



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集
INFORMATION

2026



中国教育后勤协会 主办

封面图片/江西水利电力大学

服务育人：高校后勤的使命与担当



主编：赵晓晔 王成

出版单位：清华大学出版社

出版日期：2026-04

本书是在国家高度重视劳动教育、全面推进教育强国建设的时代背景下，聚焦“高校后勤”与“劳动教育”的深度融合，进行的一次系统性探索与总结。书中力图突破将后勤仅视为服务保障部门的传统认知，深入挖掘并系统阐述其在落实立德树人根本任务，特别是在强化劳动教育方面的独特优势、实施路径与运行模式。全书结构清晰，层层递进。“理论篇”旨在构建后勤劳动教育的理论基础，廓清其时代内涵、价值功能与发展逻辑，明确其在高校育人格局中的定位与作用机制；“实践篇”则致力于提供行动指南，从战略规划、体系构建、平台搭建、队伍建设、技术支撑到评价保障，全方位探讨后勤劳动教育落地实施的具体策略与方法；“案例篇”汇集了来自不同类型高校的生动实践，通过一个个真实、鲜活的案例，展现了后勤系统在组织学生参与劳动实践、营造劳动文化氛围、创新劳动教育模式等方面的积极探索与丰硕成果，为理论研究提供了有力的实证支撑，也为同行提供了可资借鉴的范本。

卷首语

2026年第5期

推动急救教育从“纸上”到“手上”

近日，教育部办公厅印发《关于开展“守护生命第一课”公益项目工作的通知》，通过公益捐赠等方式，支持各地深入开展急救知识普及、急救设施配备、救护技能培训等工作，切实守护青少年生命健康。

这一举措直击校园急救教育的痛点——不少学校因急救设施不足、培训师资薄弱，导致急救教育“照本宣科”，难以转化成学生的应急能力。如今，补齐设备、培训方面的短板，提高急救教育的实操性，能够让师生真正懂急救、会急救、敢急救，将急救技能切实转化成守护生命的硬本领。

急救的核心是救，实操是急救教育的关键。例如，医学上有“黄金四分钟”之说，突发心搏骤停、异物卡喉等意外时，能否快速规范地实施心肺复苏、使用自动体外除颤器（AED）等急救操作，直接决定了生命的安危。而现实中，我国应急救援技能普及率较低，师生懂理论、不会操作的现象非常普遍。一项针对大学生的调查结果显示：有43.3%的学生不了解心肺复苏的正确流程。那种纸上谈兵的急救教育，不仅无法应对突发意外，更会让急救知识沦为无用的理论，违背了教育初衷。

提高急救教育的实操性，配齐硬件设备是基础，但更关键的是把设备用起来。此次教育部推行的公益项目明确提出，为急救设备薄弱地区中小学配置AED，在各区县设立急救教育工作室并配备模拟训练器材。这为学校实操教学提供了扎实的硬件保障。但需要注意的是，以往有不少学校即便配备了急救设备，也多是锁在柜子里、挂在墙上，师生难得接触，更谈不上熟练使用。破解这一难题，既要依托公益项目，实现AED、模拟假人等急救设备的全覆盖，更要打破重配备、轻使用的误区，将练习使用急救设备纳入日常教学，让学生随时能上手练习。

急救教育要摒弃填鸭式教学，让培训活起来。传统急救培训多以听讲座、观看视频为主，枯燥的理论讲解难以调动师生学习的积极性，更无法让师生熟练掌握操作规范。此次公益项目强调分类分层实施，结合各学段学生身心特点针对性开展培训及课程研发，这一思路精准务实。小学可以侧重基础急救知识普及和简单操作。中学可依托急救工作室，结合军训、研学等形式，开展心肺复苏、创伤包扎等实操训练。通过手把手教学、场景化模拟，让师生在实践中掌握技能，在演练中提升应急反应能力。

急救教育的有效开展，离不开反复练习，绝非一次培训就能见效。此次公益项目实施周期为三年，分三期覆盖全国，还明确要培训专业师资、建设校园“急救圈”，这为长效教学提供了保障。各地要以此为契机，将急救教育纳入常态化教学体系，定期开展实操演练和技能比拼，通过以赛促教、以赛促训，激发师生学习热情；同时联动医疗、公益组织等多方力量，组建专业师资队伍，定期入校指导，及时纠正不规范操作，让师生不仅学会，更能学好、用熟。

青少年是祖国的未来，提高他们守护生命健康的能力，是教育的重要责任。“守护生命第一课”公益项目为校园急救教育指明了方向，而提高实操性，正是让这堂“生命课”真正发挥作用的关键。摒弃形式主义，聚焦实操能力，让每一位师生都能掌握急救技能，才能更好地守护生命之花安然绽放。

目录

CONTENTS

2026年第5期

卷首语

- 推动急救教育从“纸上”到“手上”

教育要闻

- 01 怀进鹏部长在世界数字教育大会作主旨演讲
- 02 教育部办公厅等四部门印发《中小学基本办学条件底线要求》

协会通讯

- 03 中国教育后勤协会第三届理事会第六次驻会会长办公会议召开
- 03 全国高校《高等学校物业服务评价规范》宣贯与创新实践高级研修班于贵阳举办
- 07 筑牢校园安全防线，提升应急处置能力——教育系统安全生产与防灾减灾能力提升研修班在南开大学开班

各地动态

- 09 湖北省高校智慧后勤与能源管理人员能力提升培训班在中国地质大学（武汉）举办
- 10 江苏省教育系统举办防灾减灾工作培训会
- 11 山东省学校后勤协会：加强与科研机构的交流，共探低碳校园建设路径
- 12 上海市学校后勤协会后勤育人与文化宣传管理专业委员会主任秘书长会议召开

校园之窗

- 14 淬炼宣传本领 讲好后勤故事——北京大学医学部后勤党委开展宣传骨干专题培训
- 15 武汉纺织大学后勤保障处开展制度学习培训，推动服务管理规范化建设
- 15 一张加餐券背后的后勤蝶变——丽水学院后勤服务中心倾力打造有温度、有活力的新型后勤保障体系

- 16 贵州大学后勤管理处开展管理制度培训
- 17 以师生为中心 以实干显担当——江西理工大学用心用情解决师生急难愁盼问题
- 19 方寸之间见劳动 积分微光聚星河——首师大后勤探索劳动育人新范式
- 20 匠心筑梦 劳动最美——陕西师范大学学生公寓五一劳动技能大赛落幕
- 21 传承五四薪火 争做时代新人——华舟物业航院项目部携手江苏航院学工处共办五四主题活动
- 21 西南大学后勤集团召开工匠工作室建设推进会，打造服务育人新载体
- 22 油菜铺金迎硕果，劳动砺行启新知——嘉大后勤携手团委开展劳动育人实践
- 23 陕西师范大学学生公寓：皮影绎经典，非遗暖人心
- 24 医防融合筑防线 健康守护暖校园——中国海洋大学校医院慢性病防治工作纪实
- 26 南昌市政协领导到东华理工大学开展食品安全包保督导工作
- 27 东吴服务：“数智化+场景”，探索后勤AI服务新实践
- 28 劳动育人润心田 躬身实践养习惯——中北大学学子赴二龙山开展公益劳动实践课程
- 29 “多病共防科普进校园”专题讲座在西安交通大学创新港举办 为青春健康筑牢“双防线”
- 30 凉食上新味，共治暖餐桌——中国人民大学餐饮服务中心举办凉皮凉面品鉴会暨“主任面对面”活动
- 30 杭州师范大学：十年一课堂，唠唠咱“家”的故事
- 32 暴雨来袭，中南大学后勤保障部全力守护校园安全
- 33 成都中医药大学后勤基建处“泛在式”劳动课程开课
- 34 文一公司召开监督工作培训会
- 35 压实日常监管责任 筑牢食品安全防线——山东理工大学饮食服务中心召开夏季食品安全工作会议
- 36 开在电子科技大学校园现场的“劳育课”

- 37 九江学院校园美食文化节举行
- 38 筑牢后勤安全防线 守护校园平安发展
——宁夏医科大学后勤管理处开展消防安全专题培训
- 38 西南民族大学后勤保障处（校医院）开展校园有限空间安全生产培训
- 39 “宿”说爱己，“艾”暖于心
——山东大学趵突泉校区学生公寓管理举办“5·25”心理健康日主题活动
- 40 以训促能、以学促干，兰州大学一线员工消毒技能再提升
- 40 “烹”燃心动，“味”来可期
——贵州师范大学校园厨艺大赛落幕
- 41 北京信息科技大学举办西域美食进校园活动
- 42 华东政法大学开展“5·12”防灾减灾应急演练，筑牢校园安全防线
- 42 南京工业大学举办红十字应急救援大赛
- 43 中国传媒大学后勤保障处联合学生工作部（处）开展学生公寓员工心理健康专题培训
- 44 上海师范大学物流末端变身服务育人与低碳循环新场景
- 45 安徽工业大学开展“对话后勤”活动
- 46 暴雨中的“逆行者”
——湖北经济学院后勤集团多措并举，全力筑牢校园安全防线
- 47 常州工学院：节水践初心，青春护绿行
- 47 畅通沟通渠道 优化后勤服务
——百色市民族卫生学校召开后勤服务管理工作座谈会
- 48 初心筑服务，暖心护校园
——湖北大学后勤集团举办“优质服务月”后勤服务集中展示活动
- 49 广州理工学院后勤管理办公室组织开展校园义诊活动
- 49 呼伦贝尔学院后勤管理处医务室联合学生工作处举办心理健康专题讲座
- 50 江苏电子信息职业学院后勤服务中心开展“全民营养周”主题活动
- 50 匠心赋能，焕新校园
——青岛农业大学后勤保障处多措并举提升校园环境品质
- 52 南昌航空大学后勤、资产党委召开安全专题会议，筑牢校园安全防线
- 53 内蒙古大学开展杨柳絮清理、花粉抑制专项喷洒作业
- 54 普及急救知识 筑牢安全防线
——江西外语外贸职业学院持续推进急救教育培训工作走深走实
- 54 倾听学生心声 优化服务保障
——重庆大学后勤管理处召开学生服务保障工作座谈会
- 55 山东师范大学举行节能宣传月暨“讲好节能故事”大赛启动仪式
- 56 陕西科技大学教学区自助打印机、共享充电宝暖心上线
- 57 泰州学院智慧食安平台启动
- 57 温州医科大学师生代表恳谈会：听心声，优服务，促保障
- 58 享美食 赏非遗 “趣”互动
——徐州医科大学运动美食嘉年华活动欢乐开启
- 58 扬州大学公寓服务中心开展优秀管理站评比活动
- 59 中国美术学院：用电安全+收纳技巧，解锁“国美生活”幸福密码

实践探索

- 61 疑则有进
——基于文本数据分析的师生评价视角下高校食堂服务优化思考
- 65 深耕公寓育人一线，守护学子心灵成长
——镇江华舟物业探索高校学生公寓心理育人服务新模式
- 67 深耕绿色校园建设，筑牢节能降碳育人阵地
- 68 数智赋能，精细管控
——学生公寓水电服务保障能力提升实践
- 71 芬兰、德国、英国、新加坡的劳动教育

后勤之光

- 74 南京大学：热情服务暖人心 行李助邮显真情
- 75 扎根幕后，这位电子科技大学后勤员工24年守护教学
- 76 南阳理工学院后勤员工拾金不昧，温情服务彰显育人本色

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

主 任 田福元
副 主 任 谢学文 孙国辉
委 员 (以姓氏笔画为序)
王云博 朱德建 邬国强 刘 润
刘秀国 刘贵文 许 勇 李 明
李 斌 李双辰 李金川 张永生
范宝军 季益洪 岳海洋 赵 昕
黄大卫 黄代放 黄武南 韩 芳
焦彩拴 廖立国 廖晓衡 戴月波

编辑部

主 编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副 主 编 皮光纯 陈爱萍 许 磊
编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞
严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青
陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号
新建元数智湾一期D座

邮 编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅信箱 CCFMG@hqsuda.com

怀进鹏部长在世界数字教育大会作主旨演讲

5月11日，2026世界数字教育大会全体会议在浙江省杭州市举行。教育部部长怀进鹏在会上作题为“智能时代的教育变革与发展”的主旨演讲。

怀进鹏指出，中国高度重视教育及科技发展，高度重视人工智能与教育的相互影响。习近平主席指出，教育决定着人类的今天，也决定着人类的未来，强调要积极推动人工智能与教育深度融合，促进教育变革创新，为中国教育发展提供了根本遵循和行动指南。近年来，中国着眼全局、前瞻布局，深入实施国家教育数字化战略行动，发布《中国智慧教育白皮书》，启动“人工智能+教育”行动，持续探索、不断迭代，始终坚守教育价值、挖掘科技赋能潜力，坚持以人为本、效果导向、优质公平、开放安全。聚焦教育优质公平，推动有组织、大规模开发精品资源；聚焦人人皆可成才，构建支持自主化、个性化学习环境；聚焦科研创新效能，深化跨学科交叉、跨领域融合；聚焦教育生态构建，推进教育治理、公共服务创新，推动教育向全要素智慧生态转型，迈出坚实步伐。

怀进鹏强调，在以中国式现代化推进强国建设的进程中，中国始终坚持教育优先发展，

把投资于人作为最大战略、最为根本的投资，明确2035年建成教育强国。面对世界、科技、社会的变化，教育始终不能脱离经济社会发展与和平，不能脱离人的全面发展与福祉。要坚持立德树人，引导学生有理想、负责任、能担当；要注重启智增慧，增强学生内驱力、判断力、创造力；要创新科研范式，提升科技原创力、转化率、贡献度；要夯实未来基础，促进教师通科技、善引导、有温度。

怀进鹏表示，面对人工智能带来的全球性机遇和挑战，需要我们共同把握和应对，更需要在相互信任下合作。在中国“十五五”开局之年，我们将围绕智能时代教育变革与发展，秉持共商共建共享的全球治理观，推动更加开放、高效、务实的合作，为全球教育共同发展注入新的动能。他提出三点建议：一是坚持开放，共同凝聚智能时代教育变革新共识；二是坚持发展，共同塑造智能时代教育发展新模式；三是坚持共治，共同构建智能时代教育治理新生态。愿与各国并肩同行，坚守教育本质，守住育人初心，共同开创全球教育的壮丽前景，共同书写人类文明与教育进步的全新篇章！

来源：教育部网

教育部办公厅等四部门 印发《中小学基本办学条件底线要求》

近日，教育部办公厅等四部门联合印发《中小学基本办学条件底线要求》（以下简称《底线要求》），深入贯彻党中央、国务院建设教育强国重大决策部署，立足我国学龄人口“排浪式”变化新形势，紧扣义务教育从基本均衡向优质均衡过渡的核心任务，统筹推进义务教育优质均衡发展和县域普通高中振兴，全面加强普通中小学校标准化建设，切实保障教育教学需要和学生身心健康成长。

《底线要求》在2014年《全面改善贫困地区义务教育薄弱学校基本办学条件底线要求》基础上进行了迭代升级，从学校校舍建设、安全防范建设、生活硬件配备、教学设施装备、教职工配备五方面，明确提出了新的20条底线要求。这是全国普通中小学校办学条件必须要达到的“底线标准”，小规模学校及教学点根据实际情况参照执行。各地需结合实际，在底线要求基础上提高省定中小学办学条件标准，并持续推动学校达标建设。

《底线要求》不仅聚焦硬件标准配置，更突出“五育并举”导向，重点强化了心理健康、美育、体育等方面的教学设施配备和师资保障

要求。这种调整既符合教育规律，也适应新时代需求，为中小學生身心健康成长提供了更全面的条件支撑。

《底线要求》的出台，为各地应对学龄人口变化、开展中小学办学条件达标、提高教育教学质量、助力学生身心健康成长提供了明确指引。下一步，各地要对照标准补齐短板，加快推进义务教育优质均衡和普通高中多样特色发展，进一步促进教育公平，为教育强国建设夯实基础。

来源：教育部网



中国教育后勤协会 第三届理事会第六次驻会会长办公会议召开

2026年5月6日下午，中国教育后勤协会第三届理事会第六次驻会会长办公会议召开。

会议认真学习《中共中央办公厅 国务院办公厅关于推动行业协会商会深化改革和规范发展的意见》（以下简称《意见》）。强调《意见》为协会改革创新指明了方向，必须坚持党的领导，准确把握协会的教育属性、公益属性、育人属性，把政治属性贯穿工作始终。要围绕服务经济社会发展新格局，聚焦未来六大产业，积极服务新兴产业建设，加强标准制定和国际交流合作，持续强化内部治理，不断提升协会的教育服务能力。

会议听取各分支机构换届工作进展汇报。要求换届工作坚持五湖四海、清正廉洁、依规高效原则，广泛吸纳贤才，选出德才兼备、热爱教育服务的骨干，严格按程序依规按期完成换届。

会议听取2026年培训工作进展汇报，明确要科学统筹培训选题规划，预留后续工作拓展空间；从严抓好培训安全管理和舆情防控，严格贯彻落实中央八项规定精神；严把正确政治方向、稳步提升培训内容质量。

来源：中国教育后勤协会网



全国高校《高等学校物业服务质量评价规范》 宣贯与创新实践高级研修班于贵阳举办

2026年5月12日至16日，由中国教育后勤协会标准化技术委员会和物业管理专业委员会联合主办、贵州大学协办的“全国高校《高等学校物业服务质量评价规范》宣贯与创新实

践高级研修班”在贵阳成功举办。

中国教育后勤协会会长田福元，中国教育后勤协会副会长邬国强，中国教育后勤协会副会长、物业管理专业委员会换届工作组组长、

北京林业大学党委副书记黄武南，贵州大学党委常委、副校长吴攀，中国教育后勤协会副秘书长、物专会主任黎玖高，中后协物专会副主任兼秘书长刘德明，北京林业大学综合保障部党委副书记、部长杨晓东，中后协物专会副秘书长、贵州大学后勤管理处副处长康俊海，中后协物专会副主任石永，中后协物专会副秘书长金艺、钱明俊，以及来自全国各地的300余名高校后勤管理人员、行业代表参加此次研修班。

《高等学校物业服务质量评价规范》（以下简称《规范》）是由中国教育后勤协会和中国物业管理协会联合组织专家，在2021年发布《高等学校物业服务规范》的基础上，进一步聚焦质量评价这一关键环节，历时多年编写的团体标准，于2026年初正式发布，有力填补了从“服务规范”到“质量评价”之间的关键性制度缺口。学习好、宣贯好、实施好《规范》，是高校物业服务领域对教育强国战略的有力回应。本次研修班紧扣《规范》核心要义，邀请标准起草专家、行业权威学者和一线实践能手系统授课、深度研讨，旨在帮助高校后勤管理部门及物业服务企业准确把握物业服务质量评价核心要义，推动物业服务从标准化向高质量、创新型发展。

5月13日上午，研修班举行开班仪式，由中国教育后勤协会副秘书长、物专会主任黎玖高主持。

黄武南作开班动员讲话。他首先代表中国教育后勤协会向为本次研修班提供大力支持的贵州大学表示衷心感谢，向来自全国各地250所高校的300余位后勤同仁表示热烈欢迎。他

指出，《高等学校物业服务质量评价规范》是落实教育强国战略的后勤答卷，是回应师生关切的务实行动，也是提升后勤治理能力的重要契机。该规范构建了千分制指标体系，明确划分为服务保障、服务过程、服务结果三大模块，涵盖人员配置、设施设备管理、客户投诉处理、满意度测评等关键环节，学习好、宣贯好、实施好《规范》，是高校物业服务领域对教育强国战略的有力回应。为此，黄武南对全体学员提出三点希望：一是静心研读，吃透规范，返岗后能够独立开展自查自评、识别差距、制订改进方案；二是深入交流，互学互鉴，使个体智慧汇聚为行业共识；三是学以致用，知行合一，制订切实可行的贯标方案，使《规范》在各自校园中生根发芽、开花结果。黄武南指出，推动《规范》落地应用，要在创新实践中下功夫，重点抓好严格对标自查、学习标杆取长补短、因地制宜突出特色三个方面。同时，他对建设高质量、有温度、现代化的后勤服务保障体系提出四点建议：提高规范化水平，让物业服务在阳光下运行；坚持节约化导向，向精细化管理要效益；加快智慧化转型，用技术重塑服务模式；深化人性化服务，让服务更有温度。他强调，高质量发展是“十五五”规划的主题主线，高校后勤工作必须紧扣这一核心要求，以标准引领推动服务从“合格”向“优秀”跨越，以评价赋能驱动管理从“粗放”向“精细”转型，以服务育人将后勤保障转化为润物无声的育人课堂，切实为教育强国建设提供坚实支撑。

吴攀代表贵州大学全体师生向研修班的举办表示热烈祝贺，并向远道而来的全国各高校后勤同仁致以诚挚欢迎。他表示，贵州大学

作为国家“双一流”建设高校，近年来始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，各项事业迈上了新台阶。2026年是学校“十五五”规划的攻坚之年，长期以来，贵州大学高度重视后勤标准化建设与规范管理，坚持把制度建设、流程规范、质量监督、风险管控贯穿后勤服务全过程，努力构建更加规范、高效、暖心的校园服务体系。本次研修班以物业服务质量评价规范为主题，聚焦标准宣贯、实践创新、经验共享，既为行业交流搭建了重要平台，也为推动高校后勤提质增效提供了务实举措。贵州大学将以此次培训班为契机，认真学习兄弟高校的先进经验，进一步完善物业服务质量评价体系，不断提升校园服务专业化、标准化、智慧化水平。

主旨报告：权威专家深度解读标准体系

全国物业服务标准化技术委员会副秘书长高文田作“明确基准 识别差距 找准方向 持续提升物业服务质量——《高等学校物业服务质量评价规范》深入解读”的主旨报告，从背景意义、内容结构、指标体系、评价方法和结果应用五个维度对《规范》进行了系统深入的解读。他指出，《规范》从客户感知角度出发，以结果为导向，聚焦服务质量评价核心问题，构建了“服务保障—服务过程—服务结果”系统化闭环评价体系，填补了从“服务规范”到“质量评价”之间的关键性制度缺口。高文田详细解析了千分制指标体系，分别讲解服务保障、服务过程及服务结果占比，强调“过程决定结果、细节决定成败”，梳理了特种作业人员无证上岗、维修响应超时、消防通道堵塞等指标

体系常见失分点。高文田强调，标准是工具而非目的，评价是为了改进而非评级本身。他呼吁各高校以标准为管理抓手，聚焦服务过程管控，杜绝“为评而评”，真正实现以标准驱动服务质量从“合格”向“优秀”的进阶。

天津大学高校物业管理研究所所长杨书元作题为“高校物业服务标准化与全面质量管理”的主旨报告，从高校物业管理发展态势、服务标准化建设成效、全面质量管理实践三个维度展开论述，系统分析了高校物业管理发展的新趋势。他介绍了《高等学校物业服务规范》《高等学校物业服务费用测算规范》《高等学校物业服务质量评价规范》等系列标准的衔接与配套关系，强调标准化是提高服务质量的保障基础，标准的效力在于落地有用。他围绕“购买服务”转向“价值共创”，结合海南医科大学等实践案例，阐释了全过程质量管理在物业服务中的应用路径。杨书元强调，高校物业服务质量管理是动态作业过程，达标及优质的评价标准取决于学校和师生的满意程度。他呼吁各高校以标准化为实行全面质量管理的基础，扎实作业、持续提升师生满意度，在追求高标准服务质量目标的道路上不断迈进。

专题报告：多所高校分享创新实践经验

合肥工业大学总务部部长钟军以“深化综合改革 推动服务升级 赋能校园物业高质量发展”为题，全面展示了合肥工业大学物业管理改革的探索实践。他从“一甲少乙”联动管理模式入手，系统介绍了自管物业与社会化外包相结合的管理经验，分享了打造“一塘三园五路六区”特色管理模式、推进“互联网+”物业监管以及拓展服务育人阵地等方面的具体做

法。

云南民族大学后勤管理服务中心主任代国林以“聚焦育人使命 创新服务模式——推进高校后勤保障向高质量服务转型”为题，系统介绍了云南民族大学构建“三位一体”后勤服务保障体系的创新实践，重点分享了物业服务社会化改革、能源管理光伏示范工程建设和ROT模式宿舍热水系统改造等方面的经验。

上海大学后勤保障部党委副书记、部长孟祥栋以“迈向治理现代化：从‘被动响应’到‘主动感知’”为题，展示了上海大学智慧后勤体系建设的全景实践。他系统阐述了以“主动感知”为核心的智慧后勤新范式，介绍了在智慧物业、智慧能源、智慧餐饮、智慧安防四个领域的数字化建设成效，以及“易码修”报修平台、能源数据监管平台等信息化工具的实践应用。

海南医科大学后勤处副处长李秀兰以“高校物业项目高质量管理实践——以海南医科大学为例”为题，分享了从“购买服务”转向“价值共创”的探索经验。她系统介绍了“五位一体”质量管理体系，包括科学预算、精细合同、动态监管、团队建设和目标引领等核心举措，以及通过高标准谋划引入优质物业服务企业、构建校企发展共同体等方面取得的实效。

华中科技大学总务后勤处物业服务中心主任陈以能以“标准引领 评价赋能 服务育人——高校物业服务高质量发展的探索与实践”为题，全面阐述了华中科技大学在健全制度标准、推行参编制解决用人难题、构建信息化管理平台、打造“森林大学”校园美学与劳动育人等方面的系统做法，展示了物业服务的精细化管理和育人成效。

中国教育后勤协会《高校后勤研究》杂志社副总编张冠勇作“后勤领域高质量的课题研究和论文撰写”专题讲座，从课题申报方法、论文选题策略和写作技巧等方面为学员提供专业指导。

研修班特邀首都医科大学附属北京胸科医院心脏中心主任张健教授作“主动健康——冠心病”专题健康讲座，普及健康知识，指导科学健康行为养成。

研修期间，课堂内外学习氛围浓厚，互动交流频繁。报告结束后，学员们纷纷就标准落地中的难点、智慧后勤建设的路径、服务外包监管的痛点等问题向授课专家提问。不少学员表示，本次研修班“干货满满、解渴管用”，既厘清了标准的核心要义，又学到了兄弟院校的鲜活经验。

在学员学习分享环节，山东大学校园管理办公室副主任马岩、华中科技大学总务后勤处物业管理中心杨吉宇、福建福耀科技大学资产与后勤管理处童永真三位学员代表分别分享了学习心得与实践思考。

5月15日上午，研修班进入结业环节。刘德明主持结业仪式。



结业仪式现场举行结业证书颁发环节，中国教育后勤协会会长田福元为部分研修代表颁发结业证书。

黎玖高作总结讲话。他指出，当前高校后勤改革不断深化，智慧化、标准化、专业化、育人化成为新趋势，对物业服务提出了更高要求、更严标准。本次研修班主题聚焦，标准引领作用突出，全程以《规范》为核心主线，推动标准从“文本”走向“现场”、从“要求”转化为“行动”；经验鲜活，实践借鉴价值突出，授课专家均来自一线高校，分享内容覆盖质量管理、智慧建设、服务升级、育人功能等关键领域；氛围浓厚，交流学习成效突出，全体学员认真听讲、积极互动，充分展现了高校后勤工作者勤学善思、担当作为的良好风貌。

黎玖高提出三点希望与大家共勉：一是以标准为纲，推动评价规范落地见效，把标准要求融入日常管理、嵌入服务流程、纳入考核体系；二是以创新为要，激活服务发展内生动力，主动拥抱数字化、智能化转型，推动后勤服务

