



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2026



中国教育后勤协会 主办

封面图片 / 南京理工大学

高校后勤公众号风采展示

南京理工大学



公众号 LOGO



公众号二维码

公众号名称：南京理工大学后勤服务中心

公众号基本信息：

南京理工大学后勤服务中心官方微信平台于2021年3月1日正式上线运行，截至目前关注人数1.5万人。公众号发布学校资讯，报道后勤活动，展示后勤风采，同时设置维修服务、活动预约、水电缴费等线上功能，提供有温度、有速度、有品质的一流服务保障。

南理工后勤公众号以笔为媒、以屏为窗，讲述后勤故事，传递温暖力量。公众号以文字和镜头为桥，连接后勤与师生，共筑美好，让每一份付出都被看见，每一份期待都有回响。未来，公众号将继续深化宣传格局，拓展叙事边界，创新传播形式，让后勤故事更生动，让服务保障更有形。

卷首语

2026年第4期

从学校“拒拆鸟巢”，读懂好的教育

近日，广东深圳宝安中学一名高三学生因备考受鸟鸣干扰，提笔致信校方，请求“派专人拆除鸟巢”。面对这一诉求，校长并未简单驳回，而是以一封温润又充满智慧的回信，婉拒拆巢之请，引导学生在书山题海中学会与万物温柔共存。

“拆鸟巢”还是“留生机”？这是一次良性互动的示范，是一场富有趣味的心灵交流。结局温暖人心：收到回信后，该名同学深受触动，并表示：“校长的回信是一次很好的生命教育引导课，让我对生命与自然有了更多的思考，我很认同这份用心，我也会安心学习、认真备考。”

值得一提的是，“不拆”并不代表“不作为”。学校从网上购买了不同种类的耳塞分给学生；同时，在远离教学区的场所放置了人工鸟巢，针对噪鹃的特殊习性，想办法引它“搬家”。

此事已告一段落，但带来的思考远未停止。

这次的事件提醒我们，如何以一份平常心对待高考。正如校长在回信中所称：“亲爱的同学，高考很重要，但它只是人生长河中的一朵浪花，而学会尊重生命，理解万物，与不适共处，才是伴随你一生的财富。”在鸟鸣与书声中，孩子们学到的也许远比一张试卷所能承载的要多得多。

从这个角度看，校长的回信本身就是一堂“无墙之课”。这封回信没有停留在“拆不拆”的简单对立中，而是展现了一种更开阔的教育视野。在安抚学生备考焦虑的同时，顺势展开了一场关于生命、自然与成长的深度教育。把“如何处理人与自然的关系”融入信中，让教育在对话中悄然发生，教会学生如何理解生命、尊重自然、拥抱成长。从学生的反馈来看，这封信不仅回答孩子当下的问题，也点亮了他们长远的道路。

由此还引申出一个更深层的话题：什么才是好的教育？

好的教育绝非简单的知识灌输，还应有价值观的涵养；不只服务于眼前的分数，更着眼于一生的品格塑造。真正有力的教育，常常不在宏大的宣讲中，而恰恰藏在这些看似“非标准答案”的细节里。好的教育，是在细微处播种善意，在冲突中孕育理解，让孩子在被尊重、被理解的过程中，学会尊重他人、尊重万物。

“拒拆鸟巢”，是深圳宝安中学的一帧“特写”，也是映照教育生态的一面镜子。愿我们都能从中读懂教育的真义，愿每一个孩子在奔赴前程的路上，既有逐梦的锐气，也不失善待万物的柔韧。

来源：人民网

目 录

CONTENTS

2026 年 第 4 期

卷首语

- 从学校“拒拆鸟巢”，读懂好的教育

教育要闻

- 01 教育部召开国家教育数字化战略行动部署会，全面深入推动“人工智能+教育”
- 02 教育部启动“守护生命第一课”公益项目，进一步筑牢校园急救安全防线
- 03 中小学食堂不得加工制作高风险食品

协会通讯

- 04 中国教育后勤协会伙食管理专业委员会换届大会在珠海召开，焦彩拴当选新一届主任
- 07 中国教育后勤协会健康学校建设专题培训在南京大学苏州校区举办

各地动态

- 09 山东省学校后勤协会企业会员代表座谈会在潍坊召开
- 10 江苏省高校餐饮服务优秀团队、优秀企业、最美餐饮人（苏通片区）评审会在南通大学召开
- 10 湖北省高等学校后勤管理研究会宿舍管理专业委员会年会暨培训研讨会在荆州落幕
- 12 四川省高校后勤协会思想政治工作委员会全体会议在巴中召开
- 14 浙江省教育后勤基建协会商贸管理专业委员会成员代表大会暨商贸工作研讨会在湖州召开

校园之窗

- 16 内蒙古农业大学后勤管理处开展“接诉即办”平台满意度问卷调查主题党日活动

- 16 九江学院后勤管理处树立和践行正确政绩观把“师生满意度”作为检验工作的根本标准
- 17 华东师范大学后勤保障部开展宣传业务能力提升专题培训
- 18 高校后勤高质量发展研讨会在厦门大学召开
- 19 中南大学后勤保障部生活服务中心召开供应商集体廉洁谈话
- 20 食尚轻养 活力校园——中国人民大学餐饮服务中心举办轻食品鉴会暨“主任面对面”活动
- 21 北京大学智能菜品管理系统上线，赋能“舌尖上的智慧”
- 22 听心声，强服务——宁波大学召开后勤服务专题师生座谈会
- 23 哈尔滨师范大学烹饪学堂开课，在烟火气中读懂劳动之美
- 24 躬耕农场，育见于行——复旦版微型“开心农场”暨南区劳动教育实践基地开园仪式举行
- 25 从晨光到日暮，苏大教服人把中小学“健康校园”写进日常
- 27 兰州理工大学赴省外部分高校调研交流后勤工作
- 27 古韵新茶 暖橙时光——河北师范大学后勤服务集团举办“一米阳光”生活社果茶制作活动
- 28 河北工程技术学院 AED 与心肺复苏急救知识培训班开班
- 29 山东理工大学饮食服务中心推出两项个性化点餐服务
- 29 浙江科技大学：以技赋能强本领，以味传心优膳食
- 30 西南民族大学后勤保障处开展食品安全工作集中调度
- 31 贵州大学：闻汛而动清障排险，全力守护校园安全

- 31 精管增效优服务，实干护航促发展
——嘉兴大学后勤服务有限公司以精细化管理提升服务保障能力
- 33 中国海洋大学后勤召开物业年度考核暨服务提升座谈会
- 34 黑龙江大学后勤保障处饮食服务中心举办“后厨开放日”活动
- 35 筑牢食安防线 守护师生健康
——首都师范大学召开食品安全工作部署会
- 36 东华理工大学举办“结核病与春季常见传染病防控”主题宣传活动
- 36 河北师范大学：小开关大作用，小举措大情怀
- 37 青海师范大学：强化食品安全意识，筑牢食品安全防线
- 38 强化专业指导 严守安全底线
——苏州大学后勤管理处开展校园食品安全专题培训
- 38 管理育人 以礼润服务 以行铸品质
——成都理工大学物管服务中心开展服务礼仪与职业素养培训
- 39 广东金融学院两校区同步上线自选称重与轻食窗口，引领校园健康饮食新风尚
- 40 常态化搭建沟通桥梁，助力学校高质量发展
——中国政法大学后勤保障处举行“后勤服务双周恳谈会”
- 40 严管资产，固本强基
——北京航空航天大学后勤服务中心开展固定资产及公务用车管理专项培训
- 41 学标准 强落实 筑防线
——上海财经大学后勤保障中心组织开展高等学校学生公寓安全管理规范专题培训
- 42 西安交大以劳赋能学子健康成长
- 43 闻“汛”而动 逆雨而行
——华中农业大学资产经营与后勤保障部全力应对强降雨保障校园安全有序
- 44 温州商学院智慧后勤新场景：AI 智能清扫设备正式投入校园运维
- 45 透明管理零距离 民主监督护食安
——华中科技大学饮食服务中心开展“走进食堂”活动暨特色菜品品鉴会
- 46 天津理工大学后勤管理处召开校园服务保障交流座谈会暨处长接待日活动
- 47 盐城工学院后勤服务集团组织开展“餐厅经理接待日”系列活动
- 48 南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）举办宿管人员心理危机干预工作专题培训
- 48 开展春季燃气安全培训 筑牢校园安全防线
——佳木斯大学后勤管理处饮食服务中心组织召开燃气安全专项培训
- 49 聚焦营养轻食 守护师生健康
——云南师范大学膳食科开展轻食营养餐培训

实践探索

- 50 苏大教服集团在中小学后勤高质量服务上的探索与实践
精细服务铸品质 劳动育人显匠心
——苏东吴苏州科技城实验小学项目的探索与思考
守牢安全底线，提升服务品质，全力打造师生满意食堂
——苏州新区一中科技城校区项目的实践
深化服务育人理念，提升物业服务品质
——科桥物业西浦附校项目的实践探索
图书馆非核心业务的社会化托管
——北京师范大学宣城实验学校物业服务案例
清华附中物业服务工作实践的回顾
- 63 服务精准，保障有力
——构建与一流大学相适配的南京理工大学后勤保障体系
- 67 数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式：价值意蕴、内在机理与创新路径

后勤之光

- 74 锦旗映初心 坚守暖人心
——北京信息科技大学学四公寓值班员悉心照料受伤学生纪实
- 75 小温暖大担当，山东大学学生公寓值班员阿姨温情守护学生安康
- 76 烟火守初心 平凡亦闪光
——兰州大学“面皮姐姐”关慧的故事

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

主 任 田福元
副 主 任 谢学文 孙国辉
委 员 (以姓氏笔画为序)
王云博 朱德建 邬国强 刘 润
刘秀国 刘贵文 许 勇 李 明
李 斌 李双辰 李金川 张永生
范宝军 季益洪 岳海洋 赵 昕
黄大卫 黄代放 黄武南 韩 芳
焦彩拴 廖立国 廖晓衡 戴月波

编辑部

主 编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副 主 编 皮光纯 陈爱萍 许 磊
编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞
严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青
陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号
新建元数智湾一期D座

邮 编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

教育部召开国家教育数字化战略行动部署会 全面深入推动“人工智能+教育”

3月31日，在国家智慧教育平台开通四周年之际，教育部召开国家教育数字化战略行动2026年部署会，系统总结“十四五”时期教育数字化成效经验，部署“十五五”时期重点工作。会议强调，要用好人工智能这一关键变量，以“人工智能+教育”为抓手，推动人工智能融入教育全要素、全过程、全场景，奋力开创国家教育数字化战略行动2.0新格局。教育部党组书记、部长怀进鹏出席会议并讲话。

怀进鹏指出，“十四五”时期，教育部坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神，全面启动实施国家教育数字化战略行动，围绕落实立德树人根本任务、一体推进教育科技人才发展、改善教育公共服务品质、促进教师专业发展、建设具有全球影响力教育中心等重点任务，提供了坚实而富有活力的数字支撑和智力支撑。当前，人工智能对教育底层逻辑和样态重塑带来系统性影响、对教育培养创新人才和供给科技创新成果提出紧迫需求、对教育促进人口高质量发展带来全新机遇、对教育加强学生价值观引领和防范伦理挑战等提出全新课题，要深刻把握教育面临的新形势新挑战，切实增强推进教育数智化的使命感紧迫感，准确识变、科学应变、主动求变。

怀进鹏强调，面向“十五五”，要深入推进“AI for 学校教育”，智能升级学校教育中心，助力个性化成长和学习，培养复合型交叉人才和人工智能技术带来的新兴岗位高技能人才，筑牢教育核心阵地。要积极布局“AI for 终身教育”，重点打造终身学习中心，连接学校教育、产业和社会教育，服务高校毕业生就业能力提升和学习型社会建设。要加快推进“AI for 科技创新”，高起点建设科技创新中心，汇聚创新要素资源、服务科技成果转化。要启动布局“AI for 国际交流”，精心设计中文教育中心，扩大中国教育国际影响力、辐射力。要纵深推进“AI for 教师发展”，迭代升级教师中心，助力高素质专业化教师成长。要深化“AI for 教育治理”，提质扩容教育治理中心，提升教育治理现代化水平，提升人民群众满意度。

怀进鹏要求，要树立和践行正确政绩观，强化预期管理，以钉钉子精神推动教育数智化落地见效。要在行动上落得更实，“一把手”亲自抓、抓到底，打破部门壁垒、协同各方力量、精准配置要素。攻坚上抓得更细，以试点小切口破解大难题。创新上拓得更宽，从聚焦学校教育向构建服务全民的终身教育体系拓展，从支撑教育教学向主动服务国家科技创新战略拓

展。机制上理得更顺，推动工作从经验积累向规范运行转变。安全上守得更牢，保障数据安全，加强个人信息保护，确保“人工智能+教育”沿着健康、有序、可控的轨道前行。

会上发布国家智慧教育公共服务平台新版本，全新上线终身学习中心、科技创新中心、中文教育中心和教育大数据中心。浙江省教育厅、同济大学、广西民族师范学院附属第三小学作交流发言。教育部相关司局分别就开展“人

工智能+教育”行动、构建泛在可及的终身教育体系、加强中文教育中心建设介绍有关情况。

会议以视频形式召开。教育部党组成员、副部长王光彦主持会议，部党组成员、副部长徐青森出席会议。教育部有关司局和直属单位负责同志在主会场参加会议，各省级教育行政部门负责同志在分会场参加会议。

来源：中国教育后勤协会网

教育部启动“守护生命第一课”公益项目 进一步筑牢校园急救安全防线

为推进急救教育进校园，提升师生急救素养和水平，近日，教育部办公厅印发《关于开展“守护生命第一课”公益项目工作的通知》，通过公益捐赠等方式，支持各地深入开展急救知识普及、急救设施配备、救护技能培训等工作，切实守护青少年生命健康。

通知强调，做好“守护生命第一课”公益项目，要坚持立德树人引领，将急救教育与立德树人根本任务结合，通过知识普及和技能培训，培育师生尊重生命、乐于助人的公益精神；要协同联动推进，依托腾讯公司公益资金支持，统筹教育、医疗、公益组织、企业等多方力量，形成工作合力；要分类分层实施，结合各学段学生身心特点，针对性开展设备配置、培训及课程研发，优先保障重点区域和学校需求。

通知指出，项目实施周期为三年，分三期覆盖全国31个省市自治区及新疆生产建设兵团。

主要任务是：为急救设备薄弱地区中小学配置自动体外除颤器（AED），在各区县设立急救教育工作室并配备模拟训练器材；为每个工作室培训专业师资；分学段组织学生开展急救知识学习和技能训练；研制适配不同学段的课程资源，建设专家急救志愿者库与校园“急救圈”，通过激励机制鼓励师生参与急救。

通知要求，各地要加强组织领导，重点推进自动体外除颤器（AED）配备，建设急救教育工作室，为常态化急救培训提供便利条件；要与中国教师发展基金会、腾讯公司等密切协同，形成政企协同、校社配合的工作格局；要强化宣传引导，扩大项目影响力，营造全社会关心支持急救教育工作良好氛围。

来源：央视网

中小学食堂不得加工制作高风险食品

教育部印发《校园食品安全“十必须”》《学校食堂工作人员“十不准”》，进一步筑牢校园食品安全防线，明确中小学、幼儿园食堂不得制售冷荤类食品、生食类食品、冷加工糕点，不得加工制作四季豆、鲜黄花菜、野生蘑菇、发芽土豆等高风险食品。

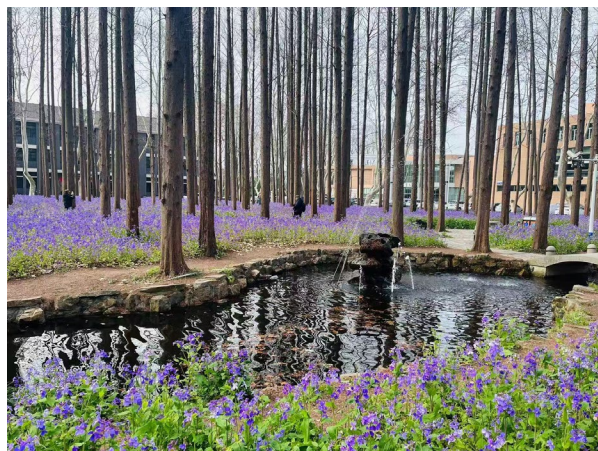
《校园食品安全“十必须”》要求，学校食堂及其承包经营企业应严格按照许可范围经营，不得无证经营或超许可范围经营。学校自主经营的食堂不以营利为目的，实施营养改善计划的农村义务教育学校食堂不得对外承包或委托经营。学校应建立以校长为第一责任人的食品安全责任制，明确食品安全管理人员职责，确保责任到人。

文件明确，食堂从业人员须持有效健康证明上岗，每年进行健康检查。制订年度培训计划，对从业人员进行食品安全知识培训，并做好培训记录。大宗食材必须通过公开招标、集中定点等方式采购，建立供应商准入和评价退出机制，不得采购无合法来源、不合格或不符合食品安全标准的食品原料。采购食品原料必须查验供货者的许可证和产品合格证明，“双人或多人联检”，如实记录并保存相关凭证，不得接收票证不全、感官性状异常或腐败变质

的食材。学校应严格规范执行陪餐制度，按一定周期排定陪餐人员安排，确保每餐均有学校相关负责人与学生共同用餐。有条件的中小学可建立家长陪餐制度。

《学校食堂工作人员“十不准”》则明确，不准未取得有效健康证明的人员从事接触直接入口食品的工作。不准采购使用国家禁止在餐饮业使用的食品添加剂、有毒有害物质及过期、变质、感官性状异常等不符合食品安全标准的食品原料和食品相关产品。不准未穿戴清洁的工作衣帽、口罩和未清洁手部就从事食品加工。不准生熟混放、工具混用等。

来源：光明网



中国教育后勤协会伙食管理专业委员会换届大会在珠海召开 焦彩拴当选新一届主任

2026年4月24日，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会（以下简称“伙专会”）第三届全体委员大会在北京师范大学珠海校区举行，本次大会的主题是：厚植健康育人根基，以优质餐饮服务支撑教育强国建设。中国教育后勤协会会长田福元，副会长兼秘书长谢学文，副会长邬国强、焦彩拴，监事长孙国辉，教育部机关服务局原党委书记、局长葛振江，广东省高校后勤协会会长彭新一，伙专会第二届委员会主任张柳华，北京师范大学党委副书记、珠海校区党委书记韦蔚，扬州大学旅游烹饪学院院长孟祥忍，珠海市委教育工委委员、市教育局党组成员、副局长郭炜，中国商业技师协会会长许云飞，中国药膳研究会副会长兼秘书长濮传文出席大会。有关省、市教育后勤协会、伙食管理专业委员会负责人，以及来自学校和企业代表近700人出席会议。

会议分为三个阶段，分别由伙专会第二届委员会副主任兼秘书长宋大我和第三届委员会常务副主任兼秘书长赵强主持。

大会审议了伙专会第二届委员会相关报告及组织规则、发展规划等草案，选举产生了伙专会第三届委员会常务委员、主任、常务副主任、副主任、秘书长，决定了常务副秘书长、副秘书长的聘任。

大会选举焦彩拴为伙专会第三届委员会主



任，赵强为常务副主任兼秘书长，姚静仪、方华英、姚信、张谛为常务副主任，耿晓琛、杨玉林、赵永强、宋琚、潘志明、洪海松、张新达、余晓斌、吴兴兵、赵馨为副主任。



聘任赵小贺、刘鹤、王尧、郑云、刘爱芳为常务副秘书长，黄韬、祖占良、张莹等45名同志为副秘书长。

田福元代表中国教育后勤协会讲话，他高度评价了伙专会的换届工作，对第二届委员会的工作表示赞赏，并认可伙专会第三届委员会发展规划。他指出，高质量教育发展需要高质量餐饮服务做支撑。他对推动学校餐饮高质量发展提出四点要求：

一是要坚持教育的人民属性，树立主动健康理念。伙专会要深刻把握学校餐饮面临的新



形势新要求，以“师生满意不满意、健康受益不受益”为价值取向。要积极引导行业，推动学校健康管理平台建设，完善“学生健康膳食数字档案”，研究膳食数据与体质、视力等健康数据的关联，为营养配餐提供科学依据。要研究药食同源，推动“餐饮智能体”建设，为师生提供个性化膳食建议。推动行业拓展“食堂空间”文化熏陶、劳动教育功能，使食堂成为滋养身体、温润心灵的“健康客厅”，将“主动健康”理念转化为师生可知可感、乐于接受的服务与产品。

二是要坚持主动作为，提升餐饮行业组织治理能力。面对新机遇新挑战，伙专会要全面提升行业治理能力。全面提升委员综合素质和专业能力，打造一支既懂管理又通业务、既有教育情怀又具备市场思维的骨干队伍。要加强制度学习、优化业务流程，提升伙专会运行的科学化、规范化水平。要提高协同治理效能，充分发挥伙专会在政府、学校、企业、行业组织之间的桥梁纽带作用，团结力量，凝聚共识，形成合力。要积极运用现代技术创新治理方式，探索基于大数据的行业监测、信用评价与决策支持系统，提升数字治理能力。要探索和完善校园餐饮服务征信系统，加强社会监督与考核评价，倡导企业会员坚守诚信经营、“健康第一”社会责任，引导优质资源服务校园，全面提升学校餐饮行业的专业化、现代化水平。

三是要坚持底线思维，加强学校餐饮风险

防控。要引导全行业以“时时放心不下”的责任感，筑牢从田间到餐桌的每一道防线。要积极建立高校后勤产供应链联盟，利用物联网、区块链等技术，实现供餐全链条可追溯、风险可防控。要推动学校及餐饮企业建立安全演练应急预案，强化从业人员的安全培训与考核。要完善制度，加强监督，扎紧食品安全篱笆，让师生从“吃得安全”迈向“吃出健康”。

四是要坚持科学化标准化，推动学校餐饮高质量发展。伙专会要成为校园餐饮业高质量发展的推动者、师生健康的守护者，以标准、评价与人才培养驱动学校餐饮工作提质升级。要加强标准建设与宣贯，将“主动健康”理念融入营养配餐、操作规范、服务质效、智慧食堂建设的标准制定中，切实推动标准的落地见效。要大力强化餐饮人才队伍建设，系统开展从厨师、营养员到管理者的专业培训，并把“主动健康”理念融入培训内容。持续开展“最美后勤人”推举活动，树立榜样，弘扬后勤人追求健康的职业精神，提升后勤从业人员的职业荣誉感和育人使命感。要坚持问题导向，围绕师生“急难愁盼”和制约行业发展的瓶颈问题，深入研究，提出想法，拿出办法。要搭建高水平行业交流平台，举办好“智食安·育未来”健康论坛。

韦蔚代表北京师范大学致欢迎辞，她表示，教育是国之大计、党之大计。校园伙食管理是践行立德树人根本任务、服务教育高质量发展的重要环节。伙专会作为全国教育后勤领域极具影响力、凝聚力和引领力的行业组织，始终坚守初心、履职尽责，充分发挥桥梁纽带作用，在行业引领、专业支撑、服务保障等方面开展了大量扎实有效的工作，是推动我国校园伙食管理事业高质量发展的重要力量。

许云飞作为兄弟协会代表向大会的召开表示热烈祝贺。他表示，学校餐饮工作不仅是保障师生基本生活需求的“后勤线”，更是落实立德树人根本任务的“育人线”，也是体现教育温度、彰显治理水平的“示范线”。他表示未来将从共建“高校餐饮技能提升联盟”，共推“标准—培训—评价”闭环机制，共育“新时代校园名厨”品牌三个方面深化与伙专会的战略合作，共同为建设“师生满意、家长放心、社会认可”的现代化学校餐饮服务体系贡献力量。

中国烹饪协会、中国商业技师协会、中国饭店协会、扬州大学旅游烹饪学院向大会发来贺信，向大会的召开表示热烈祝贺。



张柳华代表伙专会第二届委员会作工作报告。他从强化政治引领、筑牢组织建设根基，扛牢国家粮食安全政治责任、构建制止餐饮浪费长效机制，服务国家战略需求、赋能政府决策与行业发展，强化标准引领、深化课题研究及成果转化，创新行业服务、提升餐饮队伍专业水平六个方面系统总结了伙专会第二届委员会6年来的工作成果。



焦彩拴发表任职讲话。他高度肯定伙专会第二届委员会6年来取得的工作成果。他指出，本届大会是在全面贯彻落实党的二十大

“加快建设教育强国、科技强国、人才强国”战略部署的关键节点，在《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》全面实施、第十五个五年规划开局之年召开的重要会议，承前启后、继往开来，意义重大。面向未来，他提出四点工作意见：一是坚守育人初心，强化学校餐饮立德树人使命。教育是国之大计、党之大计，学校后勤是落实立德树人根本任务的重要支撑。学校餐饮绝非简单的饮食保障，而是关乎学生成长成才、价值观塑造和行为习惯养成的关键育人阵地，必须牢牢把握其鲜明育人属性。二是坚持集思广益，打造协同高效的行业交流平台。学校餐饮事业发展，离不开区域联动、校际协同、政产学研深度融合。本届委员会将全力发挥桥梁纽带作用，构建“上下贯通、左右联动、内外协同”的工作格局。三是践行服务宗旨，筑牢安全公益底线，拥抱智慧餐饮新未来。学校餐饮根基在服务、核心在安全、灵魂在公益，必须坚守底线、创新发展。四是聚焦能力提升，高质量推进行业人才队伍建设。人才是行业发展的第一资源，专业能力是核心竞争力，本届委员会将把人才队伍建设摆在突出位置，推动行业能力水平整体提升。



大会审议通过了《中国教育后勤协会伙食管理专业委员会第三届委员会发展规划》。规划涵盖高质量完成换届工作、进一步夯实组织建设基础，坚持调查研究先行、持续提升服务决策和行业指导能力，充分发挥平台作用、持续推进学校餐饮业务队伍建设，持续强化食品安全和规范管理、不断筑牢校园餐饮安全防线，聚焦品质提升和特色发展、助力优质地方特色餐饮资源进学校，深入推进制止餐饮浪费工作、

着力构建节约型校园餐饮体系，加强行业交流合作、凝聚推动学校餐饮高质量发展的合力七个方面，紧扣新时代学校后勤高质量发展要求，坚持守正创新、主动作为，持续在组织建设、调查研究、队伍培养、品质提升、安全保障、节约治理和行业协同等方面下功夫，努力推动学校餐饮工作再上新台阶，为服务教育强国建设、保障广大师生美好校园生活做出积极贡献。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会健康学校建设专题培训 在南京大学苏州校区举办

为深入贯彻健康中国与健康教育相结合战略部署，落实教育部《全面推进健康学校建设的指导意见》工作要求，助力提升健康学校建设水平，2026年4月14日—18日，由中国教育后勤协会主办的健康学校建设政策解读与体系设计专题研修班在南京大学苏州校区举办。来自全国多所院校的相关负责人参加了此次培训。



