所为”国家老龄事业发展战略的务实举措，旨在将优质职业教育资源惠及更广泛的社会群体，助力构建学习型社会和终身教育生态。

一、构建多元课程体系，满足银龄学习的新需求

学院老年大学秉持“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的办学宗旨，围绕中老年群体的身心特点与学习需求，系统设计了涵盖文化艺术、健康养生、智能应用、生活技艺等多个领域的课程体系，努力实现“因龄施教、因趣施教”。课程设置注重传统与现代相结合、动与静相协调、学与用相统一。开设的“养生八段锦班”，传承中华传统导引术，帮助学员掌握呼吸与动作的协调，培养松静自然的身心状态；开设的“声乐班”“舞蹈班”“书法班”，通过专业训练提升学员艺术素养与审美能力，促进情感表达与气质提升；开设的“手机短视频拍摄与制作班”，帮助中老年人掌握现代数字工具，跨越“数字鸿沟”，记录并分享美好生活。课程的设计兼顾趣味性与实用性，注重学习过程的体验与互动，真正让老年学员在轻松愉悦的氛围中获得知识、提升能力、拓展社交。

二、强化教学保障能力，打造专业适老教学环境

学院充分依托现有优质教学资源与专业师资队伍，为老年大学的教学实施提供坚实保障。所有授课教师均由学院专业教师与相关行业专家联合组成，既保证教学内容的专业性，也兼顾成人学习的规律与老年群体的认知特点。

在教学环境方面，学校对现有教室与公共

空间进行适老化改造与升级，确保教学设施安全、舒适、便捷。教室内灯光柔和、座椅舒适，教学设备操作简便，并配备必要的急救物资与无障碍设施，全面营造适合中老年人学习的友好型教学环境。

三、完善后勤服务支撑，构建安全便捷学习生态

作为教育服务体系的重要组成部分，后勤保障直接影响老年学员的学习体验与参与持续性。学院高度重视老年大学的后勤服务工作，将其纳入学校整体服务保障体系进行统一规划与管理。在交通出行方面，教学点位于成都市金牛区西体路，地理位置优越，公共交通网络发达，地铁6号线及多条公交线路可直达，极大方便学员往返。在健康管理方面，学校建议学员报名时如实告知身体状况，并建立学员健康信息备案机制，课堂上配备常用应急药品，教师与工作人员均接受基础急救培训，以应对突发情况。在服务支持方面，学校设有专职班主任与志愿者服务团队，为老年学员提供课程咨询、手续办理、学习辅助等一站式服务，营造温馨、包容、互助的校园文化。

四、规范招生运营机制，促进老年教育持续发展

2025年秋季招生面向45—75周岁、身心健康、能坚持学习的中老年朋友。学费严格按课程类型核定，区间为200—280元/人/期，体现公益普惠原则。目前首期开设班级规模控制在60人，保障教学互动质量与学员体验。

报名工作启动以来，受到区域中老年群体的广泛关注与积极响应，咨询量与报名人数持续攀升，显示出社会对高质量老年教育资源的旺盛需求。学员们表示，能够在公办职业院校中“上大学”，不仅圆了年轻时的学习梦，更

真切感受到时代的进步与教育的温度。

未来，成都工贸职业技术学院老年大学将继续优化课程内容，完善教学管理，强化服务保障，努力建设一所让社会放心、学员满意的

“银龄学府”，为构建中国式现代化终身教育体系贡献坚实的“成都实践”与“工匠力量”。

[作者系成都市技师学院（成都工贸职业技术学院）成都金蓝领科技有限公司总经理]

高校后勤管理的现代化转型路径研究

李朋朋

高校作为科技第一生产力、人才第一资源和创新第一动力的关键载体，是推动地方经济社会发展的重要引擎。高校后勤工作不仅是保障教学科研活动高效运行、服务师生日常生活的坚实支撑，更在防范化解社会矛盾风险、夯实基层社会治理基础中发挥着日益重要的枢纽作用。随着我国高等教育步入新阶段和高质量发展新周期，在校师生群体对校园生活品质的需求日益多元化和个性化，对后勤服务保障体系提出了更高要求。在这一背景下，高校后勤工作已超越传统的“基础保障”职能，逐渐成为支撑立德树人、服务人才培养、提升校园治理现代化水平的关键环节，因此，构建适应新时代高校发展需求的新型后勤保障格局，已成为当前高校深化改革和内涵建设的一项重要任务。