从“保障型”向“育人型”“品质型”转型；三是以交流为桥，凝聚行业发展强大合力，共同推动全国高校物业服务水平整体提升。

在参观环节，全体学员前往贵州大学实地参观学习，现场观摩校园物业服务与后勤管理先进经验。

本次研修班聚焦《高等学校物业服务质量评价规范》贯标落地，汇聚了全国高校后勤物业管理领域的智慧和力量，在交流研讨中进一步统一了思想、明确了方向、凝聚了共识。未来，中国教育后勤协会物业管理专业委员会将继续发挥行业引领作用，推动物业服务标准化、专业化、智慧化发展，为建设与教育强国相匹配的现代高校物业管理体系贡献力量。

来源：中国教育后勤协会公众号



筑牢校园安全防线，提升应急处置能力

教育系统安全生产与防灾减灾能力提升研修班在南开大学开班

5月19日，由教育部发展规划司主办，中国教育后勤协会、南开大学共同承办的2026年教育系统安全生产与防灾减灾能力提升研修班（第一期）在南开大学八里台校区主

楼小礼堂正式开班。来自全国各省、自治区、直辖市教育行政部门及部属高校、省属高校安全、后勤管理骨干齐聚南开，开展为期4天的集中研修学习，全面提升教育系统安全生产与

防灾减灾救灾能力。



中国教育后勤协会会长田福元、副会长邬国强，教育部发展规划司基本建设处副处长赵若凡，南开大学党委常委、副校长朱守非，南开大学继续教育学院相关负责人出席开班仪式。

朱守非代表南开大学致欢迎辞。他指出，校园安全是教育事业高质量发展的底线与前提，事关广大师生生命财产安全与千家万户幸福安宁。本次研修班是深入学习贯彻习近平总书记关于应急管理、安全生产与防灾减灾救灾重要论述的务实举措，旨在强化教育系统安全工作队伍理论素养与实战能力。他希望全体学员珍惜学习机会、严守培训纪律，坚持学以致用、知行合一，把学习成果转化为筑牢校园安全防线的实际行动，切实守护好校园平安。

田福元在讲话中强调，教育系统安全生产与防灾减灾救灾工作责任重大、使命光荣。希望全体学员以此次培训为契机，进一步强化责任意识、提升专业本领，聚焦校园安全重点领域与关键环节，补短板、强弱项、堵漏洞，坚持政治引领，加强体系建设、科技赋能，做好人才队伍建设，凝聚工作合力，推动教育系统安全治理体系和治理能力现代化再上新台阶。中国教育后勤协会将坚决贯彻落实教育部的相关工

作部署，按照发展规划司要求，持续开展教育后勤行业安全培训工作，提升校园应急保障能力，为校园安全提供坚实保障。

开班仪式后，研修班正式进入课程学习阶段。本次培训紧扣教育系统安全工作实际，构建“专题授课+现场教学+分组研讨”一体化教学体系。邀请国家卫生健康委、应急管理部天津消防研究所、南开大学、天津市委党校、人民网舆情数据中心等单位知名专家学者，围绕学校安全生产责任体系建设、减灾防灾政策与实践、教育行业消防安全管理、突发紧急事件应对、教育系统舆情风险防控等核心内容开展专题教学，系统讲解政策法规、理论方法与实操技能；组织学员走进应急消防安全教育实训基地，开展消防安全实操演练，通过沉浸式体验、互动式教学，提升火灾防控、应急疏散、初期火灾处置等实操能力，课程内容精准对接校园安全管理需求。

中国教育后勤协会作为此次培训承办单位，与南开大学一起，发挥各自专业优势，深入贯彻习近平总书记关于安全生产与防灾减灾救灾的重要论述和指示批示精神，充分体现协会服务教育系统安全治理的责任担当，践行安全育人理念。参训学员将带着所学所思，把安全责任扛在肩上、落在实处，以更高标准筑牢校园安全防线、提升应急处置能力，全力守护师生生命安全和校园和谐稳定，为教育高质量发展保驾护航。

来源：中国教育后勤协会公众号

湖北省高校智慧后勤与能源管理人员能力提升培训班 在中国地质大学（武汉）举办

2026年5月14日至15日，全省高校智慧后勤与能源管理人员能力提升培训班在中国地质大学（武汉）成功举办。两天的培训课程安排了7名行业领域专家学者作了精彩的演讲和授课。来自全省50多所高校的后勤负责人、能源管理骨干共计150人参加了培训。

开班仪式上，湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长李熠为本次培训班致辞，他指出，本次培训班是全省后勤行业主动对标国家绿色低碳、教育数字化政策部署的具体实践，契合当前高校后勤转型发展的现实需求，希望全体参训学员提高政治站位，珍惜学习交流机会，坚持学以致用、学用贯通，把前沿理念、专业方法融入日常管理工作。

省高校后勤管理研究会副秘书长、中国地质大学（武汉）后勤保障部部长王耀峰代表承办单位致欢迎辞，向莅临本次培训班的各位领导、专家及全省各高校的参训代表表示热烈的欢迎与衷心的感谢。他表示，高校作为人才培养、科技创新的重要阵地，在推动绿色低碳发展、数字化转型中肩负着重要使命，本次培训班聚焦行业前沿与实践痛点，搭建了全省高校交流学习的优质平台，中国地质大学（武汉）作为主任单位与承办单位，将全力做好各项服

务保障工作，确保培训班取得圆满成功。

省高校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专委会主任、中国地质大学（武汉）后勤保障部副部长贺亚锋随后致辞，他指出本次培训班是对专业委员会年度目标任务的落实落地，希望全体参训人员能够严格遵守培训纪律，沉心学习、深入交流，真正把培训成果转化为推动学校后勤工作提质增效的实际行动，同时期待各高校加强协同合作，共同构建湖北省高校智慧后勤与能源管理的新生态。

本次培训班共开设七大专题授课，重点围绕高质量水电发展、物联中台应用、零碳园区建设、AI智能诊断、数据融通及后勤信息化建设等高校后勤与能源管理核心方向展开深度分享。

华中农业大学建安部党总支书记石国兵以“高质量数据驱动水电高质量发展”为题作专题授课，系统阐释新时代高校高质量水电发展的核心内涵与价值标准，剖析高质量数据的基本特征与建设标准，从管理决策优化、服务体验提升、育人功能发挥、运行质效增效等维度，详解数字赋能水电管理的实施路径。同时围绕数据汇集、数据治理、合规应用等关键环节，给出高校水电数据标准化、规范化建设思路，

为全省高校以数据赋能水电运维提质增效提供了清晰指引与实操方法。

省高校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专委会主任、中国地质大学（武汉）后勤保障部副部长贺亚锋围绕《高校后勤信息化建设实践》进行授课，课程直击高校后勤信息化重复建设、数据孤岛、业务与技术脱节等突出难题，系统解读智慧后勤的核心架构与建设逻辑。结合自身信息化建设实践，从业务痛点切入、以实际需求为导向，分享信息化建设前期调研、部门协同、平台搭建、运营运维等全流程工作经验，提出以生活服务、生产运行、智能决策三大圈层为导向的智慧后勤建设思路，以自身实际工作积累为各高校稳妥推进后勤信息化集约共建、打破系统壁垒、实现数智化转型提供可借鉴、可参考的成熟经验与学习范本。

培训结束后举行结业仪式，为全体参训学员颁发结业证书，本次培训班各项议程圆满完成。湖北经济学院基建维修处副处长、省能专委会秘书长周恒作总结讲话。他对本次培训班的圆满举办表示热烈祝贺，对授课专家的精彩分享、承办单位中国地质大学（武汉）的精心筹备与周到服务表示感谢，同时希望全体参会学员能够以本次培训为契机，将所学知识运用

到实际工作中，持续深化数智技术与绿色低碳理念在高校后勤领域的融合应用，共同推动湖北省高校智慧后勤与能源管理工作实现高质量发展。

此次培训班的成功举办，是在湖北省高等学校后勤管理研究会指导下，省能专委会主动践行国家双碳战略、落实教育数字化发展部署的重要务实举措。也是能专委会发挥桥梁纽带、凝聚行业力量、夯实人才队伍、促进共建共享的关键举措。通过系统化专业培训，有效统一了智慧后勤与信息化建设发展思想，普及了智慧能源管理新理念、新技术、新方法，为全省高校推进节能低碳校园、智慧后勤体系建设注入了强劲动力。

下一步，省能专委会将持续立足职能定位，常态化搭建学习培训、经验交流、成果推广平台，持续引领全省高校坚守绿色发展理念、深耕数字赋能赛道，不断完善能源管理体系、优化后勤服务保障模式，助力全省高校后勤治理体系与治理能力现代化建设迈上新台阶，为湖北高校智慧后勤与能源管理事业高质量发展再做新贡献。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



江苏省教育系统举办防灾减灾工作培训会

为进一步提升全省教育系统防汛防台风等防灾减灾救灾应急能力，2026年5月21日下午，由江苏省教育厅主办、江苏省高等学校后勤协会承办的全省教育系统防灾减灾工作培训

会成功举办。

培训在南京工业大学（丁家桥校区）科技楼D楼24楼会议室设主会场，国防科技大学大气科学博士后、省应急管理厅减灾处四级调

研究员杨波作专家辅导。江苏省高等学校后勤协会常务副秘书长冷法尔、副秘书长朱兴同，以及部分在宁高校后勤部门相关同志现场参会。全省各高校相关业务处室负责同志、各设区市及各县（市、区）教育局相关处（科）室负责同志等 400 余人通过腾讯会议线上同步参训。

江苏省高等学校后勤协会常务副秘书长冷法尔主持会议。

杨波副处长以学校防灾减灾工作重点为专题，介绍了江苏自然灾害的基本情况，指出了学校可能面临的主要灾害威胁，并紧密联系江苏气象状况，以及历年来发生的各类自然灾害事件，从认清风险、知责明责、实战措施、避坑提醒四个方面，进行了深入浅出的讲授，有

气象理论，有灾害实例，有方法指引，有避险提醒，对教育系统有序有效开展防灾减灾工作，具有很强的指导性、针对性、实战性。

培训要求，要进一步强化防灾减灾意识，从讲政治、讲大局的高度，不断强化校园安全防范理念，坚决克服麻痹思想和侥幸心理；要进一步开展应急疏散演练，因地制宜制定应急避险方案，常态化、实战化、场景化开展应急疏散演练，确保真训真练取得实效；要进一步完善应急处置机制。学校要制定科学完善的应急预案和工作制度，逐项落实应急物资储备，定期开展风险排查和应急评估，切实筑牢筑强校园防灾减灾安全防线。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



山东省学校后勤协会

加强与科研机构的交流，共探低碳校园建设路径

2026 年 5 月 8 日，山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥、常务副秘书长苏保玲、能源管理分会秘书长蔡文及三家企业会员代表到访中国科学院青岛能源生物与过程研究所（以下简称“研究所”），与研究所副所长徐峰、知识产权与成果转化处副处长邱建超、系统集成工程中心副主任张国华、泛能源大数

据与战略研究中心主任助理、成果转化负责人王昌芳、系统集成工程中心综合能源项目部部长郭健翔、泛能源大数据与战略研究中心低碳技术总监魏存等，围绕零碳校园关键技术以及碳足迹核算等议题开展交流。

徐峰致辞，对省学校后勤协会一行来访表示热烈欢迎，并介绍了研究所的基本情况和低

碳研究取得的代表性科研成果，期待双方依托各自优势深化务实合作，助力全省高校绿色低碳高质量发展。

刘学祥介绍了协会的专业机构与服务职能，阐述了当前省内高校在碳核算标准制定遇到的瓶颈，表达了依托科研机构的专业力量、科研技术成果等优势，搭建协同合作桥梁，为高校碳核查、碳足迹核算、节能降碳工作提供专业指导与技术支撑的意愿。

研究所系统集成工程中心、泛能源大数据与战略研究中心负责人介绍了多能融合低碳供热系统动态匹配及优化技术、光伏建筑一体化集成、液体有机物储氢、低碳园区应用场景集成等技术成果及验证示范项目，展示了基于GIS-LCA技术构建的碳“测·算·管·降·用”全闭环体系及该体系在教学实践和校园节能管理中的融合探索，零碳园区关键技术体系和已落地的实践案例，为高校零碳校园建设提供了可借鉴的实践路径与技术参考。并现场考察了轻质柔性光伏组件、高强光伏幕墙、光伏保温一

体板构件建成的光伏建筑一体化项目，多能融合装配式集成能源箱供热、固态电池储能、储氢等在用低碳装备。

交流中，蔡文结合高校工作实际，剖析了当前高校能源管理、校园节能改造、碳核算边界和排放强度标准制定的困境，提出亟需联合科研力量，运用研究所科研成果和成熟案例，打造低碳校园样板，以标杆引领全省高校低碳建设整体升级。

通过交流，双方就搭建交流合作平台，加强科研成果交流与技术学习；联合开展节能降碳技术培训与推广，提升高校后勤能源管理人员专业能力；共建碳排放报告第三方评价及过程分析，为高校碳核算和提高能效提供专业支撑；推动相关技术成果在校园应用，携手推进低碳校园评价标准构建等达成共识和意向，助力全省高校绿色低碳转型，共同书写教育系统高质量发展新篇章。

来源：山东省学校后勤协会网



上海市学校后勤协会

后勤育人与文化宣传管理专业委员会主任秘书长会议召开

2026年5月19日上午，上海市学校后勤协会后勤育人与文化宣传管理专业委员会（以下简称“育专会”）二届四次主任秘书长会议在东华大学顺利召开。上海市教育委员会学校

后勤保卫处处长贺小虎，上海市学校后勤协会会长李瑞阳、秘书长陈辉出席指导，育专会班子成员参加会议。会议由育专会主任、华东师范大学后勤保障部部长刘萍主持。

会上，副主任兼秘书长、上海第二工业大学后勤服务中心主任邱钢首先汇报了育专会2025年度工作总结和2026年度工作计划。过去一年，育专会始终紧扣“立德树人”根本任务，从组织建设、育人实践、示范引领三个维度协同发力。2026年，育专会将对接教育强国建设和“十五五”后勤发展目标，进一步夯实内部机制，聚焦数智化转型和劳动教育创新，以更高质量的育人实践为培养全面发展的人才提供坚实支撑。

刘萍通报了上海市后勤育人专题调研工作的有关情况。2025年年底，育专会围绕后勤育人主题，面向全市高校系统组织开展了专项调研，汇集各院校在后勤育人方面的实践探索。覆盖全市23所院校及单位的调研内容31项，集中反映了上海高校后勤在文化浸润、劳动实践、智慧治理、绿色生态等领域的多元探索与生动实践。



与会班子成员围绕年度工作展开研讨与交流。大家结合各校实际，聚焦劳动教育深化、文化宣传创新、服务满意度提升等议题畅所欲言，分享成熟经验与创新做法。会上，育专会副主任、东华大学后勤服务中心党总支书记宋珺分享了东华大学延安路校区老旧宿舍楼改造

的工作实践。

与会领导对育专会过去一年的工作给予高度评价并提出希望。贺小虎处长在讲话中强调，高校后勤工作要牢固树立和践行正确政绩观，牢牢守住消防和食品安全两条底线。他指出，后勤一线工作润物无声，面对育人抓手减少、评优示范弱化的情况，要善于推动成果转化。他强调，要立足中国高校的实际，在后勤社会化改革背景下，坚守育人之责，不断探索可落地的实践经验。

李瑞阳会长在讲话中指出，育专会通过专题调研等形式，将后勤育人工作做得扎实有力。他强调，后勤育人要聚焦劳动技能与劳动态度，引导学生尊重劳动者、学会感恩、增强节约意识，从点滴中实现教育使命。文化宣传是育专会的重要职能，既要加大正面宣传力度，也要重视舆情引导与监控。他建议，育专会要发挥“全覆盖”的特点，加强与其他专委会的协作融合，将育人理念贯穿后勤服务各环节。

会后，与会人员共同参观了东华大学第12宿舍以及管理学院“一站式”学生社区。

育专会将以此次会议为契机，扎实推进年度各项工作落地见效。下一步，将推动校际宣传联动与经验互鉴，探索校企协同育人新模式，持续深耕后勤育人阵地、创新文化宣传路径，以优质后勤服务与育人成效为上海高校后勤事业高质量发展注入更强动力。

会议还审议了中国教育后勤协会第三届理事会思想文化建设与人力资源管理专业委员会委员和常务委员的推荐人选。

来源：上海市学校后勤协会网

淬炼宣传本领 讲好后勤故事

北京大学医学部后勤党委开展宣传骨干专题培训

为进一步提升后勤宣传工作质量，打造一支业务精湛、善于发声的宣传骨干队伍，充分展现后勤保障工作的责任与担当。2026年5月18日，受后勤党委邀请，医学部党委宣传部大力支持，武慧媛副部长、冯黄于飞老师等莅临指导，并由宣传部韩娜老师为后勤宣传骨干带来了一场内容翔实、指导性强的宣传专题培训讲座。

讲座中，韩老师以“新闻通讯的采写”为题，从专业角度系统拆解了通讯写作的核心要义。她重点阐释了通讯的四大核心特征：以“故事性”增强内容吸引力，用鲜活的情节打动读者；以“细节性”提升内容真实感，通过具体场景与细节描写让宣传更具感染力；以“思想性”挖掘内容深度，提炼后勤工作的价值内涵与精神内核；以“表现手法多样性”丰富呈现形式，灵活运用叙述、描写、抒情等手法让文章更具可读性，就宣传工作中一些规范性表述进行了提醒。

针对后勤宣传工作中易混淆的文体问题，韩老师清晰梳理了通讯与消息的核心区别：消息侧重“快、准、简”，以客观传递事实信息为首要目标；通讯则更注重“深、细、活”，可通过深入挖掘、详细阐述展现事件全貌与人物风采，为后勤宣传骨干在不同场景下的文体

选择提供了明确指引。

在采访环节的分享中，韩老师提出“采访是寻找宣传灵魂的过程”这一核心观点。她提到，后勤宣传的“灵魂”在于一线工作者的坚守、服务师生的暖心瞬间以及保障校园运转的幕后故事。采访时需带着问题、带着温度，主动贴近工作现场、贴近工作人员，善于捕捉那些最真实、最动人的细节，让宣传内容有血有肉、有情有感。

为了让培训更具针对性，韩老师结合多则后勤典型新闻案例进行深度剖析，从选题立意、结构搭建、语言表达等方面逐一指导，指出当前后勤宣传中可优化的细节，并分享了如何从日常保障工作中挖掘新闻亮点、如何用生动语言展现后勤人员精神风貌的实用技巧。

整场培训内容充实，既有理论高度，又有实践指导意义。参与培训的宣传骨干们认真聆听、详细记录。会后大家纷纷表示，此次培训有效解决了宣传写作中的困惑，进一步明确了努力方向，今后将把所学知识运用到实际工作中，不断提升宣传作品质量，用更鲜活的故事、更细腻的笔触、更丰富的形式，讲好后勤故事、传递后勤温度，为医学部后勤工作高质量发展营造良好氛围。

来源：北京大学医学部新闻网

武汉纺织大学后勤保障处开展制度学习培训 推动服务管理规范化建设

为深入贯彻落实学校高质量发展要求，进一步提升后勤服务保障水平，后勤保障处党委牢固树立和践行正确政绩观，以“统一思想、规范标准、强化执行”为目标开展制度学习培训工作，切实将制度优势转化为服务保障的实际成效。

提高站位：以正确政绩观引领后勤服务

后勤保障工作是学校事业发展的重要支撑，直接关系到师生切身利益与校园安全稳定。后勤保障处党委明确提出，必须牢固树立和践行正确政绩观，把服务师生、保障发展作为最大政绩，坚决破除“重管理轻服务”“重形式轻实效”等倾向。

分层推进：覆盖全员、分批实施

本次培训对象涵盖后勤全体在编职工、合同制用工、编外职工及第三方负责人、主管和一线员工。各中心根据制度执行的必要性，采取分批、分类、分层次的方式组织开展，培训时间从2026年3月持续至7月，由制度相关业务中心主任担任主讲人。

培训形式灵活多样，包括集中讲授、案例教学、学习研讨和现场演练等，力求做到“有制度必执行、有执行必留痕、有偏差必纠正”。

落地见效：多个中心分领域开展制度学习

目前，后勤保障处办公室、物业管理、餐饮服务、学生公寓等10多个中心已陆续开展安全防范、学生住宿管理、水电管理、水电费收缴管理、校园环境管理、商业网点管理、食堂值班、高风险食品原材料管理、通勤班车运输服务管理、绿化养护考核等多领域制度学习培训，处领导到场参会并现场指导，“统一思想、规范标准”的制度建设得到有效强化。

强化评估：确保培训不流于形式

为确保培训取得实效，后勤保障处明确要求各中心以制度规范统一为准、强化执行为要，培训结束后切实推进制度管理落地见效。

下一步，后勤保障处将继续落实制度学习培训相关工作，推动后勤服务保障工作再上新台阶。

来源：武汉纺织大学新闻文化网



一张加餐券背后的后勤蝶变

丽水学院后勤服务中心倾力打造有温度、有活力的新型后勤保障体系

“又可以加餐啦”，丽院学子们手持专属加餐券，在食堂共享这份专属喜悦。这一暖心传统，已在学校持续了5年。一张小小的加餐

券，承载着学校对学子的关怀，更折射出后勤服务中心“服务育人”的初心与担当。今年以来，后勤服务中心以改革创新为笔，以师生需求为

墨，书写服务育人新篇章，在餐饮服务、诉求响应、智慧运维等领域多点发力，交出了一份“师生满意、效能提升、发展可持续”的亮眼答卷。

深化改革，激发内生动力。后勤服务中心精准把握第六轮岗聘要求，启动并实施下属公司组织机构改革。以需求为导向优化岗位配置，推进组织结构扁平化，精简冗余岗位，节约人工成本约 50 万元。同时，坚持“制度优先”，修订完善 14 项内部制度，构建起权责清晰、协同高效的组织架构，使精细化水平和整体运行效能有了实质性提升。

开源节流，实现自我造血。在保障校内需求基础上，后勤服务中心认真贯彻“节约办学、过紧日子”要求，重新规划商铺场地，增加服务项目。同时，引入两家优质餐饮服务公司，完成风味餐厅就餐环境改造提升。建成东 15 幢楼下 300 多平方米的“丽院·洗烘生活馆”，购买 186 台洗烘设备，实现自助洗衣服务自营化转型，较原模式增收 50 万元。

回应关切，提升师生获得感。后勤服务中心始终秉持以师生为中心的服务宗旨，持续优化服务模式。升级“线上接单—智能派工—全程跟踪”一站式报修服务体系。组织开展空调滤网与电风扇免费清洗、老旧空调换新、自助

打印增设等系列便民服务。成立膳食委员会，搭建学校、餐饮服务方与师生之间常态化沟通监督桥梁。建立“24 小时投诉快速处置工作群”，整合“丽院通”咨询投诉平台、微信公众号、服务热线等多渠道信息，今年以来处理报修、投诉建议 6000 余件，其中，“丽院通”平台后勤相关投诉 121 件。

攻坚克难，锤炼过硬队伍。后勤服务中心秉承“一切为学校发展服务、一切为教学科研服务、一切为师生员工服务”的工作理念，通过应对急难险重任务，锤炼了队伍。历经多轮松阳校区 PPP 项目运营委托协议谈判，实现松阳校区一楼自营食堂、超市、保洁绿化等后勤服务平稳过渡。全面接管学校能源监管平台，实现对全校水电消耗的动态监测与精细化管理。凭借过硬数据和实际成效，荣获国家发展改革委、财政部、国管局三部门联合颁发的“公共机构能效领跑者”称号。

从一张加餐券，到洗衣房、食堂、报修、节能的每一个细节，后勤服务中心正以“主动破题、敢于变革”的姿态，走出一条有温度、有效率、有活力的新型高校后勤发展之路。

文 / 艾洋志

来源：丽水学院网

贵州大学后勤管理处开展管理制度培训

为进一步夯实内部管理基础，规范工作运行流程，强化员工规矩意识、责任意识和服务意识，推动后勤管理规范化、制度化水平不断

提升。2026 年 5 月 28 日上午，后勤管理处在东校区文泽楼会议室组织开展管理制度培训。培训由人事科科长文芳同志主持，各部门相关

人员参加学习。

培训采取“制度解读+案例剖析+答疑交流”相结合的方式，紧贴学校后勤工作实际展开。主讲人员针对《贵州大学后勤管理处人事管理办法》，重点梳理员工分类、聘用、管理与考核等，明确员工岗位职责与工作准则；围绕《贵州大学后勤管理处外聘员工管理实施细则》，详细讲解招录和聘用、责任与义务、工资待遇、奖励与处罚等关键内容，进一步规范外聘员工管理流程，统一管理标准；细致解读《贵州大学教职工请假规定（2019修订版）》，明确各类假期申请流程、审批权限、考勤管理及违规处理要求，纠正日常请假考勤中的不规范行为，严肃工作纪律。同时，针对后勤工程项目多、覆盖面广的特点，深入讲解《贵州大学后勤管理处项目管理实施细则（2026年修订）》，从项目申报、流程审批、过程监管、

质量把控、验收归档等全流程拆解规范，筑牢项目管理合规底线。此外，培训还围绕《贵州大学后勤管理处高质量发展绩效考核办法（2026年修订）》，清晰解读考核指标、评分标准、奖惩机制、结果运用等核心内容，将考核工作与日常履职、服务质量、工作成效紧密挂钩，引导参训人员树立“以实绩论英雄、以实干促发展”的工作理念，充分发挥绩效考核激励导向作用。

此次培训不仅是对制度的再学习、再深化，更是对执行力的再动员、再提升。全体参训人员表示，将坚持以学促干、以干践行，切实把制度优势转化为治理效能，以更加规范的流程、更加严明的纪律、更加优质的服务，推动各项工作高质量开展。

文 / 敖双艳

来源：贵州大学后勤管理处网

以师生为中心 以实干显担当

江西理工大学用心用情解决师生急难愁盼问题

习近平总书记强调，“业绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩”。在学校全力创建稀土及关键矿产领域世界一流大学的关键阶段，全校上下牢固树立和践行正确政绩观，大力弘扬求真务实、真抓实干的优良作风，坚持以师生为中心，聚焦师生急难愁盼，把学习教育成果转化为办实事、解难题的具体行动，以一套有温度、有力度、有实效的服务“组合拳”，让为民造福、实干担当在基层一线落地生根。

学子关怀：从“润物无声”到“聚力赋能”

学校坚持“学生中心、服务下沉”，通过暖心助餐，以隐形餐补守护“舌尖温暖”。

“去食堂打饭总得心里盘算半天，点个荤菜都犹豫。”这是不少困难学生藏在心里的难处。捕捉到这一“沉默的心声”后，针对家庭经济困难学生用餐需求，学校坚持“精准帮扶、润物无声”的原则，依托校园一卡通消费数据，精准分析学生用餐情况，建立“免申即享”隐

形餐补机制。学生不用申请、不被公示，默默就把饭钱补上了。这种“无感”的背后，是保护隐私的“有感”用心。有学生说：“月底查余额才发现多了笔钱，才知道是学校补的，挺暖的。”