中国教育后勤协会会长田福元、副会长邬国强，南京大学校长助理姜田出席开班仪式。

邬国强副会长作开班动员讲话。他表示，健康学校建设是落实立德树人根本任务、促进师生全面发展的关键举措，是推动教育高质量发展、实现教育强国建设的重要支撑。当前学



校建设正从传统“硬件配套”向“健康赋能、内涵发展”转型。参训学员要提高政治站位，聚焦核心任务，把握健康学校建设的时代内涵与核心要求，切实提升理论素养与实践能力，把学习成果转化为推动健康学校建设的实际成效。



南京大学校长助理姜田在开班仪式上致欢迎辞，他介绍了南京大学及南京大学苏州校区

的建设发展情况，并对研修班开班表示祝贺，向参会来宾、专家与学员表示欢迎。

本次研修班紧扣政策解读、体系设计、实践指导三大核心，邀请多位权威专家授课，课程兼具政策性、理论性与操作性。

清华大学建筑设计研究院有限公司副总建筑师黄献明围绕健康学校建设体系设计作专题分享，从建设要求、规划布局、功能融合等方面系统阐释健康学校建设要点。

首都体育学院研究生部主任、全国高等学校体育教学指导委员会秘书长刘海元教授深入解读教育部《全面推进健康学校建设的指导意见》，明晰建设标准、重点任务与实施路径。

北京大学公共卫生学院王培玉教授聚焦心理健康管理与常见健康问题应对，为校园健康服务与风险防范提供专业指引。

南京大学苏州校区基建办公室资深总监赵旭以环境育人·健康赋能为题，分享了南京大学苏州校区健康校园建设的实践与探索经验。

中国中医科学院研究生院副院长杨卫彬以“天人相应”思想及其对现代健康观的启示为题，将传统智慧与现代健康养生相融合，为参会学员带来了健康知识，丰富了健康学校建设内涵。

研修期间，学员先后前往南京大学苏州校区与中国中医科学院大学开展实地研学，沉浸式学习健康学校规划建设、设施配套、服务管理等实践经验。

学员普遍表示本次研修班主题鲜明、内容丰富，会务组织精心周到。通过本次研修，既详细了解了国家政策要求，又学到了体系设计方法与前沿实践经验，进一步明确了健康学校的建设方向，理清了工作思路。



中国教育后勤协会副会长兼秘书长谢学文出席结业仪式并讲话，向顺利完成研修的全体学员表示祝贺，向授课专家、支持单位及工作人员致谢。他表示，本次研修内容丰富，既有政策深度解读、体系框架梳理，也有实践案例剖析与现场教学，有效帮助学员更新理念、提升能力。他希望学员以此次研修为新起点，坚持学以致用、知行合一，把所学转化为谋划发展的思路、破解难题的能力，持续推动本校健康学校建设走深走实；协会将持续搭建交流合作平台，与广大同仁携手并进，共同助力健康学校建设发展。



结业仪式上，谢学文为学员代表颁发结业证书并合影留念。

此次专题研修班的成功举办，为全国院校搭建了健康学校建设政策学习、经验交流、能力提升的专业平台，有力推动健康学校建设理念融入学校发展顶层设计，对加快高质量健康学校建设、助力教育强国发展具有重要意义。

来源：中国教育后勤协会网

山东省学校后勤协会企业会员代表座谈会在潍坊召开

2026年4月11日，山东省学校后勤协会2026年企业会员代表座谈会在潍坊召开。山东教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋，省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥和各分会秘书长出席会议，60余家企业会员代表参加座谈会。协会常务副秘书长苏保玲主持座谈会。

刘学祥指出，随着教育强国战略实施和省里教育投入不断加大，后勤服务市场蕴含新机遇，企业应深耕校园服务、厚植教育情怀，在做好保障的同时积极拓展业务、多元发展，密切关注国家政策导向，主动适应市场变化。协会作为教育类社会组织，是连接学校、企业与主管部门的重要桥梁纽带，坚持规范办会、会员平等，以信息交流、资源共享、合作互助为核心，今年将重点推进企业会员展示平台建设与行业专家库组建，持续提升服务能力。他强调，要积极参与2026年8月在济南举办的山东教育博览会，集中展示服务成果与企业实力，共同展现山东教育后勤改革发展新成果。他代表协会对广大企业会员长期以来的支持表示感谢，祝愿各企业攻坚克难、稳健发展，为全省

教育事业贡献更大力量。

会上，伙食管理分会秘书长刘爱芳、能源管理分会秘书长蔡文分别介绍了各自分会2026年工作计划与重点活动安排，围绕行业规范建设、业务交流培训、校企协同服务等方面明确了年度工作思路。翟亚锋部长详细介绍了山东省教育博览会的筹备情况。他指出，本届博览会是山东省规格最高、规模最大的年度教育综合展会，将全面展示教育装备新技术、新成果与教育改革发展成就。他强调，本届展会是全省教育后勤企业展示实力、对接资源、拓展合作的重要平台，希望各会员企业积极参与、抱团亮相，共同展现山东教育后勤服务的优质品牌与创新能力。

会议听取了企业会员对协会工作的意见和建议，各企业会员代表就协会如何进一步加强对会员的服务、更好搭建会员之间的交流平台、以及企业会员单位如何凝心聚力为学校后勤做好服务等进行了交流发言。

来源：山东省学校后勤协会网

江苏省高校餐饮服务优秀团队、优秀企业、 最美餐饮人（苏通片区）评审会在南通大学召开

2026年4月21日上午，2025年度江苏省高校餐饮服务优秀团队、优秀企业、最美餐饮人（苏通片区）评审会在南通大学召开。评审会由苏通办事处秘书长、南通大学后勤保障部部长徐建主持。

徐建介绍了评选背景、评审标准及工作流程。他强调，本次评选旨在表彰先进、树立典型，激发高校餐饮服务单位和从业人员的积极性与创造力，全面提升区域餐饮服务保障水平。

来自苏州大学、苏州科技大学、南通大学、江苏工程职业技术学院等多家高校及餐饮企业的专家代表共同组成评审组，围绕服务质量、管理水平、师生满意度、创新实践、社会责任等多个维度，对参评个人及单位逐一审核、细

致评议、审慎打分。经评审，共评选出优秀团队8家、优秀企业6家、“最美餐饮人”11名。初评结果将报送江苏省高等学校后勤协会伙食管理委员会审定。

自评选工作启动以来，江苏省高等学校后勤协会伙食管理委员会苏通办事处广泛宣传、积极动员，辖区内41家会员单位踊跃参与，共递交申报材料72份。此次评审会不仅系统总结了2025年度苏通片区高校餐饮工作成效，也为各高校及餐饮服务单位搭建了交流互鉴、共同提升的平台。

文 / 王晓梅

来源：江苏省高等学校后勤协会网



湖北省高等学校后勤管理研究会 宿舍管理专业委员会年会暨培训研讨会在荆州落幕

春风送暖，荆楚聚贤。2026年4月16日至18日，湖北省高等学校后勤管理研究会宿舍管理专业委员会2025年年会暨培训研讨会在湖北荆州成功举办。本次会议由湖北省高等学校后勤管理研究会宿舍管理专业委员会主办、荆州职业技术学院承办，湖北省教育厅学校后勤工作办公室、湖北省高等学校后勤管理

研究会的领导出席了本次会议。来自全省48所高校的代表、行业专家学者共计130余人齐聚一堂，共商新时代高校学生公寓管理高质量发展路径。

钱亮在致辞中对全省高校同仁的到来表示热烈欢迎，对会议的成功举办给予美好祝愿。他表示，此次会议由荆州职业技术学院承办，

是对学校的信任，也是对学校学生公寓管理工作的充分肯定，学校将以此为契机，持续优化公寓服务，深化育人实践，不断提升学生公寓管理水平与育人实效。

王东在讲话中对全省高校公寓管理工作与宿专会发展成效给予充分肯定。他表示，要紧扣党中央与教育部工作部署，立足全省教育发展大局，强化政策引领、规范管理运行、守牢安全底线，为全省高校学生公寓管理工作指明了方向。

李熠在讲话中对宿专会的工作给予高度认可。他表示，要持续发挥研究会的引领支撑作用，强化宿专会的平台功能，完善管理制度，创新管理模式，提升服务品质，凝心聚力推动全省高校公寓管理工作再上新台阶。

陈以能表示，2025年是“十四五”收官之年，省宿专会在省教育厅、省高校后勤管理研究会的指导下，扎实推进政治引领、开展常规工作、发展会员单位、组织交流活动、筑牢安全防线、深化劳动育人、积极建言献策、优化资源配置等方面工作，取得显著成效。各高校广泛开展学生公寓消防演练和隐患排查，在汉高校积极参加消防技能大赛，全面提升了学生公寓应急能力。多所高校通过新建、改扩建、购置商品房等方式有效扩充床位供给，通过维修改造持续改善住宿条件，不断提升学生住宿满意度。

2026年，省宿专会将不断强化政治引领，落实上级工作要求，构建长效安全机制，持续改善住宿条件，深化劳动育人，完善服务标准体系，加强廉政建设，推动全省高校学生公寓治理体系和治理能力高质量发展。

胡周友领学了国家发改委等七部委《关于加强高校学生宿舍建设的指导意见》和湖北省

教育厅等五部门《关于进一步规范高校教育收费管理的通知》。重点解读了在学生宿舍建设方面，要争取多渠道资金支持，创新资源供给方式。在收费管理方面，他系统讲解了住宿费“上限管理”、水电定额包干、空调费用统筹、退费机制、学生热水开水供应及负面清单和公示机制，并强调杜绝违规收费和强制服务。

随后，全体参会代表前往荆州职业技术学院学生公寓现场观摩，实地考察公寓管理、文化建设、育人阵地打造及热水开水供应等先进经验，并集体合影留念。

作为全国高校公寓安全管理与标准化建设的专家，冯文光围绕《高等学校学生公寓安全管理规范》团体标准作专题解读，系统梳理了标准的编制背景、核心条款、实施要点和落地路径，为湖北省高校规范执行公寓安全管理标准、防范化解安全风险提供了专业指导。

交流研讨环节，多所高校分享创新实践与服务经验。

武汉理工大学后勤管理处副处长杜其林以“数智赋能后勤提质、精细管理守护公寓”为主题，分享了武汉理工大学构建“1+4+N”数智公寓体系，打造房源动态数据库、一站式报修平台和智能安防系统，实现管理从“经验驱动”向“数据驱动”转变的实践经验，为全省高校公寓数智化转型提供了标杆示范。

荆州职业技术学院学工处处长李黎以“三救三献强根基四维融合育新人”为题，介绍了学院将学生急救技能、奉献精神、安全素养培养融入公寓服务日常，实现管理、服务、育人深度融合，把学生公寓建设成有温度、有内涵、有力量的育人家园的创新做法。

中南民族大学学工部学生宿舍管理中心主任张志交流了学校以垂直管理改革为突破口，

推动宿管员全面转型为社区辅导员的改革实践。学校构建“四维四型”队伍体系，实行“四进四同”工作制度，把宿舍管理从“事务保障”提升为“思政育人”，让社区辅导员成为学生身边最可靠的陪伴者、守护者、引领者。

武汉科技大学后勤保障部学生公寓服务中心副主任赵环以“小寓大爱育见成长”为题，展示了学校凝练“小寓大爱”品牌，构建“安全为基、服务为桥、智慧为翼、文化为魂、育人为本”五维育人体系，通过开展特色暖心活动，让学生在公寓中感受到家的温度与力量。

华中农业大学资产经营与后勤保障部党委书记、副部长陈生根在总结讲话中表示，本次会议内容充实、成果丰硕，既有政策高度，又有实践深度，充分展现了全省高校学生公寓战线的责任担当和创新活力。他强调，各高校要

以本次会议为契机，认真学习贯彻国家和省里各项政策要求，全面落实《高等学校学生公寓安全管理规范》，筑牢安全底线，提升服务质量，共同推动湖北省高校学生公寓管理工作再上新台阶。

“十五五”期间，湖北省高等学校后勤管理研究会宿舍管理专业委员会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，紧扣教育强国建设战略部署，聚焦公寓管理关键，充分发挥桥梁纽带作用，搭建高水平学习交流平台，推动全省高校学生公寓管理水平、安全保障能力与育人实效向更高水平迈进，为湖北高等教育高质量发展筑牢坚实的保障根基。

来源：中国教育后勤协会网



四川省高校后勤协会 思想政治工作委员会全体会议在巴中召开

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，牢固树立和践行正确政绩观，全面落实立德树人根本任务，推动新时代高校后勤思想政治工作高质量发展，2026年4月22日至23日，四川省高校后勤协会思想政治工作委员会（以下简称“思政会”）五届四次全体会议在巴中召开。会议由思政会主办，巴中职业技术学院承办。

四川省高校后勤协会会长、绵阳师范学院原党委书记、校长李树勇，四川省学校基本建设与后勤产业中心高校后勤产业科科长方力，巴中职业技术学院党委副书记、校长张伟，中国教育后勤协会副秘书长、四川省高校后勤协会秘书长高庆，巴中职业技术学院校长助理谭洪，思政会主任、西南民族大学后勤党委书记伍敏出席会议。来自全省近70所高校的后勤

党组织负责人，以及从事办公室业务、宣传思想、劳动育人、党务和党建、人力资源管理等工作 120 余人参会。思政会常务副主任、西南民族大学后勤保障处副处长贺健主持会议。

张伟在致辞中表示，巴中作为川陕革命老区，承载着厚重的红色记忆，此次会议在巴中召开，为全省高校后勤同仁走进老区、感悟初心提供了宝贵契机。他介绍了学校扎根革命老区办学的实践，表示将全力做好会议服务保障，并以承办本次会议为契机，深入学习兄弟高校先进经验，将正确政绩观贯穿后勤服务育人全过程，努力以高质量后勤保障支撑学校高质量发展。

李树勇在讲话中指出，高校后勤工作是立德树人的重要阵地，是践行正确政绩观的一线考场。全省高校后勤系统要深刻把握后勤工作的政治属性与育人功能，始终坚持以师生为本的价值导向，将实干清廉的作风要求内化于心、外化于行，把服务育人的成效作为衡量政绩的根本标准，切实担负起为党育人、为国育才的时代重任。

方力在讲话中强调，高校后勤事关办学治校根基，事关师生切身利益，必须把旗帜鲜明讲政治摆在首位。全省高校后勤系统要全面加强党建引领，以正确政绩观校准发展方向，将党风廉政建设贯穿后勤管理各环节，紧扣立德树人根本任务，持续提升后勤服务的精细化、规范化水平，以经得起历史和实践检验的后勤实绩，回应师生期盼、服务高教强省建设大局。

伍敏作《四川省高校后勤协会思想政治工作委员会 2025 年度工作报告及 2026 年工作计划》。报告从思想引领、作风建设、暖心服务、协同共治四个方面总结了年度工作成效，明确 2026 年思政会着力凝聚“后勤价值观”、

锻造“思政工作铁军”、打造服务育人“跨校实践矩阵”，推动高校后勤思想政治工作与事业发展深度融合。

会议为“四川省高校后勤作风建设实践探索典型案例”获奖代表颁发荣誉证书。本次评选旨在树立高校后勤作风建设标杆，营造创先争优良好氛围，推动作风建设走深走实、见行见效。

会议邀请四川师范大学教授、博士生导师何毅作“树立和践行正确政绩观：高校后勤在新征程上创造出经得起历史和实践检验的实绩”专题讲座。讲座系统阐释了正确政绩观的时代意义、理论渊源、核心要义与实践要求，强调以正确政绩观匡正作风纪律，持续净化校园政治生态，引导后勤干部在“十五五”新征程中展现新担当、实现新作为。

在经验交流环节，获评四川省高校后勤作风建设实践探索典型案例的学校代表——四川大学后勤保障部党委书记韩杰、西南交通大学后勤保障部综合科科长陈飞作交流发言，为深化高校后勤作风建设提供了示范借鉴。2025 年全国高校后勤劳动育人实践基地代表——成都理工大学后勤保障部副部长李娴、成都中医药大学后勤基建处党政办公室主任谢友谊，围绕劳动育人实践作经验分享，为拓展后勤育人路径提供了实践参考。

会议期间，全体与会人员赴川陕革命根据地博物馆开展“信仰之光”实地研学。在川陕革命根据地博物馆，与会人员通过珍贵文物、历史图片和翔实史料，系统了解川陕苏区波澜壮阔的革命斗争史，深刻感悟革命先辈坚定理想信念和崇高政治品格。在红军石刻标语展区，一幅幅镌刻于山石之上的革命标语，以质朴刚健的文字传递着党的初心使命，见证着红色政

权植根人民的深厚伟力。在将帅碑林，全体人员瞻仰革命先辈英名，追忆峥嵘岁月，于无声的丰碑前砥砺忠诚于党、服务人民的初心使命。研学期间，与会人员还聆听《红色天骄——川陕苏区妇女独立团的巾帼壮歌》主题微党课，深切感悟巾帼英烈坚定信念、无畏牺牲的革命精神，从红色历史中汲取精神力量，进一步筑牢树立和践行正确政绩观的思想根基。与会代表还参观了巴中职业技术学院，了解学校发展沿革与办学特色。

本次会议以理论研讨与实地研学相结合，将正确政绩观教育贯穿始终，既有思想淬炼，又有实践参照，进一步凝聚了全省高校后勤系统的思想共识与行动自觉。与会代表一致表示，将以此次会议为契机，把树立和践行正确政绩观融入后勤服务保障各方面、全过程，在“十五五”新征程中奋力书写高校后勤高质量发展新篇章。

文 / 李荣碧

来源：四川省高校后勤协会网

浙江省教育后勤基建协会商贸管理专业委员会 成员代表大会暨商贸工作研讨会在湖州召开

2026年4月14日-15日，浙江省教育后勤基建协会商贸管理专业委员会（以下简称“协会商专会”）一届四次成员代表大会暨商贸工作研讨会在湖州职业技术学院召开。浙江省教育后勤基建协会副会长、浙江农林大学副校长杨圆华，湖州职业技术学院党委委员、副校长何彦虎，浙江省教育后勤基建协会秘书长王利民，湖州职业技术学院校园建设与管理处处长、资产公司总经理吴旭丹，协会商专会主任、浙江农林大学后勤服务中心主任、党委书记陈申声，协会商专会副主任王锡渡、王飞等出席大会。

何彦虎致欢迎辞，代表学校对大会的召开

表示热烈祝贺，向与会领导和商贸同仁们的到来表示热烈欢迎。他简要介绍了湖州职业技术学院发展概况及后勤工作，指出学校后勤聚焦师生急难愁盼，在探索中形成了坚持安全为本，筑牢服务根基；坚持智慧赋能，提升服务效能；坚持育人融合，彰显服务温度；坚持绿色引领，打造生态校园的“四个坚持”初步实践，取得了初步成效，并强调了后勤商贸对高职院校发展的支撑作用，既要守住安全规范底线，更要贴合“重实践、强技能”的职教特点，实现服务保障与育人实践的深度融合。他希望以此次活动为契机，以匠心致初心，以平凡创不凡，为学校高质量发展贡献更大的后勤力量。

杨圆华对本次大会的召开表示热烈祝贺，向为浙江省高校商贸管理事业做出贡献的各位同仁表示崇高敬意！他指出，浙江农林大学作为协会商专会主任单位，始终与各兄弟院校同心同向、并肩前行，2025年聚焦校园商贸高质量发展，在坚守育人初心、筑牢标准根基、激活智慧动能、搭建共富桥梁等重点工作中取得了显著成效。2026年，协会商专会要把校园商贸工作放到全省发展大局、教育强省战略中去定位、去谋划、去推进，紧扣育人使命、聚焦师生期盼、扛起发展重任，着重在优化服务供给、强化治理效能、深化融合发展等方面持续发力。他表示，浙江农林大学将一如既往履行主任单位职责，与各会员单位携手并进、凝心聚力、实干争先，以本次大会为新起点，共享经验、共解难题、共谋发展，推动我省高校校园商贸工作稳中求进、提质增效、再攀新高！

王利民代表协会对本次大会的召开表示热烈祝贺，向长期以来关心支持协会发展的各会员单位表示衷心感谢！他指出，2025年，协会商专会紧扣“高质量发展”核心，围绕“有高度”的政治站位、“有力度”的标准建设、“有深度”的业态创新等做了大量卓有成效的工作，成绩有目共睹。他代表协会对商专会2026年工作提出了三点希望，要坚持政治建会，把牢正确发展方向；聚焦主责主业，主动服务发展大局；强化风险防控，坚决筑牢安全底线，不断优化校园商贸服务管理的新思路、新做法、新经验，打造更多可复制、可推广的“浙江经验”。

陈审声向大会作协会商专会2025年度工作报告。他围绕组织建设、服务育人、消费帮扶、

业态创新等八个方面，全面回顾总结了2025年度工作成果，指出协会商专会过去一年扎实推进各项工作，整体开展高质高效、有声有色，在守正创新中实现出新出彩。他希望，2026年，协会商专会围绕“打造商贸新样板”，继续从标准建设、食品安全、行业发展等方面着手，紧跟新形势、对标新要求、落实新举措，争当干事创业的排头兵，奋力谱写浙江高校校园商业建设新篇章。

会议举行了校园商业与服务育人研究专家聘任仪式，为18名专家库成员颁发聘书。

会议还对第二届浙江省教育超市商品陈列技能比武大赛获奖单位进行了颁奖。

在商贸工作研讨会中，浙江省教育宣传中心党委书记、主任薛平，京衡律师事务所合伙人律师陈传汤，浙江产权交易所有限公司业务部副总经理朱振宇分别作了关于高校舆情态势分析与应对、高校商贸若干法律问题、国有资产交易业务的培训报告，报告内容重点突出、贴合实际，既为参会人员厘清了思路、解答了疑惑，也为日常工作的推进指明了方向。浙江财经大学、湖州职业技术学院商贸负责人结合各自特色工作亮点，分别作了高校文创、校园服务新生态的成果经验分享，为参会人员提供了可借鉴、可复制的实践参考。

会后，与会人员考察参观了湖州职业技术学院商贸服务场所。

本次会议由湖州职业技术学院承办，来自全省40所高校后勤分管商贸工作领导、商贸管理部门负责人，商专会专家库成员及各高校后勤商贸工作人员代表等百余人参加。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

内蒙古农业大学后勤管理处 开展“接诉即办”平台满意度问卷调查主题党日活动

为持续优化后勤服务质量，精准掌握师生对后勤管理处“接诉即办”平台的真实体验与评价，及时发现服务流程、响应速度、办理效率、服务态度等方面存在的问题与不足，切实提升诉求解决质效与服务保障水平，更好地满足广大师生的后勤服务需求，后勤管理处于2026年4月9日上午开展了“后勤管理处‘接诉即办’平台满意度问卷调查”主题党日活动。

机关第四党总支后勤管理处6个党支部共计30余名党员参加了活动，并向师生派发了传单。活动现场，党员同志们佩戴党员徽章，亮明身份，分组前往校园教学楼、食堂、宿舍、办公楼等师生集中区域，向过往师生发放调查问卷和宣传传单，耐心讲解本次问卷调查的目的、意义及填写要求，细致解答师生关于“接诉即办”平台使用过程中遇到的疑问。

活动结束后，后勤管理处将回收的调查问卷进行系统梳理、统计分析，结合师生提出的意见建议，下一步将优化平台功能、简化办理流程、提升响应速度和办理质量。

此次主题党日活动，将党建工作与后勤服务工作深度融合，既强化了党员的宗旨意识和服务意识，又精准掌握了师生对后勤服务的需求与期盼，为后续提升后勤服务保障水平奠定了坚实基础。下一步，后勤管理处将以此次问卷调查为契机，持续深化“党建+服务”模式，常态化开展师生需求调研，不断优化服务举措、提升服务效能，用心用情用力解决好师生急难愁盼问题，以更优质、高效、贴心的后勤服务，为学校高质量发展提供坚实保障。

来源：内蒙古农业大学后勤管理处网

九江学院后勤管理处树立和践行正确政绩观 把“师生满意度”作为检验工作的根本标准

为深入践行“以人民为中心”的发展思想，将树立和践行正确政绩观学习教育成果切实转化为服务师生的实际行动，2026年4月15日

中午，九江学院后勤服务学生座谈会在后勤楼403会议室召开。本次会议以“精准对接需求、提升服务质效”为主题，后勤管理处副科级以

上干部、各食堂负责人与近 40 名学生代表面对面交流，现场倾听诉求、回应关切。会议明确提出，后勤工作的“显绩”在于师生看得见的便利，“潜绩”在于日常服务的温度，必须把解决学生“急难愁盼”作为检验政绩观的重要标尺。

一线问需：把“问题清单”变为“履职清单”

座谈会上，学生代表立足日常校园生活体验，围绕饮食安全、水电保障、环境卫生、绿化管养和维修服务等五大核心领域踊跃发言，既坦诚指出了当前服务中存在的短板，也提出了富有建设性的合理化建议。与会后勤工作人员认真倾听、详细记录，并就具体问题与学生代表进行互动交流，对部分疑问现场做出回应。

后勤管理处负责同志表示，后勤工作直接关系到师生的获得感、幸福感与安全感，是落实立德树人根本任务的重要阵地。践行正确政绩观，就是要坚决摒弃“重显绩、轻潜绩”的倾向，把功夫下在平时，把资源投向师生最需要的地方。

郑重承诺：立行立改与长效治理相结合

针对学生代表提出的意见建议，后勤管理处现场做出三点承诺，展现了务实高效的工作

作风：一是立行立改“不拖延”。对能够立即解决的问题，现场明确责任人，限时整改到位，绝不推诿塞责。二是系统治理“有方案”。对涉及面广、需统筹推进的复杂问题，建立整改台账，明确时间表与路线图，实行销号管理。三是源头提升“强内功”。从自身查找服务意识与能力上的不足，加强员工培训与考核，推动服务标准化、精细化。

共建共享：以正确政绩观引领服务提质

会议指出，后勤系统将以此此次座谈会为契机，进一步树牢“师生至上、服务为本”的理念，将正确政绩观的要求融入日常保障的每一个环节。一方面，希望广大学生当好“监督员”与“参谋员”，及时反馈问题，参与共建共治；另一方面，后勤部门将建立常态化沟通机制，变“被动接单”为“主动问需”。

此次座谈会不仅畅通了信息沟通的渠道，更是一堂生动的政绩观现场教学课。下一步，学校后勤系统将持续聚焦师生关切，把“师生满意不满意”作为衡量工作的最终标准，努力打造安全、便捷、舒适、育人的校园生活环境，为学校高质量发展提供坚实的服务保障。