一、高校后勤发展的现状

高校后勤管理涉及餐饮、住宿、物业、能源管理、信息化建设等多个方面，经过多年改革与发展，已在服务提质、运行增效和保障升级等方面取得显著成效。在基础设施方面，多数高校已完成新一轮校园基建改造，学生公寓、餐饮中心、公共教学楼等硬件设施得到全面提

升。信息化与智能化建设方面，多校推广“智慧食堂”系统，实现线上订餐、智能结算、营养分析及食品安全溯源一体化管理；“绿色校园”建设通过物联网技术实施水电能源精细化管理，有效提升资源利用效率；“标准化公寓”则在规范服务流程的同时，融入生活教育、心理健康等育人功能。

然而，当前高校后勤仍面临诸多挑战。宏观层面，后勤系统在高校治理结构中较为边缘，普遍被视为“辅助部门”或“成本中心”，资源配置能力和决策话语权较弱。微观层面，专业化人才队伍存在显著结构性短缺，一线员工老龄化问题突出，中高层管理及专业技术人才储备不足。此外，随着公共服务社会化改革的深化，运行成本持续上涨，部分高校后勤实体盈利能力不足，依赖学校财政支持，制约了其服务升级与可持续发展。

二、高校后勤管理存在的问题与挑战

后勤工作在高校行政体系中定位模糊、地位不高。尽管后勤服务涵盖校园运行的诸多关键领域，其在高校内部的职能定位仍局限于传统“保障支撑”角色，未能纳入学校战略发展的核心范畴。在“以教学科研为中心”的普遍

导向下，后勤部门常被界定为成本消耗单元，难以参与重大决策和资源分配。许多高校在制定发展规划时，未将后勤现代化纳入整体布局，导致后勤设备更新滞后、管理模式陈旧。其在人事安排、预算审批和技术改造中的话语权较弱，发展诉求易被忽视。这一结构性弱势引发了一系列连锁问题：后勤工作缺乏资源推进技术创新与服务升级，难以响应师生日益增长的高品质校园生活需求。

专业人才培养滞后，职业吸引力不足。当前高校后勤系统正面临严峻的人力资源挑战，体现为总量短缺与结构失衡并存。一线操作岗位如保洁、安保、餐饮服务等招人难、留人更难，年龄结构老化问题日益凸显，更为关键的是中高端专业人才的匮乏。现代后勤管理已超越传统的“维修+餐饮”模式，进入精细化、专业化、信息化的发展新阶段。然而，高校现有人事与职称制度严重制约后勤人才发展，职称评定普遍以科研论文、纵向课题为核心指标，后勤人员因岗位特性难以达到要求，导致职业上升通道受阻。此外，薪酬体系未能与市场接轨，缺乏针对关键技术岗位的激励措施，致使高水平人才引进困难、原有骨干流失严重，队伍整体素质提升难以实现。

标准化与规范化体系缺位。目前，高校后勤管理仍广泛存在标准化建设滞后、规章制度不健全的问题。这使得管理效果和服务质量呈现较大波动，不同校区、不同服务窗口水平参差不齐。此类问题在关键业务环节表现得尤为显著：食品采购、仓储到加工和销售，缺乏全流程标准化管控，溯源机制尚不健全；物业与能源管理方面，巡检、报修、维护缺乏统一技术标准，能耗管理粗放，存在浪费现象；外包服务监管方面，对社会化企业的服务质量评价、

考核与退出机制尚未形成闭环管理。

党建引领与业务发展尚未深度融合，监督机制不健全。在部分高校中，党建工作并未真正融入后勤业务的日常运行，组织监督功能未能有效发挥。党组织活动与食堂承包、大宗物资采购、工程项目招标、商铺租赁管理等核心业务脱节。组织监督多停留在原则性要求，缺乏嵌入业务流程的日常监督和风险预警机制。在供应商选择、定价谈判、质量验收、款项支付等环节，若缺乏透明程序和集体决策机制，易诱发廉政风险。