如果说隐形餐补是在守护学生的“生活体面”，那么心理服务的升级则是为了托举学生的“心灵晴空”。部分学生曾反映：“心理科挂号排队较久，还要往返不同的园区，不是特别方便。”面对一连串的现实痛点，学校积极深化医校合作，开通诊疗绿色通道，并为确诊心理疾病学生提供专项药费报销支持。从“求助门难进”到“校内看专家”，从“自费买药”到“压力小了一大截”，实实在在的变化让学生有了依靠。据统计，专项药费报销支持已累计惠及36人次，报销金额达32142.19元，切实筑牢了校园心理安全屏障。

同时，学校把劳动教育作为“大思政课”的重要载体，组织开展师德园植树、故乡园栽种脐橙等实践活动，引导师生在泥土芬芳中践行绿色发展理念，读懂“故乡”二字背后的家国情怀与责任担当。“亲手在校园里栽下树苗，看着树苗扎根生长，不仅让我美化了校园，也让我真切体会到了劳动的价值。”参与实践的学生表示收获满满。

“动起来才知道，原来运动可以这么有趣！在一次次坚持和比拼中，我们都变得更自律、更阳光。”学校通过线上线下举办“体育文化节”“理工阳光操比赛”“江理吉尼斯趣味运动挑战赛”等各类运动项目，激发师生运动热情；此外，通过在全校推广课外阳光健身跑，年均带动2万余学子参与，点面结合促进青年健康成长。“每天的阳光跑、趣味满满的体育活动，让我们在大汗淋漓中收获快乐，也

收获了更棒的自己。”

安全守护：从“呼声所求”到“平安相伴”

学校坚持“安全为本、服务为先”，把校园平安责任扛在肩上，把师生冷暖安危记在心里，深入了解师生日常生活中的切实需求，将刚性安全管理转化为润物无声的暖心守护。

受各大外卖平台低价优惠、补贴引流影响，校园外卖需求量迅猛增长，外卖存放管理不规范，错拿、遗失等安全管理问题频发。学校在红旗校区南门、西北门，三江校区东园西门、西园北门等多个点位投放智能外卖柜与免费双面柜，引入专业配送团队，规范外卖存放流程，实现餐品不落地、无接触交接，让取餐更有序、更安全、更放心，从源头守护师生“盘中餐”安全。

不只守住“盘中餐”，还要护好“千里路”。“共享单车不能出校门，跨园区通行不方便……”针对跨园区通行不便、出行成本较高等问题，学校主动协调共享单车运营方落实降价惠民政策，简化师生骑行认证流程，打通东西园区通行主干道。此外，还组织学生志愿者开展文明骑行引导，督促学生遵守校园交通规则、规范停放车辆，让校园出行更顺畅、更经济、更文明。

过去，校内曾存在夜间校园安防相对薄弱、重点路段照明不足、治安巡查存在盲区等问题。为保障师生出行安全，校保卫处精准补强防控举措，在校园关键路段增设10余组爆闪灯、20块交通警示牌，新建6个治安岗亭，落实5分钟快速响应机制，实行定点值守常态化、动态巡查全覆盖，让校园夜间处处有守护、时时有保障。不少学生反馈：“晚上自习完回宿舍，在路上看到治安亭，感觉很安心。”

“电动车乱停乱放，路都不好走……”这也是不少学生曾对校园交通秩序的吐槽。针对二轮车乱停乱放、违规骑行行驶、私拉电线违规充电等突出乱象，学校持续开展校园二轮车专项整治行动。重点清理整治长期占用公共区域的“僵尸车”，畅通校园通行空间；严查无证无牌二轮车上路行驶问题，从源头防范交通安全隐患。同时，全面加强安全骑行宣传提示，切实提升师生交通安全意识，推动形成文明骑行、安全出行的良好校园氛围。

暖心保障：从“问题清单”到“实效清单”

“平时开车通勤，充电桩经常不够用，排队充电太耽误时间了。”针对教职工反映集中的充电桩数量不足、充电费用偏高问题，学校以校园光伏建设为切入点，统筹推进光伏停车棚与充电桩配套项目建设。目前已新建3处光伏停车棚，同步新增40个充电车位，有效缓解充电需求。同时，通过实地调研市场收费标准，将充电电价从1元/度下调至0.85元/度，在保障服务质量的前提下，切实降低教职工充电成本。

“要是能有直达的公交车就好了，时间能对上我们上下课就更完美了。”针对西园师生

春季开学后往返红旗校区及市区出行不便的问题，后勤部门主动对接赣州市经开区与公交公司，成功开通D5和D10两条校园公交专线，精准匹配上下课及周末出行高峰，实现“出门即上车、直达不换乘”，大幅提升师生出行便捷度。“学校真的把我们的出行难题放在心上了，两条专线一开，方便太多了！”

从隐形的餐补到可见的报销，从一份安心外卖到一条便捷通路，从充电桩的扩容降价到公交专线的精准开通……学校正以一桩桩民生小事、一个个暖心举措，把师生的“烦心事”变成“舒心事”，把“问题清单”转化为“成效清单”，让师生的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

民生无小事，枝叶总关情。解决师生“急难愁盼”问题，既是检验初心使命的“试金石”，也是提升治理效能的“练兵场”。学校将始终锚定办好人民满意教育根本目标，不慕虚荣、不务虚功，以“致广大而尽精微”的实干作风，把正确政绩观融入办学治校各环节，以高质量党建引领教育事业高质量发展，以实干实绩为创建稀土及关键矿产领域世界一流大学注入强劲动力。

来源：江西省高校后勤协会网

方寸之间见劳动 积分微光聚星河

首师大后勤探索劳动育人新范式

2026年4月27日，中国教育电视台镜头走进首都师范大学，记录下后勤保障部一堂别开生面的“收纳劳动课”。在专业教师指导下，学生们围坐一堂，将衣物由乱变整，把无从下

脚的宿舍变得井井有条。从“叠不齐”到“一目了然”，首师大后勤将劳动教育搬进日常起居，让学生在动手实践中领悟秩序生活的底层逻辑。这正是首师大后勤构建“1+2+N”劳动

教育课程体系的生动缩影，通过必修课、素养选修与专业实践的深度融合，实现了劳动教育与专业学习的“双向赋能”。

劳动不仅有“形”，更能转化为看得见的“星光”。在首师大校园里，“育人星光计划”正悄然改变着学生的生活习惯。光盘行动打卡、报修公共设施、参与垃圾分类志愿服务……每一次参与校园治理的微小善举，都能转化为可积累的数字积分。后勤党委书记徐惠表示，积分系统平台可以引导同学们养成良好生活习惯。

积分有价，成长无价。学生用劳动积累的积分，可直接兑换餐饮减免、打印折扣、售卖机立减等校园福利。“劳动—积分—激励—再劳动”的闭环机制，有效激发了学生参与劳动

的内生动力。将后勤服务场景转化为育人阵地，这一创新评价模式目前已在全国 836 所高校推广应用，其综合成果“基于劳动教育的大学育人新模式的构建与实施”获校内教育教学成果奖一等奖。

细微之处见真章，服务育人显担当。从整理一间宿舍到参与校园治理，首师大后勤用接地气的劳动课程和可量化的积分体系，让劳动教育拒绝“走过场”，真正融入学生的日常生活。首师大后勤将持续深耕智慧育人新路径，让每一次俯身劳动，都化作照亮学生全面发展前行路上的星光，为全国高校后勤服务育人贡献更多“首师大经验”。

来源：首都师范大学

匠心筑梦 劳动最美

陕西师范大学学生公寓五一劳动技能大赛落幕

为庆祝“五一”国际劳动节，提升公寓服务品质，锤炼员工专业素养，陕西师范大学后勤服务集团学生公寓服务中心于五一前夕举办“匠心筑梦·劳动最美”劳动技能大赛。

本次大赛以公寓楼为单位组队，每队由 2 名值班员、1 名保洁员组成，重点考察岗位履职能力与团队协作水平，赛事设置业务知识考核、保洁实操比拼、应急模拟处置三大环节。

业务知识考核围绕公寓管理制度、消防设施操作、突发事件报送等核心内容，检验员工理论功底；保洁实操聚焦洗衣洗浴设施清洁、消毒配比、不锈钢养护等实务技能，比拼服务精细化水平；应急处置以学生晕倒、突发纠纷、

学生夜间未归等真实场景为考题，考验参赛人员快速响应、规范处置、沟通协调与团队配合能力。

大赛为公寓工作人员搭建了技艺切磋、交流互学的平台，有效激发了队伍提升专业能力与服务质量的积极性。学生公寓服务中心将以此次大赛为契机，持续强化育人阵地建设，推动管理服务向精细化、专业化升级，全力打造安全、温馨、优质的住宿环境，为学校育人事业高质量发展提供坚实保障。

来源：陕西师范大学后勤服务集团学生公寓服务中心

传承五四薪火 争做时代新人

华舟物业航院项目部携手江苏航院学工处共办五四主题活动

为纪念五四运动，传承五四精神，凝聚青年力量，展现当代大学生朝气蓬勃、奋发向上的精神风貌，2026年4月30日，镇江华舟物业管理有限公司航院项目部联合江苏航空职业技术学院学生工作处，精心开展“传承五四薪火，争做时代新人”主题活动，全校师生踊跃参与，以青春姿态致敬五四，以实际行动践行青年担当。

为营造浓厚活动氛围，华舟物业航院项目部在校园食堂南门外广场精心打造专属打卡区域，布置五四精神主题标语、青春励志背景板等特色装饰。醒目文字传递奋进力量，鲜活设计彰显青春朝气，让每一位驻足师生都能沉浸式感受五四精神的深厚底蕴与时代价值。

活动现场气氛热烈，师生们热情高涨、积极参与。大家纷纷前往打卡区，或单人留影，或结伴合影，笑容洋溢、神采飞扬，齐声喊出“传承五四薪火，争做时代新人”的口号，用

镜头定格青春风采，用声音传递奋进信念。学院教师与宿管阿姨也一同合影留念，成为打卡区一道温暖亮眼的风景，充分展现了校企同心、共筑青春的和谐氛围。活动中，华舟物业航院项目部还为参与学生精心准备了五四运动名人立牌专属纪念品，引导学生铭记先辈事迹、传承五四精神。同学们踊跃将打卡照片分享至社交平台，传播青春正能量，扩大活动影响力。

此次五四主题活动，是华舟物业航院项目部深化校企合作、践行育人使命的重要举措。活动不仅丰富了学生课余生活，更让青年学子在沉浸式体验中深刻领悟五四精神内涵，进一步增强责任感与使命感。未来，华舟物业航院项目部将继续携手学院，深耕校园服务，助力青年成长，以更优质的服务、更丰富的活动，陪伴学子以青春之我、奋斗之我，勇担时代使命，为社会发展贡献青春力量。

文 / 张丽华 胡玉霞 张楠

西南大学后勤集团召开工匠工作室建设推进会 打造服务育人新载体

2026年5月27日下午，后勤集团召开工匠工作室建设工作推进会。集团正处级组织员刘建长出席会议，行政人事部、稽核督察部及

学生宿舍服务中心、绿化环卫服务中心、接待服务中心、能源服务中心等相关中心负责人参加会议。会议由稽核督察部主任李冰主持。

这不是一次常规的例会，而是一场聚焦“如何把后勤能人的手艺、经验、匠心转化为育人资源”的深度研讨。会上，行政人事部副主任张洪菁围绕工匠工作室的创建逻辑和方法，分享了“四步创建法”“七天启动计划”，强调一线的“手上功夫”和“隐性经验”不能只靠口口相传，必须通过制度化的载体沉淀下来、传承下去。李冰对《后勤集团工匠工作室管理办法》进行了解读，明确了工作室的建设原则：以服务育人为主线，以技艺传承和创新实践为核心，由具备业务专长、创新能力和带队意愿的骨干人才领衔，依托各中心业务现场创建基层育人阵地和团队成长平台。学生宿舍服务中心、绿化环卫服务中心分别就各自工作室建设情况及预期效果作了交流，与会人员还围绕“如何发挥能人带动作用”“怎样防范宣传舆情风险”等实际问题展开讨论。

刘建长在讲话中回顾了集团近年来在服务

育人转型上的探索。他指出，工匠工作室不是挂一块牌子，而是补齐后勤育人短板、推动“三全育人”走深走实的重要抓手。他强调，要找准定位，通过能人带动、品牌孵化、文化浸润等举措，着力培育一支有温度、有能力的骨干队伍；同时要加强视频号等宣传阵地管理，严格落实“三审三校”制度，既要把故事讲好，也要把风险管住。

从“做服务”到“育新人”，后勤的工匠工作室正在探索一条新路：让技能有传承，让服务有温度，让每个岗位都成为育人课堂。此次推进会明确，要以“每个岗位都是育人课堂，每次服务都是成长契机”的理念，把工匠工作室建成后勤服务育人的新阵地，让后勤工匠的“一招一式”成为立德树人的“生动教材”，以实干实绩为学校“三全育人”综合改革贡献后勤力量。

文 / 陈虹 李冰 张洪菁

油菜铺金迎硕果，劳动砺行启新知

嘉大后勤携手团委开展劳动育人实践

2026年5月14日下午，阳光和煦，嘉兴大学梁林校区劳动育人基地油菜种植区内，一场别开生面的油菜籽收割劳动实践活动火热开展。30名学生头戴草帽、挽起衣袖，手持镰刀俯身田间，默契配合、有序收割，沉浸式体验了一堂接地气、有温度的劳动教育课。此次活动由后勤服务有限公司联合校团委共同举办，引导学生走出课堂、亲近土地，在亲身劳作中感受耕耘之乐，体悟劳动的价值与意义。

活动开始后，物业服务部园林绿化主管俞

立丰化身“田间导师”，现场示范油菜籽收割规范动作，叮嘱大家左手紧握秸秆、右手持镰斜向发力，从姿势到操作要点进行细致讲解，同时逐一指导学生正确挥镰、捆扎油菜秆，着重强调刀具使用规范与安全注意事项。学生们认真聆听，满怀热情、跃跃欲试。多数学生初次参与农事劳作，起初略显生疏，存在角度不当、发力不足、难以顺利切断秸秆等问题，但在同伴的相互协助下均顺利完成操作，随后大家有序分工协作，收割、收集、捆扎，忙碌的

身影与金黄的油菜田相映成景，成为校园里一道生动而靓丽的风景线。

此次油菜籽收割实践，让学生们完整见证了“油菜的一生”，从秋耕播种、春日赏花，到成熟收割、菜籽榨油，以全周期农事体验形成了闭环式劳动教育链条。大家在躬身劳作中

真切体会耕耘之艰、收获之喜，深刻感悟劳动价值，进一步厚植了劳动光荣、创造伟大的理念，在田间地头涵养了责任担当，将劳动精神真正融入了日常、化作了经常。

文 / 闫文婷 季盈祺

陕西师范大学学生公寓：皮影绎经典，非遗暖人心

为丰富学生公寓员工业余文化生活，传承中华优秀传统文化，近日，学生公寓服务中心联合校大学生皮影艺术协会，在菊园研烛空间举办“皮影绎经典，非遗暖人心”传统文化观赏体验活动，为公寓员工及家属带来一场非遗文化盛宴。

活动现场，大学生皮影艺术协会签手部部长、文学院张瑞颖同学，生动讲解了皮影戏的历史渊源与发展脉络，让在场员工与孩子对这一传统“光影艺术”产生浓厚兴趣。随后，协会成员带来经典剧目《三打白骨精》表演，凭借娴熟技艺灵活操控造型精巧、色彩绚丽的皮影，搭配生动台词与婉转配乐，将故事情节演绎得惟妙惟肖，赢得阵阵掌声。

表演结束后，员工们在协会成员指导下，沉浸式体验皮影操控与手工制作。从裁剪人物轮廓、勾勒眉眼细节、上色赋形，到固定关节、安装操作杆，大家亲手感受传统技艺的独特魅力。

此次非遗皮影戏进公寓活动，是学生公寓

服务中心关爱员工、丰富员工业余文化生活的务实举措，营造了爱健康、爱生活、爱工作的良好氛围。未来，学生公寓将持续搭建文体活动平台，开展更多文化活动，提升员工获得感与幸福感，激励大家为学校高质量发展贡献力量。

附：陕西师范大学大学生皮影艺术协会简介
陕西师范大学大学生皮影艺术协会成立于2020年，由校团委直属、文学院协同管理，是专注皮影艺术推广、表演技艺传承的校园社团。

协会长期开展“皮影艺术进校园”系列活动，走进幼儿园、中小学进行表演与非遗科普，在青少年心中播撒非遗种子；同时，开设皮影艺术小课堂，为校内学子提供学习交流平台，激发青年传承热情，让皮影艺术走进年轻一代视野。

来源：陕西师范大学后勤服务集团学生公寓服务中心

医防融合筑防线 健康守护暖校园

中国海洋大学校医院慢性病防治工作纪实

为深入贯彻落实习近平总书记关于教育、卫生健康的重要论述，积极响应《“健康中国2030”规划纲要》及教育部等五部门《关于全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的意见》，学校将师生健康作为立德树人的基石，不断推动卫生与健康教育工作高质量发展。校医院在夯实基本医疗与公共卫生服务等工作的同时，主动延伸服务链条，于2024年4月组建医防融合慢性病管理团队，构建“防一筛一诊一治一管一康”全周期健康服务一体化平台。经过两年实践，学校慢性病防治体系日趋完善，服务能力显著提升，为全校师生筑起坚实的健康屏障。

主动担当作为，坚决扛起师生健康守护使命

当前，慢性非传染性疾病已成为重大公共卫生挑战，高血压、糖尿病等发病率持续攀升，高尿酸血症与痛风更呈快速年轻化趋势。高校教职工因科研教学压力大，普遍缺乏慢性病管理时间；青年学生则对慢性病认知不足，“无症状即无病”的忽视心态导致健康隐患凸显。

面对严峻的防控形势，在学校和后勤保障处的大力支持下，校医院主动作为，对接青岛大学附属心血管病医院高血压达标中心、青岛大学附属医院痛风中心等优质医疗资源，启动师生高血压、高尿酸血症与痛风专项防治工作，

确立“预防为主、关口前移、精准施策、全程管理”的原则，致力于从源头阻断师生慢性病发生发展，切实守护师生身心健康，以实际行动践行“健康第一”的教育理念。

构建多维体系，全面提升慢性病防治质效

学校医防融合慢性病管理按病种分设专项管理小组，整合校内外优质资源，形成专业互补、协同联动的工作格局。其中，高血压管理小组特邀青岛大学附属心血管病医院武琼副主任、学校体育系朱俊英副教授担任指导专家；高尿酸血症与痛风管理小组特邀青岛大学附属医院路杰教授、学校食品与工程学院孟祥红教授担任指导专家。

精准筛查分级管理，打造全链条服务

校医院以新生入学、教职工年度体检为基础，建立健全慢性病常态化筛查机制。自2024年新生入学及毕业生体检中增设尿酸检测项目以来，累计完成高血压、高尿酸血症专项筛查2.25万余人次。针对筛查异常人员，校医院按病种、年级、校区分类指导建立学生自我管理团队30余个，联合校工会建立教工医疗互助高血压群、医疗互助高尿酸血症群，共计服务师生2380余人，常态化开展健康宣教、用药指导和随访跟踪。与合作医院建立双向转诊绿色通道，先后转诊二级以上高血压学

生9名、教职工26名。在青岛大学附属医院痛风中心的支持下，校医院两次组织350余名学生开展专项检查与精准治疗，国内知名专家、时任痛风中心主任李长贵教授为16名学生免费看诊。一位血压骤升至180mmHg的教职工通过绿色通道顺利转诊康复，称赞校医院“既有专业医疗服务，内心期许的亲切、耐心和尊重，更有绿色通道带来的实实在在的安全感”。

深化医联体建设，夯实专业诊疗基础

为提升慢性病诊疗能力，学校先后组织10余名校医院医务人员赴青岛大学附属医院痛风中心、青岛大学附属心血管病医院，在李长贵、王涛等专家亲自带教指导下跟诊专项学习，系统掌握最新诊疗规范与技术。同步推进智慧医疗建设，在崂山、鱼山校区开通痛风智慧门诊信息管理系统，实现与青岛大学附属医院数据互联互通、资源共享；联合青岛大学附属心血管病医院开展动态血压检测技术，累计为42名师生完成精准诊断。2024年12月，学校与青岛大学附属心血管病医院签订医疗联合体协议，人才培养、技术共享、诊疗协作等合作迈入新阶段。李长贵教授调任厦门大学附属翔安医院后，仍致信肯定：“中国海洋大学校医院将高尿酸血症与痛风防治工作关口前移，聚焦大学生群体精准开展健康管理，此举极具前瞻性与实践价值，我愿持续提供技术指导与学术支持。”

创新体医融合，探索干预新路径

学校积极践行“让学生动起来”的要求，在校医院设立医防融合办公室，成功挂牌山东省体卫融合示范项目基地，并联合体育系开展大学生控压训练营。训练营开办期间，体育系运动康复专家朱俊英副教授开具个性化运动处方，通过科学运动结合饮食管理对病情进行综

合干预。一名血压偏高学生在规范用药基础上，通过训练掌握科学运动方法，血压长期稳定并顺利完成学业，感慨“校医院的帮助是长期、细致、负责任的健康守护”。实践证明，饮食管理与体育锻炼并行的体医融合慢性病干预新路径探索对师生控制血压、血尿酸水平效果显著。

强化科普宣教，筑牢健康预防思想防线

校医院坚持“预防为主”的工作方针，多形式、多渠道开展健康科普宣传。自2024年联合食品科学与工程学院、校工会举办“420全民关注痛风日”主题活动，在各校区同步开展知识宣讲、免费尿酸检测及互动体验，至今三届活动共覆盖师生2000余人次。定期邀请青岛大学附属心血管病医院院长于海初、高血压达标中心主任王涛，双心医学专家杜艳艳入校开展专题讲座与义诊，提升师生慢性病防控意识与自我管理能力。多名学生通过科普和指导成功控制病情，其中有位学生严格遵循医嘱调整饮食作息，科学减重，两个月内血尿酸便从533 $\mu\text{mol/L}$ 降至360 $\mu\text{mol/L}$ 。

工作成效显著，师生健康获得感持续增强

学校慢性病管理工作开展2年以来，惠及师生4000余人，通过绿色通道协助住院诊治20余人次、专科门诊诊治百余人次。师生高血压知晓率、治疗率、控制率大幅提高，多数病情得到有效控制，师生奔波就医与疾病焦虑明显减轻，更有多年患高血压的退休职工经专家优化用药方案并定期复查后，血压平稳控制，退休生活质量大幅提升。在校医院临床服务专业能力得到显著增强的同时，学校医疗服务保障工作也赢得了师生信任与社会赞誉。

2026年是“十五五”开局之年，也是落

实《教育部关于全面推进健康学校建设的指导意见》、做好学生身心健康工作的关键之年。学校将牢固树立“健康第一”教育理念，锚定师生健康需求，推动健康校园建设，深化医防

融合机制，进一步推进全周期慢性病精准管理，为培养全面发展的时代新人筑牢健康基石。

文 / 综合办公室 纪文磊

南昌市政协领导到东华理工大学 开展食品安全包保督导工作

2026年5月22日，南昌市政协副主席、学校食品安全包保责任人黄小华带队莅临东华理工大学，实地开展食品安全包保督导检查，深入核验校园食品安全主体责任落实及日常管理工作成效。校党委书记、副校长朱笃全程陪同督导。

检查组一行深入学校各食堂后厨操作间、食材储存区、清洗消毒区等重点关键区域，全方位检查食堂日常运营管理情况。检查组细致查看了食品留样规范执行、食材仓储分类保管、菜品标准化加工操作、餐用具清洗消毒消杀及食堂整体环境卫生等工作，认真查阅学校食品安全“日管控、周排查、月调度”常态化工作台账、食材采购进货溯源记录等资料，全面核验学校食品安全管理制度落地落实情况。

督导过程中，黄小华对学校校园食品安全规范化管理、常态化风险排查、标准化流程运作等各项工作给予了充分肯定和高度认可。他表示，东华理工大学始终高度重视校园食品安全工作，制度体系健全、管理流程规范、责任落实到位、日常管控扎实，有效筑牢了校园食品安全防线，为全校师生饮食安全提供了坚实保障。

黄小华强调，校园食品安全是事关师生身体健康、生命安全和校园和谐稳定的民生底线、安全红线，容不得丝毫松懈。学校要在现有扎实工作基础上，持续压紧压实食品安全主体责任，紧盯食品采购、储存、加工、消杀、供餐全链条环节，常态化开展风险排查整治，精准消除各类安全隐患。同时，要持续坚持以师生为中心，广泛征集师生就餐意见与建议，不断优化菜品体系、创新菜式品类、精进烹饪水平，持续提升餐饮服务质量，全力保障师生吃得安全、吃得营养、吃得舒心。

朱笃表示，此次专项督导既是对学校食品安全工作的全面检验与肯定，更是提质增效的有力契机。后续，学校将认真落实督导要求，巩固现有良好工作成效，持续细化完善食品安全全流程管控体系，常态化抓实食堂规范化运营管理，不断优化餐饮服务品质，从严从细守护全校师生“舌尖上的安全”，为平安校园、和谐校园建设筑牢坚实的后勤保障。

南昌市市场监督管理局、后勤保障处有关负责人陪同督导。

（东华理工大学后勤保障处供稿）

东吴服务：“数智化+场景”，探索后勤 AI 服务新实践

近期，习近平就服务业发展作出重要指示强调，突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，努力开创服务业高质量发展新局面。其中，特别强调深入实施服务业扩能提质行动，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，培育更多“中国服务”品牌。

作为苏州市服务业领军企业，东吴服务产业集团始终与国家战略同频共振，以数智化转型驱动服务品质提升，让“人工智能+”在生产性服务业中落地生根。

3月28日，2026中国数字经济产业发展大会在苏州市相城区举行。会上，2026年苏州市首批“人工智能+”典型应用场景正式发布，苏东吴“智云FM设施管理平台”成功入选。

同期，苏东吴“智云FM设施管理平台”还入选“2025全国人工智能应用场景典型案例”。这一荣誉不仅是对东吴服务数智化建设成果的高度认可，更是对东吴服务以AI赋能现代后勤服务创新实践的充分肯定。

在生产性服务业扩能提质行动中，东吴服务率先破局，以前瞻性视野融合云计算、大数据分析人工智能技术，自主研发“智云FM服务平台”，打造出“1+6+30+”数智化建设服务，为企业智能体搭建、大模型选型优化奠定基础。

01 建立私有算力，打造企业定制化智能体

建立企业私有算力资源，搭载 Qwen3.5-35B-A3B (64K) 与 Qwen3-VL-32B-

Instruct(64k) 双模型，使其能够具备人工智能服务，让不同角色员工可以根据自身需求，配置出专属的智能助手，使其成为服务企业内不同岗位、覆盖多种场景的通用 AI 赋能平台。

02 AI 预测性运维，推动设备“按需维护”

通过 IoT 传感器采集设备运行数据，AI 算法实现故障提前预警，使设备故障预测准确率达 95%，维修成本降低 40%，同时运用数字孪生，构建社区三维可视化模型，实时监测电梯、水泵等关键设备健康状态，推动运维从“定期检修”转向“按需维护”。

