



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

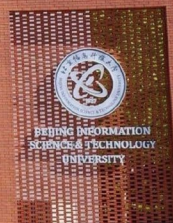
视野辽阔 / 资讯密集

2026



北京信息科技大学

勤以修身
信以立身



中国教育后勤协会 主办

封面图片/北京信息科技大学

树立和践行正确政绩观 创造经得起实践、人民、历史检验的实绩

政绩观问题是一个根本性问题，关乎立党为公、执政为民。

习近平总书记强调，我们党为人民而生、因人民而兴，一切工作都是为了人民的幸福。我们要始终坚持人民至上，树立和践行正确政绩观，创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

当前，全党上下正组织开展树立和践行正确政绩观学习教育。政绩为谁而树？树什么样的政绩？靠什么树政绩？回答好这三个问题，对于广大党员干部更好干事创业，厚植民生福祉，对于“十五五”壮阔征程开好局、起好步，具有特殊的重要意义。

政绩为谁而树？我们的一切都应该为了人民。做得人心、暖人心、稳人心的事，就是共产党人的政绩。树立和践行正确政绩观，要始终站稳人民立场，把解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题放在各项工作首位。谋划和推进工作，都要从群众的角度去考虑，多问问群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应。政绩不只是写在总结里的数字，更是百姓脸上的笑容。

树什么样的政绩？要创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。经济社会发展有其内在规律。遵循规律，政绩才是真绩；违背规律，政绩必成劣绩。领导干部要始终保持清醒头脑，搞清楚做的是急功近利、竭泽而渔的事，还是打基础、利长远的事；是拍脑袋主观臆断，还是来自群众真实需求；是表面风光的“显绩”，还是泽被后人的“潜绩”。树立和践行正确政绩观，就是要从实际出发、按规律办事，不盲目跟风、不急躁冒进，坚定不移推动高质量发展，不断开创事业发展新局面。

靠什么树政绩？唯有实干二字。政绩都是干出来的，真干才能真出政绩、出真政绩。树立和践行正确政绩观，要务实功、出实招、求实效，坚决杜绝口号式、表态式、包装式落实，要踏实做事而非虚浮作秀。对当务之急，要立说立行、紧抓快办；对长期工作，要保持战略定力和耐心，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，滴水穿石、久久为功。

政者，正也。政绩观树得正，办事情才能过得硬，老百姓才能得实惠，美好蓝图才能一步步变为现实。

目 录

CONTENTS

2026 年 第 8 期

卷首语

- 树立和践行正确政绩观 创造经得起实践、人民、历史检验的实绩

教育要闻

- 01 深入推进基础教育高质量发展

协会通讯

- 06 田福元会长检查第十一届中国教育后勤展览会筹备工作
- 06 “教育后勤育人共同体建设”研讨会在苏州大学举行
- 09 中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会会议在杭州召开
- 11 中国教育后勤协会信息化建设专业委员会会议在上海召开
- 15 中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会会议在上海召开

各地动态

- 18 江苏省高校后勤管理干部交流研修班在苏州大学开班
- 19 山东省学校后勤协会高校伙食管理分会全体委员大会暨高等学校食堂管理工作交流活动在济南举行
- 21 上海市学校后勤协会职教分会赴山西考察交流
- 23 浙江省教育后勤基建协会分支机构主要负责人、执行秘书会议在杭电举行

校园之窗

- 24 上海交通大学后勤保障中心召开暑期务虚会

- 25 战高温、保运转、备迎新
——电子科技大学后勤保障部暑期攻坚焕新校园面貌
- 26 北京大学校园服务中心暖心护航本科新生入校报到
- 27 战高温办实事 优服务迎新生
——西北工业大学后勤集团全力做好暑期保障与迎新各项工作
- 29 开学第一课，电子科技大学后勤保障部准备就绪
- 30 迎新正当时 服务显温情
——天津理工大学物业中心全力做好迎新服务保障工作
- 31 高原食安赋能乡村振兴 科教融合筑牢民生防线
——西南民族大学后勤党委红原实践活动举行
- 32 八一铸魂，后勤砺兵
——鲁东大学后勤处举办军转人员座谈会
- 33 高温酷暑勇担当 多措并举保运行
——南昌航空大学后勤管理处全方位筑牢校园服务保障线
- 35 盛夏坚守护校园 精细保洁焕新颜
——中北大学物业保洁团队全力筑牢暑期校园环境保障防线
- 36 深耕厨艺锻造匠心 实干提质开启新程
——山东理工大学饮食服务中心开展厨师精细化厨艺提升专项培训
- 37 多线协同护新程 暖心服务迎开学
——合肥工业大学屯溪路校区项目完成迎新保障工作
- 38 凝心聚力启新程 砥砺前行谱新篇
——华舟物业泰州学院项目部召开全员大会
- 39 南京大学校领导开展暑期安全检查并慰问一线员工

- 40 苏州大学校领导带队检查暑期施工项目并慰问
一线施工人员
- 40 中南大学副校长暑期慰问后勤一线员工
- 41 不惧骄阳“烤”验，厚植“暖嘉”服务
——嘉大后勤全力筑牢暑期服务保障防线
- 43 西北工业大学校车预约系统获评全国教育
后勤信息化建设典型案例
- 44 蝉鸣里的匠心 酷暑中的坚守
——成都中医药大学后勤基建处暑期工作纪实
- 46 杭州师范大学两校区路灯接入智能集控平台
照明改造实现安全节能双提升
- 47 “新”遇成电，电子科技大学后勤保障部
护航启新程
- 48 成都大学后勤处组织召开食堂大宗物资供应
商沟通交流工作会
- 49 成都航空职业技术大学后勤保障部抓实暑期
餐饮服务保障工作
- 50 大连交通大学后勤集团举办服务质量提升专
题培训
- 50 复盘总结促提升 凝心聚力启新程
——河南工业大学物业服务科召开新学期
学生公寓管理工作部署会
- 51 战暑砺实干，匠心筑保障
——嘉兴大学后勤暑期重点项目有序推进
- 53 佳木斯大学调度推进暑期施工项目和校园
环境建设
- 54 精细部署筑保障 温情服务暖人心
——贵州理工学院后勤全力护航新生入学
- 55 联防联控除隐患 护航开学守健康
——重庆工商大学后勤处开展多校区蚊媒
传染病防控专项排查
- 55 辽宁师范大学后勤服务中心领导走访检查
新学期开学准备工作
- 56 落实百日攻坚 守护校园平安
——重庆师范大学开展燃气安全宣传与培训
活动
- 57 以练筑防，安全护航
——宁夏大学学术交流中心开展消防应急演练
- 57 山东大学饮食中心开展技术骨干技能培训暨
考核比武
- 58 上海电力大学后勤保障处开设劳动教育课
程，丰富暑期留校学生课余生活
- 59 深耕精细后勤 筑牢平安校园
——桂林理工大学后勤处开展秋季开学前专
项检查
- 60 南昌交通学院：盛夏坚守护校园 精工备战
迎开学
- 60 食堂焕新颜，驿站暖人心
——华中师范大学后勤保障部暑期完成餐饮
服务保障升级
- 61 台州学院后勤服务管理处开展防御第13号
台风“白海豚”专项检查
- 62 压实工作责任 筑牢保障根基
——青海师范大学后勤假期工作推进落实
情况及秋季开学工作部署会召开
- 62 西安石油大学后勤处开展开学准备工作全覆
盖检查：暑期攻坚与开学保障“双线并进”
- 63 压实后勤保障责任 筑牢开学服务根基
——河南师范大学后勤保障部开展暑期改造
工程及开学筹备工作专项检查
- 64 扬州大学副校长带队检查台风“白海豚”
防御准备工作

实践探索

- 65 新公共管理视角下高校后勤绩效管理优化
路径研究
- 70 探索新时代高校后勤育人创新路径
- 72 万物云丹田物业的智慧校园答卷：以灵石
重构服务链路

后勤之光

- 74 留言墙前的“育人者”
——记中南大学后勤保障部饮食服务中心肖立
- 75 小善举见大温情 细微处显真担当
——哈尔滨工程大学游泳馆拾金不昧获赞誉

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

主 任 田福元

副 主 任 谢学文 孙国辉

委 员 (以姓氏笔画为序)

王云博 朱德建 邬国强 刘 润

刘秀国 刘贵文 许 勇 李 明

李 斌 李双辰 李金川 张永生

范宝军 季益洪 岳海洋 赵 昕

黄大卫 黄代放 黄武南 韩 芳

焦彩拴 廖立国 廖晓衡 戴月波

编辑部

主 编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副 主 编 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编 辑 王清埃 王婧伊 张 洪 季 璞

严卫东 冯 朋 蔡少阳 董 青

陈 燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号

新建元数智湾一期D座

邮 编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

深入推进基础教育高质量发展

教育部党组书记、部长 怀进鹏

2026年7月，习近平总书记对基础教育作出重要指示，充分肯定我国基础教育发展取得的显著成绩，进一步明确了基础教育改革发展的战略性、全局性、方向性问题，对全党全社会共同支持和办好基础教育发出号召、提出要求。我们要深入学习领悟习近平总书记的重要指示精神和党中央重大决策部署，切实扛起基础教育高质量发展的政治责任，坚定不移抓好贯彻落实，办强办优基础教育，为加快建设教育强国、有力支撑中国式现代化奠定坚实基础。

充分认识基础教育的重要战略地位

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视基础教育改革发展。习近平总书记始终对基础教育念兹在兹，作出一系列重要指示批示，擘画基础教育高质量发展宏伟蓝图，为办好基础教育指明了前进方向、提供了根本遵循。

基础教育是落实立德树人根本任务、培养担当民族复兴大任时代新人的铸魂工程。习近平总书记强调：“基础教育是立德树人的事业”“要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。基础教育阶段是塑造青少年世界观、人生观、价值观的关键时期，最需要精心引导和栽培，帮助青少年

扣好人生的第一粒扣子。立德树人关系党的事业后继有人，关系国家前途命运。我们要坚持为党育人、为国育才，坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，培养一代又一代拥护党的领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。

基础教育是坚持以人民为中心、守牢社会公平底线的民生工程。习近平总书记指出：

“坚持以人民为中心发展教育，加快建设高质量教育体系，发展素质教育，促进教育公平。”教育公平是社会公平的重要基础，基础教育是教育公平的重要起点，守住教育起点公平，就是守住每个孩子平等发展的希望、守住亿万家庭的切身利益。我们要坚持人民至上的根本立场，把公平融入基础教育发展的各方面各环节，努力缩小教育城乡、区域、校际和群体差距，为每个孩子平等接受教育创造条件、提供保障，让教育改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

基础教育是提高国民素质、服务中国式现代化的奠基工程。习近平总书记指出：“必须着力提高人口整体素质，以人口高质量发展支撑中国式现代化。”当代中国少年儿童是实现第二个百年奋斗目标、建设社会主义现代化强国的生力军，今天的基础教育质量，

直接决定着明天的劳动人口素质。特别是，新一轮科技革命和产业变革加速演进，对学生创新思维和实践能力提出了全新要求。我们要遵循教育规律和人才成长规律，始终把基础教育放在优先发展、优先保障的战略地位，树立科学教育理念，深化教育教学改革，扎实培养学生适应未来发展需要的综合素质，厚植创新人才成长沃土，为民族复兴伟业积蓄力量。

基础教育是加快推动教育由大到强、建设教育强国的基点工程。习近平总书记强调：“基础教育搞得越扎实，教育强国步伐就越稳、后劲就越足。”基础教育在国民教育体系中处于基础性、先导性地位，是人才培养的源头活水。基础教育是打基础的教育，为学生个人全面发展、终身发展奠基，只有基础教育办好了，才会有源源不断的优质生源，职业教育的转型升级、高等教育创新发展才有潜力和后劲。我们要坚持问题导向、目标导向和效果导向相统一，统筹推进育人方式、办学模式、管理体制和保障机制改革，坚决破除一切制约高质量发展的思想观念束缚和体制机制弊端，以基础教育改革创新助推整个教育体系变革，夯实教育强国建设根基。

准确把握办强办优基础教育的新形势新要求

新时代以来，以习近平同志为核心的党中央坚持和加强党对教育工作的全面领导，加快推进教育现代化、建设教育强国，推动基础教育事业取得历史性成就、发生格局性变化，中国特色社会主义教育底色更加鲜明，总体达到世界高收入国家平均水平。一是坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸

魂育人。全面深入落实立德树人根本任务，公办中小学校党组织领导的校长负责制实现全覆盖。部署实施新时代立德树人工程，完善党的创新理论进教材进课堂进头脑机制。二是普及水平全面提升。建成世界上规模最大且有质量的基础教育体系，学前教育毛入园率达 92.9%，义务教育巩固率达 96.1%，高中阶段毛入学率达 92%，适龄残疾儿童义务教育入学率达到 97%，新增劳动力平均受教育年限达到 14.3 年。三是教育公平取得历史性进展。义务教育免试就近入学全面落地，随迁子女在公办学校就读和享受政府购买学位服务的比例超过 97%，全国所有区县实现义务教育基本均衡。学生资助政策体系实现所有学段、所有学校、所有家庭经济困难学生“三个全覆盖”，党的十八大以来累计资助学生 11 亿人次。四是优先发展、优先保障得到切实落实。各学段均出台生均公用经费标准，基础教育在财政性教育经费当中占比长期保持在 60% 以上。实施基础教育扩优提质行动计划，有力保障各学段适龄人口渐次达峰需求。五是育人方式改革取得显著成效。课间 15 分钟、每天综合体育活动 2 小时全面推行，美育浸润行动、劳动习惯养成计划、读书行动持续推进，科学教育、人工智能教育快速发展，形成德智体美劳“五育并举”的良好育人局面。

面向教育强国建设新征程。我国基础教育的国内外环境正在发生深刻变化，面临着历史上一次重大转型，必须立足国家战略全局，准确识变、科学应变、主动求变。

中国式现代化建设赋予新使命。当前，我国发展已进入基本实现社会主义现代化夯

实基础、全面发力的关键时期。基础教育是国家长远发展的竞争力所在，事关全局、事关长远。办强办优基础教育，加快建成教育强国，就是为国家未来投资、为民族复兴奠基。我们必须立足国家发展全局，培养堪当强国建设、民族复兴大任的时代新人，充分释放和彰显基础教育的战略价值。

人口结构变化带来新挑战。人口变量是基础教育最重要的影响因素。当前，我国人口发展呈现少子化、老龄化、区域人口增减分化等明显的趋势性特征，学龄人口排浪式变化既对基础教育资源配置提出了挑战，也为基础教育主动调整优化提供了历史机遇。我们必须加强前瞻谋划和系统应对，健全与学龄人口变化相适应的资源配置机制，加快构建公平优质的基础教育体系。

科技迅猛发展推动新变革。以人工智能等为代表的新兴技术加速迭代，无论是知识更新的速度，还是获取知识的方式都在发生深刻变化。基础教育不仅要让学生增长知识，更要激发学生崇尚科学、探索未知的兴趣，培养其探索性、创造性思维品质。我们必须因应时代发展变化，深化教育教学模式和治理方式变革，着重培养学生科学兴趣、创新意识和实践能力。

人民群众提出新期盼。我国基础教育发展不平衡不充分的问题仍然比较突出，特别是中西部和农村地区仍存在较大短板。老百姓对教育公平和质量的期待越来越高，期盼孩子享受优质教育资源，对教育的多元化、个性化、可选择性需求强烈。我们必须以更大力度补短板、强弱项，加快扩优提质，努

力为每个孩子成长成才提供更加公平更加优质的基础教育。

全面落实基础教育高质量发展战略部署

习近平总书记强调：“要切实扛起政治责任，优化办学资源配置，深化教育综合改革，推动学校、家庭、社会同向发力，不断开创基础教育高质量发展新局面。”我们要锚定建成教育强国、办强办优基础教育的目标任务，系统谋划未来5—10年深入推进基础教育高质量发展的政策措施，在新征程上彰显新担当新作为。

坚持立德树人为本。落实新时代立德树人工程，教育引导青少年学生始终忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于社会主义，立志投身中国式现代化事业。要突出“三进”引领、铸魂育人。统筹推进党的创新理论主课堂、实践育人大课堂和网络育人新课堂。充分发挥思政课主渠道作用，一体抓好教材读本、教学素材、案例资源、师资队伍等核心要素。注重实践育人，运用好新时代伟大实践及其成就，让学生们在文博场馆、革命文物、大国重器等场景中感悟真理伟力。持续净化青少年网络空间环境，预防网络沉迷，提供更多优秀网络文化产品和资源供给。要突出学生特点、可感有效。尊重学生的认知规律和教育规律，深化大中小学思政课一体化改革创新，统筹学段衔接，增强党的创新理论入脑入心效果。积极探寻主旋律内容的全新表达与创新，推出更多可感知、可参与的“小场景”，切实增强思政教育的针对性和吸引力。要突出五育融合、全面发展。深入落实“健康第一”教育理念，以健康学校建设为

引领，开展学生体质强健行动、校园足球活动、学校美育浸润行动、劳动习惯养成计划，实施新一轮学生心理健康促进行动，确保“每天一节体育课”“每天综合体育活动时间不低于2小时”“课间15分钟”扎扎实实落到每所学校、惠及每个学生。

守牢教育公平底线。坚持基础教育公益性，持续扩大优质教育资源覆盖面，为每个适龄儿童提供公平且有质量的教育。要深入实施扩优提质行动。学前教育要加大公办幼儿园学位供给，义务教育要适应强国建设需要提高建设标准，高中教育要深入实施县中振兴行动计划，重点解决县中优秀师资和生源流失、办学条件薄弱等问题。要持续规范招生入学秩序。常态化开展中小学“阳光招生”工作，进一步健全公平入学长效机制，坚决杜绝义务教育“掐尖招生”、暗箱操作和违规分班等，规范开展普通高中招生工作，严格落实属地招生和“公民同招”，形成公平公开、规范透明、监管有力的制度安排。要关心关爱困难群体。完善农村留守儿童关爱体系，健全控辍保学常态化机制。保障流动儿童入学权利，推动符合条件的随迁子女义务教育享有同流入地户籍人口同等权利，因地制宜放宽流入地中考报名条件。加强残疾儿童教育保障，扩大孤独症教育资源，进一步提升融合教育、送教上门质量，畅通残疾儿童接受高等教育渠道。推进专门教育优质规范发展，科学规划建设，严格规范管理，注重教育关爱，提高教育矫治效果。

优化教育资源配置。学龄人口的阶段性、结构性变化，既是挑战，也为教育体系重构、

资源重组、布局优化和质量提升提供了历史机遇。要因地制宜分类施策。精准预测、科学研判学龄人口变化情况，完善基础教育布局规划，加强中小学师资等资源跨区域、跨学校、跨学段动态调整。结合实际有序推进小班化教学，更好地实现因材施教、关注个体成长。要保障高中阶段渡峰。在人口持续净流入、学位缺口持续增加的县城和中心城区，鼓励和支持各地盘活各类资源，增加学位供给。坚持平急结合、远近兼顾，为未来学龄人口下降留出回旋空间，避免大面积闲置。要补齐乡村教育短板。稳妥推进农村学校布局调整，通过集团化办学、城乡教育共同体等方式，办好寄宿制学校和必要的乡村小规模学校。统筹用好富余资产，提高教育资源使用效益。要完善基础教育管理体制。建立健全“省级统筹、以县为主、市县结合”管理体制，在更高层级、更大范围统筹经费保障、学校布局、学位供给、师资调配等，提升资源配置效率和公平保障能力。

塑造发展新优势。把握智能时代启智增慧的内核、创新潜质的关键，让学生拥有内驱力、好奇心、探求欲，增强适应时代变化的能力。要深化新时代基础教育课程改革。加强十二年一体化改革设计，提高体育、艺术、劳动等课程比重，强化小学、初中阶段综合课程设置，开展项目化、探究式和团队合作学习，切实推动从知识传授向核心素养、关键能力培育转变。要实施基础教育数字化战略。深入推进国家中小学智慧教育平台集成化、智能化、国际化，扩大优质教育资源受益面。深化科技教育和人文教育协同，统

筹大中小学科技教育一体化实施，持续实施青少年学生读书行动。稳慎推进人工智能应用，推动人工智能赋能教、学、管、评、研，严格管控面向未成年人的算法推荐，防范数字安全与伦理风险。要稳步实施基础教育国际交流合作行动。坚持标准先行、品牌引领，深化同国际组织和多边机制合作，推进高水平对外开放，建立健全课程教材、科技教育、教师教育、人工智能教育、教育质量监测等基础教育中国标准。

锻造高水平教师队伍。以教育家精神为引领，实施教师发展国家行动，一体推进教师培养、培训、管理、保障建设改革。要更加注重教师核心素养提升。改革教师教育课程体系，强化教师思想道德修养，加强对教师数智和科技素养、人文素养、创新思维、跨学科综合素养等培养。关注青年教师成长，建立新招聘教师在办学水平较高的学校见习培养制度。坚持师德师风第一标准，严格落实师德失范“零容忍”。要更加注重高质量教师发展体系构建。统筹好综合大学科研创新强、师范院校教育基础强、中小学校教学实践强、地方政府保障强的优势，全面提升教师培养质量。提高师范教育办学水平，守好师范本位，推动更多高水平大学参与“国优计划”，建设国家卓越教师学院，推动卓越教师培养改革，让优秀的人培养更优秀的人。要更加注重教师待遇权益保障。继续加大教师工资待遇保障力度，减轻中小学教师非教育教学负担，完善教师发展权益保障制度，形成政府引导、学校支持、家长协同、社会理解的良好氛围，让教师潜心教书、静

心育人。

构建良好发展生态。以改革创新为动力，积极推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制等改革，更好激发办学活力。统筹落实“双减”政策和提升教育教学质量，强化学校育人主阵地作用，持续提升校外培训治理水平。要有序推进中考改革。坚持依标命题、突出素养导向，优化考试方式、完善计分科目，招考联动、增加普通高中招生计划，探索登记入学、均衡派位、划片招生等多元录取方式，推动高中特色发展，让孩子选择适合的成长路径，缓解教育内卷和社会焦虑。引导树立科学的人才观、成才观、教育观，扭转唯分应试导向。要规范办学行为。加大对超时学习、违规补课、频繁考试等行为的治理力度，减轻学生过重学业负担。严禁地方党委和政府教育行政部门和学校下达升学指标，严禁以中高考“状元”、名校率、升学率等评价奖励学校、教师和学生。加强对民办中小学、国际学校办学行为的规范引导。要发挥督导作用。在推进县域义务教育优质均衡发展的同时，向学前和高中拓展，促进基础教育整体均衡发展，鼓励有条件的地方探索市域内均衡发展的有效路径。要强化社会协同。加快实现“教联体”建设县域全覆盖，联责任、联资源、联空间，统筹整合校内外教育资源。以教育立法厘清政府、学校、家庭、社会的权责边界，形成全社会关心支持基础教育的强大合力。

来源：教育部网

田福元会长检查第十一届中国教育后勤展览会筹备工作

2026年8月17日，为高质量办好第十一届中国教育后勤展览会，中国教育后勤协会会长田福元赴杭州大会展中心开展实地调研，检查展览会筹备工作。协会副会长兼秘书长谢学文、副会长邬国强陪同考察。灵硕展览集团总裁吴鹏，副总经理朱凤伟及场馆相关负责人等参与调研。



考察组实地踏勘开幕式场地、会议配套区、展厅及公共动线，围绕开幕式、主论坛、专题活动安排、展区规划、人流组织、现场保障等重点工作深入研讨，逐项细化执行方案，压实

各项落地细节，确保各项筹备工作精准落地、有序推进。

田福元指出，教育后勤展是服务经济社会发展、服务教育现代化和教育强国建设、服务教育后勤事业高质量发展的重要平台，展会要围绕“高品质健康校园建设”主题做好策展和内容设计，讲好教育后勤故事，全力为学校、参展企业营造优质、高效、专业的展示、交流环境，提升观展体验。

田福元强调，本届展会要紧扣高品质健康校园建设发展需求，聚焦参展商与采购商核心诉求，精细化做好全流程服务保障工作。全体筹备人员要压实岗位责任，秉持精益求精的工作态度，全力将本届展会打造成为高质量、高水平的行业标杆盛会，持续赋能教育后勤提质升级，助力健康校园建设。

来源：中国教育后勤协会网

“教育后勤育人共同体建设”研讨会在苏州大学举行

习近平总书记高度重视立德树人在教育中的重要地位和作用，亲自部署实施新时代立德树人工程，强调深入推进大中小学思想政治教

育一体化建设，不断拓展实践育人和网络育人的空间和阵地。为深入贯彻总书记指示精神，2026年8月16日，中国教育后勤协会《高校

后勤研究》杂志社在苏州大学天赐庄校区举办“教育后勤育人共同体建设”研讨会。中国教育后勤协会会长田福元出席会议并讲话。协会副会长兼秘书长谢学文主持会议，协会监事长、《高校后勤研究》杂志社副社长兼总编孙国辉出席会议并讲话。



田福元在讲话中指出，建立育人共同体是落实好立德树人根本任务、推进新时代立德树人工程的重要举措，是新时代育人机制的一次创新。他强调，教育后勤的本质是育人，要深入挖掘教育后勤的育人元素，发挥教育后勤的育人功能，把握好后勤在育人共同体建设中的方位、地位和作为。育人共同体要以高校为核心节点，联动政府、企业、科研院所等形成多元育人主体，营造全员、全过程、全方位、全领域的育人格局；要坚持价值引导、文化倡导、利益疏导、组织指导；充分挖掘新时代伟大实践中的育人资源，充分激发企业家的教育情怀，充分整合高校后勤场景、研究院科研场景、企业实践场景的育人资源和力量，着力构建共塑价值、共育人才、共享资源、共促发展的育人生态。他要求，中国教育后勤协会要加大组织力度，研制“教育后勤育人共同体”建设方案和指南，通过共同体建设，彰显校园服务人员的育人价值和职业荣誉。

苏州大学党委常委、副校长王云杰致欢迎辞。他介绍了苏州大学的悠久办学历史，强调

苏州大学围绕“立德树人”根本任务高度重视后勤育人工作，目前已经构建起劳动教育、服务育人、文化育人“三位一体”的后勤育人体系，制订了后勤劳动教育课程与实践实施方案，连续多年举办“走进后勤”岗位实践体验系列活动，持续改善办学条件，为后勤育人奠定了扎实基础。