文 / 刘见见 胡乐仁

华东师范大学后勤保障部开展宣传业务能力提升专题培训

为进一步提升后勤宣传工作水平，加强宣传骨干队伍建设，更好服务后勤保障事业高质量发展，2026年4月24日，后勤保障部在闵行校区办公楼420会议室开展宣传业务能力提升

专题培训。培训由后勤党委副书记、纪委书记徐蓓丽主持，后勤保障部各监管办公室、各服务中心及校医院宣传员参加。

本次培训围绕新闻摄影、专题学习、工作

通报和案例分享等内容展开。在专题授课环节，党委宣传部吴潇岚老师围绕手机摄影基础作专题讲授，结合新闻宣传工作需要，对摄影构图、拍摄技巧和素材采集中的注意事项进行系统讲解，进一步提升了参训人员的现场记录意识和新闻图片采集能力。

在专题学习环节，徐蓓丽组织与会人员学习《新时代加强党员网络行为管理的价值遵循与基本路径》，引导大家进一步增强网络行为规范意识和宣传纪律意识，切实把相关要求落实到日常宣传采编、信息报送和网络传播工作中。

随后，后勤保障部综合办公室副主任吴小洛讲解了宣传文稿的写作规范和高质量稿件的撰写技巧，通过丰富生动的案例示范，向宣传员讲解了如何将日常工作素材转化为高质量的稿件，并通报了《后勤动态》汇编工作情况。后勤保障部综合办公室职员丁笑结合工作实际

做宣传案例分享，围绕素材收集、稿件核对、排版设计及印刷管理等环节交流经验，介绍了确保稿件规范与高质量的具体做法。

徐蓓丽在培训中指出，宣传工作是展示后勤形象、凝聚发展共识、服务事业发展的重要载体。各位宣传员要进一步提高政治站位，强化责任担当，立足岗位实际，不断增强业务能力，及时总结工作成效、提炼特色亮点，持续提升后勤宣传工作的质量和实效。

此次专题培训集理论学习、业务辅导和实践交流于一体，进一步增强了宣传员队伍的综合素养和履职能力。后勤保障部将以此次培训为契机，持续加强宣传骨干队伍建设，不断提升宣传工作专业水平，推动形成上下联动、协同发力的宣传工作格局，为后勤事业高质量发展营造良好氛围、凝聚更强合力。

文 / 张盛蓓

来源：华东师范大学后勤保障部网

高校后勤高质量发展研讨会在厦门大学召开

为深入贯彻落实全国教育大会精神，推动高校后勤事业迈向高质量发展新台阶，2026年4月10日，由厦门大学、福建省教育后勤协会主办，厦门大学后勤集团承办的高校后勤高质量发展研讨会在厦门大学科艺中心召开。中国教育后勤协会副会长焦彩拴，厦门大学党委常委、副校长、福建省教育后勤协会会长李智勇出席会议，来自清华大学、浙江大学、复旦大学、南京大学、中山大学、四川大学、同济大学、天津大学、山东大学、南开大学、中

国农业大学、贵州师范大学、台湾地区高校及福建省内各高校的后厨战线同志、福建省教育后勤协会的理事单位、会员单位代表参加了会议。厦门大学后勤集团总经理洪海松主持大会开幕式，党委副书记、副总经理杨建中主持专题报告及交流研讨环节。

开幕式上，李智勇作欢迎致辞。他指出，高校后勤是办学治校的重要支撑和立德树人的重要阵地，面对“教育强国，后勤何为”这一时代之问，要强化思想认识，坚定信心底气，

用好协会“桥梁、纽带、智库、平台”功能，抢抓战略机遇，发挥后勤天然独特优势，打造最接地气、最具烟火气、最富感染力的隐性思政课堂，在“三全育人”格局中勇担时代使命，推动服务管理向标准化、数字化、绿色化、育人化、高品质方向跨越升级，奋力书写“教育强国，后勤有为”的实干答卷。

焦彩拴代表中国教育后勤协会对本次研讨会顺利举办表示热烈祝贺，并向厦门大学 105 周年校庆致以诚挚祝福。他结合协会五年规划及重点工作，强调要紧扣时代要求，对标国家战略，大力推进绿色低碳与智慧赋能双轮驱动，推动后勤从“保基本”向“优服务”跃升；要高度重视后勤人才队伍建设与文化育人功能，打造有温度、有智慧、有文化、有品位的后勤服务体系，以更高站位、更实举措、更优服务，共同谱写教育后勤高质量发展的新篇章。

研讨会上，浙江大学后勤集团党委书记、董事长姚信作“走在前列，勇立潮头，奋力打造一流高校后勤服务标杆”主题报告，他系统介绍了后勤改革创新过程中的主要做法和代表性成果，展现了以现代化后勤治理体系引领行业高质量发展的“浙大范式”。天津大学后勤

基建部部长吴金克围绕“以监管提效能，以服务育新人”主题，分享了物业服务外包监管的实践经验与工作思考，通过完善的闭环管理、量化考核等机制，为提质增效提供了可复制推广的“天大方案”。国投智能战略副总经理、首席数据官许剑峰以“AI 时代下的智慧园区建设思考”为题，重点介绍了人工智能技术在安全领域的应用案例和前景，为建设智慧校园打开崭新视角。洪海松以“‘保障线’与‘育人场’的融合之道”为题，从理念、场景、技能、机制、文化“五个融合”介绍了服务育人的“厦大经验”。

在自由交流环节，四川大学后勤保障部党委书记韩杰，福建省教育后勤协会副会长、秘书长、福州大学后勤管理处处长孙鋈，金门籍学者分别作了交流发言，畅谈本次研讨会心得体会和对后勤发展的多维度、前瞻性思考。

会后，学员们前往厦门大学校史馆、陈嘉庚纪念馆及集美大学开展实地研学，深入学习嘉庚精神的丰富内涵，在感受党史校史中赓续红色血脉，凝聚高质量发展合力。

来源：中国教育后勤协会网

中南大学后勤保障部生活服务中心召开供应商集体廉洁谈话

为进一步提升规矩意识、压实廉洁责任，构建风清气正的工作生态，2026 年 4 月 17 日上午，生活服务中心在麓南校区鸿业学术交流中心召开供应（服务）商集体廉洁谈话会议。

中心班子成员、部门负责人、关键岗位员工及供应（服务）商 60 余人参加会议，后勤保障部副部长曾定帮，部党委副书记、纪委书记唐海仕到会指导。

会议集体学习了习近平总书记在二十届中央纪委五次全会上的重要讲话精神。中心主任阳结合生活服务网点、热水供应、宾馆服务、车辆保障、场馆管理等业务逐项提出要求。他强调，供应商应恪守合作纪律，依规依约开展业务，构建公开透明、公平公正的校商合作关系。供应（服务）商代表现场郑重承诺：将严守纪律，筑牢廉洁防线；恪守合约，提升服务品质；接受监督，以质量赢市场、以口碑谋长远。

部纪委办公室副主任陈鹏结合高校后勤领域易发多发的典型案例，逐条解读《廉政责任书》《廉洁承诺书》，提醒全体人员时刻绷紧廉洁之弦，自觉防范廉洁从业风险。

唐海仕提出四点要求：一是提高政治意识，

认清反腐败形势、把握大势；二是增强法治意识，守住廉洁从业底线；三是强化诚信意识，靠质量和服务赢得长远发展；四是强化清廉意识，构建“亲”“清”合作关系。

曾定帮指出，要深刻认识形势，切实增强廉洁自律的紧迫感与责任感；严格执行制度，健全全过程监督机制；坚决守住底线，杜绝违规违纪行为，以清廉合作护航学校后勤事业高质量发展。

此次会议既是一次廉洁提醒，也是一次生动的思想教育。与会人员纷纷表示，将认真领会会议精神，做到心有所畏、行有所止，共同营造风清气正的后勤服务环境。

文 / 丁倩倩



食尚轻养 活力校园

中国人民大学餐饮服务中心举办轻食品鉴会暨“主任面对面”活动

2026年4月15日，为深化落实“共建、共治、共享”的工作理念，餐饮服务中心举办的“健康轻食品鉴会暨2026年第二期主任面对面公开接待日”活动，在中关村校区西区食堂、通州校区北区食堂同步举行。近60名“健康轻食品鉴官”齐聚现场，尝鲜新品轻食、畅提优化建议、共话餐饮升级。

耿晓琛在活动中表示，好的大学应该有一张有温度的餐桌。围绕这张餐桌，中心正着力推进三方面工作：一是构建“专业监管+师生共治”的治理体系，让同学们从就餐者变为参与者；二是强化“有组织的研发”，让用心做

菜成为一种可持续的机制；三是精准对接师生需求，让同学们的每一条意见都会变成下一餐里的温度。

围绕这一理念，活动现场来自双校区7个食堂的8款低卡、清爽、高蛋白轻食整齐陈列，瞬间锁住了“品鉴官”们的目光。据中心工作人员介绍，此次上新以“低油低盐、新鲜时令、营养均衡”为核心准则，既规避了传统重油重盐的饮食负担，又最大程度保留了食材本身的鲜美风味，为春日餐桌增添了轻盈健康的新选择。

品鉴过程中，同学们一边细细品尝，一边

认真填写反馈问卷，围绕菜品口味、食材搭配、分量控制、定价建议等方面各抒己见，鸡肉沙拉套餐、白卤牛肉轻食、金枪鱼沙拉套餐等8款产品各具特色，现场交流氛围热烈而真诚。

品鉴会结束后，随即开展了“主任面对面”活动。耿晓琛与食堂主任们在现场认真倾听同学们对健康轻食的反馈建议，同时围绕食堂菜品品类拓展、口味优化、服务流程完善、就餐环境提升、食品安全保障等热点问题，与大家面对面沟通、零距离答疑。对于大家提出的合理诉求和建设性意见，中心人员逐一详细记录，

现场能解决的即时回应落实，暂未解决的明确整改时限和反馈渠道，以真诚务实的态度打通餐饮服务“最后一公里”，让师生真正成为食堂管理的“参与者”“共治者”和“受益者”。

从品鉴到面对面，从意见收集到落地整改，这张“有温度的餐桌”正在师生的双向互动中愈发温暖。根据计划，8款轻食将在充分吸收同学们建议的基础上于4月20日正式上新。

文 / 卫文婷

来源：中国人民大学综合服务保障网

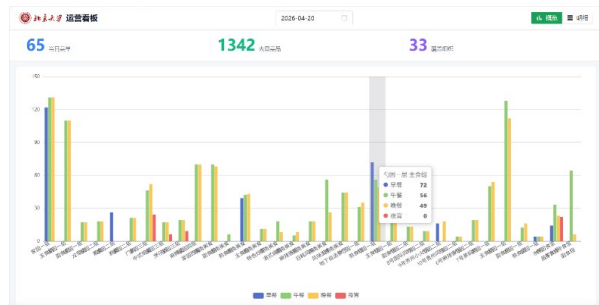
北京大学智能菜品管理系统上线，赋能“舌尖上的智慧”

近日，餐饮中心与计算中心联合开发的智能菜品管理系统正式上线。系统将各食堂食谱库及所有餐次菜品信息统一归集与标准化处理，实现了食谱和菜品的数字化管理。这是餐饮中心推进数字化转型的一次新尝试，也是餐饮中心落实“高质优效”五年战略目标的重要举措，为后续实现餐饮精细化管理、构建面向师生的智慧服务体系筑牢了根基。

以结构化菜谱库为基础，支撑日常管理。各食堂可将菜品的分量、价格、荤素、菜系、营养等信息录入菜谱库。AI助手可“智能补全”部分菜品信息，方便填报人员参考、高效录入。截至目前，系统已完成各食堂近5000道菜品的数字化建档，并仍在持续更新完善，为管理决策提供翔实的数据支撑。

针对过去菜品信息分散、统计滞后、数据利用不充分等痛点，系统增加了“菜单管理”和“运营看板”两大功能模块。“菜单管理”模块支持各食堂创建和维护运行食谱，模块内置的AI辅助排菜功能，可从价格、荤素、时令、口味等角度提升“排菜”科学性。同时AI助手还能对现有食谱进行智能评估和优化建议。

“运营看板”模块实现了全校菜品数据的“一屏汇聚”，管理者可实时查看当日各食堂菜品



系统页面

结合业务实践，系统的“菜品管理”模块

概况，从宏观汇总到微观细节，让管理链条更加透明、顺畅。

智能菜品管理系统的上线，是餐饮中心在管理信息化领域的一次重要实践。系统所积累的海量数据，将成为未来面向师生提供更为个性化、智能化餐饮服务的“金矿”，不仅为餐饮中心实现科学化精细化管理提供了强有力的技术支撑，也为后续拓展更多智慧服务场景预

留了广阔空间。

下一步，餐饮中心将继续与计算中心深度合作，逐步引入更多智能化功能，推动系统从“数据管理”向“智能决策”“智能服务”升级，以数字技术赋能餐饮服务，不断提升师生就餐体验，助力北京大学智慧校园建设。

来源：北京大学总务部网

听心声，强服务

宁波大学召开后勤服务专题师生座谈会

为贯彻中央、浙江省委、宁波大学党委关于开展树立和践行正确政绩观学习教育的部署要求，推动学习教育走深走实、取得实效，切实将学习教育成果转化为提升后勤服务质量和师生满意度的实际成效，2026年4月15日下午，宁波大学后勤以“集思广益为师生开门问策办实事”为主题，召开后勤服务专题师生座谈会。校党委委员、副校长周青出席座谈会并讲话。后勤党政领导班子、各实体及直属单位负责人，6位教师代表与14位学生代表齐聚一堂，积极献言献策、共话服务提升。后勤党委书记邓建平主持座谈会。

副校长周青强调，后勤工作是学校事业发展的坚实保障，要始终坚持以师生为中心，把解决师生“急难愁盼”问题作为工作出发点和落脚点，加快意见梳理与问题整改，强化标本兼治，健全长效机制，并在后勤服务中强化育人功能，以更高标准、更优效能推动后勤高质量发展。接着，他指出，服务学校发展、服务教师育人、服务学生成才，是学校后勤义不容

辞的职责使命。最后，他对后勤工作明确提出三点要求：一是坚持举一反三，由点及面、系统排查，把个性问题转化为共性治理；二是发扬“钉钉子”精神，对重点难点问题一抓到底、紧盯不放、务求实效；三是大力弘扬“家文化”理念，融入后勤工作各环节，把师生当“家人”，用心用情营造温馨和谐的校园氛围。

会上，后勤管理处处长袁红辉介绍了后勤服务整体内容、年度重点工作及服务提升相关举措及近三年来开展的民生实事，让师生代表全面了解后勤工作开展情况与下一步工作思路。

后勤党委书记邓建平表示，后勤将以此次座谈会为契机，扎实开展“真心真意 有为有位”机关作风效能提升行动，认真梳理师生意见，闭环落实整改，做到“件件有回应，事事有着落”，不断提升服务品质与师生满意度，为学校发展提供坚实后勤保障。

交流发言环节气氛热烈，师生代表结合日常工作、学习生活体验，围绕餐饮服务、住宿管理、日常维修、校园环境、车辆服务、托育

服务等方面畅所欲言，提出了许多贴合实际、富有建设性的意见与建议，精准反映师生所思所盼。

针对现场师生提出的问题与诉求，学校后

勤各实体、直属单位负责人认真记录、现场回应，对可立即整改事项明确时限，对需统筹推进事项给出解决方案，以务实态度回应师生期待。

来源：浙江省教育后勤基建协会网

哈尔滨师范大学烹饪学堂开课 在烟火气中读懂劳动之美

为深入贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》中“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”的明确要求，产业处依托共青团第二课堂课程改革实践经验，充分发挥饮食服务中心育人功能，创新开办劳动教育烹饪学堂，推出第二期课程。将食堂变课堂、厨师变讲师，让同学们在锅碗瓢盆的碰撞中体悟劳动价值，在一蔬一饭的烹制中涵养生活情怀，真正实现以劳树德、以劳增智。

地三鲜：从选材到出锅，这节课“鲜”气拉满

第一期“烹饪学堂”主攻东北硬菜——地三鲜。石加有老师手把手教学，从挑选外皮紫亮的茄子、黄心饱满的土豆、脆嫩鲜绿的青椒，到规范完成去皮、切块、浸泡淀粉，全程干货不断。老师反复强调：食材大小均匀，才能“拿捏”口感——这是东北菜的“基本功”，更是劳动教育里“精益求精”的生动体现！

实操：切块、过油、翻炒，这节课“火”力全开

进入实操环节，同学们分组上阵，课堂瞬秒变“后厨现场”。大家边做边聊，从“土豆

怎么切不粘刀”到“茄子怎么炸不吸油”，从“青椒何时下锅最脆嫩”到“料汁怎么调才地道”，在实践中摸透了火候与调味的门道。成品出锅——色泽红亮、咸鲜适口，每一口都是满满的成就感，原来我们离“东北大厨”只差这一节课的距离！

收获：从劳动到成长，这节课“味”道对了

课程尾声，同学们围坐在一起，品尝自己亲手烹饪的成果，笑容里写满成就感。一位同学道出了大家的心声：“以前觉得做饭是家务活，今天才发现，这是和生活对话的方式。”从生疏到熟练，从食材到佳肴，教会大家的不只是一道菜，更是“一粥一饭当思来之不易”的朴素道理。“烹饪学堂”学的是技能，悟的是劳动，传的是精神。

地三鲜的热辣余味还未散去，第二期“烹饪学堂”已带着春日的清润气息如约而至，以一枚青团，在指尖揉捏中对话传统。从选材到出锅，从文化到餐桌，劳动的意义，始终在每一次亲手创造中悄然生长。第二期课程，让我们一同走进。

青团：从文化到餐桌，这节课“清”香四溢
第二期“烹饪学堂”走进传统节令美食——

清明青团。郭景瑞老师从唐代文人白居易笔下的“青团”讲起，带领同学们穿越千年，了解青团与寒食节、清明节的深厚渊源。从艾草挑选、糯米粉配比，到馅料的炒制，一一拆解，为学员们强调“色如碧玉、香糯不腻”的制作关键，让同学们在劳动中感受中华饮食文化的细腻与温度。

实操：揉面、包馅、蒸制，这节课“团”结一心

进入实操环节，同学们分组协作，从和面开始，将艾草汁缓缓揉入糯米粉中，碧绿的面团在掌心翻滚。包馅时，大家互相交流“怎么收口不裂开”“怎样搓得圆润好看”，课堂里笑声不断。蒸锅掀开的一刻，满室清香，青团油亮如玉，咬一口软糯绵密，春天的味道在舌尖绽放。

收获：从文化到劳动，这节课“糯”意绵长

课程最后，同学们围坐在一起，品尝自己亲手制作的青团，分享制作中的“翻车”与“高

光”。一位同学感慨：“以前清明吃青团只是应景，今天才知道，一颗小小的青团里，藏着节气、诗意和手艺。”从文化认知到亲手完成，青团课程不仅让同学们掌握了一门传统面点技艺，更在劳动中体悟到中华饮食文化“不时不食”的智慧与传承。

烟火藏诗意，劳动润初心。从热辣地道的东北家常菜，到清润雅致的清明传统味，“烹饪学堂”以美食为纽带，让劳动教育走出书本、走进生活，让传统文化扎根校园、浸润青春。一揉一捏间，是手艺的传承；一蒸一煮间，是劳动的荣光；一尝一品间，是文化的力量。未来，学校将持续深耕劳动育人阵地，推出更多特色课程，带领哈师大青年在烟火气里感悟生活美好，在实践劳作中锤炼品格担当，让劳动精神成为青春最亮丽的底色，让中华优秀传统文化在校园代代相传！

来源：哈尔滨师范大学

躬耕农场，育见于行

复旦版微型“开心农场”暨南区劳动教育实践基地开园仪式举行

为深入践行劳动育人理念，打造特色后勤育人阵地，2026年4月21日下午，复旦版微型“开心农场”暨南区劳动教育实践基地开园仪式在邯郸校区南苑生活园区举行。此次活动由总务处、党委学生工作部联合举办，总务处副处长谭嵩出席仪式并致辞，各学生党支部、党章学习小组成员等60余名师生参加。

谭嵩在讲话中介绍了微型“开心农场”暨劳动教育实践基地的建设初衷与保障机制，强调通过“网格化+高低错落”的种植模式以及每周开展集中指导，将育人场景延伸到学生生活园区。他号召学生们认真参与全流程农事活动，在亲手劳作中提升劳动技能、强化责任意识、增进团队协作，在付出与收获中体会劳动

价值、培养勤俭品质，共同将基地打造为有温度、有内涵、有实效的复旦特色后勤育人品牌。

随后，谭嵩和总务处、学工部相关科室负责同志共同为微型“开心农场”暨南区劳动教育实践基地揭幕。

在现场教学环节中，绿化养护单位的技术人员为同学们带来了生动实用的“田间第一课”。技术人员围绕蔬菜定植、浇水施肥、除草松土等基础农事操作，逐一演示了工具使用方法和养护要点，并手把手指导同学们动手实践。

师生依次领取园艺工具和幼苗，在绿化养

护师傅的指导下，携手走进农场、分工协作，完成松土、栽苗、浇水等种植和养护工作。大家热情高涨，在亲手播种与移栽的过程中体验农耕乐趣，用汗水浇灌希望，以实际行动体会劳动之美。

本次活动是学校进一步推进园区劳动教育实践基地落地的一次创新实践，期待更多师生挽起袖子、拿起工具、参与农事，一起成为劳动精神的传承者和美好校园的共建者，共同书写劳动育人的新篇章。

来源：复旦大学总务处网



从晨光到日暮，苏大教服人把中小学“健康校园”写进日常

近日，教育部正式印发《关于全面推进健康学校建设的指导意见》（教体艺〔2026〕3号，下文简称《意见》）。《意见》明确指出，要深入落实“健康第一”教育理念，将促进学生身心健康作为办学治校的重要内容，聚焦学生体质、心理、视力、体重、食品安全与营养等方面的突出问题，构建高质量健康学校建设工作体系。

同步发布的《中小学和幼儿园健康学校建设参考标准》（下文简称《标准》）将进一步将宏观要求细化为具体指标。文件对中小学生和6岁幼儿的近视率、超重及肥胖增长率提出了持续下降的硬性要求，并明确了诸如“互联网+明厨亮灶”全覆盖、按规定配齐保安员和

安全防护设施、以及落实每周不少于1课时劳动教育课等多维度的建设规范。

建设健康校园不仅是学校的主体责任，更需要健全多方协同机制，整合社会资源共同推进。

当《意见》和《标准》落地于校园，便化作了后勤服务中无数个具体而微的场景。

苏大教服集团将“服务育人”融入工作日常，立志成为大型单位后勤管理服务（FM）的实践者与推广者，做健康学校建设背后的坚实依托。

晨光初照，做孩子们最安心的五星护盾

清晨，第一缕阳光洒在校门上，孩子们的欢声笑语唤醒了沉睡的校园，一天的校园生活

画卷也徐徐展开，在这生机勃勃的画卷边缘，是我们安保人员笔挺的站姿。

按照《标准》的要求，校园必须按规定配齐保安员和安全防护设施。对于教服人而言，则是全天候的常态化巡逻和每一次细致的隐患排查。

我们通过专业的安保综合解决方案，强化校园周边交通与治安风险防控，在孩子们迎着朝阳步入校园的那一刻起，便为他们织就了一张看不见却无比坚韧的安全网。

午间时光，透明厨房里的食育与健康

当时针指向正午，食堂里渐渐飘散出诱人的饭菜香。为保障校园食品安全，《标准》中要求食堂实现“互联网+明厨亮灶”，视频监控必须覆盖食品加工的全过程。

在教服的智慧餐厅里，人员管控、产品运营、设备物联都配备了智能化硬件设备，并联通标准线上系统，让食堂运营在阳光之下。

我们依托自有的生鲜配送全产业链体系，严格把控从田间到餐桌的每一道关卡，实现食材配送全流程的可追溯数据化管理。

超重、肥胖增长率持续下降是《标准》中的硬指标。因此，这方饭桌也悄然变成了“食育”的课堂。我们在提供丰富多样饭菜、保障科学营养配比的基础上，更积极满足孩子们越来越个性化和多样化的口味需求，吃得安全、吃得健康的理念，也随着这一日三餐，潜移默化地滋养着孩子们的身体与认知。

以劳育美，后勤服务融入劳动必修课

《意见》提出，学校要落实劳动教育必修课程，建立“劳动清单”，鼓励开展日常生活、生产和服务性劳动。

广阔的校园本身就是一本最鲜活的劳动教科书，在常态化开展校园爱国卫生运动、加强

学校绿化美化的过程中，教服人成为了孩子们身边的劳动指导老师。

从菜园里的蔬菜播种，到花坛边的培土种花，再到宿舍内的内务整理与被褥折叠。我们将这些日常的后勤服务场景转化为最接地气的劳动教育实践，让孩子们在挽起袖子、流下汗水的那一刻，真切触摸到劳动的温度，懂得感恩与责任。

温情守护，特教校园里的生活微课堂

“健康校园”的阳光，理应照亮每一个角落。在特殊教育学校里，还有一群更需要被温柔以待的孩子。

在这里，教服人化身为耐心的“生活辅导员”。我们手把手地教孩子们如何正确刷牙、一步步叠好自己的衣服、握紧扫把清扫地面，哪怕是系鞋带这样一个简单的动作，我们也会一遍遍地陪伴他们反复练习。

这些看似微不足道的细节，却是特教孩子们迈向独立、融入生活的重要一步。我们希望能用日复一日的爱心与耐心，填平他们生活中的障碍，不让任何一株幼苗在这份温暖中缺席。

“健康学校”的建设，是一场全方位、多维度的长期战役。这场战役既需要政策层面的高瞻远瞩，也需要落地执行的久久为功。

苏大教服始终秉持可持续发展理念，坚持“两高引领，四化融合，育人为先”的质量发展模式，担当起保障青少年身心健康的社会责任。未来，教服集团也将持续紧跟国家教育导向，用高品质的现代后勤服务，陪伴孩子们度过每一个晨光与日暮，做他们健康成长路上最坚实、最温暖的后盾。

来源：苏大教服集团公众号

兰州理工大学赴省外部分高校调研交流后勤工作

为深入践行新发展理念、树立和践行正确政绩观，破解后勤高质量发展瓶颈问题，2026年4月13日至17日，学校后勤保障部、资产经营公司一行5人赴上海外国语大学、上海理工大学、华东政法大学、同济大学、华东师范大学、浙江大学和杭州电子科技大学调研交流后勤工作。

调研小组先后参观学生食堂、校园物业、能源配电室等核心区域，直观感受后勤服务运行实况；在与调研高校后勤管理部门负责人、一线骨干、服务企业代表开展的座谈中，聚焦后勤高质量发展路径、食堂运营模式及存在问题与改进方向、绿色低碳校园建设、物业服务水平提升、校园修缮工程管理、商贸服务主体