03 AI 客服数字人，全天候智能服务

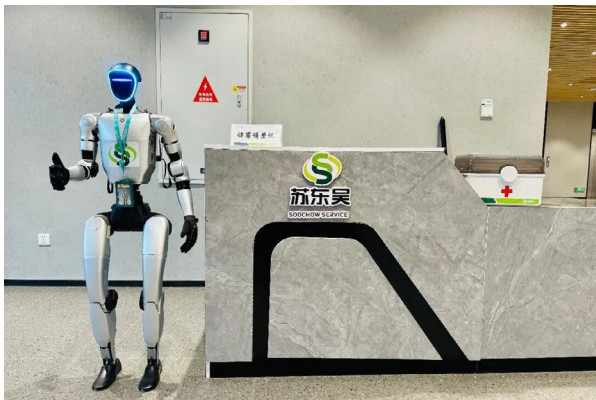
自主研发 AI 客服数字人，实现 7×24 小时全渠道响应，通过语言处理与理解、知识库与智能问答引擎、对话管理、API 系统集成，实现工单自动创建与流转、相关业务办理，预计问题解决率达 85%。

04 智能装备规模化，人机协同作业

推动智能装备、机器人在物业场景研发与落地，已初步实现机器人规模化应用，其中清洁机器人已在 40 余个项目投入使用，充电 3 小时可工作 8 小时，无故障运行时长突破 3000 小时；巡逻机器人搭载红外热成像与多种传感器，已初步实现人机协同运用。

05 智能安防 AI，实现“隐患找人”

智能安防与监控 AI 应用，通过前后端算法应用，识别高空抛物、电动车入梯、消防通道占用等 50 余种异常场景，实现从“人找隐患”



到“隐患找人”的转变。在实验室管理中，打造 AI 管控平台，实现人员、实验、环境、行为等联动智能管控。

06 能源 AI 调控，精准节能降碳

能源管理与节能降碳 AI 应用，对空调、照明、光伏等设备统一调度，实现模型轻量化、部署与运行，在数据源头完成传感器数据的 AI 推理与分析，实现精准耗能设备控制与追溯。在吴江公安局大楼节能改造项目中实现

年节电率超 10% 左右。

07 私有知识库 +AI，赋能专业提效

建立企业私有知识库，确保敏感信息的安全，存储所有涉密信息非结构化文档和结构化数据，集成 AI 算力，将投标人员从繁琐的资料搜集和重复劳动中解放出来。

中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要提出：把握数字化、网络化、智能化发展大势，加快数智技术创新，深化拓展“人工智能+”，赋能经济社会发展，促进生产方式深层次变革和生产力革命性跃迁。

站在这一新起点，东吴服务将以此为契机，持续深化“人工智能+”在设施管理服务中的创新应用，以数智之力赋能现代后勤服务高质量发展，为千行百业提供更智慧、更高效、更可靠的服务保障。

来源：苏州物业公众号

劳动育人润心田 躬身实践养习惯 中北大学学子赴二龙山开展公益劳动实践课程

为深入落实立德树人根本任务，扎实推进劳动育人工作走深走实，将公益劳动、勤工助学实践与山林环境管护有机结合，着力培养同学们热爱劳动、主动劳动、乐于奉献的良好品质，2026年4月28日至4月30日，中北大学后勤管理部校园环境与服务科组织劳动课同学们前往二龙山，开展环境卫生清理专项实践活动。

活动期间，同学们精神饱满、热情高涨，自觉听从现场安排，积极配合校园绿化师傅开展各项劳作。大家分工合作、协作有序，认真

清理山林修剪后遗留的枯枝断枝，规整清运路边堆积的杂物，仔细捡拾林间、步道周边的白色垃圾与废弃物品。劳动过程中，同学们不怕脏、不怕累，弯腰捡拾、分类搬运、集中清运，每一项工作都认真细致、一丝不苟，以实际行动践行劳动精神、投身实践锻炼。

在亲身参与劳作的过程中，同学们真切体会到劳动的艰辛与价值，进一步厚植崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的思想观念，自身劳动意识、责任意识和集体凝聚力得到充分锤炼。此次活动也是学校实践育人的重要延伸，让学生

在志愿服务和体力劳动中磨砺意志、涵养品格。同学们纷纷表示，通过参与本次公益劳动实践，深刻领悟了爱护环境、勤勉劳作的重要意义，今后将自觉养成爱劳动、勤动手、乐奉献的良好行为习惯。

此次二龙山公益劳动实践，既是一堂生动鲜活的沉浸式劳动教育实践课，也是中北大学

常态化搭建劳动实践平台、扎实落实劳动育人目标的具体举措。下一步，学校将持续以公益劳动、勤工助学为重要载体，不断丰富劳动教育形式、拓展实践育人路径，引导广大学生在躬身劳动中增长才干、砥砺品格，努力成长为热爱劳动、勇于担当、乐于奉献的新时代青年。

文 / 谢荣芳

“多病共防科普进校园”专题讲座在西安交通大学创新港举办 为青春健康筑牢“双防线”

2026年5月20日下午，校医院创新港门诊部和党委研究生工作部联合举办的“多病共防科普进校园，携手筑牢健康防线”专题讲座在创新港校区举行。西安市胸科医院结核二科主任毛晓辉和资深妇产科专家王惠仔主任受邀作专题分享，校医院副院长郝雁主持活动，150余名学生到场参与学习。

郝院长在开场致辞中指出，大学生群体学习生活密度高，同时面临呼吸道传染病、慢性感染类疾病等多重健康风险。她表示：“习近平总书记反复强调‘青年强，则国家强；青年健康，则民族兴旺’，本次讲座聚焦结核病、HPV感染等青年群体高发疾病，正是要把科学的防护知识送到同学身边，推动‘校园多病共防’落地。”

讲座中，毛晓辉主任结合数十年结核病防治临床经验，从疾病历史危害、国内外疫情现状切入，重点讲解了校园场景下的传播特点、识别信号与防控要点。“咳嗽咳痰超过两周一

定要及时就医，教室宿舍勤通风、规律作息强免疫，是远离结核病最实用的‘防护盾’。”她通俗生动的讲解，让在场师生快速掌握了校园结核防控的核心方法。

随后，拥有30余年妇产科临床经验的王惠仔主任聚焦HPV感染与宫颈癌防治，系统讲解了病毒传播途径、疫苗选择策略及男女共防的重要性。针对青年群体关注的热点问题，她特别强调：“HPV感染呈年轻化趋势，接种疫苗是一级预防，定期筛查是二级预防，二者缺一不可，早行动才能更好守护健康。”

本次活动搭建起“结核病和HPV相关疾病”的双维度健康知识体系，现场学生纷纷表示内容“贴实际、用得上”。据郝院长介绍，后续校医院将持续推出系列健康科普活动，覆盖更多常见疾病预防、心理健康等内容，切实助力健康校园建设。

来源：西安交通大学后勤保障部网

凉食上新味 共治暖餐桌

中国人民大学餐饮服务中心举办凉皮凉面品鉴会暨“主任面对面”活动

5月6日，餐饮服务中心在中关村校区东区食堂、通州校区北区食堂同步举办凉皮凉面新品品鉴会，并同期开展2026年第三期“主任面对面”公开接待日活动。双校区近50名学生品鉴官现场尝鲜点评、建言献策，以“师生共治”共绘校园舌尖美好图景。

活动伊始，餐饮服务中心主任耿晓琛向到场“品鉴官们”致以诚挚感谢。她表示，大学记忆总与烟火味道相伴，中心始终以“共建、共治、共享”为核心理念，致力于与师生共同书写专属的“校园味道日记”，让大家从就餐者转变为校园餐饮的参与者、共治者与味道定义者。她介绍，中心持续推进“有组织的菜品研发”机制，通过集中培训、竞争性创新推动餐品迭代升级，此前青团、健康轻食品鉴会均以师生需求为导向，打造出多款受欢迎的校园美食。本次凉皮凉面在传统基础上全面焕新，双校区共推出30余款新品，在面体、浇头、口味、营养上全方位优化，精准贴合夏日清爽饮食需求。

品鉴现场秩序井然、氛围热烈。同学们逐

一品尝各款凉皮凉面，围绕面条种类与弹韧度、口味咸淡与清爽度、酸甜麻辣适配度、浇头搭配与分量配比、备餐数量及出餐效率等维度认真品鉴、细致反馈。同学们的每一条建议都被详细记录，将作为凉皮凉面最终上线版本的优化依据。

品鉴环节结束后，“主任面对面”接待活动接续进行。中心负责人与各食堂主任现场倾听、耐心答疑，与同学们一对一交流。针对菜品优化、品类拓展、服务流程、食品安全、就餐环境提升等问题，能现场解决的即刻落实，需调整完善的明确整改时限与反馈渠道，以务实高效的行动，把师生心声转化为服务提升的具体举措。

此次活动是餐饮服务中心“专业监管与师生共治”餐饮治理体系的生动实践，以常态化品鉴会、接待日搭建起高效沟通桥梁，让校园餐饮更贴近师生，更有参与感。

文 / 卫文婷

来源：中国人民大学综合服务保障网

杭州师范大学：十年一课堂，唠唠咱“家”的故事

2015年3月的一天，公寓服务中心主任傅英手握一份调查问卷，说：“好多同学建议咱们公寓多组织点有意思的活动，丰富一下他

们的课余时间。你们说，能搞点啥？”

几位生活老师噼里啪啦一顿输出：有的会点剪纸、编个中国结，有的平时在家做做烘焙，

还有的略懂养多肉……大家你一言我一语，最后傅主任拍了板：“那我们就开个小课堂吧！先试着做一学期，看看效果如何。”

第一堂课——热闹

2015年5月，社区小课堂的第一张海报——“缤纷五月·与你相约”一出炉，就收到了同学们的热烈反馈。

“老师，真的免费教吗？”“什么时候开课呀？”

首堂课是张敏威老师的烘焙课。报名通知一发，涌来一百多人！场地实在有限，只能按报名顺序选了前15名同学。虽然上课过程有点“狼狈”，但看着烤盘上歪七扭八的饼干，同学们成就感满满。

课后的留言本上，林同学写道：“我做的饼干丑得独一无二，但吃起来真香！”王同学的话更让人暖心：“我把这盒饼干送给了我女朋友，她说这是她收到过最好的礼物。”

……

这课，办值了！

第四年——升级

这一年，社区小课堂升级了，硬件和师资都做了优化完善。精思苑4号楼107室的教室功能布局更清晰了，分为操作区、作品展示区和工具陈列区。授课团队吸纳了有专长的后勤员工、教职工以及学生。课程设计上，一方面开展生活老师技能培训，另一方面召开授课大纲论证会，并开设网上专栏。即便毫无基础的新手，也能在老师的协助下完成属于自己的小作品。

同学们对升级后的社区小课堂好评连连，耳边常能听见大家的点赞：“这次的社区小课堂你去了没？生活技能干货满满！”“看我朋友圈！我自己做的芒果班戟，小课堂学的！”

2019年——温暖

2019年9月，社区小课堂为新同学开设“入学第一课”。虽然只是一盘小小的水果拼盘，却是后勤送给同学们的入学礼。来自沈钧儒法学院的刘同学说，之前从未上过这样的课，特别是看到梁师傅如此精湛的手艺，以后还想继续学习。

2020年6月，社区小课堂为毕业生开设“离校最后一课”，近40名毕业生代表报名体验传统节日端午节“粽情寓你”活动。李悦同学在发表感言时不禁红了眼眶：“大学四年，我一直被公寓阿姨们给我的温暖包围着。毕业在即，我会一直想念阿姨们，还有食堂的饭菜。”

小课堂，不仅成为她大学时光的美好记忆，更似未来成长路上永远的港湾。

2022年——云课堂

机缘巧合下，社区小课堂对接淳安县石林镇，开设了“乡村云课堂”，共同推出了制作辣酱、品味茶文化、制作茶包等课程，让同学们从云端体验乡村自然风光和民俗文化。历史专业的田同学说：“老师线上教我们切剁、调味，既新奇又难忘。以后我就能在家自己做石林镇辣椒酱，给家人朋友尝鲜了。”物理专业的王同学说：“我也是淳安人，这节课让我仿佛回了家，不仅了解了家乡文化，还亲手做了家乡风味的香包。”

2025年——成长

“好，今天的社区小课堂之风筝制作课就到这儿，我们下次课再见！”生活老师徐瑛说完，看着学生们有说有笑地离开，然后把资料放进标记着“2025”的档案盒里。

她视野前方的书架上，整整齐齐地竖着从2015到2025的十个档案盒，里面记录着社区小课堂的发展。每一年，公寓都为小课堂准备

了供同学们留言的本子。十年，改变的不只是课程，更是成长——每一页都是成长的纪念。

“今天跟着嘉礼华服社制作部的学姐做出了属于自己的汉服。原来失败九十九次后，第一百次真的会成功。喜欢汉服那么久了，小课堂还能延续中华文化。”——（2016.4.6）

“在这里认识了现在的创业伙伴，我们的手作品牌昨天开了第一家分店。”——（2019.11.5）

“考研三战失败，以为人生完蛋了。是手工钩织课上的仙人掌告诉我，修正比完美更重要。”——（2022.12.6）

“今天教小学妹做了一个漂亮的兔子布丁，从脱模、着色到摆盘。成品相当漂亮，女孩子们就喜欢这些。”——（2023.4.24）

十年时光，小课堂的成长有目共睹。参与

学生累计超过 8000 人次，课程从单一的手工课拓展到生活美学范畴。同学们不仅能学到生活技能，更能提升自己的审美情趣。作为与同学们情感联系的纽带，社区小课堂还入选了浙江省高校后勤首届党建品牌建设优秀案例，获得了省内外兄弟高校后勤同行的广泛赞誉。

伴随着小课堂的成长，公寓的生活老师们也在进步。夏老师从“教编织的夏老师”成长为“全能型”选手，是同学们有生活困难时第一个会想到的人；徐老师考取了咖啡师和烘焙师证书，最喜欢同学们这声珍贵的“徐老师”；张老师走出小课堂，受邀为学院和部门的老师们上课。

其实，是同学们在教我们如何做得更好。

文 / 王珏 谢陈瑜 陈丽丽

暴雨来袭，中南大学后勤保障部全力守护校园安全

2026年5月22日至23日，长沙市发布暴雨红色预警，辖区遭遇持续性强降雨。面对严峻防汛形势，中南大学后勤保障部第一时间启动防汛应急预案，全员在岗、快速响应，全面开展应急抢险和后勤保障工作，全力保障校园秩序平稳、安全可控。

靠前指挥，迅速响应

汛情发生后，副校长何旭辉作出明确指示：“通过大雨暴露的严重问题，必须在下一步规划中尽快解决。”后勤保障部部长陈宥深入一线，实地巡查岳麓山校区观云池、14舍挡土墙等重点点位，并核查潇湘校区玉带河排

水运行状况。副部长曾定帮、谭梦花统筹调度各项防汛工作，组织修建服务中心、校园管理中心、能源管理中心等骨干力量，联动各校区维修站点、物业值班人员协同作战，高效推进应急处置各项工作。

全面排查，高效处置

各校区防汛工作巡查小组对低洼路段、地下空间、排水管网、配电设施等重点区域展开拉网式排查，第一时间发现并处置险情，确保防汛无死角。受强降雨影响，管网排水负荷骤增，工作人员及时开盖排水，并在低洼区域布设抽水泵强力排涝，有效缓解校园积水问题。

同时，密切监控水库、泵房及高低压配电间状态，针对潇湘校区中心配电间等低洼处出现的漫水险情，及时调用抽水设备排除积水，全力保障校园水电安全运行。

雨势减弱后，防汛工作并未松懈。后勤人持续跟进排水与巡查工作，闭环处置各类隐患，

直至校园全面恢复安全稳定。

此次防汛应急处置中，中南后勤人冒雨前行、彻夜不眠，用实际行动践行了“汛情就是命令，防控就是责任”的担当，为全校师生撑起了一把坚实的“安全伞”。

文 / 后勤保障部修建服务中心 郑昭

成都中医药大学后勤基建处“泛在式”劳动课程开课

这个春天，成都中医药大学校园里的劳动课悄悄“上新”了——不是坐在教室里听讲，而是卷起袖子动手干！成都中医药大学后勤基建处劳动教育工作专班统筹打造的“泛在式”劳动实践课程已全面开课，11门课程同步排课，从公寓到食堂再到绿化大棚，劳动教育真正做到了“处处可见、时时可学”。

在公寓，当一回“生活管家”

垃圾分类轮岗体验，穿上红马甲才懂“责任”二字；拿起清洁工具打扫公寓公共区域，用汗水给“书香公寓”写注脚；急救科普课堂，CPR模拟人“到岗”，跟着节奏练按压，生命教育第一课正式开启；还有寝室收纳整理课，手把手教你打造“学霸宿舍”，收纳技巧get√。

在食堂，解锁“大厨技能”

一食堂内厨飘出阵阵香气——川菜烹饪课上，大厨手把手教学，从食品安全理论到“宫保鸡丁”“京酱肉丝”实操，锅铲声里拉开劳育序幕；面点课也不甘示弱，揉面、擀皮、包馅，同学们在面粉飞扬中感受烟火气。

在工坊，把创意变成作品

明德楼里，“手作时光·纸韵线语”课程让皱纹纸化作玫瑰、月季，巧手生花；绿化大棚里，“创艺支架”课程锯声初响，旧木板迎来“新生”，同学们亲手设计制作手机支架，创新劳育与环保理念同步上线。

后勤育人，不止于“干活”

这些课程不是简单的“体力活”，而是后勤基建处精心设计的“五维劳育”体系实践。从垃圾分类的责任意识，到急救技能的生命教育；从川菜烹饪的文化遗产，到手工制作的创新思维；从即将上线的园艺实训，到旧物改造的环保理念，每一门课都在传递同一个理念：劳动，是一种有温度的成长。

下一步，成都中医药大学后勤基建处劳动教育工作专班将持续扩充课程资源、迭代实践场景，让劳动教育在校园“处处可见、时时可学”。下次抢课，记得定好闹钟！

文 / 付芸珂

文一公司召开监督工作培训会

2026年5月14日下午，公司召开监督工作培训会，由纪委书记周爱娟主持。会议紧扣学校全面从严治党及党风廉政建设部署要求，聚焦后勤领域廉政风险防控，着力提升纪检干部及党风廉政监督员的履职能力，推动监督工作落地见效。

会上，全体人员集中观看了专题视频《明纪释法》，进一步推动正确政绩观入脑入心、见行见效。

会议邀请校纪检监察室副主任王珺为全体干部讲授了题为“找准监督切入点，提升履职硬能力”的专题党课。王珺深入阐述了高校二级党组织纪检干部的职责使命，立足后勤工作实际，就如何精准把握监督内容、有效运用监督方法、健全完善工作机制、筑牢廉洁风险防线进行了系统讲解和专业辅导。她强调，纪检干部要深学细悟党纪法规，熟练掌握监督实务技巧，强化借力协同，凝聚监督合力；要坚持将廉政风险排查与常态化廉洁教育融入日常，做实工作，以严实有力的监督护航学校发展。

会议简要通报了2026年公司纪委工作要点，明确全年廉政建设与监督重点，要求各党支部对标认领任务，细化举措抓好落实。

纪委委员钱振业领学了采购领域监督要点，并结合工作实际，梳理剖析业务开展过程

中各类易发多发廉政风险与典型问题，明确了监督举措与廉政纪律要求。纪委委员殷维解读了《党支部纪检委员（纪检员）基本履职事项清单》，明确了“做什么”“怎么做”，细化监督重点，为支部纪检人员依规履职、精准监督提供清晰实操指引。

物业党支部纪检委员戈庆兵围绕后勤修缮、专项改造、零星维修等各类工程项目，分享一线监督履职心得，交流全过程监管举措与风险防控经验。

周爱娟作总结讲话。她指出，此次培训内容丰富，针对性强，达到凝心聚力、赋能履职目的。她强调，全体监督人员要牢固树立正确政绩观，提高站位，主动履职，切实当好党纪宣传员、权力监督员、风险预警员，始终把纪律规矩挺在前面；要紧盯关键环节，抓实抓细日常监督，从严从实排查隐患，层层筑牢廉洁防线；要持续加强业务学习，锤炼敢监督、会监督、善监督履职本领，从严抓实作风建设，聚力打造清廉后勤，以严实监督举措护航公司各项事业高质量发展。

公司全体纪检干部、办公室负责人、党风廉政监督员等干部参加会议。

文 / 倪佳红

压实日常监管责任 筑牢食品安全防线

山东理工大学饮食服务中心召开夏季食品安全工作会议

为进一步强化校园食堂食品安全管理，切实保障师生饮食安全，2026年5月6日下午，山东理工大学后勤管理处副处长刘海鹏主持召开夏季食品安全工作会议，饮食服务中心食堂管理部全体人员参加。

会议回顾总结了近期食品安全检查工作开展情况，剖析工作短板与不足，对后续食品安全监管工作进行部署，强调要将日常检查工作抓实抓细、落地见效，全力守护校园食品安全底线。

会上，刘海鹏对近期每周食品安全检查工作梳理和分析，明确指出当前检查工作存在的问题，强调食品安全检查应摒弃粗放模式，按照“分层级、分重点”的原则开展；要求结合市场监管部门规定、学校管理要求及社会动态，制定针对性强、贴合实际的检查重点，杜绝“老虎吃天、无从下手”的工作困境；要求检查工作需立足细节，严格依据食品安全法律法规和管理条例，分层分类明确核心要点，确保靶向精准、务实高效。

针对检查中发现的问题，会议要求建立健全问题处理机制，制定清晰明确、可落地的整改措施。刘海鹏强调，问题处理的核心目的并非处罚，而是帮助食堂从业人员规范操作习惯、切实整改问题、纠正工作不足，给予充分的整

改提升机会；对于整改不力、问题反复出现、性质恶劣的违规行为，则要依规严肃处理，以刚性约束保障整改成效。

会议还明确了现阶段食品安全重点检查项目，涵盖食材管控、人员管理、设备管理等关键环节，食材方面，重点核查鸡蛋清洗、冻品检验规范等；人员方面，严格把控员工个人卫生、着装规范等；设施设备方面，聚焦绞肉机、和面机等关键加工设备的定期清洁与维护，确保各项操作符合食品安全标准。同时，要求每月梳理制定重点检查清单，明确工作方向，实现检查工作清单化管理。

刘海鹏对食堂管理部人员提出能力提升要求，鼓励大家主动学习食品安全业务知识与相关法律法规，不断提升专业素养和业务能力，以细心、用心的态度开展各项检查工作，切实扛起食品安全监管责任。会议还广泛征求参会人员的意见与建议，鼓励大家积极建言献策，凝聚工作合力，持续强化食品安全责任意识，全面完善食品安全台账管理，推动食堂食品安全工作规范化、系统化开展，全力为广大师生营造安全、放心的饮食环境。

文 / 胡婷婷

来源：山东理工大学饮食服务中心

开在电子科技大学校园现场的“劳育课”

木桥旁，路灯下，楼道角落。扳手起落间，故障悄然“现形”。几名学生围在维修师傅身边，目光紧跟着指尖的每一个动作。没有讲台，没有课件，维修现场，就是最鲜活的劳动课堂。这是电子科技大学后勤保障部维修服务中心的日常——修的是设备，育的是人，办的是实事。

现场为卷，随时随地传技能

张继明蹲在墙角，螺丝刀精准拧进插座接口，手腕轻轻一转，“咔嗒”，盖板应声弹开。“房间没电，先查开关。一步一步来，别慌。”钟维刚站在一旁同步讲解。两人默契配合，一人操作，一人讲解。复杂的电路知识，被拆成一句句接地气的大白话。

这是维修服务中心与机电学院联合开展的劳育实践现场。学生们围在一旁，认真听讲，遇到疑问随时提问，两位师傅逐一耐心解答，确保在场每名学生都能掌握基础维修技能，真正做到学以致用。

这样的联合实践已成系统，而日常中的育人则更显灵活，校园各处的维修点位，常有学生路过驻足围观、好奇发问。只要学生开口，师傅们就会讲，主打一个“学生想学，师傅就教”。没有考勤约束，不计学分奖励，全凭一句“我想学”便倾囊相授。“娃娃些多懂点用电常识，自己安全，也能少点麻烦。”张文兵一边擦拭手上的灰尘，一边说着。

细节为尺，匠心为墨

“教学生技能是授人以渔，练自己的本事

才能把渔撒得更稳。”维修服务中心的师傅们都记得，服务育人，既要传技能，也要优服务。

“上门先敲门，工具摆整齐，说话要客气。”技术主管刘新平站在宿舍楼道，给员工做示范。抬手敲门，等三秒，进门后轻放工具包，修完主动清理现场垃圾。

“维修不只是把设备修好，更要用细节传递尊重。”这话他在培训会上说过很多遍，每一遍都配着现场动作。维修服务中心把培训搬进真实场景。模拟灯具损毁、路灯维修、线路排查等常见问题，不走过场，只抠标准。一个接线动作，练到员工闭着眼都不出错。日常维修中，员工们始终规范作业：脚步放轻，工具箱摆放有序，尽量降低声响，生怕打扰师生休息。

“报修后很快就上门，干活细致，态度特别好。”师生这样评价。刘新平说：“服务有了温度，学生看在眼里，记在心里，这也是一种无声的育人。”

匠心相传，薪火不息

维修服务中心有个“老规矩”：老师傅带徒弟，一对一，不搞花架子。“师傅，这个接口怎么接才规范？”兰乔拿着工具凑过来。钟维刚接过工具，手把手带着操作：“慢慢来。对准接口。力道要匀，每一步都不能急。”

师带徒，不止在日常维修中传帮带，师徒还要组队参加中心定期开展的“技能大比武”。拆线路、练操作、查故障，在比拼中交流技巧。师傅现场纠偏，徒弟当场改进。

兰乔说：“师傅不藏私。他教我技术，更教我做事的态度、服务的初心。”

桥栏的新漆、配电箱的齐整线路、师傅蹲着的背影、学生凑过来的眼神……“服务育人”四个字，被拆成一次次蹲下、一次次讲解、一

次次轻手轻脚，悄悄融进了校园的日常里。扳手起落间，匠心传薪火。最好的课堂，从来都在路上。

来源：电子科技大学后勤保障部

九江学院校园美食文化节举行

2026年5月23日，九江学院第二十届校园美食文化节在学生三食堂及室外广场举行。校党委委员、副校长鲁卫东，濂溪区政协副主席、区工商联主席、区总商会会长蒋丽霞，濂溪区市场监督管理局党委书记、局长户向波，后勤管理处有关负责人及师生代表参加开幕式。

本届校园美食文化节恰逢活动举办二十届，围绕校园餐饮服务、饮食文化展示、校地合作交流等内容，设置厨师菜品展示、厨王争霸、非遗老字号展示、“药食同源”产品体验、校园美食打卡等环节，为师生带来了一场兼具烟火气、文化味和参与感的校园活动。

鲁卫东在开幕式上表示，校园美食文化节连续举办二十届，已成为学校后勤服务育人、丰富校园文化生活的重要载体，也是深受师生喜爱的校园文化品牌。他指出，后勤服务工作连接着师生学习、工作和生活的日常，关系着师生的获得感、幸福感和安全感。要坚持以师生为中心，不断提升餐饮服务质量和保障水平，在办好师生身边“小事”中体现育人温度、服务品质和责任担当。他希望各有关部门以美食

文化节为契机，进一步推动餐饮服务与校园文化、劳动教育、健康教育有机融合，让师生在共享美食、参与互动中感受校园生活的温暖与美好。

蒋丽霞在致辞中表示，本届美食节引入本地非遗老字号“梁义隆”清真糕点和校企合作“药食同源”特色产品，是校园文化与地方传统文化、健康饮食理念相结合的一次有益尝试，也为校地交流合作搭建了新的平台。濂溪区市场监督管理局安排工作人员现场指导服务，为活动食品安全提供保障。