三、对策与建议

强化顶层设计，构建高校后勤现代化治理体系。推动高校后勤治理体系现代化，必须首先在省级层面加强战略谋划与制度供给，建立统筹有力、标准统一、推进有序的协同治理机制。具体而言，应从以下几个方面系统推进：一是成立专项工作机构与专业委员会，涵盖膳食、公寓、能源、物业等领域，由行业专家、高校资深管理者和技术骨干组成，负责政策解读、标准制定和试点推广。二是推进省级标准化建设，系统梳理现有后勤管理制度，针对食堂定价机制、外包服务监管、节能技术改造、食品安全溯源等共性痛点，研制一套科学、精细、可操作的省级标准与管理规范体系。三是强化政策执行与问责机制，将后勤标准化建设和现代化改革明确为“一把手工程”，纳入高校年度考核体系，从而提升后勤工作在高校内部战略能见度和资源保障水平。

改革人才评价与发展机制，打造专业化后勤队伍。摆脱人才困境必须进行制度创新，打破传统人事管理的路径依赖。设立后勤序列专项职称评审制度。仿照思想政治工作人员或工程、会计等专业技术职称序列，独立设置“高

校后勤管理”专业职称评聘通道，评审标准应突出实绩导向，将“师生满意度调查结果”“大型项目创新成果”“能源节约效益”“食品安全零事故运行周期”等作为核心评价指标，替代传统的论文与课题要求。实施“后勤菁英”人才培养计划。定期组织针对后勤中层骨干和青年后备人才的专项培训，内容覆盖现代企业管理、智慧后勤技术应用、安全生产与应急管理，提升队伍整体专业化水平。建立市场化的薪酬激励体系。鼓励高校对关键技术岗位（如能源管理、食品安全管理、智能系统运维）实行协议工资、项目奖励等灵活分配方式，增强岗位对外部优秀人才的吸引力。

深化党建与业务融合，构建长效监督与风险防控机制。将党的建设深度融入后勤治理全流程，是实现后勤管理清廉高效、服务育人

的根本保证。压实党组织主体责任，明确高校党委对后勤廉政建设和意识形态工作的领导责任，建立后勤重大事项党组织前置研究讨论制度，确保决策科学、公开、透明。嵌入业务流程实施精准监督，针对供应商遴选、招标定价、质量验收、资金支付等廉政风险高的环节，设计标准化监督程序，推行校务公开和信息化管理，让权力在阳光下运行。强化思想教育与阵地管理，定期开展后勤干部职工廉政警示教育和职业道德培训，筑牢拒腐防变的思想防线。严格落实“生活思政”要求，加强对食堂、公寓等公共场所及合作企业传播内容的监管，守好高校意识形态前沿阵地。

（作者单位：常州大学）

来源：中国机关后勤公众号

食堂投诉处理艺术：以“共情”为匙，解“众口难调”之锁

做过食堂管理工作的都比较清楚，因为供餐量大，食堂日常生产工作比较繁忙，因此“投诉”这件事也是无法根本避免的。投诉有来自甲方、就餐群体等等，那么如何去处理投诉，怎么去化解投诉其实很多时候也是一门艺术。

而学校食堂的投诉，从来不是对错之争，而是需求未被看见的信号。学生群体的特殊性“口味敏感、情绪直接、社交传播性强”，决定了投诉处理不能只靠按规办事，更要讲究刚柔并济的艺术。既要守住食品安全、卫生标准