规范化运营等方面，深入交流工作经验、特色做法与创新思路。

调研组表示，本次调研交流不仅开拓了工作视野，也为破解后勤工作难点堵点提供了新思路，同时也进一步深化了学校与被调研高校后勤保障工作的沟通联系，搭建了互学互鉴、共促提升的良好平台。将以本次调研交流为契机，持续加强与省内外高校强沟通协作，深化经验互鉴与资源共享，在服务育人与管理创新中不断激发后勤发展新动能，推动学校后勤工作高质量发展，以实实在在的工作成效践行正确政绩观。

文 / 张云山



古韵新茶 暖橙时光

河北师范大学后勤服务集团举办“一米阳光”生活社果茶制作活动

2026年4月2日，河北师范大学后勤服务集团“一米阳光”生活社在裕华校区西食堂欢乐厨房成功举办“古韵新茶，暖橙时光”果茶制作活动。活动以中华传统茶文化为底蕴，以手工制作为载体，邀请优秀学生骨干讲解示范、后勤老师全程指导，为同学们打造了一场兼具文化内涵、实践乐趣与温暖陪伴的校园体验，让健康生活理念浸润日常，为春日校园增添满满活力。

活动中，指导老师围绕食材搭配、养生知识与制作技巧展开细致教学，从鲜果处理、红茶冲泡到火候把控，将茶饮文化与健康理念深度融入实操环节。同学们分组协作、默契配合，有序完成洗果、切配、熬煮、调味等全流程步骤，在亲手制作中感受手作乐趣、增进同窗情谊。成品出炉后，清甜果香与醇厚茶香交织弥漫，大家围坐品尝、畅谈心得，现场氛围温馨治愈。

此次活动践行“贴近生活，服务同学”的

核心理念，既为学子搭建了减压交流、提升动手能力的优质平台，更传递了健康向上的生活方式。未来，“一米阳光”生活社将持续创新活动形式，推出更多兼具知识性与趣味性的特

色活动，为丰富校园文化氛围、提升学子生活品质持续助力。

文 / 张丹怡



河北工程技术学院 AED 与心肺复苏急救知识培训班开班

为进一步筑牢校园安全防护体系，2026年4月16日，学校首期 AED 与心肺复苏急救知识培训班在学校音乐厅正式开班。本次培训特邀红十字会专业急救讲师现场授课，近百名师生代表参与培训。

活动以“守护生命，‘救’在校园”为主题，通过系统化的理论教学与实操技能训练，参训人员经考核合格后将取得专业急救资质证书，进一步提升校园突发情况应急处置与生命救护能力。

开班仪式上，副校长郝爱青在致辞中指出，校园应急救护工作是健康中国战略在高校领域的生动实践，也是落实立德树人根本任务、守护全体师生生命安全的关键举措。她希望全体参训学员要珍惜此次学习机会，学深悟透急救理论，反复锤炼实操技能，真正做到学以致用、以练促能，成为校园生命安全的“守护者”与“践行者”。

学员代表表示，将珍惜培训机会、学以致用，并主动承担急救宣传责任；红十字会讲师代表介绍了培训安排与考核标准，承诺倾囊相授、确保培训实效。

红十字会秘书长周志伟作专题分享，他以“五个一”（一个人、一场战争、一本书、一个组织、一部公约）为核心，深入解读了红十字运动的发展脉络，让在场师生深刻领会“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

本次培训采用“理论讲解+实操演练+一对一精准指导”的立体化教学模式，聚焦心肺复苏（CPR）操作流程、AED 设备规范使用等核心急救技能。培训过程中，学员们分组开展沉浸式演练，在专家指导下规范操作细节，确保达到“懂原理、会操作、能施救、敢上前”的要求，为校园急救储备优质师资。

此次培训班的开班，标志着学校在校园应急救护体系建设上迈出关键一步。下一步，学校将持续完善 AED 设备布局，推动急救知识培训常态化、全员化覆盖，着力营造“人人学急救、人人会急救、人人敢急救”的浓厚校园氛围，为教育高质量发展筑牢生命安全防线，为健康中国与平安河北建设贡献高校力量。

文 / 惠晓敏

山东理工大学饮食服务中心 推出两项个性化点餐服务

为扎实推进树立和践行正确政绩观学习教育，聚焦解决师生急难愁盼问题，持续提升师生的获得感、幸福感、安全感，落实山东理工大学后勤管理处党委关于切实办好服务师生民生实事的要求，饮食服务中心党支部决定，自2026年4月28日起，面向师生推出两项个性化点餐服务。

一、学生“病号餐”个性化服务

针对学生生病期间不方便前往餐厅用餐问题，在梅园餐厅推出学生“病号餐”个性化服务。根据病号对饭菜品种、口味等的特殊需求，餐厅专门为生病的学生制作称心可口的健康营

养餐，并配送到约定地点，满足学生生病期间的个性化需求，体现学校对生病学生的关爱。

二、教工网上点餐服务

为解决部分教师没时间前往餐厅用餐和东校区没有专设教工餐厅的问题，在西校区梅园餐厅和东校区南苑餐厅，同时推出网上点餐服务。老师们可以通过微信小程序、理工饮食公众号或服务号的“山理点餐”平台，预定自己喜欢的饭菜，餐厅接单后进行精心制作，并配送到约定的地点。让我们多跑一点路，为老师减轻一份辛劳。

文 / 杨成全



浙江科技大学：以技赋能强本领，以味传心优膳食

为进一步提升食堂服务质量，强化食堂育人功能，优化菜品供给，提升后厨团队专业操作技能，近日，浙江科技大学安吉校区食堂开展厨师技能培训活动，后厨全体人员参与本次培训。

本次培训以“夯实技能、优化服务”为核心，覆盖后厨所有岗位，采用理论与实操相结合的方式，切实提升员工专业能力。

理论培训环节，餐饮服务部主任寿青山围绕食品安全操作规范、食材营养科学搭配、大锅菜火候把控、标准化调味技巧、节约降耗及精细化烹饪等内容展开案例化教学，用贴切实

操的真实案例，将专业知识通俗化讲解，有效破解后厨“重实操、轻理论”的误区，帮助员工解决日常操作困惑，牢固树立科学烹饪、规范操作的理念。

实操比拼作为培训核心亮点，由餐饮服务部副主任李小刚全程现场指导，各岗位员工在切磋中提升技能。热菜组聚焦基础技能巩固与创新，在制作基础菜品中打磨火候与调味，同时探索时令食材运用与手法改良；面点组深耕基础技艺与创新突破，精进手工面点发酵、褶皱制作等传统工艺，研发低糖低脂、创意造型新品，实现手艺与颜值双提升；蒸菜组严守食

材本味，精准把控蒸制火候与时间，熟练掌握经典菜品技法，并结合季节特点研发健康新品；各档口人员展示特色菜品，交流实操心得，形成互学互鉴、比学赶超的良好氛围。

实操结束后，学校教职工代表、膳管会成员及学生代表组成品鉴团，从专业、膳食管理、学生口味等角度，对菜品的色、香、味、形进

行综合点评，为食堂菜品优化提供真实反馈。

此次培训让“科学烹饪、规范操作”的理念深入后厨员工心中，有效提升了团队整体技能水平。下一步，安吉校区食堂将持续开展系列技能提升活动，不断推动餐饮服务规范化、品质化升级，为师生提供更优质的餐饮保障。

文 / 严梦婷



西南民族大学后勤保障处开展食品安全工作集中调度

2026年4月1日，后勤保障处2026年二季度第一次食品安全工作调度会在太平园校区召开。会议采取“突击检查—集中学习—研判分析”相结合的形式，推动食品安全管理关口前移、精准发力。后勤党委书记伍敏出席会议并提出工作要求，后勤保障处副处长贺健主持会议。质量与安全监管科、饮食管理服务中心、场馆管理服务中心、采购管理服务中心、幼儿园、文瀚学术交流中心相关负责人及工作人员参加会议。

会前，全体参会人员组成联合检查组，深入太平园校区超市、食堂开展实地检查，针对发现问题现场督导、立查立改。会上，集中组织学习了食品安全领域典型问题及权威分析解读。质量与安全监管科通报了近期全校食品安全常态化巡检中排查的具体问题，以图文结合方式系统回顾并肯定三校区食品安全工作取得的阶段性成效，围绕采购、存储、加工、消毒、人员管理等关键环节，深入剖析共性与个性问题，进一步明确下一阶段监管重点。

会议指出，二季度气温持续回升、湿度增大，食品安全风险进入易发高发期。当前正值春夏交替的关键节点，全体食品从业人员须以

“时时放心不下”的责任感，把风险想在前、准备做在前，切实筑牢食品安全防线。

伍敏在总结发言中强调，食品安全是后勤工作的底线，更是师生健康的生命线。她提出三点要求：一是思想认识再深化，要时刻保持高度警惕，把食品安全摆在突出位置，坚决守住不发生食品安全事故的底线；二是责任链条再压实，各科室、中心要各司其职、协同配合，形成全链条闭环管理，确保每个环节都有人抓、有人管、管到位；三是工作举措再精细，要聚焦关键环节和薄弱点位，持续开展隐患排查整治，强化日常监督和应急演练，不断提升食品安全管理规范化、精细化水平。她最后指出，要以此次调度会为契机，把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有数”的行动力，全力保障师生“舌尖上的安全”。

此次调度会既是对二季度食品安全工作的系统部署，也是对风险防控能力的再动员、再强化，通过常态化督导与精准化施策相结合，为持续提升校园食品安全治理效能夯实了基础。

文 / 西南民族大学后勤保障处

贵州大学：闻汛而动清障排险，全力守护校园安全

2026年4月19日晚，贵州大学东、南、西三校区遭遇强风暴雨天气。大风裹挟降雨导致多处行道树倒伏、枝干断裂，不仅横占路面、遮挡视线，且严重阻碍通行，存在极大安全隐患。

险情就是命令。后勤管理处高度重视，分管领导第一时间到达现场指导工作，园林绿化中心工作人员立即启动恶劣天气应急处置预案，组织抢险队伍携带油锯、警戒标识、清运设备赶赴现场。到达险情点位后，抢险人员迅速设置警戒围挡，疏导过往车辆、行人绕行，排查周边电力线路、拆除树干缠绕射灯电线，严防次生事故发生。

雨中作业环境湿滑、视线不佳，抢险人员克服天气不利影响，有序对倒伏树木进行分段

切割、枝干拆解，及时清运断枝树叶，并清理路面杂物。针对根部松动和倾斜、倒伏树木，利用吊车精准起吊、稳住树体，同步实施修剪减负与支撑加固，并重新覆土定植，快速消除安全隐患。

经过数小时的紧张抢险，校园内倒伏树木已全部完成复植加固，断枝残叶清理完毕，受阻道路全面恢复畅通。此次应急处置坚持快速响应、科学排险、闭环清零，有力保障了师生出行安全与校园交通秩序。

下一步，后勤管理处将继续加大雨后道路巡查频次，密切关注易倒伏树木点位，常态化开展隐患排查整治，筑牢汛期安全防线。

文 / 刘进安

来源：贵州大学后勤管理处网

精管增效优服务，实干护航促发展

嘉兴大学后勤服务有限公司以精细化管理提升服务保障能力

2026年是嘉兴大学后勤服务有限公司的精细化管理年与降本增效年。公司紧扣学校高质量发展大局，以“标准引领促规范、精细管理降成本、实干担当开新局”为工作主线，统筹各部门协同发力，通过公司部署、专题研讨、现场推进、学习交流、常态落实等一系列务实举措，全面推动管理精细化、服务标准化、运营高效化，全力打造有力度、有温度、有品质的“暖嘉”后勤服务体系，为学校发展筑牢坚

实保障。

统筹部署强引领，对标先进促提升

公司先后召开2025年工作总结会暨2026年工作务虚会、2026年“新春第一会”，确立“标准引领促规范、精细管理降成本、实干担当开新局”工作主题，系统部署预算管理、精细化管理、降本增效、薪酬改革、团队协同、安全防控等重点任务，全面落实“一线工作法、清单化管理、第一性原理”，推动后勤管理与服

务向“精准可控”提档升级。公司副总经理周华丽带队赴浙江科技大学、杭州电子科技大学调研学习，借鉴高校后勤在精细化管理、餐饮商贸创新、场馆运营增效等方面的先进经验，进一步拓宽工作视野、明晰提升路径。春季学期以来，公司启动虹源湖水水质综合治理与生态修复工程，通过专业水质检测、增氧净化、微生物调水、生态鱼苗投放等系列举措，实现水体清澈透亮、生态长效管护，以校园环境品质提升赋能学校高质量发展。

开展财税实务培训，提升财务保障能力

计划财务部组织全体员工参加企业所得税汇算清缴及增值税法新政专题培训，邀请税务专家围绕政策解读、案例剖析、实务答疑开展系统授课，帮助财务人员厘清政策执行要点、明晰涉税风险防控要求、强化成本管控能力。参训人员坚持学以致用，切实将学习成果转化为工作实效，持续规范会计核算与税务处理流程，紧盯成本管控关键环节，深挖降本增效潜力，以精细化、高效化、严谨化的财务管理，为后勤服务高质量稳健运行提供坚实财务支撑。

精耕餐饮提质效，细化服务暖师生

饮食服务部以提质增效、精细管理为主线，多维度推进餐饮服务升级。一方面，组织开展提质增效现场交流活动，围绕节水节电、菜品创新、菜品价格、智慧结算等关键环节实地查看、集中研讨，细化节能实操、新品研发、价位优化、结算规范等工作路径，通过压实节能责任、深化菜品创新、规范智慧结算、强化餐厅协同，全力推动餐饮服务质量与运营效能双提升。另一方面，严格执行“五常法”管理，加快标准菜谱制定，持续推进每月创新菜、嘉里运动营养餐等，推出“嘉里生日蛋糕”，不断优化人力配置，严控运营成本。同时，部门

通过召开年度工作分析与务虚会，全面复盘经营数据，系统部署年度重点任务，聚焦原材料验收、食品安全、服务创新、成本管控等核心工作，不断打造特色餐饮服务品牌，切实筑牢校园饮食安全防线，持续提升师生就餐满意度与体验感。

暖心寓管家筑安居，精细化服务护嘉园

公寓服务部召开2026年度工作部署暨精细化管理降本增效专题研讨会，以管理规范化、服务精细化、运行高效化、成本最优化为方向，全力打造“暖心寓管家”服务品牌。在制度上压实责任、规范流程、强化业务培训；在安全上实行定点、定时、定人、定路线巡查，全面排查隐患、完善应急预案；在服务上规范礼仪用语、推行意见反馈码，建立学生诉求快速响应机制；在环境上明确保洁标准、严格落实垃圾分类；在节能上推进设施改造、优化水控系统、严控物资消耗；在智慧化方面推广应用管理系统、规范部门固定资产管理，以精细化管理与暖心服务为师生营造安全有序、温馨宜居的住宿环境。

全新打造“嘉里市集”，业态升级惠利师生

商贸服务部召开精细化管理与降本增效工作会，全面部署年度经营管理与服务保障重点任务，对自营超市、十足便利店、供水站、文印室、校园商铺等核心业务板块精准定位、明晰目标。商超板块持续优化定价机制与商品结构，常态化开展市场比价，严格管控采购与库存成本，切实保障师生消费实惠；供水站以收支平衡为底线，强化能耗管控与运维效能，稳定供水服务质量；文印室立足现有业务拓展服务范围、优化流程，推动业务量与营收稳步提升；校园商铺聚焦规范管理与品质升级，着力营造安全有序的消费环境。同时，部门将原有

的“嘉里特卖日”全新升级为“嘉里市集”，定期开展主题活动，丰富校园商业业态，活动一经推出便广受师生欢迎、反响热烈。商贸服务部始终严守商品质量安全、消防安全等底线要求，健全工作台账、实行闭环整改，以精细化管理统筹经营效益与服务保障，全力打造安全、便捷、暖心的校园商贸服务体系。

晨昏巡查守平安，精细管控促节能

新学期以来，物业服务部创新推出“晨昏巡查”精细化管理机制，严格执行定时、定人、定责专项检查。晨间巡查聚焦环境整治与办公会务保障，确保校园整洁有序、服务高效顺畅；夜间巡查侧重安全防范与节能管控，全面排查隐患、杜绝资源浪费。此外，同步建立“检查—整改—复核”全流程管理闭环，由监督小组随机抽查、跟踪督办，确保各类问题整改到位、取得实效。物业服务部以常态化值守与全域巡查为抓手，用严实举措织密校园安全防护网、拧紧节能降耗开关，以日夜坚守与精细管控守护校园平安。

主动巡检提质效，嘉里小匠暖人心

修缮服务部召开专题研讨会，全力推动维修保障从被动报修、事后抢修向主动巡检、提前维护转变，紧紧围绕管理提效、服务提质、成本降耗三大主线，细化经济指标、优化维修

流程、推行预防性维护、强化技术练兵，规范报修登记和结算归档等全流程管控。部门坚持“能修则修、以修代换”，优化材料采购与库存管理，推广节能改造举措，严控各类成本浪费，以精细化管理赋能修缮服务升级。同时，部门积极打造“嘉里小匠”服务品牌，把专业、高效、暖心的维修服务送到师生身边。2026年春季新学期前，修缮服务部抢抓时间，为校园200余处异响井盖加装橡皮垫圈，快速消除出行噪音与安全隐患，用实实在在的民生举措，彰显“嘉里小匠”用心服务、细节暖心的品牌担当。

下一步，嘉兴大学后勤服务有限公司将始终把精细化管理、降本增效作为贯穿全年工作的主线与核心抓手，坚持标准引领、流程再造、效能提升，推动各部门深度协同、闭环落实、守正创新，持续强化服务保障能力、优化运营管理质效、厚植“暖嘉”文化品牌内涵，以更严标准、更实作风、更优服务，全力打造更高水平、更有温度、更具品质的现代化后勤保障体系，为学校冲“A”、拼“博”、创一流，加快建设有特色、善创新的综合性高水平大学贡献后勤智慧和力量。

文 / 季盈祺 皇琴

中国海洋大学后勤召开物业年度考核暨服务提升座谈会

2026年4月2日，鱼山、浮山、崂山及西海岸校区二期2025—2026年物业年度考核暨校园服务工作提升座谈会在崂山校区举行。后勤党委书记王继贵出席会议并讲话，后勤保

障处副处长李常明主持会议，师生代表、后勤相关部门负责人、物业第三方服务单位代表30余人参会。

会上，李常明对参会师生代表对后勤物

业工作的关注和支持表示感谢，并详细解读了《中国海洋大学物业管理办法》中管理体系、服务标准、监管考核等核心内容。他表示，本次会议既是对过去一年校园物业服务工作的全面总结复盘，也是对物业服务提质升级的统筹部署，希望与会人员客观公正评价物业年度履约情况，共同推动校园物业服务向精细化、品质化方向迈进。

各校区物业第三方服务单位负责人依次作年度工作述职汇报，校园服务中心主任陈国龙通报了物业日常监管、月度考核及师生满意度调查结果。与会师生代表围绕公共区域保洁、服务沟通响应、设施维修权责划分、服务精细化落地等师生关切问题开展深入交流研讨，并填写物业考核评分表。

王继贵在总结讲话中对各校区物业团队的年度工作成效给予肯定，并对下一步工作提出五点要求：一是强化制度执行，严格对标管理规范，夯实服务根基；二是狠抓服务细节，聚

焦师生需求，打磨精细化服务品质；三是加强队伍建设，健全培训管理体系，提升一线服务能力；四是完善应急预案，强化风险防控，提升突发情况处置水平；五是畅通沟通渠道，建立问题整改闭环管理机制，确保诉求落地见效。他强调，后勤相关部门要锚定师生满意度核心指标，梳理问题清单、明确整改时限、压实整改责任，确保师生意见建议件件有落实、事事有回音。

本次会议是学校《物业管理办法》出台后组织的首次物业年度考核会议，是落实学校高质量发展要求、完善物业服务全链条监管体系的重要举措，达到了“以评促改、以评促优”的目的。后勤保障处将持续强化物业服务监督考核，纵深推进物业服务精细化、规范化、品质化建设，为学校事业高质量发展提供坚实后勤保障。

文 / 马玲燕

黑龙江大学后勤保障处饮食服务中心举办“后厨开放日”活动

2026年4月22日，后勤保障处饮食服务中心组织黑龙江大学伙食管理委员会成员走进子衿园食堂后厨，开展食品安全实地探访活动。

此次活动，由饮食服务中心质检部工作人员与食堂经理全程陪同，伙管委成员依次参观了后厨操作间、原材料储存冰箱、洗消间及食品留样区，近距离了解食材储存、加工制作、餐具消毒、食品留样等关键环节，直观感受食堂规范化、标准化的运营流程。

参观过程中，干净整洁的操作环境、严谨规范的加工流程、细致严格的食品安全管控，让同学们对校园餐饮保障工作有了更清晰、全面的认识。大家纷纷表示，此次活动打破了对食堂后厨的“信息壁垒”，加深了对食堂日常工作的了解，也对在校用餐安全更添一份安心。

此次“后厨开放日”活动，是学校强化食品安全管理、保障师生知情权、参与权的暖心行动。通过“透明运营、公开监督”的方式，

有效消除了学生对食堂食品安全与卫生的顾虑，进一步拉近了学校与学生的距离，增强了学生的归属感与信任感；同时搭建起高效的师生沟通平台，助力学校及时倾听学生诉求，持续优化食堂服务品质。

未来，饮食服务中心将继续以师生需求为导向，常态化开展此类监督交流活动，在全体

师生的共同参与和监督下，不断提升餐饮服务水平，让食堂成为守护学生健康成长的“温馨驿站”，为校园生活筑牢食品安全防线，为师生的校园生活增添更多安心与温暖。

文 / 后勤保障处

来源：黑龙江大学后勤保障处网

筑牢食安防线 守护师生健康

首都师范大学召开食品安全工作部署会

为切实筑牢校园食品安全防线，全方位守护师生舌尖上的安全与健康，4月3日上午，学校召开2026年“筑牢食安防线 守护师生健康”校园食品安全工作部署会。党委常委、副校长宋军出席会议并讲话，后勤保障部党政班子、饮食及综合服务中心主要负责人，各食堂（餐厅）、商贸及联营企业负责人等参加会议，后勤党委书记徐惠主持会议。

会上，饮食服务中心主任张文明作食品安全专题工作汇报，全面梳理校园食堂（餐厅）食品安全工作情况，明确现阶段工作重点与后续推进方向，为全年食品安全工作开展奠定基础。

交流发言环节，饮食服务中心一线服务部门、餐饮及商贸企业负责人依次发言，结合各自经营管理实际，分享食品安全工作经验做法，交流工作中面临的难点问题与解决思路，各抒己见、凝聚共识，为校园食品安全工作提质增效建言献策。

宋军副校长在讲话中指出，食品安全是校园安全工作的重中之重，关系到全校师生的切身利益，各单位要始终把食品安全放在首位，

进一步健全食品安全管理体系，强化责任落实，形成齐抓共管的工作格局。必须精准把握校园食品安全和餐饮服务的新形势、新要求，把握好校园餐饮的政治属性和政治责任，切实落实食品安全“四个最严”的要求，强化居安思危意识。并强调，各服务管理部门一是要强化底线意识，压紧压实食品安全的全链条责任；二是要提升服务质量，抓实细节优化与师生共治共享；三是要加强内部管理，做好职工的关心关爱。用“安全运行，规范管理，服务提质”的工作实绩不断提升师生的获得感和满意度。监管部门要加强日常监督检查，完善长效监管机制，及时排查和消除食品安全隐患，以更严标准、更实举措筑牢校园食品安全防线，为全校师生营造安全、放心的饮食环境。

此次会议的召开，进一步明确了2026年食品安全工作的目标任务和工作重点，凝聚了校园食品安全工作的多方力量，起到了统一思想、凝聚共识的作用，为持续提升校园食品安全管理水平、守护师生饮食健康提供了坚实保障。

来源：首都师范大学后勤保障部网

东华理工大学举办“结核病与春季常见传染病防控”主题宣传活动

为深入贯彻落实《国家疾控局关于组织开展2026年世界防治结核病日宣传活动的通知》精神，有效预防和控制结核病和校园常见传染病的发生与传播，提升学校师生自我防护意识与能力，学校于2026年3月24日下午在三教阶13教室举办“结核病与春季常见传染病防控”主题讲座。本次培训由后勤保障处、学生工作处联合组织，吸引近200名师生参与。

培训特邀南昌市疾病预防控制中心专家周义生担任主讲。专家结合校园传染病的流行态势，详细讲解了春季常见传染病（如流感、水痘、诺如病毒感染等）的临床症状及预防措施，深度解析结核病传播途径、典型症状及国家免费治疗政策。现场通过有奖互动问答环节，让同学们在有趣的氛围中轻松掌握疾病预防知识。

为营造第31个“世界防治结核病日”活动氛围，3月23日至3月25日期间，健康促进与教育协会志愿者们在青春广场进行了摆摊宣传活动，摆摊宣传区设置了健康知识展板和健康咨询台，由专业医生提供一对一指导，解答“宿舍通风标准”“密切接触者排查流程”等实操问题；现场共发放宣传手册200余份，并设置签名墙倡导“早预防、早发现、早治疗”理念。

此次活动有效提升师生对结核等传染病的防治知识知晓率，为构建校园传染病“预防—监测—干预”全链条防控体系，打下扎实群众基础。下一步，学校将持续创新宣传形式，筑牢校园健康防线，为师生们的健康保驾护航。

来源：江西省高校后勤协会网

河北师范大学：小开关大作用，小举措大情怀

一个小小的开关，看似微不足道的日常细节，却连着学生的切身感受。近日，河北师范大学后勤服务集团公寓修缮党支部聚焦学生宿舍卫生间排风扇使用痛点，以小小智能雷达开关改造为抓手，用一项接地气、见实效的“小举措”，精准破解能源浪费与通风不畅难题，在细微之处践行服务初心，以实干担当彰显育人情怀。

此前，学生公寓卫生间排风扇长期依赖手动控制，因操作不便，“长开不关”造成电力资源白白损耗、设备加速老化，“长期关闭”又导致空气流通差、异味难消散，成为困扰学生生活与公寓管理的“堵点”。问题就是导向，公寓修缮党支部以周四党日活动为联学联研纽带，推动学生公寓服务中心与修缮事务中心深度对接、同向发力，把理论学习成果转化为破

解实际问题的具体行动，把服务育人初心落实到改善住宿体验的每一处细节。

为确保方案科学可行、落地见效，公寓与修缮中心分工协作、高效联动。公寓中心细致摸排使用情况、耐心做好学生沟通，筑牢改造基础；修缮中心深耕技术保障，反复调研论证、优化调试方案，让智能微波雷达感应开关实现“人来即开、人走即停”的无感智能管控。从方案设计到现场施工，从设备调试到试运行跟踪，两个中心党员干部全程参与、密切配合，仅用两周时间，就完成多栋男生宿舍卫生间排风扇改造升级，让科技赋能走进宿舍角落。