活动现场气氛热烈，内容丰富。食堂厨师菜品展示区内，一道道精心制作的菜品整齐陈列，吸引师生驻足观看；厨王争霸赛区，厨师们围绕“校庆创意菜”主题现场比拼，展示烹饪技艺和创新思路；“廿载蛋糕”分享区前，师生排队领取蛋糕，共享美食节二十届的甜蜜时刻。梁义隆非遗展示区内，工作人员现场展示传统茶饼制作技艺；“药食同源”科普体验区前，同学们通过闻香识药材、咨询食疗知识等方式，了解传统饮食文化与健康生活理念。时光文化墙上，历届美食节的图片和文字记录，

唤起了许多师生对校园生活的美好记忆。

活动期间，师生凭“廿载食光品尝券”参与品尝和投票，并通过小程序抽奖、校园达人打卡、官方直播等方式参与互动，实现了线

上线下联动。大家在品味美食的同时，也感受到了校园文化节日的热闹氛围和后勤服务的用心。

文 / 王雅琼

筑牢后勤安全防线 守护校园平安发展

宁夏医科大学后勤管理处开展消防安全专题培训

为深入贯彻落实安全生产重要指示精神，全面提升后勤工作人员消防安全意识与应急处置能力，2026年5月8日，宁夏医科大学后勤管理处组织开展消防安全专题培训，后勤管理处全体党员及教职工参加了此次培训。

本次培训特邀学校保卫处杨俊康科长授课，采用理论授课、视频学习与实操演练相结合的方式进行。培训前，后勤管理处党支部书记作动员讲话，剖析安全事故案例、强调后勤领域消防安全责任；理论培训中，杨俊康科长围绕消防安全法律法规、火灾隐患排查、初期火灾扑救等内容，结合后勤楼宇管理、水电管网、餐饮服务等工作场景讲解要点，参训人员同步观看消防安全教育视频；实操演练环节，

参训人员在交通中心停车场前现场学习并上手操作灭火器、消防栓等器材，熟练掌握初起火灾扑救技能。

此次培训内容务实、组织有序，有效提升了全体参训人员的火灾隐患识别、应急处置及自救互救能力。培训最后明确了各岗位消防安全职责，要求参训人员将所学知识运用到日常工作中，常态化开展隐患自查自纠。此次培训进一步筑牢了后勤全员消防安全思想防线，补齐了应急实操短板，为保障校园师生生命财产安全、护航学校高质量发展提供了坚实的后勤安全保障。

来源：宁夏医科大学后勤管理处网

西南民族大学后勤保障处（校医院）

开展校园有限空间安全生产培训

为进一步强化校园安全管理，深入贯彻落实四川省教育厅《2026年校园有限空间安全生产专项整治工作方案》（川教函〔2026〕83号）要求，切实提升相关岗位工作人员安全风险辨识与防范处置能力，后勤保障处（校医院）于

2026年4月27日组织开展有限空间作业专项安全培训，后勤相关岗位一线工作人员四十余人参加。

培训开始前，保卫处副处长王楠作动员讲话。他强调有限空间作业是校园安全防控的重

点环节，务必严守作业规范、筑牢安全防线；希望大家将所学知识运用到实际工作中，全力保障校园安全稳定。

本次培训特邀成都市利民防火中心刘阳教官担任主讲，刘阳教官拥有丰富的消防安全与有限空间作业培训经验，长期专注于安全生产实操教学与事故防范指导，授课专业务实、针对性强。

本次培训严格遵循“理论先行、实操为重”的原则，分为理论培训与实操演练两大部分，系统全面地夯实了员工的安全作业基础。理论培训围绕有限空间安全作业全流程、全要素展开系统讲解，同时结合典型事故案例，重点警

示盲目施救的严重危害，明确科学应急处置流程，坚决杜绝次生事故发生。

为使培训效果落到实处，理论培训结束后，全体参训人员移至学校专门设立的安全实操演练场，开展沉浸式实操培训。演练模拟了后勤常见的“地下管井维修作业”典型场景。整个实操过程参训员工严肃认真，通过亲身体验和动手操作，将理论知识转化为实际经验。

此次培训极大地提升了后勤队伍有限空间作业的风险辨识、安全防控和科学施救能力，为杜绝相关安全事故、保障员工生命健康与校园平稳运行打下了更为坚实的基础。

（西南民族大学后勤保障处供稿）



“宿”说爱己，“艾”暖于心

山东大学趵突泉校区学生公寓管理举办“5·25”心理健康日主题活动

2026年5月25日是全国大学生心理健康日，趵突泉校区学生公寓管理部组织社管会在杏园餐厅对面西侧举办“‘宿’说爱己，‘艾’暖于心”心理主题活动。活动现场人头攒动，气氛热烈。

现场设置“写给自己的情书”互动区。爱心树前摆放深粉与浅粉两种便签：深粉色书写“情话”——欣赏自己的特质、感谢自己的坚持；浅粉色书写“鼓励”——安抚低落时刻、给予前进勇气。同学们提笔写下对自己的肯定与鼓励，便签贴满枝头，空落的树干被温暖的话语唤醒，成为一场集体的自我赋能。

在“艾草锤小课堂”，同学们亲手取材、组装、缠绕、收尾，将艾草包、木棍裹入粗布，用麻绳固定。艾草锤的“艾”谐音“爱”，寓

意“爱自己”。现场还教授了拍打腋窝、肘窝等部位的养生技巧。一捶一捶之间，既是身体的放松，也是心理的关照——爱自己，就落实在每一次实实在在的敲打中。

本次活动是后勤保障部落实“三全育人”的生动实践。学生公寓立足管理服务本职，将心理育人、劳动教育融入日常，让学生在自我对话中学会悦纳，在手作体验中学会关怀。从“爱自己”出发，方能积蓄关爱他人、服务社会的能量，学生公寓管理服务中心以活动为载体，服务学生全面发展，为培养担当民族复兴大任的时代新人筑牢身心健康基石。

文 / 何智慧

来源：山东大学后勤保障部网

以训促能、以学促干 兰州大学一线员工消毒技能再提升

为进一步规范校园环境卫生消杀作业流程，提升后勤一线工作人员消杀实操能力与安全防护水平，筑牢校园公共卫生安全屏障，2026年5月21日上午，综合管理办公室、工会联合校医院，组织开展一线员工消毒技术规范专项培训，后勤各岗位一线工作人员参加本次培训。

本次培训坚持“实用为先、贴合一线”的原则，系统讲解了消毒原则、个人防护及用具管理、常用消毒剂配比、日常预防性消毒流程、

传染病专项消毒要点等关键内容，重点纠正了员工在消杀中的常见误区，明确了标准化操作要求。培训现场员工们认真聆听、积极提问，实现了“学懂、学会、会用”的培训目标。

此次培训有效提升了后勤一线员工的专业消杀能力与安全防护意识，为后续开展常态化校园消杀工作提供了有力支撑。后勤保障部将以此次培训为契机，持续夯实校园安全保障基础，为师生营造健康、安全的校园环境。

来源：兰州大学后勤保障部网

“烹”燃心动，“味”来可期 贵州师范大学校园厨艺大赛落幕

2026年5月22日，贵州师范大学第三届校园厨艺大赛决赛在东校区一食堂四楼精彩上演。本届大赛由后勤服务集团与校团委联合举办，以“‘烹’燃心动，‘味’来可期”为主题，多支入围决赛的队伍同台竞技，以高涨的热情和独特的创意，呈现了一场色香味俱全的美食盛宴。

决赛现场气氛热烈、秩序井然。随着主持人宣布比赛开始，各参赛队伍迅速进入状态，在各自操作区内有条不紊地展开烹饪。按照比

赛规则，每支队伍需在120分钟内完成一道指定菜品“炆锅鱼”和一道自选创意菜。从食材处理、火候把控到调味摆盘，选手们分工协作、配合默契，充分展现了对烹饪的热爱与丰富的想象力。“红烧肉”色泽红亮、肥而不腻；“茶香排骨”茶香浓郁、肉质鲜嫩；“百香果柠檬虾”酸甜爽口、清新解腻；“蜜醋凤梨酥方”外酥里嫩、果香四溢……，一道道风味独特、创意十足的菜品陆续出锅，不仅满足了味蕾，更彰显出当代大学生的创新精神与动手能力。

比赛由校团委老师与食堂高级厨师共同担任评委，对各队作品进行细致品鉴和专业点评。大赛最终评选出金厨奖、银厨奖、铜厨奖、铁厨奖以及最佳风采奖，共五个奖项。现场随即举行颁奖仪式，评委为获奖队伍颁发荣誉证书与奖品，掌声与欢呼声此起彼伏。

后勤服务集团将以本届厨艺大赛为契机，持续深化党建引领，把后勤服务优势转化为育

人资源，落实“三全育人”理念，不断探索劳动教育新路径，丰富育人新内涵，推动后勤服务与人才培养深度融合，在烟火气中引导学生树立正确劳动观，收获成长快乐，为培养德智体美劳全面发展的新时代大学生提供坚实的后勤保障。

文 / 廖奕嘉

来源：贵州师范大学后勤服务集团网

北京信息科技大学举办西域美食进校园活动

2026年5月11日至13日，“丝路寻味·西域食光”地方美食进校园系列活动之古丝绸之路味道主题活动，在沙河校区第一食堂圆满举办。本次活动由后勤处组织，旨在丰富校园餐饮文化，弘扬古丝绸之路沿线的饮食传统与民俗风情，让广大师生足不出校即可品味地道西域风味，感受多元文化魅力。

活动聚焦丝路特色饮食文化，精选多款正宗西域经典美食，将地道的西北风味原汁原味搬上校园餐桌。烤全羊、现烤羊肉串、手抓饭、烤包子、纯手工酸奶等特色餐食悉数登场，食材考究、工艺地道。炭火烘烤的肉食焦香多汁，主食香气四溢，浓郁的西域风味萦绕食堂，吸引众多师生前来打卡品尝，现场气氛热烈。理学院王同学手举烤串，竖起大拇指称赞：“这烤串儿真地道！越吃越香，根本停不下来。”

一位来自新疆的同学尝了一口烤馕后，动情地说：“跟妈妈烤的一样香，好亲切！”

除了舌尖上的美味盛宴，活动还融入了民俗文化展示环节，特邀表演者带来灵动优美的新疆舞蹈。欢快的节奏、曼妙的舞姿与飘香的美食相映成趣，生动展现了西域民俗文化的独特魅力，让师生在品尝美食的同时，沉浸式感受古丝绸之路的文化底蕴与民族风情。

此次西域美食进校园活动，是学校后勤处积极践行“勤实信行”作风建设要求、坚守育人初心、丰富餐饮供给、深化校园文化建设的又一务实举措。活动不仅为师生带来多元化、特色化的就餐体验，也以美食为纽带搭建了文化交流的桥梁，让师生在烟火气息中感悟丝路文化，营造出温馨多元、活力洋溢的校园氛围。

来源：北京信息科技大学新闻网

华东政法大学开展“5·12”防灾减灾应急演练 筑牢校园安全防线

2026年5月12日全国防灾减灾日，后勤管理处联合党委保卫工作部（处）、党委学生工作部（处），在综合事务楼区域组织开展电梯困人、防汛防台及消防安全疏散应急演练。本次演练紧扣实战要求，旨在检验应急预案、强化部门协同、提升师生应急避险能力，切实筑牢校园安全防线。

后勤管理处处长汤君、党委保卫工作部（处）长姚志华、党委学生工作部（处）副部长左丽珺等相关部门领导，松江区市场监管部门代表，以及物业、安保、电梯维保单位负责人、师生代表参加活动，演练由后勤管理处副处长贾萍主持。

演练前，汤君作动员讲话，阐明演练目的与流程，强调防灾减灾工作的重要性，并宣布演练正式开始。

本次演练分三个科目依次开展，流程衔接紧密、组织规范有序。

电梯困人应急演练

上午10时，电梯困人应急演练率先进行，模拟电梯突发故障、人员被困场景。被困人员按规范报警求助，安保组迅速封控现场，救援组快速开展处置，后勤医疗组全程备勤，被困

人员顺利获救，电梯及时恢复运行，整个过程高效安全。

防汛防台应急演练

10时15分，防汛防台演练在地下车库入口启动。演练模拟发布台风黄色预警，学校启动四级应急响应：预警阶段全面排查排水系统、清理淤堵、堆放防汛沙袋；处置阶段快速架设挡水板、排除积水、清理倒伏树木、设置警示标志；灾后阶段全面排查水电设施、统计上报受损情况，确保校园尽快恢复正常秩序。

消防疏散应急演练

消防安全疏散演练同步开展，在党委保卫工作部（处）统筹指挥下，师生用湿毛巾捂住口鼻、弯腰低姿，沿指定通道快速有序撤离至安全区域，全程安静迅速、秩序良好，展现了扎实的应急素养。

此次演练全面检验了学校防灾减灾应急体系，有效提升了多部门联动协作水平，帮助师生熟练掌握应急避险和自救互救技能。下一步，后勤管理处将以此次演练为契机，持续压实安全责任、健全防控机制、强化实战训练，全力打造平安和谐校园，为师生安全保驾护航。

来源：上海市学校后勤协会公众号

南京工业大学举办红十字应急救护大赛

2026年5月17日，南京工业大学第十届红十字应急救护大赛在博雅堂举行。江苏省红十字会卫生救护部部长王旭明，南京市红十字

会赉济救护部副部长赵玲玲等嘉宾作为评委，南京工业大学副校长郭万牛出席活动。来自26个学院的参赛队伍同台竞技。本次大赛以“学

应急救护知识，展青年担当风采”为主题，由校团委、学生工作处、后勤保障处主办，校医院、校红十字会承办。

大赛伊始，郭万牛致辞，他指出，学校始终践行健康第一教育理念，深耕应急救护普及教育，救护大赛已连续举办十年，以赛促训，普及急救知识，弘扬红十字人道奉献精神，全面提升学生自救互救能力与综合素养。

本次比赛涵盖心肺复苏、创伤救护及理论答题等环节，选手们操作规范、配合默契，展现了扎实的急救技能与良好的心理素质。经过激烈比拼，大赛评选出团体一、二、三等奖及单项优秀奖、优秀教练员奖。

闭幕式上，王旭明致辞，他对参赛选手的

表现给予了高度评价，同时肯定了学校在应急救护教育中的突出成果。他指出，学校深耕生命安全教育，践行红十字精神，落实健康校园建设要求，并希望学校学子深耕救护技能，持续弘扬人道奉献精神。

本次活动有效普及了应急救护知识，展现了青年学子的责任与担当，学校将以本次赛事为契机，进一步深化全校师生生命安全教育与应急避险教育，提升全体师生自救互救能力与应急处置水平，持续普及急救知识技能，营造人人学急救、懂急救、会急救的良好校园氛围，筑牢校园安全防护屏障。

文 / 倪倩

来源：江苏省高等学校后勤协会网

中国传媒大学后勤保障处联合学生工作部（处） 开展学生公寓员工心理健康专题培训

为切实提升学生公寓服务团队的心理素质，强化员工对学生心理问题的识别与应对能力，2026年5月19日至20日，在学生工作部（处）的大力支持下，学生心理健康中心为后勤保障处学生公寓服务中心员工开展心理健康专题培训活动，90余名公寓一线员工走进“心港湾”参加培训。

为确保培训贴合岗位实际，学生心理健康中心结合公寓员工日常工作特点，量身定制培训内容，精心设计活动形式，统筹安排两天时间分批次有序组织参训员工开展学习，全方位保障培训质量与现场成效。活动开始，由柳佳老师带队，组织参训员工实地参观“心港湾”，

直观了解功能布局、服务模式与育人定位。随后，陈小晨、路智鹏两位老师在团体教室开展《大学生心理危机的识别与应对》专题授课。围绕心理危机识别与干预的核心知识、关键技巧展开详细讲解，引导公寓员工立足本职岗位，主动关心关爱学生，及时回应学生日常需求。同时，培训还系统讲解了日常沟通技巧、突发事件的应对方法，内容紧密贴合公寓日常管理场景，具有较强的实操性与指导性。

专题授课结束后，陈小晨、路智鹏两位老师在“心港湾”活力广场组织了心理互动体验活动。参训员工积极参与、沉浸式感受，在轻松愉悦的氛围中有效释放了工作压力、调适了

自身情绪，真切感受到学校的人文关怀，进一步坚定了“暖心守护、用心服务”的工作理念。

此次专题培训是后勤保障处与学生工作部（处）立足学校全员、全过程、全方位、全领域协同育人大局，深化部门联动、共建服务育人阵地的重要实践。培训既为公寓员工的业务专业能力提供了一次集中“充电”，有效提升了员工应对学生心理问题的实操能力，也进一步增强了员工的职业责任感与服务担当意识。

下一步，后勤保障处与学生工作部（处）将持续深化常态化联动协作机制，切实把本次培训成果转化为服务学生的实际效能，紧扣学校整体育人工作部署，凝聚部门协同合力、坚守育人使命，用心用情共同守护学子身心健康，以部门联动的实际成效彰显学校服务育人的温度与责任担当。

来源：中国传媒大学后勤综合服务网

上海师范大学物流末端变身服务育人与低碳循环新场景

上海师范大学徐汇校区近日启动“旧衣不毕业，新生正发生”菜鸟驿站旧衣回收活动。校园全新上线的大屏智能取件机，成为绿色公益传播新载体。

学生扫码取件出库时，屏幕自动推送旧衣回收倡议，无须纸质宣传和人工引导，将环保公益自然融入日常取件流程。大屏既是智能取件设备，也是数字化环保宣传窗口，统一绿色信息发布，在潜移默化中传递低碳理念。驿站负责人表示，大屏取件机大幅降低了人力宣传成本，也让站点更具绿色氛围与育人气息。

旧衣回收服务设在驿站醒目位置，流程便捷透明。学生只需打开淘宝 App，通过菜鸟驿站小程序进入旧衣回收预约界面，选择类别与数量生成预约码，即可携带旧衣到驿站现场称重。工作人员确认后，回收款即时到账，衣物投入专用回收箱，实现“取件顺便做公益”的轻量化参与。不少学生反馈，过去闲置衣物

处置两难，如今取快递时顺手完成回收，环保参与变得触手可及。

作为校园高频流量入口，菜鸟驿站天然具备绿色传播优势。自旧衣回收试点以来，咨询与参与热度持续上升，越来越多学生主动整理闲置衣物参与循环，让绿色行动从号召变为日常。此次校园旧衣回收并非简单设置回收箱，而是依托成熟供应链，构建“前端便捷参与+后端规范处理”的完整闭环。所有回收衣物由驿站统一归集、专业运力上门清运，送往工厂进行分拣、消毒与再生处理：可再利用衣物进入循环流通，不可直接复用的则转化为纤维原料，制成棉线、保温棉、汽车隔音棉等再生产品，真正实现“旧衣不是被丢弃，而是被传递；回收不是终点，而是循环的起点”。

这一创新实践，正是高校后勤服务与绿色校园建设深度融合的生动体现。上海师范大学后勤物业管理科主动对接、协同推进，将菜鸟

驿站升级为服务育人、低碳环保、绿色循环的综合阵地，既优化了校园物流服务，又把劳动教育、公益实践、低碳理念融入学生日常。

菜鸟驿站长期深耕高校绿色场景，从“绿色回箱”到循环包装，再到校园碳资产管理系统，已在全国多所高校形成成熟模式。此次旧衣回收进校园，进一步完善了校园循环体系。同时，驿站还提供勤工俭学岗位，学生参与取件引导、旧衣回收指导、师生服务等工作，实现后勤服务、劳动实践与育人功能有机结合。

对后勤物业管理科而言，此次驿站升级既是后勤服务提质增效，更是以小切口赋能校园发展，扎实落地绿色低碳、细化服务育人、优化校园治理。

一块大屏传递环保理念，一处回收箱助力资源循环，为校园绿色生活搭建了日常载体。后勤服务中心将持续深化校企合作，稳步推进绿色低碳与育人校园建设，让环保成习惯、让循环成常态、让服务更有温度。

来源：上海师范大学后勤服务中心网

安徽工业大学开展“对话后勤”活动

2026年5月21日下午，“对话后勤”活动在秀山校区大学生活动中心开展。校党委常委、纪委书记、监察专员吴春雷出席，纪委办公室、安全保卫部、团委、教务处、信息化处、后勤处等职能部门负责人与各学院20名学生代表参加。

“对话后勤”活动以“开门问计办实事、集智聚力优服务”为主题，学生代表化身“后勤合伙人”，围绕后勤服务保障、安全保卫、教务服务、信息化建设等方面，反馈问题、提出建议。各职能部门负责人认真听取，现场逐一回应、答疑解惑。

吴春雷指出，要压实工作责任，高度重视并认真回应学生关切，能立行立改的事项，要立即落实到位；短期内难以办结的问题，要制定问题清单，明确办理时限，积极创造条件稳

步推动解决。要坚持以学生为本，树立一切为了学生、为了学生一切的工作理念，积极校准政绩观，全力保障学校人才培养核心任务。要提升服务质效，尤其在吃、住、行等重点生活场景，用心用情做好暖心服务保障，努力为同学们营造舒心的校园环境，助力学生健康成长。

“对话后勤”活动旨在搭建服务师生的“暖心通道”，拉近学生与职能部门之间的距离。下一步，后勤处将紧盯师生需求，把师生的“关键小事”当作后勤服务的“心头大事”，切实把正确政绩观体现在为师生办实事、解难事的具体行动中，不断提升师生获得感、幸福感、安全感。

文 / 夏艳 丁鸿睿

来源：安徽工业大学后勤处网

暴雨中的“逆行者”

湖北经济学院后勤集团多措并举，全力筑牢校园安全防线

近日，极端暴雨天气来袭，校园面临严峻考验。面对疾风骤雨，后勤集团以雨为令，闻“汛”而动，各部门提前部署、快速响应、连续奋战，在防汛排险、应急保障、雨后恢复等各条战线上全力以赴，构筑起守护校园安宁的坚实屏障。

暴雨来临前：未雨绸缪，防患于未然

后勤集团始终坚持“安全第一，预防为主”，在暴雨预警发布后迅速启动应急机制，各项防范工作紧锣密鼓展开。水电保障服务中心提前研判雨情，聚焦校园内涝防控关键环节。重点对校园内的积思河进行了库容提前抽排腾空作业，通过架设排水泵、铺设专用输水软管进行多点同步抽排，有效降低了河道水位，为承接暴雨径流预留了充足的调蓄空间，从源头上降低了河水漫溢和路面积水的风险。校园管理中心及时安排人员，对屋面雨水沟、道路雨水井、河道出水口等关键排水节点进行了全面清理和疏通，确保排水网络畅通，为应对强降雨做好了准备。邮政通信与修缮服务中心对校内容易堵塞的水塘排口、地下管网进行了提前疏通，并全面排查和维修了学校栏杆、车棚、通信基站等设施，同时清理了重点屋面排水口的树叶和垃圾，提前消除各类隐患。

暴雨肆虐中：逆风前行，坚守抢险一线

暴雨如注时，后勤人始终冲锋在前，化身风雨中的“逆行者”，守护校园的每一处安全。水电保障服务中心实行24小时值班值守制度，对校园配电房、箱变、供电线路、水泵房等关

键设施设备开展加密巡查。对积水区域的电气设备及时采取断电、防护措施，严防触电、短路等安全事故，全力保障暴雨期间校园供电系统安全稳定运行。邮政通信与修缮服务中心及时处理各类报修，随时应对管道堵塞、路面积水等问题，更换破损的电缆沟盖板，并采取临时措施制止漏水，在暴雨中最大限度地保障了教职工正常办公和校园建筑设施的正常运转。校园管理中心持续关注校园环境，保障道路基本畅通，防止内涝发生。

暴雨过境后：快速恢复，重现整洁校园

风雨渐歇，后勤人的工作并未停止。邮政通信与修缮服务中心迅速对暴雨中暴露出的问题进行修复和改造，包括修复、改造老化损坏的排水设施，以及维修出现漏水的屋面，从根本上提升设施的保障能力。校园管理中心及时组织力量，冲洗道路上的树枝树叶，快速恢复校园环境的整洁有序，保障师生出行便利。

从提前布防到雨中坚守，再到雨后修复，后勤集团各部门协同作战形成了一整套高效、有序的应急响应闭环。每一次巡查的脚步，每一处险情的排除，每一滴汗水的挥洒，都诠释着后勤人“以师生为中心”的服务理念和“关键时刻顶得上、靠得住”的责任担当。风雨无情，后勤有爱，后勤集团将继续以高度的责任感不断完善应急机制，提升保障能力，共同守护美丽校园。

来源：中国教育后勤协会网

常州工学院：节水践初心，青春护绿行

2026年5月10日至16日是第35个全国城市节约用水宣传周，今年活动主题为“深入推进城市节水，助力城市内涵式发展”。为深入推进节约型绿色校园建设，普及节水护水知识，培育师生节约用水良好风尚，5月13日，学校后勤管理处联合东吴服务产业集团（江苏）有限公司常州工学院项目、校青春健康志愿者协会，组织开展节约用水主题宣传活动。

本次节水宣传活动内容充实、形式新颖，聚焦趣味化、沉浸式科普，精心设置签名打卡、碳普惠平台注册、节水知识竞猜、礼品兑换等多样互动环节。活动现场气氛热烈鲜活，来往师生纷纷驻足停留、主动参与，积极打卡互动。志愿者耐心引导在场师生参与碳普惠平台注册、节水知识答题等趣味任务，并为圆满完成各项互动任务的师生发放节水抽纸、文具袋等

精美文创礼品，以寓教于乐的方式让节水科普鲜活有趣。

本次节约用水主题宣传活动以互动式、体验式宣传为载体，让节水知识走出纸面、走进生活，推动节水理念深耕校园、入脑入心。全方位、多层次的宣传互动，进一步营造了人人参与、人人节水、人人护水的浓厚校园氛围，切实引导广大师生将节水意识转化为自觉行动，让节约用水成为日常学习生活中的良好习惯。

下一步，学校将常态化开展节水宣传教育活动，深化师生绿色节约意识，以实际行动守护水资源，助力实现人水和谐共生，携手共建碧水宜居美好校园。

文 / 彭敏

来源：江苏省高等学校后勤协会网

畅通沟通渠道 优化后勤服务

百色市民族卫生学校召开后勤服务管理工作座谈会

2026年5月26日下午，学校在2号教学楼多媒体教室召开后勤服务管理工作座谈会。会议聚焦校园日常维修维护等重点后勤工作，邀请全校110余名班长、生活委员学生代表参会，面对面倾听学生心声，共话服务优化提升。

会上，学校党委委员覃海云充分肯定本次座谈会的实效，他表示，后勤服务是校园育人工作的重要基础，直接影响师生校园生活幸福感。他要求后勤部门坚持以学生为中心，以问

题为导向，积极回应学生合理诉求，做到及时整改、高效落实。同时要建立常态化沟通反馈机制，主动倾听学生建议，做细服务、补齐短板，以精细化暖心服务助力学校高质量发展。

后勤科负责人谢慧鹏详细介绍了校园保修流程、服务范围、响应时限等工作内容，通报了近三个月后勤维修工作完成情况，让学生代表全面清晰地了解学校后勤服务工作。

互动交流环节氛围热烈，学生代表结合日

常校园生活，围绕宿舍水电维修、食堂餐饮服务、空调制冷、教学楼设施完善等热点问题积极提问、建言献策。针对学生提出的问题，后勤工作人员现场逐一答疑，对需统筹整改的问题详细记录、分类梳理，明确整改举措与完成时限，并承诺及时反馈整改进展与结果。