谢学文在主持时表示，要深刻认识教育后勤的政治属性、教育属性、育人属性，把握好教育后勤育人共同体的定位和功能。要思考如何协同政府、高校、中小学、企业、科研院所、社会团体等各个主体的育人力量，打造贴合学



生实际的优质育人资源。他强调，要借助10月16日杭州举办的第十一届中国教育后勤展览会契机，尽快发出教育后勤育人共同体的声音。

孙国辉指出，教育后勤育人共同体建设是顶天立地的事业——既有教育学理论作为基础支撑，又有服务育人的实践使命。教育后勤育人共同体建设是“以共同体为中心”教育理念



在后勤领域的生动实践，是新时代立德树人工程在后勤领域的具体落地。杂志社将发挥学术引领职能，持续开设专栏，引导行业开展理论研究。

与会专家结合各自单位工作实践，围绕教育后勤育人共同体“是什么、怎么建、建成什么样”展开深入研讨，达成如下共识：



职能定位方面：教育后勤育人共同体很好地践行了“生活即教育、服务即育人”理念，它是以立德树人为目标的价值共同体、多元主体参与的资源共享体、四全育人的场景共同体、实现闭环运行保障的机制共同体，核心职能是培育学生适应终身发展和社会发

展需要的必备品格和关键能力的核心素养。

建设方式方面：政府提供政策与资源供给，对接教育部门、社区教育体系；高校是育人主阵地，后勤与院系、学工、团委共建社区、共育劳动课程；中小学是大中小学一体化的延伸，高校后勤场景要向中小学开放；企业实现产教融合、资源注入，校企共建育人基地；科研院所提供智力支撑，共建实践和研究平台；社会团体制定标准、开展效果评估，形成“共建、共享、共办、共育”的协同育人生态。

本次研讨会是教育后勤育人共同体建设的启动篇章，彰显了协会引领行业发展的历史使命感和责任担当。后续，《高校后勤研究》杂志社将围绕研讨会达成的基本共识，继续组织调研、深化研究、细化方案，力争为高校育人共同体建设提供后勤行业的特色方案。

深圳信息职业技术学院党委书记苗宁礼、后勤基建处处长林泽峰，南京大学副校长李斌，首都师范大学副校长宋军、后勤保障部主任林永胜，北京大学总务部部长张胜群，北京科技大学后勤处处长、后勤集团总经理张东平，北京化工大学后勤保障部部长张晓东，华东师范大学后勤保障部部长刘萍，中国海洋大学后勤处处长荆莹，苏州大学后勤处处长刘超，苏州市叶圣陶中学党总支书记沈明程，华东师范大学附属第二中学副校长祖权，上海现代高校智慧后勤研究院执行院长周琦玢，上海高等教育学会智慧环保和大健康专委会副秘书长周婧琪，中国（深圳）教育企业股份有限公司董事长陈云海，苏大教服集团董事长韦曙和，中碳航投新能源集团有限公司数智低碳研究院院长俞吕群，南京梅花餐饮管理有限公司董事长任骏，元气空间科技有限公司总经理洪欣等高校、中小学、科研机

构及企业界代表出席会议；协会副秘书长黎玖高、《高校后勤研究》杂志社副总编张冠勇、

协会办公室副主任黄英参加会议。

来源：中国教育后勤协会公众号

中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会会议在杭州召开

2026年8月17日至19日，中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会（以下简称“建专会”）第三届委员会第一次会议在杭州召开。本次会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神及全国教育大会精神，锚定教育强国建设目标，系统谋划未来五年校园建设与修缮高质量发展新格局。

中国教育后勤协会会长田福元、副会长兼秘书长谢学文、副会长邬国强，浙江大学党委常委、副校长王靖岱，教育部发展规划司基本建设处干部商慧，中国建筑节能协会驻会副会长林岚岚，浙江省教育厅二级巡视员朱鸿飞，浙江省教育后勤基建协会会长、浙江师范大学副校长朱毅峰，浙江省教育后勤基建协会秘书长、浙江师范大学机关党委书记王利民等领导出席，来自全国各高校、行业企业的委员代表等共计240余人参会。

会议分两个阶段进行，分别由建专会上届副主任兼秘书长高常忠、浙江大学总务处处长朱佐想主持。按照议程安排，会议审议并通过工作报告、财务报告、组织规则及发展规划，选举产生第三届委员会常务委员，推荐邬国强同志为建专会第三届委员会主任委员人选，刘长军等32名同志为副主任委员人选。

与会领导立足行业发展行势，贴合校园建设修缮实际，对下一阶段工作提出明确要求。



朱鸿飞在致辞中表示，校园建设修缮是支撑教育高质量发展的基础性工程。浙江近年来深入实施高等教育强省战略，在绿色低碳、数字赋能、健康设施三方面探索形成具有辨识度的实践路径。他强调，校园建设修缮工作要以安全筑基，守牢校园建设生命线；以健康铸魂，构建体心共育新生态；以绿色智慧赋能，打造面向未来的新校园。



王靖岱代表浙江大学向与会嘉宾及委员致

以诚挚欢迎。他指出，高校建设与修缮已进入“政策窗口期”，必须主动服务国家战略、回应师生需求。浙江大学近年来持续加大建设修缮力度，系统推进绿色低碳与智慧赋能转型，同时注重人文关怀与历史文脉传承，推动校园从“功能满足”迈向“品质引领”。他表示，希望以本次会议为契机，深化与兄弟高校及行业企业的交流合作，共同推动全国高校建设与修缮事业迈向更高水平。



林岚岚表示，校园建筑节能降碳是城乡建设绿色转型的重要组成部分。立足“十五五”开局起步关键节点，城乡建设发展已全面进入提质增效、品质升级新阶段，从能耗双控向碳排放双控全面转型，城市建设已从“有没有”走向“好不好”。她希望以本次会议为契机，双方协会在标准编制、人员培训、近零碳校园示范创建等方面深化合作，共同推动校园建设修缮向绿色化、低碳化、智能化方向发展。



郭国强作就职讲话，他指出，我国正处在

从“教育大国”迈向“教育强国”的关键时期，校园建设与修缮工作挑战与机遇并存，全体委员要坚决贯彻落实协会工作部署，努力开创建专会工作的新局面。就未来五年工作，他提出六点意见：一是坚守育人属性，彰显空间育人价值；二是强化协同联动，锻造高素质专业队伍；三是坚持标准引领，夯实行业发展根基；四是践行“主动健康”理念，赋能健康校园建设；五是强化创新驱动，提升数智化管理水平；六是服务国家“双碳”战略，推动绿色低碳转型。



田福元充分肯定建专会过往工作成效，并对新一届委员会履职尽责、担当作为提出五点工作要求：一是要坚持政治引领，牢牢把握建设修缮的教育属性；二是服务“双碳”战略，推动绿色低碳理念融入建设修缮全链条；三是强化标准引领，筑牢规范发展根基；四是加快智慧转型，推动治理模式从“经验驱动”向“数据驱动”跃升；五是凝聚行业合力，构建协同共进的工作格局。他勉励建专会新一届委员会守正创新、实干笃行，全力护航教育事业高质量发展。

会议期间，建专会举办“筑未来·享健康”主题研讨会，进一步凝聚共识，切实将大会精神转化为实际行动。西南交通大学、清华大学、北京大学、浙江大学多位专家作主题分享，结合各校实践案例，交流校园建设精细化管理、

存量校园更新、校园提质创新的路径方法。

刘长军分享“加强项目精细化管理，以基建担当服务教育强国建设——西南交通大学的探索与思考”；莫修权分享“面向未来的校园更新模式新思考”；王苏颖分享“既有校园更新改造探索与实践——以北京大学新燕园校区为例”；王健分享“共界·共融·共生——浙江大学建筑设计研究院教育科研建筑的平衡理论实践”。

在主题沙龙环节，莫修权担任主持，刘长军、董丹申、胡海峰、王苏颖四位嘉宾紧扣“筑未来·享健康”主题，进行多维度、深层次的交流与探讨。

8月19日上午，参会代表实地调研浙江大学紫金港校区，现场观摩科技馆、段永平教学楼、图书馆等重点场馆建设修缮成果，直观

学习一流高校在校园品质提升、文脉传承、智慧绿色建设方面的先进经验和实操方法。

本次会议的召开，进一步统一了行业思想、明确了发展路径、压实了工作责任，清晰擘画了建专会新一届委员会未来五年发展蓝图。下一步，中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会第三届委员会将在中国教育后勤协会的坚强领导下，立足新起点、担当新使命，聚焦健康校园、绿色低碳与智慧转型核心赛道，持续深耕主业、创新实干，凝聚全国教育后勤行业力量，以更高标准、更实举措推动校园建设与修缮高质量发展，为教育强国、美丽中国建设提供坚实保障。

来源：中国教育后勤协会网



中国教育后勤协会信息化建设专业委员会会议 在上海召开

2026年7月27—29日，中国教育后勤协会信息化建设专业委员会（以下简称“信专会”）第三届委员会第一次会议暨第十届中国教育后勤互联网大会在上海顺利召开。

教育部发展规划司高校设置处副处长张凯峰，中国教育后勤协会会长田福元，副会长兼秘书长谢学文，西安交通大学党委常委、副校长柴渭，中国教育后勤协会副会长、西南大学党委常委、副校长廖晓衡，陕西师范

大学党委副书记、中国教育后勤协会信专会第二届委员会主任卢胜利，上海市教委学校后勤保卫处处长贺小虎，陕西省教育后勤协会会长张玉明，上海市学校后勤协会会长李瑞阳，中国教育后勤协会副会长、陕西师范大学党委常委、副校长王云博，上海市学校后勤协会监事长、上海音乐学院原副院长侯立玉，上海电机学院副校长王志恒出席大会。来自全国各高校、信息化行业企业委员代表

共计 260 余人齐聚上海，共商教育后勤信息化、智能化高质量发展路径。

大会在庄重而热烈的氛围中拉开帷幕。现场播放专题纪录片，系统回顾信专会十二年来发展成果。本次大会总结信专会第二届委员会工作成效与实践经验，审议并全票通过工作报告、财务报告、组织规则和发展规划草案等，完成第三届委员会常务委员换届选举工作。经选举，王云博当选信专会第三届委员会主任委员，上海现代高校智慧后勤研究院执行院长周琦玢等 37 名同志当选副主任委员。新一届领导班子正式履职，将科学谋划未来五年行业发展布局，引领全国教育后勤信息化迈入数智赋能、数据治理、服务育人、安全可控深度融合的全新发展阶段。卢胜利代表信专会第二届委员会作工作报告。



张凯峰代表教育部发展规划司祝贺大会与新一届班子，充分肯定信专会过往六年工作。他表示教育数智化步入全域赋能新阶段，并提出四点要求：一是锚定“十五五”部署，以数智化破解后勤难题、做实服务育人；二是统一行业数据标准，推广轻量化示范，缩小校际差距；三是深化校企合作落地智慧场景，筑牢网络、数据安全防线；四是搭建培训平台，培育后勤数字化复合型人才，期待

信专会进一步推动后勤数字化提质增效。



田福元在讲话中充分肯定第二届信专会六年工作成效，过去六年搭建行业交流平台、落地校园信息化解决方案、助力教育后勤数智转型的扎实成效。结合教育部发展规划司相关工作要求、人工智能全球治理核心理念，他指出后勤信息化存在系统孤岛、标准缺失、数据安全薄弱、人才不足等行业痛点。结合教育发展“十五五”规划，他提出六点工作要求：一是锚定育人根本，坚守公益初心；二是健全标准规范，筑牢发展根基；三是严守安全底线，强化风险防控；四是搭建平台载体，促进协同共进；五是缩小发展差距，推动均衡普惠；六是强化队伍建设，培育复合人才。他寄语新一届信专会补齐发展短板，加快后勤数智化转型，赋能教育治理现代化。



李瑞阳致辞。本次会议传承 2026 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议

精神，以“智启新程 数创未来”为主题搭建教育后勤数智化交流协作平台。新一届信专会办公室设在上海，彰显行业对上海智慧后勤建设的高度肯定。上海后勤将做好保障，期盼各地同仁互鉴建设经验，探索 AI 赋能校园服务新路径，共探人工智能服务师生、优化校园服务的发展命题。



卢胜利作信专会第二届委员会工作报告。



王云博作任职讲话。他感谢各方信任，肯定前两届专委会打下的行业基础，并承诺坚守育人初心、主动担当、创新发展、廉洁履职。结合 AI 发展新形势，他指出行业存在区域发展不均、系统更新滞后、数智化场景融合不足、标准体系不完善等痛点。未来五年，信专会将以人工智能赋能教育后勤，建成常态化校园公共服务大数据分析应用体系、数据驱动的后厨综合数智决策体系、后勤公

共服务与安全治理研究交流体系、高校特色数智标杆与校园新质生产力案例体系、行业标准与多元共建共治支撑体系五大体系。要做好八项重点工作：一是深耕数据分析治理，激活数据要素潜能；二是推进人工智能赋能，引领向善向智前行；三是培育数智标杆案例，构建资源共享平台；四是健全标准规范体系，提升行业发展质量；五是深化理论研究调研，突破瓶颈破解难题；六是促进交流加强学习，持续发挥品牌效应；七是强化精准分层服务，推动区域均衡协同；八是不断完善自身建设，加强专业服务水平，推动后勤行业从信息化迈向高质量数智化，赋能校园治理现代化，助力教育强国建设。

会上特设致谢环节，感谢第二届信专会主任、秘书长和秘书处办公室六年来深耕行业的实干付出与取得的突出成就。

7月28日下午举办第十届中国教育后勤互联网大会，整场会议围绕人工智能赋能校园数智化转型展开多场深度主题分享。

中国工程院院士、同济大学党委书记郑庆华带来“人工智能技术发展趋势分析”重磅专题报告。郑庆华立足全球人工智能产业变革大背景，系统阐述 AI 赋能教育的核心逻辑、未来教育形态以及智能时代学生应具备的能力，分析 AI 发展对教育带来的挑战与转变方向，分享同济大学探索人工智能赋能教育的实践路径以及对人工智能社会治理与伦理的思考，从顶层视角为全国高校推进智慧后勤、校园数智治理提供极具指导性的前沿理论与发展思路。

复旦大学信息化办公室主任张凯围绕《高

校“十五五”教育数字化转型战略》，分析研判技术发展趋势与高校数字化转型定位，结合复旦大学改革举措，细致剖析“十五五”阶段校园数字化转型的新需求、能力建设与实施路径。

支付宝线下支付事业部行业场景部总经理何博文、云深处生态负责人徐刘玉，分别以AI智能体、具身智能为核心，分享两类前沿智能技术在智慧校园、校园公共服务管理中的应用探索与实践。

为进一步回答“当AI赋能校园后勤，人本该如何坚守”的问题，以鹿鸣谷专题沙龙开展“人工智能+教育后勤=……”的思辨对话。沙龙由上海现代高校智慧后勤研究院执行院长、上海市学校后勤协会信息化专业委员会秘书长周琦玢主持，邀请学生代表华东政法大学2025级知识产权专业本科生张楚悦，行业代表复旦大学总务处处长、上海市学校后勤协会信息化专业委员会主任林杰，学校代表清华大学总务长办公室副主任徐鹏，企业代表上海生乐物业管理有限公司董事长周宇华、上海数据发展科技有限公司董事长汤奇峰，立足学生真实需求，从行业发展、校园服务、企业参与等角度，共同探讨贴合师生需求的数智后勤未来发展方向与创新路径。

会上还发布了2026年教育后勤信息化建设典型案例。

29日上午，来自24个省、83所高校的代表团赴复旦大学，实地调研高校数智化后勤服务大厅、校园后勤管理平台及智能驾驶舱，并就校园物业与餐饮管理经验进行深入

交流；赴蚂蚁集团参观了解AI大模型、校园数字中台前沿技术应用。

同心逐数启新程，智赋后勤向未来。本次大会严格遵循中国教育后勤协会分支机构管理相关规定组织筹办，从预备会议、委员会议到第十届教育后勤互联网大会再到实地考察，整体议程规范严谨、流程完备有序、服务接待细致周到。会议全程彰显数智化服务特色：参会证依托物联网碰一碰技术，集成信专会工作回顾、大会议程索引、大会照片集锦及“数说大会”四大功能；回顾集锦墙与签到环节嵌入数字化互动设计；参展企业汇聚支付宝、GE、数据发展、云深处等数据与具身智能领域头部企业，搭建深度交流平台。

会议系统总结前两届信专会工作成果，并清晰擘画新一届委员会未来五年高质量发展蓝图。除邀请院士作主旨报告外，会议坚持师生为本理念，特别邀请学生参与沙龙对话。实地考察环节则着力推动数字化成果在教育后勤场景中的落地应用。以此次大会为全新起点，信专会第三届委员会将在中国教育后勤协会统一领导下，团结凝聚全国教育后勤同仁，深耕教育数字化与智慧后勤核心赛道，持续打造教育后勤信息化高质量发展新格局，为数字中国与教育强国建设贡献更为强劲的教育后勤数字力量。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会会议 在上海召开

2026年8月26日，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会（以下简称“寓专会”）第三届委员会第一次会议暨新时代学生公寓高质量发展研讨会在上海召开。本次会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神及全国教育大会精神，锚定教育强国建设目标，系统谋划未来五年学生公寓建设高质量发展新格局。

中国教育后勤协会会长田福元、副会长兼秘书长谢学文，中国教育后勤协会副会长、上海交通大学党委副书记赵昕，上海市学校后勤协会会长李瑞阳，上海市教育委员会学校后勤保卫处处长贺小虎、副处长宋巍，上海市学校后勤协会秘书长陈辉等领导出席此次会议，来自全国各省级社团组织、高校、行业企业的委员代表共计300余人参会。

会议分两个阶段进行，分别由寓专会第二届委员会常务副秘书长、天津大学福州国际联合学院党委书记李静松和寓专会第三届委员会副主任、上海理工大学后勤管理处处长刘威主持。

按照议程安排，会议审议并通过工作报告、财务报告、组织规则及发展规划，选举产生第三届委员会常务委员112名，推荐产

生寓专会第三届委员会主任委员单位为上海交通大学，副主任委员人选36名。



寓专会第二届委员会副主任兼秘书长、浙大新宇集团党委书记郝蕴超作工作报告

谢学文代表中国教育后勤协会宣读《中国教育后勤协会关于学生公寓管理专业委员会第三届委员会负责人选审核结果的通知》及《中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会第三届委员会换届结果通报》。



谢学文宣读协会通报

与会领导立足行业发展形势，结合学生公寓发展与建设的实际情况，对下一阶段的工作提出明确要求。



贺小虎致辞

贺小虎代表上海市教育委员会向与会嘉宾及委员致以诚挚欢迎。他表示，学生公寓是高校育人的核心场景，必须主动顺应高等教育改革发展新形势，在服务保障提质、管理机制创新、育人功能赋能等方面持续探索实践。近年来，上海深入贯彻党的教育方针，坚持落实立德树人根本任务，持续夯实高校办学育人的后勤根基，他希望以本次会议为契机，深化与兄弟院校及行业同仁的交流合作，共同探索新形势下学生公寓建设、管理和服务的新思路、新方法，为广大学生创造更加安全、舒适、温馨、有序的学习生活环境，以更好的服务促进学生成长成才。



赵昕发言

赵昕在发言中指出，当前高校学生公寓发展环境、运行模式和服务内涵正在发生深刻变化，行业发展已由“保障有房住”向“住得好、运行可持续”转变，学生公寓也正由

单一住宿保障空间向集生活服务、思想教育、文化浸润、成长赋能于一体的综合性学生社区转型。面向“十五五”及未来五年发展，第三届寓专会要主动顺应行业发展新形势，推动学生公寓从基础保障向高质量服务、从单一管理向系统治理、从经验驱动向标准赋能、从事务运维向价值创造转变。要进一步锚定立德树人根本任务，推动育人功能融入公寓治理和服务全过程；深化行业标准建设，将高校优秀实践转化为可复制、可推广的行业经验；强化系统治理和协同联动，充分发挥平台作用，助力破解行业共性难题；深化数字技术应用，探索低成本、可持续、可复制的智慧公寓建设路径；夯实人才队伍基础，提升公寓管理队伍职业化、专业化水平。他强调，要通过五年深耕实干，把寓专会建设成为行业有需求找得到、遇难题用得上、迎改革靠得住的核心专业平台，推动全国高校学生公寓事业实现从“基本保障”向“高质量育人服务”迈进。

田福元在讲话中充分肯定寓专会第二届委员会的工作成效，并对新一届委员会工作提出明确要求。他指出，学生公寓是落实立德树人根本任务、推进“四全育人”和“一站式”学生社区建设的重要载体，面对学生需求变化和公寓管理服务转型升级的新形势，要进一步从“管好宿舍、守住底线”向“让学生住得安全、生活舒心、成长成才”转变。新一届寓专会要坚持育人为本，深入挖掘公寓育人价值；坚持协同联动，推动教育、学工、后勤等各方资源形成育人合力；坚持健



田福元讲话

康理念，持续改善学生生活环境和服务品质；坚持安全为先，提升公寓安全治理专业化水平；坚持标准引领，完善行业标准体系，推动管理服务由经验管理向标准治理升级；坚持改革创新，积极探索智慧公寓建设；坚持以生为本，把服务做细做实、体现温度；坚持平台赋能，充分发挥专委会桥梁纽带作用。他希望新一届寓专会着力打造“会员之家、行业智库、交流平台、发展引擎”，凝聚行业力量、破解发展难题、推广先进经验，推动学生公寓实现从住宿管理到社区治理、从基础保障到品质服务、从单一空间到育人阵地的全方位跨越，为教育强国建设贡献后勤力量。

此次寓专会第三届会员会第一次会议既全面总结回顾了第二届委员会的工作，也完成了第三届委员会组织建设、有关人选和发展规划审议等重要议程，标志着学生公寓管理专业委员会正式开启新的发展阶段。

在新时代学生公寓高质量发展研讨会上，来自上海交通大学、清华大学、广东海洋大学、北京航空航天大学 and 南京邮电大学的多位专家结合各校的实践案例作主题分享。

寓专会副主任委员、上海交通大学学生

处副处长许艳分享“全方位服务 全链条建设 全过程育人 上海交通大学‘一站式’学生社区育人实践”。寓专会副主任委员、清华大学学生社区管理服务中心副主任王伟分享“清华大学学生社区管理服务探索与实践”。信专会副主任委员、广东海洋大学后勤保障部部长曾昭茂分享“数智赋能 寓在焕新——广东海洋大学学生公寓信息化建设的探索与实践”。寓专会副主任委员、北京航空航天大学总务部副部长陈辉分享“北航‘一站式’学生社区综合管理建设成效”。南京邮电大学学工处副处长段惠方分享“从‘居住空间’到‘成长沃土’，构建学生公寓育人新生态”。

本次会议的召开，进一步锚定目标任务、明确了发展路径、凝聚行业共识，描绘出寓专会新一届委员会未来工作的实施路径。中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会第三届委员会将在中国教育后勤协会的领导下，坚持以育人为根本、以服务为核心、以安全为底线、以标准为支撑、加强数智赋能，凝聚全国学生公寓战线同仁的智慧与力量，以更高标准、更实举措推动学生公寓管理服务事业高质量发展，为教育强国建设提供更为坚实的保障。

来源：中国教育后勤协会网



江苏省高校后勤管理干部交流研修班 在苏州大学开班

8月18日，2026年江苏省高校后勤管理干部交流研修班在苏州大学顺利开班，来自江苏省高校后勤领域的近60位干部参加了此次培训。江苏省教育厅安全稳定与后勤管理处处长、省高校后勤协会秘书长董胜，苏州大学党委常委、副校长，省高校后勤协会副会长，思专会主任王云杰，省高校后勤协会副秘书长、东南大学总务处原处长任祖平出席开班仪式，仪式由省高校后勤协会常务副秘书长、省教育厅安全稳定与后勤管理处原处长冷法尔主持。

王云杰致欢迎辞。首先，他对全体学员的到来表示热烈欢迎，向长期以来关心支持苏州大学建设发展的各位领导与同仁表示衷心感谢。他指出，后勤工作虽居幕后，却是高校事业发展的“压舱石”，直接关系到师生的衣食冷暖与校园的和谐稳定。他表示，苏州大学始终坚持以师生为中心，在后勤工作中不断强化育人功能、注入智慧元素、提升服务品质，努力打造与学校高质量发展相匹配的现代后勤保障体系。

在具体实践中，学校紧贴师生需求，在餐饮、住宿、商业业态等方面持续提升服务品质；深化改革创新，以降本增效为目标加快推进后勤社会化改革；同时积极融入育人元素，将后勤工作打造为贴近学生生活的“实

践课堂”。苏州大学将持续为此次培训提供优质的教学资源和服务保障，助力全省高校后勤工作高质量发展。最后，他预祝本次研修班圆满成功。

董胜作开班动员讲话，他深刻阐释了本次培训的重要意义。他强调，今年是“十五五”开局之年，也是全面推进教育强国建设的重要一年，高校后勤工作事关校园安全稳定，关乎师生切身利益，更承载着立德树人的根本任务。

他对参训学员提出三点希望：一是珍惜机会，学以致用，紧扣后勤工作中的难点堵点深入思考，积极借鉴兄弟院校的好经验好做法，把学习成果转化为改进工作的思路举措；二是互学互鉴，共同提升，主动交流、深入研讨，在思想碰撞中拓宽思路，在相互启发中寻找对策，携手提升后勤管理专业化水平；三是端正态度，务求实效，以“空杯”心态投入学习，力争在思想认识上有新深化，在业务能力上有新提升，在工作方法上有新突破。

本次培训为期两天，课程形式丰富、内容多样。培训聚焦高校后勤工作面临的新形势新挑战，围绕政策解读、改革创新、安全管理等重点领域，邀请多位资深专家进行专题分享与案例分析。同时，学员们将结合各

校工作实际进行分组交流与研讨，在互学互鉴中共同提升。通过专家讲座与交流研讨相结合的形式，本次培训旨在助力推进江苏高

校后勤事业快速发展，提升新任高校后勤管理干部的履职能力。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