小开关大作用，小举措大情怀。如今，

设定智能工作时间的雷达开关，让排风扇按需运行、精准启停，从根源上杜绝无效耗电，既降低运维成本、延长设备寿命，更让宿舍空气时刻清新。这一“小举措”，省下的是能源，提升的是品质，传递的是后勤人“以学生为中心”的浓浓情怀，更是党建与业务深度融合的生动缩影。细微之处见真情，服务育人无止境。下一步，公寓修缮党支部将继续以党建为引领，聚焦学生急难愁盼，以更多暖心“小举措”、务实“微创新”，深耕精细化、智能化、绿色化服务，把温暖送到学生心坎上，以点滴实干为后勤绿色发展、育人提质注入不竭动力。

文 / 张丹怡



青海师范大学：强化食品安全意识，筑牢食品安全防线

为切实筑牢校园食品安全防线，进一步强化校园食堂食品安全管理，规范食堂从业人员操作行为，保障师生饮食安全与身体健康，后勤管理处邀请城北区二十里铺市场监督管理所专业人员，来学校开展食品安全知识专题培训会，饮食服务中心、生活服务中心及城西校区全体餐饮从业人员参加此次培训会。

本次培训结合校园食品安全工作的特殊性与重要性，明确指出学校食堂作为食品安全关键阵地，其操作规范度、管理严谨性直接关系到每一位师生的身体健康，关乎校园安全稳定。培训内容围绕法律依据、责任落实、关键环节风险防控等内容，进一步细致讲解了食材采购

查验与储存、加工制作流程、食品添加剂、餐具清洗消毒、从业人员健康管理及应急处置、食品留样、设备维护、虫鼠害防控、环境卫生等在食品卫生安全中重要性，最后，要求餐饮从业人员提高食品安全的责任感和紧迫感。

此次培训，进一步提升了食堂从业人员的食品安全责任意识。今后，后勤管理处将严格落实校园食品安全主体责任，持续加强食堂日常管理，严格执行食品安全各项操作规范，筑牢校园食品安全坚固防线，为全体师生的身体健康保驾护航。

来源：青海师范大学后勤管理处网

强化专业指导 严守安全底线

苏州大学后勤管理处开展校园食品安全专题培训

为全面压实校园食品安全主体责任，切实保障师生“舌尖上的安全”，2026年4月15日下午，后勤管理处召开校园食品安全专项培训会。会议特邀苏州工业园区独墅湖科教创新区分局食药中队中队长张跃作专题讲座，后勤管理处副处长黄小波、膳食管理科及全校各食堂主任、餐饮企业管理骨干等近40人参加会议。会议由王明明主持。

张跃结合一线监管经验与春季校园食堂检查实况，重点剖析了当前食堂在采购查验、贮存管理、场所卫生等环节存在的突出问题及风险隐患，明确食品储存“分区分类、密封覆盖、标签清晰、温度监控”的核心准则，强调食品添加剂“五专”管理要求，明令禁止使用亚硝酸盐等非食用物质。他还结合食品安全相关具体案例逐一剖析，为食堂规范化运营提供了清

晰指引，有效提升了参会人员的专业能力与风险防控意识。

在互动交流环节，各食堂主任围绕日常投诉处理、舆情风险应对等实务问题展开研讨，张跃结合监管实践给出专业建议。

培训结束后，针对开学以来学校食堂运营情况，黄小波作总结部署，要求各食堂立即开展全覆盖自查整改，规范食材采购、台账记录等工作；学校将联合属地监管部门、相关科室强化常态化督查，严格依据合同条款约定，做好监督管理工作。

下一步，学校将持续深化与市场监管部门的协同联动，以最严标准、最实举措筑牢校园食品安全防线，为师生提供安全、优质、放心的餐饮保障。

来源：苏州大学后勤管理处网

管理育人 以礼润服务 以行铸品质

成都理工大学物管服务中心开展服务礼仪与职业素养培训

为深入推进树立和践行正确政绩观学习教育，将“以师生为中心”的发展思想融入后勤服务全过程，2026年4月8日，物管服务中心于6教6C205教室举办服务礼仪与职业素养培训。培训特邀四川省高等教育学会播音与主持艺术专业委员会常务理事许媵老师量身授课，覆盖清洁、安保、环卫、多媒体教室管理等全部岗位，共计151名员工参训。

培训前，物管服务中心主任朱丽丽作动员讲话。她指出，本次培训既是落实后勤保障部十六字工作方针的具体举措，也是以正确政绩观引领服务升级、为学校70周年校庆高标准保障筑牢根基的实际行动。要求全体参训人员沉心研学、学以致用，将礼仪规范融入岗位细节，把学习成果转化为服务师生、护航校庆的实效。

本次培训课程由许媯老师结合物管岗位特性量身打造，兼具理论深度与实操价值。培训现场，许老师以“仁者爱人，礼者敬人”为核心内核，先破除“做好本职工作无需学礼仪”的认知误区，系统讲解通用职场礼仪；同时针对安保门岗值守、清洁作业、教室运维服务、师生问询指引、突发情况处置等高频工作场景，逐一拆解标准化服务话术与动作规范，清晰划定各岗位的礼仪核心要点。培训全程结合校园服务真实案例，通过现场实操演练、手把手动作纠偏，真正落地“一岗位一规范，一场景一标准”的培训目标。

参训人员全程专注聆听、积极互动，纷纷表示本次培训贴合岗位实际，指导性、实操性极强，收获颇丰。大家深刻认识到，正确政绩观体现在每一次服务细节之中，此次培训不仅让全员掌握了标准化服务礼仪与高效沟通技巧，更树牢了以师生为中心的服务理念，强化了服务初心、责任意识与职业归属感。下一步，物管服务中心将以树立和践行正确政绩观学习教育为指引，把礼仪规范融入日常服务，以高品质后勤服务为校庆圆满举办保驾护航。

来源：成理智慧后勤公众号

广东金融学院两校区同步上线自选称重与轻食窗口 引领校园健康饮食新风尚

为深入落实《教育部关于全面推进健康学校建设的指导意见》中“有效管理体重”“加强学生合理膳食和营养健康教育”等要求，学校后勤服务中心积极践行“健康第一”教育理念，聚焦学生超重肥胖防控与科学膳食需求，通过推出健康专区与轻食窗口，引导师生养成合理搭配、吃动平衡的健康生活方式，助力提升学生体质健康水平，营造科学、文明的校园饮食文化。

经过前期调研与筹备，清远校区北区食堂与校本部食堂分别于2026年3月31日、4月1日正式推出“自选称重”健康专区与轻食窗口，为师生提供更加科学、多元的饮食选择。其中，“自选称重”健康专区精选新鲜蔬菜、优质蛋白、粗粮杂豆等食材，按需取用、按重计费，倡导科学搭配、适量取餐；轻食窗口则提供低卡沙拉、鸡胸肉、杂粮饭、低脂酸奶等套餐，定期

更新菜单，满足健身减脂、清淡饮食等多样化需求。

“以前要控制饮食只能自己准备，现在食堂就有轻食，方便多了。”来自校本部的张老师表示。清远校区的李同学则对“自选称重”专区赞不绝口：“菜品新鲜、搭配自由，还能避免浪费，很符合现代人的健康理念。”不少师生也积极建言，如推出季节性轻食套餐、丰富低脂调味料选择等。后勤服务中心表示，将认真梳理师生反馈，持续优化菜品与服务，打造更加贴心、科学的校园饮食环境。

学校后勤服务中心将继续以师生需求为导向，从一餐一食做起，不断提升服务品质，助力健康校园建设，让健康饮食成为校园生活的新风尚。

来源：广东金融学院后勤服务中心网

常态化搭建沟通桥梁，助力学校高质量发展 中国政法大学后勤保障处举行“后勤服务双周恳谈会”

2026年4月17日上午，后勤保障处组织召开本学期首次“后勤服务双周恳谈会”，旨在加强与学生群体的深度沟通，切实提升后勤服务质量，为学校各项工作的顺利开展提供坚实保障。后勤保障处领导班子成员、各科室及中心负责人参加会议，与两校区学生代表展开深入高效交流。

会上，后勤保障处处长赵鹏程首先向学生代表介绍参会人员职责分工，强调会议宗旨与意义。他指出，在数字化服务普及的当下，线上反馈平台虽是收集学生意见的重要渠道，但“面对面交流”这一传统方式优势不可替代。它能更精准把握学生需求，通过即时互动感知学生情感诉求，是构建“有温度的校园服务生态”的关键环节。

本次会议聚焦学生普遍关注的校园绿化提升、餐饮丰富度、设备设施优化等问题。学生代表结合自身体验与前期征集意见踊跃发言，提出针对性建议。对于现场能够立即解决的问

题，例如优化设备便利度这类事项，当即安排处理；对于需要一定时间推进的问题，像绿化调整、菜品更新等，明确承诺会制订详细计划并稳步推进落实；对于涉及设备采购和施工改造等较为复杂的问题，耐心向学生代表解释相关流程与预计完成时间，并表示会及时反馈工作进展情况。此外，后勤人员还与学生代表深入探讨部分问题解决方案，充分尊重学生意见，力求达成最优效果。

此次恳谈会持续发挥了学生与后勤部门直接沟通的桥梁作用，通过面对面交流，后勤部门得以更全面地掌握学生需求，为后续制定改进措施、优化服务流程提供了有力支撑，有利于进一步提升校园后勤服务水平。在学校迈向新时代全国政法教育中心建设的关键时期，后勤保障处将以此为契机，强化服务意识，为学校高质量发展提供坚实保障。

来源：中国政法大学后勤保障处网

严管资产，固本强基

北京航空航天大学后勤服务中心开展固定资产及公务用车管理专项培训

为进一步规范后勤固定资产及公务用车管理，落实学校最新制度要求，提升相关管理人员业务能力，2026年4月16日下午，后勤服务中心在后勤办公楼202会议室开展固定资产

及公务用车管理专项培训。本次培训由后勤服务中心综合部副部长高应颜主持，综合部纪淼老师讲解，各部门分管相关工作的副部长及业务工作人员参加。

本次培训围绕仪器设备资产、档案管理、资产流程、公务用车等核心内容进行全面解读。以现行有效制度为核心，系统讲解制度修订背景、适用范围、组织结构与职责分工，明确三级管理模式与全生命周期管理要求。重点对仪器设备配置建账标准、日常管理、交接、损坏赔偿、软件资产、处置流程等关键条款逐一说明，厘清建账门槛、大型设备论证、验收归档、报废审批等实操要点。同步解读固定资产档案管理实施细则，明确不同价值设备归档要求、整理规范与保管利用规则，确保设备档案全程可溯、完整规范。同时，结合资产盘点中发现的信息不符、交接不规范、报废不及时、标签缺失等问题，提出注意事项与改进措施。

此外，培训对学校及后勤公务用车管理制度进行专项讲解，明确车辆分类、配备标准、使用规范、费用管理、监督检查及禁止性要求，强化合规使用与安全管理意识。

此次培训紧扣制度新规与工作实务，进一步统一管理标准、明晰操作流程、压实管理责任，为规范固定资产管理、防范资产风险、提升使用效益提供清晰指引。下一步，后勤服务中心将以此次培训为契机，严格落实各项制度要求，持续强化日常管控，推动资产管理向标准化、精细化、规范化迈进，为后勤服务保障工作提供坚实支撑。

来源：北京航空航天大学后勤服务中心网



学标准 强落实 筑防线

上海财经大学后勤保障中心组织开展高等学校学生公寓安全管理规范专题培训

为筑牢学生公寓安全防线，进一步规范学生公寓安全管理，2026年4月9日下午，后勤保障中心质量与安全管理办公室联合宿舍管理与服务中心，组织各学生园区宿舍管理服务人员开展《高等学校学生公寓安全管理规范》专题培训。后勤保障中心副主任尉国平参加本次培训并现场给予指导，推动标准落地见效。

解读框架，明晰方向

培训会上，质量与安全管理办公室负责老师系统解读了规范适用范围、管理原则与责任、管理要求、评价与改进等八大核心板块，为公寓安全管理提供系统化、标准化操作指引。同时结合高校真实案例进行剖析，以鲜活案例敲

响安全警钟，警示大家要时刻绷紧安全之弦，压实管理责任。

结合实际，细化要求

宿舍管理与服务中心负责老师结合学校学生公寓管理实际，深入解读核心条款并提示重点工作，将安全管理规范融入学生日常宣传教育；强化设施设备管理与日常巡查，抓实关键部位常态化检查；加强应急培训，切实提高员工现场应对各类突发事件的快速反应、科学处置与协同配合能力。

锚定目标，筑牢根基

交流环节，各学生园区工作人员围绕隐患排查细节、学生日常沟通、突发事件处置等重

点问题踊跃发言，大家分享实操经验、交流工作心得。尉国平老师重点强调，学生公寓是学生生活学习的核心场所，全体宿舍管理服务人员需深学细悟规范内涵，对照条款补齐管理短板、优化工作流程，将标准化管理贯穿工作全过程、各环节，以守土有责、守土尽责的担当，切实筑牢公寓安全底线。

此次培训通过解读规范、交流探讨，细化了管理流程，持续完善了学生公寓安全管理体系，并不断提升宿舍管理队伍的专业能力，为校园安全稳定发展保驾护航。

文 / 宿舍管理与服务中心

来源：上海财经大学后勤服务中心公众号

西安交大以劳赋能学子健康成长

春风浩荡，劳动最美；劳动创造美好，实干成就未来。西安交通大学始终牢记立德树人根本任务，紧扣“健康第一”育人理念，深耕劳动教育，厚植劳动情怀，致敬每一位默默耕耘的劳动者，以高质量劳动育人实践，涵养崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的校园新风尚。

系统谋划架构，夯实劳育工作根基

劳动是立身之本，育人是办学之要。长期以来，学校打破传统劳动教育碎片化、形式化壁垒，立足人才培养全局，构建目标清晰、内容完善、资源整合、管理规范、评价科学的全维度劳动教育闭环体系。明确育人导向，完善“理论+基础+专业+特色”四维课程体系，梯度化设置劳动学习内容；健全协同管理机制，形成研究生院、教务处统筹主抓，后勤保障部牵头主责，各机关部门协同联动、二级学院（书院）属地分管的工作格局，层层压实责任，保障劳动教育常态化、规范化落地实施，让劳动教育真正融入办学育人全过程。

丰富实践载体，拓宽知行育人路径

以劳赋能成长，以行淬炼初心。学校创

新打造“理论—实践—文化—数字”四位一体校内育人载体，联动行业企业搭建校外实践平台，构建全方位、多层次劳动实践格局。课程育人固本强基，开设学生劳动教育必修课，推出智慧农业、节能实践、绿化养护、急救技能等45项特色选修课程，打通专业学习与劳动实践的融合通道；日常实践浸润心田，将宿舍管理、实验室运维、校园环境卫生纳入常态化劳动范畴，常态化开展爱国卫生运动、校园绿植养护、后勤服务体验等各类实践活动，数万名学生在动手劳作中强健体魄、磨砺意志。

打造特色品牌，凝聚青春实干力量

特色品牌点亮劳育底色，实践行动诠释青年担当。学校持续打造星航计划志愿服务项目，引导数千名学生主动参与校园治理、文明服务、公益帮扶，在奉献协作中增强责任意识；依托首雁计划，组建学生安全网格员队伍，深耕实验室安全巡查与规范管理，以专业劳动守护校园平安。同时，学校厚植劳动文化，定期举办劳育高端论坛、名匠劳模恳谈会，邀请全国劳动模范、行业技术骨干走进校园分享奋斗故事；

依托线上课程、虚拟仿真平台、劳育大数据系统，以数字赋能拓宽劳动教育边界，推动劳动教育从单一体力实践，向“体力+脑力+技能+创新”多元融合转型。

坚守岗位实干，诠释校园劳动之美

三尺讲台深耕不辍，后勤一线默默坚守，科研岗位潜心钻研，校园各处皆有奋斗身影。从教书育人的专任教师，到默默守护校园运转的后勤工匠，从攻坚克难的科研工作者，到躬身实践、勤学笃行的交大学子，每一位劳动者都在各自岗位上脚踏实地、履职尽责，用实干诠释初心，用奋斗书写担当，共同构筑起平安和谐、蓬勃向上的美丽校园。他们以平凡坚守诠释劳动之美，以实干精神滋养育人沃土，为学校高质量发展筑牢坚实基础。

深化五育融合，精准培育时代新人

五育并举促全面发展，以劳促健育时代新人。新时代背景下，西安交通大学始终将劳动教育与身心健康培育、品格塑造、能力提升深

度结合，创新“三阶递进、双线融合、四维共育”育人模式，依据学段特点分层设计劳动任务，联动校内外实践资源，兼顾劳动精神涵养、专业技能提升与职业素养培育，推动劳动教育精准化、个性化发展，引导广大学生在劳动中涵养健康心态、塑造健全人格、锤炼奋斗品质。

礼赞劳动，致敬奋斗；笃行不怠，逐光前行。站在新的发展起点，西安交通大学将持续深化劳动教育改革，丰富实践载体、建强育人队伍、创新育人模式，持续讲好劳动故事，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。引领全体师生以劳动筑基、以实干圆梦，在耕耘中收获成长，在奋斗中绽放光彩，让热爱劳动、勤于劳动、善于劳动成为校园新风，以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美，为培养德智体美劳全面发展的时代新人、服务教育强国建设贡献交大力量。

来源：西安交通大学后勤保障部网



闻“汛”而动 逆雨而行

华中农业大学资产经营与后勤保障部全力应对强降雨保障校园安全有序

2026年4月8日夜间至9日，武汉市突降大到暴雨，局部地区出现大暴雨天气，校内部分路段出现积水，给师生出行和校园运行带来影响。面对突发强降雨，资产经营与后勤保障部迅速启动防暴雨应急预案，全员闻“汛”而动、逆雨而行，全力守护校园安全稳定与正

常秩序。

汛前，后保部根据气象预警提前部署、周密准备。及时配齐铁锹、雨衣雨鞋等防汛应急物资，检修保养各类作业机械；重点对校园主干道下水口、食堂、教学楼、图书馆、办公楼及商铺等区域楼顶落水口、排水管网进行全面

清掏疏通；提前排查学生宿舍区泵站、配电房等关键部位安全隐患，并提醒师生关好门窗，筑牢防汛第一道防线。

4月9日清晨，雨势时缓时急。校园环境维护中心工作人员冒雨巡查，徒手清理雨水篦子杂物，及时处置道路积水、扶正倒伏树木，确保排水畅通。各楼宇、食堂、超市、国际学术交流中心等服务点位人员坚守一线，巡查建筑周边积水与用电安全，快速排险除患，主动

帮扶雨中通行师生。在校园幼儿园门口，工作人员接力护送幼儿安全入园，暖心守护温暖雨中校园。

经过全力处置，目前校园主干道排水通畅，整体运行平稳。风雨未停，坚守不止。资产经营与后勤保障部将持续紧盯天气变化，加密巡查频次、严守值守岗位，以扎实行动为校园安全保驾护航，全力守护师生平安。

来源：华中农业大学资产经营与后勤保障部网

温州商学院智慧后勤新场景： AI 智能清扫设备正式投入校园运维

最近，不少师生在校园里留意到一个陌生的黑色身影——它个头不高，造型简洁，穿行于主干道，时而缓行，时而转向。有人好奇拍照，有人驻足观望：这是谁？它在做什么？

让我们来认识一下这位温商院的新成员。

一、从“人工巡查”到“智能协同”：一位不领工资的编外员工



配备大吸力风机与喷雾降尘装置

它叫 AI130，通体黑色涂装，造型简洁干练，是最新引入的室外智能清扫机器人。它没有工号，不领薪酬，却以稳定的节奏承担起校

园主干道的日常保洁任务。

AI130 搭载激光雷达与高精度视觉传感器，可自主构建校园地图、实时定位并动态规划最优清扫路径。机身宽度 1.3 米，配备大吸力风机与喷雾降尘装置，能够有效清理落叶、饮料杯、烟蒂、纸屑等常见路面垃圾，同时抑制扬尘。面对行人、非机动车或其他障碍物，机器人可自动识别并减速绕行，全程运行安全可控。

在作业安排上，AI130 主要选择凌晨 5:30—8:00 及夜间 21:00 后等低人流时段进行大面积清扫，以最大限度减少对师生日常活动的干扰。同时，根据天气、落叶量或临时保洁需求，它也可在白天灵活出动，配合人工完成定点或应急清扫任务。

二、不是替代人力，而是优化分工

有人疑问：机器人上岗，是否会影响保洁人员的工作？

事实恰恰相反。AI130 的引入，并非替代，

而是分工优化。它负责凌晨与夜间的大面积、重复性、高强度路面清扫；保洁人员则从繁重的户外基础保洁中释放出来，将精力转向楼道擦拭、边角清理、精细化服务与师生临时诉求的快速响应。

让机器承担可标准化的重复劳动，让人从事更具温度的服务工作。这正是智慧校园建设中“人机协作”的核心理念。

三、数智化的本质：让服务更精准，让体验更自然

在很多人看来，数智化意味着摄像头、传感器与管理大屏。但在温州商学院，数智化的最终落点是更精准、更无感的服务体验。

师生无需知晓 AI130 的具体作业时间，只需感受到：清晨上课途中路面洁净；夜间回寝之路清爽有序；保洁人员不再疲于户外大面

积清扫，而是能以更从容的状态提供响应式服务。技术真正的温度，不是它有多先进，而是你几乎感觉不到它的存在，却处处受益。

四、从一台机器人出发：校园治理思维的升级

引入一台智能清扫设备，看似一项常规的设备采购，实则是一次校园治理思维的升级：以技术手段解决重复性劳动负担；以数据驱动优化服务节奏与资源配置；以人机协同保留校园服务应有的温度。温州商学院正将“智慧校园”从理念转化为可感知的现实。从路面保洁开始，科技与服务的融合正在每一个细节中落地。

温州商学院正在把“智慧校园”四个字，从一个概念扫进现实！

来源：浙江省教育后勤基建协会网

透明管理零距离 民主监督护食安

华中科技大学饮食服务中心开展“走进食堂”活动暨特色菜品品鉴会

2026年4月18日，总务后勤处饮食服务中心在东教工食堂举办“走进食堂”学生民主监督专题活动。本次活动以“透明管理、民主监督”为主题，邀请22名学生民主监督员走进食品检测室与东教工食堂，近距离体验食堂日常运营及食品安全管理工作，直观感受校园饮食安全保障的全过程。

走进食品安全检测室，学生民主监督员近距离了解食材安全检测流程。检测室工作人员现场演示了农药残留、微生物等关键指标的检

测操作，讲解了检测仪器的使用规范与检测结果判定标准，让同学们直观认识到校园食品安全的“科技防线”。

在东教工食堂后厨，学生民主监督员重点查看了地面卫生清洁、灶台整理维护、食材分类存储、餐用具清洗消毒等关键环节，细致了解食堂在环境卫生、加工操作、食品安全管控等方面的工作落实情况。监督员们认真观察、现场询问，全面直观地感受食堂标准化、规范化的操作流程。

活动尾声，学生监督员填写意见反馈表，分享体验感受并提出意见建议。中心工作人员认真倾听、详细记录，并对相关问题逐一回应落实。

在特色美食品鉴环节，来自东教工食堂的特色菜品集中亮相，南昌米线、猪蹄锅巴饭、椒麻鸡拌面、蒸菜系列、芝士焗榴莲等美食深受同学们喜爱。大家在品尝交流中为心仪菜品点赞，同时围绕菜品口味、供应安排等提出改

进建议。

此次“走进食堂”活动暨特色菜品品鉴会，是饮食服务中心系列“走进食堂”活动的重要内容之一，既让学生近距离感受食堂运营与菜品创新成果，也搭建起食堂与师生沟通的桥梁。下一步，饮食服务中心将持续研发特色菜品，丰富活动形式，不断提升餐饮服务质量，让师生在校吃得安心、吃得舒心、吃得满意。

来源：华中科技大学总务后勤处网



天津理工大学后勤管理处

召开校园服务保障交流座谈会暨处长接待日活动

为深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，创新师生参与校园服务保障工作机制，打造共建共治共享的校园治理平台，后勤管理处会同学生处、校团委、工会于2026年4月1日召开校园服务保障座谈会暨处长接待日活动。校党委书记、副校长苏荣华出席并与各学院学生代表交流。

后勤管理处向各学院推荐的学生代表颁发校园服务保障监督员聘书。后勤管理处负责同志向同学们介绍创新师生参与校园服务保障工作机制运行情况。并就食堂大宗食材采购品牌、校园商品价格监督、医务室药品采购目录等工作征求学生代表意见。

在交流环节，学生代表们结合所收集的意见，以及自身在校学习生活体验，踊跃发言。同学们围绕宿舍管理、设施维修、食堂菜品、商品价格、校园外卖、图书馆设施、商业配套规划等热点问题，认真提出建议。与会部门负责人现场回应同学们提出的问题，对能够迅速

解决的问题，会后尽快安排处理；对需要协调或者一定时间解决的问题，明确时限并报告处理结果。

后勤管理处处长魏东军表示，今年是学校“十五五”规划开局之年，也正值树立和践行正确政绩观学习教育期间，本次座谈会旨在构建长效工作机制，搭建师生沟通桥梁，形成共建共治共享良好格局。通过增加对学生在校体验的了解，精准聚焦师生需求，补齐服务短板，全力营造舒适、便捷、安全的学习生活环境，为学校高质量发展提供坚实的后勤服务保障。

校党委书记、副校长苏荣华对与会同学们表示感谢，并对后勤管理处创新师生参与校园服务保障工作的实践予以肯定。苏荣华指出，一是要支持鼓励学生代表监督校园服务保障工作，明确学生代表监督权限。希望学生代表们珍视代表身份，充分征求身边同学们的意见与建议，促进学校服务保障工作不断提升。相关部门要对学生代表提出的问题举一反三，加强

巡检排查，主动发现、处理问题。二是要把师生满意作为服务保障工作的出发点和落脚点。引导学生发挥校园主人翁意识，通过参与学校治理强化爱校荣校意识，使得学生个人成长与母校发展相得益彰。三是要坚持打造共建共治共享的校园服务保障机制，高度重视师生反映

的问题，能办的马上办，暂时不能解决的及时向师生报告进度，努力消除信息不对称带来的误解。汇聚多方力量，形成工作合力，促进学校各项事业高质量发展。

来源：天津理工大学后勤服务网

盐城工学院后勤服务集团 组织开展“餐厅经理接待日”系列活动

为深入推进“品质后勤”建设，进一步畅通师生沟通渠道，提升餐饮服务保障水平，2026年4月15日，盐城工学院后勤服务集团在南北两校区三栋食堂楼同步开展“餐厅经理接待日”主题活动。集团餐饮工作分管领导、饮食服务中心全体人员、各餐厅项目经理及师生代表参加活动。