的硬底线，也要用共情、快速、透明的软方式，

把“差评”转化为信任的契机。

1. 投诉的“核心”是什么？

处理投诉的核心，首先是接住情绪优先于解决问题。学生投诉时，往往带着“失望”“委屈”甚至“愤怒”的情绪，可能是连续三天吃到冷掉的饭菜，可能是菜里的异物让他觉得不被尊重，也可能是排队 20 分钟却没买到想吃的窗口。此时若直接追问“证据呢？”“什么时候发生的？”，只会激化对立。高明的处理者会先“共情破冰”，问“同学，吃到冷饭看到异物肯定特别影响心情，换作是我也会不舒服，非常抱歉让你有这样的体验。”先安抚情绪，再引导具体诉求，让学生感受到“被重视”而非“被质疑”，为后续解决铺垫好心态基础。

2. 如何去处理？

面对投诉，首先要做到的就是快速响应，这是平息风波的关键。学生群体对“时效性”的要求极高，一则“食堂菜里有虫子”的吐槽，可能在半小时内传遍班级群。投诉处理必须建立“10 分钟响应、24 小时闭环”的机制：接到投诉后，10 分钟内联系学生核实细节（时间、窗口、具体问题），同步通知后厨或对应窗口暂停相关操作。2 小时内给出初步处理方案（如退换货、窗口整改），24 小时内反馈最终结果（如涉事员工培训记录、食材溯源说明），并同步告知学生。速度不仅是效率的体现，更是“学校在乎学生感受”的直接证明，能有效避免小投诉发酵成群体性不满。

3. 透明化“真诚处理”

透明化处理比“完美解释”更能赢得信任。面对“饭菜不新鲜”“价格不合理”等投诉，切忌用“我们的食材都是合格的”“定价是统一规定的”这类模糊话术搪塞。不如主动“亮底牌”：处理“不新鲜”投诉时，可带学生查

看当日食材的检疫报告、后厨的留样记录，说明“可能因保温设备故障导致菜品温度下降，已立即检修并更换保温盒”。回应“价格争议”时，可公示食材采购成本单，解释“近期蔬菜涨价导致部分菜品微调，已调整菜单搭配保证性价比”。透明不是“自曝其短”，而是用事实证明“我们在认真对待问题，而非敷衍了事”，反而能强化学生对食堂的信任度。

4. 在投诉中不断总结、优化

从投诉中找规律，变被动应对为主动优化，才是投诉处理的最高境界。单个投诉是“个案”，重复出现的投诉则是“系统性问题”：若一周内有 3 起“窗口排队过长”的投诉，就该分析是否是高峰时段人手不足，可调整排班或增设临时窗口。若多次收到“菜品太咸太辣”的反馈，需提醒后厨统一调味标准，甚至推出“清淡窗口”。若学生反复抱怨“餐具不干净”，则要强化保洁的检查流程。将投诉数据化、分类化，定期梳理成优化清单，让每一次投诉都成为改善服务的指南针，才能从根源上减少投诉，形成“学生提需求 - 食堂做优化 - 学生更满意”的正向循环。

5. 总结

学校食堂的服务对象是充满活力的年轻人，他们的投诉背后，藏着对“吃得舒心、吃得放心”的期待。投诉处理的艺术，本质是把学生当家人的换位思考。少一点官僚式的规则，多一点朋友式的真诚；少一点敷衍的解释，多一点实在的行动。当学生感受到“我的声音被听见、我的需求被满足”，投诉自然会从矛盾变成食堂与学生共同成长的纽带。

来源：今日故乡公众号

用 26 年守护烟火气，他是北京邮电大学王宗堂

凌晨五点的北邮校园
仍沉浸在静谧里
天还没亮
学生食堂的后厨
早已亮起一盏盏暖黄的灯
二十六年如一日
为学生做好餐饮服务
是王宗堂始终的承诺

对工作多一份“较劲”

三十载烟火淬炼，他把匠心揉进了每一次清晨的验货里。翻拣菜筐，是对新鲜的极致追求；触辨肉质，是对品质的严苛把关；核验印章，是对安全的郑重承诺。

洗菜、切菜、热菜加工区，处处都有王宗堂的身影。灶台前火光跳动，油烟机轰鸣，炒锅师傅正挥勺翻炒，他穿行其间，不时驻足审视出品，轻声叮嘱几句。哪道菜色泽欠妥、哪个窗口备货不足，他都看在眼里、记在心上。从菜品质量、备餐进度到打菜窗口，他一一盯紧、层层把关，用全程的严谨，守住每一份入口的安心。