山东省学校后勤协会高校伙食管理分会全体委员大会暨高等学校食堂管理工作交流活动在济南举行

2026年8月21日上午，山东省学校后勤协会第八届理事会高校伙食管理分会全体委员大会暨高等学校食堂管理工作交流活动在山东国际会展中心（济南）举行。中国教育后勤协会副会长、伙食管理专业委员会主任、教育部机关服务中心原副主任焦彩拴，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会常务副主任、清华大学饮食服务中心主任方华英，内蒙古学校卫生与健康学会副理事长杨占新，山东省教育发展服务中心党委委员、副主任李绍峰，山东师范大学党委常委、副校长魏学江，山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥，山东省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚峰出席会议。来自全省高校和企业代表150余人参加会议。会议由山东财经大学后勤管理处正处级干部孙磊主持。

焦彩拴代表中国教育后勤协会伙食管理专业委员会致辞。他指出今年是全国学校伙食行业迭代升级、接续奋进的关键一年，山东省伙食分会基础扎实、作风务实、凝聚力强，是全国伙食工作体系中的重要骨干力量，希望新一届伙食分会主动对接全国行业发展

大局，强化上下联动、区域协同和资源共享，持续发挥示范引领作用，在规范化管理、服务创新、育人赋能等方面走在前、作表率，为全国校园餐饮发展提供更多优质山东样板。他希望：一是严守纪律规矩，锻造过硬行业队伍。新一届分会班子要严格遵守法律法规、行业规范和协会章程，恪守工作纪律，认真履职尽责。要坚决守住食品安全、廉洁自律、服务质量、行业公信底线，团结带领全省餐饮从业人员凝心聚力、真抓实干，把各项工作抓细抓实，当好行业发展的领头人、工作落实的推动者、改革创新实干者，持续维护山东伙食分会良好形象和行业公信力。二是深化协同交流，擦亮山东餐饮品牌。新一届伙食分会要充分发挥桥梁纽带作用，对内整合全省优质资源，搭建常态化交流共享平台，推动各委员单位互学互鉴、取长补短，整体提升全省校园餐饮治理水平和服务品质。对外主动对接全国伙专会及兄弟省份，积极学习先进管理理念和创新模式，同时系统总结推广山东餐饮工作亮点经验，多出样板，持续扩大山东校园餐饮行业影响力。三是坚

守育人初心，提升师生服务质效。全省餐饮战线要始终坚持以师生为中心，坚守校园餐饮公益性、非营利性原则，严守食品安全底线，持续优化膳食结构、丰富菜品种类、改善就餐环境、细化服务举措，切实解决师生就餐中的实际问题，引导师生养成科学健康、文明节俭的饮食习惯。主动抢抓教育数字化机遇，推进智慧食堂建设，运用数字化技术赋能管理升级，推动校园餐饮从经验管理向数据治理转变、从基础保障向品质服务升级，切实让师生吃得安全、营养、健康、满意。

杨占新作为兄弟学会代表向大会的召开表示热烈祝贺。他表示，未来和山东伙食分会一起继续聚焦行业前沿，强化责任担当，坚持“健康第一”的新时代教育理念，进一步加强联动，在高校伙食提质升级，食品安全风险防控，学生营养配餐，膳食科普宣传，慢病食疗等领域深化务实合作，推动学校后勤师生服务工作高质量发展再上新台阶。

李绍峰代表山东省教育发展服务中心致辞。他表示，当前，教育强国建设持续推进，当代大学生群体餐饮服务需求更加多元化，对食品安全、营养健康、就餐环境、服务体验等方面的期待不断提高，传统的供餐模式和服务理念需要与时俱进。同时，食品安全风险持续存在，网络舆情对高校食堂管理的放大效应日益突出，任何管理疏漏都可能引发广泛关注，安全管理一刻也不能放松。他希望伙食分会坚持安全第一、坚持公益导向、坚持创新驱动、坚持协同共治，积极探索高校食堂管理工作的新思路、新方法，为推动山东高校教育事业高质量发展贡献力量。

山东师范大学后勤处处长刘爱芳作工作报告。她从强化党建引领、加强工作交流、

搭建服务平台、引领示范、主动作为强服务等六个方面系统总结了伙食分会五年来的工作成果。大会审议了工作报告、组织规则（修订草案）等文件，选举产生了山东省学校后勤协会第九届理事会高校伙食管理分会主任委员、副主任委员。

大会审议通过了《山东省学校后勤协会第九届理事会高校伙食管理分会发展规划（草案）》。规划（草案）结合当前高校餐饮服务管理发展新形势，紧扣新时代学校后勤高质量发展要求，坚持守正创新、主动作为，明确了未来五年分会的发展思路、发展目标与八项重点工作，内容翔实、贴合实际、可操作性强。

魏学江代表当选的新一届伙食分会班子讲话，他高度评价了上一届伙食分会五年来的工作成果。他指出，新一届班子既要传承好经验、好传统，更要在新的起点上展现新担当、实现新作为。新一届分会班子将进一步明确定位、当好桥梁纽带，进一步聚焦重点、提升服务质量，进一步搭建平台、促进交流互鉴，进一步强化自律、推动行业规范。新一届班子将切实加强自身建设，讲政治、顾大局、重实干、守底线，以务实的作风、扎实的工作，回报委员的信任和期望。

刘学祥代表协会讲话。他指出，伙食分会作为山东高校后勤领域极具影响力、凝聚力和引领力的分会，始终坚守初心、履职尽责，开展了大量扎实有效的工作，是推动我省校园伙食管理事业高质量发展的重要力量。本次换届会议承前启后、继往开来，意义重大，新一届分会领导班子要深刻把握学校餐饮面临的新形势新要求，以“师生满意不满意、健康受益不受益”为价值取向，主动作为，

不断提升餐饮行业组织治理能力，以高质量餐饮服务助力高质量教育发展。

在高等学校食堂管理工作交流活动中，济南大学文旅学院教授、山东营养学会副理事长张炳文，济南大学后勤管理处副处长张依凤、泉润佰合餐饮管理有限公司董事长段树生分别就食品安全与营养健康、高校食堂管理工作、高校食堂新型自主经营模式等内

容进行学术讲座与经验分享。中国石油大学（华东）后勤管理与保障处副处长刘海庆发布了2026年山东省高校“膳安齐鲁·智享味来”校园美食文化节活动方案。

会议期间，与会人员集体参观了2026山东省教育博览会。

来源：山东省学校后勤协会网



上海市学校后勤协会职教分会赴山西考察交流

为深入贯彻长三角一体化发展国家战略，深化沪晋两地在教育后勤保障、职业教育协同、特优农产品产销对接、技能人才培养等领域的务实合作，近期，上海市学校后勤协会职教分会组织赴山西运城、临汾开展专题考察交流，应邀前往的有上海市教委学校后勤保卫处、市教委教育技术装备中心及本市部分中高职院校负责同志。山西省人民政府驻上海办事处全程协调对接，两地相关部门、院校及企业代表共同参与，达成多项合作共识，为沪晋协作注入新动能。

一、精心组织筹备，行程紧凑高效

2026年7月27日至28日，考察团首站抵达运城，先后走访运农优品线下展销中心、临猗耿子镇郇阳果园、临猗枣业博览馆，实地考察当地特优农产品品牌建设、标准化种植及产业融合发展情况。其间，考察团与运城市农业农村局、教育局、人社局等部门座谈，双方签署了框架合作协议。随后，考察团深

入山西新产业技师学院、运城护理职业学院、运城师范高等专科学校，调研各院校专业建设、产教融合、实训基地建设及技能人才培养成效，重点围绕护理康养、智能制造、师范教育、非遗技艺传承等领域探讨校校合作路径，现场签署校际协作框架协议。

7月29日至8月1日，考察团转赴临汾，当日上午出席晋沪合作临汾座谈会。临汾市人社局、教育局、农业农村局分别就劳务品牌建设、职业教育发展、特优农产品培育作专题介绍。上海市学校后勤协会职教分会、上海市教委装备中心结合职能定位，就深化两地后勤标准化建设、产教融合协同、数字化供需对接等提出合作构想。会上，山西省人民政府驻上海办事处与临汾市人社局、教育局、农业农村局及上海市学校后勤协会职教分会共同签署框架合作协议，为后续常态化协作奠定制度基础。

会后，考察团实地调研临汾优选鼓楼北

旗舰店，详细了解区域公用品牌运营、产品矩阵构建及社区服务场景打造情况；随后几天，考察团先后深入大宁县山西宁脆果业有限公司、隰县野里垣农业科技股份有限公司、永和县电子商务公共服务中心，考察苹果、玉露香梨等特色农产品全产业链发展，见证多份企业购销协议签署。7月31日，考察团到访临汾市文化艺术学校、襄汾县职业技术教育中心，调研非遗传承、专业建设及产教融合实践，签署校校合作协议，推动两地职业教育资源共享、优势互补。

二、聚焦重点领域，达成广泛共识

此次考察紧扣两地发展需求，在特优农产品产销对接方面，双方明确推动临汾优选、运农优品等区域公用品牌深化与上海的合作，通过优化物流配送链路、拓展线上线下销售渠道，助力山西优质农特产品走进上海、融入长三角市场。

在后勤标准化与数字化建设方面，上海市教委装备中心、上海市学校后勤协会职教分会将发挥专业优势，指导临汾职业院校推进信息化食堂管理、绿色资源及后勤智慧化升级，搭建跨区域后勤管理经验交流平台，提升服务保障水平。

在职业教育协同发展方面，两地院校将围绕专业共建、师资共享、学分互认、实训基地共用等方面深化合作。上海工艺美术职业技术学院、上海市工业技术学校等院校将与临汾市文化艺术学校、山西新产业技师学院等结对，重点在非遗技艺传承、智能制造等领域开展联合教研、师生互访及技能竞赛交流，共享数字化教学资源，提升人才培养

质量与服务区域产业发展能力。

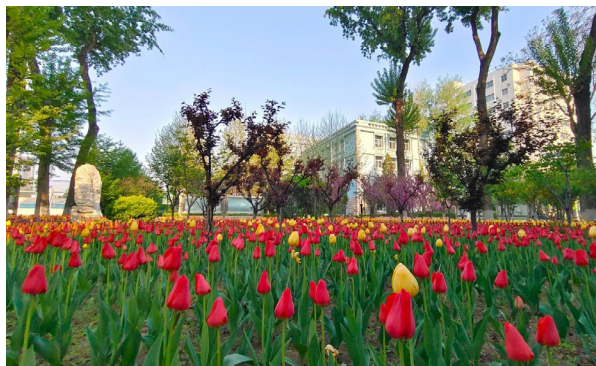
三、凝聚多方合力，共绘协作蓝图

上海市教委装备中心相关负责人表示，将认真梳理此次考察学习成果，把山西在特优农业发展、劳务品牌建设、职业教育改革等方面的好经验好做法转化为推动工作的具体举措，进一步深化与山西在产销对接、人才培养、标准共建等领域的合作，以实实在在的行动促进沪晋两地交流交往走深走实。

上海市学校后勤协会职教分会作为此次活动的组织方，将持续发挥平台作用，联合会员单位深化与山西职业院校、后勤服务企业的协作，定期组织经验交流、专项培训及考察对接活动，协助推进职业院校后勤标准化、智慧化建设，助力上海职业教育高质量发展。

此次考察是沪晋两地贯彻落实国家区域协调发展战略的具体实践，也是教育系统服务地方经济社会发展、助力乡村振兴的生动体现。下一步，各方将按照合作协议确定的时间表、路线图，逐项细化工作举措，健全常态化沟通机制，推动各项合作落地见效，共同谱写沪晋协作新篇章。

来源：上海市学校后勤协会公众号



浙江省教育后勤基建协会 分支机构主要负责人、执行秘书会议在杭电举行

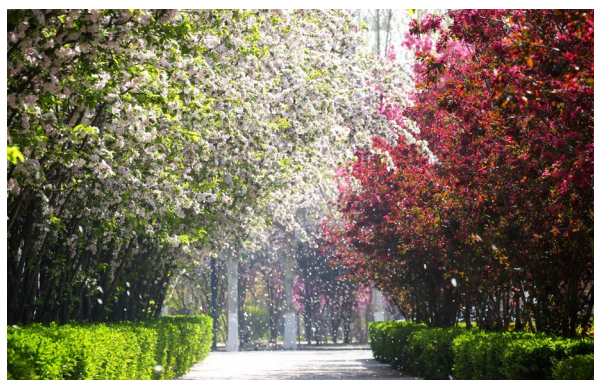
2026年8月11日下午，浙江省教育后勤基建协会分支机构主要负责人、执行秘书会议在杭州电子科技大学（下沙校区）科技馆一楼多功能厅召开。杭州电子科技大学原副校长吕金海出席会议并作总结讲话。协会各分支机构主要负责人、执行秘书及相关人员参加会议，协会秘书长王利民主持会议。

会上，协会秘书处首先就协会第三次会员代表大会筹备情况作了系统的介绍，围绕换届工作的总体安排、时间节点、关键环节及工作进展等进行了详细说明，并就《工作报告（征求意见稿）》《章程（修订稿）及修订说明》《会费管理办法（征求意见稿）》等文件的起草过程和主要内容作了说明和解读。

各分支机构主要负责人结合工作实际，紧扣会议议程展开深入研讨。大家围绕工作报告的框架优化、数据更新、亮点提炼，章程修订中会员权利义务、组织机构设置等核心条款，以及会费管理办法的收费标准、使用范围、监督管理等内容，逐一发表意见，提出了诸多具有针对性、建设性的修改建议，现场交流充分、氛围热烈。

吕金海在总结讲话中对各分支机构前期筹备工作给予充分肯定。他强调，协会换届是全省教育后勤基建系统中的一件大事，事关行业长远发展，责任重大、意义深远。各分支机构要进一步提高政治站位，在省教育厅、民政厅的指导下，牢固树立“一盘棋”思想，密切协作、同向发力；要严格对照时间节点，倒排时间，确保换届工作程序规范、过程严谨、结果合规；要坚持问题导向，充分吸纳本次会议收集的意见建议，进一步打磨完善各类文件，以高质量换届推动协会工作再上新台阶，为全省教育后勤基建事业高质量发展提供坚实支撑。

来源：浙江省教育后勤基建协会网



上海交通大学后勤保障中心召开暑期务虚会

2026年8月24日，后勤保障中心暑期务虚会在闵行校区总务楼召开。会议以“数智赋能后勤治理，共绘低碳美丽校园新图景”为主题，聚焦学校“十五五”规划目标，深入探讨数智化转型与低碳美丽校园建设的实践路径。校党委常委、党委宣传部部长于朝阳，校区建设指挥部办公室副主任、设计学院教授张会波出席，中心班子成员、党支部书记、部门负责人参会。会议由中心党委书记李梅、主任姚奕共同主持。

张会波教授以“‘十五五’背景下高校校园节能降碳路径与现状分析”为题作报告。她立足国家“双碳”战略，系统分析了当前高校节能降碳的背景、标准、现状及实现路径，建筑材料、节能意识、节能行为等角度提出节能降碳专业指导建议。

专题研讨环节，中心党委副书记卫善春，中心党委副书记、纪委书记邢连清，中心副主任李文纯、韩莉莉、朱冠群围绕分管领域，分别就信息化赋能后勤高质量发展、AI赋能廉政风险防控、银校合作推动智慧食堂建设、数智化激活校园后勤效能打造美丽校园、构建绿色低碳智慧校园等议题进行深入交流，分享了实践探索与未来规划。

姚奕提出三点要求，一是坚持长期规划、

分步实施，立足后勤实际稳步推进数字化转型；二是转变工作心态，主动思考信息化需求，推动数据驱动的服务优化与管理升级；三是强化资源整合与协同联动，建立与校内外合作机制。李梅强调，要紧密结合学校“十五五”规划整体部署与后勤业务实际，以数智赋能提升后勤治理水平，把工作成效最终体现在师生满意度的持续提升上。

于朝阳对后勤全体教职员工假期值守岗位、默默奉献表示感谢，充分肯定了本次务虚会成效，并对下一阶段工作提出要求：一是以数字化转型为战略抓手，推动后勤管理流程再造；二是聚焦绿色低碳与安全合规，以数智赋能提质增效；三是优化资源配置，明确各项任务的时间表与路线图，推动智慧后勤建设落地见效。

本次务虚会通过深入研讨与思想碰撞，进一步明确了后勤保障中心在“十五五”期间的发展方向与重点任务，为后续各项工作的高效开展奠定了坚实基础。

文 / 吉 婧

战高温、保运转、备迎新

电子科技大学后勤保障部暑期攻坚焕新校园面貌

夏风习习，暑气蒸腾。当校园进入暑期休整阶段，电子科技大学后勤保障部却依旧坚守岗位，抢抓暑期施工“黄金窗口期”，紧锣密鼓推进设施修缮、环境提质、迎新筹备各项工作，以实干和汗水筑牢开学保障基础，为新学期校园运转与新生报到保驾护航。

抢抓工期，校园硬件设施迭代升级

依托暑期空窗期，电子科技大学后勤保障部有序推进一批办学条件提升及常态化维修改造项目，多项工程按期完工，将在新学期正式投入使用。

教学空间完成提质升级。完成品学楼 A 区 24 间卫生间改造工程，为 57 间教室新增桌面电源插座，同时对品学楼课桌椅进行更新补配，更换教室窗帘，进一步完善教学场地配套，夯实教学硬件保障。

宿舍楼宇改造加快落地。完成约 5700 间学生宿舍修缮作业，对老旧空气源热泵、五期宿舍供水系统开展升级改造；本科 9 栋楼宇共计 2000 方米平屋面防水工程顺利竣工，从居住硬件上改善学生住宿条件。

文体场馆实现面貌焕新。综合训练馆完成 9300 平方米场地翻新，活动中心完成舞台整修与 LED 显示屏更新，为师生文体活动开展提供更好场地支撑。

餐饮环境持续提档升级。实施桃园餐厅就餐区、朝阳餐厅一楼整体改造，迭代升级厨房

配套设施，同步推进餐厅消防系统、卫生间修缮，严守食品安全与环境安全两道关口。

多点位综合改造同步推进。清水河校区完成中央空调、变压器节能改造；沙河校区主楼加装电梯、外立面泛光照明工程完工；沙河校区二教、厦新厅、图书馆、信软楼以及九里堤校区实验楼外立面施工有序实施，校园整体形象得到显著提升。

精细统筹，筑牢迎新住宿保障根基

围绕新生入住需求，电子科技大学后勤保障部提前谋划，扎实做好宿舍全链条筹备工作。稳步推进硕士组团门禁招标，开展部分楼栋家具更新与宿舍文化墙建设，着力打造温馨舒适的住宿环境。

完成 5 栋宿舍楼共 1000 余间宿舍全覆盖开荒保洁，完成公共洗衣机、吹风机、宿舍家具等设备的安装调试，确保学生入住时宿舍干净整洁、设施完好可用。

顺利完成两校区新生房源分配与新生线上选房工作，抓实暑期楼宇安全管理，落实临时入住保障、日常环境消杀清洁，加快迎新物料设计与制作，全方位落实新生入校住宿各项准备。

匠心供餐，锤炼队伍助力校庆筹备

暑假期间餐饮服务正常运转，结合高温天气推出清爽菜品，保障在校师生就餐，圆满完成成电少年营及各类游学活动专项餐饮保障。

选派业务骨干参加中国电子教育学会第六届烹饪技能大赛，斩获一金三银一铜。

紧锣密鼓开展校庆供餐筹备，持续优化菜单，落实物资采购，组织应急演练。联动四川省商务学校开办烹饪技能提升培训班，以实操实训整体提升队伍业务能力。

精耕细作，提升校园环境品质

聚焦校园环境美化，电子科技大学后勤保障部对公共区域、校庆重点会场开展深度保洁；完成沙河校区直饮水机第三方水质检测，守护师生饮水安全，全力做好本科招生等重点工作配套保障。

压实防汛抗旱与绿化管护责任，全面排查校园防汛隐患，开展绿植抗旱浇灌作业。对校内环道、停车场、运动场内 600 余株高大乔木开展安全排查与修剪，消除树木倒伏等安全隐患。聚焦重点区域景观打造，完成体育馆、成电会堂、图书馆周边 3000 平方米灌木及地被景观提升，实施主楼前模纹花坛改造，沙河校区多处重点区域绿化面貌焕然一新。

综合施策，全力烘托浓厚校庆氛围

统筹做好通勤出行、公务接待、教学培训、校区搬迁等用车保障，沙河校车停车场正式投用，完成 2 台新校车采购验收，进一步完善师生出行配套。

商贸服务暑期平稳运行，提前布局迎新、校庆相关工作，校庆文创产品持续上新，在售品类达 57 款，营造浓厚的校庆文化氛围。

D 组团推进家具、空调等重点项目物资采购安装；优化园区非机动车停放布局，将非机动车位调整至地下空间，有效规范停车秩序。

接待服务质量持续提升，携程平台评分稳步提升至 4.8 分，贴心增设夏日遮阳帘等便民设施，高标准完成多批次大型培训团队接待保障任务。

系统迭代，数字化赋能师生服务体验

坚持以师生需求为导向，持续迭代线上服务平台。升级宿舍管理系统，保障 2026 级新生线上选房工作平稳开展；完成全部本科新生一卡通制作，为新生报到打通便捷通道。

优化线上退电费办理流程，新增宿舍每日用电量查询、余额快照等功能；完成校车预约系统、水站系统升级改造，以数字化改革精简办事流程，切实提升师生服务体验。

新学期已然临近，电子科技大学后勤保障部将继续坚守服务初心，以完善的硬件设施、暖心周到的服务，迎接广大学子归来，共同奔赴校园崭新篇章。

文 / 杨娜娜



北京大学校园服务中心暖心护航本科新生入校报到

8 月 18 日，北京大学迎来 2026 级本科新生。按照学校及后勤迎新工作统一部署，校园服务中心提前谋划、精细安排，以周密组织和温情服务，圆满完成各项迎新保障任务，为新

生初入燕园暖心护航。

校园服务中心高度重视迎新工作，提前召开专题部署会，细化完善工作方案，明确岗位职责、工作流程与协作机制。迎新当日清晨 6:30

前，全体工作人员统一着装、准时到岗、各司其职，保障各环节高效有序运转。

迎新前夕，中心对校园环境、教学楼环境等进行全面清扫保洁，精心布置绿植景观，校园环境整洁雅致、生机盎然。西门、南门、邱德拔体育馆等区域悬挂迎新横幅，设置清晰指引标识；迎新大厅、邱德拔北广场及校内相关区域提前搭设帐篷、摆放桌椅，设置饮水点位，为新生及家长营造温馨便捷的报到环境。

本次迎新在北京站、北京西站、北京南站、丰台站、朝阳站等设立接站点。迎新当日清晨，工作人员与学生志愿者分赴各站，主动协助搬运行李、指引乘车，打造舒心便捷的“入校第一站”。根据“抵京后乘班车到校需求登记”系统中新生接站预约信息，车辆精准接驳，全天往返井然有序。

报到前夕，铁路托运行李已运抵设于五四体育馆的“取行李处”。报到当日，工作人员与学生志愿者引导新生有序取件，仔细核实行李信息，确保精准发放。中心在邱德拔北广场临时行李寄存处附近设置了免费行李车候车区，通过发放号牌引导新生及家长有序排队乘车。多辆行李车在校园内循环转运，有效解决新生及家长行李搬运难题。

此次迎新保障，校园服务中心以严谨务实的工作作风和细致周到的服务，圆满完成了各项任务。下一步，中心将持续优化服务流程、提升服务品质，为全校师生提供更加优质的校园服务保障。

来源：北京大学总务部网



战高温办实事 优服务迎新生

西北工业大学后勤集团全力做好暑期保障与迎新各项工作

暑假期间，后勤人战高温、斗酷暑，在扎实做好日常服务保障工作的同时，聚焦师生急难愁盼，全力推进“为师生办实事”各项任务落地见效，并周密做好迎新服务保障，以崭新面貌和品质服务迎接新学期。

聚焦师生需求，切实办好实事

为深入贯彻落实学校“为师生办实事”工作要求，后勤集团科学调度，抢晴天、战雨天，圆满完成学校为师生办实事任务5项；同时主动谋划，积极推动友谊校区教工餐厅与风味餐厅改造、长安校区公寓洗衣房全面升级2项民

生工程，以实干实效回应师生对美好校园生活的期待。

消除头顶隐患，筑牢餐厅安全屏障。集中力量对长安校区星天苑南、北餐厅及云天苑餐厅实施吊顶更换工程，总面积近8900平方米。施工在拆除旧设施基础上，对内部管线、消防喷淋、烟感报警器等全面检修复位，彻底处理隐蔽区域漏水漏油问题，筑起食品安全与人员安全的坚实屏障。

快递服务升级，取件寄件更便捷。针对长安校区快递服务点存储容量不足、场地年久

失修等短板进行全面装修升级。改造后仓储容量大幅提升，配套布设 5000 格 24 小时智能快递柜、无人配送车辆及智能管理系统，取件动线科学重构，快递周转效率显著提高。

候车环境焕新，候车体验更舒适。友谊校区校车乘车点原有开放式设计存在夏季闷热、冬季寒凉等问题，本次改造保留原有钢结构，采用外包式围护结构，吊顶加装阻燃保温板，新增智能空调、校园网络、安防监控、饮水设备、休闲座椅及便民插座，让简易候车点变身暖心便民空间。

新增停车位，出行停车更从容。长安校区新增非机动车停车面积 432 平方米，扩充电动车、自行车停放空间；云天苑餐厅北侧新增标准化机动车停车位 43 个，有效缓解餐厅周边停车拥堵问题。



(改造前)

(改造后)

道路再焕新，出行更畅通。友谊校区北院教工住宅区原有混凝土路面使用年限久远，裂缝、塌陷病害多发。本次铺设道路共计 7000 平方米，同步更新破损道沿，修缮人行道透水砖及花砖、树坑池等，全面优化人居环境。

餐厅环境改造，烟火气里添温情。改造友谊校区教工餐厅二楼与风味餐厅，教工餐厅二楼新增 30 个座位，增设现包手工水饺明档；风味餐厅优化大厅环境与灯光，操作间及炉灶

设备同步更新。

洗衣房升级，细微之处见关怀。覆盖长安校区星天苑、云天苑、东区共 17 栋公寓及新增海天苑三期公寓，布设洗衣机 333 台、烘干机 56 台，配套免费提供洗鞋机 21 台、挂烫机 17 台，相较改造前新增洗衣机 84 台、烘干机 28 台，大幅提升洗衣效率。