本次座谈会有效打破了师生沟通壁垒，拉

近了师生距离，增进了学生对后勤工作的理解与支持，精准收集了学生的真实诉求。下一步，我校将认真梳理汇总各项意见建议，逐项落实整改，持续提升后勤服务水平，完善校园配套设施，全力打造舒适、暖心、优质的校园生活环境。

来源：百色市民族卫生学校公众号



初心筑服务，暖心护校园

湖北大学后勤集团举办“优质服务月”后勤服务集中展示活动

提质增效锻内功，不忘初心再出发。2026年5月12日，后勤集团2026年“优质服务月”后勤服务集中展示活动在武昌校区灯光球场主会场、团结公寓“一站式”学生社区分会场同步举办，吸引众多师生与社区居民到场参与。

本届活动以多场景、多品类的服务形式，集中呈现后勤保障的多元功能与暖心举措。主会场设置饮食展销、便民服务、公益宣传三大板块，涵盖生活物资、安全教育、助学帮扶、健康服务等多个领域，分会场则侧重面向校内学子开展服务，精准对接学生实际需求。

主会场人头攒动，热闹非凡。校党委副书记李莉带头向“厚情”助学基金捐款，传递后勤服务的人情温度。饮食展销区各类生鲜食材、日用副食以及特色熟食一应俱全，吸引师生与居民驻足挑选。暖心服务到家门活动现场，理发、磨刀、修鞋、缝补等微小实用服务有序开展。还同步举办发放便民服务卡、报修优惠服务、安全宣传、口腔义诊等多项公益活动。“以往解决磨刀、修伞、改裤脚等生活琐碎问题需要

四处奔走，如今在校内便可一次性办妥，还能选购实用生活物资，真切体会到学校周到全面的优质后勤服务。”一位湖大社区居民分享道。

“你觉得宿舍服务还有什么不足的地方，都可以直接提出来，我们会逐一记录、跟进改善！”团结公寓“一站式”学生社区分会场的意见征集台前，工作人员耐心询问学生对宿舍服务的意见。分会场还开设中式美食制作、宿舍收纳技巧、绿植养护技巧等劳动实践课堂，同时开展垃圾分类、节水节电等教育宣传，紧贴学生日常校园生活。

据悉，除会场活动外，后勤集团还组织专人对综合楼、实训楼等楼顶下水口及校园主干道雨水井等开展清理清淤，助力校园防汛排渍工作。后续，后勤集团还将通过技能培训、隐患排查、制度优化等系列举措，进一步补齐服务短板、提升服务质效，为学校高质量发展进一步筑牢后勤保障根基。

文 / (记者团) 巩依凡 杨淑媛

来源：湖北大学后勤集团网

广州理工学院后勤管理办公室组织开展校园义诊活动

为切实关爱全校师生身心健康，普及健康养生知识，提升师生自我保健意识，2026年5月7日下午，学校后勤管理办公室联合学校医务室（心仁诊所），在十三号教学楼架空层开展中医公益校园义诊活动，把便捷、优质、贴心的医疗健康服务送到师生身边，用心用情守护全体师生健康。

本次义诊紧扣师生日常颈肩腰劳损、作息不规律引发亚健康等高频健康问题，免费提供中医体质辨识、健康咨询、中医理疗、医保政策科普讲解等多项便民服务。义诊现场，专业医师有序开展中医脉诊、正骨推拿、针灸理疗等特色诊疗，细致答疑养生调理、慢病预防、日常防护相关问题，清晰讲解校内就医流程、医保报销比例及相关便民政策。活动累计接待健康咨询、医保登记师生400余人次，开展专

业中医理疗60人次，开具个性化中医诊疗处方22人次，发放健康礼品160余份。

整场活动秩序规范、氛围温馨，医师专业细致、服务周到贴心，获得在场师生一致好评。活动既大力传播中医养生保健理念，普及科学健康常识，又畅通校园就近就医渠道，切实解决师生日常健康困扰。

此次校园义诊，是学校凝聚社会爱心、彰显校园人文关怀的暖心举措，更是学校后勤部门深耕师生服务、做实便民实事的具体行动。今后学校将持续联动优质医疗资源，常态化开展各类健康公益便民活动，不断优化校园健康保障服务，用心筑牢师生健康防线，着力建设有温度、高品质的平安幸福校园。

来源：广州理工学院后勤管理办公室网

呼伦贝尔学院后勤管理处医务室联合学生工作处 举办心理健康专题讲座

为提升学生心理调适能力与幸福感，筑牢校园心理安全防线，2026年5月13日下午，后勤管理处医务室联合学生工作处、海拉尔区疾控中心在崇文楼A201会议室，举办“守护心灵晴空，赋能青春成长”心理健康专题讲座。本次讲座特邀海拉尔区人民医院精神科治疗师

朱梦鸽主讲，130余名学生到场参加。

讲座中，朱梦鸽结合多年临床经验与当代青年常见心理问题，以典型案例、通俗语言深入剖析学业焦虑、社交恐惧、情绪内耗等问题的表现与成因，引导学生识别心理困扰信号，并现场分享实用心理调适技巧，带领大家体验

情绪调节与压力缓解方法。学生们认真聆听、积极记录、主动互动，现场氛围热烈融洽。

此次讲座帮助学生掌握了可操作的情绪调节与减压技能，有效提升了心理防护意识与自我调适能力。后勤管理处医务室将持续联合相

关部门开展多样化健康教育活动，助力学生健康成长与全面发展，为建设平安和谐校园提供坚实保障。

来源：呼伦贝尔学院网

江苏电子信息职业学院后勤服务中心 开展“全民营养周”主题活动

为普及营养健康与食品安全知识，切实保障师生身体健康，2026年5月19日，后勤服务中心联合淮安市疾病预防控制中心、淮安市市场监督管理局开展“全民营养周”主题科普宣传活动。

活动现场设置科普展板、咨询服务台，工作人员聚焦全民营养周主题，重点面向师生开展营养知识科普。围绕均衡膳食、食物多样搭配、科学饮食作息以及“三减三健”等核心知识进行细致讲解，科普青少年合理摄入蛋白质、维生素的重要性，纠正挑食、暴饮暴食、重油重糖等不良饮食习惯，同时普及基础食品安全常识，引导师生树立科学、健康的饮食理念。

活动现场还设置了有奖答题环节，题目涵盖膳食指南、日常营养搭配、健康生活方式等内容，师生踊跃参与互动。志愿者们现场发放营养科普宣传手册，通过通俗易懂的图文讲解，让营养知识更加直观易懂，切实提升师生健康素养。

本次校地联动科普宣传活动，有效提高了师生营养健康认知。后勤服务中心将以此次活动为契机，常态化开展营养科普宣传，把健康饮食理念融入校园日常，全方位筑牢师生健康保障防线。

文 / 王新

来源：江苏省高等学校后勤协会网

匠心赋能，焕新校园

青岛农业大学后勤保障处多措并举提升校园环境品质

为深入贯彻立德树人根本任务，持续优化育人环境，打造环境优美、功能完善、安全舒适、文化浓郁的美丽校园，后勤保障处以匠心实干、精细治理、暖心服务为主线，紧扣师生实际需

求，统筹硬件升级、生态美化、环境整治、服务提质、文化营造五大维度，系统推进校园环境品质提升行动，以务实举措推动校园面貌全方位焕新、服务质量全链条升级，为学校高质

量发展夯实环境基础、注入后勤动能。

科技赋能强基础，高效运维跑出“加速度”

工欲善其事，必先利其器。传统人工保洁、养护模式效率偏低、标准不一，难以满足精细化、常态化管护需求。为破解这一难题，后勤保障处主动转变思路、科技赋能运维，协调物业公司累计投入200余万元，采购大型扫路车、封闭式垃圾清运车、高压洒水车、多功能草坪养护车等现代化专业设备，构建“机械化为主、人工为辅”的校园管护新模式。自新设备投入使用以来，校园道路清扫效率提升60%以上，绿化浇灌、草坪修剪作业周期缩短40%，既减少了扬尘污染，又实现了管护标准统一、质量稳定可控，让校园环境维护跑出高效、绿色、精细的“加速度”，为校园长效整洁筑牢硬件支撑。

精雕细琢优生态，四季如画绘就“新画卷”

校园生态环境是育人的“隐性课堂”。后勤保障处秉持“匠心造景、润物育人”理念，坚持生态优先、因地制宜，在绿化养护上深耕“绣花功夫”，全力打造“四季有景、三季有花、一步一景、处处宜人”的生态校园。一方面，对校园原有鼎盛花园、牡丹园等特色景观进行精细化修剪、施肥、病虫害防治，保障原有景观持续焕彩；另一方面，聚焦景观短板，全新打造占地约800平方米的郁金香园，春季盛放时形成色彩斑斓的花海景观，成为师生打卡热点。同时，完成学术会馆门前1000平方米退化草坪翻耕平整与四季青种植，补植瓜子黄杨、西府海棠、造型法桐、北海道黄杨等苗木3000余株，在学校南门绿化带补种金边黄杨4000余株，并为校内20余处景观石加装暖

光亮化设施。从苗木补植到景观营造，从细节打磨到品质提升，一草一木倾注匠心，一景一境传递温度，让校园生态颜值持续攀升、育人氛围愈发浓厚。

攻坚克难清死角，全域整治打造“净空间”

干净整洁的校园环境是师生学习生活的基本保障。针对校园部分区域存在卫生死角、杂物堆积、环境杂乱等问题，后勤保障处坚持问题导向、靶向发力，组织开展校园全域清洁专项整治行动，制定“分区负责、清单管理、限时整改、常态巩固”工作机制，确保整治无盲区、无死角、无遗漏。重点对温室大棚周边、认知园、百草园、围墙边角、楼栋背阴处等易忽略区域进行集中清理，累计清运各类积存杂物、废弃垃圾15余吨；同步强化楼宇日常保洁管理，细化楼道、卫生间、公共走廊等区域保洁标准，增加高频区域清扫频次，做到“每日清扫、定期消杀、常态保洁”。通过专项整治与日常管护相结合，彻底消除卫生盲区，校园环境实现“干净、整洁、清爽、有序”的显著提升，为师生营造了舒心惬意、整洁宜人的学习生活空间。

暖心守护润心田，公寓服务传递“家温度”

学生公寓是学生在校期间学习、生活、休息的重要场所，暖心服务是后勤育人的重要载体。后勤保障处坚持“以人为本、服务育人”理念，把匠心融入公寓服务细节，全力打造安全、舒适、温馨的住宿环境。在日常管理中，常态化开展“早送晚接”温馨服务，清晨主动问候、夜间巡查叮咛，用细微关怀拉近与学生的距离；严格筑牢安全防线，公寓管理员每日开展宿舍违禁品排查、安全用电检查、消防设

施巡查，本学期累计排查宿舍 1200 余间次，整改安全隐患 30 余处，坚决守住住宿安全底线。从生活照料到安全守护，从细节关怀到情感陪伴，公寓服务始终传递温暖、彰显关怀，让每一位学生都能在校园中感受到家一般的温馨与归属感，助力学生健康成长、安心求学。

灵动添趣聚活力，生态文化涵养“新韵味”

校园不仅要有“颜值”，更要有“内涵”。为丰富校园生态文化、增添自然野趣，后勤保障处积极营造“生态优先、人与自然和谐共生”的校园氛围，协调物业公司捐赠 6 只黑天鹅放养于虹子湖。黑天鹅体态优雅、悠然游弋，时而结伴嬉戏、时面临水休憩，为平静的湖面注入灵动生机，成为校园内一道靓丽的生态风景线。如今，虹子湖黑天鹅已成为师生课余休闲、

观赏打卡、亲近自然的热门去处，既丰富了校园生态层次、提升了校园文化品位，又让师生在潜移默化中感受自然之美、涵养人文情怀，让校园既有生态“颜值”，更有文化“韵味”。

下一步，后勤保障处将始终秉持“勤耕青农，情暖校园”服务理念，持续以匠心守初心、以实干担使命，不断深化精细化管理、聚焦服务品质再提升，用心用情优化校园环境、做实服务育人工作，持续擦亮“匠心赋能，焕新校园”后勤品牌，以更高标准、更实举措为师生办实事、解难题，为学校高质量发展提供坚实有力的后勤保障，让校园环境更优美、服务更暖心、师生更满意。

文 / 徐强

来源：青岛农业大学后勤保障处网

南昌航空大学后勤、资产党委召开安全专题会议 筑牢校园安全防线

2026 年 5 月 21 日下午，后勤、资产党委在青教楼会议室召开安全专题会议，深入贯彻落实上级安全工作部署，深刻汲取湖南长沙浏阳市烟花爆竹重大伤亡事故教训，全面研判后勤资产领域安全形势，部署重点安全防范工作，坚决守牢校园安全底线。后勤资产班子成员、各部门负责人及综治干事参会。

会议首先传达学习了《江西省安委会办公室、江西省防减救灾委办公室关于深入贯彻习近平总书记重要指示精神切实加强安全防务工作的紧急通知》及校平安办相关文件精神，详细通报了湖南长沙浏阳市烟花爆竹重大伤亡事

故情况，重申习近平总书记关于安全生产的重要指示要求，强调要以案为鉴、警钟长鸣，切实增强安全工作的责任感与紧迫感。

会上，就成立后勤、资产领域平安建设工作小组相关事宜进行了研究讨论。各部门围绕消防、食品卫生、燃气、特种设备、维修施工、资产经营等重点领域，逐一梳理当前存在的安全短板与潜在风险，集体研判薄弱环节，为精准开展隐患整治奠定基础。

针对下一步安全工作，会议明确部署了隐患排查整治、责任压实、闭环管理等重点任务，细化任务分工、时间节点与工作标准。餐饮科、

商业服务中心负责人结合领域实际作表态发言,明确后续安全工作落实思路与具体举措。

会议强调,后勤资产领域涵盖食堂、宿舍、教学楼等人员密集场所,涉及多类高风险环节,是校园安全防范的关键领域。当前安全形势严峻复杂,各部门必须提高政治站位,牢固树立“人民至上、生命至上”理念,坚决杜绝麻痹思想与侥幸心理。

会议要求,一是要聚焦重点领域开展全覆盖、无死角隐患排查,建立隐患、整改、责任三张清单,实行销号闭环管理,确保隐患动态清零;二是要严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求,将安全责任压实

到每个岗位、每个人;三是要健全长效机制,完善应急预案,常态化开展安全培训与应急演练,提升全员安全素养与处置能力;各部门需于5月30日前报送工作落实情况,党委将开展常态化督导问责,倒逼工作落地。

此次会议既是思想动员会,也是工作部署会、责任压实会。后勤资产系统将以此次会议为契机,以“时时放心不下”的责任感、“事事落实到位”的执行力,扎实推进各项安全工作,全力筑牢校园安全屏障,为学校高质量发展保驾护航。

来源:南昌航空大学后勤管理处网

内蒙古大学开展杨柳絮清理、花粉抑制专项喷洒作业

春暖花开,绿意满园,校园正迎来最美的季节。为切实保障全体师生身体健康,消除春季消防安全隐患,营造洁净、安全、舒适的校园环境,近日,后勤保障处物业中心组织远成物业,利用洒水车对校园内杨树、柳树、柏树开展专项喷洒作业,集中治理杨柳飞絮,降低花粉浓度,全力守护师生健康与校园安全。

春季是杨柳絮飘飞和花粉传播的高峰期。漫天飞舞的杨柳絮不仅影响校园环境整洁,更属于易燃物质,存在一定的消防安全隐患;柏树花粉飘散范围广、致敏性强,易引发师生过敏不适。针对这一情况,物业中心环境绿化部提前部署、精准施策,利用洒水车对校园重点区域树木进行全覆盖、高频次喷洒。

在作业过程中,工作人员科学规划路线,

错峰开展喷洒:对杨树、柳树进行喷淋,通过高压水雾浸润、沉降飞絮,减少空中飘絮,从源头降低火灾风险,杜绝消防安全隐患;对柏树进行精准喷洒,有效抑制花粉扩散,降低空气中过敏源浓度,减轻花粉对师生呼吸道、皮肤的刺激,守护过敏体质师生健康。

此次专项作业,既净化了校园空气,美化了校园环境,又筑牢了校园消防安全防线,切实把保障师生健康、维护校园安全落到实处。

洁净校园,健康相伴,安全同行。学校将持续做好春季环境整治与隐患排查工作,用心守护每一位师生的学习生活环境,让大家在清新、安全、宜人的校园中安心学习、快乐生活。

来源:内蒙古大学后勤服务公众号

普及急救知识 筑牢安全防线

江西外语外贸职业学院持续推进急救教育培训工作走深走实

为深入贯彻落实国家急救教育相关工作部署，切实提升全校师生应急救护能力，筑牢校园安全防护屏障。学校作为全国第三批急救教育试点学校，统筹推进急救教育试点各项工作，后勤基建处立足岗位职责，主动担当作为，在2025年急救员专项培训的基础上，精准谋划2026年急救教育工作，将工作重心聚焦于全校学生普及式急救教育，推动急救知识进校园、进课堂、进头脑。

近期，紧扣学校急救教育工作安排，后勤基建处创新培训模式，采取“双校同行”联动培训方式，有序组织开展普及式急救知识培训，

累计举办培训四期，覆盖学生人数可达783人。通过系统讲解急救理论、实操演示急救技能，引导学生深刻认识自身作为健康第一责任人的重要意义。

学院后勤基建处将持续深化急救教育试点工作，聚焦重点人群，针对性开展辅导员及体育老师初级救护员专项培训，着力打造一支专业过硬、反应迅速、处置高效的校园应急救护队伍，切实守护全校师生生命健康安全，以实际行动践行立德树人根本任务。

来源：江西省高校后勤协会网

倾听学生心声 优化服务保障

重庆大学后勤管理处召开学生服务保障工作座谈会

为持续提升后勤服务保障质量与精细化管理水平，2026年5月20日下午，后勤管理处在B校园快乐食间劳动育人课堂又一次组织召开学生服务保障工作座谈会。会议由后勤党委书记邱荣富主持，后勤管理处有关领导、各中心负责人及近30名学生代表参会。

会议伊始，邱荣富向参会学生代表表示欢迎与感谢。他表示，召开本次座谈会旨在面对面倾听学生诉求，及时了解同学们的意见和建议，更好地为同学们的利益和健康服务。

随后，后勤管理处副处长彭晓东对沙坪

坝校区新建学生宿舍家具设计方案做了详细介绍。本次展示的三套设计方案均遵循环保、安全、舒适、实用的设计原则，旨在打造优质住宿环境，切实提升学生住宿体验与幸福感。

在交流发言环节，学生代表们结合自身在校生活体验，围绕宿舍设施、食堂餐饮服务、校园环境、交通出行及体育设施等大家关切的问题踊跃发言，提出了贴合实际、极具建设性的意见和建议。后勤有关领导及有关负责人针对学生提出的问题现场逐一回应、耐心解答，表示将梳理同学们的相关诉求与建议，为

后续针对性整改提升、优化服务举措奠定坚实基础。

为构建师生共建共治的后勤服务监督体系，后勤管理处设立学生督导员岗位。会上，后勤领导班子为第一期学生督导员颁发聘用证书。学生督导员将对后勤管理服务履行监督职责，常态化反馈学生诉求，助力后勤服务质量提质增效。

会上，后勤管理处处长徐宋兵对同学们长期以来对后勤工作的支持与理解表示感谢。他表示，会后将对本次座谈会收集到的意见和建议进行全面梳理，对具备解决条件的问题立即推进办理，对短期内无法解决的问题将开展充分调研，研究制订可行方案并逐步推进落实。同时，他对本次聘任的九名学生督导员后续工作提出期望，鼓励大家发挥三方面作用：一是充分发挥“放大镜”作用，主动排查、发现学校及后勤服务存在的各类问题；二是发挥“电

话机”作用，及时反馈同学们在学习生活中遇到的相关问题；三是发挥“宣传员”作用，向全体同学积极宣传和解读学校及后勤管理处的相关政策。徐宋兵指出，后勤管理处将始终坚持“全心全意为师生服务”的工作宗旨，持续优化管理模式与工作流程，提升服务效率与保障能力，以更精细的管理、更优质的服务守护师生校园生活。

会后，全体参会人员一同前往食堂后厨，实地参观食材储存、加工制作、环境卫生等规范化管理环节，直观了解校园餐饮食品安全管控与日常运营保障全流程。

后勤管理处将以此次座谈会为契机，立足师生需求、聚焦服务提升，狠抓问题整改、深化服务创新，持续夯实后勤服务保障基础、优化校园服务品质，为学校高质量发展提供强有力的服务保障支撑。

来源：重庆大学后勤管理处网

山东师范大学举行节能宣传月 暨“讲好节能故事”大赛启动仪式

5月19日下午，山东师范大学2026年节能宣传月暨第七届“讲好节能故事”大赛启动仪式在长清湖校区隆重举行。本次活动以“节能降碳，绿启新程”为主题。学校党委书记、党委宣传部部长于晓明，研究生院院长陈蓁蓁，学生工作部部长尹骏，校团委副书记周勇出席仪式。各学院辅导员老师、后勤教职员工及各学院学生代表参加活动。后勤管理处处长兼后勤党委书记刘爱芳主持仪式。

于晓明指出，节能降碳事关国家发展全局和民族永续发展，我国已进入碳排放总量和强

度“双控”转型新阶段，高校在传播生态文明理念、引领绿色低碳风尚方面责任重大、使命光荣。他充分肯定了学校近年来在绿色校园建设中取得的成效，并向全校师生提出三点希望：以思想为先导，让绿色低碳内化于心；以行动为根本，让节能降碳外化于行；以联动为保障，让降碳责任落实到人。他号召全体师生以本次活动为新起点，用点滴行动汇聚节能合力，共同书写学校绿色发展新篇章。

启动仪式上，首先播放了校园节能宣传视频，充分展示了学校在节能降碳方面的实践成

效与师生风采。第六届“讲好节能故事”大赛视频类一等奖获得者、计算机与人工智能学院于阅同学分享了自身节能感悟与参赛体会。新闻与传媒学院商潇文同学作为志愿者代表，宣读《节能降碳，绿启新程》倡议书，呼吁全体师生践行绿色生活方式。学校今年首次设立节能监督员岗位，陈蓁蓁、尹弢共同为学生节能监督员代表颁发聘书，勉励其当好校园节能“哨兵”，带动身边更多同学养成勤俭节约习惯。

刘爱芳介绍了后勤节能工作的基本情况与成效。她表示，2026年是后勤“节支降耗年”，后勤管理处将聚焦节水、节电、节粮、节约耗材等领域持续发力，切实把“过紧日子”要求落到实处，以精细化管理推动节能降耗、提质

增效。

各部门相关领导及师生代表共同启动2026年节能宣传月及第七届“讲好节能故事”大赛。启动仪式后，与会师生有序参观了节能宣传展板。

此次启动仪式的成功举办，集中展现了山东师范大学在节能降碳领域的扎实成效与责任担当，为绿色校园建设注入新动力。学校将以此次活动为契机，持续深化节能降碳理念传播，丰富实践载体，推动节能行动常态化、长效化，凝聚师生合力，奋力谱写学校高质量绿色发展崭新篇章。

来源：山东省学校后勤协会网



陕西科技大学教学区自助打印机、共享充电宝暖心上线

你有过在教学楼赶作业、复习备考时，急需打印却找不到打印机的烦恼吗？你有过在课堂间隙、校园活动期间，手机突然没电却无处充电的焦急吗？

为切实解决师生日常学习生活中的这些“小麻烦”，学校后勤服务集团聚焦师生急难愁盼，广泛调研师生意见，细致分析人流分布与使用需求，严格筛选资质齐全、服务规范、保障有力的合作企业，历时一个多月，在教学区7个枢纽点位布设的自助打印机和共享充电宝设备，现已全部正式投入使用。本次新增便民设施覆盖A、B、C、E、F教学楼，图书馆和阿尔斯特学院，精准嵌入上课、自习、实验等高频场景，有效填补了教学区即时打印与应急充电的服务空白。

新设备操作简单、响应迅速。自助打印机支持扫码即印，无论是课程讲义、作业报告还是毕业资料，都能一键输出。共享充电宝即借即还、轻巧便携，有效缓解学习、活动中的手机用电焦虑，为校园学习生活提供稳定便利支持。设备投用后，后勤服务集团将持续跟踪使用数据与师生反馈，根据使用频次、实际需求动态优化点位布局，不断提升服务精准度与满意度。

下一步，后勤服务集团将持续聚焦师生需求，不断完善服务设施、创新服务举措，以精细化服务提升校园生活服务品质，为全校师生学习、工作和生活提供坚实支撑，助力学校高质量发展。

来源：陕西省教育后勤协会网

泰州学院智慧食安平台启动

2026年5月20日下午，泰州学院“数智护航·食安校园”智慧食安平台启动仪式在学生食堂顺利举行。泰州市市场监督管理局、泰州高教投资发展有限公司、南京巨百餐饮管理有限公司、东贝科技等单位负责人，泰州学院校领导及师生代表近百人共同参加活动。

泰州学院党委副书记、校长冯锋指出，食品安全是校园工作的底线，学校始终高度重视食品安全管理，学生食堂已连续3年获评海陵区食品安全监督量化分级优秀单位。智慧食安平台的上线，是学校推进食安管理数字化、精准化的重要里程碑。他强调，学校将以平台启用为契机，推动食品安全管理从“被动应对”向“主动预防”转变，构建学校、监管部门、

餐饮企业、师生共同参与的多元共治格局，持续筑牢校园食品安全防线。巨百餐饮、东贝科技负责人分别就平台运营保障、功能应用进行介绍，现场技术人员围绕平台使用、食安监督等问题与学生互动答疑。在全场倒计时中，与会领导共同启动智慧食安平台。

此次智慧食安平台上线运行，实现食材溯源、后厨监管、风险预警、师生监督全流程透明化，以科技手段为校园食品安全装上“数字安全阀”，进一步提升学校后勤服务与食品安全治理水平，助力校园安全工作高质量发展。

文 / 徐慧

来源：江苏省高等学校后勤协会网



温州医科大学师生代表恳谈会：听心声，优服务，促保障

为畅通师生沟通渠道，精准回应师生校园生活诉求，后勤发展处党支部联合统战部、学生工作部（学生处）党支部，团委、创新创业教育学院党支部于5月下旬分别在茶山校区、滨海校区组织召开了3场师生代表恳谈会。

后勤发展处处长周建国、副处长陈贤新、副处长李谷，学生工作部副部长、学生处副处长金剑锋，及相关科室负责人、部分党员，与60余名师生代表进行了真诚的沟通交流。师生们围绕餐饮服务、社区服务、用车服务、商贸服务、医疗保健、水电维修、绿化保洁等后

勤保障工作和文明校园建设、校园网络服务、校园交通安全、团学活动安排等方面畅所欲言、建言献策。

此次系列会议，以支部共建的方式，融合三个党支部“面对面，听您说”“校情生议”“小益议事厅”3项品牌活动特色，前期准备充分，现场交流广泛，既有合理的建议，也接纳尖锐的质疑，相关负责人还“现场办公”，对即时可整改的问题马上进行落实，对需统筹推进的事项说明了推进计划与整改时限，对需要研究讨论的问题进行了详细记录，对暂时难以解决