所谓匠心，不过是把平凡的事，做到极致；把简单的事，坚持一生。

对分量多一份“温柔”

食堂大厅中央，一方白色柜台静静伫立，“值班经理台”的字样温暖醒目。王宗堂时常值守于此，台上两面小国旗迎风轻扬，一旁立着的“公平秤”，是为学生称量分量、守护权益的贴心设置。只是这台秤，却鲜少有人动用——因为他早已把分量，称在了心里。

不同于对待食材的严苛较真，他对餐盘里的饭菜，却藏着最朴素的温柔。十块钱零利润的葱爆羊肉、六元管饱的鸡腿套餐，实惠与分量双双拉满。标准 150 克一份的菜，他总让多盛点。“孩子们长身体、费脑子，哪能卡着标准线来。”

柜台旁的“失物招领处”，更是他温柔的延伸。学生遗落的饭卡、帽子，打扫时捡到的手机，都被妥帖安放。曾有员工捡到没电的手机，特意找来数据线充上电、保持开机，只为等失主来电寻回，这份细致最终换来了北邮人论坛上的真诚致谢。面对上了年纪不太会用智能设备的教职工家属，他也总是耐心上前，一步步手把手教学。“学生、家属对我挺好的，我对他们也挺好的。”他认真地说。

所谓温柔，不过是把分量给足，把细节做暖，让一餐一饭、一言一行，都盛满不期而遇

的善意与心安。

对推新多一份“热情”

菜单上的新意，藏着他的细心。周一两道新菜，灵感或许来自街边小馆的烟火，或许源于学生随口的一句建议。外面餐馆爱用“油滑”做滑肉，他偏选“水滑”，让肉片在温水中慢慢熟透，软嫩不腻，更适配学生与老人的口味；冬日添热汤暖身，夏季换轻食解暑，他把季节流转、人群需求，都悄悄融进了菜谱的更迭里。

虽然不是所有建议都能一一满足，但他总会认真倾听、记在心上。“小众菜怕浪费，要让大多数人吃得舒心。”

所谓热情，不过是把心意融进新意，把倾听化作菜品，让每一次尝鲜，都藏着恰到好处的用心与温暖。

与同事多一份“团结”

最动人的烟火，是一群人的并肩。每晚八点学生散去，王宗堂仍要逐一巡查水龙头、电源与燃气阀门，“安全是天大的事，一点不能漏”。累的时候，身边的同事总能给他最坚实的力量。



最难忘的是去年校庆，凌晨两点的后厨依旧灯火通明。十几个员工围在长桌前，擀皮、填馅、捏褶，流水线般默契配合，赶制出五千份手工包子，忙至正午才歇脚。“跟打仗似的，

但大家都知道，这是给学校、给学生的心意。”他手机里那张包子堆成小山的照片，定格了最暖的团队情谊。这份同心协力，让他由衷觉得“再忙也值”。

所谓团结，不过是心往一处想、劲往一处使，把平凡的坚守，汇成一群人的光芒万丈。

岁月留痕，初心不改

岁月在他发间染上风霜，从三十出头意气风发的厨师长，到如今五十七岁沉稳持重的餐厅经理，身份几经更迭，可凌晨五点准时验货的习惯从未改变，藏在饭菜里对学生的拳拳心意也从未褪色。

还有四年便要告别这片耕耘半生的烟火天地，他从未想过说什么豪言壮语，只将一句朴实无华的“有事给我打电话”，贴在食堂的每一张餐桌上，更刻进了每一位师生的心底。这短短七个字，是他近三十载坚守的承诺，是他对这份职业最深情的告白，他用一餐一饭、一言一行，在平凡的岗位上，书写了食堂里最让人安心的温暖底色。