实事落地有声，改造惠及师生，后勤集团用实际行动回应着师生对美好校园生活的期待。

暖心护航开学季，温情服务迎新生

为保障 2026 级本科新生顺利入校、安心入住，后勤集团全员动员、精心部署，用暖心服务迎接每一位新同学。

接站转运无缝衔接。在西安火车站、西安北站、西安东站设立三个校外接站点，安排车辆循环发车直达长安校区，校内设置云天苑、星天苑、海天苑三个下车点，实现“出站即上车、下车即到站”的无缝衔接。校外接站累计保障 2200 余名新生和家长安全抵校，校内转运累计服务新生和家长 1000 余名。

餐饮服务送清凉。长安校区各餐厅设立家长专属休息区，午餐时段实行不间断供应，延长供餐时间；各迎新服务点免费提供茯苓、酸梅汤，为远道而来的师生家长送去丝丝清凉。

公寓保障高效有序。有序开展新建海天苑 4 号楼服务保障，协助完成 523 间宿舍家具安装、空调安装及设施设备检查报修，完成宿舍及公共区域开荒保洁；同步完成两校区共计 1500 余间腾空宿舍与 600 余个空床位精细化保洁。新生接待日当天，有序办理本科生入住 4000 余人。

场地保障严谨细致。提前对翱翔体育馆副馆开展设施排查报修，完成 130 套桌椅摆放、

1500 余平方米地毯铺设；完成新生军训室外运动场地及周边区域卫生清洁，落实校医院精细化保洁及消杀任务。

物资供应一站保障。长安校区翱翔大学生超市提前备齐寝具、洗护、文具等全品类生活物资，在东门口、云天苑、海天苑增设三处便民服务点，开通线上预订专区，大件商品可免费配送至宿舍。南山苑宾馆特设饮品台提供清凉茶饮，设置行李运送等候区并协助搬运行李。

从站台的翘首以盼到校园的忙碌穿梭，

从餐厅的不间断供餐到超市的免费配送，后勤集团用“全员、全程、全方位”的服务，为 2026 级新生铺就了一条温暖、顺畅的入学之路。

炎炎夏日见证后勤坚守，点滴细节彰显服务初心。新学期，后勤集团将继续秉持“乐在人后、勤在人先”的服务理念，以更优质的服务、更精细的管理，持续为学校高质量发展保驾护航。

文 / 崔友婷



开学第一课，电子科技大学后勤保障部准备就绪

为保障新学期教学工作平稳有序开展，电子科技大学后勤保障部扎实推进各项筹备工作，为“开学第一课”保驾护航。

驻场盯守，把好施工每一道关口

暑期期间，教学楼多项改造工程同步推进。物业工作人员全程驻场跟进施工全流程，重点落实品学楼 A 区桌椅改造项目。从现场原有设施防护、旧桌椅拆除转运，到新桌椅装配安装、窗帘测量定制与悬挂作业，工作人员实施全过程旁站监督。作业过程中，严格落实高空作业、临时用电安全管理要求，对施工安装标准逐项把关。目前，改造后的课桌椅排布整齐规范，窗帘遮光效果良好，所有项目均已完成验收，达到投入使用标准。

保洁接力，让教室细节焕新升级

改造工程竣工后，保洁队伍迅速进场开展深度清洁作业。按照“从上到下、从内到外”

作业规范，对教室开展全方位无死角清扫。保洁人员清扫天花板浮尘，擦拭玻璃、窗台，逐套清洁全新课桌椅，针对黑板槽、踢脚线等容易被忽视的卫生死角，使用毛刷细致清理。针对施工遗留的胶痕、涂料斑点，采用中性清洁剂反复处理，在保护设施漆面的前提下清除污渍，同步完成地面、墙面、门窗以及卫生间的清扫冲洗。清洁工作结束后，所有教室开窗通风换气，实现教室窗明几净、空气清新。

设备巡检，筑牢教学运行技术线

硬件环境提质升级的同时，教学技术保障工作同步落地。多媒体教室设备管理办公室组织开展开学前设备专项排查，对所辖多媒体教学设备进行全覆盖检查调试。工作人员逐台核验投影、音响、中控系统，完成全域设备联调联试，严格执行“排查—检修—复测”闭环工作机制，及时处置设备卡顿、投影异常等故障

隐患，夯实课堂教学的技术支撑。

新学期已然开启，电子科技大学后勤保障部将持续做好校园服务保障工作，也祝愿广大

学子珍惜韶华、逐梦前行，在校园中奋力书写青春新篇章。

文 / 夏 静 李 佳



迎新正当时 服务显温情

天津理工大学物业中心全力做好迎新服务保障工作

细雨润秋色，温情满校园。8月26日，天津理工大学迎来2026级新生入学报到日。为切实保障新生入学报到工作平稳有序开展，后勤管理处物业中心秉持“师生为本、服务至上”的工作理念，提早筹划、周密部署，集中力量开展了一系列服务保障专项行动，以洁净的校容校貌、完备的设施条件和暖心的便民举措，倾力为新生及家长营造温馨、便捷、安全的入校环境。

暑假期间，物业中心并未停歇，而是紧抓窗口期对校园环境进行了全面整治与景观提升。工作人员对主干道、广场及绿化带实施了深度清洁与修剪整形，彻底清除杂草枯枝，并新栽三角梅、繁星花等时令花草50000余株，同时在校内核心区域精心设置3处主题花坛，通过花箱与绿植的巧妙搭配，使校园面貌焕然一新，营造出浓厚的迎新氛围。与此同时，各教学楼的清洁扫除工作同步开展，从教室课桌椅到走廊卫生间，均经过彻底清洁与消杀，确保新学期教学活动能够在窗明几净的环境中开启。

扎实的后勤物资保障是迎新工作顺利运转的重要基础。物业中心提前与各学院及相关部门对接需求，统筹调度仓储资源，迎新期间累

计完成桌椅、遮阳帐篷、沙袋等各类物资500余件的运送与现场布设，并安排专人对物资流向进行全程跟踪管理，确保各学院接待站点搭建及时、功能完备、运转高效。

针对新生及家长普遍关心的宿舍居住条件，物业中心在新生报到前组织维修人员对全部新生宿舍楼展开了拉网式设施巡检。巡检范围涵盖水电管网、门窗锁具、照明灯具等关键设施，并对宿舍楼公共区域的设施器材进行逐一核验，发现故障及隐患即查即修，坚决杜绝设备“带病运行”，全力筑牢住宿安全防线，保障新生能够安心入住。

迎新当日，为破解校区面积大、行李搬运难的实际问题，物业中心专门调配2辆校园接驳车，沿校内核心路线设置循环专线，打通从校门口到报到注册区的最后一公里。接驳车全程免费运行，并配有工作人员随车提供路线指引与行李提放服务，使新生及家长从校门口至宿舍区可实现“下车即达、无缝衔接”，显著提升了报到体验。

此外，物业中心在集中报到区域醒目位置专门设立了“后勤服务保障站”。站点不仅为过往新生及家长免费提供充足的瓶装饮用水，在秋日余热中送去一份清凉，更安排熟悉校园

环境的工作人员全天候值守，提供细致周到的道路指引、报到问询等咨询服务。同时，站点内配备有包含防暑降温药品、创可贴等物品的急救药箱，以应对可能出现的突发中暑或轻微擦伤等状况，确保应急响应及时有效，让每一位初入天理校园的新生都能感受到家一般的温暖与关怀。

新血液注入新活力，新学期承载新希望。

后勤管理处物业中心将以此次迎新工作为契机，持续深化精细化管理与服务保障能力，在今后的日常工作中不断优化服务流程，为全校师生提供更加坚实、优质、高效的后勤支撑。

来源：天津理工大学后勤管理处网

高原食安赋能乡村振兴 科教融合筑牢民生防线 ——西南民族大学后勤党委红原实践活动举行

为深入推进中央高校基本科研业务费专项资金项目“高原食品安全社区综合性教育实践路径研究——以红原县为例”落地实施，2026年8月1日至4日，西南民族大学后勤党委项目团队赴阿坝藏族羌族自治州红原县瓦切镇日干村及青藏高原基地，开展了集学术研讨、安全部署、科普教育、红色传承与帮扶慰问于一体的系列实践活动，以科教融合助力高原牧区食品安全治理与乡村振兴发展。

科教融合：探秘野外台站，把脉高原食安

活动期间，团队前往西南民族大学四川若尔盖高寒生态湿地系统国家野外科学观测研究站高寒湿地综合观测场参观学习。在科研工作者的详细讲解下，成员们深入了解了观测站的建设历程、高寒湿地生态系统长期定位监测体系，以及在应对气候变化、生物多样性保护等领域取得的重要科研成果。大家为科研人员扎根高原、矢志探索的奋斗精神由衷赞叹，进一

步坚定了以科技创新服务青藏高原生态保护与乡村振兴的信念。

在西南民族大学青藏高原基地，项目团队组织召开高原食品安全专项研讨会。与会人员围绕高原食品安全风险防控、社区教育路径优化、民族地区食安科普创新等议题深入研讨，结合红原牧区实际交流实践经验、碰撞学术观点，为项目研究深化与成果转化提供坚实学术支撑，助力构建契合高原牧区特点的食品安全社区教育模式。

为筑牢基地运营安全底线，团队同步召开夏季基地安全工作会，聚焦夏季高原极端天气防范、食品安全管理、消防安全、应急处置等重点工作，细化责任分工、排查安全隐患，完善安全管理机制，为基地科研教学与实践活动开展保驾护航。

科普惠民：创新实践模式，播撒安全种子

在瓦切镇日干村，项目团队创新构建“食

品安全为核心+飞盘为载体+非遗为纽带”的特色实践模式，开展三大板块主题小课堂及义诊、传染病宣传活动。“安全传递”课堂聚焦高原特殊环境下食品储存、加工、辨识等关键知识，用通俗易懂的语言开展藏汉双语科普，补齐牧区群众食品安全认知短板；“健康接力”环节引入飞盘运动，通过趣味互动向青少年推广科学健身理念，丰富牧区文体生活；“文化传承”板块以草木拓染非遗体验为抓手，推动民族文化互嵌融合，厚植中华民族共同体意识根基。

依托“政府+高校+社区+居民”协同机制，项目组为红原县社区教育带头人颁发聘书，通过系统化培育打造本土科普骨干队伍，构建可持续发展的社区教育体系。

活动现场同步开展义诊服务与传染病防控宣传，组织校医院为牧区居民开展健康问诊、病情答疑、用药指导，细致讲解常见慢性病防治、季节性传染病预防、日常卫生防护等实用知识，同步发放健康宣教资料，切实守护群众身体健康。

红色铸魂：重温长征精神，坚定使命担当

活动期间，团队前往日干乔湿地红军过草地纪念碑开展微党课活动。全体成员重温红军

长征过草地的峥嵘岁月，感悟革命先辈不畏艰险、艰苦奋斗的精神力量，从红色基因中汲取奋进动力，坚定扎根高原、服务民族地区发展的使命担当。

帮扶暖心：走访结对群众，践行高校责任

团队深入日干村，看望西南民族大学对口帮扶的群众，与大家亲切交谈，详细了解生产生活状况与实际需求，送去关怀与温暖。活动期间，团队还为瓦切镇日干村村委会捐赠了文体用品、生活用品、办公用品及驻村干部慰问品等，切实把高校帮扶责任落到实处，助力巩固拓展脱贫攻坚成果，推动民族团结进步与乡村振兴深度融合。

此次系列实践活动，是西南民族大学后勤党委践行中央高校基本科研业务费项目使命、服务民族地区发展的重要举措，既推动了高原食品安全社区教育研究走深走实，又实现了科普惠民、学术赋能、红色铸魂与帮扶暖心的多重成效。未来，项目团队将持续扎根红原高原，总结实践经验、完善研究成果，以科教力量助力高原牧区食品安全治理体系建设，为民族地区高质量发展贡献高校智慧与力量。

文 / 西南民族大学后勤保障处



八一铸魂，后勤砺兵 鲁东大学后勤处举办军转人员座谈会

八一建军节前夕，后勤处于2026年7月31日下午举办“八一铸魂，后勤砺兵”军转

人员座谈会，全体军转人员共聚一堂，同庆节日、共话发展。会议由副处长张勇主持，后勤

处全体军转人员参加。

座谈会现场气氛热烈而融洽。后勤处副处长张勇开场致辞，向军转人员送上节日祝福，肯定他们为学校后勤工作做出的贡献。

军旅回忆分享环节，军转人员们深情讲述军旅生涯中的难忘瞬间，那些艰苦训练、并肩作战的日子，让在场众人深切感受到军人的热血与担当。

工作经验交流时段，“老带新”成为亮点。军转人员们结合各自岗位，畅谈起转岗来校后的真切感受，细数从初入后勤的生疏忐忑，到熟稔各项业务的踏实笃定，把日常值守、应急处置里藏着的酸甜苦辣尽数道来。经验丰富的

老军转人员毫无保留地传授后勤工作经验，从物资管理的高效方法，到应对突发情况的策略，干货满满。新人则认真聆听，不时提问互动，分享了入职以来的成长体会，表达了对老同志帮助的感激，也表明了努力工作的决心。大家一致认为，要把部队的优良传统融入后勤工作，提升服务质量。

此次座谈会，既让军转人员重温了军旅情怀，又促进了新老交流，为学校后勤工作发展注入新活力。

文 / 车长远

来源：鲁东大学后勤处网



高温酷暑勇担当 多措并举保运行

南昌航空大学后勤管理处全方位筑牢校园服务保障线

盛夏伏天，热浪席卷校园，持续高温开启校园“炙烤模式”。当校园褪去平日喧嚣，后勤管理处一线工作人员无惧酷暑“烤”验，扎根宿管服务、餐饮保障、设施改造、校舍修缮、环境养护各个战场，以坚守践行服务初心，用实干筑牢校园平稳运行坚实防线，交出一份暖心尽责的暑期后勤保障答卷。

宿管暖心值守：全天候守护七千余名留校学子

暑期留校学生达7531人，涵盖考研备考、校外实习、学科竞赛、社会实践等各类学生，为近年留校人数峰值。宿管中心提前统筹部署，全体宿管员工放弃休假、全员在岗，全力打造

舒心清凉的暑期住宿环境。每日清晨到深夜，宿管阿姨24小时值守楼栋，细致做好出入登记、访客管理、宿舍安全巡查工作，及时回应学生报修、咨询诉求；定时对楼道、卫生间、垃圾收集点开展清洁消杀，循环清运生活垃圾，消除高温天气异味、蚊虫滋生隐患。面对连日高温，宿管人员主动关注留校学生生活状态，贴心提醒防暑安全，及时协调解决宿舍降温、水电使用等各类生活难题。

不少宿管人员坦言，虽羡慕师生返乡休憩，但看到楼栋学子安心备考、顺利完成实习竞赛，收获升学与比赛佳绩时，所有高温下的坚守都倍感值得，以家人般的温情陪伴留校学子度过

盛夏假期。

餐饮一线：烟火守三餐，绿豆汤送清凉

食堂后厨是暑期校园温度最高的岗位，炉灶持续升腾热浪，操作间闷热潮湿，即便配齐通风、降温设备，室内依旧酷暑难耐。每日天刚蒙蒙亮，食堂工作人员便全员到岗，食材清洗、精细切配、烹饪出餐、餐具消杀、环境卫生清扫等工序有条不紊，严谨规范。灶台旁的工作人员长时间处于高温作业区，汗水反复浸透工作服，脸颊挂满汗珠，却始终严把食品安全、菜品品质、操作卫生三道关口，保质保量为留校师生提供新鲜可口的一日三餐。同时高温关怀同步落地，为了给师生酷暑中增添一点清凉，各值班食堂每日中餐、晚餐免费供应绿豆汤，把丝丝清凉送到师生手中。一碗解暑绿豆汤，细微之处彰显服务温度，切实提升暑期留校师生就餐体验。

工程攻坚：抢抓暑期窗口期，保质赶工焕新校园

暑期是校舍修缮、电力升级改造的黄金施工期，维修中心、能源中心全员下沉项目现场，同步推进多类重点工程，紧盯安全、质量、工期三大核心，全力消除校园设施安全隐患。

维修中心聚焦学生宿舍屋面防水、校内设施修缮等民生项目，工作人员全程驻场管控施工全流程，逐一核查防水卷材等进场主材规格与质量，对照施工方案逐项督导工序落地，同步严查现场安全规范，压实安全生产责任。各施工项目错峰开展作业，严控材料验收、过程监管关键环节，确保所有修缮工程按期完工，以崭新校园环境迎接新学期。

能源中心抢抓暑期用电负荷降低窗口期，推进校园电力设施升级改造，着力解决区域供

电容量不足、线路设备老化等问题。前湖校区10号站改扩建、上海路校区室外电力改造、科研楼配套电力工程同步施工，光伏配套项目同步规划推进。中心工作人员每日巡查施工现场，核验电缆、管材等施工材料质量，全程监督施工规范操作，作业区域全面设置硬质围挡、安全警示标志，严防施工安全风险。目前电缆敷设、设备安装调试有序推进，全部工程计划开学前竣工投用。校领导、后勤处领导班子多次深入各电力改造项目现场，查看施工进度、材料验收、安全管控工作，现场协调破解施工难点。

物业贴心服务：精细化管理，守护校园宜居底色

烈日之下，物业绿化养护班组从未停歇校园环境管护工作。工作人员错峰避开正午极端高温，有序开展绿化带修剪整形、苗木病虫害药物消杀、道路落叶垃圾循环清理等作业，精细化管理校内全部绿植景观，及时清除枯枝杂草、浇灌抗旱，持续优化校园整体风貌，同步做好道路、公共区域常态化保洁消杀，筑牢校园生态与公共卫生安全防线，让暑期校园始终保持整洁优美。

从热气蒸腾的食堂后厨，到安静温馨的学生公寓；从尘土飞扬的改造工地，到管线密布的电力施工现场，再到烈日下的绿化养护步道，平凡岗位藏着不凡坚守，滴滴汗水诠释后勤责任。后勤全体员工用细致、暖心、高效的服务，全力保障了暑期校园平稳有序运行，为全校师生筑牢了坚实的后勤保障屏障。

来源：南昌航空大学后勤管理处网

盛夏坚守护校园 精细保洁焕新颜

中北大学物业保洁团队全力筑牢暑期校园环境保障防线

盛夏蝉鸣悠长，校园静谧安然。暑期期间，仍有部分师生留校办公、学习、值守。为持续维护干净、整洁、优美的校园环境，给留校师生营造舒适舒心的校园氛围，校园环境与物业服务科保洁班组不惧酷暑、坚守岗位，常态化开展校园环境卫生精细化清扫保洁工作，以细致入微的后勤服务，全力保障暑期校园环境整洁有序。

晨曦微露，保洁工作人员早早到岗就位，避开日间高温时段，严格按照校园卫生片区划分责任区域，全面开启每日巡回清扫保洁工作。工作人员对校园主次干道、坡道、步行步道等公共通行区域进行全方位、无死角清扫，及时清理路面落叶、尘土、白色垃圾及各类杂物，持续保持校园道路干净通畅、环境清爽整洁，为师生出行筑牢整洁优美的环境基础。

针对暑期潮湿多雨、易藏污纳垢的特点，保洁班组聚焦卫生薄弱环节，开展校园卫生死角专项整治清理行动。重点对教学楼、办公楼等楼宇周边排水沟、墙角缝隙、绿化带边缘、建筑低洼处等易堆积淤泥、积存垃圾、滋生异味的盲区点位进行集中清理。大家分工明确、配合默契，认真冲刷清理淤泥杂物、彻底清除积存垃圾，有效解决积水积垢、异味滋生等问题，全方位净化校园卫生环境，消除校园环境卫生隐患。

同时，工作人员持续强化校园公共休闲区域管护力度，将校园户外平台、休闲台阶、活动场地等师生高频使用区域列为重点保洁范围，实行定时清扫、随时巡查、及时清理的保洁机制。常态化清理场地垃圾、擦拭公共设施，持续保持校园公共活动空间干净整洁、清爽宜人，切实保障留校师生拥有安全、舒适、整洁的休闲与学习活动环境。

骄阳似火，初心如磐。面对持续高温的酷暑天气，物业保洁团队全员坚守岗位、履职尽责，不畏炎热、不辞辛劳，克服高温作业的诸多不便，日复一日深耕保洁一线，扎实做好日常清扫、全域保洁、垃圾日产日清等常态化工作，用汗水守护校园洁净，以坚守诠释后勤担当。

下一步，校园环境与物业服务科将持续优化暑期环境卫生保障方案，结合夏季天气特点和校园实际情况，进一步加大重点区域、重点点位巡查保洁频次，细化保洁标准、提升服务质量，精益求精做好校园环境精细化管理工作，持续擦亮洁净校园底色，为全校师生提供更优质、暖心、坚实的校园环境保障服务。

文 / 谢荣芳

深耕厨艺锻造匠心 实干提质开启新程

山东理工大学饮食服务中心开展厨师精细化厨艺提升专项培训

为进一步提升厨师队伍专业素养，树立菜品标准化、精细化、品质化烹饪理念，持续优化师生就餐体验，2026年8月26日、27日，山东理工大学饮食服务中心开展厨师精细化厨艺提升专项培训，各食堂厨师长、站灶厨师参加培训。

开班动员明方向，转变理念促提质

26日的开班仪式上，饮食服务中心副主任姜宁作动员讲话。他充分肯定了站灶厨师在大批量供餐中的核心作用和辛勤付出，同时指出当前后厨工作的短板，部分人员观念陈旧，存在烹饪不规范等问题，提出大批量供餐不能降低烹饪标准的要求。强调本次培训以“大锅菜精细化提质”为核心目标，旨在引导厨师重塑观念，掌握精细实操技法，实现菜品口感精致化、卖相规整化、营养科学化，兼顾菜品品质提升与食材成本管控，并对参训人员提出转变观念、端正态度、严守纪律、学以致用等四点要求。

实操教学精技艺，细磨标准提品质

本次培训坚持实操为主、理论为辅，采取“以练代学、以考促学”教学模式，由中心优秀骨干厨师担任讲师，聚焦食堂常备菜品开展全流程实操教学。

教学现场，授课厨师从食材精细切配入手，对刀工处理、食材配比、火候把控、调味入味、收汁烧制、装盘出餐各个环节进行示范演示。

参训厨师认真观摩，上手实操演练，对照技术标准查找自身操作差距。授课厨师还针对大锅菜大批量制作难点，现场答疑纠错，把精细化、标准化要求贯穿菜品制作全过程，推动参训厨师吃透技术要点，切实把技能学懂练会。

本次实操培训，共完成20道荤素常备菜品的学习制作。

结业考核验成效，以考促学树标杆

为期两天的实操培训结束后，27日下午，中心组织开展结业考核。

本次考核中，参训厨师现场完成指定菜品制作，由15名学生代表与中心班子共同组成评委组，逐人逐道菜品开展细致评审，围绕刀工切配、食材搭配、口味口感、火候把控、营养兼顾、装盘品相多个维度综合打分，为每一位参训人员出具个性化改进提升建议，明确后续优化方向。

考核现场对评选出的5名优秀学员予以表彰。

凝心聚力谋新局，砥砺前行谱新篇

考核结束后，后勤管理处副处长刘海鹏对本次专项培训进行全面复盘总结，并对新学期工作进行部署，提出希望。他指出，厨师队伍要坚守初心、正本清源，摒弃粗放制作模式，深耕传统烹饪技艺，用心打磨拿手菜品，各食堂形成独有特色，破解菜品同质化问题，中心将全力鼓励员工创新创业，培育爆款产品，助力食堂产品提档升级，针对秋季食品安全风险

高发的特点，要严守操作规范、坚决守住校园食品安全防线。他还传达了学校暑期干部培训会议及校领导现场检查食堂工作指示精神，希望全体员工坚定发展信心、凝聚奋进力量，正视差距、迎难而上，主动破局、实干攻坚，开创新学期餐饮服务工作新局面。

道虽远，行则将至；事虽难，做则必成。

新学期饮食服务中心全体员工将凝心聚力、砥砺前行，以匠心守初心、以实干担使命，持续提升校园餐饮服务质量，全力打造师生满意的后勤服务品牌，为学校新学期各项工作平稳有序开展提供坚实有力的后勤保障。

文 / （山东理工大学饮食服务中心）张 宁



多线协同护新程 暖心服务迎开学

合肥工业大学屯溪路校区项目完成迎新保障工作

金秋九月，开学如期而至。为保障合肥工业大学屯溪路校区 2026 级新生顺利、平稳入学，苏东吴合工大屯溪路校区项目部提前谋划、精细部署，统筹联动教学楼、公共楼宇、学生公寓、环卫绿化及工程维修五大业务板块，构建起跨区域、多维度的协同保障体系。通过落实精细化管理、提供全方位服务及实施暖心举措，扎实推进迎新各项事务，全力护航新生开启校园新篇章。

迎新筹备阶段，各业务板块分工明确、精准发力，筑牢校园开学保障基础。

教学楼服务团队全力优化教学环境，开展全面清洁消杀，清理各类卫生死角；对教室水电、照明、空调及饮水设备等进行拉网式排查检修，及时更换故障部件、补充耗材，确保教学设施完好可用。

公共楼宇团队聚焦办公楼、实验楼等重点场所，开展深度保洁作业，组织服务人员专项培训，排查整改安全隐患，规范保洁作业标准，

保障公共区域安全、整洁、有序。

学生公寓作为迎新核心区域，项目部严格落实入住保障工作，完成全部宿舍清扫通风及床铺、水电、卫浴等设施的细致检修，第一时间处置各类破损问题；同时简化新生入住登记流程，提高入住办理效率。面向研究生新生，项目部推出系列便民专属服务，配置行李小推车，服务点提供免费饮用水、急救药箱及定制版校园指引图，清晰标识楼宇道路与服务点位，帮助新生快速熟悉校园环境，缓解初入校园的陌生感，切实提升新生入学体验。

环卫绿化板块全力美化校园环境，对主干道、景观道、斛兵塘水域及绿化带等重点区域进行地毯式清理，全天候保持校园洁净。同时，对植被草坪进行修剪养护、除草补植及杂物清除，打造整洁优美、生机盎然的迎新校园环境。工程维修成立专项小组，开展全校水电、公共设施及楼宇设备的隐患排查与整治，做到即查即改、隐患清零。迎新期间全员值守，开辟应