本次活动以“‘食’刻坚守，用心沟通——我与食堂经理面对面”为主题，统筹设置现场咨询、满意度测评、后厨参观、座谈交流、互动联谊等环节，切实倾听师生呼声，改进服务工作。

活动现场，各餐厅经理及餐饮管理人员认真接待师生咨询，围绕菜品价格、口味品质、服务态度、环境卫生等方面问题逐一耐心解答。对师生提出的合理诉求，坚持现场能解决的立即办结，不能现场解决的详细登记《后勤服务集团“食堂经理接待日”问题登记表》，明确责任人员、跟踪整改进度、及时反馈结果。为调动师生参与积极性，集团还为填写登记表的师生提供了小礼品。同时，饮食服务中心在各食堂组织开展满意度问卷调查，重点围绕菜品质量、价格水平、环境卫生、服务规范等内容

开展测评，全面掌握师生评价。

座谈交流环节，来自海洋与生物工程学院、机械工程学院、经济与管理学院的学生代表积极建言献策，就食堂运营管理、菜品优化提升、服务质量改善等提出建设性意见与建议，集团及饮服中心认真听取记录，后续将逐项梳理、督促整改。座谈会后，组织学生代表实地参观食堂后厨，重点查看原材料采购验收、储存保管、粗加工、烹饪制作、餐具消毒、食品留样等关键环节，详细了解食品安全管控流程与标准化操作规范。在互动联谊环节，学生代表与食堂工作人员共同开展包水饺活动，在互动交流中增进理解、凝聚共识。

此次活动是盐城工学院“品质后勤”建设系列活动之一。盐城工学院后勤服务集团践行以师生为中心服务理念、深化餐饮服务提质增效的具体实践，通过面对面沟通、零距离交流，进一步畅通了意见反馈渠道，精准掌握了师生服务需求，为持续优化食堂管理、提升餐饮服务品质、不断增强师生满意度和获得感奠定了坚实基础。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司） 举办宿管人员心理危机干预工作专题培训

为充分发挥学生宿舍管理育人、服务育人的功能，打造暖心、安全的学生宿舍，全面提升宿舍管理队伍对学生心理健康问题的应对能力，为学生身心健康成长提供有力保障，2026年4月20日下午，南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）特邀学工处学生心理健康教育中心史琼老师为宿管人员作心理危机干预工作实战指南专题培训。宿舍管理中心和东吴物业80余名宿舍管理工作人员参加此次培训。

此次培训主题为“做学生的暖心楼妈，筑牢校园心理安全第一道防线”，史琼老师从当下学生宿舍人际关系与心理疾病关联的现状展开，深度解析了高校学生心理工作中宿管人员“是什么、看什么、做什么、知什么”。并结合高校学生心理问题的鲜活案例，系统深入地强化宿管人员识别学生心理危机与干预技能，帮助宿管人员及时发现学生心理问题和掌握应对心理危机的技巧和方法。通过系统化学习宿

舍心理危机识别相关知识，参训人员深刻体会到宿管工作中以心育人、心理关怀的重要性，并表示会将仔细复盘所学知识，把所学知识运用到实际管理工作中，以“暖心楼妈”守护学生身心健康，助力学生心灵向阳生长。

此次培训是南信大总务（后勤）深化“全员协同育人”的重要举措，通过系统化、专业化培训，不仅提高了宿管人员参与大学生心理健康教育工作的意识，还统筹多方面、各环节育人资源和育人力量，将社会服务企业纳入全方面育人体系，进一步提升社会服务企业的服务育人能力。南信大总务（后勤）将以此次培训为契机，形成宿舍心理健康培训常态化机制，主动搭建社会企业、总务（后勤）、学工处心理健康教育协同联动平台，促进三方资源共享、优势互补，助力学校构建全方位的心理育人体系。

文 / 叶明娟

来源：江苏省高等学校后勤协会网

开展春季燃气安全培训 筑牢校园安全防线

佳木斯大学后勤管理处饮食服务中心组织召开燃气安全专项培训

为深入贯彻落实树立和践行正确政绩观学习教育和加强能力作风建设的工作部署，切实筑牢校园燃气安全防线，2026年4月7日，佳木斯大学后勤管理处组织开展燃气安全专项培训工作。饮食服务中心工作人员，各餐企经

理、副经理，食堂燃气操作相关人员全员参会。

本次培训以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题，紧密结合能力作风建设与校园安全实务，推动安全工作落地见效。特邀中国燃气公司专业人员授课，重点围绕燃气安全使用

常识及注意事项、校园燃气设施日常巡检规范、燃气泄漏应急处置流程等关键环节展开详细讲解，并结合燃气安全典型事故案例，深入剖析事故成因、总结经验教训，以案为鉴、以案促改，警示全体人员时刻绷紧安全弦、压紧压实安全责任链条。

培训后，饮食服务中心与燃气公司工作人员深入食堂重点区域开展燃气安全现场检查，重点检测燃气泄漏，排查燃气管线、阀门、报警器等关键设施运行状态，指导操作人员规范使用燃气设备，确保各项安全措施落实到位，将培训所学转化为安全保障能力，筑牢校园饮

食安全屏障。

下一步，饮食服务中心将以此次培训为契机，牢固树立“安全第一、生命至上”理念，常态化开展安全培训与应急演练，持续提升全员安全防范水平。把正确政绩观引领、能力作风建设与校园安全保障深度融合，以严实作风筑牢校园安全屏障，为广大师生营造安全、稳定、和谐的就餐环境，为学校高质量发展保驾护航。

文 / 刘佳慈

来源：佳木斯大学后勤管理处网

聚焦营养轻食 守护师生健康

云南师范大学膳食科开展轻食营养餐培训

为进一步推进学校“营养健康食堂”建设，以科学营养的餐饮服务守护师生健康，2026年4月21日下午，后勤保障服务中心膳食科组织开展轻食营养餐专项培训。膳食科相关工作人员及各食堂管理员、轻食窗口工作人员参与此次培训。

培训以“科学配比、营养均衡”为核心，由专业营养师围绕轻食营养餐开展系统讲解。内容涵盖食材营养价值、配比逻辑、膳食均衡搭配、食材甄选标准及健康烹饪技巧等方面，重点讲解如何通过合理选料与精准搭配，科学组合优质蛋白、膳食纤维与低GI碳水，打造低脂高纤维、低盐低糖、营养全面的健康餐食。让每份轻食在兼顾健康与美味的同时，满足师生日常营养需求，也使参训人员对轻食营养餐的科学内涵有了更清晰深入的认识。

讲解结束后，参训人员一同前往食堂轻食

窗口进行实地参观，对食材陈列、餐品制作、卫生规范等环节进行了细致交流，给轻食餐品的优化升级提出意见和建议。

此次轻食营养餐培训，是膳食科优化校园餐饮、践行健康饮食理念的重要举措。后续，各食堂将把培训所学知识融入校园餐食研发，推出更多适配师生的营养轻食餐品，为全校师生打造更健康、更优质的校园饮食体验，守护师生餐盘中的营养与美味。

目前，膳食科已经在呈贡校区启园一食堂一楼学生餐厅、和园三食堂一楼学生餐厅提供轻食餐饮服务，广受同学们的好评，在轻食供应服务的过程中，膳食科将持续收集反馈迭代优化餐品与服务，有需要的师生可以前往就餐。

文 / 膳食科

来源：云南师范大学后勤保障服务中心网

苏大教服集团 在中小学后勤高质量服务上的探索与实践

编者按：基础教育优质均衡发展智慧校园建设的时代号召，为中小学后勤服务领域带来了全新的发展机遇与使命担当。作为深耕现代后勤管理领域二十余年的标杆企业，苏大教服集团始终立足教育本质，服务四个省份一百余所中小学，将中小学后勤服务作为核心业态之一，深耕细作、勇于创新，服务足迹辐射多地。为了进一步凝聚实践智慧、推动经验共享，苏大教服集团专门召开中小学项目专题研讨会，五个优秀中小学项目的负责人结合各自服务实践，畅谈在校园智慧后勤、安全防控、精细服务等方面的探索与成效。本刊特将发言材料整理刊发，为教育后勤同仁提供可借鉴的经验与思路。

精细服务铸品质，劳动育人显匠心 ——苏东吴苏州科技城实验小学项目的探索与思考

一、项目总览

自2022年9月底入驻苏州科技城实验小学以来，项目部始终坚持“主动、热情、优质、高效”的服务宗旨，将“匠心服务”与“立德树人”相结合。过去三年半的时间里，我们不仅是校园环境的维护者、师生安全的守护者，更是绿色校园的建设者和劳动教育的合伙人。通过主动联动校方各部门，我们构建了全场景的应急防控体系；凭借一支年轻、专业化、可塑性强的团队，我们以精细化的

管理、专业化的技术和有温度的服务，为学校的教学秩序保驾护航。

二、品质提升

1. 实现无死角清洁，打造“隐形”的优质环境

项目始终秉持“匠心铸就品质”的理念，将后勤服务从传统的“保洁看管”升级为“环境育人”的支撑体系。项目部陆续制定并严格执行6项校园重点区域可视化保洁标准作业流程（包括卫生间、办公室、报告厅、教室、

楼梯、公区玻璃等)。

针对低年级学生高频接触区域,实施走廊扶手、楼梯栏杆“每日3次高频擦拭+每周1次深度消毒”的机制。

效果反馈:上期末教职工满意度调查中,校园环境卫生满意度达98.2%(172名教职工中仅16人评价基本满意,其余156人均均为满意)。校方评价:“无论何时走进科小,地面都是反光的,东吴的保洁做到了‘隐形’,让孩子们在窗明几净的环境中学习。”

2. 设施设备“预防性”维护,将故障率降到最低

项目建立设备“健康档案”(包括:UPS电源、高配房设备、教室走廊扶手和楼梯栏杆、操场体育设施、游乐场设施、楼顶设施、学校外墙立面的瓷片脱落风险检查等),做到每周全覆盖,累计完成预防性巡检300余次,主动发现并处理微小故障隐患800多处,变被动维修为主动预防,实现了大部分安全问题“在报修前解决”。

除此之外,我们还在寒暑假期间开展“清尘行动”,利用假日对66间教室的多媒体柜进行清灰除尘及线路整理,不打扰日常教学。

据信息中心反馈,新学期多媒体设备故障率同比往年下降70%,有效保障了教学秩序。

三、绿色行动:多措并举,建设绿色低碳校园

项目部将节能减排融入日常服务,通过精细化管理与专业技术手段,为学校降本增效。

1. 专业查漏,守护水资源

因管道老旧,学校在2023年暑假进行生活水管和消防水管全面改造,改造前水费2万~3万元/月,改造后前2个月发现生活水费依然高达1.8万元/月,而且改造把原来

的7个分表全部拆除,只剩一个总表,增加排查难度。施工方推诿扯皮,我们利用晚上学生放学后和周末时间,分段排查,先把所有分水阀关闭,然后再一个一个打开,最终发现是某区域施工时没有把旧管道全部废弃,新管道的水通过旧管道形成了循环,继续从原管道漏出。将上述情况汇报学校后,学校立刻找来施工方整改,并在2024年暑期给学校加装了7块分表。此后水费基本稳定在1.2万元/月。

因公用经费紧张,学校在2025年9月提出继续降低水费的要求,我们每周末关闭各水阀、每天抄表做数据比对,从工程部借用专业听漏设备,利用夜间和周末校园安静时段,对供水管网进行“体检”,最终发现漏点分散在各卫生间的蹲位水箱。全校卫生间共有392个蹲位,蹲位水箱使用年限较长,超60%是建校时开始使用的,前几年地下的供水管道漏水,管道内混进了泥沙,这些颗粒状的沙石在出水端很容易卡在水箱的密封圈处,而且细小的水流顺着陶瓷流出非常隐蔽,通过肉眼很难察觉。借助专业的听漏设备,我们查出了50余处细微漏水,更换水箱近50个。从2025年10月起,每个月的水费都控制在1万元以下,节能约四分之一。总务处领导评价说:“东吴的听漏技术,让看不见的损耗无所遁形。”

2. 智慧照明,精准控电

精细管理:对教学楼、走廊、公共区域的照明系统实施“分时分区控制”。根据日照强度及上下课时间,动态调整开关时间与区域,杜绝“长明灯”。保安增加早上8点和下午6点两次专门关灯的巡查。

节能改造:协助校方逐步将老旧灯具替

换为 LED 节能灯具，亮度提升的同时，功率降低 40%。

3. 空调与设备“体检”运行

科学设定：制定《季节性空调温度管控标准》，夏季不低于 26℃，冬季不高于 20℃，并每日巡查执行情况。

设备优化：对食堂、热水器等大功率设备进行定期清洗保养和更换，保持最佳运行效率，综合能耗较入驻初期下降 12%。

四、创新亮点：服务育人+劳动实践，让后勤变“课堂”

项目部突破传统边界，结合小学教育特点，将服务场景转化为教育场景，深度配合学校落实“劳动课”新课标要求。

1. 首创“小小园丁”劳动实践课，让劳动课“活”起来

创新模式：与教导处联合开发《校园植物图鉴与养护》微课程，绿化工受聘为“校外劳动辅导员”。

数据案例：每周开设 2 课时，覆盖四、五年级。三年来，带领学生开垦 200 平方米“班级责任田”（种植蔬菜、向日葵等），完成 60 棵玉兰树认养挂牌。

每年植树节期间，保洁和绿化人员带领班级学生在班级责任田种植；绿化人员在暖棚教同学们认识植物。

2. “生活即教育”——打造“苏东吴生活家”微课堂

创新模式：利用生活馆、温室等空间，开设生活技能课堂。

具体案例：我们教同学们包青团子，并让同学们回家实践；和老师一起在食堂包包子、包饺子；教同学们快速叠衣、整理收纳等技巧。

家长反馈：“孩子回家开始主动整理书桌了，说是跟学校物业的叔叔阿姨学的，非常实用。”

五、安全与守护：全方位筑牢防线，传递安全和温暖

小学是安全重点防范单位，项目构建了“人防+技防+演练+温情守护”的四维立体化防控体系。我们主动联动学校总务处、德育处，将安全教育融入日常，让安全意识根植于每一位师生心中。这一切的核心，是一支年轻化、高素质、可塑性强的安保队伍。

1. 队伍建设：年轻化、常态化培训，铸就过硬本领

团队优势：项目部着力打造年轻化的安保团队（平均年龄不到 30 岁），较行业水平显著偏低。年轻人学习能力强、反应速度快、可塑性强，为校园安保注入了活力与专业气质。

培训常态化：建立“每日一练、每周一训、每月一考”的常态化培训机制。内容包括队列训练、防暴器械使用、消防技能演练、文明礼仪规范等。

竞赛荣誉：凭借扎实的基本功和顽强的拼搏精神，在全自主阵容参赛的情况下，于高新区教育局和公安局联合举办的保安技能大赛比武中，从众多参赛队伍中脱颖而出，荣获团体第二名的优异成绩，充分证明了队伍的专业实力。

2. 校园出入“铁闸”管理

数据支撑：严格执行全封闭管理，三年来核查外来人员 15000 余人次，阻拦无证或推销人员 80 余人次。

智慧升级：配合学校“智慧考勤+人脸识别”系统，严格执行“班主任签条+家长在场+系统核验”三方合一的学生出校流程。

3. 全场景应急演练：主动联动，实战赋能
项目团队主动联动学校总务处、德育处，建立常态化的应急演练机制，常态化走进班级、面向全体小学生，开展覆盖全场景的应急预案演练。

防暴应急演练：模拟歹徒入侵场景，保安团队快速响应、协同制暴，同时教会师生“躲、藏、报”的紧急避险要领。

火灾逃生演练：每学期组织全校性消防疏散，在模拟烟雾中引导学生低姿弯腰、捂鼻有序撤离，让逃生路线成为肌肉记忆。

电梯困人应急处置：联合电梯维保单位，演示困人时的求救方式与等待救援的正确姿态，消除学生对电梯的恐惧心理。

灭火器实操使用：走进班级课堂，手把手教高年级学生“提、拔、握、压”四字口诀，并让师生代表现场实操灭火。

数据成果：三年来，累计开展各类应急演练20余场，覆盖全校师生。老师们反馈：“物业组织的演练不是走过场，孩子们真正学会了遇到危险该怎么办。”

4. “爱心护学”微服务，风雪酷暑坚实守护
常态坚守：无论严寒酷暑还是风霜雨雪，物业负责人及保安队长每日早晚坚持参加护学岗。他们不仅指挥交通、护送过马路，更用亲切的笑容迎接每一位孩子。

雨天特别行动：遇雨天自动启动应急预案，在校门口至家长接送区搭建20米长的“无雨通道”，并协助低年级孩子上下车。

5. 安全教育进课堂，做专业的“消防辅导员”

走进教室：物业团队主动走进班级课堂，定期为同学们开展消防安全知识小课堂。用通俗易懂的语言讲解火灾逃生技巧、灭火器

使用口诀。

教育意义：这种常态化、面对面的安全教育，让安全意识真正深入人心。

六、总结与展望

1. 三年半成果总结

通过三年半的深耕，苏东吴在苏州科技城实验小学成功实现了从“基础服务”到“教育合伙人”的跨越。

团队为基：我们打造了一支年轻化、专业化的安保队伍，用常态化培训铸就过硬本领，并在区级竞赛中斩获第二名的殊荣。

安全为盾：我们主动联动校方各部门，构建了覆盖防暴、消防、电梯困人、灭火实操的全场景演练体系，让安全教育常态化、实战化。

育人为核：通过劳动课共建融入教学，通过安全教育进课堂筑牢意识防线。

专业为翼：通过精细化护学传递温情，通过节能减排与专业技术践行绿色责任，通过预防性维护保障高效运转。

2. 校方评价摘录

“苏东吴不仅是我们的管家，更是学校教育的合伙人。他们把枯燥的保洁做成了风景，把严肃的安全做成了温情，把后勤工作真正融入了立德树人的大格局中。”

——苏州科技城实验小学 总务处

3. 未来展望

在未来的服务中，项目部将继续秉持初心，深化“服务育人”特色，持续提升队伍专业化水平与应急实战能力，让这支年轻而有温度的物业团队，不仅是校园的守护者，更是孩子们成长路上的陪伴者，用更极致的服务品质，守护科小每一位师生的安全与成长。

守牢安全底线，提升服务品质，全力打造师生满意食堂

——苏州新区一中科技城校区项目的实践

新区一中科技城校区食堂服务在校师生2367人，食堂建筑面积约2800平方米，分两层设置，实行一日三餐供餐，提供水果、西点、面点、风味餐及自选餐等多元选择；在管理模式上全面推行阳光化、透明化运营，采购线上统一开标、集中采购，价格公开、溯源可查，后厨明厨亮灶全覆盖，清洗、切配、烹饪、留样、洗消、仓储全流程实时监控。我们始终“以师生满意”为核心目标，严守安全底线，深耕品质提升，全力打造安全、优质、暖心的校园餐饮服务。

一、精耕细作提品质，点滴细节赢口碑

餐饮服务的核心在品质，品质的提升在于标准落地与细节把控。为此，我们从食材、食谱、服务等方面全方位提升食堂服务品质。我们建立校领导、家长、食堂三方联合验收机制，食材进场必须三方共同核查，不合格食材当场拒收、立即退货，确保每日食材验收合格率100%；食材储存与处理严格做到生熟、荤素分开，坚持先进先出原则，从源头杜绝问题食材流入后厨。同时，我们科学定制营养食谱并及时公示，结合师生满意度测评与反馈意见持续优化菜品，让菜品既贴合口味又保障营养均衡，目前菜品满意度稳定在92%以上。

二、全程闭环抓管控，严守安全不松懈

安全是食堂工作的生命线，我们建立全流程闭环安全管控体系，紧盯食品安全、消防安全与环境安全三大关键环节。食堂严格落实食品留样制度，坚持每餐必留、按量留存、专人管理，除菜品外，食堂所有售卖品种均同步拍照留存，实现食品溯源无死角。

我们严格落实每日检查责任，定期组织员工开展消防演练、应急处置演练，全面提升员工风险防范与应急处置能力。在日常运营中，我们成功处置多起安全隐患：洗碗机线路进水出现烧焦味，员工第一时间断电排查并上报学校维修，仅更换一根电线便化解风险；灶台线路老化突发起火，四名员工凭借熟练的应急演练流程，互相协作迅速扑灭明火；专人日常检查插座时，及时发现菜汤、积水引发的插座安全隐患，上报后学校当日完成更换，实现零损失。这些高效处置的案例，充分体现了员工的责任意识与应急能力，也赢得了校方的高度认可。学校不仅取消了每周一次的监督检查，还在例会中多次表扬全体员工的责任与担当。

三、以食育人，让学生从理解到参与

为拉近与学生距离、搭建双向沟通桥梁，我们积极开展以食育人活动，让学生从了解餐饮工作转变为主动参与食堂管理。一方面，组织学生走进食堂，近距离观看食材清洗、学习面点制作、了解餐具洗消与清洁细节，本学期已开展2次实践活动，12名学生参与

其中，活动满意度近100%。学生化身食堂“监督员”“宣传员”，主动向同学讲解后厨工作细节，有效化解误解、增进理解体谅，让校园餐饮多一份温暖与包容。

另一方面，定期组织学生召开食堂座谈会，面对面倾听学生对菜品口味、供餐时间、服务细节等方面的意见与诉求，让学生真正参与到食堂管理中来，实现从“被动就餐”到“主动共建”的转变，以双向沟通凝聚服务共识，持续提升师生就餐体验。

四、暖心服务入微，应急保障有力

我们坚持把暖心服务融入每一个细节，同时筑牢应急保障防线。针对过敏体质、素食等特殊学生群体，专门开设专属餐食窗口，安排固定人员服务，让学生不用反复说明需求，打饭更省心；早餐时，提前打好半碗稀饭放凉，学生就餐时再添热稀饭，既避免烫伤，又节省就餐时间，这些小举动让孩子们感受

到家的温暖。每年高考最后一天，总有毕业生拉着食堂员工合影、送小礼物，一声声“谢谢阿姨、谢谢叔叔”，成为我们一路前行最温暖的动力。

去年面对多次突发临时供餐需求，团队快速响应、高效协作，凭借完善的应急保障机制圆满完成各项保障任务，获得校方高度认可，优质服务也让我们在学校评比中荣获“服务之星”称号。

过去一段时间，食堂始终坚守初心、真抓实干，实现了食品安全零事故，上级监管部门历次检查均全部合格，家长、教师、学生评价良好。从去年下半年开始，食堂更是实现服务零投诉，师生满意度稳步提升。未来，我们将继续以师生需求为导向，守牢安全底线，持续优化服务，不断创新模式，用心、用情、用力做好校园餐饮服务，为学校教育工作的顺利开展提供坚实的后勤保障。

深化服务育人理念，提升物业服务品质

——科桥物业西浦附校项目的实践探索

西浦附校作为一所融合中西教育理念的国际化学校，对物业服务提出了更高的要求，这也促使我们不断突破传统校园物业的边界，在精细化管理和专业化服务上持续深耕。这里从项目基本情况、四化建设推进、校园安全防范强化、项目特色亮点以及校企共建五个方面做一些探讨。

西浦附校是一所十五年一贯制国际化全寄宿私立学校，学校占地248亩，除常规教

学场所外，还配套建有马术中心、皮划艇码头、自然中心、土灶馆、林间跳跃等特色场所。目前有五个学部组成，从幼儿园到高中，师生将近3000人。

除常规物业服务外，服务内容还涵盖学校各类活动的支持与保障、特色课程参与协助以及宿舍纪律管理等特色服务项目。项目团队分别在2020年、2024年及2025年获评学校颁发的“优秀合作单位”荣誉，又在

2018年、2024年先后获得集团颁发的“先进集体”与“荣耀领航项目”殊荣。服务期间我们联合科桥餐饮公司，为学校各类重大活动提供协同保障，助力苏大教服集团打造品牌。

在标准化建设中，我们制定专属《作业指导书》，确保各项工作有章可循、有据可依。统一着装，彰显专业形象。制度上墙，从安全管理到环境维护，从日常巡查到应急响应，科桥物业以高标准、严要求，为师生营造安全、整洁、有序的校园环境。

在信息化建设中，我们高效运用马克水印相机与云监控系统，实现服务过程数字化留痕与实时监控，推动服务从经验驱动转向数据驱动，为服务质量的持续优化奠定了坚实基础。

我们引入机械化作业提升校园环境整洁度，依托不同专用设备实现精准作业。以手扶式磨地机为例，在人工清洁的基础上，它不仅能有效处理人工难以清除的地面顽固污渍，还大幅提升了清洁效率与作业质量，同时减轻了人工劳动强度、降低了人力成本，进一步提升了校园环境整洁度与地面维护品质。

项目持续推进专业化建设，在公司职能部门及中小学事业部的领导下，定期组织员工参加岗位技能培训与安全教育培训。全年累计开展培训八十余场，参训覆盖率达100%；培训内容涵盖消防应急处置、设备操作规范、服务礼仪提升等多个方面，有效提升了员工的综合服务能力。我们还通过考核机制固化培训成果，实现全年员工持证上岗率100%。

项目现有各类资质证书如下：保安、消控、高压值班、低压电工、电梯安全等相关岗位全员持证，另有高级物业管理师证、救护员证、焊工证、高处作业证、智能楼宇管理员证等多种证书。

校园安全是校园管理工作的重中之重，西浦附校学生年龄跨度大，不同学段的管理重点也各有区别。项目团队针对不同年龄段学生的特点，优化了门禁值守、课间巡逻机制，强化洗手间、楼梯、操场、实验室等重点区域的安全防护；同时完善应急处置预案，组织开展防欺凌、防意外应急演练，全面提升团队的风险预判与应急处置能力。

为提升安保人员的专业服务水平，项目推出“安保提升月”计划，通过“抓技能、提素质”专项活动，推动现场安保服务质量升级；全年累计组织安保部开展日常及专项培训约25次，开展防暴、消防等应急演练共16次。

项目实行精细化分区管理，按学段划分责任区域，落实“多人专段”值守制度，既适配低龄学生的看护需求，也符合高龄学生的自主管理要求；同时优化校园动线规划与设施标识设置，降低人员交叉流动带来的风险，提升秩序管控效率。

同时，我们结合技防联动与心理关注，项目在日常服务中主动观察学生是否存在情绪与行为异常，发现情况第一时间反馈学校；在物业服务中传递人文关怀，和校方共同营造包容、安全的校园氛围。项目经理在楼面巡查时，接到保洁汇报称某女厕内有学生哭声，便立刻赶往现场，抵达时该学生已经离开，项目经理迅速通知安保监控室调阅监控，