北邮的校园里

总有着像他一样的一群人

他们不善言辞

却把日子过成了坚守

王宗堂的二十六年

是清晨五点的灯光

是餐桌上的温度

是藏在饭菜分量里的温暖

这些不声不响的守护

终将成为一代代北邮人回忆里

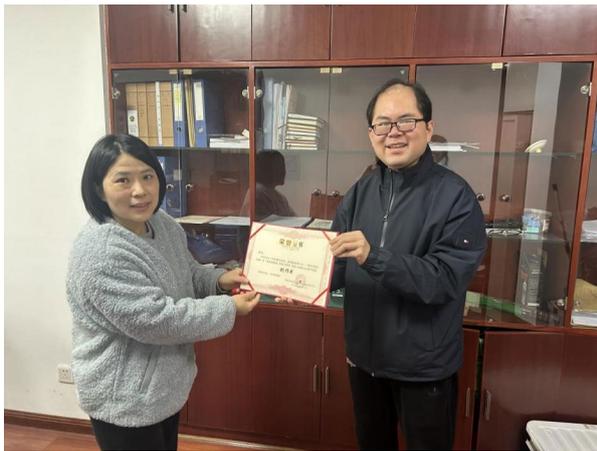
最踏实的甜

文 / 龚正硕 黄欣圆 李丹

来源：北邮后勤部公众号

江西水利电力大学后勤保障处陈达获得征文创作奖

近日，由《南昌日报》、洪观新闻、文明南昌、南昌市残疾人联合会联合开展的“爱我英雄城 见我文明行”残疾人主题征文获奖篇目揭晓，校后勤保障处职工陈达的作品《从伤痛中站起，在英雄城重燃人生——陈达的重生之路》荣获创作奖。这一荣誉的背后，是学校对残疾人员工持续关怀与支持的暖心故事。



从伤痛中站起

陈达曾因一场意外导致身体残疾，一度陷入人生的低谷。面对生活的突变和就业的困难，他经历了漫长的心理调适期。然而，江西水利电力大学向他伸出了援助之手，为他提供了一个适合的工作岗位，让他有了重新融入社会的机会。

“当我最迷茫的时候，是学校领导和同事们给了我支持和鼓励。”陈达在征文中写道，“他们不仅为我安排了力所能及的工作，还经常关

心我的心理状态，帮助我逐渐走出了阴霾。”

在岗位上发光发热

在学校的工作中，陈达展现出了惊人的毅力和责任心。尽管身体不便，但他总是认真完成每一项任务，逐渐成为部门中备受尊敬的员工。他的乐观态度和敬业精神也感染了身边的同事，成为团队中积极向上的力量。

后勤保障处负责人表示：“我们一直致力于为所有员工创造平等、包容的工作环境。陈达的故事证明，只要给予适当的机会和支持，每个人都能够发挥自己的价值。我们为他感到骄傲。”

文字记录重生之路

得知南昌市残联举办主题征文活动后，陈达决定将自己的心路历程记录下来。在《从伤痛中站起，在英雄城重燃人生——陈达的重生之路》一文中，他深情地描述了自己从受伤后的绝望，到在英雄城南昌重获新生的全过程。

“南昌这座英雄城，不仅有着光荣的革命传统，更有着包容、温暖的现代城市精神。”陈达写道，“在这里，我感受到了社会对残疾人的关爱，感受到了普通人之间的温情。我要感谢所有帮助过我的人，是你们让我相信，即使身体有残缺，人生依然可以完整。”

荣誉与希望

陈达的征文以其真挚的情感和积极向上的

精神打动了评委，最终从众多参赛作品中脱颖而出，荣获创作奖。这一荣誉不仅是对他文学创作的肯定，更是对他坚韧不拔、乐观向上人生态度的褒奖。

南昌市残联相关负责人表示：“陈达的故事是南昌市残疾人自强不息的生动体现。我们希望更多的残疾人朋友能够像他一样，勇敢面对生活挑战，积极融入社会，实现自我价值。”