急维修绿色通道，快速响应报修诉求，确保护航校园设施稳定运行。

此次迎新工作中，项目部全员团结协作，将精细管理与温情服务深度融合，高效完成环境整治、设备维护、入住接待及便民协助等工作，切实解决新生入学遇到的各类实际问题，收获了师生及家长的一致好评。

下一步，合工大屯溪路校区项目部将坚守服务初心，持续迭代优化服务举措，不断提升物业服务品质，常态化做好校园环境维护、设施运维及师生服务等各项工作，以专业精细的物业服务助力校园高质量发展。

文 / 徐 蕾

来源：苏东吴南京分公司



凝心聚力启新程 砥砺前行谱新篇

华舟物业泰州学院项目部召开全员大会

为进一步统一全员思想，强化团队建设与服务保障能力，2026年8月24日，华舟物业泰州学院项目部首次全员大会于音乐学院会议室顺利举行。泰州学院后勤管理处副处长顾晟，华舟公司常务副总梅月莲、学校事业部负责人及项目全体员工参加会议。

大会兼具员工见面与工作动员部署双重意义。公司副总张丽华作企业文化专题宣讲，围绕企业发展理念、核心文化、团队建设、职业素养及服务宗旨展开分享，引导员工增强归属感、树立优质服务理念。

学校事业部总监胡玉霞开展规章制度专项培训，结合校园物业岗位特点与安全红线，系统讲解劳动用工、考勤、奖惩薪酬、人才梯队等制度条款，既明确行为约束，也保障员工权益。

公司常务副总梅月莲作动员讲话，她对项目后续运营寄予期望，号召全体员工要主动融入泰州学院“三全育人”工作大局，把公司“诚信、专业、创新、超越”的文化基因转化为服务师生的具体行动，以工匠精神打磨服务细节，

以创新思维提升服务品质，让华舟服务成为师生安心教学、潜心科研、静心求学的坚强后盾。

后勤管理处顾晟副处长作为校方代表发言，充分肯定前期进驻成效，指出校园物业兼具管理与育人双重属性，物业人员是校园的“流动辅导员”。他要求全员树牢大安全意识，及时排查上报隐患；紧抓开学节点，抓实环境整治、设施调试、秩序协同、应急响应四大重点，并提出“净、通、顺、快”工作要求，用心用心做好校园后勤保障服务。

本次大会明晰了工作方向、制度规范与服务标准，凝聚起团队奋进合力。华舟物业泰州学院项目部将以此次大会为起点，严守规章制度，聚焦师生需求，筑牢安全底线，做实做细物业服务全流程，全心全意保障校园服务平稳有序运行，为深化校企协同、推动双方长期友好合作筑牢根基。

文 / 张丽华 胡玉霞

南京大学校领导开展暑期安全检查并慰问一线员工

暑假期间，校党委常委、副校长李斌深入仙林校区各重点区域，实地检查安全管理和服务保障情况，亲切看望慰问坚守岗位的一线教职员工。

在南门岗亭，李斌对坚守岗位的保卫人员表示衷心感谢，仔细询问了门岗值班安排和防暑降温保障情况。李斌指出，保卫人员的形象代表了南京大学的形象，希望大家在守护校园安全的同时，以耐心热情友好的态度做好沟通服务工作，守好校园安全第一道防线。

在二源广场，李斌亲切慰问了正在作业的绿化环卫人员，详细询问防暑物资配备情况。李斌叮嘱相关部门要切实做好高温天气下的劳动保护和后勤保障，同时勉励大家继续以精细化保洁为师生营造干净整洁的学习生活环境。

在教学楼工地，李斌详细了解了施工进度及安全管理措施，要求校园修缮工作要多走动、勤查看，相关单位要加强现场巡查，主动发现问题、及时响应处置。要从细微处着手，对门把手锈迹、墙面污渍等常见问题即查即修，消防器材要及时检查更新，确保安全设施始终处于良好状态；同时要关注环境细节，适时更新绿植布置，从一草一木、一角一落中体现校园品质。

在学生第五食堂，李斌深入餐厅后厨，仔细检查了食材储存、加工操作和食品留样等环节，对食堂食材新鲜度和卫生管理给予充分肯定。李斌表示，食堂要在保持良好卫生水准的

基础上，进一步完善应急响应机制，确保各类安全器材完好可用，不断提升食品安全和消防安全保障能力，为师生提供更加安心、放心的就餐环境。

在4栋学生公寓，李斌向宿管人员了解暑期学生住宿管理和值班安排情况，实地查看了公告栏信息更新与环境整治情况。李斌还与暑期留校的商学院学生亲切交流，详细询问同学们的学业进展和暑期规划，勉励大家珍惜时光、潜心向学，不断提升专业素养和综合能力，努力成长为堪当大任的优秀人才。

在化学楼，李斌走访调研了实验室安全管理和危化品管理情况。正值暑期科研攻关关键期，实验室里仍有不少学生坚守在科研一线，校领导与研究生亲切交流，深入了解同学们对实验室安全管理及后勤保障方面的意见建议。同学们纷纷表示，学校实验室安全制度完善、防护设施齐全、后勤响应及时，对实验室安全管理和后勤服务工作非常满意。李斌对实验室安全管理成效表示肯定，随后仔细查看了视频监控系统和安全预警装置的运行状态。李斌强调，要充分发挥监控系统的作用，实现与后勤物业部门的实时信息对接与联动响应，确保消防通道畅通、消防设施完好，坚决防范各类风险。

在校医院，李斌亲切慰问了值守一线的医务人员，详细询问了暑期留校师生就诊情况和日常诊疗服务开展情况，认真查看医院值班安排和消防安全设施配备及运行状况。李斌对医

务人员暑期坚守岗位、守护师生健康表示感谢，强调校医院要持续做好医疗服务保障，同时加强消防安全管理，确保就医环境安全有序，切实维护好师生生命健康和校园安全稳定。

在水电中心监控室，李斌仔细查看了水电运行监控系统的实时状态，详细了解暑期水电保障和应急值守情况，特别询问了学生宿舍顶

楼用电负荷及供需平衡情况。李斌要求科学调度电力资源，做实做细各项保障工作，确保暑期校园水电供应安全稳定。

保卫处、实验室与设备管理处、基本建设处、后勤服务集团相关人员陪同走访。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



苏州大学校领导带队检查暑期施工项目 并慰问一线施工人员

2026年8月21日，党委常委、副校长王云杰带队深入校内暑期维修改造及在建工程现场，实地检查项目施工进度，并慰问在高温下坚守岗位的一线施工人员。

王云杰一行先后来到东吴大学旧址二期修缮项目、艺术学院搬迁项目（北区2号楼改造）、独墅湖校区宿舍修缮项目（一期）以及独墅湖校区文景路南北门改造项目等施工现场，详细了解各项目整体推进情况，并为施工人员送上消暑用品，对施工人员的辛勤付出致以感谢。

王云杰强调，暑期施工项目是优化育人环境、提升办学条件的重要举措，但暑期时间紧、任务重，必须把安全生产放在首位，要严格落实防暑降温措施，科学调整作业时间，切实保障施工人员健康安全。同时，要严把工程质量关，紧盯时间节点，确保各项工程按期保质完成，以崭新的校园面貌迎接新学期。

来源：苏州大学后勤管理处网



中南大学副校长暑期慰问后勤一线员工

2026年8月24日上午，中南大学校党委常委、副校长何旭辉代表学校党政向暑期坚守后勤一线的工作人员致以亲切慰问。人事处副处长兼人才与师资工作办公室主任李地元，保密办公室副主任李飞，校工会副主席何庆文及

后勤保障部班子成员陪同参加。

何旭辉一行前往中南大学潇湘校区图书馆、一食堂、麓南校区升华学生公寓17栋、岳麓山校区学生2舍等工作现场，实地检查暑期学生宿舍管理、餐饮服务、水电供应、热水

系统改造、校园修缮与维护等工作的开展情况。从潇湘校区图书馆升级改造，到一食堂师生餐饮保障，岳麓山校区学生2舍整修翻新，每到一处，他都与一线员工亲切交流，详细了解工作进展与实际困难，并送上防暑降温用品，向暑期坚守岗位的劳动者传递学校的深切关怀与诚挚慰问。

行至潇湘校区B、C座外墙整治施工现场，何旭辉认真听取了项目进度汇报，仔细查看现场施工细节，针对工程推进与质量管控提出具

体建议，强调后勤部门要加快项目施工进度、严格监督工程质量，确保开学前如期完工。

何旭辉指出，围绕“保进度、保质量、保开学”核心工作目标，后勤部门要充分利用暑期黄金时间，统筹推进学生宿舍维修改造、热水系统升级改造、公共楼栋与道路修缮维护等重点工作，为新学期校园稳定运行奠定坚实基础。

文 / （后勤保障部综合管理办公室）杨尚

不惧骄阳“烤”验，厚植“暖嘉”服务 嘉大后勤全力筑牢暑期服务保障防线

盛夏蝉鸣不息，热浪席卷校园。当师生开启暑期休整模式，校园褪去平日的熙攘，却有一抹温暖的后勤底色始终在线。为保障留校师生学习生活、校园设施提质升级、新学期办学平稳有序，嘉兴大学后勤服务有限公司各部门员工无惧高温“烤”验，坚守服务一线，全方位、精细化落实暑期后勤保障工作，以匠心守初心，以暖心护校园，以点滴坚守筑牢校园安全舒适防线，做实暑期后勤服务保障。

食安护航，清凉烟火暖人心

盛夏酷暑，坚守护航。饮食服务部提前谋划部署，召开食品安全月调度暨暑期工作会议，细化服务规范、设备维保、餐厅改造等重点工作。

2026 暑期开放梅园、桂园餐厅保障留校师生就餐，工作人员顶着高温严把食材加工与食品安全关，持续丰富菜品，并免费提供绿豆汤、冬瓜汤等消暑饮品，有效帮助师生消暑解乏，在盛夏时节传递“暖嘉”温情。

饮食服务部同步开展油烟管道清洗、餐饮设备检修，确保各类设备平稳有序运行。同时，积极对接师生需求，高质量完成各类餐饮接待与茶歇保障工作。依托暑期施工黄金时段，稳步推进荷园餐厅整体改造、梅园餐厅一楼升级改造，校外租赁餐厅同步提档升级，持续优化就餐环境，以扎实举措筑牢食品安全防线，为新学期营造更优质的就餐条件。

安居提质，精筑环境优体验

炎炎夏日，安居相守。为持续做好暑期学生公寓各项保障工作，公寓服务部紧盯安全管理、日常值守、环境保洁重点任务，细化管理举措、压实岗位责任，全方位优化留校学生住宿条件，守护学子舒心安居。

公寓服务部持续压实楼宇属地管理责任，依托楼长常态化巡查与每周全覆盖寝室走访，实时掌握留校学生动态，及时劝导各类违规行为；严格落实公寓刷卡出入、外来人员登记制

度，定期开展空置寝室专项排查，落实水电关停、门窗闭锁、隐患排查等闭寝举措，做到设施故障及时报修，牢牢守住公寓安全防线。

全体值班人员规范做好日常应急处置与各类工作台账登记，精准核对集中住宿信息，有序开展钥匙分发、水电启停等暖心服务，快速响应学生住宿诉求。保洁人员不惧高温持续开展楼道清扫、公共区域环境整治，同步完成学士服分类清洗收纳、军训教官床上用品洗护等专项任务，全方位优化暑期住宿环境，保障留校学子住得安心、舒心。

精工修缮，全域排查保平安

暑日攻坚，焕新校园。修缮服务部统筹推进暑期各项保障任务，坚持“服务不打烊、保障不断档”，扎实推进各项暑期后勤保障工作。

部门常态化开展校园设施巡检维保，及时处置留校师生寝室零星维修，完成毕业生寝室全面检修，同步做好高低压电气、空调、电梯等特种设备运行巡检及养护工作，细致排查楼宇管线、课桌椅、道路井盖等公共设施；高压配电房执行24小时值守制度，持续巡检供电核心设备，保障校园电力稳定运行。

部门抢抓暑期施工窗口期，有序推进道路整治、楼宇涂料翻新、卫生间瓷砖铺贴等维修项目，从严管控施工现场、工期进度与工程质量。同时针对高温、暴雨、台风等极端天气提前储备应急物资，深入开展隐患排查治理，以精细化运维防范各类风险，以焕然一新的校园面貌迎接新学期的到来。

绿化保洁，守护校园洁净美

晴日守护，景润嘉大。物业服务部统筹推进校园绿化养护、全域保洁与防风防汛各项工作。绿化养护人员抢抓暑期绿植管护关键期，根据苗木生长规律有序开展浇灌补水、修剪施

肥、病虫害防治；常态化清理荷花池、景观河内漂浮物与水藻，持续优化水景景观；遇雷雨、台风天气，第一时间扶正倒伏树木、清运断枝枯枝。

保洁团队利用暑期对教学楼、图书馆、报告厅等重点楼宇的卫生间、楼道、电梯间开展深度保洁，全面清理蛛网积尘、违规张贴，并逐栋擦拭楼宇玻璃；及时清理军训集中区域垃圾堆放点，杜绝异味滋生，营造洁净校园环境。针对暑期台风多发态势，部门提前完善防风防汛应急预案，开展高大乔木疏枝修剪、排水管网疏通，加固户外广告牌与临时设施，落实值班值守与应急处置机制，全方位筑牢校园安全屏障。

惠享师生，暖嘉服务不断档

盛夏躬行，暖嘉同行。为满足留校师生与军训学子生活所需，商贸服务部坚持服务不断档、提质不松懈，统筹推进校园商贸运维与各项暖心服务。

部门有序开展各超市库存盘点，优化和兴生活超市水果区、文创区布局陈列，美嘉生活超市、十足便利店稳定运营，保障物资供给；校园供水站持续保障日常用水，文印室按需响应，高效完成暑期各类文印任务。针对新生军训保障，校内商铺适当延长营业时间，理发店实行弹性排班，精准对接师生日常需求。部门员工立足岗位做实各项商贸保障，以贴心便民服务护航暑期校园平稳运行。

车行相伴，守护平安畅通行

暑日值守，一路护航。交通服务部定期对车辆开展常态化维护，仔细检查刹车系统、灯光设备、燃油管路等重要部件，及时更换老化零件，从源头降低故障风险。暑期，校园内各项活动比赛、走访考察等用车场景较集中，交

通服务部提前规划车辆调度方案，确保各类用车需求都能得到高效满足；驾驶员师傅们以严谨的态度和踏实的行动，为校园用车的安全顺畅筑牢防线。

致敬坚守，初心如磐护嘉人

烈日之下，坚守无声；平凡岗位，初心滚烫。这个暑期，后勤其他各部门全力做好各项工作，综合办公室统筹兼顾，全面做好暑期防台防汛、服务保障等相关信息宣传工作，做好各项通知通告的发布，做好专项工作迎检、文书起草、会议室使用、用印用章等工作；人力资源部做好暑期清凉饮料发放，认真梳理员工档案、核对薪资数据，提前筹备新学期招聘及培训相关事宜；计划财务部实行轮流值班，及时处理相关报销业务，确保暑期各项财务工作有序进行；采供服务部认真落实暑期各项招标采购任务；

质量监控部做好高温天气下的安全防范和检查工作，及时处理“回音壁”“嘉大小蓝天”的各类咨询与建议。

盛夏耕耘不辍，静待金秋启航。这个夏天，嘉大后勤人坚守校园各服务岗位，不惧高温、不畏辛劳，在食堂灶台间、楼宇公寓里、校园草地上，用汗水守护校园安稳，用细节提升服务品质。从三餐保障、公寓提质，到设施维保、安全防范，全体后勤人依靠常态化值守与精细化服务，全力保障暑期校园有序运转，为新学期顺利开学筑牢坚实根基。下一步，嘉大后勤将持续精进服务举措，不断完善“暖嘉”服务保障体系，以暖心服务贴近师生，以匠心助力校园高质量发展。

文 / 季盈祺 皇 琴



西北工业大学校车预约系统 获评全国教育后勤信息化建设典型案例

暑假期间，中国教育后勤协会信息化建设专业委员会第三届委员会第一次会议暨第十届中国教育后勤互联网大会在上海召开。会上，公布了2026年度教育后勤信息化建设典型案例，学校后勤集团申报的《信息赋能精准出行——西北工业大学构建校车预约“一站式”服务新模式》成功入选，全国仅40个案例获评。

学校于2023年上线“校车预约系统”，以最优服务学生出行为目标，立足两校区通勤的实际需求，构建“精准预约—智能调度—高

效出行”闭环服务模式，打破校车服务中的信息壁垒，最终实现管理效能、服务质量与学生满意度的三重提升，逐步探索出一条“技术赋能业务、数据驱动治理”的后勤数字化转型新路径。

2023年9月至2026年8月，系统累计访问超245万人次，成功预约乘车学生超87万人次，当前系统日均处理预约请求2000余人次。系统上线后，校车调度更加灵活精准，可基于预约大数据动态研判出行客流，高峰时段

灵活增发班次，有效降低车辆空载损耗，实现“车随人动”；同时支持发车前取消预约，已支付费用原路退回，兼顾出行灵活性与调度科学性。在此基础上，根据学生返乡、返校的乘车需求，增设节假日直通车预约功能，在寒暑假、法定节假日等特殊时段，提供定点直达预约，定制专属班次，延伸后勤服务半径，彰显人文温度。

校车预约系统的运用充分践行了后勤集团“服务保障为根本、提质增效为关键、师生满

意为标尺”的服务宗旨，彰显了学校后勤以数字化转型提升治理能力，为教育高质量发展提供坚实服务保障的实践价值。后勤集团将以本次荣誉为起点，继续深化智慧后勤建设，构建“全场景覆盖、全流程闭环、全数据贯通”的智慧后勤新生态，为学校“双一流”建设和教育强国事业贡献更有力的后勤支撑。

文 / 刘国娜

蝉鸣里的匠心 酷暑中的坚守

成都中医药大学后勤基建处暑期工作纪实

盛夏蝉鸣，漫过飞檐与浓荫。期末的铃声渐远，校园褪去熙攘，归于静谧。在这份静谧之下，成都中医药大学后勤人从未停歇——他们以坚守为笔，以匠心为墨，为新学期默默铺陈底色。

砖瓦匠心，一砖一瓦总关情

2026年7月31日，学科交叉创新中心建设项目开工仪式的红绸在风中猎猎作响，这所承载科研梦想的重点平台正式迈入实体施工。基本建设管理中心驻守一线，紧盯土方开挖、场地平整、基础垫层等关键工序，裸土覆盖、洒水降尘、文明施工落实在每一处细节。温江校区16、17栋学生宿舍工地上，建材批次进场核查、消防逐项核查闭环销号，只为筑就安全宜居的温暖栖所；十二桥校区学生公寓及地下停车场项目，跨校区、毗邻医院的外电工程与消防验收多方联动，专人盯控管沟开挖与电

缆敷设，确保进度与安全并行。

物业管理服务中心统筹推进21项专项维修，增压泵房设备更换、百会堂修缮、墙面翻新、栈道修复、卫生间门帘百叶窗安装逐一落地；高低压配电监测系统完成安装调试，箱变电缆故障与变压器故障紧急抢修，核磁共振室应急发电两次，电梯维保54台次。环境维护、绿化美化等校庆筹备工作亦有序推进，校园正以焕然之姿静待华诞。

归处有温，一点一滴暖人心

公寓服务中心的假期，从未按下暂停键。留校学生住宿保障井然有序，研究生提前入住手续逐一办理，集中住宿学生的行李由专人搬运，寄存物品覆上防尘布，细致入微。温江校区学生公寓天台淤泥全面清理，确保汛期排水畅通；破损地砖及时修复，消除脚下隐患。新宿舍的准备紧锣密鼓：家具安装、洗衣配置、

纱窗贴膜、空气检测、空调安装协调同步推进。十二桥校区新生宿舍亦同步完成全面清扫消杀与入住准备，新建公寓配套设施逐项查验合格。天府中医药创新港基地完成公寓门禁雨棚安装、食堂漏水检修与后厨消杀，日常入住退宿与备餐售卖有序运转。跨校区协同推进，让每一位新生无论身在哪个校区，都能推门见洁净、入住即安心。

灶火长明，一粥一饭见初心

假期是饮食服务中心提升餐饮保障的“黄金期”。一食堂售卖窗口提升改造高效落地；二食堂完成后厨排烟系统整体更换，外围就餐区扩建升级，就餐环境与容量显著提升；教工餐厅软装提档升级，用餐环境更添温馨舒适；食堂外墙全面清洗，楼宇面貌焕然一新。后厨油烟管道清洗、下水管道排查维修、“灭四害”消杀同步推进，多管齐下，从源头筑牢食品安全防线。留校师生的餐桌上，白案面点与家常炒菜精心搭配，荤素相宜、风味不减平日；晨午检、食材验收、食品留样、餐具清洗全流程管控一丝不苟，守护从不打烊。月渐圆，秋意浓，“岐黄贵细”月饼研发工作正式启动，以药食同源理念赋能传统糕点，让节日美食兼具文化底蕴与健康内涵。

消杀筑防，一丝一毫不松懈

卫生防疫与食品安全管理办公室开展校园环境常规消杀4次、应急消杀1次，发布新生结核病筛查调整方案并做好辅导员政策答疑，全覆盖排查食堂食材采购、仓储保鲜、加工留样、餐具消杀、后厨卫生全流程，筑牢校园健康安全防线。

风雨护航，一朝一夕守平安

假期中，十二桥校区后勤保障面临多重考验。7月31日晚，校区突发大面积停电，中

心城区校区后勤服务中心水电班组闻令而动，联动供电公司与维保单位协同抢险，鏖战三十小时，于8月1日晚11时全面恢复供电，以最快速度守住校园灯火。家属院断裂树枝及时修枝消除隐患，绿化修剪、防汛排查有序推进；排污系统清理疏通、公共设施集中清洗到位，假期十二桥校区以“零隐患、全就绪”的状态迎接新学期的到来。

物业管理服务中心假期工作扎实有力：爆管抢修3起、积水处置21处，应急抢修高效及时；卫生间深度清洁4000余间次、垃圾清运1251桶，校园环境整洁有序；重要活动与考试卫生保障无一疏漏。绿化景观同步提升，移栽树木27棵、新植花卉1700余株，花架栈道防腐养护到位。教室会议考试保障5场次，电梯进水、底坑渗水等突发状况处置果断。一组组数据背后，是物业人烈日下的坚守与精细化的服务。

智慧赋能，一数一智强保障

智慧后勤中心为守护插上数字翅膀：公寓智能门锁测试与业务培训、投用前联调测试相继完成，新生选房系统优化就绪并平稳启动在线选房，公寓宣传视频拍摄剪辑同步完成，留校学生电控与能源监测平台全程平稳运行。温江食堂11套电表、2套水表安装完成，新公寓水电表接入平台与智慧后勤维保合同招采有序推进。物资管理系统、采购评审系统、能耗监测平台持续深化，数据流动之处，效率与精度同在，让后勤服务更聪明、更贴心。

幕后聚力，一分一厘显担当

经费资产管理中心暑期采购与管理双线并进。采购板块，覆盖道路铺装、实验室修缮、雨污管网整改、会议室修缮等工程类项目，以及智慧后勤运维、空调电梯维保、自助打印机

与售货机等服务类项目，累计完成采购 26 个，有力保障了各项工程与服务的高效落地。管理板块，通信线路安全排查、商户安全检查 2 次、合同传签 30 份有序完成。精准采购与精细管理协同发力，为暑期后勤保障提供了坚实支撑。

蝉鸣渐歇，秋风将至。成都中医药大学后勤人以汗水浇灌校园的每一寸土地，以匠心守

护师生的每一刻生活。那些不为人知的忙碌、不被看见的付出，终将在新学期晨光中，化为窗明几净、灯火可亲、饭菜飘香、出入平安的日常。平凡后勤，亦是不凡力量。

文 / 康文斯

杭州师范大学两校区路灯接入智能集控平台 照明改造实现安全节能双提升

近日，杭州师范大学后勤中心“2026 年十大实事”之一的“校园路灯集控系统 + 景观照明升级”项目顺利完成并投入运行。仓前、下沙两校区同步实现路灯智能管控与重点区域景观照明焕新，不仅显著提升夜间出行安全系数，更以“星空下的校园”为设计理念，为师生营造出温馨、诗意的夜间环境。

精准调研，因地制宜定方案。项目启动前，后勤相关工作人员对仓前、下沙校区展开全覆盖实地摸排，重点排查湖边步道、教学楼周边、宿舍区小径等照明薄弱区域，并多次召开专题研讨。结合校园空间特点与师生实际需求，最终确立“安全优先、节能增效、美学融入”的改造原则，以“星空下的校园”为主题，兼顾功能性与观赏性。

智慧管控，赋予路灯“最强大脑”。本次升级的核心技术亮点在于全面接入“杭师大绿色能碳智控平台”。依托 4G 物联网通信技术，两校区所有路灯统一纳入集控系统，实现远程一键开关、分时分区调节和光感自动调光功能。

管理人员可通过移动端实时管理，系统根据天色明暗自动调整亮灯时间，做到“按需照明”，彻底消除白天亮灯的资源浪费，预计整体节电率达 50% 以上，有力支撑绿色校园建设。

景观再造，打造校园“星光地标”。在提升基础照明的同时，项目精心打造多处夜间景观节点：仓前校区中心湖湖心亭悬挂总长 300 米的“流星瀑布”灯带，环湖增设 20 盏 LED 投光灯，草坪内嵌 4 盏地灯，施工中为保护植被全部采用人工开挖、套阻燃管并加强防水处理；下沙校区蕙风湖栈道廊架缠绕暖色满天星灯串，配合太阳能洗墙灯形成“星河栈道”光影效果，栈道两侧加装 9 盏防水投光灯保障行走安全；下沙校区南大门入口处 3 棵大香樟树增设自下而上投光照明，树冠通透明亮，成为晚归学子一眼可辨的“温暖坐标”。所有景观灯统一设定时控模式，每晚 19:00 自动亮起，23:00 准时熄灭，既满足夜间活动需求，又兼顾宿舍区休息环境。

改造效果获得师生广泛好评，大家纷纷表

示夜间归途安全感明显提升，校园夜景也更有温度。后续，后勤服务中心将持续跟踪照明设施运行情况，根据季节变化和师生反馈动态调整亮灯策略，并同步推进其他“办实事”项目，