或无法解决的问题进行了解释说明。

会议取得了良好的效果，同时也建议师生遇到问题或困难，可以通过“医大智生活”公众号后勤留言墙、咨询服务及餐饮服务专题投诉与建议收集平台等线上平台及各业务科室电

话及时反馈，推动校园服务更具针对性、实效性，携手共建温馨舒适、和谐美好的校园学习生活环境。

来源：温州医科大学后勤发展处网

享美食，赏非遗，“趣”互动 徐州医科大学运动美食嘉年华活动欢乐开启

2022年5月15日至16日，徐州医科大学主校区南门里热闹非凡。学校第六十二届运动会期间，学校首届运动美食嘉年华在此欢乐开启，徐医师生齐聚一堂，享美食、赏非遗，共同为校运会加油助威。

活动现场精心布置主题景观，划分了美食区、非遗体验区、休闲休息区等功能区域。美食展区甄选32款人气品类，分设本土特色小吃、网红烧烤、甜品饮品、传统面食四大专区，品类丰富、定价亲民。后勤管理处严格把关食材准入、品质管控、现场监管与卫生消杀等举措，保障师生饮食安全。

非遗体验区设置了10个非遗特色展位，汇集糖画、面人、草编、香包等传统手作项目，非遗传承人现场展演教学，搭配打卡集章、趣味互动等活动，让师生近距离感受传统文化魅

力。活动还贴心为学子免费发放饮品，并定制巨型冠军加冕庆功蛋糕，在指定时段为赛事冠军送上祝福，与全校师生共享赛事甜蜜与喜悦。

赛场内外人气十足，运动健儿赛后驻足美食摊位补充能量，广大师生结伴打卡网红小吃、体验非遗手作，驻足观赏民俗展演，拍照留念、互动交流，欢声笑语此起彼伏，尽显徐医青春活力与校园烟火温情。

本次活动由学校后勤管理处牵头主办、主校区各食堂协办，打破传统运动会单一竞技模式，将体育赛事、特色美食与非遗文化深度融合，践行五育并举理念，倾力打造有温度、有底蕴、有青春气息的校园文化盛会，全面提升师生校园文化生活品质。

文 / 杨宪法

来源：江苏省高等学校后勤协会网

扬州大学公寓服务中心开展优秀管理站评比活动

为持续深化学生公寓规范化、标准化、精细化管理，扎实推进质量、环境及职业健康安全管理体系落地见效，全面提升服务育人实效，

公寓服务中心于2026年5月18日—22日开展第十八届优秀管理站评比活动。本次活动坚持“以赛促学、以赛促练、以赛促建”原则，

分初赛、决赛两个阶段有序推进。初赛由各校区公寓办依托校区共建机制选拔出业务扎实、管理规范、表现突出的管理站晋级决赛。决赛设置“违章电器识别与处置”“台账资料规范化建设”“现场管理实景查验”三大核心环节，全面考察参赛团队的风险预判能力、应急响应水平、制度执行效能及日常管理质效。

在“违章电器识别与处置”环节，采用高度还原真实场景的沉浸式模拟检查，重点检验管理员的现场巡查敏锐度、安全隐患识别力与快速处置能力；在“台账资料规范化建设”环节，各参赛团队台账记录要素齐全、填写准确规范；

在“现场管理实景查验”环节，公寓公共区域呈现出环境整洁有序、设施维护到位的良好状态。三个环节有机衔接，充分体现了日常管理工作的严谨性与精细化水平。经评委组多维度评审、全过程考核，最终评选出优秀管理站一等奖3个、二等奖4个、三等奖5个。

公寓服务中心将以此次评比为新起点，坚持问题导向与目标导向相结合，奋力打造有温度、有精度、有深度的学生社区，为学校后勤高质量发展提供坚实支撑。

来源：扬州大学后勤保障处网



中国美术学院：

用电安全 + 收纳技巧，解锁“国美生活”幸福密码

一方安稳有序的学生公寓，少不了宿管工作人员的默默坚守与用心守护；一间整洁舒心的宿舍，离不开收纳整理的生活美学。

公寓管理员初体验与“格”物造境——生活收纳课堂开课啦。从角色互换沉浸式体验宿管日常，巡查宿舍楼道、检查消防设施、耐心提醒同学们注意用电安全，读懂公寓管理的责任与辛劳，到学习收纳技巧、打造整洁宜居寝室空间，让同学们在亲身参与中体悟劳动价值、养成良好生活习惯。

伴随着阵阵小雨，公寓管理员初体验实践课堂在中国美术学院象山山南21b宿舍楼下正式开展。虽无艳阳天气，却并未阻碍同学们参

与活动的热情。十点伊始，待上岗的“公寓管理员”们正式集结完毕。

刘新成老师和后勤生活导师陆兰香向大家讲解了本次活动的大概流程与纪律事项，让同学们了解了公寓管理员日常工作内容，并展示了在安全查寝和宿舍评分中将要使用的学生公寓管理系统、日常报修流程等内容，帮助大家快速进入“公寓管理员”的角色。

学生公寓管理员的日常工作之一是保障同学们在宿舍的用电安全，了解用电常识和违规电器是必不可少的环节。在管理员值班室内，生活导师为同学们科普了违章电器的种类及危害，电烧水壶、小型烘干机、电煮锅等电器存

在极大安全隐患，是检查的重中之重。

生活导师带领同学们正式进入学生公寓开始查寝体验，每个人的脸上都充满了兴奋与好奇。寝室是否整齐？空地是否堆放杂物？有没有违章电器？是否存在养宠物现象？针对不同寝室的的不同表现，宿管老师们因地制宜，展开了进一步的讲解。在生活导师的指导下，同学们还亲自操作了学生公寓管理系统，体验了高效快捷的信息化管理模式。

张钰颖同学在体验了学生公寓管理系统之后说道：“智慧公寓系统的数字化管理能力令我印象深刻。从住宿查询到报修处理，各类数据一目了然，大幅提升了管理效率。”

查寝体验结束后，同学们对各个寝室进行打分评价。通过参与评价，同学们收获满满，对公寓卫生和安全细则有了系统性了解。

“公寓辅导员的工作不仅是‘检查’与‘扣分’，既要维护制度权威，又要关注学生的实际需求。”

同学们还系统了解了值班室的各种登记本——学生公寓维修记录本、借钥匙登记本、会客表等，行行字迹背后展现的是后勤团队保障与服务学生生活的担当与责任。学生公寓管理从来不是宿管老师们的单方行动，而是后勤多部门协调合作、共同保障的结果。

“格”物造境——生活收纳课堂如期开展，以专业指导、现场示范、实景教学的方式，带领同学们解锁寝室整理技巧。

课程从收纳发展史、“断舍离”核心理念，到整理与收纳的区别、空间规划逻辑，用通俗易懂的语言，拆解生活里的“整理学问”。同学们凝神聆听、认真记录，课堂氛围轻松而专注。

同学们渐渐明白：收纳不只是“收拾东

西”，更是对生活的规划、对节奏的掌控，是一场由外而内的自我整理。

课程结合了象山校区宿舍实际布局，针对性讲解书桌、衣柜、床铺、公共区域的收纳思路，按高频使用区、低频存放区科学划分，教大家如何在有限空间里“扩容倍增”。

理论之后，便是干货满满的技巧示范环节。生活导师现场展示衣物折叠、分类收纳、空间利用等方法，三段式折法、竖式收纳、卷叠省空间、小件配对整理……每一个动作清晰易懂，每一种技巧贴近日常。

从衣服、袜子、配饰，到书本、文具、小物件，导师一一演示、细致讲解，同学们围站一旁认真观察、用心记忆，在直观示范中，快速掌握高效收纳的“秘诀”。

随后，课程走进象山校区山南学生公寓区，开展实景指导。在现场查看桌面、衣柜、杂物区，一对一指出问题、一对一示范整改。从杂乱到有序、从拥挤到通透，在导师的巧手整理与耐心讲解下，寝室空间瞬间焕然一新。同学们驻足观看、积极尝试，在自己的生活场景里，真正学会“学以致用”，把技巧变成习惯。

一次角色互换，感悟后勤坚守；一场收纳研学，规整生活空间。

本次两门劳动教育实践活动，旨在同学们在沉浸式体验中明晰公寓管理规范，掌握生活收纳技能，深化劳动认知。在课程后，愿同学们自觉遵守公寓规章、保持寝室整洁有序，以自律践行文明，以劳动涵养作风，共同营造安全和谐的校园公寓环境。

文 / 庞洋 叶菲

来源：浙江省教育后勤基建协会网

疑则有进

——基于文本数据分析的师生评价视角下高校食堂服务优化思考

朱晓君 李金尧

摘要：高校食堂是高校后勤服务中与师生日常生活联系最紧密的场景之一。随着信息获取渠道更加便捷，师生对食堂价格、口味、卫生、效率和服务体验的感知更加直接，评价表达也更加公开、即时和多元。“疑”则应“有进”，“小疑则小进，大疑则大进”。本文以公开网络评价文本为观察入口，结合文本清洗、主题归类、情感倾向判断和人工复核，对高校食堂服务评价中的高频关注点进行梳理，将师生每一条评价（“小疑”）通过文本数据分析手段，转化成整体数据表现结果（“大疑”），指引高校食堂服务优化思考。研究发现，师生对高校食堂的关注集中在价格合理性、菜品口味、环境卫生、食品质量和整体体验等方面，其中价格与性价比问题更容易引发负面情绪。基于此，文章认为高校食堂服务优化应更多从师生体验出发，在公益保障、品质呈现、口味供给和反馈闭环之间寻找平衡。

关键词：高校食堂；后勤服务；文本分析；师生评价；服务优化

一、引言

2026年4月召开的全国服务业大会明确提出，要推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。高校后勤服务作为服务于高校教学科研这一“生产”过程的重要保障力量，正是

典型的校园生产性服务业。高校食堂是高校后勤服务体系的重要组成部分，直接关系到师生的日常学习生活和校园服务体验。在新的要求下，高校食堂的角色已不仅是满足师生一日三餐的基础保障，更应被视为支撑高水平人才培养和科技创新这一价值链的重要一环。如何让高校食堂服务从“保障运转”走向“创造价值”，从“经验管理”走向“专业治理”，成为高校后勤迈向专业化、现代化的核心命题。

高校食堂不是单纯的餐饮消费场所，而是高校后勤保障体系中最基础、最日常也最容易被感知的服务窗口。对学生而言，食堂关系到一日三餐、生活成本和校园归属感；对教师而言，食堂关系到工作便利、用餐品质和校园服务体验。因此，食堂服务质量往往会被师生以最直接的方式评价^[1]。

过去，食堂评价更多存在于线下口碑、意见箱或集中满意度调查之中。现在，师生可以通过社交媒体、校园论坛、贴吧、问答平台等渠道表达体验，也可以很方便地横向比较不同高校、不同餐饮平台和不同价格区间的食堂服务。这种变化使高校食堂面临新的服务环境：价格是否合理、菜品是否好吃卫生是否可见、服务是否高效，都可能被快速讨论和放大^[2]。

本文将文本数据分析作为理解师生需求的

一种辅助工具。通过对公开评价文本的整理，可以从零散表达中看见较为集中的服务关切，从而为高校食堂服务优化提供更贴近使用者体验的观察依据。

二、数据来源与评价现状分析

（一）数据收集与处理思路

本文的数据来源主要为公开网络平台中与高校食堂相关的评价、讨论、公开反馈和研究资料。检索关键词围绕“高校食堂”“大学食堂”“食堂价格”“食堂难吃”“食堂卫生”“食堂排队”“食堂服务”等展开，重点关注师生对价格、口味、卫生、质量、效率和总体满意度的评价。

本研究共收集高校食堂相关公开评价文本1786条。数据收集完成后，首先对原始文本进行初步清洗，删除广告营销、无关讨论、平台提示语、重复转发、仅含表情或缺少明确评价内容的记录；其次，对样本进行去重处理，避免同一内容在不同平台或同一平台内重复计入；再次，按照隐私合规要求，删除或匿名化处理个人账号、头像、主页链接等身份信息，仅保留与食堂服务体验直接相关的文本内容；最后，依据相关性、完整性和可分析性原则进行人工复核，剔除与高校食堂服务关联较弱或语义不完整的记录，最终形成有效评价文本1538条。

在标注环节，首先依据高校食堂服务场景建立主题标签体系，包括价格合理性、菜品口味、菜品种类、分量、环境卫生、食品质量、服务态度、排队效率、就餐环境、营业时间、支付体验、总体满意度等类别。随后借助大语言模型对文本进行初步主题归类和情感倾向判断，再通过人工抽样复核对明显误判进行修正。情感倾向采用正面、中性、负面三类。

（二）评价主题分布

从主题频次看，师生评价集中在价格合理性、菜品口味、总体满意度、环境卫生、食品质量等方面。这说明食堂评价并不是单一的“好吃或不好吃”，而是一种综合服务感受。尤其是价格合理性居于前列，说明高校食堂的普惠保障属性仍然是师生判断其服务价值的重要依据^[3]。

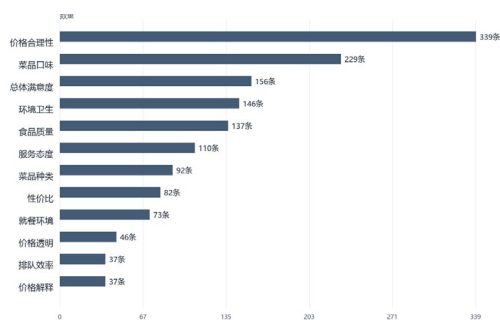


图1 高校食堂评价主题频次 Top 12

从图1可以看出，价格与口味是最容易被提及的两类话题。价格问题背后并不只是“便宜”诉求，也包含师生对食堂公益性、基础保障和价格透明度的期待。口味问题则说明当代师生的餐饮需求已经明显超越“吃饱”，更加关注风味、稳定性、选择丰富度和长期用餐的新鲜感。

（三）情感倾向分布

从情感倾向看，负面评价占比高于正面评价。这一结果需要结合网络评价场景理解：满意体验往往被视为理所当然，而不满体验更容易被公开表达。因此，负面占比偏高不能简单理解为食堂服务整体较差，而应理解为师生在某些具体服务触点上存在较强改进期待。

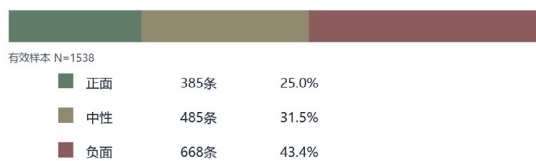


图2 高校食堂评价情感倾向分布

对管理者而言，情感倾向的意义在于帮助识别“容易激发不满”的问题。例如价格偏高、菜品难吃、卫生顾虑、分量不足等表达，通常带有较强情绪色彩。如果这些问题长期缺少解释和回应，就容易从单点体验演变为对食堂整体形象的负面判断。

（四）主题与情感交叉

进一步观察主题与情感交叉结果可以发现，负面评价较多集中在价格合理性、菜品口味、性价比、环境卫生等方面。这些主题有一个共同特点：它们都是师生每天能够直接比较、直接感知、直接讨论的服务内容。

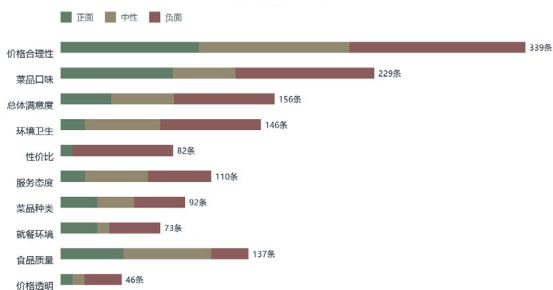


图3 重点主题下的情感分布

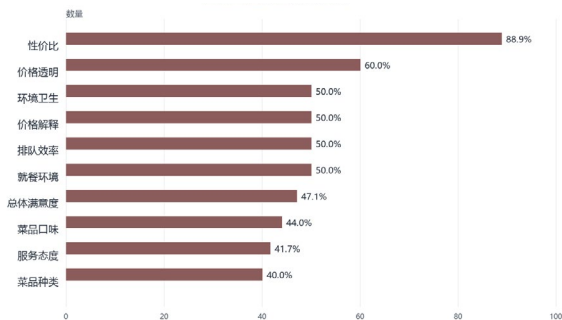


图4 主要主题负面评价占比

从这组结果可以看出，高校师生对食堂的“不满意”往往不是孤立出现的。比如，价格偏高如果叠加分量不足、口味一般或卫生感受不好，就会被师生理解为“性价比不高”；相反，如果菜品品质稳定、环境卫生可见、服务解释充分，即便价格略高，也更容易被接受。

（五）关键词观察

关键词统计显示，“价格”“贵”“难吃”“好

吃”“卫生”“服务”“窗口”“性价比”等词语出现较多。这些关键词指向了高校食堂服务的新变化：师生不再只是关注有没有饭吃，而是在比较中判断食堂是否值得选择。

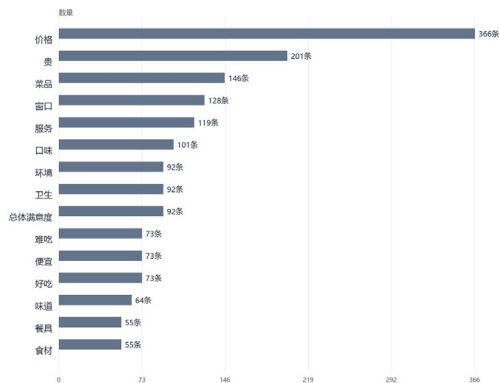


图5 高频关键词 Top 15

尤其是在外卖平台、社交媒体和校际交流日益便利的背景下，师生对食堂的参照对象已经不只是校内其他窗口，也包括校外餐饮、商业综合体和其他高校食堂^[4]。食堂服务因此被放置在更开放的比较环境中，价格、品质和体验都更容易被看见^[5]。

三、从师生评价看高校食堂服务优化方向

从评价结果看，高校食堂服务优化不宜简单理解为“哪里被投诉就改哪里”，而应从师生体验变化出发，理解新时代校园食堂服务的环境变化。现在的师生信息获取更便捷，消费视野更开阔，对价格、品质和服务的判断也更加细致。食堂服务如果仍停留在传统供餐思路，就容易与师生期待产生落差^[6]。

首先，价格管理需要更加透明和可解释。高校食堂具有基础保障属性，合理定价是师生评价的核心。若价格处于较低水平，应让师生感受到基础餐、平价窗口和普惠供给的稳定存在；若某些窗口因食材、人工、品牌或制作工艺导致价格偏高，也应通过价格公示、成本说明、明厨亮灶等方式，让师生理解“贵在哪里”。

价格偏高本身未必必然引发不满，缺少解释、品质感不足和体验不匹配才更容易引发负面评价^[7]。

其次，菜品供给需要回应年轻学生对口味和多样性的更高期待。00后、05后学生成长在餐饮选择更加丰富的环境中，对口味、颜值、地方风味、健康轻食、夜宵早餐等需求更明显。高校食堂不能只满足“吃饱”的底线，还要在稳定供餐基础上提升“吃好”的体验。菜品更新、窗口调整和风味引入，可以更多参考学生评价中的高频意见，而不是完全依靠经验判断。

再次，食品安全和环境卫生需要从“后厨”走向“窗口”。师生对卫生问题十分敏感，餐具是否干净、桌面是否及时清理、食材是否新鲜、饭菜是否保持温度，都会影响安全感。明厨亮灶、消毒记录公示、保洁巡查可视化、问题整改反馈等方式，不只是管理动作，也是信任建设^[8]。

最后，服务效率和沟通机制需要更加重视高峰期体验。食堂服务的压力往往集中在中午和晚餐高峰，排队时间、窗口开放、支付流程、动线组织都会影响师生判断。对于高频评价和集中反馈，应建立从收集、分类、处理到反馈的闭环机制，让师生看到意见并不是“说了也没用”。

四、对高校食堂服务管理的启示

2026年4月召开的全国服务业大会明确提出，要推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，加快数字化转型。对高校后勤而言，这意味着需要从传统保障模式向数据驱动、技术赋能、精细运营的现代服务模式转变。

第一，高校食堂服务需要从经验响应走向数据辅助决策。食堂管理离不开一线经验，但仅靠经验容易受到个别事件、局部印象和滞后

反馈影响。公开评价文本、满意度调查、消费数据、排队数据和窗口运营数据，能够从不同侧面反映师生真实感受。将这些信息进行持续整理和交叉分析，有助于管理者更早识别价格、口味、卫生、效率等方面的苗头问题，也有助于把零散意见转化为可跟踪、可比较、可复盘的管理依据。

第二，人工智能和大模型可以成为高校食堂安全管理^[9]、精细化管理的重要辅助工具。可以结合历史客流、课程安排、天气变化、节假日和消费记录等数据，对不同时段的人流和供餐需求进行预测，为窗口开放、菜品备餐、人员排班和物资采购提供参考^[10]。

第三，技术应用的价值不只在“看数据”，更在于提升人效和服务标准化水平。通过智能结算、智慧排队、后厨监测、明厨亮灶、餐具消毒记录、食品留样管理和能耗监测等手段，可以减少重复性人工工作，提高服务过程的稳定性和可追溯性。对于高校食堂而言，标准化不是削弱服务温度，而是让食品安全、环境卫生、价格公示和服务流程形成更稳定的底线，在此基础上再通过特色窗口、健康餐、地方风味等方式回应个性化需求^[11]。

第四，高校食堂服务不能停留在原有模式中，而应主动对接新型管理理念。师生需求在变化，餐饮行业技术也在快速迭代，食堂管理如果缺少创新意识，就容易在价格透明化、品质可视化和服务便捷化方面落后于师生期待。^[12]未来高校食堂应在保障公益属性和食品安全的基础上，积极探索数据分析、人工智能、智慧设备和反馈闭环的融合应用，使后勤服务从被动保障走向主动优化，从单点改进走向系统提升。^[13]

五、结语

综上所述，本文以高校食堂公开评价文本

为切入点,围绕数据收集、文本清洗、主题归类、情感判断,对师生评价中的主要关注点进行了梳理。分析结果表明,师生对高校食堂的关注集中在价格合理性、菜品口味、环境卫生、食品质量、服务效率和整体体验等方面,其中价格与性价比、口味稳定性、卫生可感知程度更容易影响满意度评价。高校食堂服务已经不只是“能不能吃饱”的基础保障问题,而是与师生生活品质、校园服务形象和后勤管理能力密切相关的综合体验问题。

从高校后勤服务角度看,师生评价既是压力,也是改进服务的重要线索。诚如宋代著名教育家陆九渊所云:“疑则有进,小疑则小进,大疑则大进。”于食堂服务而言,师生评价即是“疑”之源泉。面对信息传播更快、消费比较更充分、年轻学生需求更加多元的新环境,高校食堂需要在公益保障、合理定价、品质提升、卫生安全、服务效率和技术创新之间形成更好的平衡。只有持续倾听师生声音,并主动拥抱先进技术和创新管理,高校食堂服务才能在细微处提升质量,在日常中体现温度。

参考文献

[1] 张柳华,赵相华,陈建立.高校食

堂高质量发展的路径探究[J].高校后勤研究,2026(1):1-3.

[2][10] 边铁,陈鹏飞,孙娟.智慧食堂:高校餐饮服务由传统向现代转型——以吉林大学为例[J].高校后勤研究,2024(11):3-6.

[3][6] 李伟.高校饮食保障社会化的难点及对策[J].高校后勤研究,2024(S1):67-70.

[4][13] 邱祥国.新时代高校食堂高质量发展路径研究[J].现代食品,2025(20):44-46.

[5][8][11] 郭卫宏,张欣怡,王丽.食堂外卖对广州市高校食堂空间的影响及优化策略研究[J].当代建筑,2026(1):135-139.

[7] 闫莹雪.高校餐饮高质量发展路径研究——基于“3R”目标的高校食品安全监管体系构建[J].高校后勤研究,2025(12):11-13.

[9] 张浩.人工智能在高校食堂食品安全风险识别中的应用研究[J].中外食品工业,2025(24):86-88.

[12] 李根,张亿萍.物联网驱动的高校智慧食堂创新设计[J].中国储运,2025(8):174.