江西水利电力大学后勤保障处表示，将继续关注和支持残疾人员工的发展，为他们创造更加友好、包容的工作环境，同时也将积极推

动校园无障碍设施建设，为残疾人群体提供更多便利。

陈达的故事正在激励着更多人。他表示，未来将继续在工作岗位上努力，同时也会用文字记录和分享自己的经历，希望能给其他面临困境的人带来力量和希望。“每个人的人生都可能遇到挫折，但只要有勇气站起来，就一定能找到属于自己的光明。”陈达坚定地说。

文 / 刘芳芳

匠心守校园，热血铸担当

——记全国教育后勤系统“最美后勤人”李国根

在江西科技学院的校园里，总有一个身着蓝靛色制服的身影穿梭在林荫道上、配电房内、宿舍楼间。他皮肤黝黑，身形瘦小，脸上却总挂着淳朴温暖的笑容。他就是总务处水电科的水电工李国根，一位在平凡岗位上坚守十八载，用精湛技艺守护校园水电安全，更在四十年间四次挺身而出挽救生命的“平民英雄”“江西好人”。近日，他凭借突出的工作业绩与感人的先进事迹，荣获全国教育后勤系统2024年度“最美后勤人”称号。

水电“老工匠”：把校园安危揣进心坎里

“李师傅，36栋宿舍灯不亮了！”“行



政楼洗手间水管漏水，麻烦来看看！”在后勤工作群里，李国根的名字总与“及时响应”绑定。“水电无小事！”这是李国根常挂在嘴边的话。

自2006年入校以来，他扎根后勤一线，始终保持兢兢业业的工作态度和刻苦钻研的进取精神，从一名普通水电工成长为计量和水电

维修领域的骨干力量。如今已炼成校园水电领域的“活地图”——哪栋楼的线路是老管线、哪个泵房的设备该检修、哪个宿舍的水管容易堵，他闭着眼睛都能说清。

每天清晨，当学生们还在晨读的朗朗声中漫步校园，李国根已蹲在工具房里“清点家当”：万用表的指针是否灵敏、螺丝刀的刃口有没有卷边、绝缘胶布够不够用……他逐一摩挲、检查，像战士清点武器般认真。检查完毕，他扛着梯子、提着工具箱，脚步匆匆地穿梭在教学楼与宿舍楼之间。夏日里，他也经常在正午时间扎进配电房工作。汗水顺着脸颊往下淌，浸湿了后背的制服，他却只顾盯着配电箱里的线路，用手电筒的光束一点点扫过，生怕漏过任何一个松动的接线柱；寒冬时，水管容易冻裂，他凌晨接到报修就往现场赶，双手在寒风中冻得通红，却毫不犹豫地伸手去拧冰冷的阀门，直到水流恢复平稳，才搓着双手呵一口热气。

师生“贴心人”：把点滴温暖藏在细节里

“李师傅不仅手艺好，心更暖！”提起李国根，师生们总有说不完的小故事。作为职工代表和工会代表，他也喜欢“泡”在师生中间：听学生抱怨“宿舍热水器忽冷忽热”，他当天就去排查供水管道；听老师反映“教室里的插座不通电”，他拿着工具不仅修好了插座，还顺手把教室松动的桌椅腿也加固了。

有一年考研季，宿11栋地下自习室的插座突然坏了，备考学生急得团团转——电脑快没电了，复习资料还在U盘里。学生抱着试试看的心态拨通了后勤维修电话，没想到半小时不到，李国根就扛着工具箱来了。他蹲在地上，先是用万用表一笔一笔检测线路，找到故障点后，又小心翼翼地拆开插座，手指灵活地



接好电线、缠上绝缘胶布。当插座重新通电，电脑屏幕亮起的那一刻，学生向他连声道谢，他只是摸了摸后脑勺，笑着叮嘱“用电时多注意，有问题随时找我”。

工作之余，李国根还总把“安全”挂在嘴边：他会在后勤群里分享“雨季防漏电小常识”，配图都是自己拍的校园电路隐患点；维修时遇到学生围观，他会趁机教大家怎么判断插座是否漏电、发现水管漏水该先关哪个阀门。“我没啥大文化，只能用这种方式帮衬着孩子们，希望他们平平安安的。”李国根常这样说。