将每一项民生工程做实做细，不断提升师生的获得感、幸福感与安全感。

文 / 谢陈瑜

“新”遇成电，电子科技大学后勤保障部护航启新程

夏意未尽，新程已启，一张张崭新的笑脸，在这个八月奔赴成电之约。为做好迎新保障，电子科技大学后勤保障部全方位落实各项服务，用细致周到的暖心举措，迎接一万三千余名新成电人的到来。

把安全关口落在报到之前

迎新前夕，电子科技大学后勤保障部党委书记谢继华、部长赵萌分别带队在沙河校区、清水河校区开展开学前安全检查。检查组实地走访宿舍、食堂、一站式报到大厅等重点区域，仔细排查设备设施、消防安全、环境管理等方面隐患，压紧压实各岗位责任，全力保障新生报到工作平稳有序。

宿舍，迎接新生的第一处小天地

两校区 39 栋宿舍楼早已整装完毕，宿管全体员工全部到岗待命。楼栋窗明几净，清新绿植静静点缀，入住须知、安全提示整齐张贴。

新生报到时，工作人员有序引导大家核验信息、扫码入住、领取钥匙，流程流畅高效。宿管会走进楼栋开展安全宣传，在广场耐心解答同学们的疑惑。

专家公寓也做好配套服务，现场解答家长住宿相关问题，前台提供行李寄存、免费打印，还安排了专属摆渡车，把便民关怀落到细微之处。

热饭热汤，消解一路奔波劳累

为了让奔波而来的新生和家长吃上热乎饭，饮食服务中心早早做好准备。银桦餐厅设置咨询台，耐心解答就餐疑问。银桦、西北、家园餐厅开启全天候供餐，哪怕错峰到校，也能吃上温热饭菜。

餐厅准备了免费饮用水与清甜绿豆汤，开放空调就餐区，供随行家长歇脚纳凉。烟火袅袅，这是属于成电独有的温柔款待。

细致打理，守好入校第一站

一站式服务大厅，是很多同学踏入校园的第一站。保洁人员提前把学生活动中心打扫得一尘不染。

迎新期间人流量大，保洁频次随之增加。遇上突降大雨，大家迅速铺上防滑地垫，及时擦干地面雨水，守护大家通行安全。

宿舍管理中心、信息化办公室把一线服务搬到报到现场，和大厅窗口双向配合，让同学们少跑腿，报到更顺畅。

24 小时在线的维修守护

清水河校区住宿区域分散，维修服务部在 16 个新生组团设立了便民服务点，师傅们全天在岗。门锁调试、空调使用、报修小程序操作，遇到不懂的地方，师傅都会手把手演示讲解。

除了现场值守，线上咨询、24小时报修热线同步开通。不再只是等待报修，而是主动上前提醒用电、设备使用注意事项。无论白天深夜，只要有需要，就有人及时响应，抚平初入校园的不安。

出行与生活，处处看得见的贴心

2026年8月26日，迎新交通服务正式开启。17台接驳车分别守在南二门、犀浦地铁站，开通校内外摆渡线路。驾驶员师傅主动伸手帮同学们搬运行李，来回穿梭，护送大家平安抵达校园。

校园商贸也全力就位：超市备齐卧具、各类生活用品，商业街开设新生购物点，学校70周年文创好物吸引不少同学驻足。校园水站设置免费饮水点，还为各个志愿者点位送去饮用水，烈日之下，把清凉送到校园各处。

一次相逢是一场崭新的启航。愿成电学子在此肆意奔赴心之所向，电子科技大学后勤保障部始终伴大家岁岁成长

文 / 杨娜娜



成都大学后勤处 组织召开食堂大宗物资供应商沟通交流工作会

为扎实做好新学期食品安全与食材保障工作，筑牢校园食品安全防线，切实守护全校师生饮食健康，2026年8月27日下午，后勤处在综合保障楼学术会议室组织召开食堂大宗物资供应商沟通交流工作会。后勤处相关领导、物资管理科负责人、采购工作人员及食材供应商代表参会。



会议重点围绕大宗物资采购规范、货品质量标准、收货验收细则、配送管理要求开展沟

通交底，明确食材供应全流程操作规范。后勤处副处长张亮就食品安全、货品质量及廉洁自律工作作出重点强调，各供应商须压紧压实食品安全主体责任，严格把控食材品质，规范配送流程，保质保量完成供货任务，同时坚守诚信廉洁经营底线，杜绝各类风险隐患，筑牢食品安全防线和廉政风险防线。

本次会议进一步规范了供货标准，强化了供应商食品安全责任意识，夯实了新学期校园餐饮安全保障基础，全力守护师生“舌尖上的安全”。

来源：成都大学后勤处网

成都航空职业技术大学后勤保障部

抓实暑期餐饮服务保障工作

盛夏三伏，酷暑炎炎。暑期校园人员虽有所减少，但后勤保障部坚持餐饮保障工作标准不降、力度不减，统筹留校师生及外来集训会议供餐、设施设备维保、风味佐料储备、安全督导检查多项重点任务，全体餐饮工作人员战高温、抗酷暑，坚守工作岗位，全方位筑牢校园餐饮安全防线，为新学期餐饮服务提质增效夯实基础。

聚焦供餐保障，多元服务守护暑期就餐需求

针对暑期留校师生就餐需求，食堂克服后厨灶台高温闷热的作业环境，优化暑期供餐模式，稳定菜品供给，保障日常三餐准时、安全供应。同时高效承接暑期各类大型集训、会议餐饮保障任务，提前谋划供餐预案，科学调配人力，合理搭配膳食结构，严格落实环境卫生消杀工作，克服高温作业带来的考验，保质保量完成各类就餐保障，切实守住食品安全关口，保障就餐人员饮食健康。

抢抓假期窗口，设备维保消杀夯实安全根基

利用暑期就餐低谷期，中心统筹推进食堂经营许可证换证达标改造工作。委托专业作业团队完成油烟抽排系统深度清洗，同步对后厨具、水电、燃气设备开展全面检修维护，排查设备运行隐患；有序落实换证达标相关硬件

改造、流程梳理，对照许可评审标准补齐软硬件短板。同步落实后厨生物防治和消杀工作，对操作间、库房、排水沟等重点区域开展消杀作业，消除病媒滋生风险，以假期“检修改造”，换取开学后的平稳安全运行。

精备风味佐料，蓄力保障新学期菜品品质

各食堂抢抓暑期空档进行自制风味佐料加工。工作人员精选新鲜海椒，经清洗沥干后按规范入坛腌制泡海椒；严控火候熬炼藤椒油，做好特色风味原料储备。通过提前制备食堂自制调味佐料，稳定菜品风味口感，为新学期丰富师生餐桌、打造食堂特色菜品做好充足物资准备。

压实安全责任，强化汛期与施工现场督导检查

各项暑期保障、改造储备工作同步推进，安全监管同步跟进不松懈。后勤保障部部长深入两校区食堂一线开展专项巡查督导。面对汛期强降雨天气，重点排查食堂排水系统、食材库房防潮、低洼区域防汛能力，严防雨水渗漏、食材受潮变质、后厨积水等安全风险；针对暑期食堂改造施工现场，实地核查用火用电管理、施工操作规范，核验设备维保、清洗项目施工质量与进度，现场压实各级岗位安全责任，对发现隐患明确整改要求，闭环落实问题处置，

牢牢守住暑期餐饮安全生产底线。

汗水淬担当，坚守护食安。整个暑期，饮食服务中心工作人员不畏高温，履职尽责，一手抓当下餐饮服务保障，一手抓长远硬件提升

和物资储备，从严从细抓实食品安全全流程管理，以扎实的工作举措，全力迎接新学期师生返校。

来源：成都航空职业技术大学网

大连交通大学后勤集团举办服务质量提升专题培训

为进一步提升后勤服务质量，以优质服务迎接学校 70 周年校庆，2026 年 8 月 19 日，后勤集团举办服务质量提升专题培训，邀请大连理工大学后勤党委书记杨玉林作专题授课。集团总经理王洪新主持培训，全体员工参加。

杨玉林以高校后勤餐饮服务为例，结合实际案例，围绕服务理念、服务标准、服务细节等内容进行深入讲解。授课兼具理论深度与实践指导性，对转变服务理念、提升服务意识、改进服务方式具有较强的启发作用。

授课结束后，总经理王洪新就进一步做好后勤服务保障工作提出要求。他强调，要强化服务意识，主动发现问题、回应需求，以师生满意度为检验工作成效的重要标准；要提升服务标准，从细节入手，规范工作流程，提高服

务质效；要改进工作作风，增强责任意识和岗位意识，做到事事有回应、件件有落实；要筑牢安全底线，聚焦食品卫生、水电气暖运行等重点领域，压实安全责任，确保后勤保障安全稳定。他要求全员以此次培训为契机，将学习成果转化为实际行动，以更加主动、精细、优质的服务，全力做好 70 周年校庆各项后勤保障工作。

此次培训进一步强化了后勤员工的服务意识和责任意识。下一步，后勤集团将持续推动服务质量提升，以更优质高效的服务保障学校 70 周年校庆，为学校高质量发展贡献力量。

来源：大连交通大学后勤集团网

复盘总结促提升 凝心聚力启新程

河南工业大学物业服务科召开新学期学生公寓管理工作部署会

为全面复盘暑期学生公寓保障工作成效，检视短板弱项，并以最饱满的热情迎接 2026 级新同学，8 月 31 日上午，物业服务科在

F01 会议室召开新学期学生公寓管理工作专题部署会。会议在总结过往的基础上，重点围绕“打造温暖迎新季”进行了深入动员与细致安

排。会议由物业服务科科长杜月华主持，全体公寓管理员参加会议

会上，各公寓管理员逐一梳理暑期各项工作的落实情况，围绕宿舍隐患排查、设施维保修缮、床位统筹调配、校园住宿安全等重点任务，进行了系统总结与深度复盘。会议充分肯定全体宿管人员在暑假期间坚守岗位、履职尽责，有序完成楼宇常态化管控，以细致严谨的服务践行了立德树人、服务育人的工作宗旨。同时，会议坚持问题导向，全面梳理工作中的薄弱环节，深刻查摆了部分宿舍设施老化、宿舍整合进度滞后等突出问题，逐项剖析根源，明确整改路径与推进举措，确保各项工作闭环管理、提质增效。

杜月华对新学期公寓重点工作作出全面部署，特别强调要将“温暖”二字贯穿迎新工作始终。一是以“暖心”做好迎新筹备。在完成公寓环境卫生保洁、设施维修、门锁柜具检修等基础工作的同时，各楼栋将设置“迎新服务接待点”，配备应急药箱、针线包、平板车等便民物品，并在大厅显示屏布置温馨欢迎标语和入住指引，让新生踏入公寓即感受到家的温

暖。二是以“贴心”优化管理服务，有序完成宿舍整合优化，严格规范各类学生入住退宿流程；常态化开展消防安全巡查，主动回应学生关切，用细致服务补齐短板。三是以“爱心”传递育人温度。迎新期间，全体工作人员要主动问候、热情指引，帮助新生搬送行李，耐心解答家长疑问，同时深入挖掘日常服务中的感人事迹和暖心瞬间，通过各楼显示屏、新媒体等渠道讲好公寓故事，不断增强新同学的归属感与幸福感。

会议强调，全体工作人员要进一步凝聚合力、协同联动，发扬吃苦耐劳、恪尽职守的优良作风，牢固树立服务育人理念。要把“打造温暖迎新季”作为新学期服务保障工作的第一场“大考”，用真心传递温暖，用行动诠释关爱，全力营造安全有序、整洁舒适、温馨文明的住宿环境，让每一位远道而来的新生都能安心入住、舒心生活，为新学期各项工作平稳有序开展筑牢有温度的后勤保障。

文 / 杜月华



战暑砺实干，匠心筑保障

嘉兴大学后勤暑期重点项目有序推进

盛夏暑气蒸腾，匠心步履不停。当校园暂别喧嚣、进入假期休整期，嘉兴大学后勤服务有限公司各部门坚守一线、协同作战，牢牢把握暑期提质攻坚黄金期，以高度的责任担当与严实的工作作风，统筹推进餐厅、公寓、校内

商铺等全面升级改造。从餐饮环境焕新到住宿品质提升，从校园环境优化到基础设施修缮，从安全防线加固到服务效能升级，全体后勤人顶酷暑、抢工期、严标准、保质量，以实干诠释担当，以汗水浇灌品质，以匠心赋能校园，

全力构筑更安全、更舒适、更便捷、更具温度的育人环境，持续提升广大师生的获得感、幸福感与安全感。

提质焕新，食味幸福再跃升

聚焦师生就餐体验，饮食服务部统筹推进荷园、梅园、桂园等餐厅全方位升级改造，覆盖就餐区域翻新、后厨设备迭代、智能结算系统部署，同步实施电力扩容、环保设施建设等配套工程。面对工期紧、任务重、交叉作业多的挑战，工作人员全程驻守、统筹协调、严抓质量，确保改造项目按期落地。改造完成后，“嘉里餐厅”环境更舒适、结算更智能、服务更高效，将以全新面貌守护师生“舌尖上的安全与幸福”。

精筑暖居，住宿品质再提档

以“温馨宜居、安全便捷、服务育人”为目标，公寓服务部全面实施设施升级与环境翻新。全校寝室电表完成更新，公共照明实现智能亮化；新生寝室粉刷墙面 740 平方米、安装护墙板 918 平方米；新建标准化自助洗衣房 18 间，配齐各类洗护设备；新装更新空调 542 台，美嘉苑 8 号楼实现功能配套全覆盖，7 幢公寓楼完成外墙修缮。同时，“缝纫、洗衣和维修便民一站式服务项目”顺利招标，住宿安全、环境、配套、服务实现多维跃升，倾力打造学子温暖“嘉”园。

迭代场景，消费体验再丰盈

商贸服务部精准对接师生需求，完成和生活超市改造升级，优化“嘉大文创区”、水果区布局，提升购物便捷度与体验感；同步推进集装箱连锁饮品项目落地，梁林东校区“蜜雪冰城”、西校区“瑞幸咖啡”相继布局，补齐消费业态短板，构建便民、多元、品质化的

校园商贸新空间，让校园生活更有温度、更具活力。

精修细护，设施根基再夯实

修缮服务部聚焦校园设施短板，开展全覆盖修缮攻坚：完成教学楼 6000 余套课桌椅整修、800 余间新生寝室维护；对仁心楼、铭德楼等楼宇实施墙面修补；高质量完成和兴苑、仁济楼、红船育人馆、仁术楼等屋面防水修漏；全面整修校园道路，配合完成全校电力设备预防性试验，以精准修缮消除隐患、提升功能，保障校园硬件安全稳固。

守牢一线，安全环境再加固

物业服务部假期“不打烊”，扎实做好日常保洁、绿化养护、会务保障等基础服务，聚焦重点攻坚克难。迎战“巴威”“白海豚”等强台风，构建“提前排查、全程值守、快速复原”闭环防御体系；做好 2026 年校园民生实事，开展教室深度洁美专项行动，破解卫生死角、顽固污渍难题，守护洁净美丽校园。

焕新提质，平湖校区再升级

平湖校区综合服务部统筹推进餐饮、商贸与住宿保障升级，对桃园餐厅、校内超市启动公开重新招标，全方位翻新装修、优化空间布局、升级硬件设备、补齐配套功能，重塑校园消费环境。协助推进两项公寓提质项目，开展寝室窗帘专业清洗，实施研究生寝室翻新装修及配套家具安装，着力营造洁净舒适、温馨宜居的住宿环境，不断满足师生对优质校园生活的实际需求。

暑去秋来，焕新以待。整个暑期，嘉大后勤人始终以奋战诠释担当，以坚守践行使命，用一场多维度、实打实的服务革新，把假期“空档期”变为服务“提升期”、校园“焕新期”。

下一步，后勤服务有限公司将始终秉持“师生为本、效率为先、质量为基”的服务理念，持续打磨品质内涵、强化后勤保障实效，以更完善的设施、更贴心的举措、更坚实的保障，护

航学校高质量发展，全力守护师生美好校园生活。

文 / 季盈祺 皇琴

佳木斯大学调度推进暑期施工项目和校园环境建设

新学期开学在即，为加快推进暑期施工项目和校园环境建设，2026年8月16日，副校长、党委常委王豫龙带领后勤管理处领导班子成员，深入各院区暑期施工项目及相关食堂改造项目场地现场踏查，调度推进项目进展和校园环境建设。



本年度学校暑期施工项目共包括9个省属高校后勤维修改造项目、9个大小修和急修项目、3个食堂改造项目，涉及5个院区相关楼宇相关区域室内外消防设施改造、供暖系统改造、卫生间及给排水系统改造、供电线路及照明设施改造、运动场改造、屋面治漏及建筑加固、门窗更换及室外台阶修缮、室内粉刷及道路修缮、食堂后厨及就餐环境改造和空调安装等。王豫龙一行逐个深入施工现场，向项目施工方和监理方了解施工进度，实地查看施工效

果，协调解决有关问题。

王豫龙指出，暑期施工项目数量多、工期紧、涉及面广、受极端天气影响大，后勤管理处全体同志及施工方、监理方、使用方要积极配合，切实按照学校党委要求，统筹质量、安全、进度，保证施工进度和质量。王豫龙强调，开学在即，当前施工任务仍十分艰巨，要坚决克服疲惫心态、松懈思想，在确保施工质量和安全前提下，加快推进各项目建设。对已完工项目，后勤管理处牵头加快项目验收；对存在质量问题的要严格督促整改落实；对基本完工的项目，要加快推进，力争开学前完工，确保不影响新学期教学工作和学生正常生活；对开学后仍需继续施工的个别项目，要在开学前及时发布施工提示，严格做好施工现场围栏防护，尽最大努力把对学生生活的影响降到最低。

现场踏查中，王豫龙还对施工路面修复硬化、步行道板铺设、建筑垃圾清运、校园绿化美化及迎新寝室备品准备工作提出要求，强调要全力以赴抓好当前阶段校园环境建设，以良好的校园环境迎接新学期的到来。

来源：佳木斯大学后勤管理处网

精细部署筑保障 温情服务暖人心

——贵州理工学院后勤全力护航新生入学

金秋八月，丹桂飘香。随着 2026 级新生陆续报到，贵州理工学院校园内洋溢着青春与活力。为确保护航工作高效、有序、温馨开展，后勤管理处提前谋划、精细部署，从餐饮住宿到医疗保障，从环境美化到应急维修，以全方位、高品质的后勤服务，为新生开启大学生活第一站提供坚实保障，让“初遇”充满温度。

未雨绸缪，织密服务保障“安全网”

凡事预则立。早在暑期，后勤管理处便启动迎新筹备工作，制定详细实施方案，明确责任分工。针对新生宿舍，后勤人员利用假期窗口期，对家具、照明、水电设施进行全面检修与维护，完成校园各楼宇、宿舍楼公共区域卫生清洁消杀，为新生营造干净整洁、安全有序的住宿环境。新生报到当天，在校园迎新现场及各学生宿舍楼下同步设置物业服务点，开展住宿政策咨询、入住安排、手续协助、问题答疑等服务，耐心解答宿舍入住、设施报修、日常管理等相关问题，确保新生入住期间“有问必答、有需必应”，将安全隐患消除在萌芽状态。同时，为方便新生快速布置宿舍，物业现场开展便民物资免费发放活动，为同学们免费提供扫把、晾衣杆、衣架等生活日用品，切实解决新生刚入校的生活刚需，让同学们真切感受到校园的关怀与温暖。

舌尖关怀，打造暖心味蕾“第一餐”

美食是缓解旅途疲惫的最佳慰藉。迎新当天，我校食堂不仅严把食品安全关，更在菜品

创新与服务细节上下功夫。同时，食堂大厅化身家长休息区，免费送凉茶、纸巾，以及开展消费即可参加轮盘抽奖送毛绒娃娃、水杯、餐券等活动。以人性化的服务传递学校关怀，让新生在品尝美味的同时，感受到异乡的温暖。

环境焕新，擦亮校园初见“高颜值”

为给新生留下美好的第一印象，校园管理科抢抓暑期窗口期，提前谋划、统筹部署，全面开展校园绿化提质、景观布置、环境综合整治系列工作，对校园进行了全方位的美化与净化。主次干道、教学楼、宿舍区卫生死角被彻底清理，重点区域摆放花卉景观小品，营造热烈浓厚的迎新氛围。整洁优美的校园环境、清晰醒目的指引标识、热情周到的志愿服务，共同构成了一幅温馨的迎新画卷。

医心护航，健康相伴“启新篇”

为保障新生顺利入学，营造安全、暖心的校园报到环境，医务室在迎新现场专设医疗服务点，全力开展新生入学医疗保障与健康服务工作。医务室医护人员全员在岗值守，配备齐全应急药品与防护物资，及时为新生及家长提供外伤处理、身体不适应急处置、健康咨询等便民服务。同时，工作人员向报到新生发放医疗知识宣传单，细致普及秋季常见病预防、校园健康防护知识，并详细讲解校医务室诊疗范围、日常就诊流程及全天候值班时间，帮助新生快速熟悉校内医疗资源，打消就医疑问。

后勤不后，服务先行。2026 年迎新工作

的顺利开展，是后勤人践行“服务育人”宗旨的生动体现。未来，后勤管理处将继续秉持“师生至上”的理念，持续优化服务流程，提升服务品质，以更有温度、更具品质的后勤保障，

助力每一位学子在新的起点上逐梦前行，书写精彩青春篇章。

来源：贵州理工学院后勤处网



联防联控除隐患 护航开学守健康

重庆工商大学后勤处开展多校区蚊媒传染病防控专项排查

为切实筑牢秋季开学校园公共卫生安全防线，防范登革热、基孔肯亚热等蚊媒传染病传播风险，2026年8月25日下午，由后勤处校医院牵头，联合校园物业，在南岸校区、茶园校区、兰花湖片区开展开学前蚊媒传染病防控专项排查整治工作。

本次排查坚持全域覆盖、源头治理，校医院负责人带领工作人员对各校区学生宿舍、绿化带、排水沟渠、垃圾中转站等重点区域开展拉网式巡查，重点排查花盆托盘、废弃容器、低洼积水处、卫生死角等蚊虫孳生点位。校医院医务人员现场进行技术指导，规范消杀药剂

使用标准，讲解登革热、基孔肯亚热防控要点；要求物业工作人员在开学前严格落实翻盆倒罐、清除积水、清理杂物、环境消杀等举措，对排查发现的隐患问题建立台账，立即整改，做到隐患动态清零。

此次多校区同步专项排查，压实了校园病媒生物防控责任，从源头切断蚊虫传播链条。下一步，后勤处将持续强化常态化巡查消杀、健康宣教与应急处置，以扎实细致的防控举措，为新学期师生平安返校、校园平稳有序运行保驾护航。

来源：重庆工商大学后勤处网



辽宁师范大学后勤服务中心领导 走访检查新学期开学准备工作

为全面掌握新学期开学准备工作情况，确保各项后勤服务保障落实到位，2026年8月31日上午，后勤服务中心领导班子深入后勤

一线开展走访检查。

后勤服务中心主任蒋伟带队检查组走访检查黄河路校区，先后走访服务大厅、门诊部、

运输中心、各食堂及餐厅、商业网点、综合中心、部分学生公寓等区域。每到一处，检查组都仔细查看假期各项维修改造工程收尾情况，详细了解新学期物资储备及服务保障准备工作进展。检查组还对校园环境卫生进行了重点检查，要求及时清理卫生死角，确保校园环境整洁优美。

后勤服务中心党总支书记金圣石带队检查组走访西山湖校区，先后走访影视艺术学院变电所、各教学楼、快递站、各学生公寓、西山食府及各商业网点，重点对区域卫生、快递服务、餐饮住宿及校园商业服务等领域开展检查

督导。

走访过程中，检查组就发现的问题现场提出整改意见，要求相关部门立行立改，确保新学期各项后勤服务保障工作落实落细；要求后勤各部门牢固树立服务意识，以师生需求为导向，进一步查漏补缺，在细节上下功夫，特别是要在环境卫生方面下大力气，彻底清除卫生死角，逐项推动整改落实，压紧压实后勤服务各岗位责任，为全校师生营造安全、舒适、温馨、整洁的校园环境，以崭新的精神面貌和优质的服务保障迎接新学期的到来。

来源：辽宁师范大学后勤管理处网



落实百日攻坚 守护校园平安

重庆师范大学开展燃气安全宣传与培训活动

为深入推进“百日攻坚行动”，结合学校安全用气和安全生产实际，切实提升师生及管理人员安全意识和应急处置能力，2026年8月18日，学校联合重庆市燃气集团沙坪坝分公司在大学城校区学生园区开展校园燃气安全宣传与培训活动。

活动当天，燃气公司工作人员向学生发放宣传资料，结合校园生活实际，讲解燃气安全常识、隐患识别、使用注意事项及应急处置措施，帮助学生掌握基本安全技能，增强自我保护意识。

随后，学校组织后勤管理人员及物业从业人员开展专项培训。燃气公司工作人员结合食堂、宿舍等用气场景，系统讲解天然气特性、

设施设备操作、安全规范、自查要点及应急方法，并通过典型案例剖析事故原因与预防措施，强调规范用气的重要性，夯实燃气安全网格化巡查与隐患排查工作基础。理论培训后，工作人员带队深入用气区域开展实操指导，就设施操作、巡检要点进行手把手教学，切实提升参训人员实战能力。

此次宣传培训是学校落实“百日攻坚行动”的重要举措之一，进一步巩固了学校安全用气长效机制，提升了相关人员的安全管理能力，为校园燃气平稳安全使用提供了有力保障。

文 / 后勤保障处能源科

来源：重庆师范大学后勤保障处网

以练筑防，安全护航

宁夏大学学术交流中心开展消防应急演练

为切实强化消防安全意识，熟练掌握火灾应急处置流程与消防器材实操技能，排查化解消防安全隐患、筑牢安全防线，2026年8月6日，学术交流中心组织开展消防应急演练。

本次演练秉持“实战导向、注重实效”的原则，聚焦日常运营消防安全重点、薄弱环节开展实操实训。演练现场，工作人员逐一上手实操，独立完成消防器材操作、模拟火情扑救等核心科目。大家严格遵守操作规范，沉着应对、有序作业，成功完成各项演练任务，有效将消防安全理论知识转化为实战处置能力，彻