截取到该女生的影像并确定其去向，第一时间将情况反馈给学校后勤部门。

西浦附校是一所接轨国际化教育的私立学校，我们在提供物业服务的过程中，一方面主动拓展服务范围，将自然中心、土灶馆、等各类特色活动区域全部纳入服务覆盖范围，主动对接校园功能布局与教学需求，针对特色场馆、实践基地等重点区域，提供精细化保洁、设施巡查、环境维护及现场保障服务，实现物业服务与教学场景的深度融合；另一方面配合校方需求参与各类活动筹备，落实服务育人理念，以全方位、高品质的服务支持，助力学校特色办学与个性化教育顺利开展。

项目部积极为校园特色活动保驾护航。作为私立学校，西浦附校的校园活动具有频次高、内容多样、参与人员多的特点。每次活动开展前，项目经理都会主动对接主办部门沟通，根据学校的策划安排明确参与人数、布置要求、时间节点等信息，提前制作分工协调表分配任务，并按照节点跟进确认工作进度，始终以零差错、零投诉、零安全隐患为目标，明确各岗位责任边界。西浦项目的每一位工作人员在保质保量完成基础工作的同时，都深度参与到每次活动的筹备与保障中，做好活动的“保障兵”。项目也在一次次活动历练中，逐渐形成了“事前预判、事中管控、事后复原”的全流程服务闭环，赢得了校方的认可与信任。

以学校传统活动——西浦开放日为例，项目部需提前从学校公众号发布的开放日流程中，筛选出我方物业需要承接的准备工作，制定各部门分工与流程进度安排，重点强化活动现场各区域的环境卫生保障。工作内容

涵盖：在校门口完成接待签到处布置，配合做好参观路线指引；准备好现场茶歇，安排专人负责接待；按照招生面试需求完成报告厅场地布置；搬运桌椅至土灶馆广场，完成西浦市集场地搭建；保障用餐场所的细节卫生，完成桌面摆台，并配合特色餐食如咸肉菜饭的筹备工作，包括洗菜、土灶台烧火等；全程持续维护活动场所的环境卫生，活动结束后及时将所有物资归位。

西浦开放日每月举办一场，通常会结合公开课评课、专家交流、外校参观、大型赛事等活动的时间节点统筹安排，因此学校常会有多场活动同期举办。仅开放日活动的筹备工作，就需要物业投入16至18名工作人员，耗时2.5至3小时完成。

因校园活动的多样性及多频次，物业团队有针对性的建立活动方案的系统台账，对各类校园活动的方案、流程、人员安排、物资使用、现场反馈及总结材料进行统一管理，分类归档及动态更新。为后续活动优化，工作复盘及品质提升提供详实数据。

西浦自然中心于2024年建成，2025年正式投入使用，是西浦附校亲近自然的一个重要窗口，区域内涵盖学生教育种植基地、砾石广场、亲水池塘、木工 & 手工教室、窑烤面包坊、72大型帐篷等。

由于中心开设的课程密集多样，比如木工课、花艺课等，可用于清洁打扫的时间十分有限，物业通过落实场所精细化管理、开展保洁专项培训、推进多方高效沟通三项举措，有效保障了中心正常教学秩序，维持了优质的环境品质。

在精细化管理中，我们实行分区包干、

错峰清洁，利用课间间隙完成快速保洁，课后开展深度清洁；优化清洁动线、前置摆放物资，减少无效耗时；建立常态化巡检机制，实现问题快速闭环处理。

在专项培训方面，针对标本清洁、户外泥土清理、木屑等特殊清洁场景开展实操培训，提升保洁人员专业技能；强化限时作业与静音服务意识，确保清洁工作高效开展的同时不干扰正常教学。

通过多方高效沟通提前对接课程安排，动态调整服务保障方案；通过内部工作群实时同步需求，快速调配人力；定期收集师生反馈，持续优化服务流程。

通过以上三项措施，物业在清洁时间有限的条件下，同步实现了校园环境品质与教学保障水平的双重提升。此外，除基础物业服务外，物业还额外承担多项配套延伸工作，包括海报张贴、库房整理盘点、节日氛围布置、伴手礼准备、绿植养护、水域清理，以及特色小吃的准备和制做：如腊八粥、腊八蒜、关东煮、窑烤面包、萝卜丝饼等，还有春联书写、篝火晚会等各类活动的相关筹备工作。这类延伸服务也进一步拉近了物业与师生之间的距离。

西浦附校是一所充满关爱的学校，考虑到校内流浪动物较多，且学生有关爱动物的

需求，我们协助校方开展校园流浪猫管护工作：规范投喂流程，落实环境清洁，并完成猫窝、猫粮定点投喂区域的专项维护，在保障师生正常学习生活与校园公共卫生安全的同时，也满足了学生关爱动物的需求。

图片中展示的是西浦附校举办的各项密集活动，从迎新晚会、马术比赛、爱心义卖到各类传统节日庆典、学术交流，几乎每月都有数场大型活动需要物业协同保障。这些活动保障工作的背后，是物业团队对每一个执行细节的反复打磨——从前期工作任务筛选，到现场布置的角度测量，再到活动结束后的复盘总结，形成了一套可复制的标准化流程。

正是这种“把每一次活动都当作重要任务来完成”的态度，让物业从单纯的服务提供者逐渐转变为校园文化的共建参与者。师生们开始主动邀请物业人员加入活动策划讨论，学生们会在活动后特意前来道谢，这些反馈让我们深切体会到：优质的物业服务不仅能保障校园运转，更能成为连接人与人情感的纽带。

在校企共建维度，物业主动开展节日关怀工作，每年都会举办三八妇女节、教师节主题活动：通过赠送鲜花与定制贺卡的方式，为教职工送上温馨的节日慰问，传递物业对全体教职工的敬意，既进一步凝聚了校企联结，也有效提升了教职工的服务满意度。

西浦附校项目的探索仍在继续。未来，我们将持续深化“服务育人”理念，在活动保障中融入更多教育元素，让物业服务真正成为校园文化的有机组成部分，共同提升中小学物业服务品质。



图书馆非核心业务的社会化托管

——北京师范大学宣城实验学校物业服务案例

北京师范大学宣城实验学校是宣城市人民政府与北京师范大学按“政府主导、机制创新、委托管理、公益办学”原则共同举办的幼小初高一体化十五年制市属公办学校。学校位于宣城市经济技术开发区，按照“人本、开放、协调、共享”的未来教育3.0要求规划建设，占地面积25.8万平方米，建筑面积18.3万平方米，总投资约9.5亿元，设计规模126个班，可供5000名学生学习生活。学校于2019年9月开始办学，2022年9月转为公办，现有幼儿园、小学、初中、高中共118个教学班，在校生4900余人，专任教师384人（硕士研究生近1/4）。

东吴服务产业集团（江苏）有限公司于2019年7月入驻，为北师大宣城实验学校提供综合性、全方位的现代后勤服务。包括安全秩序维护、会务与重要活动保障、环境保洁、节能管理、交通管理、设施日常运行与维护、日常零星维修、图书馆非核心业务服务等。

1. 基本工作

校区图书馆共有两层，使用面积4885平方米。其中一楼书籍104424册，二楼书籍28725册，总藏书133149册，生均27册，藏书量及生均量在宣城市各中小学位居前列。此外校区还有丰富电子图书7119册、电子报刊107742册、海量视频资源达20112部、电子听书22830集。

北师大宣城实验学校将校区图书馆的非核心业务纳入我公司的服务范围，由学校提出人员任职条件和要求，东吴服务产业集团负责招聘和人员管理，上岗前由项目进行专业培训，北师大宣城实验学校负责对公司提供的“非核心”业务工作进行日常监管。校区图文信息中心非核心业务主要包括图书转运、新书入库、图书扫码转换、分层上架、书籍借阅归还、阅读区域秩序维护等工作。项目专门编制了图书管理员工作服务手册，图文馆非核心业务编制2人，均为本科学历。2名管理员不占用学校编制，凭借东吴服务产业集团丰富非核心业务外包经验，结合中小学特色，提出了从“借阅”到“课堂”，构建纸电融合的立体阅读空间的服务方针和内容。

学校将阅读课正式纳入教学体系，作为每个班级的“必修课”，这一制度设计确保了阅读教育的全员参与和常态化开展。2025年全面在校师生阅读课服务123个班级，阅读量：14.7万册。借阅形式多样，从纸质到电子、音（像）频等多种形式。

2. 读书月工作

项目在图书馆管理上除了日常基本管理外，在2025年举办了校区第一届读书分享会，读书分享会是图书馆年度主题活动中极具活力与价值的文化活动，它以书籍为纽带，搭

建起物业项目与学校、服务工作与第二课堂的桥梁。在这里，物业管理员不再是单纯的管理者，学生也不再是孤独的阅读者，双方是能够志同道合的伙伴。鼓励学生分享阅读感悟，营造沉浸式阅读氛围，让书籍成为连接思想、传递情感的桥梁。

本次活动中，图书管理员精心挑选了四本非常适合的书籍：《平凡的世界》《时间当做朋友》《活着》《遇见未知的自己》。首先，自己完成这本书的阅读，把书籍中好的段落、语句以及对本书的理解和感悟记录下来。然后，和有兴趣的学生一起分享书中的精彩情节、深刻思想，或是阅读过程中的独特感悟。以书为媒，通过多元推荐形式，挖掘经典佳作与新锐读物；鼓励学生分享阅读感悟，营造沉浸式阅读氛围，让书籍成为连接思想、传递情感的桥梁。

活动现场管理员设置丰富多样的互动环节，如自由提问、书籍交换、趣味知识问答等，让每一位参与者都能畅所欲言，从不同视角解读书籍，拓宽思维边界。通过管理员与学生的沟通，让书籍、阅读从个人行为升华为集体智慧的凝聚，在校园中营造浓厚的书香

氛围，让知识与热爱持续传递。

3. 流动书屋

2025年下半年，图书馆在教学区内开展“流动书屋”活动，在各教学区公共区域设立书架，让学生下课间方便阅读。图书馆管理员从系统调取图书目录，和年级中学语文教师确认图书目录内容是否合适，重新编辑新的架位，在初中部和高中部设置了两个“流动书屋”。初中流动书屋有图书632册，高中流动书屋有图书756册，极大地丰富了同学们的阅读内容，丰富了图书馆阅读形式和空间，取得了非常好的效果。

4. 取得的成果

北师大宣城实验学校非核心业务在工作内容、形式、管理员的年龄结构、学历结构、能力水平远远优于省内其他学校图书馆，图书馆“非核心”业务体现出来的专业化、标准化，已然成为北师大宣城实验学校工作的一张新名片。负责人潘海燕在2025年11月参加安徽省教育厅中小学图书馆业务培训，并代表学校在培训会上做了主旨发言，编写的图书馆非核心业务外包服务手册在省内中小学图书馆工作人员中进行分享。

清华附中物业服务工作实践的回顾

为全面提升校园物业服务品质，助力学校教育教学高质量发展，围绕品质提升、创新亮点、四化建设等核心内容，结合本公司为清华附中物业服务的实际，作一些总结与

回顾。

一、总体工作概况

清华附中的教育理念：以时代为志、育人为本、行动为要为核心，致力于培养兼具

家国情怀与国际视野的拔尖创新人才。清华附中物业服务项目范围涵盖本部、北部、西部校区的室内保洁专项服务，覆盖华萃楼、华韵楼1—3区、成志楼、华辰楼等8栋核心楼宇，所有教学楼、体育场馆（含3处篮球馆）、办公楼、宿舍楼。

我们物业服务始终坚持以人为本、服务育人、保障教学、安全优先的工作理念，全面覆盖教学楼、实验楼、宿舍、运动场等区域，构建标准化、精细化、专业化、数字化校园物业服务体系。全年服务师生稳定在5800人次，师生综合服务满意度96%，全年实现零安全责任事故、零重大投诉、零舆情事件，服务保障能力持续提升。

二、聚焦品质提升，夯实校园服务基础

1. 环境保洁提质增效

实行分区包干、动态保洁、定时巡检、日清日结工作机制，教学楼、卫生间、走廊、楼梯等公共区域每日保洁不少于2次，重点区域增加巡回保洁频次。校园垃圾日产日清率100%，公共区域消杀每月不少于4次，环境整洁达标率99.5%，为师生营造干净、整洁、舒适的学习生活环境。

2. 会务活动全程保障

2025年下半年高标准完成110周年校庆，学科竞赛、文体活动、考试保障等各类活动12场次，从场地布置、卫生清洁到秩序维护实行全流程闭环服务，实现保障工作零失误、零差错。

3. 服务标准持续优化

严格执行校园物业服务标准作业流程，

明确服务标准、操作节点、考核要求，推行首问负责制、限时办结制、回访评价制，投诉处理及时率100%，整改闭环率100%，基础服务品质稳步提升。

教学楼日常保洁标准作业流程（适用范围：清华附中教学楼楼道、教室、卫生间、楼梯间）

工作目标：环境整洁、无异味、无杂物、无卫生死角

(1) 班前准备（7:00前完成）

a. 员工统一着装、佩戴工牌，签到上岗。
b. 领取保洁工具、清洁剂、抹布、垃圾袋，检查工具完好。

c. 明确责任区域、巡查路线、重点点位。

(2) 集中清扫（7:00—8:00）

a. 全面清理地面垃圾、杂物，拖拭地面。
b. 擦拭楼梯扶手、窗台、门把手、开关面板。

c. 清空垃圾桶，更换垃圾袋，垃圾桶内外清洁。

d. 卫生间：清洁便池、台面、镜面、地面，无积水、无异味。

(3) 动态巡回保洁（8:00—16:40）

a. 每30分钟对责任区巡查一次。
b. 及时清理垃圾、擦拭污渍、拖干水渍。
c. 卫生间每1节课强化保洁一次。

(4) 收尾检查（16:40—17:00）

a. 全面复扫一遍，确保无遗留垃圾、无卫生死角。

b. 工具归位、药品归库、做好记录。

c. 班组长现场验收签字。

执行数据标准：①每日保洁频次：≥4次；

②垃圾日产日清率：100%；③环境整洁达标率：99.5%。

三、打造创新亮点，深化服务育人内涵

1. 推进服务育人，融入校园德育工作

在教学楼、体育场馆关键点位，员工以身作则开展文明劝导、行为引导、秩序维护。联合学校开展节约水电、爱惜粮食、垃圾分类宣传行动，落实日常巡查管控。

2. 开设劳动课程，搭建实践育人平台（与校方沟通中）

结合中小学劳动教育要求，由物业服务团队牵头开设校园保洁、工具使用、垃圾分类等劳动实践课程，每周预设1课时，让学生在劳动中提升动手能力、责任意识和集体观念。

四、强化四化建设，提升物业服务能级

1. 标准化建设

建立健全服务标准、操作流程、考核评价、安全管理四大制度体系，实现制度上墙、流程入心、台账规范、有据可查，所有服务环节均按标准执行、按流程操作，推动物业服务从“经验型”向“标准型”转变。

2. 精细化管理

按照教学区、宿舍区、运动区、后勤区实行分级分类管理，重点区域专人专岗、重点时段加密巡查。人员管理实行持证上岗、岗前培训、月度考核，物料耗材实行定额领用、动态管控，做到事事有人管、件件有落实、细节无死角。

3. 专业化保障

组建保洁专业化服务团队，定期开展校园服务规范、应急处置、服务礼仪、育人意识等专题培训，整体服务能力显著增强。

4. 数字化赋能

我司在清华附中物业服务中暂未推进数字化应用。

五、项目重难点

1. 人员与活动集中

学生、教职工集中，上课、训练、活动时段高度集中，对保洁区域的不间断整洁保持要求极高。

2. 工作时段受限

教学期间严禁噪音作业、通道区域禁止人员走动，利用课间（10分钟）推进通道细化工作，学生上课期间重点完成卫生间和楼梯的清洁作业。

3. 清洁难度大

未成年学生自控能力较差，画室颜料污渍、实验室试剂残留等易造成大面积脏乱，清洁难度高、耗时久；

4. 安全管控压力大

需兼顾学生人身安全（如地面防滑、设备防触碰），安全管控要求严苛。

六、工作总结

下一步，物业服务团队将继续以品质为基、创新为魂，不断优化服务模式、深化服务育人，提升保障能力，全力打造适配清华附中办学特色的高品质校园物业服务样板，为学校高质量发展提供坚实保障。

服务精准，保障有力

——构建与一流大学相适配的南京理工大学后勤保障体系

南京理工大学坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，后勤服务保障工作围绕立德树人根本任务，始终坚持以师生为中心的服务理念，秉持“让校园更美好”的服务初心，扎实推动“精细化、品质化、智慧化”服务改革。自学校第十二次党代会以来，后勤服务中心构建了以“平安守护”为基石的校园保障新体系，打造了以“品质服务”为核心的师生满意新生态，培育了以“劳动育人”为特色的实践教育新平台，形成了以“绿色智慧”为驱动的可持续发展新格局。后勤服务中心不仅致力于提供高效精细的服务，更注重在点滴中传递温暖与关怀，努力构建一个安全、舒适、绿色的校园环境，提供有温度、有质感的一流服务保障。

一、筑牢平安基石，坚固安全保障

严守校园安全底线，守护师生稳大局。后勤服务中心持续推进“安全责任、教育培训、过程管控、隐患治理、智能监管”五位一体的安全工作体系建设，坚持演练培训全员覆盖、安全检查不留死角、隐患整改闭环到位。近年来，共签订安全责任书 2500 份、制定修订安全管理规章制度 11 项、整改安全隐患 310 项、食品安全检测 19038 次。

扎实推行食品安全“日管控、周排查、月调度”工作制度，严格把控食堂环境卫生、食

材采购、储存和加工操作等重点环节，确保食品卫生安全；推进“互联网+明厨亮灶”建设，结合线上“智能后场管理系统”智慧监管平台与线下巡查，实现全流程动态监控；完善校园食品安全管理机制，进一步压实主体责任，筑牢校园食品安全防线，持续守护师生“舌尖安全”。安全生产十年无事故，这份稳定的背后，是服务保障队伍对“师生安心”最郑重的承诺，也是作为师生安稳学习、工作、生活坚实依靠的无声践行。



星苑美食广场智慧大屏

二、提升服务质感，浸润生活温暖

服务见于细微，温暖源于用心。后勤服务中心始终把师生需求放在首位，聚焦餐饮、住宿、环境等服务领域，持续优化服务供给，让保障更有温度、更具质感。通过构建标准化管理体系，制定 51 项制度，精简 123 个流程，实现流程规范管理；完善三级网格化监管机制，在校园内共检查 217 次，检查并整改问

题 1577 个；创新推出校园服务“一码通”，在 36 处服务场所张贴 916 张二维码，打通沟通交流“快车道”，实时跟踪服务进度，增加服务的透明度和可监督性，师生建议、咨询、投诉、表扬等诉求响应时间由 4 小时降为 2 小时，投诉办结率 100%，师生满意度持续上升至 94.42%，有效投诉量下降近七成。

精心打造餐饮空间，引入多元品牌。通过召集师生座谈会、餐饮需求调查、师生满意度测评等，积极响应师生需求，引入麦当劳、肯德基、融合料理等知名餐饮品牌，社会餐饮企业占比逐年提升；增设椰子鸡、清蒸螃蟹、非碘盐窗口等，以多元化供给、便捷化服务全方位提升师生就餐体验；规划升级原有餐厅，完成星苑食堂 2—3 层更新改造；开设“寻味南理”餐厅，打造集用餐、学习、休闲于一体的特色主题餐厅；增设校内流动餐车及夜宵档口，精准对接错峰用餐需求，切实解决师生错过常规用餐时间的就餐难题；打造“理工味道”美食 IP，举行二月兰美食汇，定制理工特色“思故理”月饼，努力让每一次用餐，都传递着属于南理工的味道与温情，成为美好校园记忆的一部分。



移动餐车

三、赋能学生成长，涵养育人文化

学校的服务保障工作不仅提供基础支持，

更承载着润物无声的育人功能。将日常服务场景转化为劳动育人平台，通过环境浸润、实践体验与文化熏陶三大维度，形成了覆盖全员、贯穿全程、渗透全方位的育人体系。

打造【匠·心】劳作学堂服务育人品牌，将生活场景转化为生动的劳动教育实践基地。学校建成“食尚新煮义”烹饪基地、花卉种植基地、零星维修基地等 9 个特色劳动教育实践基地，组建起一支 194 人的教师团队，累计开设涵盖绿植养护、美食烹饪、劳动技能等主题的劳动教育课程 85 门，提供劳动实践岗位 36 类，从学习二月兰养护到体验美食烹饪，2.8 万余人次的学生身体力行，感受劳动的价值与快乐。学校始关注学生成长，特别重视新生的适应与融入，将劳动教育延伸至江阴校区，为新生定制适配的实践方案，开展跨校区劳动实践活动 10 次，让实践成为新生大学生生活温暖的起点。经过持续探索与扎实建设，劳动育人成果受到广泛认可，先后获得国家级劳动教育基地（全国仅 28 家）、江苏省劳动教育基地（江苏省仅 15 家）、首期“全国大中小学校劳动教育成果展示”（江苏省高校唯一）、江苏省高等教育学会劳动教育优秀实践项目特等奖（江苏省高校后勤系统唯一）。劳动教育相关工作和活动先后被《光明日报》《新华日报》、新华网、人民网、中青网等二十多家主流媒体报道，产生了良好的社会影响。

公共服务中心		物业服务中心	
序号	课程名称	课程名称	授课教师
1	物业基础知识	1. 物业服务与社区治理	陈永明、王洪刚、王学刚
2	水电气安全知识	2. 维修与预防性维护	陈永明、王洪刚、王学刚
3	消防安全知识	3. 消防安全知识	陈永明、王洪刚、王学刚
4	垃圾分类知识	4. 垃圾分类知识	陈永明、王洪刚、王学刚
5	绿化养护知识	5. 绿化养护知识	陈永明、王洪刚、王学刚
6	花卉种植知识	6. 花卉种植知识	陈永明、王洪刚、王学刚
7	零星维修知识	7. 零星维修知识	陈永明、王洪刚、王学刚
8	保洁知识	8. 保洁知识	陈永明、王洪刚、王学刚
9	保安知识	9. 保安知识	陈永明、王洪刚、王学刚
学生公寓服务中心		饮食服务中心	
序号	课程名称	课程名称	授课教师
1	宿舍管理	1. 餐饮服务	陈永明、王洪刚、王学刚
2	宿舍安全	2. 食品安全	陈永明、王洪刚、王学刚
3	宿舍卫生	3. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
4	宿舍节能	4. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
5	宿舍文明	5. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
6	宿舍礼仪	6. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
7	宿舍健康	7. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
8	宿舍环保	8. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚
9	宿舍创新	9. 食品卫生	陈永明、王洪刚、王学刚

劳动教育课程表



江苏省首批劳动教育示范基地



江苏省高等学校劳动教育优秀实践项目特等奖

围绕“一站式”学生社区综合管理模式的建设，后勤服务中心着力将学生生活空间拓展为集学习、交流、成长于一体的育人新平台。自运行以来，社区累计服务学生个人预约超过7500人次，团队预约活动100余场、覆盖1500余人次，获评“全国高校学生公寓管理服务优秀案例”（江苏省仅10个）。在空间功能上，社区积极推进“一舍一品”文化营造，通过精准配置自习室、党建活动室、健身角及户外休闲区等功能载体，根据宿舍特色打造个性化功能空间，针对留学生社区，增设中华文化宣传，推动跨文化交流，针对书院制学生社区，专设“钱学森精神学习”，将爱国奉献、求真创新的精神融入日常空间。在活动组织上，围绕思想引领、学业支持、生活融合等主题开展交流活动20余场，累计吸引1400余人次参与。“一站式”社区不仅是生活服务的延伸，

更是贴近学生、融合资源、贯穿成长的重要育人场域，推动形成生活即教育、社区亦课堂的育人新格局。



活力健馆（研二楼）



沁心语室（25舍）



党建室（三号门公寓）



文化展示长廊（108舍）



交流研讨室（25舍）



自习室（三号门公寓）

学生宿舍一舍一品建设工程

持续推进校园景观与文化空间建设，将环境提升融入育人实践。完成紫霞湖水体治理项目，通过系统性生态修复，使水质持续稳定在IV类以上，营造出清澈宜人的校园水景；推进治苑文化景观带建设，初步形成了自然景观与人文景观相映成趣的校园风景线；在此基础上，学校着力构建“紫霞湖—茅庐山—治苑—水杉林”多维景观体系，规划打造集生态展示、文化传承、学术交流、休闲互动于一体的复合育人空间，打造校园文化地标，使校园环境成为涵养品格、浸润心灵的重要载体。



治苑文化景观带

四、践行绿色低碳，智创美好校园

学校将绿色低碳理念深度融入办学治校全过程，系统构建了科学完善的能源管理新体系。通过建立覆盖全校的能耗监测网络，全面推广

LED 节能照明、高效节水器具等绿色设施，实施合同节水管理等创新项目，推进碳排放统计核算试点，科学制定实施减碳目标路径，实现了资源消耗的精准管控与显著下降，在办学规模持续扩大的背景下，学校人均水资源消耗与单位建筑面积能耗实现稳步降低，用水与同期相比减少 53 万吨，节水率达 20%，用水金额下降 10%，人均水资源消耗下降 2%，单位建筑面积用电下降 1%，整体用能效率与节水效益持续提升，推动校园运行向绿色化、低碳化全面转型。学校在绿色低碳发展领域的系统性成果获得国家高度认可，先后荣获“节约型公共机构示范单位”“公共机构能效领跑者”“绿色低碳公共机构”“公共机构水效领跑者”四项国家级荣誉，是全国仅 3 所、江苏省唯一同时获得这四项称号的高校，也是全国 160 所双一流高校、部属高校中唯一获此殊荣的单位。



四大国家奖项大满贯

后勤服务中心积极顺应数字化时代浪潮，以智能化、信息化建设为核心驱动力，推动校园管理服务模式从“传统保障型”向“智慧赋能型”转变。推进智慧食堂建设，集成 AI 视觉识别技术，实现后厨操作全流程监控，积极引入炒菜机器人，实现菜品制作的标准化与效率提升；部署扫地机器人、无人机巡检等智能设备，提升公共区域清洁、绿化养护及安全巡

查的精细化水平；通过建立“见微知著、平台为基、数据为要”的综合服务平台，以广收集、快吸纳、速解决的模式，实现了校园服务保障现代化、智能化，推动形成了技术赋能、数据驱动、高效协同的校园服务治理新生态。



智能设备

回首过往，温暖相伴，以服务传递温度，以保障护航发展；展望未来，初心不改，后勤服务中心将继续秉持“让校园更美好”的初心，将每一项服务化作无声的关爱，将每一次保障写为温暖的注脚，构建更安全的校园环境，让学生安心求学；持续提升服务品质，让师生满意度稳步攀升；拓展劳动教育平台，让更多学生在实践中成长；建设绿色生态校园，让可持续发展理念深入人心；优化智慧服务流程，让保障响应更加迅捷；传承学校军工文化，让奉献报国的精神在校园蔚然成风。