生命“摆渡人”：把果敢勇气融入骨子里

“扑通！”2024年6月的一个下午，一阵急促的水声打破了河边的宁静。当时李国根正在自家储藏间门口修电风扇，螺丝刀刚拧下一颗螺丝，就听见不远处传来撕心裂肺的“救命！孩子落水了！”他心里咯噔一下，手里的工具“哐当”掉在地上，顾不上捡，拔腿就往河边跑。

冲到河边时，他看见水面上漂浮着一个小小的身影——男孩仰面朝上，四肢僵硬得像块木板，顺着水流慢慢往下漂。“糟了，怕是没气了！”李国根来不及多想，双手扒住河边的护栏，翻身就往下跳——河坎又陡又滑，他的膝盖被石头磕得生疼，却丝毫没放慢速度，踩着浑浊的河水，奋力向男孩游去。一把抓住男

孩的衣领后，他拼尽全力往岸边拖，上岸后顾不上喘口气，立刻单膝跪地，让男孩趴在自己的左膝盖上，右手不停地拍打他的肩背进行急救。

浑浊的水顺着男孩的嘴角往下流，一分钟、两分钟……周围的村民都屏住了呼吸。就在大家快要绝望时，男孩突然“哇”地一声吐出一大口水，眼睛也微微动了一下。“有反应了！快帮忙！”李国根又惊又喜，急忙喊岸上的村民搭把手，大家手忙脚乱地把男孩头朝下、脚朝上，小心翼翼地抬过两米多高的河坎，送往附近的卫生院。看着救护车远去的背影，李国根才发现自己的衣服全湿透了，膝盖上的伤口还在渗血，可他心里只有一个念头：“没事就好，没事就好。”

这不是李国根第一次救人。1985年冬天，二十出头的他在省机械灭螺队（现五星垦殖场六分场）工作，和同事开着帆船去查钉螺时，突然看见水面上有人挣扎，他二话不说跳进刺骨的河水，和同事一起把人救上船；1987年夏天，他上门给村民修电视机，刚进门就看见一个男孩口吐白沫倒在地上，手还攥着电线，他立刻切断电源，跪在地上给男孩做心脏复苏，直到孩子恢复呼吸；2018年7月，他下班路过村旁的六干渠，听见呼救声就往河边跑，看见一名妇女在湍急的水里扑腾，他纵身跳下去，从背后紧紧托住妇女的腋下，一步步推到岸边……

“我父亲是老党员，从小就教我‘见人有难，不能不管’。”说起救人的勇气，如今亦是一名党员的李国根眼里满是对父亲的敬佩。这份“助人”的家风，也悄悄传给了下一代：女儿学生时代就报名西部计划，在基层扎根三年多，回来后又做了十余年未成年人保护工作；



儿子大学毕业后，义无反顾选择扎根西北开展地质调查及矿产勘查工作，为我国资源能源保障默默奋斗着。“孩子们比我有出息，能帮到更多人。”说起儿女，李国根的脸上满是骄傲。

如今，从北京领奖回来的李国根依旧每天穿梭在校园里。工具箱里的工具换了一批又一批，他守护的师生换了一届又一届，可那份“把工作做细、把温暖传开、把危险扛住”的初心，从未改变。从水电维修的“老工匠”，到师生信赖的“贴心人”，再到危难时刻的“摆渡人”，李国根用最朴素的行动，诠释了“最美后勤人”的真谛——平凡的岗位，也能书写不平凡的人生；普通的双手，也能托起沉甸甸的担当。

来源：江西省高校后勤协会网



高校后勤公众号风采展示

华南农业大学总务



公众号 LOGO



公众号二维码

公众号名称：华南农业大学总务部

公众号基本信息：

本公众号是华南农业大学总务部官方平台，聚焦师生校园生活需求，融合智慧后勤服务，及时推送后勤服务资讯、校园焕新动态、食堂美味更新、实用报修指南与生活贴士，搭建后勤与师生的沟通桥梁，提供校园交通车、学生公寓报修平台、水电预付费平台等便捷服务，全力提升校园后勤服务质量与师生满意度。



封底图片/佳木斯大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考