底消除“知理论、不会操作”的安全短板。同时，本次演练同步模拟突发火情疏散场景，规范应急响应、快速撤离、定点集结等全流程，全面提升全员应急避险和协同处置能力。

此次演练紧贴实际、务实高效，进一步压实了全员消防安全责任，有效检验了场所消防应急预案的实用性和可操作性。下一步，学术交流中心将持续细化消防安全管理措施，以扎实的消防安全工作筑牢安全屏障，保障各项工作平稳有序开展。

来源：宁夏大学后勤保障部网



山东大学饮食中心

开展年度技术骨干技能培训暨考核比武

近日，后勤保障部饮食管理服务中心开展了2026年度技术骨干技能培训暨考核比武，有效夯实餐饮服务队伍专业技能，助力学校食堂服务品质精细化、专业化升级。

本次培训紧紧围绕食堂日常供餐服务实际需求，创新构建“学、练、赛、考”一体化提升体系，设置理论授课、技能实训、实操比武、综合考评四个环节。饮食中心郑勇、常保、张集镇三位金牌厨师针对主副食烹饪技法、调味

汁应用技巧进行授课，并现场演示制作流程。青岛分中心主任任文宁作了“如何激发全员领导力”的专题授课，从思维重塑、决策把控、能力培育、人文管理四个维度，分享了餐饮一线工作经验与典型案例。

2026年8月24日上午，开展技能考核比武，全面检验培训成效。考核限时90分钟，白案选手完成小笼包、指定面点及地方风味小吃制作，红案选手比拼鱼香肉丝、抽签菜品及

特色创新菜烹制。参赛选手沉着应战、精益求精，充分展现扎实的烹饪基本功。本次比武共评选出一、二、三等奖和“创意创新”“金牌面点”“金牌菜”三个特色奖项，有效挖掘了烹饪岗位人才。

培训考核期间，参训人员严守纪律、认真研学、积极比拼，在交流切磋中互补共进，实

现了以学促练、以赛促能、以考促升的培训目标。下一步，饮食中心将持续优化常态化培训、岗位练兵、考核激励体系，进一步推进餐饮队伍规范化、专业化建设，以过硬技术、优良作风、优质服务全力保障师生“舌尖上的幸福”。

来源：山东大学后勤保障部网



上海电力大学后勤保障处 开设劳动教育课程，丰富暑期留校学生课余生活

为丰富暑期留校学生日常课余生活，落实新时代劳动教育育人要求，弘扬传统手工技艺，2026年8月17日下午，后勤保障处“匠行未来”劳动教育第五期手工钩织课程在临港、杨浦两校区同步开展，带领留校学生开启一场技能学习与身心治愈的劳动实践体验之旅。

巧手传技，提升实操本领。活动现场，指导老师通过分步示范与精准辅导，循序渐进地向同学们讲解掌握起针、基础钩织、收边收尾等核心针法。同学们从最初持针走线的生疏，到慢慢熟练操作，全程专注投入；遇到针法难点及时向老师请教，同学之间也互相交流手法、互换心得，活动现场洋溢着浓厚的学习氛围与互助精神。

沉浸体验，丰富内心世界。谈及参与体验，不少留校同学表示，暑期留校期间日常学习安排相对单一，这次手工活动为课余生活增添了实实在在的新内容。沉下心完成一件钩织作品的过程治愈又有成就感，既学到了实用的手工

技能，也在一针一线的专注中放松了身心，真切体会到传统手工技艺的细腻巧思，让留校生活更加充实丰富。



本次活动以劳动实践为载体，填补了暑期留校学生的课余活动空白，也让学生在动手过程中深化了对劳动价值的认知。下一步，后勤保障处将持续优化“匠行未来”系列劳动课程，为学生们提供更多优质实践活动与育人内容，让劳动教育在校园内结出更加丰硕的果实。

来源：上海电力大学后勤保障处网

深耕精细后勤 筑牢平安校园

桂林理工大学后勤处开展秋季开学前专项检查

为扎实做细秋季开学各项后勤保障筹备工作，全面排查整治校园安全隐患，常态化推进精细化后勤服务建设，全力为全校师生打造安全稳固、整洁舒适、温馨宜居的校园育人环境，2026年8月31日，后勤处主要领导带队开展秋季开学前校园重点区域专项督导检查，处内相关科室负责人全程陪同检查。

检查组一行先后深入校友园施工现场、科研活动中心建筑工地、学生公寓、校园食堂、校园绿化片区等重点场所与关键区域，开展全覆盖、地毯式实地核查督导。

针对校友园、科研活动中心两处在建工程项目，检查组重点核查施工现场安全围挡、用电用气、防护措施、物料堆放等安全管控落实情况，详细督导工程建设进度、施工质量及安全生产管理制度执行情况。现场督促施工单位严格落实安全生产主体责任，规范施工流程、严守质量标准、严控施工风险，常态化做好施工现场管理，坚决守住工程安全与质量双重底线。

在学生公寓区域，检查组逐楼、逐间细致排查宿舍门窗、水电设施、照明设备等硬件设施运行状况，全面检查室内环境卫生、通风消杀及居住配套条件，细致梳理排查住宿安全隐患，对发现的问题现场登记、立行立改，全方位优化学生住宿环境，切实保障新学期学生安全舒心入住。

围绕师生就餐保障工作，检查组重点对雁山校区2号食堂三楼、3号食堂二楼装修改造项目开展专项督查，紧盯工程施工进度、装修施工工艺、环保用材标准和安全生产细节。要求施工团队抢抓开学前关键工期，高标准、高质量推进项目建设，严控施工扬尘、噪音及环境污染，确保改造工程按期竣工、顺利投用，全面保障新学期校园餐饮服务平稳有序开展，满足师生就餐需求。

检查现场，后勤处处长对新学期后勤保障工作作出部署。他强调，全体后勤工作人员要进一步压实岗位职责、细化工作举措，紧扣开学保障重点任务，抢抓开学前整改黄金窗口期，对排查发现的各类隐患问题建立台账、分类施策、限期整改，实现安全隐患闭环清零。各科室要以此次专项检查为契机，牢固树立精细化服务理念，紧盯校园安全、工程建设、环境保护、食宿服务等关键环节，补齐工作短板、优化服务品质，持续提升后勤保障能力与服务水平，全力保障新学期校园各项工作平稳、安全、有序运行，为学校高质量发展筑牢坚实可靠的后勤保障屏障。

来源：桂林理工大学后勤处网

南昌交通学院：盛夏坚守护校园 精工备战迎开学

暑期伊始，学校发展保障部提前谋划、周密部署，在学校统一领导下细化开学保障方案，科学制定专项施工进度计划表，细化任务清单、时间节点及责任人。部门扎实开展全员岗前培训，严明施工规范与岗位制度。各岗位人员不畏酷暑、坚守在岗，分工明确、紧密联动，凝心聚力推进各项筹备工作，夯实校园后勤保障根基。

维修团队严格对照施工进度表，开展校园设施全域排查维保，全面检修水电管网、教学设备、照明设施，及时更换老化破损配件，闭环处置各类安全隐患，确保校园教学、生活设施安全平稳运行。

基建与资产团队抢抓暑期施工窗口期，聚焦毕业生宿舍翻新提质，对全校 1680 间毕业生宿舍开展专项提质改造，有序推进室内刮瓷、墙地砖修补、床柜更换等修缮作业，各工序高

效衔接、稳步推进，全力翻新宿舍环境、补齐硬件设施短板，为新生入住打造整洁舒适的居住空间。

保洁绿化团队同步开展校园全域整治，对教学楼、学生宿舍、食堂等重点区域深度清扫消杀、清理卫生死角、养护校园绿植。各团队同心协作、高效攻坚，全力保障各项开学筹备工作落地见效。

车队严守安全管理规定，完成通勤及公务车辆全面检修、安全核验与整车消杀，健全车辆安全管理办法。

下一步，学校发展保障部将持续压实岗位职责、细化服务举措，以精细化管理、高质量后勤服务，全力护航新学期校园各项工作平稳有序推进。

来源：江西省高校后勤协会网



食堂焕新颜，驿站暖人心

华中师范大学后勤保障部暑期完成餐饮服务保障升级

暑期高温持续，后勤建设热火朝天。后勤保障部抢抓暑期校园改造“黄金期”，启动“服务品质提升月”活动，一手抓硬件升级，一手抓服务提质，圆满完成暑期餐饮服务保障升级任务，以崭新面貌迎接新学期到来。

此次升级，东一食堂与学子餐厅维修改造尤其亮眼。学子餐厅更换桌椅、优化分区，集就餐、学习、休憩、交流于一体，并增设“心灵驿站”，让食堂不仅是“饭堂”，更成为有温度的育人空间；东一食堂则重新调整档口品

类与通行路线，在空间装饰上融入华师育人文化元素——吊顶嵌入华中师范大学徽标，墙面张贴“求实创新、立德树人”校训展板，师生就餐体验显著提升；此外，东二食堂完成部分翻新，引入山城菜馆，调整服务布局；桂香园食堂、南湖食堂更新桌面文化宣传内容，落实“清廉华大”建设部署，将廉洁文化融入后勤服务场景。

与此同时，后勤保障部有序推进档口招标更迭与商户入驻，严格准入流程，依法依规招募委托加工服务单位，推出新菜品，丰富餐饮品类；同时强化食品安全监管，从源头把好安

全关、服务关，确保新学期餐饮运营规范；此外，提前筹备赠送新生“第一碗热干面”活动，并谋划中秋节馈赠师生主题活动，持续擦亮“华大‘食’光”品牌，提升餐饮品质与服务水平。

新学期将至，后勤保障部将以更暖心的管理、更贴心的服务、更舒心的环境，全力做好餐饮保障服务，让焕然一新的食堂既有“能量补给站”的实在，更有“心灵驿站”的温度，于一日三餐之间，为师生蓄满前行的力量。

文 / 王 万

台州学院后勤服务管理处

开展防御第 13 号台风“白海豚”专项检查

随着今年第 13 号台风“白海豚”来临，为有效应对即将到来的强风暴雨天气，确保校园安全和师生生命财产安全，8 月初开始，校后勤服务管理处就积极准备防汛防讯各项工作。2026 年 8 月 6 日，校后勤服务管理处班子成员带领各中心负责人，分校区全面开展防御第 13 号台风“白海豚”专项检查，力争将风险隐患消除在萌芽状态。

当天，检查组一行先后深入各校区重点区域，对校园防汛体系进行了“拉网式”排查。重点检查了各校区低洼易涝区域的地下管网疏通情况；配电房、水泵房等关键设施设备的防护状况；教学楼、宿舍楼屋顶高空坠物风险点及门窗的加固密封性；以及地下车库出入口的防汛沙袋、挡水板等应急物资储备情况。同时，

要求各中心务必克服麻痹思想，要抢在台风主要影响来临前，对校区内的排水系统、电气线路、行道树木进行再次复查，特别是做好树木加固工作；要确保各校区防汛沙袋、抽水泵、应急照明设备及雨具等物资充足且能正常使用，食堂也要储备充足食材，宁可备而不用，不可用而无备；要严格落实 24 小时值班制度，保持通信畅通，一旦发生险情要能够第一时间响应、第一时间处置。

目前，校后勤服务管理处已启动台风应急预案，进入临战状态。后续，将密切关注台风“白海豚”的最新动向，并根据天气变化动态调整防御措施，全力以赴为全校师生筑起一道坚实的安全屏障，确保校园安全度汛。

文 / 陈海军

压实工作责任 筑牢保障根基

青海师范大学后勤假期工作推进落实情况及秋季开学工作部署会召开

8月29日上午，后勤管理处召开了暑期工作落实复盘暨2026年秋季学期后勤开学工作动员部署会。程剑波副校长、后勤管理处（城西校区综合管理办公室）全体人员、云帆物业、绿化、食堂及生活服务中心各商铺负责人参加了会议。

会议集中学习了教育部、省教育厅、省市市场监管局关于高校后勤管理、校园食品安全监管相关文件精神，传达了学校秋季学期开学工作会议精神。

会议总结暑期工作、分析当前形势、部署新学期任务，动员全体后勤干部职工迅速收心归位、进入状态，以“开局即冲刺”的劲头，为全校师生提供安全、高效、温馨的服务保障。

会议肯定了暑期工作攻坚有力度、服务保障有温度、安全管理有硬度。会议指出工作中仍存在的问题：服务响应速度仍需加快、精细化管理水平仍需提高、主动服务意识仍需加强。会议要求各部门切实增强做好开学后勤工作的责任感和紧迫感，守牢“安全”底线，聚焦“质

量”核心，打造品质后勤，提升“效率”水平，打造智慧后勤，树立“形象”标杆，打造人文后勤。转变作风，狠抓落实，为后勤工作高质量发展提供坚强保障。全体后勤干部职工要以“钉钉子”精神，把各项工作落到实处。

最后，程剑波副校长结合实例给全体后勤服务人员上了一堂生动的安全培训开学第一课，并对新学期后勤工作提出严守安全底线、严抓品质提升、严明廉洁纪律、严格履行契约的四个“严”要求，全面夯实校园后勤服务保障工作。

栉风沐雨七十载，笃行实干护新程。恰逢学校建校七十周年重要发展节点，新学期，后勤管理处及各服务保障单位将以此次会议为契机，压实工作责任、细化工作举措、锤炼实干作风。全体后勤人员将凝心聚力、履职担当，全力做好校园各项服务保障工作，以高标准、高质量的后勤服务，助力学校各项事业高质量发展。

来源：青海师范大学后勤管理处网

西安石油大学后勤处开展开学准备工作全覆盖检查 暑期攻坚与开学保障“双线并进”

为迎接2026年秋季学期顺利开学，后勤处抢抓暑期“黄金窗口期”，统筹推进基础设

施改造与开学服务保障“双线并进”。8月26日，后勤处聚焦工程收尾、服务提质及安全运行三

大核心环节,开展全覆盖式开学准备工作检查。目前,各项后勤保障工作已全面就绪,校园正以崭新、安全、舒适的面貌静候师生归来。

工程攻坚提速,硬件设施全面焕新

检查组首先深入鄂邑校区,实地检验暑期重点工程成效。暑期完成的第二配电室电力增容工程已顺利投用,为新学期教学科研保障和学校长远发展提供稳定可靠的电力支撑;图书馆空调安装项目正分层推进,一楼会议室设备调试完毕、力争率先投用,二至五楼加紧施工,全力将开学后的影响降至最低;博思楼、博览楼公共空间及朝源广场改造项目已近尾声,公共教室全面消杀同步完成。

15至18号学生公寓“六改四”工程取得阶段性突破:第一阶段顺利完工,后续阶段正紧锣密鼓实施;室内直饮水、洗衣机、浴室等生活配套均已调试就绪,消防门门禁改造同步有序推进,切实改善学生居住条件。

严守安全底线,“吃住用行”全链条保障

食品安全与住宿保障是开学准备的重中之重。检查组深入两校区餐厅前厅后厨,严格对照“十统一、六到位”标准,从食材溯源、仓

储条件到从业人员健康管理、清洗消杀流程开展全方位排查,确保源头可溯、质量可靠。

检查组细致查看了校园生活设施情况。学生公寓饮用水水质、洗衣房设备及浴室热水系统均已通过调试;电动自行车充电桩完成线缆更换与车棚翻新;教职工通勤班车保障方案及雁塔校区东门恢复通行方案均已制订落实到位,从“吃、住、行”各环节织密校园安全防护网。

聚焦师生体验,精细服务跑好“最后一公里”

在确保硬件达标的基础上,后勤处将服务品质作为检验成效的关键标尺。在雁塔校区,检查组实地查看了第三实验楼卫生间改造及电梯维保情况,着力解决设施老化顽疾;针对1至3号学生公寓木门更换项目,明确了后续推进时间表,确保施工与居住两不误。

后勤处将紧盯师生需求,把每一项工程做成放心工程,把每一项服务做成满意服务,用实际行动提升师生获得感,为“幸福西石大”建设铸牢坚实后盾。

文 / 任广峰



压实后勤保障责任 筑牢开学服务根基

河南师范大学后勤保障部开展暑期改造工程及开学筹备工作专项检查

为确保暑期工程改造项目按期完工,扎实做好新学期开学各项服务保障工作,2026年8月29日,后勤党委书记王志宏、后勤服务保障部部长宋卫平带领班子成员开展专项现场检

查,实地核验各项工程完工质量,推动新学期后勤服务保障工作落细落实。

上午,班子成员一行首先前往建设路校区,对迎新景观布设、校园绿化提升、餐厅供餐准

备、公寓卫生清扫等开学筹备工作开展逐项检查，并实地察看供水设施改造、公寓修缮、基础设施整修等暑期重点工程推进情况。

下午，班子成员一行深入科技创新港，实地察看智慧教学东楼桌椅安装调试、博达园18个套间家具家电配置安装以及学生“一站式”社区配套设施建设等工作进度，针对现场发现的问题逐一梳理清单，明确整改责任与完成时限。

王志宏在现场强调，各部门要紧扣服务育人宗旨，压紧压实安全责任，抓实校园环境、食宿保障、设施运维等基础工作，严守工作纪律、筑牢安全底线，用心服务师生，全力营造安全整洁、优质暖心的校园环境。

宋卫平对开学保障工作作出部署，要求各部门紧盯开学节点，压实岗位职责，高效完成工程收尾、问题整改工作，细致做好物资储备、设备调试、卫生消杀等开学筹备工作，全力保障新学期各项工作平稳运行。

此次专项检查全面检验了暑期工程改造成果，夯实了新学期后勤保障基础。下一步，后勤服务保障部将紧盯问题整改，持续优化设施运维、环境提质、服务升级等各项工作，以精细化、标准化后勤服务保障新学期校园各项工作有序开展，全力为师生营造安全、舒适的校园环境。

文 / 杜芳玉



扬州大学副校长带队检查台风“白海豚”防御准备工作

2026年8月8日下午，校党委常委、副校长潘志明带队深入后勤保障处一线检查台风“白海豚”防御准备工作。后勤保障处处长郑云陪同检查。

潘志明一行先后走进文汇路校区、瘦西湖校区和扬子津校区，实地查看校园树木加固、蓄水池水位、地下管网排水、地下车库防倒灌以及部分施工现场等防御准备情况。每到一处，他都详细了解各项防范措施落实情况，对发现的风险隐患现场交办、限时整改。

潘志明在检查中指出，台风“白海豚”即将带来明显风雨影响，各单位要树牢极限思维，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，抢抓台风影响前的“窗口期”，全力以赴把各项防御措施做在风雨到来之前。他强调，要充分利用校园宣

传矩阵及时发布台风动态和避险提示，确保预警信息直达每一名留校师生和进校服务人员；要紧盯高大乔木、蓄水池、地下管网、施工工地等重点部位，对松动不稳的设施设备抓紧加固或拆除，对低洼易涝区域和地下空间落实防倒灌措施，对实验室等重点场所做好防汛管控，严防次生灾害发生；应急抢修队伍保持24小时在岗备勤，做到险情早发现、早报告、早处置。对薄弱环节再加固、再夯实，以工作的确定性应对台风形势的不确定性，全力守护校园安全和师生平安。

学工处、国资处、保卫处、后勤处相关负责同志参加检查活动。

来源：扬州大学后勤保障处网

新公共管理视角下高校后勤绩效管理 优化路径研究

罗 超

摘要：在高校后勤社会化改革深化与智慧校园建设推进的双重背景下，绩效管理成为提升后勤服务质量、优化资源配置、适配高校发展需求的核心抓手。本文基于新公共管理理论，结合国内高校后勤绩效管理实践，梳理当前高校后勤在指标体系、考核机制、激励保障、信息化建设等方面的现状与问题，剖析问题成因并提出针对性优化路径。研究旨在构建兼顾公益性与效益性、服务性与创新性的后勤绩效管理体系，为高校后勤实现精细化管理、提升服务效能提供理论参考与实践借鉴。

关键词：高校后勤；绩效管理；新公共管理；指标体系；优化路径

课题项目：吉林大学人事人才工作研究专项课题资助（高校后勤人事管理实证研究——以吉林大学为视角，编号：RCB202524）

高校后勤是教学、科研与师生生活的核心保障，其服务质量与管理效能直接关系高校办学水平与校园稳定。随着高等教育内涵式发展，传统“重保障轻效益、重经验轻规范”的后勤管理模式已难以适配需求。新公共管理理论倡导引入市场化、企业化管理方法，强调绩效导向与服务优化，为高校后勤绩效

管理改革提供了重要理论支撑。

国内高校近年逐步推进后勤绩效管理改革，但实践中仍存在指标设计不合理、考核主体单一、结果运用不充分等问题。高校后勤绩效管理的核心矛盾，在于其公益性服务本质与市场化运营诉求之间的天然张力，如何通过科学管控实现服务质量、运营效益与公益属性的动态平衡，是当前后勤改革亟待破解的关键课题。基于此，本文结合新公共管理理论，系统分析绩效管理现状、问题与成因，探索优化路径，为后勤高质量发展提供助力。

一、高校后勤绩效管理的理论基础与现实意义

（一）理论基础

新公共管理理论兴起于20世纪80年代，核心要义是突破传统公共部门官僚制的僵化束缚，将市场竞争逻辑与企业化管理手段融入公共服务领域，以绩效评估为核心抓手倒逼服务效率与质量提升。该理论倡导的“顾客导向”“结果导向”与分权管理理念，既强调以服务对象需求优化供给结构，又注重将绩效表现与资源配置、奖惩机制深度绑定，同时赋予基层部门更多自主决策权，为高校后勤绩效管理改革提供了核心思路指引。

高校后勤兼具公共服务的公益性与市场运营的灵活性，既要坚守服务师生、保障教学的核心底线，又需通过高效管理降低运营成本。新公共管理理论的核心理念与后勤管理的双重属性高度契合，而平衡计分卡、目标管理等经典管理工具，也为绩效指标设计与考核落地提供了实操支撑。其中平衡计分卡从多维度构建评估框架，有效弥补了传统单一财务指标的局限性，能够更好适配后勤多目标协同管理的实际需求，为绩效管理体系搭建提供了科学方法。

（二）现实意义

1. 提升服务质量，适配高校发展。科学绩效管理可明确后勤各岗位服务标准与目标，强化过程监督评估，破解“重供给轻需求、重形式轻实效”问题，推动服务与师生需求精准匹配，为教学科研筑牢保障。

2. 优化资源配置，提升运营效益。依托精准的绩效数据，可清晰识别后勤资源配置中的薄弱环节与冗余领域，推动人力、物力、财力等资源向高需求、高效能领域集中倾斜，通过科学排班、优化采购流程、严控能耗等方式，实现运营成本的合理管控与资源利用效率的最大化。

3. 激发队伍活力，强化责任担当。将个人与部门绩效、薪酬晋升挂钩，打破“平均主义”与“论资排辈”，调动工作人员的积极性，强化责任与服务意识，提升队伍整体素质。

4. 深化后勤改革，实现可持续发展。绩效管理可倒逼后勤完善制度、优化流程、推进信息化建设，助力其从传统行政化模式向精细化、市场化、智慧化转型，适配社会化改革与智慧校园建设方向。

二、高校后勤绩效管理的现状与存在的问题

（一）现状概述

随着后勤社会化改革的持续深化，多数高校已结合自身办学规模与后勤模式，构建了各具特色的绩效管理体系，主要形成三类主流模式：行政主导型以学校后勤管理部门为核心考核主体，流程简洁且贴合行政保障需求，适用于未完全实现社会化转型的后勤部门；市场导向型积极借鉴企业绩效管理工具，注重引入多元评价主体，强化效益导向，适用于部分市场化运营的后勤板块；混合型则融合前两者优势，在坚守公益性底线的同时兼顾运营效益，成为当前多数高校的优选模式。

考核内容涵盖服务质量、效率、成本、安全等核心维度，部分高校已纳入信息化、绿色后勤等新兴指标。依托智慧校园建设，少数高校搭建了绩效管理信息化平台，提升了考核效率与精准度，整体实现从粗放式向规范化的进阶。

（二）存在的问题

1. 绩效指标体系缺乏科学性与针对性。部分高校指标设置存在明显偏差，过度侧重可量化的效益类指标，对师生满意度、服务态度等难以量化但核心的质化指标关注不足；同时存在“一刀切”现象，未结合餐饮服务、物业管理、维修保障等不同岗位的工作特性设计差异化指标，且指标权重分配失衡，财务类指标占比过高，与后勤服务的公益性核心属性相悖。

2. 考核机制不完善，流程不规范。考核主体以后勤部门自我考核为主，师生参与渠道有限、第三方评估缺失，结果主观性强；

考核重年度结果、轻日常过程，流程透明度不足，标准、细则与结果公示不规范，易引发公平性质疑。

3. 绩效结果运用不足，激励约束失衡。“考用脱节”是普遍存在的问题，激励方式较为单一，多以物质奖励为主且奖励差距较小，绩效表现与薪酬调整、岗位晋升的关联度不高，难以充分调动工作人员积极性；而对绩效不佳的部门与个人，缺乏刚性问责与有效整改措施，仅以轻微惩戒为主，约束作用有限，且绩效反馈流于形式，未针对性提出改进建议，无法助力能力提升。

4. 信息化建设滞后，效率低下。多数高校搭建的后勤绩效管理信息化平台功能较为基础，仅能满足指标录入、分数统计等简单需求，缺乏数据自动采集、智能分析、动态监控等核心能力，仍需大量人工干预，既增加管理成本，又影响考核精准度；部门间数据壁垒未打破，考核数据来源单一且准确性不足，加之信息化专业人才短缺，导致平台利用率低、功能发挥不充分。

5. 管理理念滞后，队伍素质不足。部分管理人员将绩效管理等同于“考核打分”，忽视效能提升核心目标；工作人员存在抵触情绪，主动参与意识薄弱；管理队伍专业能力欠缺，难以构建科学完善的绩效管理体系。

三、高校后勤绩效管理问题的成因剖析

（一）体制机制束缚，公益性与效益性失衡

行政化体制束缚是导致问题产生的核心根源，部分后勤部门仍残留“等、靠、要”的传统思维，市场化运营意识薄弱，主动提升服务质量与效率的内生动力不足。高校后

勤的公益性与效益性双重属性易出现失衡，部分高校要么过度强调公益保障而忽视运营效益，造成资源浪费；要么片面追求效益而违背服务本质，影响师生体验。同时，后勤社会化改革不够彻底，部分部门仍过度依赖学校财政支持，难以形成以绩效为导向的自主运营机制。