立足新征程，后勤服务中心将紧扣立德树人根本任务，聚焦师生对美好校园生活的向往，聚力打造安全可靠、便捷高效、绿色低碳、人文浸润的现代化校园服务体系，为建设特色鲜明世界一流大学夯实发展根基，为谱写新时代学校高质量发展新篇章提供坚强支撑。

来源：南京理工大学

数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式： 价值意蕴、内在机理与创新路径

刘少虎

摘要：“一站式”学生社区作为高校育人主阵地与管理服务重要载体，育人价值日益凸显。数智化赋能高校“一站式”学生社区是锚定教育数字化转型的战略要求，是推动高校管理科学化的内在要求，是助力思政教育精准化的关键路径，是拓宽育人路径多元化的模式创新。要从依托数智驱动，以双线并行拓宽思政育人新路径；锚定需求导向，以精准施策提升思政服务新效能；推进部门联动，以破壁协同构建育人协同新范式；坚持五育并举，以数智赋能推动人才培养新提质等途径突破社区管理碎片化、服务精准度不足、育人载体单一等现实短板，构建兼具时代性与实效性的高校“一站式”学生社区综合管理新生态，打通思政育人工作“最后一公里”。

关键词：数智化；高校“一站式”学生社区；综合管理模式

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出，要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人^[1]。中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治

工作的意见》明确提出，要坚持全员全过程全方位育人（以下简称“三全育人”）。学生社区作为大学生在校期间学习生活的核心场域，是思想碰撞最活跃、朋辈互动最密切、成长需求最集中的空间，同时又长期存在育人功能被弱化、教育资源未充分激活的问题。数智化赋能高校“一站式”学生社区能够打破信息壁垒、优化服务流程、搭建多元平台、拓宽育人载体，推动高校学生社区管理向科学化、精准化、智能化方向不断迈进，更好地满足新时代学生多元化的成长需求，为推进高校治理现代化与高质量人才培养提供理论参考与实践指引。

一、数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式的价值意蕴

数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理是顺应时代发展趋势、响应国家战略部署、满足高校育人需求的必然选择，在教育数字化转型、高校管理科学化、思政教育精准化、育人路径多元化等多个维度有着重要的理论意义和实践价值。

一是锚定教育数字化转型的战略要求

习近平总书记强调，“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的

重要突破口”，并要求“进一步推进数字教育，为个性化学习、终身学习、扩大优质教育资源覆盖面和教育现代化提供有效支撑”^[2]，为新时代教育领域的数字化变革指明了方向。“一站式”学生社区作为连接教育教学、管理服务、思政育人的重要纽带，成为教育数字化转型的关键落脚点。传统的学生宿舍管理主要依赖人工操作与经验判断来实现，存在信息流通不畅、资源整合不足、服务响应滞后等问题，无法满足学生个性化需求。而数智化技术的不断深入，能够高效地弥补传统管理模式的现实短板，实现学生社区信息的实时共享、资源的精准匹配和服务的高效响应，推动“一站式”学生社区从“物理空间”向“数智赋能”转型升级，响应了国家对教育数字化转型的内在要求和治理能力现代化战略要求。同时，通过数智化赋能为高校培养适应数字时代需求的创新型人才营造了良好环境，使学生在参与社区管理、使用智能服务的过程中能够提升数字素养与创新能力，契合国家对数字人才培养的战略部署和提升核心竞争力的内在需要，为教育现代化建设注入新动能。

二是推动高校管理科学化的内在要求

当前，高校“一站式”学生社区的管理常基于管理人员的主观经验而并非科学的数据分析，导致决策与实际需求相脱节。学生社区管理涉及如学生工作处、教务处、后勤保障处等多个部门，各部门管理系统相互独立，数据标准无法统一，使得信息共享亦为艰难，业务流程繁琐复杂，严重制约了高校管理的科学化提升。习近平总书记指出，“要深化办学体制和教育管理改革，充分激发教育事业发展生机活力”。“一站式”学生社区作为高校学生管理

与服务的前沿阵地，应当将其提升至高校管理层面的首要位置。数智化赋能“一站式”学生社区，能通过构建一体化的管理平台，打破学工、后勤、教务、保卫等部门间的数据壁垒，优化学生服务流程，将繁琐的线下审批流程转化为线上自动化流转，明确各环节的责任主体与办理时限，实时跟踪业务进度，减少人为干预，降低管理成本，提升管理效率与透明度。教育部要求高校“形成党委统一领导、有关单位各负其责、全员协同配合的工作格局”，数智化赋能“一站式”学生社区推动了管理工作由分散管理向系统治理科学过渡，使高校管理更加科学化。

三是助力思政教育精准化的关键路径

“一站式”学生社区作为高校大学生学习生活的重要场所，是拓展“第二课堂”的重要阵地，是落实高校思政教育和人才培养的关键环节。传统的“一站式”学生社区多以服务育人为主导，缺乏对学生个体思想层面的精准把握，难以精准匹配学生思想动态与成长需求。教育部在推进“一站式”学生社区建设中，明确要求将学生社区打造成为“学生党建前沿阵地”，推动党的工作向社区延伸。习近平总书记指出，要“运用现代信息技术等手段建设智慧课堂”，并强调要“强化大数据赋能精准思政”^[3]。数智化赋能为高校“一站式”学生社区为思政教育精准化提供了技术支撑与平台载体，能有效突破传统思政教育覆盖面有限、针对性不足的现实梗阻。通过构建学生成长“精准画像”，整合学生在思想动态、学业成绩、兴趣爱好、活动参与等多维度行为数据，精准识别学生的思想困惑、价值取向和成长需求，从而实现思政教育内容的精准供给，使思政教

育从“大水漫灌”转向“精准滴灌”，提升教育的针对性与感染力，更好地落实全员全程全方位育人的要求，助力培养学生正确的世界观、人生观、价值观。

四是拓宽育人路径多元化的模式创新

习近平总书记强调，“建设教育强国、科技强国、人才强国，必须坚持正确办学方向，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”^[4]。高校落实立德树人根本任务，要整合各类育人资源，构建全方位、多层次、广覆盖的育人体系。“一站式”学生社区作为资源共享的重要阵地，为拓展育人路径、丰富育人形式、实现全面育人提供了重要的载体支撑。数智化赋能“一站式”学生社区能够打破物理空间限制，构建线上线下相融合的育人空间。同时整合高校内部的教学、科研、管理以及外部的社会、企业、单位等资源，为学生提供多元化的学习资源、实践机会与成长支持。通过搭建起专职教师、辅导员、管理人员、学生骨干及社会力量共同参与的育人平台，通过实时沟通、信息共享、协同联动形成育人合力，能够打造集空间融合、队伍聚合、资源整合、成效综合的育人新生态，使“一站式”学生社区育人功能得到充分释放，更好地满足学生全面发展的需求，为落实立德树人根本任务提供了多元化、多维度、全方位的实践路径。

二、数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式的内在机理

数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式是通过“技术赋能—需求锚定—治理革新—育人融合”的四重维度，形成了相互关联、相互支撑的有机整体，推动“一站式”学生社区综合管理模式转型升级。

1. 技术赋能：打破管理壁垒，强化部门联动

新时代信息技术打破传统管理中的空间壁垒、数据壁垒与部门壁垒，为高校“一站式”学生社区管理的一体化建设提供技术支撑。一是打破学生社区空间壁垒。依托数智化技术构建“线上+线下”一体化社区管理空间，实现物理空间与数字空间深度融合。二是打破多平台数据壁垒。借助大数据技术构建统一的数据共享平台，实现部门间数据的实时互通与共享，避免数据重复采集与信息孤岛，提升管理的全面性与精准性。三是打破部门间信息壁垒。利用协同办公平台，优化“一站式”管理服务流程，明确责任部门、办理时限与操作规范，提升部门协同效率。数智化技术赋能打破了传统管理的各类壁垒，更为“一站式”学生社区综合管理筑牢了协同根基。通过技术支撑，各管理主体能够在统一的平台上协同工作，数据能够自由流转，服务能够无缝衔接，使“一站式”管理真正实现“一个窗口受理、多个部门协同、一次性办结业务”的目标，为综合管理模式的高效运行提供坚实的技术保障。

2. 需求锚定：优化服务流程，提升服务体验

通过数智化手段精准识别学生需求，优化服务流程，简化服务环节，提升服务质量，增强学生服务体验。一是精准识别需求。通过多渠道广泛收集学生行为数据，包括事务办理、信息查询、服务申请等显性需求，利用大数据分析技术对数据进行深度挖掘与分析。运用关联规则分析、聚类分析等数据算法，对学生的行为偏好、反馈意见、参与活动的数据等信息进行分析，精准识别学生的个性化服务、成长

指导、心理支持等方面隐性需求。二是优化服务流程。通过建立学生数字画像，综合考虑学生的专业、年级、家庭背景、兴趣爱好、学习能力、心理状况等因素，为每个学生生成个性化的服务资源。三是提升服务体验。将线下事务线上化、复杂流程简单化，学生可根据自身需求灵活选择服务时间、方式与内容，实现“足不出户、一网通办”办理各类业务，实现“让数据多跑路，学生少跑腿”。通过自助终端设备与线上服务平台的结合，让学生感受到社区管理服务的个性化关怀，增强了学生对社区的认同感与归属感，提升了服务满意度。基于精准识别需求、优化服务流程、提升服务体验，真正实现以学生为中心的管理“医学生为中心”的服务理念，增强“一站式”学生社区的凝聚力与吸引力。

3. 治理革新：搭建多元平台，提高运行效能

通过搭建多元共建共治平台，激发学校、教师、学生、家长及社会力量等多元主体的共同参与，构建协同治理格局，以提升“一站式”学生社区管理的运行效能。一是治理架构的扁平化重构。在传统的“学校—学院—班级”纵向管理的基础之上，构建“学校—社区—寝室”横向扁平化服务模式，减少中间层级，实现治理架构的扁平化。二是多元主体的协同化参与。依托数智化平台构建多元主体参与的治理机制，明确学校、学生、教师等主体的治理职责与权限，共同参与社区治理工作。平台具备信息发布、沟通交流、协同办公等功能打破各主体之间的沟通障碍，促进了信息共享与协同合作。三是治理过程的透明化监督。借助数智化平台实现“一站式”学生社区治理过程的全程

透明化。通过信息公开模块及时公示管理政策、事务办理流程、资金使用情况等信息，保障学生的监督权。同时，设置意见反馈闭环处理机制，系统自动精准推送，责任部门直接反馈处理结果。通过激活多元参与、优化治理架构、强化监督机制的治理革新模式，打破了传统管理中单一主体主导的局面，形成了共建、共治、共享的社区治理生态，提升了社区运行效能与治理水平。

4. 育人融合：拓宽育人载体，深化育人实效

数智化技术与育人功能的深度融合，能够创新育人场景与载体，实现管理服务与思政教育、学业指导、成长支持的有机结合，强化育人实效，落实立德树人根本任务。一是育人场景的沉浸式构建。利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、全息投影等技术打破传统育人场景的局限，在“一站式”学生社区打造智慧活动中心、沉浸式体验空间等阵地，提升学生沉浸式感知体验，增强了育人的感染力与吸引力。二是育人载体的智能化创新。依托数智化平台创新育人载体，通过建设思政云课堂、虚拟文化场馆、在线答疑平台等载体，将理论教育、文化熏陶、学业支持延伸至学生日常生活以丰富育人方式。学生可通过平台自主选择理论学习、学术讲座、就业指导和心理咨询等内容，实现思政教育的个性化学习。三是育人过程的全程化渗透。借助数智化平台实现育人过程与学生在“一站式”社区的日常生活、事务办理、服务申请等环节的全程渗透。通过创新场景载体、丰富育人方式、实现全程渗透，使“一站式”学生社区综合管理模式不仅具备管理服务功能，更成为育人的重要阵地，切实

提升育人实效，为培养全面发展的时代新人提供有力支撑。

三、数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式创新路径

数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式创新，需以数智技术为驱动，以学生需求为导向，以协同治理为支撑，以五育并举为目标，从思政育人、服务供给、协同治理、人才培养四个维度，推动“一站式”学生社区综合管理模式高质量发展。

1. 依托数智驱动，以双线并行拓宽思政育人新路径

以数智化赋能“一站式”学生社区，构建线上线下双线联动的思政育人路径，能够打破传统思政教育的时空限制，丰富思政育人载体，提升思政育人的针对性与实效性。一方面，搭建数字平台，打造多元化的线上思政育人模块。开发思政课程资源库，整合优质的线上思政课程、红色文化资源、国情政策解读等内容，支持学生自主学习与个性化推荐，满足学生多样化的学习需求。搭建线上思政互动平台，开设主题论坛、线上辩论赛、互动答疑等活动，引导学生参与思想交流与价值讨论，拓展学生的主动性与创造性，激发学生的思想共鸣。建立线上思政实践平台，组织学生参与线上志愿服务、云端社会实践、虚拟研学等活动，将思政教育与实践体验相结合，提升学生的社会责任感与实践能力。同时，利用人工智能技术开发智能思政助手，为学生提供实时的思政咨询、心理疏导、价值引领，实现线上思政育人的精准化与个性化。另一方面，依托数智化技术，提升线下思政育人的沉浸式与互动性。打造沉浸式思政体验空间，利用VR/AR技术还原红

色历史场景，让学生在虚拟体验中感悟革命精神。建立社区思政活动数字化管理平台，统筹开展主题党日、理论宣讲、文化沙龙、公寓微讲堂等活动，实现活动预约、过程记录、反馈评价的数字化管理。开展“思政+”系列活动，组织学生参与“社区文化艺术节”“社区微讲堂”“智弈类竞赛”等系列活动，提升学生社区思政工作互动体验。依托数智化赋能，通过线上线下双线并行形成合力，以拓展思政教育的覆盖面，增强思政工作育人实效。

2. 锚定需求导向，以精准施策提升社区服务新效能

随着学生群体需求日益呈现个性化、多元化、便捷化特征，传统依赖人工管理、线下办理的服务模式已难以满足现实诉求。通过数智化技术实现学生需求的精准识别与科学分析，能够推动“一站式”学生社区社区服务精确性，提升学生社区的服务质量与服务效能。一方面，构建学生需求精准识别体系。通过整合多维度数据采集渠道，实时捕捉学生在居住安全、事务办理、生活保障等方面的行为轨迹与诉求表达。借助数字化技术将分散的需求信息转化为可量化、可分析、可追溯的数据，深度解析需求的群体差异、场景特征与发展趋势，精准勾勒学生需求画像，为服务供给提供科学的数据支撑。另一方面，构建快捷服务匹配响应体系。通过智能报修系统、电费系统、人脸识别系统等平台，将各项服务延伸至虚拟空间，学生无需到“一站式”学生社区服务窗口即可完成事务办理、信息查询、服务申请等业务，实现随时随地即可办理，契合学生对便捷化、高效化和个性化服务的核心诉求。同时，通过智能门禁、实时监控、智慧消防等设施，实现学生社

区物理空间的实时感知与智能管理。通过锚定学生需求，及时调整服务内容和形式，确保思政教育与学生成长需求同频共振，实现价值引领与服务保障相统一，打通了高校思政育人的“最后一公里”。

3. 推进部门联动，以破壁协同构建育人协同新范式

以数智化技术为纽带，推进部门协同联动，构建“资源整合、部门联动、责任共担”的协同育人新范式，提升“一站式”学生社区的管理效能与育人质量。一方面，建立跨部门协同管理机制。成立“一站式”学生社区综合管理领导小组，由学校分管领导牵头，统筹教务处、学工部、后勤处、团委、财务处、保卫处等相关部门，明确各部门的职责分工与协同流程。制定跨部门协同工作制度，规范部门间的沟通协调、数据共享、任务分配等环节，确保协同工作有序开展。建立跨部门协同办公平台，实现各部门信息实时共享、工作实时对接、问题实时解决，打破部门间的信息壁垒与沟通障碍，提升“一站式”管理的育人合力。另一方面，搭建跨部门数据共享平台。建设社区综合管理数字化平台，整合各部门核心业务和数据资源，打破部门间的信息壁垒，实现管理数据的实时互通与共享。通过跨部门协同处置模块，实现学生管理、学业指导、生活服务、安全保障等业务的“一网通办”，缩短业务审批周期。通过数据的自动流转与表单的自动生成，减少部门间的人工交接环节，提升部门协同效率。此外，打造跨部门协同服务窗口。在“一站式”学生社区线下服务中心设置跨部门协同服务窗口，选派各部门业务骨干入驻窗口当场办理，让学生最多“只跑一次腿”，实现“一次受理、

全程办结”。通过建立一体化业务平台，畅通学生反馈渠道，优化协同育人流程，提升“一站式”学生社区的管理服务效率。

4. 坚持五育并举，以数智赋能推动人才培养新提质

数智化技术在德智体美劳五育中的深化融合，有利于创新“一站式”学生社区育人载体，提升人才培养的质量与水平。一是数智赋能德育，强化思想引领。依托数智平台开展理想信念教育，整合红色教育资源，开发沉浸式德育课程。通过记录学生参与志愿服务、公益活动、社区服务等情况，建立品德行为数字档案。运用大数据技术对学生品德表现进行综合评价，实现德育过程的量化与可视化。二是数智赋能智育，提升专业水平。搭建线上学业指导平台，筛选优质教学资源，为学生提供个性化的学业支持。利用人工智能技术开发智能答疑系统，为学生提供24小时在线学业答疑。同时，根据学生的专业特点与学习情况，平台可自动推送相关的课程资源、学术讲座、科研项目信息，助力学生提升专业水平。三是数智赋能体育，促进身心健康。在“一站式”学生社区配备智能跑步机、体测仪、运动手环等智能体育健身设施设备，实时监测学生的运动数据与身体状况。构建数字化体育管理平台，实现学生体育选课、运动计划制定、体质监测等服务功能。此外，组织线上线下相结合的体育活动，激发学生的运动热情，促进学生身心健康发展。四是数智赋能美育，提升审美素养。利用数智化技术创新美育载体，在“一站式”学生社区设置智能美育展示区，通过电子屏、VR设备展示艺术作品、传统文化等美育内容。线上为学生提供美育课程与艺术赏析服务，线下组织艺

术展览、文艺创作等活动，提升学生的审美素养与人文情怀。五是数智赋能劳育，培养劳动精神。开展线上劳动模范事迹宣讲和线下劳动技能培训等活动，普及学生劳动知识与技能，培养学生的劳动意识与劳动能力。最终，可由评价系统对学生的劳动表现进行打分，纳入学生综合素质测评。通过数智化技术与五育并举理念深度融合，使“一站式”学生社区成为全面育人的重要载体，推动人才培养质量的整体提升。

结论

数智化赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式，是新时代高校推进教育数字化转型、提升管理效能、强化育人实效的必然选择。在教育数字化深入推进的背景下，高校“一站式”学生社区要不断探索创新路径，破解管理与育人中的难点问题，建设成为立德树人的前沿阵地、“三全育人”的实践园地、智慧服务的创新基地、平安校园的样板高地，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供

有力支撑，为高校教育治理现代化贡献蓬勃力量。

参考文献

[1] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会 强调用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人 贯彻党的教育方针 落实立德树人根本任务 [N]. 人民日报, 2019-03-19.

[2] 习近平在中共中央政治局第五次集体学习时强调加快建设教育强国 为中华民族伟大复兴提供有力支撑 [J]. 共产党员, 2023(11):8-9.

[3] 中共中央、国务院印发《中国教育现代化 2035》[J]. 人民教育, 2019(5):7-10.

[4] 为建设教育强国、科技强国、人才强国贡献力量——习近平总书记在看望参加政协会议的民盟民进教育界委员时的重要讲话指明方向、催人奋进 [N]. 人民日报, 2025-03-08.

(作者单位：江西水利电力大学马克思主义学院)



锦旗映初心 坚守暖人心

——北京信息科技大学学四公寓值班员悉心照料受伤学生纪实

2026年4月17日，一场简短而温馨的锦旗赠送仪式在学校学四公寓举行。曾因肋骨骨折入住学四公寓的师同学，在身体痊愈后将一面绣有“情系学生办实事悉心呵护暖人心”的锦旗和一封情真意切的表扬信，亲手交到学四公寓值班阿姨手中，以此表达对公寓团队无微不至关怀的深深谢意。



事情要从2026年2月底说起。当时，学生公寓接到通知：沙河校区学一公寓B座一名同学因肋骨受伤，需入住学四男生区一层无障碍宿舍。公寓管理科第一时间落实安置工作，协调床位、调配床垫、清理宿舍卫生、准备行军床，全力保障学生的住宿需求。

由于学生行动不便，日常起居、穿衣洗漱都很困难，学生公寓的楼长李凌欣老师和门卫

值班员魏燃燃、赵洪文两位阿姨了解情况后，主动伸出援手，她们把学生当作自己的孩子，连续数日悉心照料。每天清晨，她们会准时来到宿舍，轻轻打开门窗通风换气；考虑到学生行动受限、洗漱不便，提前打好温度适中的洗脸水，方便学生早上洗漱；傍晚，又细心备好洗脚水，协助学生洗完后再把脏水倒掉；学生受伤后穿衣、起身都十分吃力，阿姨便在一旁耐心协助，动作轻柔地帮其穿好衣服；为保障学生康复进度，阿姨们严格按照医嘱，每天准时为学生贴敷膏药。每位阿姨来照顾学生的时候还不忘叮嘱一下：“先别着急活动，小心别碰到伤口。”“慢慢来，很快会好的！”话虽简单，但很温暖。同时，阿姨们也把房间定时打扫得干净整洁，让学生住得舒服。温暖是可以传递的。师同学在表扬信中写道：“这栋宿舍楼，不只是我们求学路上的临时居所，更是我们在校园里能够安心停靠的港湾。公寓工作人员在我最难熬的日子里，用最朴素的善意、最细致的照顾，给了我最珍贵的温暖与底气。”

没有轰轰烈烈，只有日复一日的坚守与朴实真诚的关怀。学四公寓的楼长和值班阿姨用实际行动践行了学校“勤实信行”作风建设和

“温暖校园”建设要求。让我们为她们点赞！我们也要以阿姨们为榜样，从细微处关爱学生，用暖心守护成长，让每一间宿舍都成为安心停

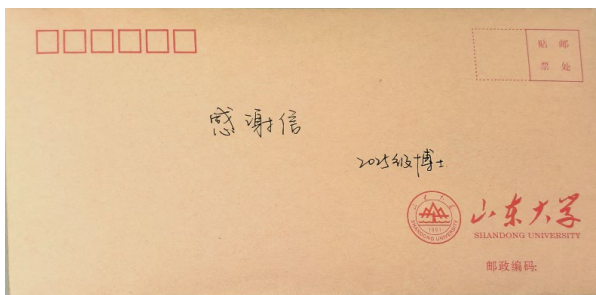
靠的港湾，让家的温暖在校园里生生不息。

来源：北京信息科技大学后勤网

小温暖大担当

山东大学学生公寓值班员阿姨温情守护学生安康

近日，宿管中心收到一封来自趵突泉校区学生的感谢信，讲述了清明假期里学生公寓值班员阿姨挺身而出、暖心救助患病学生的感人故事。



2026年4月4日，正值清明假期，趵突泉校区学生公寓11号楼一名学生突发急性过敏，双眼红肿刺痛、难以睁眼，独自在校的她陷入慌乱与无助。得知情况后，值班员李凤菊第一时间伸出援手，全程陪同学生前往校医院就诊。从挂号缴费、沟通病情到检查取药，她始终寸步不离、悉心协助；就诊过程中，李凤菊耐心配合医生为学生清洗眼部，全程坚守近一小时，并用温和的话语安抚情绪，为身处困境的学子撑起安心依靠。返回宿舍后，李凤菊对学生的牵挂与照料从未间断。她定时前往宿舍探望，细致询问身体状况、查看恢复进展、叮嘱用药事项，以无微不至的陪伴与照顾，陪

伴学生平稳度过恢复期。



这个暖心事迹，是学校后勤服务育人的鲜活缩影。学生在信中写道：“在日常生活中，阿姨们对大家的关心也是无处不在，如沐春风细雨。对待大家耐心包容、体贴理解，让人在远离家乡的校园中也能感受到家一般的安心与温暖。”朴素真挚的话语，既是对公寓值班员工作的高度认可，更是后勤落实“精心、精细、精准、精致”服务理念的生动体现。

一直以来，后勤保障部始终坚持以师生为中心，将育人理念融入服务保障全过程。像李凤菊阿姨这样的学生公寓值班员，是落实育人使命的一支重要队伍，工作中坚持24小时值班值守，履职尽责，做好学生公寓的“守门人”；

生活中用细心、耐心、爱心守护学生起居，化解生活难题，把关怀藏在点滴行动里，把温暖落在细微服务中，为学生营造了安全、温馨、和谐的住宿家园。

下一步，学生公寓管理服务中心将持续提

升服务品质，强化队伍建设，让平凡岗位的微光汇聚成炬，以更有温度、更有力度的服务保障，为学生成长成才保驾护航，让温情与力量充盈校园每一处角落。

来源：山东大学后勤保障部网

烟火守初心 平凡亦闪光 ——兰州大学“面皮姐姐”关慧的故事

正午时分，玉树苑食堂内饭香四溢、学生络绎不绝。卷面皮窗口前，关慧动作娴熟、笑意盈盈，正为同学们备餐、递餐。她就是兰大师生口中温暖又亲切的“面皮姐姐”，一位扎根食堂、坚守初心，既用心做好面皮，又带着歌声登上央视舞台，把他乡美味带回校园的后勤餐饮人。

关慧来到兰大食堂四年有余，她始终怀揣着一颗朴素而坚定的初心：用心做好每一份餐食，让食堂成为学生们在校园里温暖的港湾。随着卷面皮越来越受学生喜爱，她对自己的要求也愈发严格，常常主动与学生交流，耐心倾听学生的意见与建议，不断优化口感与细节，把平凡的窗口工作做到极致，做到师生心坎里。

工作之外，关慧凭借清澈质朴的歌声，从紫藤音乐节一路走到央视《星光大道》，在更大的舞台上展现了后勤人的风采与热爱。在3月份《星光大道》季度晋级赛中，成功晋级。即便远赴外地录制节目，她也始终记挂着食堂的工作，坚持“走到哪里就学到哪里”，把更多的美食带回兰大。如今玉树苑二楼广受好评



的茶缸饭、水煮系列等人气菜品，正是她外出学习归来，结合师生口味精心研发推出的新品。她还透露，接下来计划在食堂推出东南亚风味咖喱系列菜品，为大家带来更多新鲜的味蕾体验。

她坦言，“每次录完节目，我都迫不及待地想回学校，能为师生服务，心里才最踏实”。对关慧而言，舞台再大，光环再亮，她最在意的仍是在窗口前排队的师生。一餐一饭，她用坚守与歌声，在平凡的岗位上抒写着属于后勤餐饮人的故事。

来源：兰州大学后勤保障部网



封底图片/南京理工大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考