(作者单位:苏大教服集团)

深耕公寓育人一线,守护学子心灵成长

——镇江华舟物业探索高校学生公寓心理育人服务新模式

胡玉霞

近年来,大学生心理健康问题备受社会关注,教育部明确提出构建“全员心理育人”体系,

将心理健康教育深度融入校园生活场景。学生公寓作为大学生日常停留时间最长、情感联结

最紧密的“青春家园”，已然成为心理育人的关键阵地。镇江华舟物业管理有限公司深耕高校后勤服务多年，主动破题传统物业“生活管理者”定位，率先开展高校学生公寓物业团队心理育人服务角色探究课题实践，以温情服务与专业行动，推动物业团队从“生活管理者”向“服务育人者”深度转型，为高校心理育人工作注入后勤力量。

镇江华舟物业成立于2001年，起源于江苏科技大学，现隶属于苏大教服集团。华舟始终秉持“诚信、专业、创新、超越”的服务理念，坚持将温情关怀、精细化服务与立德树人育人使命深度融合。面对当代大学生在社会竞争、学业、就业、人际关系等多重压力下凸显的心理健康需求，以及物业育人价值长期被忽视的现实困境，华舟物业调研多所高校，覆盖近2万多名学生开展专项调查，明确公寓物业团队作为心理育人环境营造者、学生心理状态观察者、基础心理关怀服务提供者、心理危机预警与协助干预者、学生行为规范与成长引导者五大核心角色，走出一条独具特色的后勤心理育人路径。

在环境营造上，华舟物业兼顾物理与人文双重维度，打造温馨舒适的生活空间，通过陪伴学生打理后花园、以微笑与尊重构建和谐氛围，有效缓解学生压力焦虑。曾有新生因环境适应障碍陷入情绪低谷，甚至产生轻生念头，宿管阿姨通过日常陪伴、专属小花园营造等暖心举措，让学生重获关注与价值感，逐步走出心理阴霾，回归正常学习生活。

在日常服务中，物业团队化身“心灵观察员”，通过立岗巡查、宿舍走访，精准捕捉学生情绪、行为异常信号，及时沟通引导；针对

轻度心理困扰，以倾听陪伴、兴趣引导、手作活动等方式，践行“助人自助”理念，帮助学生纾解烦恼、发掘自身力量。面对心理危机，物业人员第一时间识别、安抚并联动校方，在专业力量介入前筑牢安全防线，成功处置多起紧急情况。同时，通过内务评比、劳动体验、榜样学习等活动，引导学生养成良好生活习惯，在实践中实现成长蜕变。

课题实践中，华舟物业直面角色认知不足、专业能力欠缺、协同机制不畅、保障体系不完善四大痛点，构建“意识提升—能力培养—机制完善—保障强化”四位一体实践路径：将心理育人纳入岗位职责与培训体系，推动员工思维转变；开展分层专项培训，提升心理识别与沟通技能；搭建“物业—辅导员—心理中心”联动平台，畅通家校校地沟通渠道；完善薪酬、荣誉、职业发展激励机制，激发员工育人动力。

经过持续实践，华舟物业心理育人工作成效显著：学生心理异常发现率提升300%，实现早发现、早干预；问题处置时间从24小时压缩至2小时内，风险防范能力大幅提升；公寓矛盾纠纷处置率提升60%，学生满意度持续走高，真切感受到后勤服务的温度与诚意。

育人之路任重道远，服务之心永不止步。未来，镇江华舟物业管理有限公司将持续扩大研究覆盖面，构建科学评估体系，深化长效机制建设，探索数字化赋能手段，推动心理育人常态化、规范化、智能化发展；坚守用心服务、筑梦青春的初心，与高校携手筑牢全员心理育人格局，以暖心守护与专业担当，助力青年学子健康成长，为培育时代新人贡献后勤力量。

（作者单位：镇江华舟物业管理有限公司）

深耕绿色校园建设 筑牢节能降碳育人阵地

陈超

近日，中办、国办印发《关于更高水平更高质量做好节能降碳工作的意见》（以下简称《意见》），强调要一以贯之坚持节约优先方针，将节能降碳贯穿经济社会发展全过程各方面。高校作为人才培养、科学研究、社会服务的重要阵地，既是能源资源消耗的重点单位，更是传播绿色理念、培育低碳人才的核心平台，在推动公共机构节能降碳、建设生态文明校园中肩负着不可替代的使命。高校应主动担当、精准发力，以更高标准打造绿色低碳校园，为全国节能降碳事业贡献教育智慧与力量。

建设绿色低碳校园，是高校践行国家“双碳”目标的责任担当。节能降碳是实现碳达峰碳中和目标、推动经济社会绿色转型的关键举措。高校汇聚广大师生群体，教学、科研、生活等各环节涉及大量水、电、纸张等资源消耗，既是能源消耗和碳排放的重要主体，也蕴藏着巨大的节能降碳潜力。当前，各地高校在推进节能降碳方面取得不少亮点，但也有个别高校存在“用能粗放、浪费严重”现象，不仅增加办学成本，也与立德树人根本任务背道而驰。贯彻落实《意见》要求，高校需将节能降碳纳入校园建设与发展规划，坚持科学决策、统筹推进。要摒弃粗放式资源消耗模式，坚持节约优先、源头管控，从校园规划设计、基础设施改造到日常运维管理，全链条嵌入绿色低碳理

念。通过优化能源结构、升级节能设施、完善资源循环利用体系，全面提升校园节能降碳治理能力。

建设绿色低碳校园，是高校落实立德树人根本任务的内在要求。教育的核心在育人，绿色低碳理念既是生态文明建设的重要内容，也是新时代青年应具备的核心素养。校园是师生朝夕相处的生活空间，更是润物无声的育人课堂。高校应推动节能降碳与思政教育、专业教学、校园文化深度融合，将绿色低碳知识纳入课程体系，开设相关通识课程与专题讲座，依托科研平台开展低碳技术创新实践，引导师生在专业学习中深耕绿色科技。同时，通过节能宣传周、低碳志愿服务、“光盘行动”等特色活动，营造“人人关心节能、人人参与降碳”的浓厚氛围，让节约用电、随手关灯、垃圾分类、绿色出行成为师生的日常行为自觉，在点滴实践中培育生态环保意识与责任感，使青年学子成为节能降碳的践行者、传播者、推动者。

建设绿色低碳校园，更需坚持系统施策、久久为功，实现节能降碳工作提质增效。需要指出的是，高校能耗体量大、用能结构复杂，必须打破“头痛医头、脚痛医脚”的碎片化管理模式，聚焦精细化管理和长效化机制建设。一方面，要加快校园基础设施绿色升级，稳步

推进教学楼、实验室、学生宿舍等公共建筑节能改造，推广光伏发电、智能控电、节水节电器具等绿色技术与设备。另一方面，要强化智慧管理，依托物联网、大数据等技术，建设校园智慧能源监管平台，实现能耗数据实时监测、精准分析与智能调控。再者，要健全节能降碳管理制度，明确各部门、各岗位责任，建立能耗考核、监督激励机制，杜绝能源浪费与资源闲置现象。同时，充分发挥高校科研与人才优势，鼓励师生开展节能降碳技术研发与方案创新，推动科研成果转化应用，以科技赋能校园低碳转型，让节能降碳从被动要求升华为主动作为，实现校园建设、生态保护与人才培养协同发展。

节能尽一份力，降碳多一分绿。节能降碳不是一时之举，而是长久之责；绿色校园建设不是单项任务，而是系统工程。高校作为育人高地与文明窗口，要始终坚守节约优先方针，将绿色低碳理念根植校园发展血脉，融入办学治校全过程。以精细化管理筑牢节能降碳防线，以沉浸式教学培育绿色文明新风，不仅打造生态优美、资源集约的绿色校园，更培养一批兼具专业素养与生态情怀的时代新人，为推动我国经济社会绿色转型、实现“双碳”目标注入源源不断的教育动能。

[作者单位：汉江师范学院能源管理科
(节能管理办公室)]



数智赋能，精细管控

——学生公寓水电服务保障能力提升实践

张志斌 景虎鹏

学生公寓是大学生在校期间学习生活的核心阵地，稳定、安全的水电供应，不仅能满足学生洗漱、照明、纳凉等日常需求，为学生安心求学、舒心居住筑牢基础，更能有效减少水电供应异常引发的各类矛盾，切实提升学生住宿体验与校园归属感。近年来学校结合实际，借鉴兄弟高校先进管理经验，通过搭建学生公寓智能水电系统、完善水电网充值查询功能、组建专业管理队伍、健全各项管理规范，逐步探索形成“智能系统+专业团队+规范管理”

的学生公寓水电管理模式，切实提升服务保障水平。

一、精准施策，破解传统管理痛点

2019年之前，学生公寓已实现楼栋电控系统全覆盖，部分楼栋配备水控系统，但均需人工办理充值手续；未覆盖水控系统的楼栋，每学期期末需工作人员上门人工抄表、结算费用，过程繁琐且易引发师生之间的费用纠纷。此外，部分楼栋热水费用采取均摊方式，也时常导致宿舍内部产生矛盾，影响学生居住和谐。

针对上述突出问题，学校精准发力、靶向破解：一是推行水电费网上充值，彻底摒弃传统人工充值模式，有效缓解开学季、迎新季的工作压力，同时大幅降低人工操作失误率，为学生提供便捷服务；二是依托智能水电系统，实现水电数据自动统计、精准核算，彻底解决人工抄表滞后、数据偏差等问题，从根源上减少师生矛盾；三是为每个宿舍安装蓝牙水控器，实行热水即用即付、按人计费，彻底化解宿舍内热水费分摊纠纷，切实提升学生居住满意度。

二、建强智能水电系统，筑牢管理技术支撑

学校以智能化建设为抓手，重新搭建学生公寓智能水电系统，结合学生住宿需求和管理实际，持续优化完善系统功能，构建起高效、稳定、便捷的水电管理体系，具体呈现六大特色。

1. 强化用电安全防护，增设复电保护关断功能。针对冬季限电模式下，学生未及时关闭电器导致复电时存在的安全隐患，专门开发复电保护关断功能，当复电时宿舍电器总功率达到限定标准，系统将自动断电，有效防范电气安全风险。

2. 保障供应连续性，实现断网状态下水电正常使用。蓝牙水控器具备“脱机消费”功能，即便服务器中断，学生仍可正常使用热水；宿舍计电模块通过楼栋网关进行控制，当服务器或网络出现故障时，可通过网关强行送电，确保学生宿舍水电供应不中断、不影响正常生活。

3. 优化热水计费模式，彰显人性化服务理念。将蓝牙水控器出水计费温度设定为35℃，仅当水温达到该标准时才启动计费，既保障学生热水使用体验，又避免无效计费，切实维护学生合法权益。

4. 搭建开放式查询平台，保障消费透明公

开。建成开放式水电费查询系统，学生及家长均可随时查询宿舍水电使用明细，实现水电消费全程透明，方便各方及时掌握学生住宿生活情况。

5. 完善预警提醒机制，提升服务主动性。设定30度电、2吨水为低水电量预警线，当宿舍剩余水电量低于该数值时，系统将自动向学生微信推送预警信息，提醒学生及时充值，有效避免突发停水停电影响学生生活。

6. 优化数据管理流程，便捷对账与退费操作。系统可自动生成符合财务规范的日报表、月报表、年报表，方便财务部门入账核算；同时支持毕业生水电费退还、学生调宿后剩余水电量调整等操作，规范流程、简化手续，有效减少师生矛盾。

三、健全管理规范，强化流程管控

围绕智能水电系统运行、日常水电管理、故障应急处置等关键环节，学校进一步制定、完善学生公寓水电管理相关规定，明确责任、规范流程，确保各项管理工作有序高效推进。

1. 明确用电参数与功能设置，规范用电管理。明确宿舍照明线路电流值为11A，空调线路按时段设定电流标准（非使用时段1.5A，其余时段11.5A），同时启用空调线路恶性负载识别功能，严厉防范违规用电行为，保障用电安全。

2. 强化物理防护，筑牢用电安全防线。组织维修工作人员，将空调线路连接的空调、风扇等电器全部固接，同时在宿舍控制电箱粘贴易碎贴纸，从物理层面防范学生违规接电、私拉乱接等行为。

3. 细化日常巡查与值守要求，及时处置异常情况。寒暑假期间，水电充值点值班人员每日上午通过系统排查非留宿宿舍水电使用异常

情况,及时登记、快速处置;系统服务器采用“双机热备”模式,明确专人负责维护,每月第一周开展数据维护工作,确保系统稳定运行。

4. 规范权限管理,保障系统运行安全。明确不同岗位用户权限划分:科长持有超级管理员账号,拥有系统全部操作权限;设施设备组主管持有管理员账号,负责下发水电补助等相关工作;片区值班员使用公共管理账号,主要负责查看片区表具状态、恢复恶性负载关断等基础工作;外单位需远程操作服务器的,必须经科长同意,严防权限滥用、保障系统安全。

5. 优化故障处置流程,提升应急响应效率。蓝牙水控小程序出现故障时,蓝牙水控器自动进入脱机消费模式,确保学生正常使用热水;针对计划性断网,提前通过智能水电系统启用“欠费可使用水电”模式,网络恢复后及时切换回正常模式;针对服务器崩溃或突发性网络故障,通过楼栋网关为受影响楼栋强行送电,最大限度降低对学生生活的影响。

6. 规范特殊情况处理,确保公平公正。水电免费额度需经部门分管领导审批后,方可下发执行;学生出现水电充值错误(如充错房号、误充类型等),需由学生提交申请,经设施设备组主管核实、科室审批后,再进行数据调整,确保处理流程规范、结果公平公正。

四、组建专业团队,夯实服务保障基础

专门设立学生公寓设备设施班组,明确其核心职责为学生公寓水电系统软硬件管理、故障排查处置、学生诉求响应等,着力打造一支专业、高效、务实的管理服务团队。通过专业团队的常态化运维,及时解决系统运行中的各类问题,快速响应学生水电相关诉求,为智能水电系统稳定运行、水电管理工作有序开展提

供坚实保障。

建立全覆盖、常态化培训考核机制,每学期定期组织在岗宿管员、维修工开展智能水电系统操作、故障排查处置等专项培训及考核;对新入职人员开展岗前专项技能培训,同时梳理汇编公寓水电常见问题及标准处置流程,发放给每一位工作人员,全面提升团队业务能力和故障处置效率,确保公寓水电服务安全平稳、高效有序。

五、聚焦成效提升,构建长效管理机制

经过一系列举措推进,学校学生公寓水电管理工作取得显著成效,逐步构建起科学完善的长效管理机制,具体体现在五个方面。

1. 用电用水安全水平显著提升。通过智能系统实时监控水电使用情况,对通信异常、用量异常、过流等情况自动报警,同步实现过流关断、复电保护关断等功能,有效排查化解各类安全隐患,保障学生住宿安全。

2. 管理效能大幅提升。冷水、用电实行预付费模式并实现“水电联动”,热水实行即用即付模式,彻底改变了以往人工抄表、上门催费的繁琐现状,有效减轻一线工作人员工作量,同时确保水电费应收尽收、颗粒归仓。

3. 水电供应稳定性持续增强。依托脱机消费、网关控制、双机热备、专业运维等多重保障措施,实现全年无因系统、网络故障导致的停水停电,切实保障学生正常生活秩序。

4. 校园和谐度不断提升。水电数据实时准确、消费透明可查,彻底解决了以往因数据滞后、费用分摊等引发的师生矛盾、宿舍矛盾,为和谐校园建设奠定了坚实基础。

5. 学生服务体验持续优化。实现“数据多跑路、学生少跑腿”,学生通过手机微信即可

完成水电充值、用量查询，无需排队等候，做到明明白白消费，学生住宿体验感和幸福感得到大幅提升，学生公寓服务满意度长年保持在90%以上。

综上，学生公寓水电管理的核心经验的是：以智能化建设破解传统管理痛点，以规范化管

理规范运行流程，以专业化团队强化服务保障，以人性化举措提升师生体验，最终实现水电管理高效化、透明化、安全化、人性化，为学生营造更安全、便捷、舒心的住宿环境。

（作者单位：电子科技大学中山学院）

芬兰、德国、英国、新加坡的劳动教育

苏联教育家苏霍姆林斯基说：“离开劳动，不可能有真正的教育。”劳动是教育触及心灵的路径，劳动教育则是深化这一路径不可或缺的载体。放眼国际，世界各国对于“劳动教育”的界定存在差异，实践模式也是丰富多元、各具特色，不少国家将劳动教育融入技术教育、职业教育和公民教育。尽管各国劳动教育的实施形态不尽相同，但在教育理念、时代适应性和技能发展维度上具有内在一致性。

01 芬兰以手工课传承劳动文化基因

手工课作为芬兰基础教育课程体系的重要组成部分，其法定必修属性通过国家课程标准实现制度性保障，与语言、数学等核心学科具有同等重要地位。芬兰手工业较为发达，不仅是因为自然资源丰富，还因为手工艺作品在芬兰被视作劳动文化传承的载体。早在1866年，芬兰就将手工课列为中小学生学习必修课程，也是全球最早将劳动教育纳入国家课程体系的国家之一。

芬兰手工课是一门融合艺术、数学、科

学等多学科内容的综合实践课程，贯通美学感知、技术应用及跨学科知识整合，旨在引导学生详细了解并系统掌握工艺制作的流程管控，其教育目标聚焦于：深化情感体验与审美认知，提升手工操作能力与空间思维能力；激发求知欲和探索精神，为培养具备良好道德素养和社会责任感的公民奠定教育根基。手工课教材和工具等由国家统一配备，确保所有学生享有平等实践的机会。

芬兰早期手工课内容主要按性别划分，男生学习木工、金工等技术类手工，女生学习缝纫、布艺等纺织类手工，后来性别差异逐步消除，允许学生自由选择。2016年，芬兰中小学全面实施新课程改革，新课程标准增加了一至九年级手工课时，芬兰对于手工课的重视由此可见一斑。

芬兰手工课倡导跨越学科界限，整合不同学科的知识与技能，通过动手实践来培养学生的综合能力。通过百年制度积淀、跨学科整合、过程性评价三大支撑，构建起“技能习得一创新培育—社会融入”的完整教育链条，其核心

在于将劳动视为涵养完整人格的重要路径。这种教育方式不仅提升了学生的创新意识和设计思维，还为其未来学习和职业发展打下了坚实基础。

02 德国通过劳动教育服务学生职业发展

德国是工业革命重镇，工业化进程对生产方式进行重塑，也对劳动者的素质和教育提出了新的要求。20 世纪初期，工业发展迅速，迫切需要学校教育为社会培养大量专业技术人才，德国出现了“劳作学校”，将劳动技能培训与道德素养培育相结合，奠定了德国劳动教育的基础。

作为工业技术文化的重要组成部分，德国劳动教育不仅注重技能传授，更强调社会责任、职业素养和创新能力的综合培养。劳动教育与职业教育无缝对接，学生普遍参与企业实习，提前适应职场环境，培养职业能力，企业通过提供岗位培训储备技术人才，校企合作，形成“教育—就业”良性循环，为全球职业教育与劳动教育融合提供了案例。

德国劳动教育贯穿基础教育全过程，形成了多阶段、分层次的课程结构。小学阶段以“常识课”形式开展，涵盖木工、园艺、烹饪等基础技能，培养学生生活能力。中学阶段以家政课为核心，分为低年级和中高年级两个阶段。低年级侧重“衣食”技能，如缝纫、食品加工等；中高年级则涉及金融理财、职业规划等。职业导向阶段通过“双元制”职业教育衔接学校与企业，学生在校学习理论知识，在企业进行技能实践，企业深度参与学校课程设计。无论是在哪个阶段，德国开展劳动教育都非常注重家庭、学校和社会机构的通力合作与优势互补，形成了家庭筑基、学校主导、社会支持的劳动

教育体系。

进入数字时代，德国劳动教育积极适应数字化转型，及时根据就业市场需求进行课程革新，如增设工业物联网、大数据分析等课程，以培养适应未来社会发展所需的高技能人才。

03 英国深度融合 STEM 教育与劳动教育

英国通过 STEM 教育与劳动教育的深度融合，让知识回归实践，凸显教育本质。STEM 教育强调打破传统学科界限，将科学、技术、工程、数学知识有机整合，形成综合性学习体验，注重通过项目式学习、动手操作和解决现实问题来提升学生的实践能力和创新思维。

例如，在机械制造类课程中，学生需理解力学原理与工具设计的关联，通过项目式学习将物理知识应用于实际装置搭建；农业课程帮学生了解农民如何生产安全、美味和有营养的食物，了解农业生产与土地保护、绿色环境与生态可持续发展的密切关系等，课程还会引导学生运用数学、科学、工程设计等知识和技能，全面深入全面地了解农业生产过程。

深度融合劳动教育与 STEM 课程具有重要意义。一方面，劳动教育的融入使得 STEM 课程更加贴近现实生活，强化学生解决实际问题的意识，增强学生的创造力和实践能力；另一方面，劳动教育与 STEM 课程的融合可以突破传统学科边界，促进知识交互和贯通，培养学生的跨学科认知能力和全方面素质。STEM 教育与劳动教育的深度融合已成为英国培养未来创新人才的核心策略，这种融合不仅能够消除传统学科的界限，更通过真实情境中的实践项目让学生在动手操作中理解知识、锤炼技能，真正实现“做中学”的教育目标。

04 新加坡将劳动作为全人发展重要支柱

新加坡将劳动教育深度融入全人培养体系，通过制度设计、课程创新和社会协同，构建起贯通基础教育与终身发展的劳动素养培育网络，其核心在于以劳动为载体，实现知识习得、技能锤炼与价值观塑造的有机统一，形成具有新加坡特色的全人教育范式。

新加坡教育体系将劳动教育定位为培养未来公民的关键路径，其理念植根于三大核心诉求：一是通过劳动实践强化社会责任感，使学生在服务社区、参与公共事务中建立公民意识；二是借助劳动技能培养促进职业适应性，应对产业结构升级带来的人才需求变化；三是依托劳动过程实现品格塑造，培育坚韧、协作、创新的现代公民特质。这种理念在新加坡《21世纪核心素养与学生成果框架》中得到体现。在此理念指导下，新加坡注重劳动教育与知识学习、品德培养同频共振，也注重家庭、学校、社区协同合作，共同支持学生终身发展能力发展。

目前，新加坡正将人工智能、绿色经济等新兴领域纳入劳动教育范畴，通过动态调整课程模块保持教育服务经济社会发展的前瞻性。这种将劳动教育深度融入全人培养的实践，为应对技术变革和人力资本升级提供了创新范式。

05 国际劳动教育发展主要趋势

随着全球经济的快速发展和教育理念的持续革新，世界诸多国家的教育部门纷纷引入新兴技术和工艺，不断强化具有自身特质的劳动教育，着力培养学生的创新思维和创造能力，以契合未来社会发展需求。当前，国际劳动教育呈现出四大发展趋势。

劳动教育融合化。世界多个国家在推进劳动教育过程中，越来越注重将劳动教育与德育、智育、体育、美育等相结合，通过课程体系的重构实现深度融合。教学实施中突破学科之间的壁垒，开发STEM等跨学科课程群，通过项目式学习使知识习得与劳动实践紧密结合，不仅强化了劳动教育的本体价值，也促进了学生多维素养的全面发展。

劳动教育多元化。各国劳动教育在内容上主要形成了生活劳动、生产劳动、服务性劳动三大基础模块，分别对应日常生活技能培养、职业启蒙教育和社会公益实践，同时融入文化传承、科技创新等特色内容，实现传统劳动形态与现代产业技术的有机融合。

劳动教育创新性。全球科技飞速发展，劳动教育方式不断创新。数字化转型正在重塑劳动教育的实施形态，虚拟现实、人工智能等技术构建起虚实融合的实践情境。智能劳动空间通过模拟智能制造、数字农业等场景，让学生沉浸式掌握先进技术应用。

劳动教育协同性。在劳动教育过程中，家庭、学校和社会三者缺一不可。家庭鼓励孩子参与家务劳动，培养其责任意识和基础技能；学校构建系统化课程体系，将劳动教育融入学科教学和实践；社会通过职业体验、志愿服务等平台拓展实践场域，将专业资源转化为劳动教育的实践载体。家校社协同机制突破了单一主体局限，形成价值引导、能力培养、实践转化的劳动育人新格局。

来源：苏州市教育科学研究院公众号

南京大学：热情服务暖人心 行李助邮显真情

2026年5月26日，一面绣有“热情服务细致贴心，无私奉献关怀备至”的锦旗被郑重送到18栋管理室，这是2023级即将毕业的王同学对宿管团队暖心服务的高度认可与诚挚感谢。锦旗虽轻，却承载着学生对公寓管理服务工作的深切肯定，彰显了宿管团队用行动践行服务初心的责任担当。



据了解，王同学住宿在浦口学生公寓16栋，2026年毕业，因已赴外地就业，无法亲自返回南京打理宿舍行李。王同学心急如焚，于5月17日遂向管理室求助。

公寓办公室获悉后，立即安排班组长张颖、当班管理员司婷婷，联系王同学，了解具体要求，商议相关细节和解决方案。

5月20日，张颖带领管理员司婷婷，携带打包工具，按约定时间准时来到王同学的宿

舍。她们化身“临时家人”，细致入微地帮助学生整理物品，从衣物到书籍，从生活用品到纪念品，每一件都精心打包，确保安全无损。在打包过程中，还通过视频连线与王同学保持实时沟通，其舍友全程见证，逐一确认物品清单，避免遗漏或错寄。

经过数小时的辛勤工作，所有行李被妥善打包完毕，并顺利交由快递公司寄出。看着满载着回忆与希望的包裹踏上归途，王同学悬着的心终于放下，对宿管团队的感激之情溢于言表。

为表达这份感激之情，王同学专程定制了锦旗，郑重赠予18栋管理室的宿管姐姐们。锦旗上“热情服务细致贴心”的赞誉，是对她们日常工作中主动热情、周到服务的生动写照；“无私奉献关怀备至”的评价，则深刻诠释了宿管团队在平凡岗位上默默付出、关爱学生成长的高尚情怀。

此次赠送锦旗事件，不仅是学生对宿管工作的认可，更展现了后勤物业服务队伍与学生之间的深厚情谊，为公寓精神文明建设增添了温暖底色。

来源：南京大学后勤服务集团网

扎根幕后，这位电子科技大学后勤员工 24 年守护教学

在电子科技大学沙河校区，有个很少站在台前，却总在关键时刻靠谱的人。上课铃响前，他提前把教室多媒体设备调试妥当；课堂上设备突然出问题，他总能几分钟内修好，不耽误一节课。从 2002 年到现在，24 年时间，漆绍波只专心做好一件事——让校区的多媒体教学设备，一直稳稳当当。他是电子科技大学后勤保障部沙河物业服务部的多媒体技术管理员，也是师生们看不见却离不开的“设备守护者”。

一组数据藏着他的责任

2002 年刚到学校时，漆绍波就想着，自己的工作就是服务教学、服务师生。在他眼里，教室里的投影仪、音响、中控系统，从来不是冷冰冰的机器，而是老师讲课、学生学习的帮手，容不得半点马虎。



看他的工作记录，有个数字特别实在：一年里，71% 的设备故障都是他自己解决的，只有 4% 需要找商家维修。绝大多数问题，他当场就能处理好。这不仅靠过硬的手艺，更实实在在帮学校省下了不少维修费用。平凡的岗位

上，他凭着踏实肯干，做出了实打实的成绩。

手艺是练出来的，也是比出来的

漆绍波的技术，从来不是纸上谈兵，是一次次修设备练出来的，也是一次次挑战自己磨出来的。

2020 年，他凭着扎实的业务能力，获评“物业十佳技术能手”；2023 年后勤保障部技能比拼，他拿下多媒体搭建项目第一名。

比赛现场氛围紧张，设置的故障都很复杂，但漆绍波全程沉着冷静。信号显示、通道切换又快又准，无线键鼠、演示伴侣反应灵敏，话筒音响音质清晰，网络课件播放流畅。全程“快、准、稳”，把扎实的基本功展现得淋漓尽致。



漆绍波参加技能大赛

态度比能力更重要

有人问漆绍波，干了这么多年，最大的体会是什么？他说得很简单：“把教室的多媒体设备管好、维护好，让它们好好为教学服务，就够了。”

在他心里，修设备不只是一份技术活，更

是守住课堂的正常秩序。他常说，态度决定工作做得好不好，责任能看出一个人做事靠不靠谱，干活的时候，自己也觉得有意思。

这份认真负责，师生们都看在眼里、记在心里。每次老师学生们用多媒体顺利完成教学，他都觉得，所有忙碌都值得了。

手艺不藏私

漆绍波不光技术好，还有个爱好——摄影。他拍的校园照片，好几次在学校摄影展上获奖。更难得的是，他从不藏着自己的本事。

靠着扎实的计算机维护技术和摄影功底，他常给部门同事讲课，教大家手机拍摄技巧、

计算机办公软件操作。他讲课不绕弯子，简单易懂，全是能直接用的实用技巧，同事们听完都觉得收获很大。一个人厉害不算什么，带着团队一起变强，才是真本事。

没有豪言壮语，只有日复一日的踏实做事。漆绍波用71%的自主维护率，扛起了电子科技大学沙河校区多媒体教学保障的担子；用实打实的技术，守住了每一堂课的顺畅进行。他是教学一线最靠谱的后盾，是同事眼里厉害的技术能手，更是把“工匠精神”融进日常工作的普通人。

文 / 李佳

南阳理工学院后勤员工拾金不昧，温情服务彰显育人本色

2026年5月22日，张仲景国医国药学院的张锐喜、李玉伟同学专程将一面印有“拾金不昧品德高，热情服务暖人心”的锦旗送至南苑餐厅二食堂，对工作人员张亚东前一晚恪尽职守、乐于奉献的职业精神表示高度赞扬。

此次赠旗源于5月21日晚发生的一件暖心事。当晚9时许，该名同学在餐厅购餐时不慎遗失手机。餐厅现场管理人员在收档巡检中发现后，秉持“急学生之所急”的服务理念，放弃准时下班，在原地耐心等待失主20余分钟，最终将手机完好归还。

长期以来，后勤服务中心始终坚持“服务育人、管理育人、环境育人”的宗旨，将师德师风建设延伸至后勤服务保障一线。此次事件不仅是员工个人高尚品德的体现，更是学校深



化后勤改革、提升服务软实力的生动缩影，展现了学校职工良好的精神风貌，为构建和谐校园增添了亮色。

文 / 贾小真

来源：南阳理工学院数字后勤服务大厅



封底图片/江西水利电力大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考