（二）理论支撑不足，实践探索缺乏系统性

理论支撑不足与实践探索不系统，也制约了绩效管理水平的提升。当前国内关于高校后勤绩效管理的研究，多集中在指标设计、考核方法等表层问题，对体制机制、理念创新等深层问题的探讨不够深入，缺乏系统性的理论指导框架。多数高校在构建体系时，简单照搬企业管理经验或其他高校模式，未结合自身办学特色、后勤规模与师生需求进行针对性优化，导致绩效管理体系与实际工作脱节。

（三）资源投入不足，保障条件有限

资源投入不足制约绩效管理推进，高校资金优先投向教学科研，后勤信息化建设、人才培养资金短缺；后勤薪酬与发展空间有限，难以吸引高素质绩效管理与信息化人才，队伍素质适配不了精细化需求。

（四）监督评价体系缺失，考核公平性难以保障

监督评价体系缺失，考核多由后勤部门自主实施，无独立监督机构，易出现暗箱操作；师生缺乏有效监督与反馈渠道，绩效管理难以获得师生认可与支持，公平性难以保障。

四、新公共管理视角下高校后勤绩效管理的优化路径

（一）构建科学多元的绩效指标体系，

平衡双重属性

1. 优化指标结构，平衡双重属性。以新公共管理理念为指导，构建“质化指标与量化指标互补、服务指标与效益指标并重”的多元指标体系，合理分配指标权重，突出公益性核心，将师生满意度等服务类指标权重提升至40%以上，适当降低财务效益类指标占比，实现公益与效益的动态平衡。

2. 设计差异化指标，适配岗位特性。按餐饮、物业、维修等岗位特性分类设标，同时区分管理与一线人员考核重点，确保指标与实际工作高度契合。

3. 建立动态调整机制，适配发展需求。结合高校战略、后勤改革与师生需求，每年或每两年修订指标，新增信息化、节能减排等适配时代发展的内容。

（二）完善多元协同的考核机制，规范考核流程

1. 构建多元考核主体，强化协同参与。打破后勤部门自我考核的单一模式，构建“学校管理部门+师生代表+第三方机构+后勤自身”的多元协同考核体系，赋予师生代表不低于30%的评价权重，引入第三方专业评估机构开展独立测评，有效规避主观偏见，提升考核结果的客观性与权威性。

2. 优化考核流程，强化过程管控。建立“日常+季度+年度”全流程考核模式，规范考核标准、细则与时间节点，全程记录数据与依据，形成完整考核档案。

3. 加强考核监督，保障公平公正。设立独立监督小组，全程监督考核过程，公开考核结果并公示不少于5个工作日，及时核查处理师生异议。

（三）强化绩效结果运用，完善激励约

束机制

1. 构建多元激励体系，激发队伍活力。建立“物质奖励+精神激励+职业发展”三位一体的综合激励机制，拉大绩效奖励差距，将绩效表现作为岗位晋升、培训深造、评优评先的核心依据，打破“论资排辈”的固有格局，充分调动工作人员的积极性与主动性。

2. 健全刚性约束机制，强化责任追究。建立绩效问责机制，对绩效不佳者采取约谈、岗位调整等措施，同步建立整改跟踪机制，确保问题整改到位。

3. 完善绩效反馈机制，促进能力提升。推行“一对一”反馈模式，详细说明考核结果，提出针对性整改建议，开通异议申诉渠道，助力工作人员提升能力。

（四）推进信息化建设，提升绩效管理效能

1. 搭建智慧平台，完善核心功能。依托智慧校园建设成果，构建覆盖绩效管理全流程的信息化平台，集成数据自动采集、智能分析、动态监控、互动反馈与档案管理等核心功能，实现考核数据实时抓取、绩效情况动态追踪，减少人工干预，提升考核效率与精准度。

2. 打破数据壁垒，实现资源共享。推动平台与智慧校园、财务、教务等系统互通，多源采集考核数据，保障数据全面准确。

3. 强化人才培养，提升应用能力。引进信息化复合型人才，定期开展平台操作培训，建立运维保障机制，确保平台高效运行。

（五）更新绩效管理理念，提升队伍素质

1. 更新管理理念，树立正确认知。通过培训、案例分析等普及绩效管理知识，强化

“绩效导向、顾客导向”理念，消除抵触情绪，营造良好氛围。

2. 加强队伍建设，提升专业素养。建立常态化培训机制，定期开展绩效管理理论、考核工具应用等专题培训，优化队伍专业结构；同时引入外部专家咨询机制，为绩效管理体系构建、优化提供专业指导，提升整体工作的科学性与专业性。

（六）深化体制机制改革，强化制度保障

1. 深化社会化改革，激发内生动力。理顺校地后勤关系，赋予后勤更多自主经营权，引入社会优质资源形成竞争格局，倒逼服务质量提升。

2. 完善管理制度，强化制度支撑。制定系列管理办法与细则，明确绩效管理各环节要求，建立制度执行监督机制，确保制度落地见效。

3. 加大资源投入，优化保障条件。增加后勤绩效管理资金投入，优化薪酬与发展环境，吸引留住高素质人才，为工作开展提供坚实保障。

五、结论

高校后勤绩效管理是提升服务质量、优化资源配置的核心抓手，当前虽取得一定进展，但仍存在指标不合理、机制不完善、信息化滞后等问题，根源在于体制束缚、理论不足、资源短缺与监督缺失。

基于新公共管理理论，需从指标体系、考核机制、结果运用、信息化建设、理念队伍、体制改革六方面优化，平衡公益与效益属性。未来，后勤绩效管理应向精细化、智能化发展，学术界需加强深层研究，为改革提供更完善的理论与实践支撑。

〔参考文献〕

[1] 张成福，党秀云. 公共管理学 [M]. 北京：中国人民大学出版社，2020：234-245.

[2] 白立士，刘凯. 高校后勤管理社会化改革现状与深化路径研究 [J]. 高教探索，2017(7)：29-34.

[3] 罗伯特·卡普兰，戴维·诺顿. 平衡计分卡：化战略为行动 [M]. 刘俊勇，孙薇，译. 广州：广东经济出版社，2013：89-102.

[4] 徐凤阳. 高校后勤绩效评价体系的构建与思考 [J]. 高校后勤研究，2010(4)：31-32.

[5] 陈大志，罗润生. 浅析高校后勤部门绩效考核管理 [J]. 高校后勤研究，2016(3)：31-33.

[6] 李晨. 浅析如何建立高校后勤员工绩效考核体系 [J]. 高校后勤研究，2005(4)：52-53.

[7] 郝志如. 北京高校后勤队伍建设现状分析及对策研究 [J]. 北京社会科学，2012(4)：43-48.

（作者简介：吉林大学后勤服务集团副总经理、副研究员）



探索新时代高校后勤育人创新路径

王洁莹

在新时代背景下，高校后勤系统作为支撑人才培养的重要保障力量，其角色定位正从传统“服务保障”向“协同育人”转型升级。深入探索高校后勤育人的创新路径，已成为高等教育高质量发展的重要课题，也是服务创新人才培养的时代要求。

新时代背景下后勤育人的新内涵

传统后勤管理模式习惯将重点置于设施维护、餐饮供应、环境保洁等基础保障，其育人功能多呈隐性、分散状态。当前，在以互联网、大数据、人工智能为代表的科技创新驱动下，对高素质人才支撑与高效率资源配置的需求日益凸显。这就要求高校将育人目光投向更深层次的系统整合与价值创造，推动后勤工作从“物”的管理转向“人”的培养、从“事”的处理转向“育”的赋能，体现出三重新内涵。

一是技术赋能与教育场景的深度融合。人工智能、大数据、物联网等新技术不仅提升后勤管理效率，还重塑育人场景。智慧后勤系统通过数据分析识别学生需求，通过智能交互增强参与体验，通过场景再造丰富教育内涵，使技术从工具升华为教育媒介。

二是人才发展与全人培养的目标统一。新时代更加强调高素质、复合型人才培养，而现代化后勤场域恰恰提供了课堂教学无法替代的实践空间。餐饮服务传递匠心精神，

环境维护培育责任意识，设施管理锻炼综合能力，这些真实情境中的学习体验，促进学生知识、能力、价值观的有机融合。

三是系统思维与协同育人的理念契合。面向中国式现代化建设的人才培养，要着力打破传统学科、领域之间的固有界限，大力推动知识体系、实践场景与育人要素的深度融合。这启示高校必须构建跨部门、跨领域、跨主体的育人共同体，推动后勤资源与教育教学资源的优化配置，形成育人合力。

当前后勤育人面临的实际挑战

尽管高校普遍已在后勤育人方面进行有益探索，但整体上仍面临一些深层次挑战。

认知层面存在偏差。传统观念仍倾向于将后勤定位为辅助性、保障性角色，对其教育功能认识尚显不足。资源配置、队伍建设、制度设计等方面存在一定短板，后勤人员育人主体意识也有待加强。

体制机制存在壁垒。高校各部门分工明确，但协同机制较不完善。后勤部门与教学、学工等部门之间缺乏常态化沟通渠道和协同平台，育人工作往往呈现碎片化、临时性特征。

技术应用存在不足。技术应用的深度和广度仍有提升空间。部分后勤信息化系统仍停留在基础管理层面，数据资源的育人价值尚未充分挖掘，技术与教育的融合还略显生硬。

评价体系存在欠缺。当前评价体系相对偏重教学科研产出,对后勤育人成效尚未形成科学、系统的评价标准。相关投入与产出较难量化评估,导致积极性、创造性受到一定影响,长效机制建设面临困难。

构建多维协同后勤育人体系

面对新形势新要求,高校应从以下维度系统推进后勤育人工作。

以科技创新重塑育人场景。构建智慧后勤育人平台,推动技术应用从“管理导向”向“育人导向”转变。通过大数据分析实现个性化服务与精准育人相结合,通过物联网技术将设施运行、能源管理等场景转化为生动的教学资源,通过移动应用增强学生参与后勤实践的便捷性与趣味性。在技术应用中,始终坚守育人初心,注重数据伦理、算法向善,避免技术应用与育人目标脱节。

以人才建设夯实育人基础。加强后勤队伍的专业培训和素养提升,增强其育人意识和能力。创新人事管理制度,探索设立“后勤育人岗位”,建立后勤人员与专任教师的交流机制,打破身份界限。完善激励机制,对在育人工作中表现突出的后勤人员给予应有认可,增强其职业荣誉感和育人主动性。

以机制创新促进协同融合。建立跨部门协同育人工作机制,形成学校统筹、部门联动、全员参与的工作格局。制订后勤育人实施方案,明确各方职责和 workflows。搭建资源共享平台,推动后勤资源向教学开放,促进教学资源向后勤场域延伸。加强与社会力量合作,引入企业、社区等外部资源,拓展育人空间。

以劳动教育彰显育人特色。通过系统设计,将后勤场域转化为劳动教育的重要课堂。

开发具有后勤特色的劳动教育课程,将技能培训与价值观引领相结合。创新劳动实践形式,通过岗位体验、项目实践、志愿服务等多种方式,让学生在真实劳动中锤炼品格、提升能力。注重劳动教育与专业教育、思政教育、创新创业教育的有机融合,提升育人成效。

以科学评价保障持续发展。建立学校、部门、师生、社会等多主体参与的评价体系,通过问卷调查、座谈访谈、实地考察等方式,全面评估育人成效。注重过程评价与结果评价相结合,既关注工作开展情况,又关注学生实际所获。围绕育人成效、资源利用、协同效能等方面,设计具有可操作性的评价指标。育人成效应重点关注学生在思想观念、实践能力、综合素质等方面的成长变化;资源利用应重点评估各类资源的配置效率和利用效益;协同效能应重点考察部门协作、资源整合、工作联动等情况。强化评价结果运用,与资源配置挂钩、与绩效考核联动、与改进提升衔接,形成环环相扣、相互促进的工作格局。通过评价发现亮点、查找不足,持续优化工作思路和方法。

高校后勤育人是一场深刻的教育理念变革和实践创新。面向未来,高校应以更广阔的视野、更系统的思维、更创新的举措,持续推进后勤育人工作,为加快建设教育强国、办好人民满意的教育作出新的贡献。

(作者单位:苏州城市学院)

来源:《新华日报》

万物云丹田物业的智慧校园答卷： 以“灵石”重构服务链路

郑 诚 郑伟珊 陈雯绮

在占地 3.14 平方公里、服务 2.3 万名师生的中山大学深圳校区，后勤保障覆盖 43 栋楼宇、130 万平方米的空间，每日产生数以千计的管理需求。两年前，这类事务依赖人工巡查和层层上报，响应往往需要花费数个小时完成；如今，依托万物云“灵石”，校区实现了从“人找问题”到“问题找人”的转变。丹田物业以灵石为引擎，在此构建“智慧后勤+数字化管理”体系，让这座超大型校园的运行更加高效、有序。

一、一网统管，重构运营流程

灵石集硬件、系统、算力于一体，可为住区、商业、园区、学校、医疗、城区等提供智慧低碳运营的产品组合和解决方案，即插即用、即开即用。在中山大学深圳校区灵石调度中心内，43 栋楼宇、130 万平方米空间被映射为动态数字模型——设备状态、工单进度、能耗数据实时更新，管理者可全局掌握运营动态，据此做出决策。

灵石让整个运营流程被彻底重构。为了让这个流程跑通，丹田物业设计了“丹田 e 校”小程序。通过这个小程序，师生可以上传报修照片，平台会自动识别故障类型并派单至对应工种；维修完成后，师生可以进行线上

验收，全程可追踪，超时自动预警。同时，配电房、水泵房、电梯机房等关键点位部署 IoT 传感器，温湿度、水浸等数据持续采集，异常即告警并生成工单。信息流转从电话沟通、人工记录转向系统自动识别与分派，管理效率显著提升。



图 1 中山大学深圳校区数据驾驶舱

二、设备管家，变被动响应为主动预警

校园关键设施均接入灵石设备管家。以水泵房为例，水浸传感器一旦触发，灵石会在毫秒级时间内完成判定并自动派单，维修人员通常在 15 分钟内到场处置，有效规避了停水风险。灵石设备管家 7×24 小时采集运行数据，异常信号自动告警，将传统的“被动维修”升级为“主动预警”。调度响应最快可在 15 秒内完成，实现了从单点控制到集群协同的过渡。

每台设备拥有完整的数字档案，维保计

划自动生成，全生命周期记录可追溯。这一机制改变了传统的线下巡检模式，巡查效率大幅提升，设备年平均故障率下降 25%，工程人力成本降低 20%。

三、企服管家，打通服务末梢

此前，师生咨询住宿、报修、失物招领等事务需拨打不同人工热线，转接耗时、回复滞后。如今，灵石企服管家将上述服务统一归入“丹田 e 校”小程序，实现报修、宿舍管理、招待所预订、场地预约等业务的全线上化。以招待所管理系统为例，校方可实时掌握入住态势与房间使用动态，资源分配达到最优状态，管理效率提升约 20%。企服管家通过深度融入服务流程，让师生诉求得到“一站式”响应、全程可追踪。

在卫生间管理方面，丹田物业通过科技手段实现清洁资源精准配置。人流量传感器全天工作，实时分析使用频次并动态推送打扫任务；五合一环境检测器识别氨气、硫化氢等异味时，自动触发除臭设备净化空气。此外，纸巾及洗手液余量监控、坑位占用提示、一键求助按钮等装置综合部署，进一步提升了师生使用体验。



图2 智慧厕所引导大屏，可实时更新坑位余量、空气质量、耗材余度，一屏掌握厕位状态

四、数据驱动，让管理有据可依

对校方而言，灵石改变了决策的支持方式。该产品每月可以自动生成运营报告，涵盖工单完成率、响应时长、设备完好率、能耗变化等核心指标，服务短板一目了然，让学校考核有了明确的量化依据。一线员工的工作模式也同步优化：保洁人员不再完全按照固定路线巡查，而是依据人流量和现场情况发出的指令就近调配，培训门槛有所降低，工作经验逐步沉淀为系统规则。



图3 校园的AI大脑，全域场景后勤运行状态实时可视

作为国内最早从事高校后勤社会化服务的企业之一，丹田物业依托灵石，正致力于实现校园后勤的全链接、全感知、全闭环、一体化运营。对于 2.3 万名师生而言，每一次更快的报修响应、更顺畅的入住办理、更及时的安防预警，都在体现“减负”的实际价值——当管理系统具备了更高效的信息处理能力，安全保障更加可靠，管理工作也更加从容有序。

（作者单位：丹田物业）

留言墙前的“育人者”

——记中南大学后勤保障部饮食服务中心肖立

在中南大学八食堂三楼的入口处，立着一块用画架支着的小黑板，上面工整地写着：

“亲爱的同学，请好好按时吃饭。若你暂时遇到困难，可联系前台取餐，食堂愿做你温暖的后盾。”这块黑板被学生随手拍下发到网上，没有华丽文案和刻意策划，却悄然走红。

对于食堂工作人员肖立来说，这块黑板只是他日常工作中众多“微小而确定的温暖”之一。从一块黑板，到一面贴满三千张便利贴的留言墙，再到凌晨还在回复学生消息的抖音账号——肖立用他的方式，诠释了一名后勤一线工作者“马上就办、办就办好”的服务自觉。

“接诉即办”的速度：从留言墙到抖音，服务始终在线

走进八食堂三楼，最显眼的除了热气腾腾的自助餐台，还有一面贴满五颜六色便利贴的“温馨留言墙”。三千多张纸条上，几乎每一条留言下面都有另一行手写体的回复——那是肖立和食堂同事们下班后一条条看过、一条条手写回复的。“食堂不是卖完饭就结束的地方，”肖立说，“同学们愿意写，就是信任我们，我们有回应，这里才有温度。”那些写着“想加鹌鹑蛋”“求小火锅”的纸条，后来真的变成了窗口的新菜品。这面墙，

成了一扇倾听学生心声、回应食客期盼的窗。

如果说留言墙是传统的“慢沟通”，那么肖立还有一个更便捷的“快频道”——他的个人抖音账号。结束一天工作后，他常掏出手机记录食堂日常：如何挑选好猪肉，如何让炒青菜保持翠绿，节日特色点心的制作过程……这些充满烟火气的视频吸引了不少学生关注。但真正让学生们意外的，是他对待评论和私信的态度。有毕业生说想念八食堂的麻辣香锅，他回复“随时回来，母校食堂永远给你留位置”；凌晨一点有学生私信问能否加些热粥，他秒回“安排”。从留言墙到抖音，从线下到线上，肖立让服务的触角延伸到了学生手机屏幕的每一个角落。无论是工作时间还是休息时间，只要看到学生的留言，他都会尽快回复。——这就是“服务始终在线”的真正含义。

“主动服务”的温度：把学生的“小事”当成“大事”

速度之外，更有温度。肖立发起的“温馨留言墙”从不流于形式，每一条合理的建议都会被登记、讨论、迅速落实。一条“希望多一些不辣的选择”，便催生了“清淡风味”专窗；一句“今天的辣椒炒肉特别下饭”，他会悄悄记下当值师傅的名字，在例会表扬。

毕业生那句“会想念食堂的味道”，让肖立深感责任重大：“我们做的不仅是饭，还是学生们青春记忆的一部分。”

沟通不止于留言墙。用餐高峰过后，肖立和几位师傅常与一些还没离开的学生自然地坐在一起，像朋友一样聊聊菜品的咸淡，也聊聊学业和想家的心情。这种非正式的“晚间谈心”，成为他获取真实反馈的宝贵渠道。他甚至把这份服务意识延伸到更广范围——当学生在抖音上反映其他食堂问题时，他没有选择“事不关己”，而是站在饮食服务中心的大局角度，耐心解释、积极协调。在他看来，学生面对的“食堂”不是一个孤立的窗口，而是整个中南大学后勤保障体系，每一个后勤人都有责任守护好这个体系的口碑。

一方灶台：不站讲台的“老师”

肖立还有另一个身份——后勤保障部“食在中南”劳育课的讲师。在八食堂三楼大厅里，他系上围裙，从教学生如何握刀、如何切出均匀的肉片，到讲解“双椒鱼头”去腥的秘诀，把自己在学校食堂一线多年实践中练就的手艺毫无保留地教给学生。“教做菜不只是教步骤，”肖立说，“更想让大家亲手试试，知道一餐一饭来得多不容易，体会一下用双

手做出点东西的满足感。”食物成了最香的教材，灶台成了最生动的讲台，他把“服务”和“育人”悄悄拌进了柴米油盐里。

有人问他做这些累不累，肖立想了想说：“我的成就感很简单，就是看到同学们吃得开心，看到留言墙上的一句‘谢谢’，或者毕业时的一句‘我会想念食堂的味道’。这就够了。”

在中南大学，像肖立这样的后勤人还有很多。他们没有站在传统的讲台上，却同样以自己的方式影响着一届又一届的学生。一块小黑板，一面留言墙，一个凌晨还在回复的抖音账号，一方热气腾腾的灶台——这些看似微小的日常，恰恰是后勤人“强能力、转作风、抓落实、促发展”最生动的注脚。他们用实干证明：作风建设从来不只在机关的办公室里，更在每一个为学生点亮的窗口、每一份用心烹制的餐食、每一次有呼必应的回应里。正是这些平凡岗位上的坚守与付出，为师生营造出安心舒心的校园环境，以来自后勤的关怀与温暖陪伴学子逐梦成长。

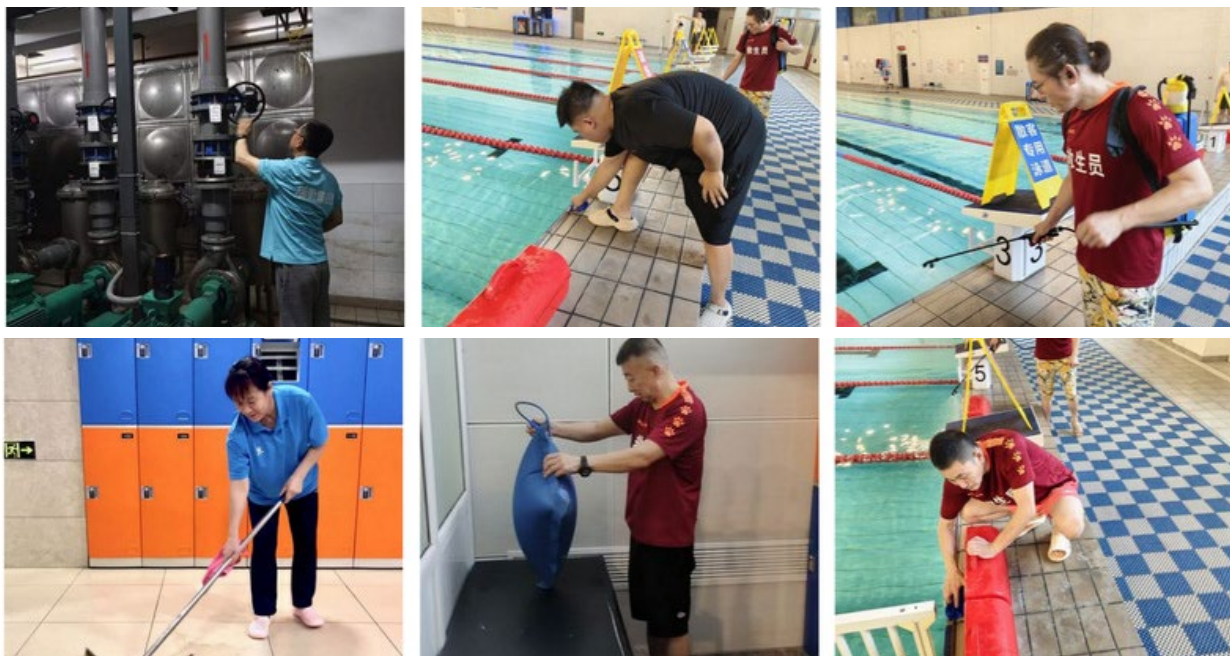
文 / (后勤保障部饮食服务中心) 孔 泽

小善举见大温情 细微处显真担当

哈尔滨工程大学游泳馆拾金不昧获赞誉

近日，学校游泳馆收到一封饱含深情的感谢信。信中，一位长期在此锻炼的泳客用

真挚的笔触，细致记录了场馆一线工作人员履职尽责、温情服务的暖心瞬间。这不仅是



对个人高尚品德的赞扬，更是对后勤集团场馆服务中心坚持精细化运营、落实人性化服务成效的生动注脚。

2026年7月26日晚，一位泳客带女儿游泳结束后，不慎将装有全套专业游泳装备及高档运动手表的随身包遗落在馆内。由于泳客女儿是校游泳队队员，装备对训练至关重要，失主发现时已不抱找回希望。然而，26日值班员夏桂华、赵洁在例行巡查时发现遗失物品，随即细心保管、妥善安置，确认包内财物完好无损。次日，当班工作人员丁淑萍得知情况后，确认失主并将包原封不动归还。失主感激之余欲以红包致谢，丁淑萍婉言谢绝，并朴实地说道：“这都是我们份内的工作。”这一简单的举动，不仅归还了财物，更传递了后勤员工拾金不昧、廉洁自律的优良作风。

这份感动并非偶然，而是长期以来服务意识的自然流露。2026年3月，该泳客在馆内锻炼时不慎划伤手指，正在值班的丁淑萍

见状比当事人还着急，迅速取来棉签和创可贴为其细心包扎。这一及时的处置化解了突发状况，让泳客倍感安心。“一个创可贴，贴住的是伤口，温暖的是人心。”在游泳馆，“把泳客当家人”已从一句口号内化为全体员工融入日常的行动自觉，这正是后勤集团一贯坚持的“后勤工作没有轰轰烈烈的壮举，只有实实在在的服务，师生满意是我们工作的最高荣誉”的具体实践。

暑期以来，面对持续的高温与客流高峰，场馆服务中心全体员工坚守一线、履职尽责，进一步强化场馆巡查力度，全力护航运营安全，对内服务师生，对外惠民共享，这一纸感谢信，既是认可，更是鞭策。中心将全面排查安全隐患，确保暑期场馆安全稳定，深耕服务质量，强化职业素养，打造有温度、有内涵的育人服务阵地，为学校各项事业高质量发展筑牢坚实根基。

来源：哈尔滨工程大学后勤集团网



封底图片/北京信息科技大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考